

# 广州市北斗星社会工作服务中心

# 工 作 简 报

---



2013 年第 9 期（总第 15 期）

广州市北斗星社会工作服务中心编

**2013/9/30**

2013 年第 9 期（总第 15 期）

## 本期导读

◆机构要闻.....	1
◇“新广州人与就业”领域 KEP 专业进阶会议 1 顺利结束.....	1
◇北斗星社工喜迎中秋，共聚同乐.....	2
◇“口传心授”督导培训——“社会工作服务需求调查”顺利进行.....	3
◇北斗星家庭 KEP 专业进阶会议 1 顺利进行.....	4
◇北斗星长者领域 KEP 专业进阶 4 之参观学习逢源人家服务中心.....	5
◇北斗星义工领域 KEP 专业进阶会议第二期顺利进行.....	6
◇北斗星残康领域 KEP 专业进阶会议 2 之个案服务经验分享.....	7
◇北斗星青少年 KEP 计划第五次会议之青少年小组服务经验分享.....	8
◆东区街家庭综合服务中心.....	9
◇“小话剧，大朋友”人际交往小组圆满结束.....	9
◇东区街东区社区社工服务站正式启用.....	10
◇家有儿女青春期，亲子关系和乐乐——社区宣传活动.....	11
◇绿叶之行，始于足下——青少年义工领袖小组低碳宣传活动.....	12
◇“圆月皎皎，情满新南”——新南村中秋晚会.....	12
◇9 月份东区社区新义工见面会.....	13
◇多一份合作，多一 D 轻松——火村妇委减压坊活动顺利举行.....	14
◆黄埔街家庭综合服务中心.....	15
◇“保护生态环境•建设美丽广州”科普宣传活动顺利举行.....	15
◇“情浓中秋，乐满东苑”中秋游园活动顺利开展.....	16
◇“正值秋季好出游”沙面文化探寻——Teen Club 第五期活动.....	17
◇黄埔街家综与 16 个社区半年工作总结会议顺利开展.....	17
◇“相伴中秋•与您同乐”探访行动.....	18
◇“迎中秋，贺国庆”社区居民同乐日活动”顺利举行.....	19
◇“相伴中秋•与您同乐”之长者茶话会.....	20
◇“共聚•共融•共乐”黄埔街中秋系列顺利举行.....	21
◇第二期老友社区论坛“运动健康快乐伴我行”主题实践日活动顺利开展.....	22

◇ 一家乐逍遥第十期——云台花园健康行.....	23
◆ 天园街家庭综合服务中心.....	24
◇ 天园街“企业正能量”社区企业座谈会顺利召开.....	24
◇ 天园家长学堂——幼儿管教知多少.....	25
◇ 天园联“义”学堂服务篇之特色美食DIY顺利拉开序幕.....	25
◇ “凝聚家能量，关注心健康”——情绪健康精神健康社区宣传第三站.....	26
◆ 白云街家庭综合服务中心.....	27
◇ “关爱生命，守护健康”白云街义诊活动顺利开展！.....	27
◇ 闪亮“灯”场——中秋节灯笼制作手工坊.....	28
◇ 广东省文化志愿服务进社区东湖新村分会场活动顺利开展.....	29
◆ 元岗街家庭综合服务中心.....	30
◇ “健康上网，远离网瘾”青少年网瘾知识宣传活动顺利落幕.....	30
◇ 元岗街“齐聚元岗贺中秋，欢欢喜喜迎国庆”社工服务体验活动.....	31
◇ “浓情中秋，情系元岗”中秋嘉年华顺利开展.....	32
◇ “元岗学员生日Party”之秋季庆生会顺利举行.....	33
◆ 伦敦街家庭综合服务中心.....	34
◇ 妈咪瑜伽减压小组热烈开锣.....	34
◇ “珠光宝气”乐悠悠参观活动顺利出游.....	34
◇ 9月义工VIP日之“欢乐点唱机”KTV活动热烈开锣！.....	35
◇ 长者迎中秋 欢乐茶话会.....	36
◇ “触屏耆乐坊”小组圆满结束.....	37
◇ “东激情，暖夕阳”长者秋季生日会圆满结束.....	38
◆ 多宝街家庭综合服务中心.....	38
◇ “浓情中秋，情系社区”天佑社区中秋节活动.....	38
◇ “多宝家综青少年9月服务”恒常社区宣传活动.....	39
◇ “迎中秋，送温暖”义工探访活动顺利开展.....	40
◇ “情系多宝，暖暖中秋”莲塘社区游园活动顺利举行.....	41
◇ 今日我最大•老友季度生日会.....	42

---

◆岭南街家庭综合服务中心.....	42
◇ 幼儿安全教育之安全出行我最棒活动完美结束.....	42
◆均安镇社会综合服务中心.....	43
◇ “缤纷周末乐无穷”新闻稿.....	43
◇ 学业加油站——作业辅导小组顺利开展.....	44
◇ 夏日避风港之长者手工坊圆满结束！ .....	45
◇ “情迷中秋，亲子同乐”游园活动顺利开展.....	46
◇ 青春社团嘉年华.....	46
◇ 老友记之秋日共享生日会暨长者义工队团建活动圆满结束！ .....	47
◇ 2013 年均安沙埔社区庆国庆粤澳长者联欢活动圆满结束 .....	48

## 机构要闻

### “新广州人与就业”领域 KEP 专业进阶会议 1 顺利结束

（本网讯 吴杰臻）为进一步加强北斗星各项目中“新广州人与就业”领域同工之间的交流，进而提炼出一套具有特色而行之有效的服务体系，2013年9月11日下午2时，来自东濠、元岗家综的同工代表汇聚在北斗星总部，在服务培训部肖主任的主持下，开展了第一场属于“新广州人与就业”领域的KEP会议。



KEP，分别是“K—Knowledge（知识）、E—Experience（经验）、P—Practice（实践）”的缩写，会议的开展是为了提供一个领域专属的经验交流平台，让各位同工通过分享实践中得出的经验，继而在经验中提炼出一套系统、科学的知识体系，再利用该套知识体系指导实践工作。会议开始时，由服务培训部的肖主任为大家讲解“KEP”会议的相关内容及其当天的议程，然后在肖主任的引导下，同工们分别讨论了“参加本领域专业进阶会议的目的”、“达到最终目的的细化目标”，以及“在本年度我们可以完成的目标”等等。

其中，在“目标划分和会议形式”的讨论上，同工们经过热烈讨论后，共探讨出八项目标，分别是：一、技能咨询过后社工工作该如何开展；二、就业资源分享；三、学习了解怎样使居民熟识社工就业服务及接受社工就业服务；四、社工就业服务的内容；社工开展就业服务的定位和角色；五、如何区别社工就业中介服务及职业就业中介服务；六、怎样有效运用社区内的企业、事业单位资源；七、怎样提升职业技能培训小组的技能专业性；八、怎样做好街道内不同社区资源的匹配。而会议形式，计划通过外出参观交流、领域内现场服务体验、朋辈督导，以及工作坊的形式进行。上述讨论结果的得出，对往后的“新广州人与就业”KEP专业进阶会议的开展方向有着指导性的作用。

经同工讨论推荐，以及在服务培训部肖主任的见证下，来自东濠家综就业与再就业领域的吴杰臻同工被选为“新广州人与就业”KEP 小组组长。在接下来的10月份，吴杰臻同工将会就“社工如何将就业服务渗透进社区”的主题，在“KEP 专业进阶会议2”上与各位同工进行经验分享。

虽然在新广州人&就业服务单独作为一个服务领域来开展服务的项目在北斗星为数稀少，但是同工一样凭借专业知识用心做着服务，因此他们也有着不一样的经验和体会，也有着关于这一领域更多的发言权。期待今后会有更多的收获！

## 北斗星社工喜迎中秋，共聚同乐

（本网讯 吴妙斯）中秋节，中国传统节日之一，为每年农历八月十五，象征团圆，又称为团圆节。虽然我们来自五湖四海，但我们为了一个共同的目标和理想聚集在广州市北斗星社会工作服务中心，团聚在北斗星，与机构共同成长。值此 2013 年中秋佳节来临之际，北斗星社会工作服务中心于 2013 年 9 月 13 日举办了“喜迎中秋，共聚同乐”中秋聚餐活动。



张兴杰理事长、卓彩琴、苏巧平副理事长、梁建雄等十多位香港督导连同机构 12 个项目接近 200 名同工参加了本次活动。

在中秋聚餐之前，北斗星机构进行了 2013 年度集体大合照，理事、督导和同工们身穿象征着北斗星形象的玫红色工衣进行集体合照；集体大合照结束之后机构十多个项目也分别和理事、香港督导和高层以项目为单位合照。这次的大合照是理事、督导和员工基本到齐的情况下进行的，也见证着机构迈入第五年的开始。

合照结束后，同工们在东濠街附近的餐厅进行了中秋聚餐活动，在张兴杰理事长和曾永辉总干事讲话中拉开帷幕。在聚餐之余，项目间的互动使我们的北斗星人的情谊又增加了。中秋聚餐的高潮部分莫属派发华农的特色礼品了，同工们拿到了华农特色礼品后都显得特别开心。

北斗星社工喜迎中秋，共聚同乐在一张张笑靥，一声声笑语中结束。北斗星，致力于承载社工梦想和价值！



## “口传心授” 督导培训——“社会工作服务需求调查” 顺利进行

（本网讯 李梓盛）2013年9月13日，机构在荔湾区东漖街家庭综合服务中心开展了以“社会工作服务需求调查”的督导培训工作坊。此次讲座邀请了北斗星社会工作服务中心张金旗督导担任主讲嘉宾。张 SIR 为香港社工注册局专业操守委员会成员、法定感化主任、法定精神科社工，曾任香港城市大学兼任导师及香港理工大学客席讲师。他用18年社会工作服务经验，向在场200多位北斗星同工传授需求调查的核心内容。



首先，张 SIR 把复杂的需求调查研究过程，先以简单易懂方式讲解了一遍。并说道，很多时候做社会科学研究都需要把抽象的概念操作化变成具体概念或变项。另外指出目前很多评估报告都描述性研究而没有进行推论性量化调研。张 SIR 解析：变项测量分层，量化测量分层的概念。并建议同工可以参照《性格与社会心理测量总览》（上下册）来制定量表，并且要注意量表的信度和效度。建议同工在开展推论性量化调研时，要先建立假设，然后比较不同变项，分析自变项和依变项的关系。如何建立假设，可以参考多些权威的文献。另外，张督导也向同工传授了一些 SPSS 的基本运算技巧。

在培训的最后，张 SIR 建议同工：第一，可以多些运用操作化的技巧，特别描述抽象概念时；第二，希望各位同工都能知行合一，要知道方向做工作，知道方向还要踏实工作；第三，

建议同工要海纳百川，虚心学习。整个培训中，张督导深入浅出，把复杂的调查让大家瞬间清晰了。

## 北斗星家庭 KEP 专业进阶会议 1 顺利进行

（本网讯 肖维）2013 年 9 月 16 日，北斗星家庭服务领域 KEP 专业进阶会议在总部正式启动。前来参加的同工都为家庭服务领域一线社工，每个项目都有一位代表出席，除评估事宜之外，所有项目家庭领域同工代表全部出席。

本次会议共分为 8 个部分：相互认识、阐释 KEP 涵义、参加 KEP 目的、目标划分及会议形式、到年末能达成的团队目标、KEP 团队会议约定、组长推选、确定会议 2 时间及内容。在相互认识环节，大家各自介绍了自己的姓名、所在项目、从事家庭领域服务年限，在介绍完毕之后，大家都已经清楚了各个项目家庭领域服务的开展情况。随后服务培训部主任肖维向大家阐释了 KEP 的涵义，围绕“实践”“经验”“知识”三个主题，通过搭建 KEP 领域平台，为

同领域同工提供分享、学习、提升、共享、沉淀、同辈支持的机会，并进而提升服务的专业性，增强个人的专业服务能力，最终达到提升机构竞争力的目的。紧接着开展了两个重要的环节：参加 KEP 的目的及目标划分和会议形式，所讨论内容结果均来自全体领域同工民主参与所得。相继之后，大家也确定了今年接下来



两次会议的主题为：家庭领域小组服务设计、家庭领域小组服务开展。随后在大家的全部同意下确定了会议的相关约定及下次会议的事项。最为关键的是在大家的全体推举下，选举元岗家庭领域卢艳芬同工为家庭领域 KEP 组长，艳芬同工也非常乐意和大家一起，希望领域团队以后会像大家期望的那样越走越好。

家庭领域为北斗星所有服务领域最后启动的 KEP 专业进阶会议领域，至此为止，机构所有服务领域 KEP 会议全部启动，各领域进度也相继不一，接下来在机构高层的引领下，服务培训部会携同各领域组长一起探索并总结推动 KEP 专业进阶会议的前行。

## 北斗星长者领域 KEP 专业进阶 4 之参观学习逢源人家服务中心

（本网讯 黎波）2013 年 9 月 23 日下午 14 点半至 17 点半，长者领域第四次 KEP 会议顺利进行。各项目点家综长者领域一线社工、初级督导方洁虹一行 15 人参加了本次学习交流活

动。逢源人家成立 2008 年，是荔湾区逢源街道办与香港社会服务机构多年成功合作的基础上成立的机构，其中长者服务、残疾人康复服务及青少年服务被中国社工协会社区服务委员会评为全国优秀社区服务项目。本次交流学习的目的为学习借鉴逢源人家在长者服务领域的一线服务经验，重点学习其在长者义工队的培育和发展工作经验。

参观交流期间，对方工作人员热情的带领着我们的 KEP 组员分别参观了：文昌邻舍康龄社区服务中心、穗港综合服务中心、逢源邻舍长者日间托老中心。大家在过程中领略了逢源人家所开展的护理服务、康复服务、社交及发展性活动、起居照顾及支援服务康乐及社交服务、居家养老服务、长者支援服务、社区教育、义工发展、康龄社区大学等。大家被对方工作的细致、专业及服务的完善表示了由衷的欣赏，并在过程中不断的发问，而对方工作人员也较为耐心和细致的讲解，其中令人印象较为深刻的是对方的康龄社区大学的开展及会员制度、长者义工队的培育和发展的工作。在参观介绍后，双方一行 20 人围坐一圈，共同交流了社区老年文化建设、活动需求的设计和会员制度的施行及康龄大学建设等工作经验，随行 KEP 组员从中获益匪浅。



参观活动结束后，KEP 小组前往多宝街项目点开展 9 月督导交流会议，各位分别就如下疑问“长者服务基数小，如何扩大？”“社工希望在个案中做出实际性作用，但有时在工作中又不得不面对来自机构指标方面的压力，要考虑如何扩大服务群体？”“探访老人时如何有效的快速收集信息？”如何有效的收集服务对象的需求？怎样更好的吸引服务对象参与中心服务？” 督导环节结束之后，大家确定了 10 月份 KEP 主题分享的各项事宜。

本次参观学习结束后，通过组员反馈记录大家对本次参观学习的效果组员非常满意，对长者服务的认识和方向的发展有了更多的思考。目前北斗星长者领域 KEP 已经开展四期，在总部的支持及各位同工的努力下取得不断完善，很大程度的提升了服务同工的专业技能，有效得为今后的服务专业性的提升打下良好基础。（完）

## 北斗星义工领域 KEP 专业进阶会议第二期顺利进行



（本网讯 刘宗纯）2013 年 9 月 25 日下午，北斗星义工 KEP 专业进阶会议第二期在总部小组会议室顺利举行。会议的第一部分是由天园项目同工李诗韵开展“义工领域服务设计”工作坊。

在工作坊中，分享同工李诗韵结合目前家综义工服务开展实际情况，现场通过亲自演绎，实例讲解分享了义工领域服务设计中的需求调查该如何开展，怎样分析，义工领域如何进行领域管理等内容。在精彩的工作坊之后，第二部分则是初级督导及朋辈督导环节，邀请到初级督导林秀峰为大家进行疑惑解答。前期由在义工 KEP 组员的一起努力下，组长陈利权在前期收集到各领域关于开展工作的困惑，并集合所有的疑惑在会议上进行督导、分享和讨论。

督导会议在组员的初步认识中开始，其后各项目同工提出了各种工作疑惑，在初级督导林秀峰解答疑惑的同时，其他项目同工也会分享各自项目的应对方法和技巧，并对同工表达支持和鼓励，会议在轻松的氛围中持续开展。

会议时间持续约 4 个小时，北斗星义工 KEP 专业进阶会议第三期初步定于 10 月 24 日开展，届时将由白云项目同工主持，黄埔项目同工主讲关于义工培训的内容；精彩的内容、快乐的分享，期待我们的下一次相聚。

## 北斗星残康领域 KEP 专业进阶会议 2 之个案服务经验分享

（本网讯 冯智璐）2013 年 9 月 26 日，北斗星残康 KEP 工作坊第二期在北斗星总部顺利举行。此次工作坊主题为“残康个案服务经验分享”。



第一个环节是由曾静雯、卜豪勤、何琴三位同工根据自身丰富的一线服务经验出发，

分别分享了各自在残康个案工作中积累的经验技巧。首先由元岗的曾静雯分享个案资料收集和分析，她从个案的来源、社工的初步评估等各方面对个案进行分析，她结合自身工作的总结，给大家带来了十分实用的经验汇总。第二个分享是由天园的卜豪勤及何琴分享了个案理论的具体运用，他们给大家展示了各种个案的理论以及过程中需要注意的地方，最后，他们通过几个案例与大家进行了互动交流，给大家增添了许多宝贵的经验。

第二个环节是朋辈督导。在这个过程中，各个项目都通过自身的经验去相互解决不同项目中困惑和问题，有经验的同工就其他同工所提出的问题给予了积极地回应，大家从不同角度的进行了探讨和学习。这一过程让大家在彼此的经验分享中感受到了同工支持和集体智慧的力量。

最后一个环节是讨论下期会议的时间、填写本期会议的调查问卷。本次 KEP 工作坊分享内容具有很大的实操性，在同工完成展示和分享之后，大家也对其中的内容进行讨论，共同学习，共同进步。

## 北斗星青少年 KEP 计划第五次会议之青少年小组服务经验分享



(本网讯 陈德樟)2013 年 9 月 26 日下午，北斗星青少年 KEP 专业进阶计划第五次会议在黄埔人家服务中心顺利开展。本次会议除了会议议程之外，还开展了以小组服务为主题的经验分享，共 26 名同工参与到会议讨论和工作坊分享中。

在“小组服务经验分享”环节，各主讲人都作出了精彩的解说。杜紫凤同工对小组契约和小组前需要的准备等具体细节进行了详细的阐述。随后，黎石婵同工分享了在小组筹备期、开始阶段、开展过程、结束时期等不同阶段的一些常见问题及解决方法。曹玲珍同工从小组筹备期、

小组工作的过程、小组评估总结期三个方面，全面阐述了小组服务的主要程序、注意事项和经验反思，并列举了相关事例进行现场分析。最后，郑穗雯初级督导对同工们的解说进行了总结分享。

在朋辈督导和初级督导环节中，同工们各抒己见，针对在小组服务中遇到具体情况进行分析分享和组内督导。

在随后的会议事项商讨环节，大家推选出元岗项目的王玉林同工担任北斗星青少年 KEP 计划的组长。相信在王玉林同工的统筹和其他成员共同努力下，北斗星青少年 KEP 计划一定会越办越好！

除此之外，大家还明确了北斗星青少年 KEP 计划第六次会议的时间为 2013 年 11 月 14 日，内容为青少年 KEP 团队的团建活动。让我们一起期待下一次的北斗星青少年 KEP 计划会议，相

信在我们高效的团队合作和分享互动的团队氛围中，青少年 KEP 团队会为北斗星青少年社工服务发挥更大的推动作用。

## 东区街家庭综合服务中心

### “小话剧，大朋友”人际交往小组圆满结束

（本网讯 黎石婵）良好的人际关系，会给青少年的健康成长提供支持。社工在平时与社区青少年接触的过程中，发现社区青少年在人际交往方面欠缺技巧，常常会因为一些小误会导致人际关系不和谐，针对社区青少年的这一发展需求，并结合青少年自身在人际交往中的特点，幸福街坊青少年领域社工设计了“小话剧，大朋友”人际交往小组，旨在提高组员的人际交往能力。



在小组的第一第二节，组员相互认识、熟悉，互相分享自己喜欢交的朋友的特点、和朋友发生矛盾的经历及处理方法等平时的人际交往状况。话剧的编写是由社工假设好场景开端，然后全体组员按照自己的想法进行故事接龙。到小组第二节结束时，组员完成了整个剧本的编写，确定了剧中的角色扮演者并进行了多次排练。

小组第三第四节，小组邀请到了具有丰富话剧表演经验的同工李想对话剧排练进行指导，根据同工理想的指导，组员们一遍又一遍地进行排练，直到较好地掌握了对肢体、语言动作的表达以及情绪的控制。小组第五节，小组成员在“快乐成长，缤纷一夏”文艺汇演上表演话剧。有的组员是第一次上场，比较紧张，组员们相互鼓励相互支持，顺利地将话剧表演完，并得到了观众的赞赏。

小组最后一节，在社工的带领下，组员一边吃着零食一边分享参加小组的感受和收获。优点轰炸环节，既让组员学会赞美他人，也让组员更加肯定自己。最后，社工给每个组员发了一张小组照片留念。

通过自编自演一场以人际交往为主题的话剧，组员进一步认识自我和他人，了解自己处理人际关系的模式，掌握了对语言、肢体动作的表达，学会控制情绪以及赞美他人，增强了自信，这对解决自身在人际交往中存在的困难和问题，改善人际关系起到积极作用。

## 东区街东区社区社工服务站正式启用

（林娟）2013年9月13日上午9点半，东区街东区社区社工服务站举行了正式的启动仪式。东区街道办事处人大工委黎建晖副主任、调研员张龙湖先生、社会事务科吴丽清科长、东区居委会何绮钗副主任、广州市北斗星社会工作服务中心曾永辉总干事出席了本次活动。东区街党工委杨鸿校书记、党工委委员、办事处副主任刘金桥主任对中心进行了现场考察和工作指导。

活动在东区街老年人协会的腰鼓舞中气势磅礴的拉开了序幕，打响了头炮，吸引了不少居民来到现场。黎建晖、张龙湖、吴丽清、何绮钗以及曾永辉共同为东区社区社工服务站揭牌。这也预示着社工站正式驻扎东区社区。之后，一行人在



相关工作人员的带领下参观了中心的基础设施，同时也观看了正在进行中的社工服务。

东区街在逐步完善街道家庭综合服务中心“幸福街坊”的基础上，积极推进家庭综合服务中心到社区的延伸建设。幸福街坊东区社区社工服务站的对外开放，将“幸福街坊”的服务延伸至家家户户，实现了社会服务就在家门口，充分体现了东区街领导的远见卓识和服务之本。

本次启动仪式和服务体验活动，有效地增强了中心的知名度和认可度，居民对中心的服务都感到新颖和充满兴趣。我们深信，在街道各方的鼎力支持下，在北斗星团队的精心运营

下，幸福街坊东区社工服务站必将秉承建设“幸福社区”的理念，为东区居民提供更加专业和贴心的服务。

## 家有儿女青春期，亲子关系和乐乐——社区宣传活动

（本网讯 李佳敏）当孩子进入了中学，亲子之间的活动减少了，家长面对孩子的疏远、叛逆等问题却又无计可施。因此，萝岗区东区街家庭综合服务中心社工在2013年9月14日傍晚于萝岗区刘村社区组织了一次有关于如何建立良好的青春期亲子关系的宣传活动，以增进家长对青春期子女的认识，提升亲子互动技巧。



本次宣传活动主要由宣传图文与游戏两种形式结合而成。其中所要宣传的内容通过三个不同的主题展板来表达，第一块展板的主要内容是“青春期青少年的心理特点”，旨在让家长了解这个时期孩子的心理变化，是家长明白改变的必要性；第二个展板的主要内容是“亲子沟通的基本原则”，自NLP中精选了十条原则进行介绍；第三个展板则是“亲子悦读园”，给家长和青少年推荐了一些涉及到亲子关系和青少年成长的读物，如：《我们仨》《少年维特的烦恼》《孩子你慢慢来》等等。为了使我们的居民即刻体验到亲子沟通的复杂及困难，我们在活动中加入了“你画我猜”的沟通小游戏，同时也加入了趣味游戏“好多鱼”来吸引往来的居民。

活动伊始，很多居民闻声而来，社工也积极派发传单并和他们进行交流。在趣味游戏处聚集的多数是儿童和儿童的监护人，青少年的家长多是独自来看展板和宣传传单，仅有少部分青少年与家长一起来了解活动并体验了“你画我猜”沟通游戏，社工会进一步深思和探索更多针对青少年家长的宣传方式。

## 绿叶之行，始于足下——青少年义工领袖小组低碳宣传活动

（梁艳玲）暑假期间，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）社工开展的青少年义工领袖小组的青少年于2013年9月15日星期日上午，在社工的支持下自主组织了一场“低碳生活”社区宣传活动。活动以“绿叶之



行，始于足下”为主题，倡导人们少驾车，多步行和多使用公共交通设施。在活动中，青少年们除了全程宣传骑单车外，还利用了派发传单及有奖问答的方式向街坊们宣传了低碳生活的具体概念。

本次宣传活动由青少年自主组织开展，提高了青少年进行义工活动的能力及自信心。在活动准备中，社工负责鼓励他们及帮助指出他们方案设计中的一些实践性的问题。活动全程骑行，在骑行路线下设立了两个人员较为集中的地点做定点宣传，分别是刘村刘中市场及香雪公园广场。对外宣传时青少年们各有分工，积极主动地向过往街坊宣传低碳生活的好处及必要性，街坊们对他们大方热情的态度和他们的社会责任感很是赞赏。

低碳宣传当天天气晴朗，烈日当空，虽然路途辛苦，但是却没有听到他们一声抱怨。这次宣传的成功举行，增强了青少年义工们的自信心，他们希望自己以后会有更多的机会可以回馈自己的社区！

## “圆月皎皎，情满新南”——新南村中秋晚会

（本网讯 姚嘉勇）2013年9月18日晚，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）联同新南村经济社在新南村篮球场举行了以为“圆月皎皎，情满新南”主题的贺中秋迎国庆的小型而不失隆重晚会，整个晚会以表演为主，舞台右侧附设三个摊位，分别是社工摊位、猜灯谜摊位、心愿树摊位，参与街坊达500人次，全过程气氛融洽、场面一片欢愉。

本次活动的提出者是新南村的一位充满热情的义工，他希望藉着一年一度的中秋喜庆日子，给新南村居民带来一个与以往不一样的中秋节，所以与幸福街坊的长者领域社工合作一起举办这场中秋晚会。而我们社工也希望借着此次机会，让义工们学会自行组织活动，发挥各自特长。本次活动共有 16 名义工参与，其中黎义工于本次活动担当统筹人之一，主要负责



联系新南村经济社社长与该村可动用资源，为本次活动提供了有利的条件，另外，在活动策划、物资整理、布置场地方面都积极参与其中，使活动得以顺利，圆满完成。表演团队共有三支主力舞蹈队，分别为东区街舞蹈队，长者健身协会，新南村舞蹈队，此外，还有一个义工吉他弹唱节目和临时加进的居民独奏电子琴表演。

此次活动由社义合力，为新南村居民带来了一个不同于往常的中秋节，整个活动长者义工热情似火，参与的街坊也倍受感染，这对于提升新南村居民社区凝聚力，增强社区归属感起了莫大的作用。

## 9 月份东区社区新义工见面会

(本网讯 裴玲) 2013 年 9 月 27 日晚，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）、东区



社区社工站义工领域社工携手在东区文化站顺利开展了“9 月份新义工见面会”。此次培训对象主要是东区新注册义工，旨在提供一个义工之间相互认识的平台，促进新注册义工之间的相互了解，增加新义工

对义工、社工以及中心的认识，促进义工凝聚力的提升并增强义工团队归属感。

培训主要分四个部分。首先社工简要做自我介绍，并向成员讲述了培训目的以及流程。第二个是认识环节。除了义工的自我介绍，社工运用扑克牌的游戏促进成员们的相互了解，同时也活跃了现场气氛。第三个环节是中心简介及对义工社工的认识。社工引导义工阅读手中的宣传单的同时对中心做了详细的介绍，使得其对中心的认识更加全面。然后由义工谈论一下自身对社工和义工的理解并由社工对此作出专业的定义，同时也分享了中心注册义工的权利与义务。在此环节有一个“鸡仔鸡蛋”的游戏，增加了义工之间的注意力，营造了一个欢乐的氛围。最后，是了解环节。主要是了解一下义工自身对服务的期待，也向义工对中心所能提供的义工服务岗位情况做一个说明。此次培训社工先引导义工就“什么是义工”、“义工能做些什么”发起讨论和思考，激发义工对自身身份的认知，然后详细讲解义工和社工相关知识。分享时骨干义工和新义工都讲述了自己义工服务时的感受，最后培训在义工们的欢声笑语中画下了完美的句点。

从义工所填写的服务反馈表中，可以看出此次培训义工们的满意度还是挺高的。组员纷纷表示很喜欢认识游戏的环节，让他们享受乐趣的同时也认识了更多新朋友。而今后社工也将与义工一起在实践中体会奉献精神。社义联动，出色起航。

## 多一份合作，多一D轻松——火村妇委减压坊活动顺利举行

（本网讯 冯敏）2013年9月27日上午，由萝岗区东区街家庭综合中心（又称“幸福街坊”）与火村居委合作一起为火村妇女委员举办的“多一份合作，多一D轻松”火村妇委减压坊在火村居委会议室顺利举行。

本次活动目的主要是为火村 23 个经济社的妇女委员及火村村委的工作人员共 33 人提供一个释压及互动平台。考虑到各经济社之间有一定距离，平时工作繁忙的妇委们难于经常聚在一起，社工们便为其设计了小组竞技游戏——吸管创高峰以及小组团建游戏——接力加油棒等历奇活动环节。妇委们通过参与这些历奇游戏可以体验到团队合作的



快乐，借此提升其团队协作能力，增强她们的团队归属感；与此同时，各妇委也在游戏中发挥了自己的潜能去完成各种新奇的任务，在活动中获得快乐达到减压的效果。

活动开始阶段大家还有些拘谨，但在社工的示范带领下开始掌握了游戏的要领，相互之间也就不再拘泥，特别是接力加油棒游戏时大家参与的热情已经非常高，纷纷出谋划策并相互帮助纠正对方动作，现场气氛非常热烈、融洽。活动结束后大家还意犹未尽，表示今天玩的很高兴，得到完全的放松，希望社工能多开展类似活动，这为家综社工与居委以及妇委开展社区服务工作的进一步协作奠定了良好的基础。

## 黄埔街家庭综合服务中心

### “保护生态环境·建设美丽广州” 科普宣传活动顺利举行



（本网 陈利权）2013年9月14日，由黄埔街文化站，黄埔人家服务中心联合举办的“保护生态环境·建设美丽广州”科普宣传活动在街心公园举行，本活动旨在向社区居民宣传、普及生态环保知识，提升社区居民生态环保意识，改善和美化社区环境，建设美丽广州促进人与自然和谐发展。

本次活动主要设有四个摊位：分别是生态环保展示区、“创意环保袋”、“缤纷手掌树”签名活动、中心宣传与环保宣传，其中生态环保展示区主要展示生态环境保护的危害及正确的做法等，具体包括无磷洗涤用品、一次性餐具与塑料袋、废旧电池回收等，很多居民在观看的时候就开始彼此交流，加上我们

志愿者在一旁解说，他们都摇头表示认同，有疑惑的地方，我们的社工和志愿者都做了相应的解答，随着居民参观学习，很多小朋友和家长被“创意环保袋”、和“缤纷手掌树”签名活动摊位吸引，纷纷参与到两个摊位的活动中，听了生态环保的知识，也写了自己保护生态环境的宣言，最后还在中心宣传与环保宣传摊位为我们填写了环保调查问卷，并且提出了很多生态环境保护的好建议。

活动当天共有 120 人次参与，活动受到了社区居民的欢迎，希望活动中所宣传和倡导的生态环保知识可以运用到我们的实际行动中，保护生态环境，人人有责，希望通过我们的行动保护生态环境，创建美丽广州。

## “情浓中秋，乐满东苑”中秋游园活动顺利开展

（本网讯 陈达君）2013 年 9 月 14 日上午 9:30—10:30，由黄埔街东苑社区主办、黄埔人家服务中心承办的“情浓中秋、乐满东苑”中秋游园庆祝活动在黄埔街东苑社区如火如荼地举行。

本次活动吸引了东苑社区近 400 名居民的参与，参与者中有长者、中青年以及小孩，其中长者和小孩所占比例较大。在活动还没正式开始之前，已经有居民迫不及待地了解各摊位的规则和奖励方式，部分居民自觉地在自己喜欢的摊位前排起了长龙，期待能第一时间进行体验，并把丰厚的奖品抱回家。

本次活动共有七个摊位，灯谜猜猜猜、团团圆圆夹波珠和灯笼 DIY 等富有浓厚中秋韵味的五个游玩体验摊位，一个中心宣传摊位和一个兑奖摊位。幸福圈套摊位受到长者们的欢迎，个个弯着硬朗的腰身抛圈圈，笑声阵阵，乐开怀；灯笼 DIY 和善解人意摊位吸引了家长和小朋友的参与，亲子互动和谐，

温馨一片；中老年朋友们则热衷于猜灯谜，在灯谜悬挂区围观、争先摘取和竞猜灯谜，中秋韵



味十足；现场亦有一些朋友间或邻里间结伴游玩的居民……活动现场人潮汹涌，居民在体验过程中表现非常兴奋和投入，现场中秋节日气氛浓厚，呈现出一片热闹、祥和的景象。

在居民的阵阵欢笑声和意犹未尽中，本次游园活动圆满落幕。黄埔人家服务中心预祝东苑社区全体居民中秋快乐，身体健康，阖家幸福！

## “正值秋季好出游”沙面文化探寻——Teen Club 第五期活动

（本网讯 车浩雯）2013年9月15日上午，黄埔人家服务中心社区青少年到沙面岛进行文化探寻活动。本次活动旨在通过体验沙面的文化，激发青少年对了解不同时代、不同地域文化的兴趣；同时通过集体拍主题照的形式激发青少年的创造性，提升青少年沟通合作的技能。



在中心出发前，社工对参与者进行了简单的团建与组队，讲解安全等注意事项，并为每一位参加者发放相关注意事项的卡片，以确保青少年的安全。一到了沙面岛，青少年们就被浓郁的欧洲风情建筑及各种景观所吸引，之后青少年就按照分组的情况去完成相应的任务。每一个队伍都有各自的特色，男生队倾向于拍摄军队或公安局以及机械类的东西，而女生则更倾向于一些柔美、

温和的事物，各有各的创意和行动。组员们分工明确，一同完成任务，当遇到困难的时候，社工鼓励其向路人请教，因而能够顺利地完成任务。

在最后的活动分享当中，社工先问组员完成任务的情况，每队组员都能很自觉地说出在完成的过程中遇到的困难以及解决办法，大部分组员觉得这次活动“好累但是好玩”，有部分青少年表示在路上见到了各种很美的景观和建筑。社工对本次活动进行简单的总结之后，让组员们分享从中心带过来的小零食，组员们都对这次活动表示很开心。

## 黄埔街家综与 16 个社区半年工作总结会议顺利开展



(本网讯 陈小宝) 2013年9月16日下午, 黄埔街家综与16个社区半年工作总结交流会在黄埔人家服务中心举行。黄埔街社管科叶逸飞科长、三化办副主任兼党政办副主任张松海、黄埔街社区服务中心刘卫红主任, 黄埔街16个社区服务站站长以及家综主任、助理主任参加了会议。

交流会由三大部分组成, 分别是家综上半年工作情况汇报、家综个案分享以及探索家综与社区的合作模式。与会人员围绕家综与社区的五种合作模式进行了探讨, 怡园社区服务站站长首先分享了社区与家综合作开展服务的情况, 并充分肯定了由社区牵头, 家综提供专业指导, 共同合作开展的方式能够给予居民实在的服务, 并能调动社区的积极性, 共同参与社区发展。各社区服务站站长也因应社区的切身需要提出了合作的需求, 期待在下一年有更深入和紧密的合作。

本次交流会是继3月后的第二次家综与社区服务站的联席会议, 作为家综与社区合作的起步阶段, 我们看到双方的合作意愿强烈, 并在会上提出打造“一居一特色”的合作思路。在接下来的工作中, 家综会进一步深入了解社区的需要, 共同探索符合黄埔街的社区发展路线。

## “相伴中秋·与您同乐”探访行动

(本网讯 杜婉茹) 2013年9月17日9:30-12:00, 黄埔人家服务中心组织社区10名义工参与“‘相伴中秋·与您同乐’之关爱独居长者中秋活动计划”探访行动, 共探访了黄埔街15户独居、孤寡长者, 送上了黄埔街道办事处、社区企业以及社区义工浓浓的中秋祝福。

探访前培训，社工向义工介绍了本次探访行动目的：义工作为本次活动代表，代表着街道办事处、社会企业以及社区义工，向黄埔街有需要的孤寡、独居长者送上中秋祝福，传承黄埔人家服务中心特别在传统节日对长者关爱的传统。

在开展探访的过程中，受访长者非常欢迎社工及义工到访，感谢社区企业及义工的关注、关心。毛婆婆3年多来独自照顾卧病在床的丈夫，省吃俭用，亲自清洗尿布，把所有家务整理有序。婆婆诉说照顾伯伯细节时，时常擦眼泪。患病的长者大多数都是由家人照顾，承担一天24小时且全年无休的照顾工作，使到家人倍感压力。社工及义工上门探访，介绍政府最新长者服务，鼓励家属多使用社区资源，例如参与家综服务、居家服务及日托服务等，让自己有喘息机会才能走长远的路。



## “迎中秋，贺国庆”社区居民同乐日活动”顺利举行

（本网讯 李嘉慧）一年一度的中秋节即将到来，在这个充满“思念与团圆”情丝的日子，大家都喜欢和家人、朋友相聚一堂共庆欢乐中秋。借着洋溢“团圆”的中秋节，2013年9月17日，黄埔人家服务中心连同金逸雅居社区居委会组织幸福手拉手——“迎中秋，贺国庆”社区居民同乐日活动，和居民一起欢度中秋佳节。

本次活动围绕着中秋节这个主题，设置了多个互动摊位，旨在与社区居民一同感受中国传统节日的欢乐气氛。猜灯谜、做灯笼、画中秋、写祝福，小朋友们在“新游戏”里感受着自己从来没有感受过的“新奇”中秋，大人们在“老游戏”里面过了一把童年时的欢乐。



整场活动约有 350 人次参与，居民们在留言板上纷纷留下了对家人、对朋友、对社区的中秋祝福，孩子们争先恐后的跟着社工姐姐学习如何制作简易又精美的灯笼，每位参与到这个摊位的孩子们都为能亲手制作一个属于自己的灯笼而高兴自豪。

中秋节是团圆的节日，更是一个快乐的节日。通过本次活 动，不仅让孩子们了解到了中国传统节日，更是让大人们回忆了自己童年时中秋的趣味。社工也希望通过这场活动，促进社区家庭之间的相识、相知，促进家庭之间的交流和沟通，营造一种和睦欢乐的社区氛围，提高居民对社区、对中心的归属感，增强社区凝聚力，共建和谐黄埔，创造和谐社区。

## “相伴中秋·与您同乐”之长者茶话会

（本网讯 陈秀丹）2013 年 9 月 18 日上午，在一年一度中秋佳节即将到来前，黄埔人家服务中心社工、志愿者与社区的独居长者、高龄长者一起欢庆中秋，本次活动有游戏环节、表

演环节、灯笼制作环节、食品品尝环节，礼物发放环节等，活动获得了居民及企业单位的大力赞助，让独居的长者能在中秋即将来临前能开开心心度过一个中秋佳节；

本次活动共有行动方便的 29 位独居孤寡、高龄长者参与其中，活动过程中，长者欢声不断；在游戏“幸福拍拍”环节中，长者会大声表达“我拍到他的手了”；在灯笼制作过程中长者表达“灯笼做得太大了，我就拿两条纸固定，没想到挺好看的”在表演环节长者更是在表演嘉宾还未表演完就表达还要继续来一首；过程中长者的气氛高涨，表示自己今天很开心，谢谢社工邀请过来参与活动！



表演环节长者更是在表演嘉宾还未表演完就表达还要继续来一首；过程中长者的气氛高涨，表示自己今天很开心，谢谢社工邀请过来参与活动！

本次活动共有 7 名志愿者参与活动，志愿者整体表示这次活动很顺利，策划很好，对独居长者的关怀很到位；活动获得长者、志愿者的称赞，最后活动在志愿者、社工的共同合作下，活动顺利圆满结束！

## “共聚·共融·共乐” 黄埔街中秋系列顺利举行

(本网讯 罗舒予)2013 年 9 月 18 日晚上，由黄埔街道办事处主办，黄埔街文化站承办、黄埔人家服务中心的“共聚·共融·共乐”中秋联欢晚会在街心公园举行。黄埔街道办事处副主任黄庆添、黄埔街团委文日煜书记出席了当天活动。

围绕南粤幸福活动周，中心采取“共聚·共融·共乐”的主题，开展中秋系列活动，活动氛围 2 大部分，分别是联系爱心企业为社区独居孤寡长者送祝福以及大型舞台表演。在中秋前夕，社工带领着居民义工，把社区爱心企业捐赠的油米等节日礼品送至行动不便的独居、孤寡老人家中；对于行动方便的独居老人，由中心组织茶话会，大家欢聚一堂共同感受中秋团圆的喜悦。

晚会当天晚宴形式开展，宴请社区独居孤寡长者、伤健人士家庭，及中心活跃志愿者共同参与，由社区的表演团体为社区居民朋友带来精彩的舞台表演。居民朋友就坐在观众席观上既能观看表演，又能参与灯谜竞猜等互动环节，现场气氛高潮迭起。

本次中秋系列活动共为 44 名独居孤寡长者送上节日的祝福，晚会现场更是有超过 800 人次共同欢度佳节，活动得到社区居民的一致肯定。其中一位在场观看节目的老人说“好久都没有试过这么多人一起开心过节啦”。一位伤健人士对社工表示平时很少与妈妈一起外出，今晚可以有此机会与妈妈一起过来看节目，很开心，也感觉到妈妈很久没这么开心了。



## 第二期老友社区论坛“运动健康快乐伴我行”主题实践日活动顺利开展



（本网讯 凌洁）2013年09月28日上午9:30-10:30第二期老友社区论坛主题实践日活动在黄埔人家三楼多功能室和健身室如火如荼地进行，并取得圆满成功。

09月26日下午在黄埔人家培训室顺利举行了第二期老友社区论坛。论坛中，参与者根据自身的经历踊跃分享日常运动心得和体会，并商讨了主题实践日的安

排。在参与者的出谋划策和集思广益下，第二期老友社区论坛“运动健康快乐伴我行”主题实践日活动终于在9月28日面世。

本次论坛实践日活动旨在为社区活动能力较好的老友创建一个运动和与他人互动交流的平台，在运动实践中体验健康和快乐；鼓励参与者培养运动兴趣，提升运动健身意识。活动初，在欢快动感的保健操及舞蹈视频音乐的渲染下和志愿者的带动下，老友们逐渐放松身体，尽情投入地手舞足蹈，整个活动现场迅速沸腾起来。活动中，保健操顺其自然地受到参与者的青睐，吸引了现场近60%的老友参与，参与者纷纷向现场工作人员咨询保健操教学资源的来源，表示希望获取一份以便自己平常练习；乒乓球身居其二，紧跟保健操成为第二受欢迎的运动项目，参与者友情较量，尽现飒爽身姿；当然，跳绳、踢毽子等运动项目亦不受冷落，部分老友玩得不亦乐乎。

活动进行到最后，参与者已筋疲力尽，却又意犹未尽。在黄埔人家服务中心“拥有健康身躯，尽享美好人生”的祝福中，本次实践日活动圆满落幕！

## 一家乐逍遥第十期——云台花园健康行

（本网讯 赵娟）炎炎夏日已经过去，秋天的脚步已经悄悄来临。2013年9月28日，迎着秋风，黄埔人家组织社区内的6对亲子家庭前往云台花园观赏美丽风景及观看俄罗斯异国风景展。此行出游的目的一方面让个人在观赏美景、呼吸负离子超强的新鲜空气来达到愉悦身心、强身健体；另外亦增进家庭成员之间的了解与沟通、促进不同家庭之间的互动；同时亦让参与家庭把所见所闻用图片的形式收集起来在今后有意愿的前提下探访社区内的长者，实现由“一家乐逍遥”向“家家乐逍遥”的升华。

活动过程中，亲子家庭共同观赏了飞瀑流彩与喷水平台、走过了梦想拱桥、看了玫瑰园，并且在路途中用相机记录下精彩瞬间。在观赏途中，社工秉承活动目标通过任务的设置促进亲子家庭成员间的交流与互动。如在走梦想拱桥前，社工发给参与的亲子家庭每人一张纸一支笔写下自己的梦想，家长的梦想里要有孩子，孩子的梦想里要有家人，以此让家庭成员相互表达关爱，从而增进亲子间的交流，促进亲子关系。而在其他参观环节中，小朋友们积极观察、家庭成员间积极互动、不同家庭亦相互进行交流，大家都积极地参与其中。

在后面的分享环节，在大家稍休片刻后请有表演欲的孩子们为大家表演节目或出些小游戏，目的是增加出游的愉悦气氛，也为有表演欲望的孩子构建一个支持平台。社工同时倡导亲



子家庭就出游的部分记忆在以后合适的时机中可以带给社区内的长者。家长在分享时表达感谢本次出游机会，使自己与孩子玩的很开心很尽兴，同时还认识了新朋友！

最后，亲子家庭在社工的引导下，通过近来国外流行的“大笑瑜伽”的简单动作，放松放空自己“傻笑”了一把，结束了本次逍遥游！

## 天园街家庭综合服务中心

### 天园街“企业正能量”社区企业座谈会顺利召开

（本报讯 刁莹）9月10日下午，天园街家庭综合服务中心联同科韵社区居委会邀请社区内企业参加“‘企业正能量’社区企业座谈会”。天园街党工委书记、纪工委书记郑生、办事处副主任罗一京、社区服务中心主任王红等出席了“科韵社区企业座谈会”。

本次会议邀请了天河科技园中的中国工商银行股份有限公司软件开发中心、广州南天电脑系统有限公司等多家企业的负责人出席，共同商议天园街家庭综合服务中心为社区企业提供社区服务的发展方向。



会议上，科韵居委会主任廖年华首先向到会人员介绍了天河科技园科韵园区的具体情况。现时科韵园区的企业数量在1000家以上，每天在园区内工作的人员多达4.8万人。天园家综对这些企业的发展、员工的生活质量都非常重视。通过街道办事处的指导，天园街家庭综合服务中心联同科韵居委会为社区内的企业设计了详细的

企业服务方案。家庭综合服务中心连接街道内资源，尝试为区内企业提供专业社会工作服务。天园街道办事处在政策上支援园区内企业的发展，为企业提供便捷的办证服务；家庭综合服务中心则以精神服务为重点，为员工提供情绪支援、拓展社交互动网络等服务。随后，企业代表对家综给予园内企业发展的重视表示衷心的感谢，并积极提出对社区服务的见解和建议。

本次会议是天园街家庭综合服务中心推进社区企业服务迈出的关键一步。天园家综希望通过本次会议，向社区内的企业提出初步的服务计划，也希望企业及时向家综反映企业对社区服务的要求和愿望，形成良好的互动，实现为企业提供持续稳定的社区服务打下坚实的基础。

## 天园家长学堂--幼儿管教知多少

（本网讯 葛芳芳）在漫长的育儿生涯中，家长也许曾陶醉在1岁幼儿的天真无邪之中，以为这种可爱会一直持续下去。但是随着幼儿慢慢得成长，出现了各种反抗情绪让众多家长招架不住。天园街家庭综合服务中心继第一期的幼儿管教技巧工作坊之后，家长们的反应很热烈，紧接着开展了9月14日第二期的工作坊，主题是家长如何处理幼儿侵略性行为。



第二期工作坊主要是“协助家长认识孩子的幼儿期的身心发展特点；清晰自己的管教方式哪些对孩子产生影响；通过家长经验分享讨论等方式让家长懂得如何处理幼儿各种程度的侵略性行为。”活动根据目标分为四部分，家长认识幼儿的侵略性行为有哪些，讨论平时发现幼儿身上出现的行为特点进而引出幼儿的身心发展特征，又通过围绕这些特征，家长就在理解认识的基础之下探讨幼儿出现的侵略性行为以及家长如何正确引导。

整体活动，最为热烈的是家长在分享讨论如何处理幼儿侵略性行为，一谈论到自己家中的小孩，就特别想和大家分享些经验或者提出些疑问。当某个家长在说的时候，其他家长都侧耳倾听，想取回一些育儿经。有些家长除了谈及自己的孩子，还和大家分享了亲戚家的孩子及他们是怎么管教孩子才导致孩子的侵略性行为频繁发生。

第二期工作坊受到家长的好评。下一步社工将会努力链接社区资源，尝试邀请育儿专家为家长分享育儿经验和解答困惑。

## 天园联“义”学堂服务篇之特色美食DIY顺利拉开序幕

（本网讯 苏彩丽）2013年9月15日下午16:00-18:00，天园家综联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY工作坊在中心膳养乐园顺利拉开序幕，并顺利开展。该活动是针对中

心注册义工开展的，旨在培育义工掌握特色美食，过程中，除了个人兴趣得到发展之外，还为日后在中心开展与美食相关的活动打下基础。本节是学习“冰皮月饼”及“糯米糍”的制作。

活动中，社工将组员分为三组，大家一齐动手实操。组员在过程中积极提出疑问，一边做一边探索如何做得更好，彼此之间相互借鉴，较快完成的组员还帮助其他尚未完成的小组。他们相互讨论，相互协作，共同完成。在展示环节，每个组都展示了自己特色的组名，如雪糕组、爱心组、向日葵组、作品名及作品，如月饼、爱心月饼、老夫子月饼+大番薯糯米糍。



在活动过程中，大家都能积极投入活动，都特别期待动手去做，而且迫不及待了，正如他们活动开始前的介绍环节中说的“我是从白云过来的（好远）”、“我学校的招新活动还没结束就赶过来了”一样，满怀期待。

本节共有 13 名组员参与，比预期的人数还多。其中有两对亲子参与到本次活动当中，孩子们在过程中很乖巧很认真，还带动大家唱歌，特别是“最炫民族风”，给大家带来另一番快乐。本次活动中大家都很认真、投入，积极动手，还尽可能多地了解制作美食的相关信息，摸索更好的方法并相互借鉴，最后成功地做出美观又美味的冰皮月饼和糯米糍。联“义”学堂精彩活动将会继续，我们一

起期待。

## “凝聚家能量，关注心健康”——情绪健康精神健康社区宣传第三站

（本网讯 卜豪勤）随着都市的发展，居民无论是在上班或在日常生活中，都会遭遇不同的压力，这些情况会随之带来各种情绪问题。为此，中心于 9 月 27 日上午在骏景南苑广场开展精神健康宣传活动，呼吁居民关注自己、家人和身边人的情绪健康。

此次在骏景南开展的精神健康宣传活动共开设了情绪健康宣传摊位、影片播放摊位、骏景正能量大收集摊位和签名支持摊位，通过社工向居民讲解情绪健康的知识和观看精神健康影片的方式，同时倡导居民通过签名的方式，提升居民对于情绪健康的认识。

在活动开展过程中，很多居民停下脚步，在中心的精神健康宣传板前专心地了解相关的知识，同时耐心地听社工讲解情绪健康的知识，并在中心精神健康倡导的横幅上签名表示支持活动。甚至会有一些同样遇到情绪健康问题的家庭，在活动过程中，向社工倾诉其家人遇到的情况，了解解决的办法。



虽然是社工首次到骏景社区开展活动，但活动吸引了100多位居民参加，通过此次活动，让居民了解了精神健康的相关知识。很多居民在表示之前很少会关注到自己或家人的情绪健康，通过这次活动，他们进一步了解到了情绪健康的重要性，往后会更加留意自己、家人及朋友的情绪问题。

## 白云街家庭综合服务中心

### “关爱生命，守护健康”白云街义诊活动顺利开展！

（本网讯 刘青霞）关爱生命，守护健康！9月6日上午9点，白云街家庭综合服务中心携手仁爱医院在东湖新村开展了一场温馨贴心的义诊活动。本次活动共设置了5个义诊项目，分别是血型和血糖测试、高血压测量、体重测量、妇科咨询和医保咨询，以及内科咨询。其中，血型和血糖测试、高血压测量最受长者的欢迎。



本次活动的主要目的是为居民提供贴心方便的医疗咨询服务，培养居民的健康意识，并以此为契机宣传中心的社工服务，令更多居民认识社工、认识中心。仁爱医院的医生服务非常周到，细心地为居民测量身体健康指数，耐心地向居民解答健康问题，获得居民的赞扬和感激。而社工和义工主要负责维护现场秩序，向居民宣传中心服务。另外，

为了让居民了解义诊的服务内容及自己的身体健康指数，吸引居民参与其中，社工设置了贴心的健康小卡，卡上写着各项义诊项目内容，一目了然。社工将健康小卡派发给每位参与活动的居民，并且让医生记录好居民的测量结果。不少居民都反映健康小卡很贴心，尤其是那些年纪较大记忆力退化了了的长者，这可以帮助他们记住自己的测量结果。

参加活动后，居民都获得了一份贴心的小礼品。有些居民比较活跃，还给我们留下了宝贵的意见。他们表示，希望中心以后可以多举办一些类似的义诊活动，设置更丰富的医疗咨询服务，让更多人获益。

## 闪亮“灯”场--中秋节灯笼制作手工坊

（本网讯 梁洁珊）秋之夜，天清如水，月明如镜，可谓良辰之美景，然而对此人们并未满足，于是便有燃灯以助月色的风俗。周云锦、何湘妃《闲情试说时节事》一文说：“广东张灯最盛，各家于节前十几天，就用竹条扎灯笼。作果品、鸟兽、鱼虫形及庆贺中秋等字样，上糊色纸绘各种颜色。”



现在的生活水平比较富裕，很多小朋友都会买现成的灯笼，但我们更鼓励大家花点心思，DIY一个专属自己的灯笼，大家一起享受制作灯笼的乐趣，过一个更有意义的中秋节。2013年中秋节前夕9月18日下午4:30，白云街家庭综合服务中心秉承传统中秋节的习俗，组织社区青少年到助学超市参加一个【闪亮“灯”场】的灯笼制作手工坊。

灯笼制作手工作坊准时 4:30 在助学超市书香阁【闪亮“灯”场】，本活动吸引了很多对手工制作有兴趣的小朋友，同时青义社的义工们都加入到灯笼制作手工作坊当中协助教小朋友们制作灯笼。社工先把做好的灯笼展示给小朋友们看，然后社工、义工一对一或一对二这样分组来教学。小朋友们根据自己的创意，在社工、义工教的基础上进行创新制作灯笼。小朋友们在制作过程中或许遇到难题，但在自己的努力和社工或义工的协助下也做出了专属于自己的灯笼，开心、欢愉的气氛弥漫整个书香阁。小朋友们、社工和义工过了一个特别有意义的中秋节。

## 广东省文化志愿服务进社区东湖新村分会场活动顺利开展

（本网讯 李梓盛）今天 2013 年广东省文化志愿者服务进社区活动在全省各市全面开展。全市只设立 5 个分会场，东湖新村就是代表之一。

作为广东省文化志愿者艺术总团的义务辅导站，东湖新村今天艺术璀璨。共吸引了 28 名艺术专长的志愿者们和社区居民歌唱爱好者们共聚一团，相互分享唱歌的科学发声方法，还很多志愿者和居民现场演唱。居民表示：“这样的机会非常难得，既能学习很多发声运气的方法，也认识到一些志愿者朋友”。

他们大多是由参加了在白云街家庭综合服务中心组织，广东省文化志愿者艺术总团提供教学的“北斗星音”兴趣坊小组。经过 2 期的兴趣坊，共培养出 20 名社区歌唱爱好者骨干。他们不但是其他团队的表演骨干，还是家综的义演骨干。为了进一步推广科学唱歌的方法，省文化志愿者们还来到大沙头居委的“手拉手”艺术团，东湖新村居委的“东湖新音”合唱团开展交流工作。在众多省文化志愿者的共同努力下，从 2013 年 3 月至今共有 65 名在注册志愿者参与了东湖新村义务辅导站的相关活动，总服务居民达 600 多人次。今天，居民代表们



他们不但是其他团队的表演骨干，还是家综的义演骨干。为了进一步推广科学唱歌的方法，省文化志愿者们还来到大沙头居委的“手拉手”艺术团，东湖新村居委的“东湖新音”合唱团开展交流工作。在众多省文化志愿者的共同努力下，从 2013 年 3 月至今共有 65 名在注册志愿者参与了东湖新村义务辅导站的相关活动，总服务居民达 600 多人次。今天，居民代表们

为了感谢志愿者们们的教育，也特意排练了歌曲来展现他们的学习成果。活动最后，有白云街家庭综合服务中心的社工们教育参与的志愿者和居民朋友制作中国结，希望大家在国庆前夕一起共同完成礼物，送给身边的志愿者和身边的朋友，祝愿大家国庆节快乐，唱歌快乐。

## 元岗街家庭综合服务中心

### “健康上网，远离网瘾”青少年网瘾知识宣传活动顺利落幕

（本网讯 陈剑波）为了提升青少年及其家长对网瘾的认识，在社区内倡导健康的网络生活方式，预防网瘾问题的产生，元岗街家庭综合服务中心于2013年9月7日下午在上元岗公园开展“健康上网，远离网瘾”青少年网瘾知识宣传活动，活动现场吸引了约200名青少年、家长及其他居民的热情参与。



本次活动以摊位游园的形式举行，设有网瘾知识单张宣传、展板展示、摊位有奖竞猜、趣味游戏等5个摊位。大部分的参与者为青少年，也有陪着孩子来参与活动的家长们。在网瘾知识竞猜以及各游戏摊位中，社工结合实际可能遇到的生活场景（如学校开始上电脑课了，是否应该给孩子买电脑），分别为青少年和家长设置了不同的开放性题目，以及部分客观性题目。通过让他们发表自己的看法，社工从中与之交流并普及网瘾知识。如了解到居民有与网瘾相关的进一步需求，社工则引领他到咨询摊位作详细了解。在这样的交流互动中普及知识，能让参与者对于青少年网瘾问题有更直接的了解。

在交流互动中普及知识，能让参与者对于青少年网瘾问题有更直接的了解。

在活动中，一位家长动情地说道：“这样的活动很有意义，能给大众普及一下知识，你们辛苦了。”社工也希望，此次能让活动的参与者有所收获，达到引导青少年正确使用网络的目的。

## 元岗街“齐聚元岗贺中秋，欢欢喜喜迎国庆”社工服务体验活动

（本网讯：郑丹凤）9月16日下午4:00~5:30，元岗街家庭综合服务中心联合下元岗社区居委会、元岗医院医生在下元岗牌坊公园开展“齐聚元岗贺中秋，欢欢喜喜迎国庆”社工服务体验活动，活动旨在让居民进一步了解中心以及透过现场体验中心服务，促进家庭成员间、家庭与社区的互动，在社区中营造庆祝中秋、欢度国庆的欢乐气氛，丰富社区的康乐生活。

此次活动主要采用服务体验摊位的形式开展，活动现场共设置了8个摊位。“明月千里寄乡思”一封家书摊位为居民提供中心设计的信封、信纸并准备好邮票，让离家在外的居民在活动现场便可写一封信寄给远方的亲人，以表思念之情，同时增加与亲人的互动；“亲子齐动手”服务体验摊位，主要是通过合作制作手工灯笼、国旗促进家庭成员间、个人与社区的

互动；“义工美食汇”摊位则是由中心的义工制作各种美食，在活动现场与居民分享，同时通过鼓励居民邀请其他居民一起参与“拍黄瓜”和吃黄瓜，倡导居民分享；“中秋送健康”义诊体验摊位是由元岗医院医生提供义诊服务并且派发中秋饮食健康的宣传资料。除此，活动还设置了中心服务咨询及报名摊位、“笑脸球”压力释放摊位、“喜对连连”猜灯谜摊位。

活动现场气氛活跃，大约有150位居民参与到活动中。对于行动不便的长者，社工细心引导他们参观和参与摊位的活动，义诊、猜灯谜和拼图游戏受到了长者们的欢迎；而学生们

则更喜欢参加手工及压力释放服务体验；中年人则更多地与家人、孩子参加“亲子齐动手”服务体验或者邀请其他居民参与拍黄瓜；而外来的务工人员则积极地参与到一封家书摊位中。参与活动的居民对活动的满意度较高，表示活动有趣，社工的服务态度热情，活动让他们感到非常开心，希望中心以后能够经常开展类似活动。活动现场，社工也积极向居民介绍



中心的服务并派发中心的活动预告、宣传资料，邀请居民到中心参观并报名申请合适的服务。

## “浓情中秋，情系元岗”中秋嘉年华顺利开展

9月17日晚，在元岗家综智能园，居民欢聚一堂，提前过中秋。中秋将至，大多外来务工人员未能回家与家人共度佳节，中心以中秋佳节为契机，让外来务工人员与本地居民一起品尝月饼，感受节日的快乐，缓解他们的思乡之情。

活动有才艺表演、互动游戏和品尝节日食品三个环节。活动现场才艺表演有九个节目，包括唱歌、广场舞、三步踩、伦巴、柔力球、响扇等，内容丰富，表演者来自各社区，不同年龄层的居民。观众说：“我们元岗居民真是多才多艺啊！”活动中穿插的互动游戏，很受欢迎，居民踊跃参与。活动通过有奖问答、猜图游戏、歌仔接力3个游戏促进居民间互动，营造中秋节日氛围。压轴节目是由元岗家综全体同工为大家演唱的《元岗之歌》，赢得了观众热烈的掌声。

美食分享环节，居民边品尝应节食品边谈论表演环节的节目，并互送祝福。

本次活动在庆祝中秋的同时，旨在搭建才艺展示平台，使曾接受中心服务习得知识和技能以及拥有一技之长的社区居民能够展示他们的才能，与共同爱好者交流、互动，并感受广州中秋节日气氛与社区带来的关怀，居民对活动给予了肯定。



## “元岗学员生日 Party”之秋季庆生会顺利举行

(本网讯 曾静雯)秋高气爽，在明朗的天气中，元岗康园工疗站传来阵阵的笑声，继“元岗学员生日 party”之夏季庆生会后，2013年9月27日下午，元岗街家庭综合服务中心社工与元岗康园工疗站合作开展的学员秋季庆生会顺利



举行。本季庆生会吸引了9名伤健学员及其家属出席，共同为秋季（9、10、11月）生日的2位到场学员送上祝福，活动现场其乐融融。

活动以互动游戏“击鼓传花”拉开帷幕，该环节促使了学员之间互动，学员间的趣事分享点燃了活动现场的气氛。随后，社工借此宣布生日会的开展，并介绍了本节生日会的内容，与上一季生日会不同的是，本季生日会的食品需要每位学员共同参与制作。

活动将把学员分成三组：第一组为蛋糕DIY，中心义工现场授教学员利用电饭煲进行蛋糕制作，当中也由有经验的学员家属一起交流蛋糕不同的做法；第二组是月饼创意新食法，中秋后剩下的月饼随意丢掉了浪费，社工引导学员讨论后，结合蛋浆，进行香煎月饼；第三组则为水果采购，肢体活动能力良好的学员外出为生日会购买水果，水果内容由组员讨论决定，当然，也要配合另外两组的食材进行搭配。该环节需要每位学员共同参与，考验其之间的合作与沟通，学员也能够透过自己的劳动获得快乐。

劳动的果实是甜美的，尤其是电饭煲制作出来香气四溢的蛋糕，受到众人的赞赏。在众人品尝劳动成果之际，中心邀请高校义工为众人表演小魔术，魔术的‘神奇’令学员感到意外又惊喜；伴随着音乐，学员阿君也为大家表演了自己喜爱的舞蹈，获得众人热烈的掌声。

生日会后，学员纷纷表示活动为其带来了许多欢乐，也学习了制作蛋糕的新技能，之后自己也可在家中制作蛋糕与家人分享。活动同样受到了康园工疗站的肯定与赞赏，今后，社工也将结合伤健学员及其家属情况，把温馨、贴心的服务活动，延续到下一季庆生会！

## 伦教街家庭综合服务中心

### 妈咪瑜伽减压小组热烈开锣



（本网讯 梁桂仙）压力大怎么办？不用怕，天伦万家群益中心社工帮到你！社工联系义工资源找到了吴老师教大家瑜伽，期待已久的“瑜悦身心”妈咪瑜伽小组正热烈开锣啦！

瑜伽小组招募了 10 位家庭妇女，小组成员主要是伦教社区 30 至 40 岁的年轻母亲，妈咪瑜伽练习安排在下班后的晚上时间。此次“瑜悦身心”小组旨在利用瑜伽慢节奏的运动，吸引社区内家庭妇女参与社会文化方面的活动，同时排解家庭妇女的生活压力以及预防压力的产生。

本节小组内容主要有五部分组成：“跟你做个 Friend”、我们的承诺、“我是谁”认识游戏、瑜伽教学以及拼图比值满意调查。开始之初社工介绍小组内容及目的，并带领组员进行认识游戏“我是谁”，促进了组员间的相互了解，并很好地调动组员的积极性，使组员能够很快地融入到小组中。另外，社工带领组员制定“我们的承诺”让组员对瑜伽小组产生归属感。

重头戏环节是长达 1 小时的瑜伽教学，每位年轻妈咪都自备瑜伽垫前来中心，深呼吸、慢吐气、手慢放等等一系列慢节奏运动，组员听从老师的教导，大家都很积极听从指挥配合动作。在瑜伽停止练习后，年轻妈妈都汗流浹背，大家都表示瑜伽练习后压力轻了，组员都松了一口气感觉挺舒服的。

最后，“瑜悦身心”妈咪瑜伽减压小组活动顺利开组了。敬请期待我们的瑜伽小组精彩活动花絮。

### “珠光宝气”乐悠悠参观活动顺利出游

（本网讯 冼银婵）伦教是广东省著名的手饰珠宝加工产地，想了解钻石是如何分等级及种类？想知道知名珠宝设计师的得奖作品背后的故事？那就请进入我们的万辉珠宝城参观活动。

2013年9月5日上午天伦万家社工与伦教辖区的17名长者，参观了广东省首家珠宝产业旅游基地万辉珠宝城，本次活动旨在使长者认识伦教的特色产业、开阔他们的视野、给他们提供一个互动的平台，增进彼此间的友情。



早上9点我们一行20多人浩浩荡荡上了公交，经过30分钟的车程来到了目的地，长者们对珠宝城的每个地方都觉得好新鲜。活动首先由讲解员带长者们穿越了用钻石做成的恒爱河，恒爱河又称爱情河，寓意穿过爱情河婚姻能长长久久，长者们都纷纷排队通过，穿过爱情河后来到了本次活动的第二站钻石宫，钻石宫内摆放着各种各样的钻石，钻石宫最引人注目的是历界珠宝展的获奖作品，每件的获奖作品背后都藏着耐人寻味的故事，长者们都听着聚精会神，当长者还在回味故事时，很快到了第三站宝石的种类与鉴别，长者们纷纷表示之前不知道蓝宝石、红宝石未加工是什么样的，亲眼看到了觉得不可思议，他们都想靠近点看看与摸摸，活动很快又到了钻石的分类与鉴别环节，大家都目不转睛地看着讲解员示范，活动中长者对珠宝玉石都表现出极大的兴趣，纷纷得参与每个环节的讲解中，有个别听不清楚的组员其他组员会主动向他们解释，活动中营造了一个很好的氛围，活动到了最后一站，大家一个个的走过用黄金做成的金运桥，最后来到了用925纯银做成的各种手饰品的展馆，大家都在纷纷得观赏每件产品。

本次参观活动取得圆满的成功，长者们都表示今次参观使他们大饱眼福，还认识了不少的朋友，大家彼此间的友情又跨进了一大步。

## 9月义工VIP日之“欢乐点唱机”KTV活动热烈开锣！

（本网讯 冼嘉瑶）唱K一定要在KTV唱？不一定！在天伦万家群益中心唱也可以！

现阶段，唱K往往与花钱、认识朋友等字眼连在一起。目前唱K的消费越来越高，并不是一般青年学生所能承担。故中心借9月义工VIP日的平台开展一场模拟KTV现场的唱K活动，旨在为热爱唱K的青少年提供一个“不花钱、尽情唱”的平台，同时进一步强化义工们之间的认识与交流。

活动时，社工带领义工们进行热身游戏“我是嗶嗶熊”，扮演“嗶嗶熊”的义工发挥想象，扮出另类、搞怪的声音让蒙着眼的义工猜谁是“嗶嗶熊”，义工们玩得眉笑颜开。然后，在“尽情欢唱”的环节中，义工们勇敢大胆地演唱自己的“拿手”歌曲，一展歌喉！演唱的过程中，不少义工纷纷拍掌跟唱，现场其乐融融。接着，互动游戏“估歌仔”更是将现场的氛围推向高潮，很多义工对新老歌非常熟悉，社工一播放音乐前奏，义工便马上能猜出歌曲曲目，气氛非常活跃。最后，社工向义工们分享了一首歌曲-《有了你世界更美》，旨在让义工感受歌词意义——“无论做再微小的事情，也有它的价值所在”。



历时2个小时的9月义工VIP日之“欢乐点唱机”KTV活动在一片欢声笑语中结束了！本次活动为义工们提供一个挖掘、培养、持续兴趣爱好的平台，促进义工们的自尊自信，达到预期的效果。

## 长者迎中秋 欢乐茶话会

（本网讯 梁桂仙）中秋佳节来临之际，中心开展了一场别开生面的长者中秋茶话会，让长者提前感受中秋节日浓浓的气氛。本次活动旨在通过座谈会形式让大家分享中秋趣事，让长者晚年生活过得充实愉快。



茶话会共有15名长者参加活动，本次活动一共分为四大环节。包括“欢乐大家唱”、“加减法则手指保健操”、“我型我show”以及半小时的座谈会。在活动一开始，社工带领长者们看着电脑屏幕齐齐唱《十五的月亮》，悦耳的歌声传遍整个空间。歌唱完毕之后，长者们做招牌动作来介绍自己，长者都摆出一副属于自己特别的动作来向伙伴们介绍自己。长者滑稽的动作逗得现场参与者哈哈大笑，在欢乐的气氛下，社工带领长者们一起来玩“加减法则手指保

健操”，拇指代表加减等号，通过手指比划使长者运动手指，健康在于运动，部分长者敏捷度较高，大家都投入地做起健康手指操。

健康手指操结束之后便进入此次活动的主要环节庆中秋“座谈会”，在座谈会期间，长者们一边吃零食一边聊起话题，你一句我一句地聊起中秋习俗，有阿姨现场表演节目，赢来大家的喝彩和掌声。最后长者们欢快地大合照便结束此次茶话会活动了。

活动最后圆满结束，长者们对于此次中秋茶话会活动纷纷打好评。

## 东漵街家庭综合服务中心

### “触屏耆乐坊”小组圆满结束

（本网讯 刘碧怡）2013年9月22日上午，东漵街家庭综合服务中心开展了为期五个星期的“触屏耆乐坊”长者手机学习小组圆满结束。

本小组主要内容是教授长者一些简单的智能手机知识，包括使用智能手机接拨电话、收发信息、拍照录影等操作方法。此次小组，目的是帮助长者接触现代化知识，丰富长者生活，消除孤独感。同时希望通过此活动重新构建长者对生活的态度，增强自我认同感和提升自我价值感，使老年人对现在的生活更满意，更有活力。

活动过程中，组员们表现十分积极，跟随着社工的讲解进行操作，并且相互之间进行交流。在社工的带领下，组员们通过相互分享、学习，已基本掌握智能手机的知识和使用方法。在活动的最后一节，“我与手机的故事”分享环节中，组员展示用手机拍摄记录下来的生活故事，相互分享手机给生活带来的种种改变，讲述各自与手机之间的故事。通过分享，

组员们感悟到沟通的重要性，大家在一片温馨愉快的气氛中结束本次活动。

通过参与此次小组活动，组员表示不再对智能手机望而却步。同时也非常感谢社工给他们带来种种的喜悦，交际圈扩大，结交一群好朋友，丰富其闲暇生活。组员对此类主题的小组活动非常



感兴趣，表示希望中心能多开展这类关于电子产品的小组活动。

## “东激情，暖夕阳”长者秋季生日会圆满结束

为促进长者的社会交往，增强长者活力，9月27日下午，东濠街家庭综合服务中心开展了“东激情，暖夕阳”长者秋季生日会，21位本季度生日的长者参与了本次活动。在社工和多位义工的合作下，活动取得了圆满成功，参加的长者和义工们都反响热烈。

本次活动邀请了多位社区独居、空巢长者参与，活动伊始，社工带领长者玩起了欢快的拍手游戏，迅速拉近了长者间的距离。在社工风趣的主持和多个有趣小游戏的推动下，长者们的笑声连连。随后中心唱歌班的四位义工阿姨带大家唱起怀旧金曲，长者们积极加入，粤曲社的义工们更是上台献艺，在带动长者们参与的同时也赢得了热烈的掌声。社工还为长者们准备了精美的生日蛋糕和小礼物，更有义工早早准备了美味的糖水和长寿面，让长者们获得了一连串的喜悦。活动结束后，参与的长者和义工都纷纷对活动给予了充分肯定，夸赞社工的细致工作，希望能多举办此类活动。



“东激情，暖夕阳”长者季度生日会是东濠街家庭综合服务中心开展的系列活动，本次已是第三期成功举办，深受长者欢迎。社工希望通过这类服务，吸引更多长者走出家门，积极参与社区活动，以促进自己的社会交往，增加快乐体验，以实现“活力晚年”的美好愿景。

## 多宝街家庭综合服务中心

### “浓情中秋，情系社区” 天佑社区中秋节活动

文化是月的魂。我们不但要让传统文化植根于社区沃土中，还要不断赋予“中秋望月”新的时代内涵，重新找回“中秋望月”的时代感觉。在中秋节来临之际，多宝街家庭综合服务中心与天佑社区居委在广铁羊城物业大院内开展了“浓情中秋，情系社区”天佑社区中秋节活动，本次活动吸引了130多人次的踊跃参与，尤其是天佑社区内的长者。



活动开始前，天佑居委工作人员和社工提前到达现场进行布置，张贴横幅、布置各个游戏摊位、挂灯笼等。下午三点活动正式开始，本次游园活动设置了5个游戏摊位，分别是：猜灯谜、灌篮高手、趣味套圈、吹乒乓、幸运摸奖。充满了趣味性和娱乐性的游戏摊位，吸引了不少老人小孩的热情参与，街坊邻里在活动中亲切地交谈。

活动中居民们通过“玩游戏，集印花，领奖品”享尽其乐。同时，在活动中社工通过派发宣传材料和“猜灯谜”向居民介绍社工知识和社工服务，活跃气氛的同时加大、加深对社工的宣传。

此次活动在大家喜悦的笑声中拉下帷幕，许多居民都表示很喜欢这样的活动形式，希望在天佑社区多开展此类活动。

## “多宝家综青少年9月服务”恒常社区宣传活动



（本网讯 陈慧旋）随着青少年暑假的结束，又迎来了新学期的上课学习，多宝家综为了能丰富辖区内的青少年的课后活动，并结合青少年的课后活动需求在9月份推出一系列的青少年课后活动和小组活动，籍此多宝家综青少年领域的社工在莲塘居委、蒋光鼐小学、莲塘社区关工委小组的大力支持下，在莲塘社区的蒋光鼐小学正门前举行了“多宝家综青少年9月服务”的恒常社区宣传活动。

在活动现场，社工向正在等待接送孩子的家长们和放学的学生们介绍了多宝家综青少年领域于9月份开展的一系列课后活动和小组活动内容。宣传了多宝家综青少年领域的服务及派发了相关的宣传单张，接受了家长们和学生们对活动详情的咨询，并号召家长们和学生们踊跃报名参加活动。在热闹的气氛中成功的吸引了不少家长们和学生们的关注，并踊跃报名参加活动。宣传活动经过社工对家长们和学生们的热情宣传服务，终于能够顺利圆满结束。

本次社区宣传活动主要是为了让本辖区内的青少年与家长能通过参与我中心提供的服务和小组活动，加深他们对中心的认识与了解。特此对本社区进行宣传服务，招募和发展更多辖区内的青少年及其家长粉丝参与中心活动，并大力宣传青少年领域服务，同时为领域接下来将要开展的青少年课后活动和课后小组活动做好宣传工作，更好地服务于辖区内的青少年，让他们在快乐中健康成长。

## “迎中秋，送温暖” 义工探访活动顺利开展

（本网讯 钟韵华）一年一度的中国传统节日“中秋节”将临至，在这阖家欢聚的中秋佳节来临之际，多宝街家庭综合服务中心与恩宁居委及詹天佑纪念小学于2013年09月16日合作开展“迎中秋，送温暖”义工探访活动，恩宁居委主任、副主任及詹天佑纪念小学六年级的学生与多宝街家综的5名社工一起参与到本次的探访活动，共同为恩宁社区的6名独居长者送上节日礼品及节日问候。

2013年09月16日上午08:45，多宝街家综与恩宁居委及詹天佑纪小学针对本次的探访活动在詹天佑纪小学的操场里进行了“迎中秋，送温暖”义工探访活动的启动仪式，恩宁居委的主任及多宝街家综的代表社工分别上台致辞及讲解本次探访活动的注意事项及探访技巧。下午16:10至17:10，探访活动正式开始，总共分为5组分别前往6名独居长者家中，给他们送上节日礼包及节日祝福，并给予温暖的问候，关心其健康状况及生活起居，并介绍多宝街家综服务及咨询服务需求，方便给独居长者提供更好的服务。



詹天佑纪念小学六年级的15名学生在本次的探访活动中表现非常积极及充满爱心，主动提出向独居长者提供清洁服务并关心他们的健康状况及给予节日祝福，一名独居长者因患有老年痴呆和中风而卧居在床且不能回应大家的话，几名小学生对该长者的状况深有同感，于是现场表演了一首古诗和一首歌曲送给该名长者，让其能感受孩子们的心声和祝福，此时屋里充满孩子们欢快的音乐，老人的心也受到了触动，只是无法用言语表达，孩子们注视着他那双充满感动泪光的双眼并给予其衷心关怀与祝福。

本次的“迎中秋，送温暖”义工探访活动取得了很好的效果，通过本次的探访活动，不仅给独居长者送上温暖的节日问候及祝福，并且增强学生“爱老敬老，关心空巢老人”的意识，同时也在社区里有效地推广“爱老敬老，关心空巢长者”的精神。

## “情系多宝，暖暖中秋”莲塘社区游园活动顺利举行

（本网讯 刘爱婷）9月16日，清晨的阳光照射在多宝街西关大屋的满洲窗上，反射出五彩的荧光，在浓郁的西关风情的衬托下，多宝街家庭综合服务中心和多宝街莲塘居委联合开展的“情系多宝，暖暖中秋”社区游园活动顺利举行。此活动旨在籍中秋来临之际，为居民送上节日的祝福，为社区营造中秋的愉悦氛围。

活动正式拉开帷幕，首先是社区卫生中心的工作人员为居民介绍关于《人9种体质的症状和饮食》，提升居民对养生知识的认识，并合理搭配饮食；同时现场提供脚部按摩器，让居民体验脚部按摩，促进身体健康；接下来就是由多宝街家庭综合服务中心的社工教授居民学习“十式运动操”，提升居民锻体身体的意识，保持良好锻炼的习惯，维持人体健康，延年益寿；最后就是互动环节，有猜灯谜、套圈圈、投球等各式各样的康乐游戏，居民可自行选择参与，并可获得相对应的礼品。



“过来这里，这里有灯谜”，“举重比赛（打一成语），猜是一举两得，答案对不对？”现场最受居民喜欢的是

互动猜灯谜，猜完一条又一条，不亦乐乎。随着时间的推移，灯谜在慢慢变少，礼品一份份的被派发到居民的手中。每个居民都面带笑容，双手拿着满满的礼物，社区游园活动在了一幅幅满足的笑容中慢慢拉上了帷幕。

“情系多宝，暖暖中秋”社区游园活动在轻松愉悦的氛围下顺利结束，通过此次活动在社区营造了中秋的和谐氛围，同时也促进了多宝街家庭综合服务中心与多宝街职能部门的合作，推动日后的发展，共同为多宝街居民服务。

## 今日我最大·老友季度生日会



(本网讯 黄柳姗) 对于伤健人士而言, 归属和尊重的需要的获得并不像健全人士来得那么容易。在生活中, 他们渴望结交朋友, 渴望团队归属感。因此, 多宝家综于 2013 年 9 月 30 日策划生日会活动, 邀请和鼓励社区内的伤健人士参与, 让他们获得更多的关爱和温暖。同时藉此机会, 希望伤健人士通过团队合作的方式, 让伤健人士懂得互相帮助, 互相分享, 满足其归属感的需求。

本次生日会根据伤健人士商量的结果分为游戏组和烹饪组。游戏组负责玩游戏和赢取奖品; 烹饪组主要负责蛋糕和披萨的制作, 制作完成后可回到游戏组继续参与游戏。

生日会开始后, 大家都各尽其能, 希望能完美的完成任务。在第一个游戏默契大考验中, 大家都积极投入, 希望能为自己的组员赢得更多的奖品, 但同时他们也不忘给其他表现出色的组员以赞赏, 给表现未能如意的组员以鼓励。气氛热烈而又充满温情。烹饪组中不少的组员都是第一次制作蛋糕和披萨, 但他们没有退缩反而兴致勃勃, 希望能发挥自己所能, 在社工和义工的教导下, 纷纷动手参与制作, 最后烹饪组共同合力制作出美味香甜的蛋糕和披萨。

最后, 社工组织参与生日会的伤健人士坐在一起, 一边吃着蛋糕和披萨, 一边交流和分享感受, 生日会在大家的欢声笑语中落下帷幕。

## 岭南街家庭综合服务中心

### 幼儿安全教育之安全出行我最棒活动完美结束

(本网讯 黄旭) 2013 年 9 月 26 日, 岭南街家庭综合服务中心与光扬幼儿园合作开展的幼儿安全教育系列活动之安全出行我最棒活动圆满结束。通过寓教于乐的游戏, 让 46 名儿童了解和体验如何出行安全知识, 提高儿童出行安全意识。

在活动开始时，社工通过游戏水果蹲把儿童分为“行人”组、“车辆”组以及“交通灯”组，并且发放对应的标识物，然后通过视频展示和现场演示的方式向儿童介绍过马路和在路面行走时要注意的事情，最后让儿童按照自己扮演的角色模拟过马路的情景，以此加深儿童对出行安全的知识理解。

在模拟过马路时，人性化的红绿灯设置（即扮演交通灯的儿童会叫扮演行人儿童走快一点，甚至等所有行人过完马路才转灯）使大部分的行人和车辆都能遵守交通规则，只有少数几个行人出现冲红灯的现象，对于这部分的行人的处罚是暂时停止参与模拟活动。



在活动结束时，社工针对部分“行人”因为冲红灯而停止游戏向儿童进行了说明，儿童也意识到如果不遵守交通指示灯而随意过马路的话，失去的不仅是一次游戏的机会，更是一条宝贵的生命。

本次活动是幼儿安全教育系列的其中一个部分，接下来中心将与幼儿园开展幼儿乘车安全、居家安全等一系列安全教育活动，增强儿童自我防护意识。

## 均安镇社会综合服务中心

### “缤纷周末乐无穷”新闻稿

（本网讯 实习生卢嘉欣）同学们刚结束愉快的暑期生活，迎来繁重的学业，均安社综于9月7日下午为学生们开展“缤纷周末乐无穷”小组活动。本次小组结合学业加油站的活动，为同学们营造轻松的学习环境，把学习与游戏结合在一起，提高学生对学习的兴趣，缓解学习压力。



小组开始，社工跟组员介绍本次小组的过程和内容，组员之间都是陌不相识的。通过“叠罗汉”热身游戏，大家进行自我介绍，说出自己的兴趣爱好。然后把手叠在一起，直到最后一名组员介绍完毕后，所有将另外一只手也放上去，最后一名组员将手拍上去，拍到哪个组员就要进行惩罚，惩罚内容由其他组员提出。组员一致提出要求跳“骑马舞”，受惩罚的组员红着脸在大家的欢呼声下跳起可爱的舞姿，现场的气氛马上活跃了起来。

在接下来的“你猜你猜”中，第一名组员不能说话，用动作做出卡纸上的内容告诉第二个组员，一个传一个下去，传到最后一名组员就要猜出这个动作的意思。组员们机智地猜出卡纸的内容。在本节小组的尾声，社工与组员一起订立小组契约，让组员互相监督的自我管理能力。然后大家一起说说本次活动的感想和心得，由社工总结本节小组的内容和约定下节小组的时间、地点。

本次小组工开展5节，每节都以不同的游戏给组员带来新的乐趣，开拓组员的思维能力，免于学生周末沉迷在网络世界中，在游戏中认识更多的同龄朋友，相互学习各自的优点。让我们来一起期待下一节的“缤纷周末乐无穷”小组吧！

## 学业加油站——作业辅导小组顺利开展

(本网讯 胡东仪) 2013年9月7日下午，“学业加油站-作业辅导”第一节在我们中心温馨E家顺利开展。本次小组共有13名小学生报名参加。



在活动开始之际，社工先让组员们按照老师布置的作业独立去完成。在做作业时，鼓励组员们在自己能力范围内能完成的作业不向社工提问，先自己独立完成，保持场室安静。若在完成的过程中遇到疑难问题，在固定的时间，向社工提出，社工对其进行指导和讲解、解答他们作业中的疑难问题。当组员完成作业后，可举手向社工示意，并将完成的作业交给社工检查。社工对组员们作业中的错处及时指出，并鼓励组员重新思考独立完成。活动中，社工和组员们进行亲切交流，社工认真地为组员们排忧解难。

完成作业后，组员可以根据自己的兴趣选择阅读书籍及玩智力游戏，让组员了解如何劳逸结合。过程中，社工鼓励学生分享玩具，充分发挥团队的智慧。

本次作业辅导活动旨在鼓励学生独立自觉完成作业，希望学生们能按计划、有质量地完成作业。家长向社工表示，这些活动很有意义，既可以让学生完成家庭作业，又可以满足孩子爱玩的需求，一定程度上减轻了家长的负担。

## 夏日避风港之长者手工坊圆满结束!

(本网讯 徐雅丽) 夏去秋来，伴随着酷暑的渐渐退去，热闹了整个夏天的“夏日避风港之长者手工坊”于9月10日下午在均安社会综合服务中心顺利落下了帷幕。



“夏日避风港之长者手工坊”小组，旨在为社区长者提供一个夏日避暑的好平台，帮助长者能够在舒适的环境中培养兴趣爱好和娱乐身心。该小组包括“返老还童卡通之旅”、“灿烂丝网花之旅 1”、“立体贺卡之旅”和“精美点心之旅”等五节内容，每一节内容各不相同，活动丰富多彩，既能进一步发展健老兴趣爱好，提高了个人的特长和

能力，又能满足老年人的夏日避暑需求。在最后一节“精美点心之旅”中，主要是组员们一起制作家常寿司，先由社工先亲自讲解示范制作过程，并指导长者如何进行制作，让每一位长者都有机会亲自动手制作寿司，体现各种食材经过自己双手加工后变成精美点心的美妙之旅。个别组员刚开始时做的寿司都散开了，但在社工的指导下认真去练习了几次，终于也成功做出漂亮的寿司。最后，大家彼此交流自己的美食心得，原来平时看似简单的东西，到自己亲自动手去做的时候却发现不容易，还是有很多地方要注意、要学习的。

“夏日避风港之长者手工坊”小组在愉悦的氛围下顺利结束了，它帮助长者们度过了一个特别的夏天。

## “情迷中秋，亲子同乐”游园活动顺利开展

（本网讯，施丽君）为欢度人月两团圆的中秋佳节，促进亲子交流互动，倡导和谐家庭关系，2013年9月15日晚上19:30分，由均安社综举办的“情迷中秋，亲子同乐”游园会在均安镇鳧洲河文化公园顺利开展。



本次活动地点选择在客流量较大的“一河两岸”舞台前，活动开始即以欢快的音乐和浓厚的中秋装饰吸引来往群众，群众中感兴趣的亲子可二人为一组前往中心宣传摊位领取亲子券。19点30分活动正式开始，本次游园活动采用摊位咨询和亲子游戏互动结合的形式，一方面通过宣传单张向来往群众介绍中心暑期开展的精彩活动内容以及近期开展的服务项目，推荐适合他们年龄段的活动并接受现场报名，介绍义工服务并鼓励有意者加入我们的义工队伍，一起去传播爱心和关怀；另一方面通过“团团圆圆”、“嫦娥抛水果”、“疯狂月饼等有趣的亲子游戏，加强亲子沟通协作，营造团圆和谐的节日氛围。本次亲子游园活动吸引了超过二百名群众围观，成百对亲子参加到游园活动中来，活动过后他们纷纷表示“这次活动设置既喜庆，又何以免费参与，以后有类似的亲子活动都会报名参加的”。

本次活动以中秋及亲子为主题，让群众感受浓厚的中秋团圆节庆氛围的同时，提升亲子关系；活动还增强了群众对社工服务的参与，加深对社工服务的了解。

## 青春社团嘉年华

（本网讯 欧阳颖欣）2013年9月15日上午，在均安社会综合服务中心举行了一场命名为“青春社团嘉年华”的青少年社区活动。本次活动收到了来自青少年领域的羽毛球、舞蹈、手语兴趣类社团成员踊跃报名。各社团的队员都积极热情投入到活动中，现场气氛十分活跃！

这次参与的羽毛球、舞蹈、手语兴趣类社团成员通过本次活动的每人一票的形式投票，确定了各自的社团名称及的负责人。在各社团的社长发言后，本次“青春社团嘉年华”就正式开始。同学们期待的“五彩幸福饺子”活动是本次社区活动的核心环节。社员在分工合作的情况

下，精心包出各种各样有趣可爱形状的爱心饺子，从这些各种各样的形状中可以看出这班青少年的创意无限。在蒸煮饺子的过程中，各社团的社长发挥着重要作用，把握蒸煮的时间和还有一系列重要环节。同学们通过互相帮忙，在合作与欢乐中完成这次包饺子活动。在大家分享美味的饺子的同时，大家也分享着各自对社团队伍以后建设的想法，也提出非常多很好的社团发展建议。他们在活动后，纷纷表示可以和一班志同道合的同学们一起参加活动感到十分开心，也非常期待以后社团活动的开展与社团队伍的壮大。本次活动的顺利完成离不开这班热情的同学们的积极投入，社团活动在大家的努力下一定会越扮越好。



共同的兴趣爱好而聚集在一起的青少年在社综的共同努力下，一定会越办越好。

## 老友记之秋日共享生日会暨长者义工队团建活动圆满结束!

(本网讯 徐雅丽) 继夏季长者生日会后，2013年9月25日下午，在老年大学的支持下，均安社综在老年大学大课室又举办了一场妙趣横生的长者秋季生日会，并在此基础上增加长者义工团建活动。

酷暑渐渐消退，金秋九月悄然走来，在这丰收的季节里，均安社会综合服务中心迎来了“老友记之秋日共享生日会暨长者义工队团建活动”，这是继“老友记之夏日共享生日会”后的又一场盛会。在上一次的生日会上我们精心准备了精彩的长者义演、刺激的猜歌游戏、美味的糕点佳肴，让长者们真正体会到了老有所乐，而这一次，



我们在此基础上增加了长者义工队团建活动，借此机会对长者义工“老有所为”加以表彰，肯

定长者义工们对公益活动的支持与付出，提倡长者“老有所为”。活动当天，共有 37 名长者共聚一堂，即使大家都是我们中心的老友记，但面对社工精心准备的新鲜刺激游戏，依然玩得兴高采烈，而在比赛中获得的小奖品更是让老友记们充满成就感。而在最后的分享环节中，社工为老友记们播放了她们在中心成立以来参与的活动剪影，与老友记们一起寻找共同成长的印记。另外，社工准备了蛋糕、花生和菊花茶饮料，还有我们义工自制的糕点，供长者们分享，并分别给在场的 11 位寿星翁赠送生日礼品。在如此欢乐和温馨的环境下，长者们自发组织了唱生日歌祝福寿星翁们，11 位生日的长者脸上洋溢着满满的幸福，其他长者也表示吃得很开心，玩得更开心。

老友记之秋日共享生日会暨长者义工队团建活动圆满结束了，每位老友记幸福的笑脸都留在了合照上，成为我们共同的美好回忆！

## 2013 年均安沙埔社区庆国庆粤澳长者联欢活动圆满结束

（本网讯 何嘉欣）2013 年 9 月 29 日下午，在沙埔居委的大力支持下，我中心“同途”长者义工队表演组成员齐聚沙埔社区中心礼堂内，与沙埔健身队和澳门制衣工会的靓姨们一起进行了多场精彩的表演，以此来庆贺祖国 64 周年华诞的到来。



本次联欢活动，我中心的长者义工队需要表演两个节目：武术表演与舞蹈表演。为了本次活动的顺利演出，我中心长者义工队表演组成员在活动前期就密锣紧鼓地进行排练。起初，这班阿姨们只有武术的基础，完全没有舞蹈排练的经验，因此她们对于学习一支全新的舞蹈都感到很有挑战与担心。最终在社工不断的鼓励与舞蹈队长的一步步谆谆教导下，长者们拉开了舞蹈学习的序幕。尽管中途遇到有长者义工身体感到不适而要退出练习，但剩下的长者义工们也没有因此而气馁，相反她们互相扶持，互相勉励，在大家的共同努力与齐心协力下，整支舞蹈最后顺利地学习下来了。在活动的当天下午，虽然天有不测之风云，外面下起了毛毛秋雨，但是这丝毫没有影响到长者义工们的表现。她们出色的表演，赢得了现场观众的阵阵喝彩。同时，沙埔健身队和澳门制衣工会长者们的精彩表演也给了我中心长者义工们学习与借鉴的机会，扩大了我中心长者义工队表演组成员的交友范围，相互建立起深厚的友谊。

本次庆国庆粤澳长者联欢活动的顺利开展,为我中心长者义工队表演组成员提供了一个展现风采的好平台,让她们真正地感受到老有所为、老有所学和老有所乐。长者义工队表演组组长欢姨告诉社工:“长者义工让我发掘到了自己晚年的人生价值,真心感到很高兴。”