

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2014 年第 5 期 (总第 23 期)

广州市北斗星社会工作服务中心编

2014/5/31

2014 年第 5 期 (总第 23 期)

本期导读

◆ 机构要闻	1
◇ 北斗星服务标准系列培训 II 顺利开展	1
◇ 曾永辉总干事为中国社会服务项目管理培训班授课	2
◇ 香港城市大学一行到访北斗星白云街家综项目参观交流	3
◇ “伦敦公益沙龙”在社区发展创新中心成功举办	5
◇ 北斗星被评为“广东省青少年事务社会工作重点实训基地”	6
◇ 关锐焯教授为北斗星社工进行老年社会工作培训	8
◇ 成长由自己开始——沙维雅成长模式基本理念培训顺利开展	9
◆ 黄埔街家庭综合服务中心	11
◇ 青少年科普制作活动顺利开展	11
◇ “花点晴”园艺小组顺利结束	12
◇ “粽情端午，齐欢乐”港前路社区端午节活动	13
◇ 巧手甜心坊第二期小组顺利完成	15
◇ “暖粒粒，粽是情”黄埔街工疗人员端午节庆祝活动顺利开展	15
◆ 天园街家庭综合服务中心	17
◇ “小魔星”儿童魔术兴趣小组活动开展	17
◇ 这次学口头禅！粤语小组又来了！	18
◇ “寻找‘他’—5月义工主题聚”活动顺利开展	19
◇ 美食每刻义工交流互动活动顺利开展	21
◇ “义起来，粽有情”欢度端午节活动	22
◆ 白云街家庭综合服务中心	23
◇ 爱在身边，情系白云——第三期会员日暨母亲节活动顺利举行	23
◇ 古诗阅读小组，从兴趣开始也在欢乐中结束	25
◇ 同行你和我，共筑展翅梦——白云街 2014 年助残月活动开展	26
◇ “家盟有情 Team—心语心情端午茶话会”顺利开展	27
◇ “居家安全你我知”宣传活动顺利开展	27
◇ “童心飞 young•串联爱”六一儿童节暨端午节游园活动顺利举行	28
◆ 元岗街家庭综合服务中心	30

◇ “走进广州”之认识图书馆之旅开展	30
◇ 新广州人办公软件学习小组（第四期）举行	32
◇ “爱，从心开始”元岗街社区爱老宣传活动圆满结束	33
◇ 家综第五期“新义工入门基础知识培训”顺利开展	34
◇ 家综第一届义工团建运动会顺利开展	35
◇ “学到脑，用到老”长者电脑自助小组圆满结束	37
◇ “伤健同行，共创明天”社区宣传活动圆满结束	38
◆ 伦敦街家庭综合服务中心	40
◇ “玩转顺德”长者出游系列活动(第四站)走起啰	40
◇ “一战到底”青少年本地文化知识竞赛激烈上演	42
◇ “快乐助残，携手你我”义工培训工作坊顺利结束	43
◇ “我要学日文”青少年语言提升小组开组啦	44
◇ 谢谢你，送我一米阳光！	45
◇ 包出温情，送出爱	46
◆ 东濠街家庭综合服务中心	48
◇ “妈妈我爱你”感恩母亲节活动圆满结束	48
◇ “五四青年，服务社群”社区清洁活动	49
◇ “神秘的赞美”母亲节活动顺利开展	50
◇ “伤健共融，携手筑梦”助残日宣传活动开展	51
◇ “幸福东濠社区秀”系列之西塍趣味运动会顺利开展	52
◇ “快乐手指画”西塍工疗站活动顺利开展	53
◇ “识法律，爱自己”平安校园法制讲座暨法制游园活动顺利结束	54
◇ “老友乐游”之寻访宝生园蜂蜜厂出游活动圆满结束	55
◇ “求职防骗我有招”——就业防骗知识讲座	56
◇ “伤健共融”端午同乐活动顺利结束	57
◇ “粽叶飘香”社区关爱活动开展	58
◇ “‘环’转六一·快乐我做主”社区 SHOW 完满结束	59
◆ 岭南街家庭综合服务中心	61
◇ 我型我“秀”美图秀秀学习小组圆满结束	61

◇ 聆星义工服务队义工乐聚 pa 顺利开展	62
◇ 聆星义工服务队新入队义工培训第五期顺利开展	63
◇ “周末去哪儿——家综同乐日”之母亲节活动顺利开展	64
◇ 妙手生花——亲子手工坊活动顺利开展	65
◇ “周末去哪儿”家综同乐日之家庭 happy day 圆满结束	66
◇ “走近孩子”第二期家长沙龙完满结束	67
◇ 义心传诚第二期活动顺利开展	68
◇ 扭扭拧拧的气球不是好魔术师小组完满落幕	69
◇ 让孩子爱上阅读——童悦故事坊小组顺利结束	70
◇ 助残日探访活动义工岗前培训顺利开展	70
◇ 至 NET 脑友记茶话会圆满结束	71
◇ “关心我身边的残康朋友”第二期义工探访活动开展	73
◇ “如何与残康人士更好地沟通”义工专业性培训顺利开展	74
◇ “周末去哪儿”家综同乐日之助残日专场圆满结束	75
◇ 幼儿安全教育之安全出行活动顺利开展	76
◇ 千奇百趣纸粘土小组圆满结束	77
◇ “粽叶飘香，品味端午”活动顺利开展	78
◆ 均安镇社会综合服务中心	79
◇ 均安社综院舍长者探访技巧义工培训	79
◇ “一个都不能少”团队合作小组起航	80
◇ 怡趣园春“义”盎然院舍长者手工小组开展	81
◇ 情绪大讲堂之情绪 ABC	83
◇ “超级周末”亲子互动小组圆满结束	84
◇ “小小故事家”儿童故事编导活动义工服务第二期顺利开展	85
◇ 美食 cook 奇营活动开展	86
◇ “均安-中区”义工对外交流活动圆满结束	87
◇ “耆乐融融”长者义诊日暨夏季保健知识宣传动顺利开展	89
◇ 星槎小学“欢庆六一，快乐童年”亲子工作坊顺利开展	90
◇ 星槎小学六年级“六一”节历奇活动	91

◆ 伦教创新中心	92
◇ 2014 年伦教社会工作者职业水平资格考试考前培训顺利开展	92
◇ 伦教社会服务理事会成立会议成功落幕	94
◆ 社区营造	96
◇ 五四青年节“包出温情”送关爱活动热闹开展	96
◇ “仕版城隍庙诞大行动顺利开展	97
◇ 第三期“我爱我家”环保宣传活动顺利开展	98

机构要闻

北斗星服务标准系列培训 II 顺利开展

本网讯（梁少静）5月12日，由北斗星社会工作服务中心主办的服务标准系列培训 II 在北斗星总部 324 室举行，北斗星各项目主任、服务主任、助理主任等四十多位同工参与了本次培训。培训分为上下午两场，北斗星副总干事潘文亮、总干事助理李俏燕、人力资源部主任刁莹、元岗家综服务主任李诗韵等先后主讲，为现场同工培训项目监测及成效产出、行政标准体系等知识。

北斗星副总干事潘文亮首先回顾了上期服务标准培训的内容——以逻辑框架的思维模式做好服务设计，强调了服务目标设置的重要性，并引申出本次项目监测培训的重要问题：“项目目标如何实现？”潘副总干事从目标衡量、服务过程中量和质的监测、服务成效的呈现等三个方面深入讲解，提供了具体可行的指引。他提出，服务指标即量的完成只是基础，质的达标和好的成效呈现也很重要。

在培训中，元岗家综服务主任李诗韵就项目过程监测表的使用做了说明，希望通过这套工具更好地帮助各项目做好服务监测，提升工作效率。同时，她也分享了在使用过程中可能会遇到的问题，并引导参加者思考“何为服务成效”等问题。她认为，服务对象（包括团体和社区）的所得、改变符合其所需，才是最好的服务成效。

此外，总干事助理李俏燕、人力资源部主任刁莹一同就行政标准体系做了深入讲解，具体分为“管理文化思考”和“北斗星模块指引”两部分，分别涉及机构理念、职业操守、礼仪等方面的管理文化，及对机构考勤、绩效考核、财务管理等等制度的重点说明。

据悉，本次培训内容与北斗星社会工作服务中心即将推行的多个重要制度息息相关，而参加者作为机构的中层管理力量，肩负着推动各项制度落实、促进机构发展的重要使命。

曾永辉总干事为中国社会服务项目管理培训班授课

5月14日下午2点，在汕头市金海湾大酒店三楼会议室，北斗星曾永辉总干事受邀为中国社会服务项目管理培训班暨“大爱之行”项目机构管理人员作了题为《社会组织治理理念、现状和困境》的实务专题讲座，该培训班由中国社会工作教育协会和汕头大学民政部社会工作专业人才培养基地主办，李嘉诚基金会赞助，培训对象包括社会服务机构负责人，资深社工，高校社工老师，政府机构及工青妇等群团组织人员及“大爱之行”获资助项目负责人等共计120余人。



曾永辉总干事首先从社会部门划分谈起，帮助与会人员理清各个部门之间相互依存，相互协作，各有侧重，协同共融的关系，以此为基础让社会组织更好地明白自身定位，同时引入郭美美、壹基金、嫣然天使基金等公益机构遭受质疑的事件及韩国岁月号沉船事件所带来的社会影响，指出社会组织治理的出发点和归宿，即在于如何更好地构建公信力？在谈及公信力建构的过程中，曾总干事重点从治理结构设计、信息披露内容等方面进行详尽阐述，同时结合其在机构具体管理事务中的研究和体会，探讨了组织治理的基本要素、治理目的、治理逻辑及治理的关键性问题。

讲座的最后，他也结合自身的思考，言简意赅地分享了社会组织治理的现状和困境，指出中国内地走的是由上而下的道路，速度过快，根基不牢，远离群众，受制政府，教育滞后，人才匮乏，信仰不坚，期望过大，形式大过内容，浮夸大过能力，模仿复制胜过本土化探索，公益服务意识无法根植民间，所以举步维艰是常态，浪淘沙也是社工行业的必经之路。

历时三个小时的讲座，曾总干事通过丰富的实战经验分享和引人入胜的案例陈述，促使与会人员在听课过程中感同身受地反思和成长，课程结束后，在场的社会组织同仁也纷纷表示受益匪浅。

附录：

中国社会服务项目管理培训班联合国家级专业教育联盟和高等院校的专业力量共同设置社工能力培养课程，学员将获得相应的继续教育学时及结业证书。2013 年两期培训班分别在北京和汕头举办，共近 300 人次参加，学员包括全国各地现职社会服务机构负责人、现职社会服务机构资深社工、高校社会工作实习指导老师以及政府机构、工青妇等群团组织主管社会工作的相关管理人员。本期培训班延续和拓展了 2013 年培训班，学员主体为李嘉诚基金会与民政部合作实施的全国性专业社会工作服务项目——“大爱之行—全国贫困人群社工服务及能力建设合作项目”机构管理人员。

香港城市大学一行到访北斗星白云街家综项目参观交流



来访师生与白云街家综同工合影留念

本网讯（黄怡瑾）2014 年 5 月 24 日上午，香港城市大学社工系学生一行 24 人在其系老师的带领下来到广州市北斗星社会工作服务中心承接运营的越秀区白云街家庭综合服务中心进行参观和交流。

交流活动分为三大部分，分别是参观场室、项目概况介绍、针对项目服务的深入交流，活动历时约 2.5 个小时。



香港城市大学赠送了其老师写的《7 天学不了辅导》一书及纪念品作为留念

北斗星与香港城市大学合作每年都会进行一次城大学生来访广州的参观交流活动。最开始，中心由两名社工分别带队，依次参观了家庭综合服务中心的总部及助学超市、健康驿站及东湖新村分站，带队社工详细地介绍街道的情况、分站的服务等。学生在走访社区和场室的时候观察得仔细，并会询问带队社工，如目前街坊对中心的熟悉度、助学超市文具的兑换方法等，社工一一解答。上午 11 点左右，参观完场室后进行了项目介绍及交流，中心副主任介绍了项目的起源、发展阶段、目前项目的服务目标及服务设计，让学生有所了解，并在此基础上进行交流，交流时学生对刚刚参观场室时还有的问题、中心的具体服务进行提问，也询问到了内地社工机构及各项目的发展环境，内地社工需要处理更多的问题如与政府的关系处理、与居民关系的建立等。香港学生表示香港的家综项目也需要用至少一年的时间才能在社区被有所认知，而且也会面临一些未有社工服务的地区的服务开拓问题，有一些经验也可以借鉴内地的社工机构。

交流活动在中午 12 点时结束，香港城市大学赠送了其老师写的《7 天学不了辅导》一书及纪念品作为留念，最后交流活动以大家的合影留念结束。

“伦敦公益沙龙”在社区发展创新中心成功举办



本网讯（符家立）2014年5月24日下午，首次“伦敦公益沙龙”在伦敦社区发展创新中心成功举办，此次沙龙的主题为“如何开展创新型社会服务项目”，旨在聚集各家智慧，碰撞思想火花，为本土新型社会服务的发展提出好点子。

本次公益沙龙由北斗星社会工作服务中心承办，特邀香港社会工作者注册局主席关锐煊博士、颜文雄教授、中山大学陈永杰教授、台湾社区营造专家郑杰榆先生、北斗星社工督导、治理委员会副主任委员梁建雄先生等嘉宾莅临交流，伦敦街道办农业和社会工作局常务副局长梁桂冰、副局长邓智泉及本土多家社会组织负责人参与了本期沙龙。

首先，关锐煊博士对创新中心的理念表示认同，并提出中心各组织在提供社会服务时需要考虑资源的合理分配，尽量避免服务的重叠，要注重不同层次服务对象的需求。而在社工机构本土化的话题讨论中，关博士提到所谓社会工作本土化并非一味地追求人员队伍的本土化，更需考虑本土化在社会演变中不断出现的变化，及时作出调整。



接下来，梁建雄督导回顾了中心前期的工作，并希望在充分利用社区调研报告的基础上，将中心将要推行的公益创投项目合理优化，扶持起一批真正爱心伦敦公益发展的团体组织。

而在社工机构接受评估的话题讨论中，大家得出了比较一致的共识。认为评估是一种检验项目成效的有效手段，但评估需要建立在科学和客观之上。陈永杰教授提出：真金不需怕红炉火，只要平时的工作做到位，无需害怕评估，更多的机会将在评估之后涌现。

最后，本次“伦敦公益沙龙”在积极的交流互动中落下帷幕，感谢多位专家为伦敦社会服务发展提出宝贵的意见，为本土社会组织带来了先进的经验。我们也相信，通过与不同地区专家学者的交流将使我们获得更大的进步，为建设宜居伦敦带来更大的支持！

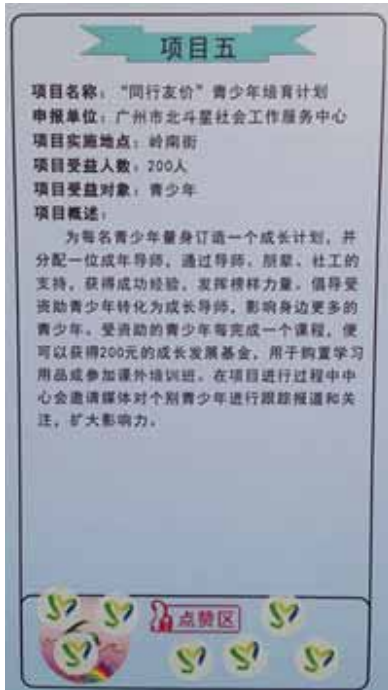


北斗星被评为“广东省青少年事务社会工作重点实训基地”



本网讯（薛钧文）2014年5月25日，共青团广东省委、广东省青年联合会主办的“我们正年轻”纪念广东青联成立60周年暨2014年亲青汇嘉年华活动在广州荔湾沙面街举行。活动

中还进行了广东省青少年事务社会工作重点实训基地授牌仪式，北斗星社会工作服务中心被评为“广东省青少年事务社会工作重点实训基地”。另外，北斗星社工现场参展的微公益项目“同行友价——青少年栽培计划”经青联委员们集体投票推荐，被评选为广东省优秀微公益项目。



2014年1月，团中央印发了《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》的通知，从中央层面上对青少年事务社会工作发展和青少年事务社工人才建设上指明了方向。广东省青少年事务社会工作重点实训基地建设，是我省加强青少年社会工作的重要举措。

北斗星社会工作服务中心对青少年社会工作一向十分重视，凭借自身深厚的专业基础，北斗星社工在青少年领域正在做大做强。目前，北斗星社工正在承接运作佛山市均安镇青年坊项目；“北斗星”白云街家庭综合服务中心的“情系白云，筑梦未来”助学超市项目以助学超市为依托，辐射白云街辖内青少年群体，从青少年自身、家庭、学校、社区环境等方面进行

全方位介入与支持，为青少年量身打造六大专项服务计划，其“筑梦未来·青少年社区能力建设”项目更是连续2年荣获广州市团委组织的志愿者广交会资助项目。

在服务好本地青少年的同时，北斗星也努力促进内地与香港两地青少年的交流。例如和香港单亲协会进行合作，推出『TEEN』天『FUN』享受交流计划，安排内地青少年赴港、香港青少年到内地，进行互相交流，让参加的两地青少年共同成长。此外，还和香港城市大学合作，让香港大学生更加了解内地情况。



此次被评选为“广东省青少年事务社会工作重点实训基地”，标志着北斗星社工在青少年领域的社会工作进入到新的阶段。北斗星社工将不断加强自身的专业性，更好地为广大青少年群体提供专业的社工服务。

关锐焯教授为北斗星社工进行老年社会工作培训

本网讯（薛钧文）“老年人要是完全没有性的冲动是不可能的。”“我们在做工作的时候，当案主与社工互动时，社工听到他说有性方面的需要，我们不要立刻就用道德观念去压制甚至是谴责。”5月23日，香港城市大学关锐焯教授在北斗星社工总部开展的“老人、性、社会工作”培训讲座上这样说到。



引用笑话、案例及漫画图片，关教授用轻松诙谐的语言向听众阐述性对于老年人的意义、老年人对性的需求以及特点和大家对“性”的误解等，还简要地向在场听众介绍了适合老年人的安全或危险性很低的性行为方式。关教授认为，老年人要有正确的性观念，如：接受老化是每个人都会发生的正常现象。此外，他还给大家讲解了老年人性生活需要注意的事项和如何进行保健等。

在培训中，关教授讲到香港的一个案例。一名身患偏瘫的长者长期住在老人院。该长者的妻子则住在家中。后来这位长者总是喜欢“骚扰”护工，成了院里的“问题老人”。社工通过

观察发现，当长者有“骚扰”行为时，就是他的妻子因外出而没有来看他的时候。而长者一旦“骚扰”了护工，院方就会通知其家人前来协商解决——原来这名长者是用“骚扰”护工来掩护他渴望见到他妻子的心理。社工了解到这种情况后，就建议长者家人多来陪伴长者，有事需要外出而不能前来探望时最好提前预告等。此后这名长者再也没有出现过“骚扰”行为。

关教授说，这个案例告诉我们，在做老年人的工作时，如果服务对象出现有关性的异常行为，社工要看透表面现象，将自己摆在服务对象的位置去思考其真实需要，而找到服务对象内心深处真正的需求，从而展开工作。

此次培训，让北斗星社工们有了更扎实的知识基础，拓展了大家看待老年人问题的视角，使同工们服务的专业性得到了进一步的加强。



成长由自己开始——沙维雅成长模式基本理念培训顺利开展

本网讯（周晓丽）2014年5月26日下午2:30，北斗星同工与来自其他机构的社工同行于东漱街家庭综合服务中心共聚一堂，参加由浸会大学社会科学青年辅导学硕士、沙维雅（又名萨提亚）模式专业辅导证书课程小组导师及小组督导的刘翠屏女士主讲成长由自己开始 - 沙维雅成长模式的基本理念的培训。

培训之初，刘翠屏女士邀请大家以举手的高低来呈现个人接纳自己与接纳他人的程度，从而引出沙维雅成长模式的祝愿：与己和、与彼和、与众生和。之后又邀请大家站立起来，用眼睛对望旁边的同工，用眼神告诉对方：“我很好，我很喜欢自己。”在这互望环节，刘女士问大家有无看到什么？有人举手说：“看到了对方眼中的力量，仿佛有亮晶晶的光在闪烁。”刘女士很肯定大家的看法，并引出莎维雅的自尊宣言：我是我，而且我够好，并指出，无论是自己的外貌、声线、身高、体型、情绪、想法、各张面孔，我们都应该坦然接纳，但接纳并不代表不改变，而是在安然接纳真实的自己后，再向更好的自己去靠近。从而得出更高层次的自尊宣言：成为一个更自在的人。此外，刘翠屏女士强调，沙维雅成长模式是种子模式，即要相信每个人本身已经有极其强大的生命力，工作者要做的是如何发展合适的环境，让人自身的生命力得以释放。



刘翠屏女士为大家讲解沙维雅成长模式

接着，刘翠屏女士又邀请大家对身边的同伴讲出自己最引以为豪的一个亮点，通过这种方式，主讲人详细地跟大家分享了沙维雅成长模式的重要信念：每个人都是一个奇迹、一个宝藏；人拥有足够的内在资源去应对生命中的所有挑战；家庭是人的第一个终身学习的场所；任何健康的人际关系都建立在人的平等价值之上；人因相同而有所连系，因相异而有所成长；难题本身不是问题，如何应对它们才是问题；相信无限可能，并且人是有选择的。最后带出成长的目标：要做自己的抉择者、确认自我价值、提升自尊感，最后达到和谐一致、平静安稳的境界。培训给人一种身心洗涤之感，鼓舞着工作者更多地接纳自己，更多地相信且发现每个人无限的内在能力与发展潜能。

培训结束的时候，北斗星督导梁建雄通过举例帮这次的培训做了一个总结，告诉大家首先的工作就是要爱自己。并向大家推荐了沙维雅成长模式的相关书籍，希望能巩固这次培训的效果。



黄埔街家庭综合服务中心

青少年科普制作活动顺利开展



本网讯(唐丽娜)随着科学技术的发展，无论是科学的发展，科学的精神，目的都是扩展青少年的思维活跃，所以科普知识的重要性是显而易见的。2014年5月17日下午，由黄埔街文化站主办，黄埔人家服务中心义工部承办的“科技智慧生活，创新圆梦黄埔”青少年科普活动在黄埔街街心公园顺利开展。此次活动旨在增强社区居民科技智慧生

活意识；充分发挥义工和社区居民的能动性和积极性；提高社区居民的参与性，以达到社区共融，创建幸福黄埔的目的。

此次活动结合黄埔街社区居民的切实需求，设置了中心以及科普宣传、环保手工、环保涂鸦、低碳出行，有奖问答、成功测中有奖、环保分类我最劲、印花领取以及兑奖区等7个摊位。活动伊始，一部分居民已经知道主动到印花领取处领取印花卡再到各个摊位进行游戏互动。居民通过义工的讲解以及科普宣传展板了解到关于一次性筷子、白色塑料盒、废旧电池、有磷洗衣粉等的危害性。在最受亲子家庭欢迎的环保涂鸦摊位上，居民可以在此摊位进行环保袋或手机袋的创意设计，涂鸦完成后可选择拿一个自己的成品留作纪念，其余成品可供中心“公益集市”上义卖。在具备环保美观的手工摊位上，义工通过利用一些废弃的广告单张，免费教居民制作金鱼、绣球、篮球等手工品，充分体现了变废为宝的环保理念。而成功测中有奖摊位，社工通过引导居民了解相关pH值、PM2.5产生以及危害等相关知识，现场体验测试pH值，鼓励居民用行动来践行科普环保理念。得到现场居民的大力参与。



本次活动共有5名社工、16名义工，引约200人次居民参与到活动现场当中。根据社工现场观察以及活动反馈表了解到，居民不管是活动时间、地点、形式、服务等满意度很高，96%的居民表示通过此次学习学到一些新的科普知识。此次结合科普宣传主题的活动让居民在体验中活动知识，对今后中心开展类似知识宣传类活动意义重大。

“花点心晴”园艺小组顺利结束

本网讯（吴晓姗）2014年5月17日上午，“花点心晴”园艺小组在黄埔人家服务中心顺利完结。本次小组的组员均是社区的精神康复者，小组旨在通过学习盆栽培育、外出踏青等相关园艺活动，帮助他们放松身心，促进他们的人际互动，丰富日常生活。

本次小组的主要内容是种植小白菜种子，并让每一位组员将自己种的白菜种子盆栽带回家打理。每一节小组聚会组员们均会分享白菜盆栽的变化以及自己在家护理盆栽的情况，讨论适合盆栽生长的护理方法，这有利于促进组员间的交流互动。小白菜在小组过程中的变化是比较明显的，组员在分享时都表示看到白菜从种子慢慢长成菜苗，自己感觉到很开心，很有自信。小组也设计了外出踏青，组织组员到黄埔公园认识公园里的一些植物，亲近大自然，帮助组员放松身心，愉悦心情。

结束后，组员们都反映通过这次小组，他们学会了种植小白菜以及护理白菜盆栽的一些小常识，外出黄埔公园踏青也让他们认识了很多的植物，觉得很开心，希望以后还可以参加这样的小组。



组员为白菜生长图片排序并挂起来（吴晓姗 摄）

“粽情端午，齐欢乐”港前路社区端午节活动

本网讯（吴晓姗）2014年5月29日下午，“粽情端午，齐欢乐”港前路社区端午节活动在康园工疗站顺利结束。本次端午活动旨在让社区居民感受节日的气息，增进社区居民之间的

互动交流；促进伤健人士义工（下称“老友义工”）和社区居民的互动交流，展现老友义工的风采，促进两者的共融。



老友义工在培训 吴晓姗 摄

本次活动共设置了四个游戏摊位供居民游玩，其中一个摊位鼓励居民结对参与，以促进亲友和街坊之间的互动交流。现场亦开设了派粽子摊位，每一位参与者均可收到工作人员送上的热乎乎的粽子，使得端午气氛益加浓厚。活动开始前半个钟，活动现场已聚集了大量居民，在工作人员的指引下排起长龙等待领取游园券。游园过程中，在摊位工作人员的指引下，居民朋友们有序地体验摊位游戏和兑换奖品。各摊位的老友义工表现积极投入，热情地引导居民参与游戏，为居民加油和打气；根据居民参与情况适时调整摊位游戏规则，让居民玩得更舒心、欢喜。现场充满了各种掌声、欢呼声和笑语声，气氛异常热闹和活跃。

参与活动的居民纷纷反馈摊位游戏很有趣，希望社工多开展游园活动以丰富社区生活；老友义工均觉得参加此次活动很有意义，希望以后还可以继续做义工服务社区和居民。

巧手甜心坊第二期小组顺利完成

本网讯（杨俏茗）2014年5月30日下午，黄埔人家服务中心在中心厨艺舱开展巧手甜心坊第二期最后一节小组活动。小组共有14名组员报名参加，参与人次达50多人次。

经过中心在2013年下半年开展妇女美食制作小组、探访小组，小组成员都对小组的开展有较高的认同感，且在社工的引导下，组员认同社区探访等志愿服务形式，小组的团队发展已见雏形。中心开展第二期巧手甜心坊小组可以增添组员闲暇生活乐趣，提升生活技能；可以借这个平台作为社工与社区内女性朋友的亲密互动的窗口，深入了解其个人与家庭情况，捕捉更深层次的服务需求；同时利用妇女交流、学习的平台组建妇女志愿者队伍，培养小组领袖，促进小组朝自务方向发展。



本次小组共开展五节，每一节都会让组员互相教制作不同的美食，分享各自学习的情况、回家制作的情况、物资在哪里购买比较好、家庭情况等；让组员在学习制作美食的同时，让组员互助达到一定程度的压力释放。在制作环节社工促进教的组员与组员交流，加强组员之间的互动；在分享环节社工引导队长、副队长带领好组员分享各自的感受，加强她们的带领能力及沟通能力。

小组最后，社工与组员一起回顾整个小组的目标、每一节的内容，组员表示回顾之后发现自己做了这么多的甜品，学习到新知识；也有组员表达，小组让她们认识彼此，部分组员表示参与小组之后才发现是住在同一社区，以前都没有留意。接着组员对于小组之后的发展表达自己看法，希望社工能继续发展下去，组员也表示自己不单只想要学习甜品，还希望学习女红，学习多样的手艺帮助社区有需要的人。

“暖粒粒,粽是情” 黄埔街工疗人员端午节庆祝活动顺利开展

本网讯（张映映）2014年5月30日下午，黄埔人家服务中心在黄埔街康园工疗站如期举行工疗人员端午节庆祝活动，并取得圆满结束。

本次活动共成功邀请 27 名工疗人员（老友）及居民义工参与，旨在通过组织居民义工为工疗站老友庆祝端午节，为老友们送去节日的关怀，共享节日的欢欣和喜悦；同时丰富老友的工疗生活，增进老友们之间及与义工的互动交流，从而促进老友们扩建其社会支持网络并更好地融入社区生活。



工疗人员齐心协力制作报纸履带（张映映 摄）

活动开展前，社工通过引导老友们一起布置活动场室，用五颜六色的气球营造欢快的节日氛围，缓解老友们与居民义工初始的陌生感。在“龙舟履带”环节，老友们和工作人员分工合作、认真投入的用报纸制作履带，齐心协力的进行分组比赛。这一过程中，大家逐渐活跃起来，互相鼓励，为队员喝彩，为比赛欢呼，呈现一片真正龙舟赛般的热闹喜悦。动过后是静的回归交流，老友们和居民义工夹杂围坐，一边制作美味饭团，一边热情交流，共同分享节日的个人经历，收获庆祝活动的欢欣愉快。

活动结束后,老友们纷纷向居民义工和社工表达感谢并反馈度过了一个愉快的节日庆祝活动。此外,居民义工亦表示这个活动有助于居民和老友增进相互了解,促进老友们融入社区生活。

天园街家庭综合服务中心

“小魔星”儿童魔术兴趣小组活动开展

本网讯(郑嘉伟)2014年4月19日至2014年5月11日,“小魔星”儿童魔术兴趣小组在天园街家庭综合服务中心的少儿乐园场室如火如荼地进行,并取得了圆满的成功。

本次魔术兴趣小组的活动一共有13位8到10岁的小朋友参加,活动旨在通过学习魔术的形式,协助组员开阔视野;并且通过学习、表演小魔术让组员体验魔术表演带来的成功喜悦以增强组员对魔术的兴趣。



一起练练手指操(摄影 董美燕)

本次魔术小组的活动形式比较多样化,在社工魔术示范表演的环节中,小组社工会先把当节活动要教授的魔术先示范表演出来,让小组成员可以先对这个魔术有兴趣,然后再进行教学,力求做到事半功倍。在魔术的教学环节,小组社工除了详细的教学,还有手把手地指导,而组员也能够专心地投入到魔术学习的环境当中。而在魔术视频的播放环节当中,小组社工会选择一些大师的著名表演来播放给小组成员看,小组成员也十分认真、十分兴趣盎然的观赏着。除了魔术的内容之外,本次小组活动也有各种手指操的教学,包括“警察捉小偷”、“剪刀手”等一些智力的小游戏。

在最后一节的活动当中,随着各位组员表演完自己所学会的小魔术以及社工表演完高难度的魔术之后,本次魔术兴趣小组的活动也圆满落幕!

这次学口头禅! 粤语小组又来了!

本网讯(罗志杰)2014年5月17日星期六下午3:00-4:00,天园街家庭综合服务中心的社工根据之前三次粤语小组的经验,在中心和谐乐园开展了“齐齐粤起来の粤语口头禅”青少年粤语学习小组的第一节。这个小组主要针对社区内10-25岁的青少年和粤语社成员开展,让青少年通过小组了解粤语口头禅,学习掌握粤语口头禅,了解粤语文化,融入广州。



在活动中,社工通过组员分享的方式,引导青少年学习青少年常用到的粤语口头禅,通过游戏的方式,帮助青少年表达自己想到的口头禅。在寻找那个ta游戏环节中,组员们通过寻找小卡片认识了其他组员,并且找到不少兴趣相同的小伙伴,并且学习了7句粤语口头禅。在球毽功夫游戏环节中,组员通过团队合作的方式,体验了团队合作的快乐和刺激,并且社工通过组员的分享引导组员学习了3句粤语口头禅。在粤自分享环节中,组员说出了自己不少希望学习到的粤语口头禅,社工表示在下节小组会根据大家的分享进行学习,组员都表示非常期待。

在本节小组活动结束后，组员共学习了 10 句粤语口头禅，并且在社工的引导下能顺利的说出来，并且在分享贴上写了自己开心快乐的心情，并且表示通过游戏的方式学习粤语是一件非常快乐的事情，都期待第二节小组的到来。

“寻找‘他’—5 月义工主题聚”活动顺利开展

本网讯（宁晓敏）2014 年 5 月 17 日上午，天园家综传来一阵阵欢快的笑声。现场，你也会看到有几个大人们和一群小朋友在中心场内走来走去，并且有的举着相机，不断拍照。他们是在干什么？原来是天园家综开展 5 月的义工聚会。本次聚会主要是让义工零距离接触中心社工，以及认识中心场地。



社工义工——你比我猜(拍摄 宁晓敏)

本次聚会共分三个环节：第一个环节，是回顾 2014 年 1—4 月义工服务；第二个环节，分组进行任务闯关游戏。第三个环节，社工带着义工一起外出寻找美食。

第一环节，在轻松愉快的音乐伴随下，义工们认真地看完了 1—4 月的义工服务视频。在本次视频里，出现较多的是小义工，因此，本环节的服务回顾，社工邀请了有参加到 1—4 月义工服务的现场小义工分享了他们的服务内容及感受，之后社工补充说明活动开展背景和意义。在场的大义工津津有味地听着小义工的分享，有的并且露出会心的笑容。



我们的 2B 照(拍摄 义工)

在第二环节开始前，社工根据每位义工出现在中心及参加义工服务的频率和小义工的意愿，共分成了两个小队，接着每小队给自己的小队起队名。在大义工的引导下，分别取了“爱心队”和“马年幸福队”的队名，同时也起了口号。每队给自己打完气后，就开始了任务闯关。闯关任务共有两大类，第一类是认识社工，第二类是认识中心的场室。第一类共有三个任务，分别是找出任务卡上所描述的社工，和社工猜谜语，和社工一起你比我猜；第二类共有四个任务，分别要求义工到任务卡上指定的场室和指定的居民拍照，或是到场室里拍一些搞怪照片，或是到指定的场室寻找指定物品。由于小义工较经常来中心活动，在接到任务卡后，小义工们



带着大义工兴冲冲地执行任务卡上的任务。因此，在中心场室内，你会看到一群小朋友带着几个大人在中心里走来走去，并时不时传来一阵阵胜利的愉悦声。最后环节，社工带着义工们到员村一间较有名气的糖水店，享用美食——糖水。

对于本次聚会，有的义工觉得“任务闯关游戏很赞”，有的义工表示“喜欢这种聚会形式”。义工们的反馈及建议，是我们服务前进的

动力。在日后的义工聚会中，社工会吸收聚会经验，希望让下次参加聚会的义工留下一个印象深刻的义工聚会。

美食每刻义工交流互动活动顺利开展

本网讯（彭咏蓓）5月18日上午十时至十二点美食每刻义工队成员在天园家综的膳养乐园参加了“义起美食交流会”活动。本次活动旨在通过美食每刻义工队队员之间的游戏互动，拉近队员之间的彼此的关系，提高队员参与活动的积极性；通过强化队员的决策权，以达到给队员赋职，能更好地促进美食每刻义工队的发展。



美食每刻义工队员与社工一起交流（摄影 何琴）

本次交流会分为三个环节分别为热身游戏、美食队项目介绍和交流招募环节。你是否想象过学生与奶奶辈的人一起玩“谁是卧底”？在我们美食交流会上，我们就做到了，我们美食队的游戏全称叫做“谁是卧底——相识篇”在这儿，我们并不仅是要找到卧底，还需要会写卧底的名称才能保证自己不被淘汰。社工在介绍完游戏规则后再开始让队员自我介绍，这样的设置果然让队员都能记住对方，当天的游戏没有一个队员忘记了其他人的名字。

游戏过后便是美食队项目的介绍，为了强化队员的决策权，提高他们的参与度，本计划的部分活动内容需要是义工自己讨论的。队员王阿姨主动充当记录员与总结员，帮助队员梳理思路，并且做必要笔记。大家都是爱美食之人在讨论环节，人人都表现得积极发表自己的意见。

然后到了推荐队长环节，队员马上推荐王阿姨和另一个周阿姨当队长与副队长一职。两位阿姨表示非常开心能加入到美食每刻义工的队伍当中来。



义起美食交流会活动的全体参与人员的合照（摄影 罗志杰）

队长确定好之后，社工发布了“美食探寻小队”的招募信息。当天美食探寻小队就进行了第一期探寻活动，我们一行人来到了昌乐园的糖水店，品尝与探寻制作美味糖水的技巧。

活动在笑语声中结束，带给大家的不仅仅是快乐还有一位位喜欢美食的朋友，我们这儿没有年龄界限，只有对美食和义务工作的热爱。

“义起来，粽有情”欢度端午节活动

本网讯（彭咏蓓）5月28日上午九点至十点半烈日下美食每刻义工队成员在科韵社区协助“义起来，粽有情”活动。为了让居民在端午到来之际学习与品尝粽子，这个活动同样给予美食队一个展现自我才能的平台。

在距离家乡数千里的广州，山东的王姨今天起得特别早，连日来她都在积极联系着每一个报名参加活动的美食队义工。粽子，中国人最喜爱的节庆食物之一，据传已经有上千年的历史。寡淡的糯米与清香的竹叶碰撞，平凡的食材造就非凡的味道，捎上每个人的微笑，就是带给人们一个团圆温馨的传统节日——端午节。王姨早早地来到了天园街等待着她的队友，准备一同前往科韵的化纤厂宿舍，在这个不大的地方正谋划着一场激动人心的包粽子活动。

义工和居民正摩拳擦掌等待着科韵居委提供的粽子食材，刚端上的食材已经被义工与居民有序分配好了。一场无声的较量正无声地在这儿进行着，南北饮食偏好在此碰撞，散落的火花正是一个个形状各异的种子，仔细观察，我们可以注意到有正三角形、正四角形、尖三角形、方形、长形等各种形状。

活动在义工与居民一同品味粽子的欢声笑语中结束了，而粽子情必然在每位参与者心中延续，一个个清香的粽子终将出现在一张张团圆的餐桌上。天园街家综的全体同仁与全体义工在此祝各位端午节快乐，合家团圆。

白云街家庭综合服务中心

爱在身边，情系白云——第三期会员日暨母亲节活动顺利举行

本网讯（郑晓茵）2014年5月10日，“爱在身边，情系白云--第三期会员日暨母亲节活动”顺利举行。白云街家庭综合服务中心邀请了青少年、家庭、长者、残康各领域的会员参加本次活动，旨在为各会员提供一个表达对母亲的爱与感谢的平台，同时促进长、残、青与家长的相识与共融。



活动开始（摄影 郑晓茵）

本次活动将会员们分成了 5 个组，每组通过填写“任务卡”相互熟悉。“你划我猜”等热身游戏过后，“齐动手，乐融融--妈妈的新衣”这个环节将活动气氛推上了高潮。每组都有一个 DIY 材料包，里面有报纸、塑料袋、卡纸、气球、丝带、双面胶、剪刀等材料，每组先选出一位“妈妈模特”，组员们发挥自己的创意，为“妈妈模特”制作了一件独特的“新衣”。制作完成后，“妈妈模特”们还带着两位亲友团在 T 台上一展风采。接下来是“齐齐聊，乐融融--妈妈的味道”环节，这个环节是大家分享妈妈的“拿手”好菜，然后一起用橡皮泥“制作”出来。

在本次活动前，我们向会员们征集了“妈妈的样子”的绘画，通过现场点赞的形式选出了 3 幅“最具人气”的作品。现场还设置了“拍下爱的瞬间--拍立得”活动，会员可自愿用 10 元购回相片，其中 6 元是相片纸成本费，4 元是捐赠到白云街家综的公益活动中使用。拍立得相片是现场收费，我们邀请了家长会员代表作为监督，此笔钱的金额大小及用途将会在会员家长代表的监督下使用，并在公告栏公示。本次活动还设置了“妈妈，我想对你说”的留言板，大家在留言板上写满了对妈妈的祝福。活动最后，还对积极参加活动的会员进行了表彰。

大家都表示这次活动内容丰富精彩，这次的活动用青少年的活力去感染长者，用青少年的力量将长者、残康、中青年家长串联了起来，串联了爱。



妈妈的新衣（摄影 郑晓茵）

古诗阅读小组，从兴趣开始也在欢乐中结束

本网讯（刘青霞）2014年4月12日至5月24日，面向白云街的10名学龄前儿童，白云街家庭综合服务中心在助学超市展了为期6节的“夫子有礼”古诗阅读兴趣小组活动，带领组员阅读古诗，让组员体会趣味阅读的魅力。



义工带领组员阅读古诗（摄影 刘青霞）

小组里，为了充分调动起组员的阅读兴趣，融入了丰富多彩的游戏，如飞行棋、泡泡龟、几何拼块等，让组员在游玩的同时学习阅读。阅读的方式也是多种多样，“斗大声”、“斗标准”、“男女比赛”、“领读和伴读”等等，不断激发组员的阅读积极性。同时，社工也设置了奖励规则，对表现好的组员及时给予印花奖励，集满30个印花就能从社工手中兑换一份礼品，而且只要组员认真阅读，小组结束时就能一起观看动画片。此外，社工给每位组员颁发了一本“阅读银行”小册子，记录组员的行为表现，让家长随时了解孩子的学习情况，家长也可在家带孩子复习古诗。最后一节小组，检验组员阅读成果，让每位组员单独背诵古诗，发现所有组员至少能背诵2首古诗，有的还能全部背诵出来。

小组结束时，组员都玩的非常开心，大家一起合影留念。社工也联系了家长，向家长反馈了组员的行为表现，获得家长更多的支持和认同。而整个小组里，义工也提供了很多支持，帮忙维持小组秩序，带领组员阅读，让小组得以更好地开展。

同行你和我，共筑展翅梦——白云街 2014 年助残月活动开展



本网讯（冯智璐）2014 年 5 月 26 日上午 9:30-11:00，同行你和我，共筑展翅梦——白云街 2014 年助残月活动在白云街东山水恋广场如火如荼举行，本次活动取得了圆满成功。

本次活动白云街家庭综合服务中心与越秀区启智学校、白云街残联合作开展，活动上的各摊位都吸引了大批的社区居民和老友参与，服务人次达 130 人以上。本次活动旨在让社区居民正确看待残康人士，引导居民去关注残康人士，让居民了解残康人士自强自立的一面。另外，通过本次活动为残康人士搭建一个能力展示的平台，提升残康人士的对外沟通能力。

本次活动设有两个游戏摊位，分别为残康知识、中心资讯的问答摊位以及黑暗体验摊位。通过这两个摊位让居民了解中心以及残康方面知识，而居民在参加完黑暗体验的活动后表示，原来残康人士的生活并不容易，真切体验到他们日常中遇到的困难。另外本次活动设有启智学校以及康园工疗站的手工艺义卖摊位，展翅义工队的义工都积极地向居民介绍他们的手工艺品，居民也十分支持。

通过这次助残月活动，让社区居民正确看待残康人士，增加对残康人士的了解，减少居民因误会而造成的歧视，同时也在社区中展现了残康人士的能力，让他们有机会参与社区、服务社区。



“家盟有情 Team—心语心情端午茶话会”顺利开展

本网讯(李阳)2014年5月28日上午,白云街家综残康部的社工在中心开展了“家盟有情 Team—心语心情端午茶话会”,旨在促进残康家属之间的互动与交流。本次茶话会主要邀请了白云街精神类残康家属过来参加,一起分享照顾经验,了解残康人士及其家庭背后的故事。



工作坊当天,社工首先以端午为载体,打开家属之间的话题。家属在分享端午安排的时候,逐渐认识、建立关系。

关于经验分享,家属最先想到的是为“老友”办理退休的情况。参与本次活动的家属所照顾的“老友”基本上都是50岁左右,“老友”的挂靠、社保医保、退休等这些问题都是家属最关注的,所以他们对这些方面的信息了解都比较清楚。

家属都提到,由于“老友”的特殊情况,自己一般都比较少有外出活动,平时都会花更多的心思在照顾老友上面。基本上除了上班,休息时间都要呆在家里照看“老友”,甚至外出买菜也不放心他们独自留在家中。家属们表示,除了监督他们吃药,很多时候“老友”们的情绪不稳定是他们很大的挑战。有些家属很主动地与大家分享自己的照顾经验,甚至为有需要的家属提出自己的建议。

通过本次工作坊,为精神类残康的家属建立了一个认识的平台,增加了家属之间的互动,让他们有机会和同类群体相互交流,同时扩大了白云街“家盟有情 Team”这个互助队伍。

“居家安全你我知”宣传活动顺利开展

本网讯(霍美思)2014年5月29日上午9点40分白云街家庭综合服务中心联合越秀区长者服务中心在社区内的东山水恋广场开展了一场“居家安全你我知”的居家安全宣传活动。本次活动目的是提高居民对于自身居家安全的关注以及为社区独居、空巢长者链接居家改造资

源，完善其居家环境。在活动当中通过社工的介绍，长者对于居家改造的设施如扶手、防滑地毯等也有了一定的了解，同时也有部分长者在了解之后也表示家里也是需要安装。

由于本次的活动是链接越秀区长者服务中心的颐居之家项目的物资，可以为社区内 60 岁以上长者免费进行居家改造，活动当中也长者现场提出居家改造的需求，社区居民开始关注自身居家安全方面的问题，在考虑改善居家环境同时也提高居民对居家安全方面的意识。

另外，在本次的活动当中除了是进行居家改造的宣传外也有向居民派发居家安全小册子，其中有针对社工进行上门探访以及开展活动时的衣着以及如何辨认进行宣传，加强居民对社工的了解。



街展活动中一共吸引了 57 人参加，通过宣传活动提高了居民对居家安全的认识。家，是每一个人的安全岛，大家都不想自己的家存在威胁自己生命的风险，所以提高居民的居家安全知识以及关注是很重要，活动宣传不仅是希望居民能了解居家安全的知识同时也让居民了解如何预防以及避免风险的发生。

“童心飞 young•串联爱”六一儿童节暨端午节游园活动顺利举行

本网讯（郑晓茵）为了庆祝六一儿童节和端午节的到来，白云街家庭综合服务中心于 5 月 30 日在东山水恋广场举办了“童心飞 young•串联爱”六一儿童节暨端午节游园活动。本次活动不仅吸引了青少年儿童参与，也吸引了很多亲子一起参加活动，共服务 400 人次。



“幸福漂流”摊位（摄影 郑晓茵）

本次游园活动，共设有“幸福漂流”、“球球是道”、“创意气球”、“社区知多少”、“端午文化知多少”、“飞机投篮”、“快乐涂鸦”及暑期活动宣传摊位 8 个摊位。参加者可在签到处签到并领取“集印卡”就可参加各个摊位游戏，集满 4 个或以上印花就可换取精美小礼品。本次活动一共有 13 位义工协助开展活动，有 8 位是青义社的成员，有 5 位是小喇叭宣传义工队的成员。“幸福漂流”摊位是参与者填写邻里互助卡，可以写上自己可以帮助别人做什么或者需要什么帮忙的，社工会根据相应的内容进行互助配对。”球球是道“摊位是合作传球的游戏，参与者要与一个同伴一起完成。”社区知多少“是在社区地图上标注自己住的位置和在卡片上写上认为社区需要增加的设施。”端午文化知多少“是参加者先看社工准备的端午文化知识，然后通过问答来考察参与者对端午文化认识多少。“快乐涂鸦”是参与者可在画布上以“儿童节”为主题任意涂鸦。在活动当中，小喇叭义工队的组员还带领大家一起跳舞。活动用青少年的活力带动社区的活力，围观的大人们也忍不住一起参加摊位的游戏。



参与本次活动的青少年儿童都表示玩得很开心，作为本次活动义工的青义社成员也表示和大家一起过了一个开心的六一儿童节。

元岗街家庭综合服务中心

“走进广州”之认识图书馆之旅开展

本网讯（郑旭如）2014年5月10日下午，元岗家庭综合服务中心“走进广州”探索社区资源小组第三节在珠江新城广州市图书馆如火如荼开展，并取得圆满成功。

本小组吸引了四对新广州人亲子参与，旨在通过介绍广州惠民的公共文化设施，组织外出参观广州市图书馆，帮助新广州人了解及掌握获取广州市图书馆资源的方法与途径，更好地融入广州。同时外出参观为亲子互动、组员互动提供良好的平台，使新广州人能在亲情互动、组员互帮互助中共同探索、学习广州社区资源。



认真学借书（摄影 莫建臻）

此节小组主要环节有办理读书证、学习利用图书馆资源的方法技巧、总结分享、大合照和亲子自由照。主要通过设置亲子喜闻乐见的任务卡形式，让组员掌握获取广州市图书馆资源的方法与途径。过程中，新广州人亲子通过完成任务卡，学会了自主检索所需书籍、期刊和碟片，以及通过人工及自助通道借书、还书等流程，体验了自主利用图书馆及相关服务。在活动中，组员学习热情高涨，积极主动地请教社工和义工，组员之间也互帮互助。如其中一位低年级的小朋友经过其他组员帮助借到喜欢的书籍。还有一位组员表示：“我学会了在人工通道借书和还书，以后可以自己来了”。组员借助小组不仅学会了利用图书馆社会资源，还增进了彼此沟通、结成了朋友。总体上，组员在良好的气氛中体验亲子阅读，留下了美好的互动时光。



图书馆之旅（摄影 莫建臻）

此次参观广州市图书馆，组员了解及掌握了获取广州市图书馆资源的方法与途径，互动良好。从组员反馈得知，组员认为利用好图书馆资源能够充实业余生活，增加生活情趣，还能够培养良好素养、陶冶情操，希望以后还能参与亲子一同外出参观社区资源的活动。小组最后，组员还一起积极讨论了以后想要参观的景点，如黄埔军校、农讲所、金龙鱼厂等。中心也会针对该类新广州人亲子的需求，持续开展以认识社区资源为主题的一系列相关活动，协助新广州人了解、认识进而利用广州、元岗各类社区资源，以丰富日常生活。

新广州人办公软件学习小组（第四期）举行

本网讯（郑旭如）2014年5月19日上午9:30-11:00，新广州人办公软件学习小组第一节在元岗家综畅网园如火如荼开展。本次活动共吸引8名新广州人的积极参与。

针对新广州人提出的想要强化学习技能、提高自动化办公技巧的需求，中心继续开展第四期电脑学习小组。本次小组设置办公软件PPT的基本操作教学，让组员学习新软件PPT的基础操作，同时复习及巩固Word、Excel基础知识。并通过该平台，促进彼此间相互认识、学习交流电脑知识、扩大交际圈。

今天为小组的第一节，虽然天气恶劣下起了暴雨，但组员都还是坚持参加。社工引导组员分享学习期望，一位组员表示“小组教什么都想学”，另一位组员表示“想通过本次小组学习办公软件，提高自己的电脑能力，现在正在做快递工作，但很想转行从事文员工作，希望借助小组学



习到相关的知识”。组员们都表达出较高的学习动力，学习过程中积极性也很高。过程中，社工引导组员先思考如何操作达到目标效果，组员积极回应，几乎每位组员都主动或在社工的鼓励下勇于尝试新操作。在自由实操练习环节，组员遇到不懂的操作能够先行做尝试，并

主动寻找社工和义工协助，有部分基础较好的组员还自行探索新功能。整个小组的学习气氛浓厚，组员学习动力强。最后，小组结束时已经是11点了，但还有两名组员主动提出留下来继续练习，巩固本节内容。



元岗社区内的新广州人对电脑技能有较强需求，中心今后会持续开展此类技能提升服务，提高其就业竞争力。并在小组中挖掘积极组员发展成为电脑小组的义工，搭建新广州人互帮互助、服务他人的平台。

“爱，从心开始”元岗街社区爱老宣传活动圆满结束

本网讯（石李燕）2014年5月24日下午，元岗街家庭综合服务中心在南兴社区组织开展了“爱老从心开始”社区爱老宣传活动，本次活动旨在促进社区居民更好地关爱老年人，促使社区形成爱老、敬老的浓厚氛围。



爱老行动齐参与环节（摄影 潇潇）

本次活动受到社区长者的积极支持，数位社区长者与社工一起制作了爱老宣传视频，在视频上坦述自己的老年期望，并从不同方面表达了长者的需求及对子女的期望。而为了让居民更好地了解社区长者，从而关爱长者，社工还设置了“长者心声听一听”、“长者心声知多少”“爱老宣传栏”等摊位。

活动现场，吸引了不少居民驻足观看视频，小朋友们也争先恐后参与各个活动摊位，抢着写爱老感受，多是对爷爷奶奶的祝福以及要帮爷爷奶奶做的事情。也有居民在认真地看着社区爱老宣传大海报——让我们一起来了解老年人。活动受到居民的欢迎，活动现场多是长者带着小孩来参与，现场氛围很温馨，许多小朋友都表达了“爷爷奶奶对我很好。”“我会帮爷爷奶奶做家务”等温馨话语。不少社区居民都积极报名参加6月份的爱老家庭日活动，对今天的活动表示肯定，觉得很好。

活动顺利结束，仍有居民过来了解活动，小朋友也是积极喊出要和社工一起合影。本次以“社区爱老”为主题的活动，让社区居民更好地了解社区长者，提升居民的爱老意识，促进社区尊老爱老氛围的形成，对中心以后开展社区爱老行动奠定基础。

家综第五期“新义工入门基础知识培训”顺利开展

本网讯(刘宗纯)在平时工作中，经常会遇到一些对于义工服务比较感兴趣的居民及学生们对社工说：“如果我参与义工服务，对于自己有什么好处呢？”，“我想做义工，那要怎么申请做义工呢？”，“我想做义工，那我可以做哪些方面的义工服务呢？”等等，这些问题主要都是围绕义工服务认识方面的，如果您想参与元岗家综的义工服务，如果您也带着相关的这些疑惑，不妨先来参与元岗家综的“新义工入门基础知识培训”吧。

2014年5月24日上午第五期“新义工入门基础知识培训”在元岗家综三楼智能园顺利开展；培训主要面向未参与义工服务及未参与义工基础培训的义工开展，旨在通过培训提高义工们对于“义工服务”基础概念的认识，进一步明确自己做义工的期望，为社工与义工进行互动交流提供了平台。

培训中，社工安排组员们以围圈的方式就座。在简单的热身游戏后，义工学员间已相互认识并不再带有紧张感，能以舒适的姿态投入到培训中。社工则通过学员讨论的方式，引导出义工的基础概念、义工的价值意义、义工的权利与义务等知识；并引导义工学员分享自己参与义工的原因，促进学员对义工服务的及自身参与义工服务动机的认识。在此过程中，社工发现围圈式的培训更能促进社工与义工学员间的沟通，拉近社工与义工学员的距离。



义工培训合照（摄影：刘尧）

之后培训中，社工还介绍了中心的义工服务范围及义工风采展示，使义工学员能更直观的了解义工们所提供的服务内容。另一方面则通过介绍中心的义工激励制度，鼓励义工们通过积极的表现，来获取中心对于义工的嘉奖。最后，向每位学员派发《义工手册》，欢迎每一位义工成员的加入，作为中心义工的象征，义工们每次服务后必须由社工在《义工手册》上将服务记录进行登记，是参与元岗家综各种评优活动的重要依据。

培训结束后，义工成员们主动交流着各种义工服务问题，新义工基础知识培训使越来越多的义工能通过培训，可以提供更好、更优质的服务，如果你也有意愿参加元岗家综的义工服务，让我们一起相约将于6月底开展的第六期“新义工入门基础知识培训”吧。

家综第一届义工团建运动会顺利开展

本网讯（刘宗纯）2014年5月28日上午，元岗街家庭综合服务中心三楼智能园聚集了一批居民义工，他们热闹的参与着三人四足、呼啦圈传递等趣味运动项目，究竟是什么活动给他们带来了阵阵欢乐？原来他们参与的正是元岗家综组织开展的第一届义工团建运动会。

本次义工运动会旨在增加义工团队对中心的归属感，进一步宣传“奉献、友爱、互助、进步”的义工精神，提供平台展示元岗家综义工风采，加强义工身体素质和加深义工团队之间的交流学习。



精彩激烈的背运气球项目（摄影：刘宗纯）

此次运动会共有 20 名居民义工参与。本次运动会整体上分为两大部分进行，分别是团体热身赛和双人挑战赛。第一部分是由居民义工以抽签的形式分别组成两个小团队，进行参与团队间的热身赛。在团体项目开展前，分别有两名社工加入到团队之中，作为引导与协助。团队成员间相互认识时，社工引导成员商议团队名称和口号，并推举出团队领袖，小团队气氛热烈，众志成城。随后三人四足、背运气球、呼啦圈传递等三个团体热身游戏陆续进行，两个小团队势均力敌，比赛进行的难分伯仲，现场气氛也是其乐融融。

在团队热身赛结束后，第二部分是双人挑战赛，即是居民义工可采取自由组队的形式，两人一组，共同参与筷子与瓶子、踢毽子、神射手、快夹玻璃珠、定点掷飞镖共 5 个趣味项目的竞赛，活动需要两名义工一起合作完成各趣味项目所设定的“达标规则”，才能凭借活动得到的印花兑换相应的小礼品。义工们在新奇的竞赛规则前，玩得不亦乐乎，并在活动后纷纷向社工表示，希望社工能多组织相关的一些义工团建活动，可以多增加义工们的交流和熟悉。



获奖小团队合影留念（摄影：刘宗纯）

义工们通过本次运动会展现出了义工的风采，赛出了义工的气势，增进了义工们的友谊，伴随着一片欢笑声中，元岗家综第一届义工团建运动会也划上了圆满的句号。参与义工均表示礼品不重要，更重要的是活动能令义工感受到义工团队的快乐，在这里能够认识更多同样热心的义工朋友们。在互动当中，他们能体会到义工不仅仅只是付出，自己也能收获很多，如友情、快乐。期待下一次义工的盛会，在义工服务之余，收获更多的友情与快乐！

“学到脑，用到老”长者电脑自助小组圆满结束

本网讯（黄昱妍）2014年5月28日，“学到脑，用到老”长者电脑自助小组在元岗街家庭综合服务中心畅网园圆满结束。在历经6节的小组学习，长者们收获了与义工老师、组员以及与中心社工的友谊，并且在组员间自助互助的氛围中掌握了基本的电脑知识。



大合照（摄影 朱世杰）

整个小组社工以课程表的方式把学习内容呈现给组员，再根据每节小组的内容，义工老师提前制作讲义，力求把每一个步骤以文字加图片的方式打印出来，能让组员除了在学习过程中更容易掌握，还能在小组结束之后，凭借讲义帮助记忆。小组过程中，组员两人一台电脑，义工老师利用投影仪演示后，在社工的引导下，组员借助讲义自助互助学习，遇到困难时再向义工老师提问。小组还设置小作业，比如其中一节是学习添加 QQ 好友的，在下一节小组上，社工便“检查作业”看组员是否已经在小组结束后添加新的朋友，也从旁有助于他们与其他长者互助学习。

“学到脑，用到老”长者电脑自助小组基本达成了目标，为长者提供了自主学习电脑的平台，社工、义工协助长者学习电脑基础知识，提高自主能力，满足其自身需要，并引导组员帮助其他有同样需求的长者，促进长者间互助。

“伤健同行，共创明天”社区宣传活动圆满结束

本网讯(袁佩仪) 2014 年 5 月 30 日上午，元岗街家庭综合服务中心联合下元岗居委在下元岗公园开展“伤健同行，共创明天”社区宣传活动。活动场面热闹，吸引了 100 多名居民积极参与，派发宣传资料 217 份。

活动以摊位的形式开展，共分成三种摊位，分别是宣传与问答、微电影分享及游戏体验。在宣传与问答摊位中，居民可以了解到一些关于伤健人士的知识，如常见的情绪病，处理负面情绪的方法等。通过微电影的分享，让居民感受到伤健人士也在非常努力地生活，同时看到了他们发挥的潜能。在游戏摊位中，居民除了玩得非常开心之外，也可以真实地体会到伤健人士日常生活中的不便，使得居民更加明白和体谅伤健人士。



社区居民体验视障游戏(摄影 袁佩仪)

活动除了吸引社区的普通居民参与，也吸引了不少伤健人士及家属参与，其中伤健家属钟姨表示：“我是第一次参与这样的社区宣传活动，以前一直对他（家中的伤健人士）不抱有希望，但通过这次活动看到的微电影，才知道原来伤健人士也可以自己开车、自己去旅行，使我的想法也改变了！我想他（家中的伤健人士）努力了也能做到很多事情！”

通过这次社区宣传活动，倡导更多的社区居民关爱伤健人士，正面认识伤健人士，尤其是正确认识伤健人士的自身所具有的能力，减少社区歧视。虽然一次的社区宣传活动未能让所有的社区居民都正面认识伤健人士，但是我们会继续开展关爱伤健人士的宣传活动，倡导越来越多的居民关爱伤健人士。



义工向社区居民宣传关爱伤健人士（摄影 袁佩仪）

伦教街家庭综合服务中心

“玩转顺德”长者出游系列活动(第四站)走起咯



本网讯（冼银婵）天伦万家群益中心开展的“玩转顺德”长者出游活动第四站5月13日顺利出发啦！本次活动旨在拓展老友记的兴趣爱好，出游让老友记带来轻松愉悦的心情，分享

生活的点滴，增加对生活的满足感，通过参观了解顺德的文化历史发展进程，怀念小时候的生活情境，以更好的心态面对生活。

本次活动有 30 名长者参加，出游的主题是“探索顺德的发展之路”活动当天中心一行 30 多人浩浩荡荡向着目的地出发了，上车后组员们一见面就畅所欲言地聊天，不知不觉到达了活动的第一站顺德博物馆，进馆后来到了全馆最大的展厅“顺德人 顺德事”展厅，跟随着讲解员的步伐穿越时光隧道回到三千多年前的顺德，当时的顺德还是一片沼泽，人类开始在这里围海造田形成了顺德的雏形，展览分为岁月悠悠、土沃人勤、岭南壮县、毓秀钟灵、厚俗淳风、水乡烽火等六个主题，提炼了顺德在考古发现、耕作拓垦、工商经营、贤人精英、民间民俗、抗战解放等方面的辉煌成就。过程中长者们听得津津有味，不时若有所思地想起了年轻时的艰苦生活不时对社工说现在的生活条件好了，趁着现在能跑能走要多出来活动，开阔自己的眼界认识更多的朋友。讲解结束后是自由参观时间，社工与长者们一起参观了博物馆的李小龙展厅、明清家具展厅、海外乡情展厅等其他的展厅。结束了上午的参观活动后，我们一起在博物馆附近的公园进行了户外午餐，大家围在一起边吃边讨论上午的情况，长者们都表现得十分活跃积极发表自己的看法。



下午我们一行来到了南国丝都博物馆，南国丝都丝绸博物馆是广东省首家民营丝绸博物馆。旨在再现顺德“桑基鱼塘”的生态景观；保留南国丝都辉煌历史记忆；展示顺德制造的源头——丝绸产业从明代到现代走过的历程；本次活动的很多长者年轻时都是在丝织厂工作的，所以对于南国丝都的很多图片展示及制作工序都了如指掌，讲解过程中长者们不时大声地讨论以前自己是如何工作的，怎样的做法可以省力效率高，大家都纷纷发表意见现场的气氛十分热闹。

活动在大家的讨论声中愉快地结束了，整个活动长者们都表示得十分踊跃，与其他的组员互相沟通，组员们都表示能认识这么多的朋友觉得很开心，通过参观博物馆对顺德日新月异的发展觉得很自豪。

“一战到底”青少年本地文化知识竞赛激烈上演

本网讯（冼嘉瑶）“伦教于明初更名叫‘伦教’，那伦教古称是什么？”、“伦教糕的主要原料是什么？”、“伦教仕版城隍庙庙诞通常是每年农历的几月几日？”2014年5月11日上午9:00，由常教天伦万家群益中心团支部在伦教社区发展创新中心开展的“一战到底”青葱话伦教——青少年本地文化知识竞赛正在激烈上演着……



本次竞赛共有16名青少年参与，16名青少年来自伦教不同的学校，小至10岁，大至21岁。每位参赛者拥有2个锦囊：免答权和智囊团，还有两条“生命”。竞赛的每条题目都极具“伦教味”，每位参赛者纷纷使出浑身解数，努力思考回答主持人黄sir的问题。当参赛者出现不懂回答时果断亮出自己的免答权牌把题目交由给下一位参赛者回答，或者亮出自己的智囊团牌请出亲友团帮自己想答案，参赛者的锦囊使用让现场趣味十足！随着留在场上的参赛者越来越少，竞赛的氛围越来越紧张，同时也是考验参赛者能耐的时候了，参赛者们的淡定应赛让许多观众刮目相看呢！



经过两个半小时激烈的比拼，第一届知识王诞生了！由来自北海小学表现出色的谭闻瀚获得！本次竞赛不仅增强青少年对伦敦的认识及归属感，而且促进青少年活跃于社区中。青少年们纷纷表示参加此次竞赛既充实又有意义！

“快乐助残，携手你我” 义工培训工作坊顺利结束



本网讯（何少媚）为了让义工进一步了解更多的残疾基本知识，探访技巧，拉近与残疾人之间的距离，常教天伦万家群益中心于3月下旬开展“快乐助残，携手你我”义工培训工作坊，到5月16日顺利结束。

本次工作坊共分为六节，第一节主题“友缘相识”，通过开展破冰游戏促使组员间有了初步的认识，并鼓励组员积极讨论，制定小组契约，还让组员各自发表了对残疾人士的看法和态度，以及作为义工能为残疾人士做些什么。第二节的主题是“义”起来学习。通过开展“放飞机”的游戏，进一步加深了组员间的相互认识，了解彼此的性格和特征。针对组员提出的残疾有多少种类型？残疾四级比一级厉害？国家有没有残疾人的节日？持有残疾人有什么优惠？顺德区残疾人津贴补助如何？等等一系列的问题和疑惑后，在本节的内容，得到了一一的解答，他们纷纷表示受益匪浅。第三节

主题“用心体验、快乐竞赛”。主要是在竞赛中，融入了残疾人类型的体验，如肢体体验用左手写字回答问题，言语体验一人比划一人猜词语，视力体验蒙着眼睛到指定的位置进行问题的回答，通过这些生动有趣的形式，不但让组员亲身体验了残疾人遇到的困难，还有效地巩固了上节及本节工作坊的内容。第四节主要是通过讲解、情景模拟的方式，让组员了解开展探访的技巧，如何为残疾人建档，收集他们及其家属的需求，而到了第五节是则以分组的形式，由社工带领组员开展入户实践探访，进一步提高他们对探访的认识。第六节主要是带领组员回顾前五节的活动、欣赏活动花絮、分享感受与收获，最后还为组员发放了纪念品和培训证书。整个小组活动在轻松欢快的氛围中落下了帷幕。

快乐助残工作坊有组员表示，这个小组不但让自己学习到了很多的残疾的基本知识、法规政策、探访技巧外，还让自己对生命及人生的价值有了进一步的诠释。常教天伦万家群益中心非常期待日后开展的残障服务中能常见到他们的身影，也期待有更多的义工参与到助残服务行列当中，积极营造互助友爱的社会氛围。

“我要学日文”青少年语言提升小组开组啦

本网讯（黄尧力）2014年5月24日下午，一群对日语感兴趣的青少年齐聚天伦万家群益中心，参加了由中心举办的“我要学日文”青少年语言提升小组，通过小组学习日语，领略日本文化的同时更增强了自信！



本次小组共有 10 名初中或高中阶段的青少年参加，小组成员先在社工的带领下简单地进行了自我介绍和分享想学日语的原因，组员们对学习日语的热情十分高涨。接着，社工为组员介绍了日语的文化背景，当说到日本文字与汉语文字的关系时，社工邀请了了解这段文化背景的组员上来为大家作了分享，日本文字与汉语文字“纠缠不清”的关系令人回味，分享介绍的场面欢乐十足。在了解到日语的文化背景之后，社工带领组员们一起学习了日语五十音的写法与读法，组员们虽然被形态各异的五十音文字惊呆了，但仍跟着社工一起大声朗读。组员表示参加小组不单只能用轻松有趣的形式学习到日语，更了解了不少日本文化，真是一举多得。

最后，社工在预告下一节小组的内容之后抽选了两位幸运组员在下一节小组中为大家介绍自己所了解的日本文化。让我们期待下一节小组的开展！

谢谢你，送我一米阳光！

本网讯（何敏桦）阳光万丈，谁能给我一米阳光？处于社会弱势地位的残疾人，不能拥抱万丈阳光的温暖，只希望能够享受到片光只影下一米的光亮。只要社区居民一同携手，通过帮助他们实现微愿望，就能为他们创造一米的阳光。他们的微愿望不难实现，可能是推行动不便的 ta 出门晒晒太阳，可能是为生活困难的 ta 购置一些基本的生活用品，可能是与历经歧视的 ta 聊聊天。微愿望不难实现，难的是没有了解的平台，没有心灵打开与接触的机会。在 2014 年全国助残日来临之际，天伦万家群益中心开展了“一米阳光”微愿望配对活动，通过认领、



配对微愿望，创造社区融爱的平台，帮助社区残疾人发声，并向居民传达“助残靠大家”以及

“助残很简单”的理念。

本次活动分为认领、配对两部分。活动共公布了来自不同类型、年龄的残疾人共 33 个微愿望，内容涵盖物品、义工服务、居家改造、就业辅助，包括轮椅、手机、点读机、学习唱歌、义工探访与陪护、防跌扶手安装、就业岗位推荐等。公布后中心接受居民、企业认领，并将认领信息及时公布，然后进行

认领跟踪，并分批组织认领人上门进行配对。活动收到了非常热烈的社会反响，自公布认领清单后，转发、咨询、认领情况非常踊跃，短短一周内已有 24 个愿望认领成功。负责社工逐一进行核对、联络后，分批组织认领居民进行配对，第一批共 10 个微愿望配对已于 5 月 25 日上午进行，第二批计划于 6 月初组织进行。

在 5 月 25 日配对当天，很多居民在活动后分享时都提到，残疾人以及家属都非常坚强、乐观，即使情况多么糟糕，他们依然不放弃，能够用微笑去面对。有一位居民在纪念活动感受的记录卡上提到，最让她印象深刻的是“他们家人乐观积极的态度及对生活热情的精神，只要一点点帮助及关心，他们已经很满足开心”，也有居民写到“其实，帮助残疾人是一件很容易的事情”。这也正是活动最希望传递出来的信息：残疾人，很棒！助残，很简单！

人与人之间的距离，只是一个微愿望的距离。2014 年，让我们一起去创造这样一个机会，让伤健群体能够在同一蓝天下，温暖手牵手！



活动后分享(摄影 何敏桦)

包出温情，送出爱

本网讯（梁淑间）彩虹 2+1 亲子探访活动不断完善、升级。端午之际，天伦万家彩虹 2+1 探访之粽是有爱活动热辣登场，社工组织青少年义工、长者义工、亲子义工共 30 多人齐聚中心制作粽子，第二天送给社区的低保户及残疾人家庭，义工们汇聚天伦，乐也融融。



本次活动的意义巨大，除了可以为社区有需要的弱势社群带来节日慰问及温暖外，在制作爱心粽子的过程中，也能促进了老、中、青、幼几个群体的互动和交流，长者教授年轻一辈群体包粽子时可以展现到长者的能力，青少年学习制作美食服务社区可以培养他们对社区的归属感和自身的正能量，小朋友和家长一起学习

包粽子能促进亲子间的交流和互动。初次包粽的他们还在过程中学习感恩，分享时，一位妈妈感到很开心，第一次和这么多人一起学包粽子，她想学会包粽后今天节日会尝试包一下给年长的妈妈吃。



而在第二天的入户探访中，义工们都非常准时，并且积极投入活动。在探访过程中，带队社工看到了很多义工无论在会谈技巧或是服务的自主性上都有了很大的进步，也能帮到探访家庭连接更多的资源，而社工在这过程中，担当着引导协调的角色，相信义工和服务对象的能力，引导义工服务社区，引导弱势群体相信自己的潜能。

东漵街家庭综合服务中心

“妈妈我爱你”感恩母亲节活动圆满结束



本网讯（吴凤姬）2014年5月9日下午4:30至晚上8:30,东漵街家庭综合服务中心成功举办了“妈妈我爱你”感恩母亲节活动,本次活动的主要对象是社区内的单亲和低保家庭,活动共邀请了30对亲子家庭参与。

下课后,参与活动的孩子开心地带上母亲一起来到中心。活动一开始分成两部分,一部分是孩子们到配餐中心为母亲准备晚餐——亲手为妈妈包饺子,另一部分是母亲到书画室里开展茶话会。待饺子煮好后,母亲进场和孩子一同吃饺子,母亲们吃着孩子们亲手包的饺子,开心愉悦的表情溢于言表。本环节结束后,母亲和孩子一起进行母亲节礼物手工制作,本次活动邀请了专业的轻粘土教学老师莅临现场进行教学,孩子们在老师耐心详细的讲解下,认真的完成作品,遇到不会做的时候妈妈也会细心的给与帮助。母亲们看到和自己孩子合作完成的成品,脸上都洋溢着幸福快乐的笑容。



小朋友在老师的指导下精心为妈妈准备母亲节礼物（摄影 邵伟恒）

活动现场气氛热烈，参与的亲子家庭都表示非常开心和难忘。本次活动不仅为孩子们创造一个感恩母亲的机会，增强了孩子感恩母亲的意识，同时为社区内的特殊家庭链接了社会资源，丰富其家庭生活，为她们亲子间创造一个快乐难忘的母亲节。

“五四青年，服务社群”社区清洁活动

本网讯（吴杰臻）五四青年，服务社群。2014年5月4日下午4时，东濠街家庭综合服务中心联合荔湾区汾水中学、芳和花园社区居委会，以及怡康物业管理有限公司，在芳和花园共同举办了一场社区清洁活动。参与活动的青年朋友共70名，虽然分别来自不同的单位部门，但他们都是怀着同一颗心——服务社群。本次活动除了让辖区内的青年朋友有一个贡献自己力量服务社区的机会，同时也希望藉此活动倡导社区居民更多的关注社区内的环境卫生问题。



青年朋友清洁社区，合作无间

本次活动连接了东濠街辖区内的各方资源，各单位的先进青年朋友都怀着一颗热心积极参与到社区清洁当中去。青年朋友不怕脏、不怕累，各个队伍都按照预先布置的指示，很好的完成了负责区域的清洁任务。其中，来自汾水中学的团员代表们尤其积极，不仅完成了自身的清洁任务，还协助其他单位的青年朋友完成任务。不少团员反映，原来社区内存在着这么多的卫生死角，平时根本没有注意到，而且清洁起来难度也很高，深切体会到改善社区环境卫生任重

而道远。党员代表陈先生表示，这次活动不仅让青年朋友用行动实践自己服务社群的承诺，也倡导社区居民更加爱护自己的家园。



各单位青年代表合影

作为新时代的青年，除了注重自身知识技能与文化素养的提升之外，还需要更多的关注身边社区的问题，以及帮助社会上的弱势群体。在新的时代，不断为“五四青年”注入新的内涵。

“神秘的赞美”母亲节活动顺利开展

本网讯(梁肖)2014年5月9日下午15:00—16:30，东濠街“神秘的赞美”母亲节活动在东濠街家庭综合服务中心书画室顺利开展。

本次活动共有15名伤健人士(老友)及其家属参与，旨在让他们度过一个开心的母亲节，借助母亲节活动这个平台，让老友们感谢自己的母亲，同时，也为家属们提供一



个相互倾诉、相互支持的平台，为他们舒缓压力，以提升他们面对生活的动力，让他们更加从容地面对生活。

活动过程中，播放“妈妈，我想对你说”视频，老友们通过视频，把自己内心的感谢、心意传达给母亲。观看完视频后，母亲分享自己的感受，一位母亲讲述当听到孩子说出：妈妈是我的最爱，心里很甜，孩子这么懂事，自己心里也安慰了许多。也有母亲听到孩子说：妈妈，我爱你，一时感动得说不出话。在赠送丝网花的过程，老友们拿着自己亲手制作的丝网花，赠送给母亲，并送上节日的祝福。母亲们拿着丝网花，笑得很开心。在温馨的氛围中，老友们与家属坐在一起，相互倾诉、交流，促进彼此间的感情。

借助母亲节这个特殊的日子，为伤健人士提供一个向母亲表达感恩的机会，让母亲感觉到子女的深深情谊；为他们彼此之间构筑一个相互表露心声、相互沟通的平台。

“伤健共融，携手筑梦”助残日宣传活动开展

本网讯(施雅)每年5月的第二个星期日是全国助残日，本年的主题是“关心帮助残疾人，实现美好中国梦”。东濠街家庭综合服务中心根据社区的需求和本年的主题，为东濠街的伤健人士和普通居民设计了一个“伤健共融，携手筑梦”的助残日宣传活动，希望通过本次活动，能够让社区的普通居民更加接纳伤健人士，而伤健人士可以更好地融入到社区生活之中。



“伤健共融，携手筑梦”助残日宣传活动（摄影 杜婉茹）

本次活动开展顺利，约有 120 多位伤健人士和普通居民参与，现场气氛很融洽。活动过程中，大家都能看到，普通居民和伤健人士之间是可以融洽相处的，很多普通居民都会礼让需要帮助的人，也会有普通居民与伤健人士一同完成任务，获取印花，气氛十分和谐。另外，伤健人士会根据自己的需要到不同的摊位进行了解和咨询，得到了较多康复训练、辅导器材和社会资助的资讯，也向中心社工提出了自己的需求，让中心可以为大家提供更加贴心的服务。在义诊摊位，伤健人士有了与医生面对面咨询的机会，可以详细地了解自己的身体情况，也可以获得了医生的专业意见，效果较佳。

整个助残日宣传活动，基本达到预期的设想，能够让普通居民和伤健人士更加贴近，让社区氛围更加和谐。“伤健共融，携手筑梦”的理想，由大家一同实现！

“幸福东濠社区秀”系列之西塍趣味运动会顺利开展

本网讯（吴烈雄）5月20日上午，西塍文化活动中心广场热闹非凡，由东濠街家庭综合服务中心与西塍居委会合作举办的“幸福东濠社区秀”系列之西塍趣味运动会在此顺利开展，100多名来自不同社区的东濠街居民参与了本次活动。



参赛队伍风采展示（摄影 李康燕）

“厉害吧，我们又赢了！”一位阿姨兴奋地向一旁的社工说道。在本次活动中，有 10 支队伍分别代表各居委和家庭综合服务中心参加团体运动项目，他们轮番上场，干劲十足，投入到“金光大道”、合力背球、滚铁环等趣味项目中，向观众展示他们的活力与团结。此外，活动

还设置了丰富多彩的个人游戏，如投球、踢毽、问答游戏等，让其他居民也能一同参与。现场时而紧张，时而欢乐，现场居民反响热烈，将气氛逐渐推向高潮。

活动同时还加入了社工服务宣传、手工艺术品展示、义诊等环节，中心的 12 名居民义工也积极地投入到活动的协助工作，为居民推介中心服务。活动主办方之一的西塋居委会还邀请了本社区的舞狮队和舞蹈团队，在活动开场时献演，吸引了许多居民前来观看。

此次活动吸引了东濠街 5 个社区的居民一同参与，让他们在趣味十足的运动中收获乐趣与自信，也促进了不同社区居民的交往。中心也将继续深入社区开展适切服务，促进更多居民的社区参与。



中心代表队勇夺第一（摄影 李康燕）

“快乐手指画”西塋工疗站活动顺利开展

本网讯（杜婉茹）2014 年 5 月 22 日 9:00-10:30，快乐手指画活动在东濠街西塋工疗站顺利开展。本期活动共有 8 位伤健人士，参与到手指数画创作中，透过创作过程，利用非语言工具，将潜意识的感情及冲突呈现出来，导入清晰、有趣的状态，并能在绘画的过程中获得纾解与满足。

本次活动主要内容是引导伤健人士运用手指进行自由创作。首先，社工引导伤健人士一起观察创作手指画的必要步骤，并邀请部分伤健人士进行演示，然后鼓励他们一起自由创作手指画。他们在自由创作过程中发挥自身想象力，将自己所想所看到的事物，透过手指画反映出来，例如超哥的手指画中狗狗会有很长的尾巴，并且可以背上很多鱼；妹妹的手指画中散满色彩斑斓的“点点”。

活动结束后，伤健人士都很开心表示自由创作手指画，学会运用手指创作各种画，希望以后参与更多的社工活动。



伤健人士认真听社工讲解如何创作手指画(摄影 梁肖)

“识法律，爱自己”平安校园法制讲座暨法制游园活动顺利结束



本网讯（吴杰臻）识法律，爱自己。为进一步加强青少年的法律观念，提升青少年及家长的守法教育意识，5月23日下午2时，东濠街家庭综合服务中心联合东濠街综治办、东濠街司法所、东濠街关工委，在荔湾区汾水中学共同开展了一场大型普法活动。本次活动很好的整合了东濠街辖区内外各方资源，同时得到了街道领导的关心与

重视。活动当天，东濠街党工委贺春晖副书记亲临现场，并以“扣好人生的第一颗扣子”为主题，给现场的家长和青少年作出精彩的分享。据统计，参与本次活动的青少年及其家长达到了 300 余人，现场气氛甚是火热。

讲座得到东濠街综治办和司法所的大力支持，邀请到荔湾区司法局的知名讲师余洁珊律师作为主讲。讲师语言活泼，陈述生动，既有关乎未成年人的法律知识，也有贴合身边的真实案例。

特别在讲解防止青少年犯罪的家庭教育部分，由于关乎自己子女的教育问题，各位家长都听得全神贯注。在随后的法制游园会中，社工设置了多个贴合识法主题的游戏摊位，如“辨析犯罪精明眼”、“法律问答我至醒”和“精灵挑出犯罪行为”等。学生们把学到的法律知识运用到游戏上面，遇到困惑的题目还主动咨询在场律师，学习态度甚是积极。

活动结合了“讲座+游园”的形式进行，“一静一动”深受学生喜爱，学生不仅能够在讲座上学到案例和法规，还能通过现场的游戏摊和咨询摊得到运用和重温。最重要的是，中心希望通过本次活动给青少年传达一个信息——知法守法，洁身自爱。



“老友乐游”之寻访宝生园蜂蜜厂出游活动圆满结束

本网讯（李荷）2014 年 5 月 23 日，东濠街家庭综合服务中心成功组织了长者从化宝生园一日游活动，本次出游活动共有 87 名长者参与，其中有 32 名为中心的长者义工。

本次出游活动，适逢庆祝宝生园 90 周年庆典，宝生园推出“宝生园从化蜂产品基地一天游”活动，中心通过与宝生园的联系，认为这次出游资源比较好，确定了与宝生园的合作意向。由于出游当天下雨且路程较远，为了保障长者们的安全，社工在行车过程中将参与人员按照车内的位置分好组，其中的较年轻义工成为组长，负责在每个环节开始前后清点人数，并适时留意年龄较大的长者的身体问题，鼓励年轻长者帮忙照顾年长的长者，最后通过的大家互相帮忙和照顾，顺利抵达宝生园目的地，长者出游的乐趣并没有因为天气问题而受到影响。在活动中，长者们兴高采烈地首先参观了宝生园 GMP 生产车间、参与养生保健座谈会、品尝健康午餐、参观宝生园的新产品。一天的行程中，长者们不仅能直观的了解到蜂产品的制作过程，与专业营

养师一起分享养生保健的知识，还能与街坊一起品尝分享健康的粗粮午餐，也在专业营养师的分享中，意识到保健在平时膳食中的重要性，形成吃的健康、吃出健康的意识。

通过宝生园一日游活动，长者们不仅体验到了出游的乐趣，更在活动中认识了新的朋友，增强了长者在社区中的人际交往圈子网络。



长者们参与养生保健座谈会（摄影者李康燕）

“求职防骗我有招”——就业防骗知识讲座

本网讯（曾育龙）在当今社会上，每一年都有一批庞大的求职大军，但是合适的工作并不是那么容易找到的，这就造成了求职者往往有一种急切的求职心态。而不法分子就常常利用求职者的这种心态，设计陷阱欺骗求职者。在社工开展服务与服务对象的深入交流中发现不少居民曾经都遇到过类似的事情，针对此事，东濠街家庭综合服务中心社工于2014年5月23日晚上开展了“求职防骗我有招”就业防骗知识讲座。通过讲座以及真实案例讲述目前社会上常见的求职陷阱和防骗“秘籍”，以此来提高社区失业居民的求职防骗意识。

本次活动共有12名居民参与，社工安排了U字形的座位方式，方便社工和居民的交流沟通。活动中，社工首先抛出3个问题让居民讨论，分别是家庭综合服务中心、社工、就业服务，部分活跃居民带动了大家纷纷讲起来，答案虽然不完全正确，但是经过社工的讲解之后也加深

了居民对这三个概念的理解。然后社工分别讲解了就业服务的内容以及就业个案服务申请的流程，不少失业人员都表示有就业服务的需求。随后，社工由求职路上遇到的各种困难讲起，慢慢的讲到大家在求职路上遇到的各种陷阱，并通过 ppt 展示了 8 个实际案例，详细的阐述了骗子的各种手法以及应对的防骗“秘籍”，在讨论环节中，居民都纷纷说出了自己的体会，并向社工体提了不少问题，活动氛围十分融洽。



居民在认真听讲座

活动结束后，大多数参与居民表示非常喜欢社工开展的活动，并且蔡姨、邓姨和古叔等人积极向社工提出建议，希望社工在就业服务中能有更多的形式和更实用的服务。

“伤健共融”端午同乐活动顺利结束

本网讯（吴杰臻）伤健共融，端午同乐。端午佳节将至，5月28日下午3时，东澍街家庭综合服务中心组织了24名在校青少年，与东澍工疗站的11位“老友记”一起度过了一个开心快乐的下午。本次活动邀请了4名长者义工参与到包粽教学的环节当中，其中有3名长者义工是主动申请参与的。中心希望



现场的伤健人士、长者义工和在校青少年都能够在活动当中达到互爱共融，青少年们能够学会关爱、学会互助、学会感恩。



活动于当天下午准时开始。来自汾水中学的24名在校青少年是驻校社工在开展小组活动后发展而成的义工队伍，该队伍之前已多次参与到各种社区服务的实践活动之中，已经有一定的义工服务经验。在活动之前，驻校社工已经对该义工队伍进行了两期的伤健人士沟通技巧的讲解和“秘密培训”。在活动开始

的时候，各位青少年都有点害羞，但是在几轮的“击鼓传花”热身之后，青少年和伤健人士都逐渐进入状态，能够大方的作自我介绍。伤健人士都表现的十分开心乐观，甚至比青少年更积极大方。在他们的感染下，在包粽教学环节，青少年都主动的上前协助，同时为伤健人士分派粽子和餐具。

在活动接近尾声的时候，青少年们是时候展示他们的“秘密培训”成果。他们亲自制作各式的“气球公仔”，并送给伤健人士。伤健人士收到青少年的心意后都十分开心，与青少年们欢声笑语打成一片。

“粽叶飘香”社区关爱活动开展

本网讯（梁肖）2014年5月30日8:30—17:30，东濠街“粽叶飘香”社区关爱活动在东濠街家庭综合服务中心举行，并取得圆满成功。

本次活动共有8对亲子义工、18名长者义工参与，上门为社区内14户低保、单亲家庭，40户独居孤寡长者送上义工亲手制作的粽子。旨在促进社区居民间的互动，让他们感受到传统端午节气氛，从而构建社区关爱网络，同时倡导更多的居民关注这部分群体。

12名长者义工一大早来到东濠街家庭综合服务中心配餐中心，开始包粽子活动，经过一个多小时的努力，220个粽子诞生了，看着自己亲手制作的粽子，义工笑着说很有成就感。下午三点开始义工上门探访培训，社工向义工讲述上门探访的注意事项。派发完粽子后，义工便

上门探访 44 户居民。探访活动结束后，社工引导义工进行分享总结。义工们反映居民都很热情，也很健谈，有部分的居民还特意开着门等待他们上门，并把上门探访了解到的情况，向社工反应，希望社工能事后跟进，社工表示会及时跟进。问及参加义工服务的感受，一名长者义工说，看着他们开心，自己也很开心。也有一名长者义工表示，探访之后，发现原来自己很幸福，要懂得感恩。

中心社工每个月将会组织义工进行一次上门探访活动，促进社区居民间的活动，同时能及时了解到居民的需求。



义工一起包粽子（摄影 李康燕）

“‘环’转六一·快乐我做主”社区 SHOW 完满结束

本网讯（杜婉茹）“践行环保，我至叻；快乐六一，我做主”。 “这对亲子家庭好厉害，两人环保时装搭配很棒！”“刚刚那对穿着亲子衣服的亲子家庭，走 T 台很有节奏感！”“晔，周同学和她妈妈的 T 台表演好厉害”……许多社区居民对参与环保时装秀的邻居或同学表现赞不绝口，纷纷表示这次社区 SHOW 开展得很成功，可以为儿童和他们的父母提供交流彼此跨年代不同文化的一个共同参与设计环保时装、T 台展示的平台，促进亲子间的交流，培养他们共同应对的默契。



参赛父子档，调皮可爱（摄影 义工何冲颖）

5月31日早上9:00-11:30，东濠家综开展主题为“‘环’转六一·快乐我做主”社区SHOW活动，东濠街道办事处林虹副主任、北斗星总干事助理李俏燕同工、广州市怡康物业管理有限公司伍卓林副主任等共7名人员作为本次活动评委，东濠街关工委常务副主任谭妙霞等领导作为嘉宾出席本次活动。本次活动包括环保时装T台秀和“与子同乐·回味童真”互动摊位，环保时装T台秀共吸引了23对亲子家庭参与，吸引了约200名的观众前来观看，观众纷纷拿起自己的相机及手机为各对参赛亲子家庭拍摄各个精彩瞬间，或是母子相互调皮可爱，或是父子相互卖萌，或是祖孙演绎花样年华……“与子同乐·回味童真”游戏摊位，分别有“我与环保一起前行”，“环保大作战”“欢乐比“拼””“我为地球贴微笑”等6个互动摊位，共吸引了400多人居民参与。



环保时装T台秀 大合照（摄影义工何冲颖）

在环保 T 台秀第一次排练时，很多参赛亲子家庭稍稍抱怨，还以为是要让孩子上台展示环保时装和父母协助设计环保时装；到活动现场，很多参赛亲子家庭纷纷展现了有自我家庭特色的环保时装，活动效果出乎想象。活动结束后，参赛父母纷纷表示，很开心参加本次活动，虽然前期制作环保时装及 T 台训练比较辛苦，但通过本次活动增进了与孩子间的沟通，同时自己感觉也回到了快乐的童年时光。

岭南街家庭综合服务中心

我型我“秀”美图秀秀学习小组圆满结束

本网讯（方秋婷）2014 年 5 月 7 日，南街家庭综合服务中心开展的我型我“秀”美图秀秀学习小组圆满结束。社工希望通过该小组使长者能结识到更多的朋友，并且通过学习美图秀秀软件这一继续社会化的方式缩窄长者与年轻群体的数码鸿沟。



组员进行小游戏（摄影 彭诗慧）

刚开始由于组员之间相互不熟悉，小组的气氛并不是很热络。但经历自我介绍和暖场游戏之后组员之间变得熟悉，慢慢地组员之间的交流增多了。小组过程中组员们都非常积极踊跃，并在学习过程中互相帮助，尤其是一些学习进度较快的组员会给基础较为薄弱的组员示范，全程都沉浸在快乐轻松的气氛中。组员们通过五节小组学会了美图秀秀“美化”“画笔”“拼图”等操作方法并且每个组员都有自己的作品。组员之间也建立了“同窗情谊”，相互之间共同学习、互相帮助、共同成长。



组员上机操作中（摄影 彭诗慧）

在小组的最后一节组员都纷纷表示了自己参加了小组的一些感受。有的组员表示自己报名参加小组时是不知道美图秀秀是什么来的只是知道与电脑有关，但是经过五节小组后学到了新的东西提升了自己的电脑技能，并且学会了用电脑来进行简单的修图。也有组员表示来到小组认识了新的朋友，组员之间一起学习觉得很开心。

聆星义工服务队义工乐聚 pa 顺利开展

本网讯（裴玲）2014年5月7日下午15点整，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心一楼会议室进行的“聆星义工服务队义工乐聚 pa”顺利开展。



本次义工聚会邀请了 10 多名义工过来参加，其中大多以老年义工为主。本次义工聚会主要是为辖区内的义工提供一个交流互动的平台，加强团队的凝聚力；同时将义工组的工作交接情况告知给义工们，并鼓励义工继续给予参与义工服务。

本次义工聚会在轻快的音乐声中进行，主要分为三个部分。最开始社工

向义工简单的说明义工组的人事变动，主要是对义工工作的交接等相关问题做一个说明。现场，义工对离职的社工表示不舍，纷纷询问其关于离职的具体情况。对此，社工都一一给予了回应，同时也向将新的义工组社工介绍给了在场的义工，并对义工们能积极参与义工服务的热情给予了鼓励。在场的部分义工是新加入的，大家相互之间还不认识，因此社工接着就让大家逐个进行自我介绍，在增进义工之间相互了解的同时，也让新同事更好的认识中心的义工。最后，社工引导义工相互交流沟通，让他们相互之间能够更好的了解，引导其交流服务的感想，使其在后期能够更好的投入到义工服务中去。

本次义工聚会在义工、社工热烈的讨论交流声中圆满的结束了。从现场义工的反馈来看，义工参与服务的热情都很高。我们相信，聆星义工服务队将会发展得更好，聆星之火，可以燎原。

聆星义工服务队新入队义工培训第五期顺利开展

本网讯（裴玲）2014 年 05 月 10 日下午 15 点 00 分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心二楼小培训室进行的“聆星义工服务队新入队义工培训第五期”顺利开展。与之前的培训不同的是，此次培训的特点是亲子义工居多，他们以后将为社区居民提供上门探访，社区宣传等义工服务！我们相信，亲子将成为义工队伍的新力军！

培训开始后，社工与到场的亲子义工进行自我介绍，相互认识，之后就由社工围绕中心服务、义工队伍成立背景及服务内容、义工队伍规章制度等内容开展介绍。活动过程中，社工采用小朋友带动大人的这种模式，让小义工做小老师来读出 ppt 上面的内容，以此来活跃现场的气氛。另外，社工重点讲解了中心义工激励制度的内容，如中心的“一二三四义工激励”，一是指一年一次的义工表彰活动，二是指一年两次的义工出游活动，三是指一年三次的义工团建活动，四是指一季度一次的义工生日会，同时，社工还详细讲解了义工“V”值（时数）兑换制度及义工时数的作用。



培训后，社工为在场的亲子义工派发专属的义工服务登记手册。此本手册是义工服务队首次投入使用的义工时数登记本，将成为义工服务的有效证明！

“周末去哪儿——家综同乐日”之母亲节活动顺利开展

本网讯（王俊杰）世界上有一种爱任你肆意的去索取，却不要求回报，这种爱叫母爱。有一种伟大叫母亲，有一种依恋叫妈妈。母亲是太阳底下最光辉的形象。2014年5月10日，在



母亲节来临前夕，岭南街为进一步弘扬中华民族孝德文明精神，歌颂伟大的母亲，关注社区居民关爱身边的人，开展了“周末去哪儿——家综同乐日”之母亲节专场活动。

本次活动主要以摊位游戏的形式进行，分别设置了“温馨一刻”、“趣味钓鱼”、“开心拼图”等摊位，活动还得到麦当劳的大力支持。在“温馨一刻”摊位前，母亲和小朋友共同完

成制作手工康乃馨花朵，以代表对母亲真挚的祝福。“周末去哪儿——家综同乐日”活动将在每周六开展一次，每场都会以不同的主题，根据居民的特点设计不同的活动。

此次活动受到居民的欢迎，部分居民表示：平时经过都比较少进去，也不知道这里是做什么的。但经过这次活动，终于对中心有一定了解，以后也会经常过来。这次活动不仅丰富了社区居民的文化生活，活跃节日气氛，而且有助于提升社区居民的心理素质，培养感恩意识。

妙手生花——亲子手工坊活动顺利开展

本网讯（陈穗嘉）“工作太忙，没时间陪伴孩子”是许多家长的生活写照，他们为了家庭而忙于工作，却错过了许多与孩子相处的时间。孩子的成长离不开家长，如果家长能在百忙中抽出一些时间来陪伴孩子，亦会为孩子的成长带来正面的能量。为此，岭南街家庭综合服务中心在2014年5月10日开展“妙手生花”亲子手工坊活动，期望在母亲节来临之际，为辖区内的亲子家庭提供一次亲子相处的机会，让家长与孩子共同感受亲子互动的乐趣。



活动在各个参与者的自我介绍中拉开了帷幕，接着通过“穿越荆棘之路”、“妙手生花”、“母亲节贺卡”等环节让家长与孩子这过程中有所互动并共同完成任务。参与者们都很积极热情地参与其中，现场充满了家长和孩子的快乐笑声。在分享的环节中，有家长表示在“穿越荆棘之路”的环节中带他的感受是：孩子在前进或是成长的路上会遇到许多的障碍、困难，家



活动在各个参与者的自我介绍中拉开了帷幕，接着通过“穿越荆棘之路”、“妙手生花”、“母亲节贺卡”等环节让家长与孩子这过程中有所互动并共同完成任务。参与者们都很积极热情地参与其中，现场充满了家长和孩子的快乐笑声。在分享的环节中，有家长表示在“穿越荆棘之路”的环节中带他的感受是：孩子在前进或是成长的路上会遇到许多的障碍、困难，家

长在这个时候要给予孩子支持和引导 ;也有家长坦言道今天的活动让其看到孩子在平时生活中未能看到的一面，孩子也能体会妈妈的辛苦.....

最后，活动在家长和孩子的欢笑声中圆满结束，有家长向社工反馈很喜欢这样的活动，因为活动给她与孩子带来了许多前所未有的乐趣。在接下来的日子里，社工将会继续响应亲子家庭的需求，为他们创造沟通互动的平台，提升家庭生活素质。

“周末去哪儿”家综同乐日之家庭 happy day 圆满结束

本网讯(王俊杰)为了进一步加强社区居民之间的交流，为居民搭建沟通的平台，岭南街家庭综合服务中心5月17日在文化公园和中心为社区居民开展“家综同乐日”之家庭日专场活动，共吸引了近200名居民参与。



活动以游园会的形式进行，活动形式多样，有健脑记忆的“开心拼图”；有心灵手巧的“制作纸花”；有考验眼力的投篮游戏；还有强身健体的“欢乐跳大绳”等等的活动。居民无论是否获得礼品，个个都玩得兴高采烈，整个社区沉浸在大家的欢声笑语中。活动中还设置了咨询摊位，让居民更直观地了解中心服务，现场为居民解答疑问，拉近居民与社工之间的距离。

此次活动为社区居民群众提供了一个增进了解、联络感情、融洽邻里关系的平台，使陌生的邻居熟悉起来、疏远的邻居亲近起来、附近的邻居幸福起来。据悉，“周末去哪儿”家综同乐日活动是一个系列性活动，每个周六都会在家综或社区中开展，希望居民通过参与活动，拉近彼此的距离，同时提升中心知晓度，让社工与居民共同营造幸福社区氛围。

“走近孩子”第二期家长沙龙圆满结束

本网讯（陈翠仪）5月17日上午，第二期“走近孩子”家长沙龙在岭南街家庭综合服务中心益健娱乐室顺利开展，本次沙龙主题为“一样的问题，不一样的解决方法”，旨在与家长共同面对孩子成长过程中的各种问题，给予家长支持，积极探寻解决方法，帮助家长树立正向的教育观念。

活动开始社工首先通过热身环节“周末松一松”帮助家长放松，拉近彼此的距离，并以游戏引出本次活动的主题。随后，为家长展示前期精心录制的母亲节祝福视频，让家长了解自己在孩子心目中的形象，以及孩子对父母的期望。看到活泼开朗的孩子说着小大人般的话语，家长们个个乐开了怀，感触甚深。最后，在“反斗宝贝我有计”案例分享环节中，家长们更是各出奇招，热烈讨论着解决问题的办法，各种经验和思维的碰撞，让在场的家长 and 社工都深受启发。



面对孩子的问题，家长的第一反应往往是采用“惩罚”、“训斥”、“讲道理”等负向的处理方法，这样的方法虽然能够在短期内取得效果，但会带给孩子负性想法和负性情绪，不利于孩子面对困难、对抗挫折和掌控逆境，本次活动让家长分享自己的经验和困惑，用第三者的角度去分析问题和解决问题，虽然交流只有短短的一个半小时，但我们从家长的脸上轻松的表情中可以看出他们的收获和成长。

义心传诚第二期活动顺利开展

本网讯（陈咏琳）2014年5月19日下午2点半，社工带领青少年到岭南街社区的文化公园开展社区宣传活动。活动旨在通过青少年义工参与社区宣传工作，加强青少年义工与邻舍间的互动和联系，从而建立青少年义工对邻舍的关怀和互助精神。

在活动开展前，社工向青少年义工进行简单的技巧培训，并让参与活动的青少年上前进行情景模拟，以强化谈话技巧知识。活动过程中，青少年灵活运用培训所学知识，相较于第一期活动，有明显的进步。当有部分青少年义工首先派发完宣传刊物，都会主动协助其他青少年向居民进行服务宣传和派发刊物。青少年义工均能够大胆、清晰地向居民陈述中心的服务及近期活动，同时亦受到社区居民的一致好评。

在活动分享环节，有青少年义工表示经过第一期活动的经验，这次能够更加勇敢、更加好地向居民宣传。青少年义工在向居民进行介绍的时候，很有礼貌、很谦卑，十分值得大家学习。社工肯定青少年义工的工作，邀约其继续参与日后的活动，青少年亦踊跃报名参加。



青少年义工向居民派发宣传刊物（摄影 陈穗嘉）

扭扭拧拧的气球不是好魔术师小组圆满落幕

本网讯（陈咏琳）5月20日下午，在岭南街社区的洗基分站里欢声笑语，其乐融融。原来是青少年正在参加由岭南街社工精心策划的“扭扭拧拧的气球不是好魔术师”小组活动。社工鼓励组员关注个人的优势和能力，有智慧有技巧地赞赏对方，相互鼓励以共同进步，即“带上智慧的眼光来欣赏每一个人，每一件事”。

“扭扭拧拧的气球不是好魔术师”小组共有5节，每节活动中将会学习不同的造型气球。青少年通过完成一些手工练习，让组员在轻松、愉快的氛围中，提供更多认识新朋友的机会，透过游戏、讨论、分享，加强朋辈间的协作、沟通，增进彼此之间感情，相互发掘彼此优点和能力，练习肯定的言词及赞赏的技巧。

在最后一节小组中，组员齐心协力，打造一个气球屋，完工的一刻。组员均兴奋雀跃，这是彼此共同努力的劳动成果。有组员更是表示，希望日后能够有机会继续参加中心的活动，在学习到有趣的知识之余，同时亦可认识到更多新的朋友。



青少年合力制作气球小屋（摄影 王俊杰）

让孩子爱上阅读——童悦故事坊小组顺利结束



本网讯(刘敏茹)2014年5月21日下午，一连五节的童悦故事坊小组在岭南街家庭综合服务中心悦家亲家友站顺利结束。

本次小组以提升组员语言表达能力及阅读兴趣为目标，通过游戏及故事角色扮演等形式与组员一起感受阅读的乐趣。俗话说“兴趣是最好的老师”，若想让孩子爱上阅读，主动亲近书本，那就必须要培养孩子阅读的兴趣。这样除了能让其阅有所思，阅有所得之外，还能养成良好的阅读习惯。

玩是孩子的天性，游戏往往更是孩子最乐意接受的活动，针对这方面的特点，小组

以游戏及竞赛的形式激发组员主动分享故事，营造宽松的交流氛围，提高组员在讲述故事时的自信心及语言表达能力。在阅读的过程中，社工与组员进行了故事图画串联游戏、排图游戏等，让组员觉得阅读也是有趣的游戏。另外社工利用有声绘本激发组员的想象力，鼓励组员积极表达自己的感受，使他们能在讨论中学会听和说，学会表达自己的观点。在最后一节的小组上，社工利用故事角色扮演的形式，通过在游戏前进行角色分配及排练，提高组员之间的合作能力及对故事意义的理解能力。

在小组结束之际，组员们纷纷向社工表示通过小组发现阅读有趣的一面，社工也鼓励家长能在日后主动与孩子一起进行阅读，利用阅读时间增进亲子之间的沟通与互动。

助残日探访活动义工岗前培训顺利开展

本网讯(裴玲)2014年05月21日下午13点，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心二楼小培训室进行的“关心我身边的残康朋友”助残日探访活动义工岗前培训顺利开展。本次培

训主要是让义工对探访的活动内容有一个基本的了解,同时学会怎样在探访中与残康人士进行沟通交流。



义工在认真的听社工讲解探访资料的填写（摄影 徐镒婵）

培训开始后,社工带动在场的义工进行了自我介绍,让义工、社工能够相互认识,之后就由社工围绕本次探访活动的基本流程、探访对象的特征、精神疾病知识、以及怎样与残康人士进行更好的沟通等内容开展介绍。培训过程中,社工着重的向在场的义工朋友介绍了日常我们常见的对精神疾病认识的误区,以及即将探访面对的残康人士的类型有哪些进行了详细的说明,让义工们对即将探访的残康人士有一个简单的了解。同时,社工为每位义工发放了探访提纲,指引他们如何与残康人士沟通。

培训在大家热烈的讨论声中结束了,义工们都迫不及待的想要投入到探访服务中去。我们也相信,义工在接下来的探访中会有非常出色的表现。

至 NET 脑友记茶话会圆满结束

本网讯(方秋婷)5月21日至NET脑友记茶话会在岭南街家庭综合服务中心益健娱乐室顺利开展。电脑小组是中心长者领域开得最多的一个小组类型,也是最受长者群体欢迎的一个小组类型,在过往开展的四个电脑小组中,我们积累了一批有同质性需求的长者,她们普遍较年轻,接受能力较强,对数码产品或者新事物较感兴趣,虽然在小组过程中社工会注重长者之间的交流,但是在小组与小组之间却是没有交集点的。因此我们希望通过这样一个茶话会,让

这批同质性的长者集合起来做一个交流，分享在学习电脑过程中的趣事、收获，同时也藉此机会收集长者对电脑小组的意见和建议，以及在日常使用电脑中遇到的难点，由长者和社工共同编撰一本电脑操作技巧小册子。



组员分享参加电脑小组的经历（摄影 方秋婷）

活动分为三个环节，分别是：相互认识、经验分享、电脑操作技巧小册子意见收集。在社工的引导下组员介绍了自己的基本情况包括叫什么名字、曾经参加过哪一期的电脑小组。长者们相互有了一定认识后进行了热身游戏“逢七必过”，长者们都很积极地参与游戏，现场发出一片欢声笑语。通过热身游戏，长者们都纷纷打开了话匣子大家都积极的分享了自己参加电脑小组的经历以及使用电脑过程中发生的一些困难与收获。社工藉此与长者聊起如果能有一份小册子，有一些日常使用电脑需要用到的技巧与电脑遇到问题时一些简单的解决方法是否会对他们使用电脑有一定的帮助。有的长者表示有时使用电脑上网的时候遇到不会的，但是子女又不一定在家可以马上帮忙解决，如果有这样一本小册子当然是最好的。长者们也为制作小册子的内容提出了自己的意见。

在观看过去电脑小组活动剪影的愉悦气氛中，本次活动圆满落幕！

“关心我身边的残康朋友”第二期义工探访活动开展

本网讯（陈泳鹏）岭南街家庭综合服务中心在全国“助残日”开展了“关心我身边的残康朋友”义工探访活动后，社区残康人士和义工对活动反响良好，岭南街家综再接再厉，继续开展义工探访第二期再次，邀请广东工业大学义工探访社区内生活较为困难的残康人士。

本次探访共有 19 位广东工业大学义工参与，在对义工进行为时 90 分钟的培训后，义工分成 9 支探访队伍，在社工的带领下带着慰问品走进沙基等四个社区共 18 户残康人士的家里进行看望和问候。义工们就残康人士及他们的家属的身体健康、邻里关系、日常活动等话题进行闲谈，并简单介绍了家庭综合服务中心的服务。返回中心后，义工及时将探访残康人士的家庭情况和他们的需求详细记录下来后交给了社工，为社工能更好的服务到社区里的残康人士提供了很好的资料。

通过此次探访，残障人士从义工探访中得到了很大的情感支持，不少残康人士表示希望能有人上门探访他们。而活动结束后，义工也想社工反馈了很多好的建议。社工希望通过此类义工服务，让更多居民与社区内的残康人士互动，相互了解，促进社区共融。



义工探访出发前合照（摄影 陈泳鹏）

“如何与残康人士更好地沟通” 义工专业性培训顺利开展

本网讯(蔡雪珠)2014年5月24日下午两点,“如何与残康人士更好地沟通”义工专业性培训在岭南街家庭综合服务中心二楼大培训室顺利开展,这次培训的主要目的是,义工对社工以及社工的工作方法、理念等有所了解;同时让义工了解残障人士生理、心理特点;使其让义工掌握入户探访技巧,让义工对此次探访活动有一个整体性的认识。

活动开始后,社工引导义工们进行自我介绍,使其在最短的时间内相互认识。之后围绕中心以及社工简介、本次探访活动介绍、残康人士探访沟通技巧分享、以义工探访指引等内容开展介绍。在对中心以及社工介绍的环节,社工简单的向义工讲解了社工工作的手法、社会工作的核心价值理念等,使义工对社工有一个简单的认识了解。同时在培训的过程中,学员们认真听取社工关于残康知识的讲解,他们表示,平常学校附近有盲人机构,有时也会组织义工队过去探访。讲解结束后,进行情景讨论,义工进行观察、提问,这让在场义工能够更为直观的、身临其境的了解上门探访残康人士可能遇到的一些问题。同时,社工为每位义工发放了探访提纲,指导他们在探访的时候能够更好的和服务对象进行沟通并填写探访资料。

培训结束后,义工们都满怀期待想要投入到探访服务中去,相信通过这次专业培训后,他们可以顺利完成此次探访。帮助更多有需要帮助的残康人士!



工作人员向义工讲解此次培训主要内容

“周末去哪儿”家综同乐日之助残日专场圆满结束

本网讯（徐镒婵）为了使社区居民更了解残康人士，进一步加强社区居民之间的交流，岭南街家庭综合服务中心 5 月 24 日中心操场为社区居民开展“家综同乐日”之助残日专场活动，使社区居民透过摊位游戏对残康人士的生活况有更多的了解，拉近居民与残康人士之间的距离。



助残日活动现场（摄影 徐镒婵）

专场活动以游园会的形式进行，活动形式多样，有体验失明状态的“贴鼻子”；有检查色弱、色盲的“金睛火眼”；有考验默契、肢体语言表达的“手比指划”；有模拟白内障的“隔板‘认’字”；有考验“筷子功”的“夹波子”，现场气氛热烈。活动共吸引了近 50 名居民参与，现场摊位游戏受到广大居民的喜爱。特别是在活动后期，许多家长鼓励小朋友继续参加活动，目的不是收集礼券换取礼品，而是希望小朋友在游戏过程中玩得开心同时又能学到新知识。

整个活动在欢快热闹的气氛中圆满结束，参与游戏的居民纷纷表示通过本次活动更加了解残康人士在生活过程中遇到的困难。活动结束后，许多居民表示下周继续前往中心参加同乐日活动。

幼儿安全教育之安全出行活动开展

本网讯（陈穗嘉）我国每年有约 2 万名 14 岁以下儿童死于道路交通事故，因交通事故受伤更不计其数，而在交通事故中受伤的儿童中有 44% 是行人。为了让幼儿了解交通安全守则，岭南街家庭综合服务中心于 2014 年 5 月 23 日针对辖区内光扬幼儿园的中班幼儿开展了一场安全出行教育活动。

活动通过“抓虫子”的热身游戏正式拉开了帷幕，首次与社工接触，小朋友显得特别兴奋。本次活动通过观看视频、图片找茬、游戏互动等环节让小朋友清楚在出外或是过马路需要注意的事情以及如果不遵守交通规则会发生的后果。在活动中，小朋友们都很积极地回答社工提出的问题，纷纷抢着举手展示自己，有小朋友说到过马路要拉着妈妈的手；也有小朋友说过马路的时候要先左右看再过；还有的说到不能在马路上玩会很危险……

活动在小朋友们的童言童语中顺利结束，大部分的小朋友们能说出安全出行的注意事项，活动的成效显著。接下来，岭南街家庭综合服务中心将会继续与辖区内的幼儿园合作，推广幼儿园安全教育。



小朋友们正在玩游戏（摄影 刘敏茹）

千奇百趣纸粘土小组圆满结束

本网讯(徐镒婵)5月29日上午,8名组员开心地分享自己在千奇百趣纸粘土小组中最喜欢的作品。至此,千奇百趣纸粘土小组在岭南街康园工疗站圆满结束。

纸粘土是流行于欧美、日、韩等国家的软雕塑材料,它作为一种艺术,有着培养、丰富情感和创造意识、发展思维能力的特点,更重要的是能锻炼组员的手部肌力、手指灵活性、手眼协调能力。社工组织工疗站学员用纸粘土制作雕塑,旨在丰富组员的业余时间的同时提升组员的动手能力。

纸粘土对于组员来说是一个新鲜事物,组员对利用纸粘土制作雕塑非常感兴趣,每节小组均按时出席,认真听课。在制作过程中,组员间相互学习、相互协助,共同进步。在社工指导、带领下,8名组员透过小组认识了什么是纸粘土,并且初步掌握纸粘土的制作、使用方法及注意事项,学会了利用纸粘土制作“蜗牛”“玉米”“瑞士卷”“雪糕”,并且学会了自行制作并装饰“生日蛋糕”。

小组结束后,组员均表示要将自己的作品拿给家人看,与家人共同分享自己的成果!



组员认真制作“玉米”

“粽叶飘香，品味端午”活动顺利开展

本网讯（陈泳鹏）2014年5月30日下午15:00-16:00，岭南街家庭综合服务中心与工疗站联合开展了“粽叶飘香，品味端午”活动，并邀请工疗站学员家属一同参与。

本次活动旨在为学员和家属们提供一个娱乐互动平台，邀请他们来到中心一起玩游戏、吃粽子，让大家切身感受端午节日气氛、感受社区的关怀，丰富学员们的日常生活，增进家属之间的相处和互动。

欢快的“击鼓传香囊”游戏拉开了活动序幕。游戏要求参与的学员和家属说出与端午相关的事或物，让大家很快就进入了活动状态；接着由社工介绍了端午的来源和各种习俗，学员热情高涨，竞相回答社工提出的小问题。活动的高潮环节，社工向众人展示了学员在工疗站工作、参与活动中制作各种精美作品，学员纷纷主动介绍自己的作品，让在场的家属都感到十分感动和自豪。

活动最后，工作人员端上提前煮好的粽子，让学员和家属一同品尝美味的粽子，分享端午的味道。活动不仅让大家感受到了中华传统文化的文化气息，也让每一位学员家属看到了学员在工疗站的变化与成长，提高了对学员在工疗站工作和康复的信心。



学员在玩“击鼓传香囊”（摄影 徐镒婵）

均安镇社会综合服务中心

均安社综院舍长者探访技巧义工培训

本网讯（欧阳焕结）2014年5月8日上午，均安社综开展院舍长者探访技巧义工培训，共4位自由职业或在职义工参加，培训主要介绍院舍长者探访的技巧及即将开展的长者手工小组各项手工制作要领。



义工练习制作手工（摄影 胡艳婷）

活动由“左邻右舍”游戏开始，参加者与自己左右两边的朋友握手及作幽默的自我介绍，大家很快便熟悉起来。社工介绍了本次培训的目的和长者手工小组的概况，并由义工思考长者在生理、心理、行为和社交方面有何特点，4位义工清晰地把自己印象中的长者常见特征作出描述，其中一位义工还补充了自己在长者服务方面的体会。接着，大家一起了解院舍长者探访技巧和注意事项，提到与长者沟通的高风险话题时，各位义工表现得特别专注，不时点头回应或提出疑惑，社工也分享了自己在院舍驻院工作期间的经历和反思，义工们也纷纷提出自己对这些经历的见解。然后是小组中需用到的五种破冰游戏的演绎环节，义工将自己想像成长者，对游戏的适用性作出评价，并决定将“吹水传球”游戏中的水杯数量由5个减为3个。最后是手工制作练习环节，各位义工根据自己可提供服务日期，相应学习该日期中安排制作的小手工，做出成品后，一位义工还调皮地试戴趣味动物帽，引来大家一阵欢笑，有义工提出：“如果长

者也愿意试戴这些帽子，活动气氛肯定更好，毕竟老人可能没有尝试过戴这么可爱的动物帽子！”大家也表示赞同，还讨论起如何引导长者尝试戴上动物帽的话题。

活动在大家乐此不疲的讨论中结束，义工有热情让社工仿佛看到小组的顺利开展情形，感恩有着这些无私奉献的朋友一直支持着我们！



义工满意地展示手工作品（摄影 胡艳婷）

“一个都不能少”团队合作小组起航



本网讯（钟佩华）2014年5月10日星期六下午，在均安社会综合服务中心心晴驿站开展题为“一个也不能少”团队合作小组，本次小组共有5节，通过每节完成不同的团队游戏任务提升小朋友的团队合作能力，从而促进小朋友社交网络的形成。本次小组共吸引了12名社区6至10岁小朋友报名参加。

在活动开始前社工首先作自我介绍，并鼓励小朋友主动走来自我介绍。自我介绍完毕后活动正式开始。活动内容主要分为三部分，

第一部分是“大风吹，小风吹”，通过此游戏增加小朋友之间的互动，打破他们彼此间的陌生感。第二部分为“拼数字”，主要是锻炼小朋友的注意力，让小朋友能够听从社工的安排，同时也藉此令小朋友感受到没有同伴的时候的孤独感，增强他们集体的意识。最后就是社工协助小朋友建立团队的契约和队名，加强他们对于团队的归属感。

在本次活动结束后，原来较为陌生的小朋友的关系拉近了不少，较为内向羞涩的小朋友也表现出一点点的活跃和兴奋。最后社工向小朋友预告了下次的活动内容，他们都表示会准时参加。



“一个也不能少”团队合作小组合照（施丽君 摄）

怡趣园春“义”盎然院舍长者手工小组开展

本网讯（欧阳焕结）2014年5月13日上午，均安怡趣园内首个小组活动正式开锣，10位院友参与了本节手工小组，长者在义工协助下为自己的购物袋“扮靓”，活动得到长者的一致好评。

活动由热身游戏“拼图能手”开始，由长者们对照示例图片把分成四份的卡通画片拼合成原图，其中几位参加者表现得有些胆怯，说自己“眼花手慢”，在座位上静静看着其他长者拼图不敢动手，经过义工的耐心解说和鼓励，她们开始尝试着拼凑图片并顺利完成，大家一起给予掌声支持，几位长者腼腆地笑了起来。接着进行是“同心同乐”环



节，长者站在离桌子1米远的位置分别把三张圆形卡纸掷向台面。经过两个热身环节，现场的气氛开始活跃起来，手工制作环节随即开始：由长者选择自己喜欢的无纺布花，用双面胶把花贴在购物袋上，最后由义工用针线将花固定。义工缝布花的过程中，长者们议论着购物袋经过装饰变得非常漂亮，同时也纷纷向义工致谢。何婆婆对这手工作品可真是爱不释手，说：“这安排真好，帮我们用针线把花儿固定，袋子肯定够耐用……这么好看的袋子，平时真舍不得用，我留待过节到亲友家串门时再用，哈哈！”参与服务的义工芬芬表示：“这是我第一次到敬老院，看到长者在活动中这么开心，我也感到很开心，以后有时间还会过来帮忙！”

活动在集体合影后结束，长者们满意的笑容让义工和我们感到一切的付出都是值得的，期待下次活动的开展！



带上作品来张大合照（摄影 胡艳婷）

情绪大讲堂之情绪 ABC

本网讯（钟佩华）均安社会综合服务中心与均安镇星槎小学达成初步驻校协议之后，在2014年5月13日下午，均安社会综合服务中心的驻校社工开展题为“情绪大讲堂之情绪ABC”的主题级会。本次级会共有190名三年级小学生参加。

在级会开始前，社工先作了自我介绍，并向同学们介绍了社工是做什么的，提供怎么样的服务，大家可以在哪里找到社工等相关内容。同学们对于社工姐姐的工作都表示十分好奇。社工以介绍屏幕上的主题班会名称来引导同学们思考什么叫情绪，个别同学争相发言，有说情绪就是心情，有说情绪就是感受，还有的说情绪就是开心。社工以名为“忐忑不安”的游戏让同学们先体验一下情绪为何物。在简单的小游戏之后，同学们课堂的热情和积极性得到很大的提高，专注力也得到集中，争相回答社工的之前的问题。

在简单总结同学的回答并指出情绪是什么之后，社工就同学刚才提到的“开心、快乐、痛苦”等进行了归类，并让他们了解情绪没有好坏之分。最后社工以“情绪串串连”的游戏让同学们体会情绪的表达，识别不同的情绪。



情绪大课堂之情绪 ABC（摄影 施丽君）

“超级周末”亲子互动小组圆满结束

本网讯（胡东仪）2014年5月18日（星期日）下午，持续1个多月的“超级周末”亲子互动小组在均安社会综合服务中心“心晴驿站”小组室圆满结束。本小组活动旨在丰富儿童的周末生活，激发孩子潜能，增进亲子关系。

本小组共5节，为了让活动更加丰富有趣，社工特意设计了不同的五个小主题，分别是：“趣味立体贴图”、“美食亲子乐（寿司制作）”、“亲亲手指画”、“美食亲子乐（水果拼盘）”、“DIY皇冠帽子”。该小组每一节都是以比赛形式开展，目的是让亲子们积极参与，快速投入到活动当中去。在小组的第一节，通过破冰游戏、趣味立体贴图让亲子们相互认识，建立良好的初步关系。在第二至五节则通过热身游戏、美食制作、手工制作，锻炼亲子的动手能力，增进亲子互动交流。在每节的活动过程中，组员们都表现很投入，亲子沟通顺畅，亲子的合作很默契，都能顺利完成当节的小组活动任务。

在小组的最后一节，社工带领组员回顾上四节活动内容，分享整个小组活动的个人收获与感受。在分享环节中，有的家长表示：“小孩每个星期都很期待这个亲子活动，还时刻提醒自己。”而有的家长则表示：“来到中心参加活动，有得玩，有得食，又可以学到东西，小孩开心了，作为父母的自然甜到入心啦，哈哈...”

活动最后，孩子们开心地拿着比赛所获得的礼品参加了大合照，活动在欢声笑语中圆满落幕。



大合照（何秀珠 摄）

“小小故事家”儿童故事编导活动义工服务第二期顺利开展

本网讯（胡艳婷）2014年5月24日下午，“小小故事家”儿童故事编导活动义工服务第二期在均安社区综合服务中心顺利开展，通过上一期活动义工们累积了不少经验，让第二期活动进行得更加精彩。

本次活动共吸引了11名三到六年级的小朋友参加，由6名义工引导小朋友分组排练及演绎指鹿为马、小红帽等成语故事，旨在和小朋友建立良好的关系、激发小朋友的创造能力、提升其自信心。



大家准备就绪进行故事演绎（摄影 胡艳婷）

活动随着“无家可归”、“吸引力”等游戏拉开帷幕，义工与小朋友们很快地融入了大集体的氛围中，随后，社工让义工与小朋友根据姓名牌的颜色分为红、蓝、黄、绿四组，并让各组组长在组内自我介绍、互相认识，对于一些比较害羞的小朋友，义工发动组员一起为害羞的小朋友给予鼓励。组员们分别认识后，通过完成“找茬”和“口是心非”两个团队任务，提升各小组的团队合作性，特别在“找茬”游戏中，各个组员都把眼睛睁得大大的，并且一起研究所给的每张图片上的不同之处，瞬间大家都表现得非常认真。很快地进入我们的活动重点环节——成语故事排练演绎，义工们引导着自己的组员熟悉故事的内容，并且教导他们演绎时的技巧

等，40 分钟后，每个小组都逐渐完成了故事排练，社工让每组根据抽签抽出自己组的表演顺序，随后，四个成语故事被大家生动地演绎出来，期间大家掌声不断。

通过两期的开展情况，“小小故事家”儿童故事编导活动得到了大部分家长与小朋友的支持与肯定，不少小朋友表示活动很有趣并且认识了很多朋友仔，希望以后能多点参加这类型活动，另外义工们表示这一期比上一期活动有经验了，在带领小朋友排练和演绎时相对轻松了一点。



排练期间小朋友们都非常配合义工（摄影 胡艳婷）

美食 cook 奇营活动开展

本网讯(欧阳颖欣)2014 年 5 月 24 日下午 15:00-16:00，青少年活动之“美食 cook 奇营”在均安社会综合服务中心二楼美味乐园如火如荼举行，并取得圆满成功。

本次活动共成功邀请 14 名青少年朋友参与，旨在为辖区内的青少年提供一个娱乐互动平台，让同学们切身感受假期气氛、丰富其课余时间，增进青少年之间的相处和互动，树立积极的生活态度。

活动开始，青少年朋友参与度十分高涨。其中有 5 位青少年朋友第一次参与均安社会综合服务中心的活动，他们对陌生的环境感到非常好奇，非常热情的投入到活动当中。在开始环节，所有组员一起参与“问题对对碰”，组员间激烈的你问我答，为活动的开始奠定了欢乐的基础。接着，所有组员一起协商出 6 条的小组规则，并表示他们能够遵循小组规则。在 cook 奇趣多

多的环节，组员被随机分为 2 名组员为一组，他们通过通力合作完成“美食大任务”。在分享的环节，同学们一起分享自己的成果，同时将美食成果分享给小朋友们，大家在欢声笑语中度过美妙的下午。

在同学们的欢声笑语声中，本次活动圆满落幕！均安社会综合服务中心希望有更多的青少年朋友们加入到我们这个大家庭中。



社工正在示范啫喱的做法（摄影 卢嘉欣）

“均安-中区” 义工对外交流活动圆满结束

本网讯（胡艳婷）2014 年 5 月 25 日上午，均安社会综合服务中心义工领域社工带领中心义工队到启创-大良友邻社工站作参观交流活动，由于首次与大良的义工进行服务经验交流，义工们都表现得非常兴奋。

本次交流活动共得到均安与友邻的 13 名义工参加，活动旨在开拓义工视野、让两地义工相互认识、增加两地义工的经验交流，促进义工们共同创新与学习。



负责社工向义工介绍友邻社工站的义工服务（摄影 胡艳婷）

活动随着热身游戏“击鼓传花”拉开序幕，每个接到花球的义工都很幽默风趣地作自我介绍，使现场气氛瞬间热闹了起来。接着，友邻的负责社工把全体义工分成4组，每组均包含友邻和均安义工，4组分别围圈而坐，让组内成员互相自我认识。组员间彼此认识后，社工让每组成员抽取各自的任务信封，并在规定时间内完成任务。很快地组员间马上研究信封里的任务内容并出发执行，大家要执行的任务包括在友邻社工站里找到人口信息及小组居民信息、义工活动照片包、找出华盖地图上的四个特色地点并出发该地进行合照等等。转眼间大家都开始跑上跑下地忙起来了，有些组很快地就找到了信息表，但是有些组来来去去都找不到，最让社工哭笑不得的是有些组明明已经到达照片包摆放的地方，但是看了两眼就走开了。30分钟过去了，一个一个组陆续地完成任务回来了，完成任务后的大家额外兴奋。最后，负责社工让大家分享各自组内的任务成果，并向大家介绍了友邻社工站的义工服务情况，大家都听得津津有味。



活动结束后大合照（摄影 欧阳焕结）

在交流活动的尾声，随着一首光辉岁月让今天的活动深深地刻在义工们的脑海里，不少义工表示今天过得很充实，不仅认识了许多新朋友，还体会到团队一起完成的任务额外地有成就感。

“耆乐融融”长者义诊日暨夏季保健知识宣传动顺利开展

本网讯（谭少爱）5月27日上午，均安社综在仓门社区卫生服务站的大力支持下，在仓门社区开展“耆乐融融”长者义诊日暨夏季保健知识宣传活动，本次活动吸引众多长者积极参与，有助于长者增强夏季疾病防范意识，提高长者对社工服务的认识。

早上8点30分，均安社综的社工与仓门社区卫生服务站的医护人员一行13人来到仓门社区新庙文体中心外球场开展名为“耆乐融融”长者义诊日暨夏季保健知识宣传活动，活动设置义诊区、游戏区、兑奖区、宣传区，吸引了众多群众参与，各个摊位可谓人潮涌动。活动中，医护人员向长者提供量血压、测血糖等义诊服务，并派发简易的医药用品等；社工姑娘向参与群众宣传夏季保健知识，并与长者大玩互动游戏，现场气氛高涨。

“好开心啊，这样惠民的活动真好，既有义诊来检查身体又可以参与游戏，还收到礼品呢，最喜欢就是摸水果和接图游戏，像六一儿童节似的”一名婆婆笑呵呵地对社工说，并向大伙展示了其收获的礼品，还向其他朋友推荐起来。

本次活动至11点30分结束。根据众多长者的活动反馈，社工了解到此类活动的形式丰富多样，迎合到长者的实际需要，有助于长者增强夏季疾病防范意识，促进社工与社区居民的互动，日后将开展更多此类的社区活动，回应和满足居民的需求。



数名长者开心地参与拼图和摸水果的游戏。（摄影 谭少爱）

星槎小学“欢庆六一，快乐童年”亲子工作坊顺利开展

本网讯（施丽君）六一儿童节是孩子欢乐的节日，父母的参与是必不可少的；为增强星槎小学一年级学生的亲子交流，提升家长亲子沟通技巧，2014年5月29日上午9:30分，均安社会综合服务中心在星槎小学体育馆举行了主题为“欢庆六一，快乐童年”的亲子工作坊。此次工作坊吸引了近150对亲子参加，场面较为热烈。

本次活动包含四个环节。在热身游戏“捉虫虫”中，虽然每对亲子的反应速度和默契程度都不同，有的亲子能够迅速捉住对方，有的则让对方“逃脱”了，但是亲子上们都挂着温暖的笑容，现场洋溢着欢乐的氛围，奠定了整场活动的基调；接下来的“亲子同乐呼啦圈”，亲子组员手拉着手让呼啦圈在身上一个接一个传递，由于组员有高有矮，每次传递都需要组员间相互迁就，时而拉紧，时而放松，亲子间密切配合，最终顺利完成任务；“心中有爱难开口”，但在“表心意”的环节中，家长们通过孩子优点的当众表达，让孩子感受到爱和肯定，而孩子的回馈更是增强亲子间的理解，彼此有了更为深入的沟通；最后的放松环节“手拉手”，让亲子组员相互捶背按摩，再由家长向孩子传达节日的祝福及赠送礼物，为活动增添了温馨的结尾。在活动的每个环节中，大部分的亲子都表现得较为投入，现场笑声不断。

活动结束后，部分亲子组员表达了自己的感受，部分家长表示“活动能够让孩子玩得开心的同时，也可以听听孩子的想法，平时很忙没留意那么多”，孩子更多是希望“以后多跟爸爸妈妈参加亲子活动一起玩”，活动在愉快的气氛中落下帷幕。



认真听游戏规则（摄影 施丽君）

星槎小学六年级“六一”节历奇活动



本网讯（林秀峰）2014年5月29日，由星槎小学和均安社会综合服务中心合作举办的星槎小学六年级“六一”节历奇活动在同学们的快乐声中圆满结束。本次活动共有四个班、148名同学参与，旨在为六年级的儿童送去快乐，让他们能够在六一的特殊节日里，收获更多的快乐，并能够通过与学生、老师之间的互动，增强班级融洽的氛围。

本次活动在上午10点，在星槎小学一楼大厅准时开始。首先，社工向各位同学表达了节日的祝福，并进行了简单的自我介绍；之后，社工开始第一个环节：坐地起立活动。每个班级抽出10名同学，在了解到示范同学的动作要领之后，各个班级的小队在老师的协助下，进行最简单的2人，到4人，6人，一直到10人的坐地起立练习，参与的同学一起协商，如何进行起立，并一起喊号子来规范自己队伍的情况。在各个小队都熟练掌握之后，社工协调4个小队进行比赛，激发学生的参与热情，现场一片加油声和呐喊声。



“我们是胜利小组！”（摄影 欧阳焕结）

在第二环节的珠行千里活动中，组员用灯线盒来控制玻璃珠，在管道里行进，让玻璃珠从第一个人通过灯线盒传递到最后一人，到达指定的铁碗中。同学们也都集合在一起，尝试把灯线盒连成一条轨道，调整轨道的角度和倾斜度，保证玻璃珠的速度，最后完美的到达指定地点。最后，每个小队的同学一起努力，把各个小组的 10 个玻璃珠在规定时间内，完美的传到规定的铁碗中，完成了任务。

在第三环节的“飞跃珠江”环节中，社工用地垫作为道具，让每个小队的同学一起合作、一起互相帮助，运用地垫的传递来让整个队伍不断的移动向前，直到全部的同学都通过“珠江”。同学们发挥合作和奉献的精神，不断的把最后面的地垫传递到最前面的同学手中，然后让队伍不断、快速的前进，中间有的同学都相互的抱在一起，以便能够省出更多的地垫，来加快整个队伍的行进。

在全部活动结束后，社工也再次对同学的节日表示祝贺，并期望他们快乐成长。在各位同学的掌声中，活动顺利结束。

伦教创新中心

2014 年伦教社会工作者职业水平资格考试考前培训顺利开展

本网讯（符家立）2014 年 5 月 9 日下午，随着社工师考试中级班最后一节课结束，2014 年伦教社会工作职业水平资格考试考前培训的所有课程已圆满完成。

全国社会工作者职业水平资格考试是强化社会工作专业队伍建设的的重要举措，是完善社会工作专业人才评价体系的关键环节。根据区委、区政府发布《关于建立现代社会工作制度的意见》和《顺德区社会工作专业岗位设置方案》，提出要努力造就一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作专业队伍，充分发挥其在解决社会问题、化解社会矛盾、维护社会稳定中的重要作用。

根据区委、区政府文件的精神，伦教街道结合地区实际，广泛发动了辖区内村居委民政干部及相关基层工作人员报考今年的社工考试。据统计，伦教地区今年报考中级社工师考试的人数约有 60 人，报考助理社工师考试的人数约有 180 人。除为报考人员发放了教材外，伦教街道农业和社会工作局与伦教社区发展创新中心合作，邀请到华南农业大学社会工作系的讲师团为报考人员开班授课。

培训于 4 月 12 日正式开始，4、5 月的周末期间，共 13 个课时均在伦教社区发展创新中心举办。课程囊括了初级、中级考试的综合能力、实务及政策法规的考试要点，讲师们根据社会工作者职业水平考试大纲的内容，以分析试题的方式，为学员们讲解社工师考试的相关内容和答题技巧。学员们都表示这样面对面的授课讲解对他们的复习很有帮助，也给他们通过考试带来了极大的信心。



李颖奕老师授课



曾永辉老师授课

伦教社会服务理事会成立会议成功落幕

本网讯(卓丽媚)2014年5月29日下午,伦教社会服务理事会成立会议在伦教社区发展创新中心召开,参会人员共43人,理事成员共42人,理事会分别由来自社会各界各阶层的人士组成,日后主要负责参与伦教社会服务开展和创新管理,理事会的成立旨在充分调动社会力量共同推进伦教社会服务的蓬勃发展。



本次会议大概分为四个部分:宣读理事会架构及简要介绍理事会章程、新任理事长及街道党工委、办事处领导分别致辞、秘书长介绍中心功能定位等、听取与会代表对社区发展创新中心运作的意见和建议。

首先由伦教社会服务理事会新任秘书长、北斗星伦教社区发展创新中心项目运营总监肖维女士宣读理事会成员名单及职务,理事会设理事长1名,常务理事7名,秘书长1名,理事33名,首批理事会成员共计42人,他们分别是来自伦教当地的社会组织、教育、医疗、村居、经济等领域的人员,体现了理事会架构的人员多样性,为理事会功能的发挥奠定了坚实的人才基础。

接着,新任常务理事陈秋丽女士简要介绍了理事会章程内容,主要包括总体原则、组织架构、角色定位、具体权责以及成员权限。随着伦教社会服务理事会章程的成立,伦教社会服务理事会运作也有了重要的制度指引,使理事会的事务更加有序进行。

对于伦教社会服务理事会的成立，新任理事长和街道党工委、办事处领导对此又有何看法和期望呢？新任理事长邓智泉提到，理事会主要作用在于宏观决策、意见指导及资源链接，遵循建立自下而上的决策机制，力求通过伦教社区发展创新中心这样一个综合性的平台搭建伦教社会服务的特色道路。而伦教街道党工委委员、农业和社会工作局局长陈俊贤则表示，成立伦教社会服务理事会的背景是基于政府社会服务过程中的功能重复及没有达到资源利用的最优原则，寄望此后能通过此更加有效、有秩序地运用资源，造福民众。

要利用好伦教社区发展创新中心的大平台，发挥伦教社会服务的综合效应，必先要明晰中心的功能定位及核心职能。对此，理事会新任秘书长结合图片通过生动的解说向与会代表详细介绍了伦教社区发展创新中心的运作情况和未来规划。本年度，为结合中心“产、学、研、发”四大功能，中心制定了一整套系统性的发展计划并分阶段、分步骤进行，此前，伦教公益沙龙就为社会组织人士组织了一场关于创新项目设计的分享会。据悉，面向社会群众的伦教公益讲堂也即将揭幕，往后会有各种不同的公益主题讲座陆续开展，此外，伦教公益讲堂特色在于以民为主，还惠于民，倡导有想法、有兴趣的民众担任主讲。

听完介绍后，各位与会代表纷纷提出自己建议和看法，其中，理事、大良君行社会工作服务及研究中心总干事叶楚君表示，理事会要跳出伦教看伦教，在日常的运作中要明确自身的义务是做什么？同时要建立一套能够帮助伦教社会工作走好的机制。伦教星光社工服务中心负责人陈元谈到，目前伦教社区发展创新中心的社会知晓度还不够，需要更大力度的宣传推广。“以后涉及社会服务的，人们第一时间就会想到来找创新中心，达到这样的效果就最好。”

至此为止，本次伦教社会服务理事会成立会议圆满结束。本次成立会议是伦教社会服务向前迈进的重要一环，更好地增加伦教社会服务决策和规划的合理性。我们相信，今后伦教社会服务会发展得更好！

社区营造

五四青年节“包出温情”送关爱活动热闹开展

本网讯（黄嘉琦）五四青年节，如何过得更有意义？5月4日下午，伦敦社区营造项目联合仕版村委以及天伦万家群益中心，在仕版幼儿园举行了五四青年节“包出送关爱活动，活动吸引了许多青年和义工参与活动。



大家分享着美味的云吞（黄嘉琦 摄）

活动一开始通过“击鼓传球”游戏进行简单的热身和互相认识，活动参与者都玩得不亦乐乎。热身游戏过后，将参与者分成六组，共同进行别具趣味的包云吞比赛。比赛分为三轮，第一轮计时赛，要求每组包出75只云吞，用时越少组越多分。第二轮为幼儿园小朋友尝味道，觉得最好吃的那一组就把手中的小红花给那一组。第三轮为裁判评分，每位裁判吃完每组后，进行评分。三轮总分相加得出成绩。虽说是比赛，但参与者们都乐在其中，不仅互相学包云吞，还一起分享了劳动成果。

在趣味的云吞比赛过后，社工带领义工拿着亲手做的云吞去探访孤寡老人，义工分别去探访六户孤寡老人们，与老人们聊天座谈，老人们都倍感开心和温暖。探访过后，社工也与义工们开了分享会，大家都获益良多，其实关爱不是一次性的活动而是长久持续的，大家应该给身边的老人多一点关爱，让爱传承下去！

“仕版城隍庙诞大行动顺利开展”

本网讯(石微)2014年5月11日—5月13日,由“北斗星”承接的伦敦社区营造项目的社工在仕版村城隍庙进行义卖活动。城隍庙诞是仕版村其中一个重大节日,在这个重要的日子,伦敦社区营造项目也借此机会宣传社工、宣传项目。本次义卖所得款项将全额捐给城隍庙用于修缮管理,也是把社区资源回馈到社区的一个方式。义卖的物品大多是有仕版村内青少年的手工粘土画、衍纸画、手绘环保袋、许愿星星、蛋托花、丝网花等等,很受欢迎。义卖摊位很热闹,无论是年轻人还是老年人,都会到义卖摊位献上自己的爱心。

5月11日当天还同时开展了城隍小记者活动、“小手拉大手送关爱”探访活动、小环卫队活动,以下是各活动的介绍:

伦敦社区营造项目城隍小记者行动,本次活动招募到了6个小记者,都是本地的青少年,小记者们身穿义工服,挂着记者证,行走各摊位和游人之间,拿着纸笔进行采访,刚开始大家都很生涩,之后采访多了就感觉顺畅多了,活动结束后分享的时候小记者们还总结出了几条采访技巧,比如以聊天的方式打开话题、采访的时候尽量不拿出记录本,要先记再在本子上填。



小记者们都觉得本次活动很好的锻炼了自己的耐力和勇气,同时也完整的听说了一遍城隍庙的传说和起源,大家都表示很开心、很有收获,愿意继续参加这种类型的活动。

伦敦社区营造举行小手拉大手送关爱活动。活动主要是让青少年带领孤寡老人去游览城隍庙,让青少年感受城隍庙的历史文化,同时也让青少年陪伴孤寡老人。活动当天虽然下雨,但参与者都很热情,准时参加活动,社工带领参与者和孤寡老人游览城隍庙,讲述城隍庙的历史,同时让他们完成任务卡,参与者们都玩得不亦乐乎,随后老人带领参与者去上香,让参与者体验了城隍庙的风俗习惯。活动后,

参与者都觉得这次活动很有意义,也了解很多有关城隍庙的历史,而老人也说很高兴有人陪伴。这次小手拉大手活动顺利举行,期待以后更多青少年关注历史文化,同时也更关爱老人!

环卫小分队的小队员们能准时到达社区营造的大本营集中,并能按照社工之前的提醒,穿着长袖衣服及长裤,其中两名队员更是之前电话联系不上,但自己却牢记着活动日期,能准时参加活动。活动时,社工向参加队员介绍本次活动的内容与活动目的,小队员的热情十分高涨,纷纷表示能不畏艰苦完成任务。社工和义工队员首先张贴环保提示牌,在张贴过程中,村民看到环卫小分队感到好奇,前来了解,但小队员表现比较羞涩,社工则向村民介绍了社区营造项目与本次城隍大行动的活动,村民均表示十分支持,并鼓励小队员积极参与。队员在下午仍能准时参加活动,由于天气多变,社工临时取消了外出清理美洁的环节,转而在室内进行活动分享。队员们并没有觉得辛苦,反而在这次的活动中感到很开心,希望能参加下次活动。

第三期“我爱我家”环保宣传活动顺利开展

本网讯(石微)2014年5月19日上午,伦敦社区营造项目再次来到仕版村位阳开展第三期“我爱我家”环保宣传活动。



村民参与词句分类游戏(拍摄 石微)

本次是继之前两期环保宣传的延续活动,旨在进一步增强社区营造项目的宣传力度,增进社工同村民之间的关系,强化村民日常生活中环境保护意识。

活动分为 5 个小摊位，分别是兑奖、宣传、仕版牌坊拼图游戏、手指画绿树、生活点滴环保词句分类。本期活动的拼图图片选用的仕版牌坊，并印有“爱护仕版、人人有责”几个大字，让村民意识到爱护仕版就是爱护自己生活的家园，活动中也有村民一边拼一边将标语念出来，很快就将拼图拼好了；手指画绿树游戏是让村民用手指在干枯的树枝图片上“画”满绿色树叶，活动用意是想让村民意识到建设美丽家园需要大家的共同参与；词语分类游戏的主题是“我已经做到的”和“我要做到的”，一方面可以借这个游戏了解村民日常生活的中的环保意识程度，另一方面也能让村民回忆自己日常的行为习惯是否环保。小小的游戏，满满的心意，每个活动摊位社工都是以聊天的方式同村民打开话题，不仅向村民介绍社区营造项目内容，还收集到了一些村民信息，有效增加了社工同村民之间的熟识度。



村民参与拼图游戏（拍摄 严嘉铭）社区营造