

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2014 年第 3 期 (总第 21 期)

广州市北斗星社会工作服务中心编

2014/3/30

2014 年第 3 期 (总第 21 期)

本期导读

◆ 机构要闻	1
◇ 北斗星实习生见面会顺利举行	1
◇ 热烈祝贺北斗星白云街家综项目获广州市社协末期评估优秀等级	2
◇ 北斗星首席督导实战系列之“还我本色”培训顺利开展	3
◇ 第三届广东省“岭南社工宣传周”活动正式启动	4
◇ 机构协办广州社工宣传周系列活动暨岭南社工宣传周活动启动仪式	5
◇ 曾永辉总干事受邀参加社会工作实务研究国际论坛	9
◇ 名师名家讲座之 EPS 社工介入模式、社区工作培训顺利举行	11
◆ 东区街家庭综合服务中心	12
◇ “义”路回首，心心相依——2013 年度义工服务总结座谈会	12
◇ “岁月如歌竞风华”长者健身协会妇女节活动顺利开展	14
◇ “雷锋月·让爱漂流”社区宣传活动圆满结束	15
◇ 东区社区义工协会 2014 年工作部暑会议顺利开展	16
◆ 黄埔街家庭综合服务中心	17
◇ 3·5 港湾中学服务宣传活动	17
◇ “我是一名社会工作者”系列培训之宣传技巧和接待礼仪	18
◇ “每天都有好心情”之长者心理健康知识讲座	19
◇ “春义盎然”春季义工生日会	20
◇ “超级星期六”系列---同心·同船主题活动	21
◇ “超级星期六”系列---大吉沙岛社区同心·同船主题活动	22
◇ 个案实操培训之资料收集角色模拟	24
◇ “沟通从心开始”有效沟通技巧培训	25
◇ “耆乐融融”长者春季生日会	26
◆ 天园街家庭综合服务中心	27
◇ “春天正能量”心理健康月活动顺利进行	27
◇ “凝聚家能量，关注心健康”天园社区家温暖第六期活动	28
◇ 关注长者隔代抚育社区倡导活动顺利开展	29

◇ 广府文化小组第二期启动	29
◇ “巧手 funfun 展能量” 青少年手工兴趣小组顺利开展	30
◇ 430 学习社正式成立	31
◇ “真人密室脱逃系列” 第二波震撼来袭	32
◇ 多读书，读好书，会读书，阅读森林伴成长	33
◇ 家综 “快乐齐动手—家居训练小组” 圆满结束	35
◇ “智慧的爱” 儿童管教家长工作坊第二期	36
◆ 白云街家庭综合服务中心	37
◇ “义起初体验” 活动暨展翅义工队成立仪式顺利开展	37
◇ “平安白云，幸福女性” ——三八妇女节游园活动顺利开展	38
◇ “福传百家” 长者探访义工培训	39
◇ 健康从“心”出发--社区居民心理健康讲座	40
◇ 北斗星白云项目到越秀区建设街家综参观交流	41
◇ 白云街第二届“幸福杯”家庭趣味运动会	43
◇ 安全合理用药进社区活动开展	44
◆ 元岗街家庭综合服务中心	46
◇ “义心同行” 第三期探访服务计划分享总结会顺利开展	46
◇ 元岗街社区招聘会暨元岗家综服务宣传活动	48
◇ “恒常服务” 第五期课业辅导及功能室管理义工培训顺利开展	49
◇ “义起来，更精彩” 义工服务社区宣传活动第二期	50
◇ 瑜伽减压，放松身心——瑜伽减压活动第二期	51
◇ “伴你成长” 儿童成长系列活动之“变废为宝”环保宣传顺利开展	53
◇ 第二期 “新义工入门基础知识培训” 顺利开展	55
◇ 技能提升服务之育婴师工作坊第二期	56
◇ “可爱青春” 保卫战之青少年身心自我认识提升小组圆满结束啦	58
◆ 伦敦街家庭综合服务中心	59
◇ 点赞：志愿新风尚——学雷锋便民活动	59
◇ 珠光熠熠，女工干部“乐在大福”	60
◇ 天伦万家群益中心第二年服务中期评估报告会顺利举行	61

◇ 雷锋月系列活动之“雷锋，在你左右”街展服务活力启动啦！	63
◇ 迎“三八”亲子同乐日活动热闹开锣！	64
◇ 天伦万家参与常教社区“三月缤纷”慈善义卖活动	65
◇ 阳光小义工小组开组啦！	67
◇ “我们‘义’起来相会——学雷锋志愿服务嘉年华”完美谢幕	68
◇ “关注骨质疏松，健康伴你行”茶话会顺利开展	69
◇ “义”手“剪”爱心探访活动：情系居民，传递温暖	70
◇ 幸福伦敦，社工同行——岭南社工宣传周活动	72
◇ “小星星”儿童义工培训小组（第一期）完美落幕啦！	73
◇ “和乐融融”第二届长者趣味运动会圆满闭幕	74
◆ 东濠街家庭综合服务中心	76
◇ “我是雷锋”青少年社区策划活动	76
◇ “快乐社区，你我一起”楼道宣传活动	77
◇ “幸福社区·志愿同行”希望树愿望送达活动	78
◇ 三·八妇女节“妇女保健与营养”健康讲座	79
◇ “另眼看世界小记者”小组圆满结束	80
◇ 东濠街 2014 年春季劳动力就业专场招聘会顺利开展	82
◇ “职场减压”之快乐瑜伽小组圆满结束	82
◇ 东濠街家综 2013-2014 年度中期评估顺利结束	84
◇ “我为爸妈掌厨”家庭教育活动	85
◆ 多宝街家庭综合服务中心	87
◇ “社工树洞”多宝正能量传递活动顺利开展	87
◇ 踏春之沙面公园游	88
◇ “我的舞台我做主”老友季度生日会	89
◆ 岭南街家庭综合服务中心	90
◇ “变废为宝齐参与，扶贫助困我志愿”之学雷锋活动顺利开展	90
◇ 岭南街家庭综合服务中心中期评估顺利开展	91
◇ “电脑网络知多 D”小组顺利结束	91
◇ “幼儿居家安全知多 D”活动顺利开展	93

◇ 义工春天乐悠游	94
◇ 社区义诊，健康就在家门口	95
◇ 游“金”岁月长者出游活动	96
◇ 聆星义工服务队新入队义工培训第四期顺利开展	97
◇ 关注社区精神健康宣传活动顺利开展	98
◆ 均安镇社会综合服务中心	100
◇ “煮”意“煲”典长者工作坊圆满结束！	100
◇ 邀您走进视觉上的旅行！	101
◇ 快乐女性，千骑百舞展风华长者社区活动隆重开幕！	102
◇ “和谐社区情 欢乐齐煮食”长者厨艺比拼活动顺利开展！	104
◇ 爱心转赠青少年服务活动顺利结束	106
◇ 儿童故事编导系列活动义工岗前培训顺利举办	107
◇ “童 young 精彩”户外游活动顺利开展	108
◇ “美食新煮意”妇女厨艺兴趣小组圆满结束	109
◇ 老友记之 2014 春日共享生日会活动顺利开展！	110
◇ 义工春季生日会暨第一季度义工表彰活动	112
◆ 美沙酮项目	114
◇ 美沙酮门诊联合开展“零歧视日”宣传活动	114
◇ 番禺美沙酮门诊开展社工同你一起“玩转”招聘会活动	115
◇ “酮你讲健康”活动顺利开展	116
◆ 社区营造	117
◇ 伦敦社区营造项目 logo 评选会顺利开展	117
◇ “粘土兴趣班活动”顺利开展	118
◇ 第一期无价之宝废品 DIY 活动之废纸专题	119
◇ 义工答谢会活动顺利开展	120
◇ “我爱我家”环保宣传活动第一期	121
◇ 第二期“社工话你知”社区宣传活动顺利开展	122
◆ 伦敦创新中心	123
◇ “社工辅导+医生治疗”共同走近顺德伦敦永丰村民	123

◇ 伦教社区发展创新中心新员工入职培训 1 圆满结束	125
◆ 海珠总工会	126
◇ 北斗星工会项目社工到中山参观交流	126

机构要闻

北斗星实习生见面会顺利举行

本网讯（陈琪）2014年3月3日上午，北斗星社会工作服务中心2011级社会工作专业实习生见面会在总部324室举行。会议由曾永辉总干事主持开展。参加见面会的有“北斗星”总干事助理李俏燕和即将在“北斗星”进行分散实习的22位华南农业大学2011级社会工作专业学生。



会上，曾永辉总干事介绍了北斗星社工的历史背景，机构设置，核心价值以及工作理念等。通过交流传输北斗星机构理念和宗旨，让实习生更全面了解“北斗星”，为分散实习做好充分准备。曾永辉总干事结合社工行业当初的艰难起步到如今的蓬勃发展与自身多年的经历感受，让每位实习生都对“北斗星”更为了解，对社工的发展前景更为自信。曾永辉总干事希望通过这个机会与实习生面对面地进行交流分享，让实习生秉承北斗星社工“诚，善，谦，和”价值观，并将其运用到社工专业的实习上及平时的为人处世上。



“北斗星”一向重视人才的培养，北斗星社工“七星七精”工作理念的第一颗星就是人才星；为高校社工系、社会学系师生的教学实习和社会实践提供育人平台也是“北斗星”宗旨之一。我们也将继续做好实习生的管理和指导，以期为社会工作各领域培养优秀人才。

热烈祝贺北斗星白云街家综项目获广州市社协末期评估优秀等级

本网讯(郑晓茵)近日,从广州市社会工作协会传来喜讯,北斗星社工承接运营的越秀区白云街家庭综合服务中心顺利通过广州市社会工作协会专项评估小组评估考核,各项指标评估优秀。



根据《广州市街道社区综合服务中心相关参照标准》、《越秀区街道家庭综合服务中心相关服务指标参照标准》开发制定的《家庭综合服务中心评估手册》,结合北斗星社工与越秀区民政局及所在街道签订的三方协议,广州市社会工作协会组成专项评估小组,于2014年2月18日到越秀区白云街家庭综合服务中心进行现场评估考核。评估专家通过听取介绍、实地考察、查阅资料、面谈和电话访问、问卷调查六种方式,对北斗星社工在白云街家庭综合服务中心的运营管理情况、购买方访谈、财务管理、各领域服务质量、服务对象满意度评价和家庭综合服务中心知晓度调查等六大方面进行评估。

在越秀区民政局和白云街道的重视与大力支持下,北斗星社工近一年在白云街家庭综合服务中心的服务运营中,采取“一总部三分站”的服务方式,以“建设社区能力,人人关爱白云”为服务主题,在各领域为居民提供专业的社工服务。北斗星社工在白云街家综配备了充足的专业人员,并为员工提供相应的督导和培训,保障了服务的专业性。在工作中,北斗星社工不仅仅是完成服务指标,而是努力使服务内容富含社工元素,让服务项目回应居民的真正需求。根据居民的需求,我们用心探索,在原有的五项服务中的再发掘出四项特色服务,呈现出良好的

在越秀区民政局和白云街道的重视与大力支持下,北斗星社工近一年在白云街家庭综合服务中心的服务运营中,采取“一总部三分站”的服务方式,以“建设社区能力,人人关爱白云”为服务主题,在各领域为居民提供专业的社工服务。北斗星社工在白云街家综配备了充足的专业人员,并为员工提供相应的督导和培训,保障了服务的专业性。在工作中,北斗星社工不仅仅是完成服务指标,而是努力使服务内容富含社工元素,让服务项目回应居民的真正需求。根据居民的需求,我们用心探索,在原有的五项服务中的再发掘出四项特色服务,呈现出良好的



服务成效。北斗星社工在白云街家庭综合服务中心两年的专业服务获得了专项评估小组的肯定，最终获得优秀评估等级。

专业，源自于北斗星社工对梦想和价值的执着和坚守——为服务对象提供专业化、特色化的社工服务一直是北斗星的目标和宗旨。北斗星社工再接再厉，在继续巩固专家们肯定的方面的同时，积极吸纳专家们提出的意见建议，为居民提供更专业化、人性化的社工服务！

北斗星首席督导实战系列之“还我本色”培训顺利开展

本网讯（刘宗纯）2014年3月8日下午2:30，北斗星同工与来自其他机构的社工同行于东漵街家庭综合服务中心共聚一堂，参加由北斗星首席督导梁建雄先生主讲的实战系列1：「还我本色」——以重建长者与精神病患者社会功能为本的社工介入培训。



在人们的印象中，长者及精神病患者因其身体及精神能力缺失而常被人们认为是需要被帮助的人群，容易被忽略其自身拥有的优势与能力；在本次培训中，梁建雄先生通过专业知识与实际案例分享，用专业而风趣的讲解，带领学员进一步认识

长者及精神病患者的社会功能，学习评估及界定长者与精神病患者的困难与优势。打破以往人们对于长者及精神病患者能力低下及需要帮助的刻板印象，重新构建与认识长者、精神病患者的社会功能，从而可以在往后的服务中更合理地设计介入方案，以发挥甚至重建他们的社会功能。

“北斗星首席督导实战系列”课程是由北斗星隆重推出的系列培训，由首席督导梁建雄先生担任培训主讲嘉宾。本次培训是“北斗星首席督导实战系列”课程的系列培训第一节，今年6月、9月及12月将开展北斗星首席督导实战系列培训的第2-4期，培训的内容分别是

青少年社会工作、家庭与社矫社会工作及残康社会工作，欢迎社工届同行踊跃参与，精彩敬请期待！

第三届广东省“岭南社工宣传周”活动正式启动

本网讯（龙春亮）2014年3月18日（国际社工日）上午，由广东省民政厅主办，广东省福利彩票发行中心、江门市民政局、广东省社会工作者联合会共同承办的第三届广东省“岭南社工宣传周”活动在江门市正式启动。北斗星社会工作服务中心作为协办单位之一，机构副总干事潘文亮作为代表参与了此次活动。仪式上对获得第三届“广东优秀社工”、“社工之星”、“优秀社工导师”、“香港督导嘉许”称号的人士进行嘉许颁奖。华南农业大学社工系副教授、北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴当选“广东省优秀社工导师”，副总干事刘敏宁当选“广东省社工之星”。

启动仪式上，启动了“福彩爱心社工服务 星空连线”广东社工服务热线。次热线以政府搭台、机构唱戏为主线，以广东电台的普通话频道为载体，策划、组织、实施“福彩爱心 社工服务—星空连线你我他”社工服务热线节目，从去年3月至12月每月一期共播出了十期节目，内容涉及社工职业介绍、外来工、家庭、青少年、心理危机干预、理性购彩、障碍人



士、老年人、艾滋病人和社工总结展望等等广泛领域。为了扩大节目的影响力，今年该节目将扩版成每月两期，从今年3月至12月每月一专题，共设置20期节目，其中部分节目主要话题是关于问题彩民防控以及心理危机干预等与彩票销售发行密切相关的内容。

此届“岭南社工宣传周”还成立第三批“岭南社工宣讲团”，将通过宣讲和评估的方式赴粤东、西、北地区推介专业社会工作。

此次启动仪式后，各地市将在3月18至3月23日同步举行岭南社工宣传周活动。其中由广州市民政局主办、广州市社会工作协会承办的“2014年广州社工宣传周系列活动暨岭南社工宣传周活动”启动仪式将于2014年3月22日上午在广州市花城广场隆重举行，北斗星社会工作服务中心作为协办单位之一也参与了此次活动，届时将推出广州社工 Logo、吉祥物、形象大使并开展“心的家人，心路同行”公益步行活动。

机构协办广州社工宣传周系列活动暨岭南社工宣传周活动启动仪式

本网讯（薛钧文）3月22日，2014年广州社工宣传周系列活动暨岭南社工宣传周活动启动仪式在广州花城广场举行。广州市副市长贡儿珍，省民政厅、市民政局、市社工委等单位相关负责人参与了启动仪式。北斗星社会工作服务中心作为协办单位参与了本次活动。



广州市副市长贡儿珍等领导启动岭南社工宣传周活动

活动介绍了广州社工 LOGO、吉祥物、口号、心路同行活动和广州社工形象大使，并为获得首批广州市社会工作专业人才培养基地和社会工作专业人才重点实训基地的单位授牌和为广州社工专业图书馆揭牌。随后，贡儿珍副市长等领导嘉宾共同启动2014年广州市社工宣传周系列活动暨岭南社工宣传周活动。世界级羽毛球手谢杏芳成为社工形象大使，并在活动最后与600名社工和市民参加了“心的家人心路同行”公益步行活动。



北斗星社工参加活动的工作人员及居民

本次活动，北斗星社会工作服务中心作为筹委会成员，大力支持本次盛会，承担了宣传资料的采集任务。派出工作小组在活动当天协助现场工作。并组织了近 30 名社工和社区居民到活动现场参加“心的家人心路同行”公益步行活动。

链接：

谢杏芳代言广州社工

广州妹谢杏芳是前中国羽毛球运动员，曾八次获得世界冠军。退役后，谢杏芳被推荐到亚组委的志愿者部实习，在那里促进了她对社会工作、公益慈善的了解，并于 2011 年申请成为北京大学社工系硕士研究生，师从我国社会工作专业泰斗王思斌教授。



作为广州社工的形象大使，谢杏芳表示，既是广州人，又就读于社工专业的她，感到万分自豪。目前广州社工发展走在全国前列，综合性的社工服务“家庭综合服务中心”已全面覆盖广州各街道，市民在家附近就能享受到免费的社工服务。谢杏芳寄望广州社工能树立标杆，成为国内社工的范例，并能冲出中国，走进国际。

我市建成首个社工专业图书馆

广州社工专业图书馆是我市目前首个社会工作专业书籍最集中、最便利的阅读平台，为广大会员提供一个资源阅览传递、主题沙龙交流以及专题学习研究等多元服务于一体的综合空间。

广州市社会工作协会响应广大会员的热切需求，满足社工不断学习、进修的心愿，于 2013 年 4 月起筹建“广州社工专业图书馆”，历时近一年，目前馆内已有涵盖来自本土、港澳台、欧美等地有关社会工作行政、长者社会工作、青少年及儿童社会工作、家庭社会工作、残障、医疗、义工社会工作、社工技巧手法、社工服务参考、工具书、社会工作期刊等

各类专业书籍，藏书量达 1000 册；广州社工可在开馆期间持“广州社工一卡通”到场免费阅读、查询及借取图书；

广州市社工专业图书馆为广大社工营造优雅、舒适的阅读环境，提供优质的专业类读本，充分发挥社工加油站、社工之家的功能。目前已配套广州社工电子图书平台（lib.gzsg.org），广大社工可通过登录“我的社工图书馆”便能快捷、全面地掌握社工图书馆内的书目，并能接收到相关的最新资讯及动态信息。

广州社工标识



广州社工的标识既是“广州”（Guangzhou）拼音的开头“G”字，又是一条舞动的丝带与一只手托起爱心，寓意广州社工们用专业知识、持之以恒的爱心与坚持，与广州市民们风雨同行，搭建广州市民与市民之间、社区与社区之间心灵相通、互帮互助的平台，提升每个个体及社区应对困难、矛盾与挫折的能力，助人自助，成就飞跃。舞动的丝带表现在社工们与广州市民们的共同努力下，广州舞动向前，一起奔向美好的明天。整个标识表现广州社工积极向上、传递正能量的形象。

广州社工口号“助人自助，心路同行”

“助人自助”指通过社工的专业协助，每一个接受社工服务自己自身得到很大的飞跃，提升了自己的能力，进一步改善自己的生活。这种质的飞跃是我们社工最大的愿望。同时在协助他人时，我们广州社工也在收获着一种感动。“心路同行”指人生路上，社工与市民心灵相通，不离不弃地一直陪伴。

助人自助 心路同行!

广州社工的口号表现出社工对个人，团体和社会的关爱，通过社工的帮助和一直不离不弃的伴随，市民学会如何自助，能够以正面积极的态度面对问题、解决问题，从根本上得到质的飞跃，从而进一步形成和谐的社会环境以及祥和的社会氛围。

广州社工吉祥物：木棉花王国小王子 Kapok



角色背景：木棉花王国小王子 Kapok 时常帮助它的国民做大小事情，所以非常受到大家的拥戴。爱心精灵是他的好友，他俩总是在一起贡献爱的能量。有它们在地方总是充满温暖的阳光。

设计说明：以广州市花木棉花为它的头型，配合他王子的身份，花型看起来就想皇冠一般，而且心形的图案说明他的热情而且富有爱心。配以可爱精致的五官，快乐的表情表现他的乐观，增加亲和力。黄色围巾，体现他的使命与责任感。

曾永辉总干事受邀参加社会工作实务研究国际论坛

2014年3月22-23日，由北京大学-香港理工大学中国社会工作研究中心主办的“社会工作实务研究论坛：中国玉国际经验研究的分享与对话”在北京大学举行，来自美国、英国、香港、台湾和大陆的100多位学者、社会工作者以及学生出席此次论坛。北斗星曾永辉总干事受邀参加了此次论坛。



会议期间，来自美国的 BRADBURY-HUANG, Hi lary 教授、THYER, Bruce 教授和来自英国约克大学的 SHAW, Ian 教授以及香港理工大学的陈沃聪教授对社工行动研究理论、方法及技巧进行了各自精彩的演绎；香港理工大学的古学斌博士在云南乡村的实践及夏晓鹃教授对台湾外籍新娘长达二十几年的行动研究让人心生敬佩；中国政法大学郭伟和教授对于行动研究的理论思索拓宽了社工界的研究视野和思路；厦门大学的童敏教授、华东理工大学的费梅苹教授、中山大学的张和清教授则分别在社区、青少年工作及农村社会工作领域阐述了自己的行动研究心得与体会，为现行体系下的社工发展传经送宝；最后香港理工大学的陈娟博士对社会工作研究的传播和外文写作做了生动的例子阐述，为国际社工学者了解中国社工发展提供学术路径。



此次论坛集聚了一大批社工实务工作者和理论研究者，大家在此济济一堂，共同分享社工行动研究中的成果，一起探讨行动研究中存在的问题和努力的方向，与会者不仅受到心灵的洗礼，感悟到坚守的力量，而且也让理性思维得以碰撞，让社工视野得以开阔。

名师名家讲座之 EPS 社工介入模式、社区工作培训顺利举行

本网讯（薛钧文）2014年3月30日，北斗星社工与华南农业大学社工系联合举办的“名师名家讲座之EPS社工介入模式、社区工作培训”在北斗星总部（华南农业大学公共管理学院院楼）大会议室顺利举行。本次培训邀请香港城市大学应用社会科学系副教授甘炳光博士主讲。出席本次培训的有北斗星社工总干事曾永辉、东莞理工学院成老师、山东理工学院池老师、北斗星各项目同工和华南农业大学社工系学生。



本次培训分为两场，上午是“EPS社工介入模式”培训，下午是“社区工作”培训。在上午的培训中，甘 Sir 深入浅出地给大家讲解了“EPS 社工介入模式”。EPS 社工介入模式，就是在社工实务中，综合运用充权（Empowerment）、参与（Participation）、强项角度（Strengths perspective）三个重要概念。该模式强调三个概念需要互相紧扣，采用强项角度去运用参与以达致充权



在上午的培训中，甘 Sir 深入浅出地给大家讲解了“EPS 社工介入模式”。EPS 社工介入模式，就是在社工实务中，综合运用充权（Empowerment）、参与（Participation）、强项角度（Strengths perspective）三个重要概念。该模式强调三个概念需要互相紧扣，采用强项角度去运用参与以达致充权

作用。

下午2点，甘Sir不辞辛劳，又为北斗星同工开始了“社区工作”培训。多年的社工实践经验让甘Sir体会到，社区工作让社工的实务更接近社会工作，有了社区工作社工的实践才会更完整。因为社区工作令社工所要服务对象由个人、家庭、小群体扩展至社区及整个社会，更能将不同的介入方法整合地运用。

在培训的最后，大家纷纷发言，说出自己在这次培训的收获。甘Sir渊博的知识、独到的观点、精辟的语句，伴以轻松幽默、时时互动的讲解方式，无不给参加培训的人员留下深刻的印象，更让大家对如何做好社工有了进一步的认识。

北斗星社工一直以来重视支持培训工作，努力为同工创造更多更好的学习，以此加强北斗星社工服务的专业性。机构将会继续努力为同工创造更多的学习机会！

东区街家庭综合服务中心

“义”路回首，心心相依——2013年度义工服务总结座谈会

本网讯（裴玲）2014年3月1日，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）义工领域社工在幸福街坊多媒体室开展以“义路回首，心心相依”为主题的2013义工服务总结座谈会。此次活动共有23名义工参与，旨在通过座谈会形式加深义工对幸福街坊义工团队的归属感；在回顾2013年度义工服务历程的同时展望2014年义工服务的发展方向。

本次座谈会主要分自我介绍、热身游戏、回顾2013年服务（观看视频）、头脑风暴、抽奖等五个环节。趣味十足的破冰游戏“刺破气球”让义工们能够更好进行沟通与配合，体会到集体力量的重要性。在回顾2013年义工服务环节，不少义工表示看到视频的播放，勾起了自己去年服务的经历，让他感到非常的感动，这样分享与视频展示结合的形式能让其感受到自身服务的价值与成就。



而头脑风暴环节，主要是通过分组来思考 2014 年义工服务的需求。义工分别从个人成长、特长分享、以及对中心的建议等三个方面来进行讨论。从最后展示分享的结果中可以看到，每位义工都是多才多艺的，同时大家都愿意将自己的特长用于服务，使更多的人得到成长。在建议环节，义工们纷纷表示希望开展更多的像急救、老人护理等专业性比较强的培训来完善自我，也希望自身文艺、特长、兴趣方面的能得到更好的培养和展示，各社工对在座义工提出的一些困惑一一给予了回应。最后，社工对义工在这一年来的辛苦服务表示了感谢，并准备了服务纪念品进行抽奖。座谈会在激动人心的抽奖和愉悦的交谈中画上了圆满的句号。



本次座谈收集到义工们对 2014 年义工服务发展的许多建议，社工会在原有服务基础上进一步完善相关培训计划，在立足于义工与服务对象的需求的前提下，制定出更加完善和符合需求的服务计划。

“岁月如歌竞风华”长者健身协会妇女节活动顺利开展

本网讯（姚嘉勇）2014年3月7日早上，借着“三·八”妇女节的到来，东区街家庭综合服务中心(幸福街坊)长者组社工组织长者健身协会在幸福街坊二楼大厅举办了一场名为“岁月如歌竞风华”的文艺汇演活动。长者健身协会的24位成员出席了本次活动。



协会骨干朱老师表演民族舞

本次活动全程由长者健身协会的核心成员主导，尽管这只是协会组织内部成员开展的一种自娱自乐表演活动，但在社工的协助下节目形式也丰富多彩，包括了广场舞、民族舞、扇舞以及双人舞，过程中还加入了社工与协会成员们的合唱互动形式等等。最难能可贵的是本次活动的两位主持人均由协会成员担任。由于主持人年纪颇长，加上是第一次担任主持，过程中也偶尔出现了忘记主持稿内容的小瑕疵，但借这个活动平台为她们提供了锻炼的机会，提升了他们的自信心，也为培养其逐渐迈向正式式的主持行列奠定了基础。



长者健身协会大合照

本次活动是社工借三八妇女节为契机，引导长者健身协会首次自主开展的活动。协会的每位成员都在载歌载舞中轻松得到了成长。主持人、表演者都摆脱了以往那些表演活动亦步亦趋的情况，其乐融融。

“雷锋月·让爱漂流”社区宣传活动圆满结束

本网（杜婉茹）2014年3月22日，东区街家庭综合服务中心（幸福街坊）分别在刘村社区荷村经济社、火村社区莲潭经济社开展了两场主题为“雷锋月·让爱漂流”的社区活动，分别吸引了荷村经济社120人次、莲潭经济社100人次居民积极参与，共约有130名居民获得了“雷锋月·爱的传递者”称号和“爱心漂流礼物”。



居民亲子家庭齐齐参与“钓出新意”钓鱼摊位（摄影 义工 刘文杰）

3月份是我国的学雷锋月，“学雷锋，天天有，不是三月来了四月走，因为我们，常年都会有”。活动开始时，社区居民先到社工摊位领取活动券，然后到“义出彩”雷锋精神宣传及问答摊位、“指”出彩画”手指画摊位、“巧做纸花”心思摊位、裁剪摊位、“钓出新意”钓鱼摊位及“晕坨坨大挑战”敲鼓摊位这5摊位去完成其中4个摊位任务集齐4个印章，如此即可

获得“幸福街坊·爱的传递者”称号及换取“爱心漂流礼物”一份，同时在社区中展出亲手制作的手工成品。



义工社工大合照（摄影 杜婉茹）

本次活动刘村社区荷村经济社，幸福街坊社工携手东区社区社工站、笔岗社区社工站的社工以社工周为契机宣传了“幸福东区·社工同行”社工知识，获得了居民的积极参与和一致的好评。居民们希望社工可以继续开展相关活动丰富大家的日常生活，多提供本地人与来穗务工人员的融合平台，营造东区和諧、共融的社区氛围。

东区社区义工协会 2014 年工作部署会议顺利开展



通讯员（吴东俊）2014 年 3 月 15 日，东区社区义工协会的骨干人员相聚在东区街东区社区社工服务站，在服务站 3 名社工的引导下共同商议，对协会 2014 年的工作进行了安排部署。

东区社区义工协会的会员都是东区街东区社区社工服务站的注册义工，在社工的主导下，2013 年他们为东区社区做了很多志愿服务，特别是在探访

老人和社区公益宣传两方面功不可没。为了增加义工在社区的影响力，提高义工的自我主导性和服务效率更好地服务社区，社工与义工携手不断努力，2014年1月8日东区社区义工协会正式备案成立。

协会成立后，义工骨干们多次听取社工、会员还有社区居民的建议，经过两个月的筹备，终于完成了2014年的年度工作计划，通过此次会议对今年的工作做一个部署。对外服务方面，协会以公益倡导为主，探访为辅。通过宣传公益扩大影响力，引领更多爱心人士加入公益事业队伍；同时通过探访等最亲切直接的服务方式给老人送去温暖，做实事。对内管理方面，招募新义工时要严把质量关，不能为了增加义工的数量而盲目招人；建立义工激励等级制度，提供义工专业性培训；团体内还举办“义工生日会”等义工关怀活动。

此次会议说明，东区社区义工协会作为一个有计划、有制度、有目标的社会组织，正在扎扎实实地稳步发展。

黄埔街家庭综合服务中心

3·5 港湾中学服务宣传活动



本网讯（车浩雯）2014年3月5日下午16:00-17:30，港湾中学上半年服务宣传活动在港湾中学校门口进行。本次活动采用街站的形式在校内进行服务宣传，目的是促进社工与青少年之间直面沟通，解答青少年对于服务的疑惑，宣传社工理念和社工服务，让青少年与社工之间建立良好的关系。

延续 2013 年“校-社”的合作模式，由黄埔人家服务中心提供的 2014 年上半年服务计划在得到学校领导和教师支持后，以张贴海报和广播的形式在班级中进行初步宣传。活动现场共派发活动宣传单 250 份，中心宣传单 80 份，接受 37 名学生现场进行活动报名登记，宣传效果良好。在活动开展前期，由于是最后一节课——“大扫除”，有部分青少年学生在搞完卫生之余特地跑来活动摊位前向社工咨询活动情况，同时对活动剪影很感兴趣，纷纷说“这个



这个是 XX 班的 XXX”；有部分教师特地向社工了解活动的开展形式等，同时表示希望所在班级能够积极主动地参加课外实践活动，还拿了一部分宣传单，表示会在班级里面派发。活动开展过程中，适逢学生放学时段，很多学生在路过活动摊位时都会向社工咨询活动的具体内容和开展形式等；还有部分学生表示之后会联系社工进行报名登记。

本次活动加强了中心与港湾中学的合作伙伴关系，通过宣传和招募，促进了社工与青少年之间建立良好的关系，同时宣传了社工理念和社工服务，为上半年的服务开展打下了坚实的基础。

“我是一名社会工作者”系列培训之宣传技巧和接待礼仪

本网讯（刘晓梅）2014 年 3 月 12 日下午，黄埔人家服务中心在三楼多功能室面向全体同工顺利开展了一场宣传技巧和接待礼仪培训。本次培训由项目运营总监梁彩燕主讲，旨在让同工们进一步提升自身的宣传技巧能力和职业礼仪水平，多维度地展示社工的服务情况和形象。

本次培训分为三部分紧凑有序地进行：首先是宣传系列之新闻稿撰写技能的培训，梁总监以先前大家写过的新闻稿为“活版教材”，



进行良莠对比，使大家更加具体深刻地体会到如何才能写好一篇具有“社工性”的新闻稿，从而更好地宣传社工服务；接着是摄影技能的培训，过程中以构图技巧训练和实操为主。如何能让一幅照片发挥它最大的展现价值和宣传价值，构图至关重要。最后就是接待礼仪的培训，梁总监给大家认真地强调接待礼仪的重要性。还通过现场示范，让每位同工深刻认识到接待礼仪与“社工人”之间息息相关。

通过本次培训，同工们不仅对接待礼仪有了一定的认识，还提升了自身的宣传技巧能力。相信在大家的不断努力学习下，定能成为一名有形有度的“社工人”。“我是一名社会工作者”系列培训是黄埔人家行政部在 2014 年推行的一些列培训，旨在提升同工们的形象和职业技巧。

“每天都有好心情”之长者心理健康知识讲座



本网讯（陈达君）2014 年 3 月 15 日上午，在黄埔人家服务中心三楼举行了一场以“每天都有好心情”为主题的长者心理健康知识讲座活动。本次活动旨在让参与者了解长者的心理特点的同时也能让参与者保持健康、愉快的心情，开心快乐地过好每一天。

本次活动邀请了幸福花心理机构主任咨询师小越老师为参与者们讲授心理健康知识。过程中游戏互动使参与者积极地投入到讲座中；简单的问答使参与者认识长者的心理特点；最后情景模拟使参与者更加深刻地感受、了解长者的心理变化。讲座中，参与者从传统的被动接受知识变成为主动接受知识，对长者心理健康的认识前进了一大步，既起到调节心理情绪也有防患于未然的作用。

活动进行到最后，参与者都反馈健康知识讲座，带给他们知识的冲击，使他们从需要帮助的状态过渡到自己能够帮助自己，他们还承诺将心理健康知识和保健方法传授给身边的亲人和朋友，让大家健康，每天都有好心情！



“春义盎然”春季义工生日会



本网讯（廖河女）2014年3月15日下午，黄埔人家服务中心在三楼多功能室顺利开展了“春义盎然”春季义工生日会，旨在为春季生日的义工朋友庆祝生日，同时也借助生日聚会为义工们搭建一个轻松愉快的交流平台，加强义工间的交流。

本次活动共有 22 名义工及家属参与，其中包括长者、妇女、老友及儿童等义工朋友，针对于多层次、多年龄阶段的参与义工，社工精心设置了丰富多彩的环节，包括互动游戏、文艺表演、生日贺卡制作、棋艺比拼、自由交流等内容，让义工们在轻松愉快的氛围中相互交流。首先，互动游戏“萝卜蹲”引来了义工们的阵阵笑声，也让义工们更快速进入活动状态；接下来则是义工们一起唱生日歌、吹蜡烛、切蛋糕、送祝福……整个氛围非常温馨、融洽；最精彩的时刻则是义工们自



发的才艺表演环节:有优美的广场舞、奔放的迪斯科舞、平仄有声的朗诵、动听的歌曲等,他们倾情的演绎为生日会添加不少乐趣和色彩;而义工自带的美食分享、生日贺卡的制作、棋艺的比拼等,也为义工们营造了一个轻松、愉快、自由、温馨的交流平台。

参与生日会的义工们反馈表示,活动提供了一个轻松愉快的交流平台,让自己认识很多新的义工朋友,也有义工表示感受到集体庆祝生日带领的快乐和感动,亦有义工表示看到义工们精彩的文艺表演中,用心去演绎、去传递祝福,感受到义工们的风采!

“超级星期六”系列---同心·同船主题活动



本网讯(邓佩珊)2014年3月15日上午,黄埔人家服务中心4名社工与15名本地居民志愿者在黄埔街心公园举行“超级星期六”系列---同心·同船主题活动。

活动当天,整场活动以“游戏摊位”形式进行开展,分别是“中心宣传”、“有困难找社工,献爱心做义工”、“社工与你轻松过周末”、“义工教你快乐学魔术”、“对指传球”、“过河拆桥”、“签到处和社区反馈”7个摊位;过程中,居民从四面八方地来到街心公园,尽管大家一开始都对活动不是很了解,但是通过社工现场讲解以及各摊位的志愿者解说,居民们很快踊跃地来到签到处领取印花卡参与活动。有的居民带着自己的小孩一起参加亲子互动环节,他们克服困难成功完成游戏;有的学生三五成群相约加入,他们围着“中心宣传”中的拼图游戏久久不肯离开,孩子们拼图的记忆力让社工惊叹不已,从中不断传出胜利欢快之声;有的亲子或者朋友几人考验彼此的默契度,参加“对指传球”和“过河拆桥”游戏,他们团结合作,成功后互相击掌传达喜悦。活动后,许多居民询问社工和志愿者下一期的“超级星期六”活动的开展情况,希望能继续参加,还有些小朋友向自己父母表示和家人以及其他小朋友一起参与活动很好玩。



本次活动中心以“同心·同船”为主题，在周六开展系列活动，让居民和自己家人、朋友一起共享快乐的周末、共度美好的周末时光，同时巩固周边社区的居民对中心服务和社工的认知，更加强居民彼此之间交流以及提高对社区的凝聚和归属感。

“超级星期六”系列---大吉沙岛社区同心·同船主题活动



本网讯(邓佩珊)2014年3月15日下午，黄埔人家服务中心6名社工与8名广州市傲之美化妆品爱心企业义工在黄埔街下沙社区大吉沙岛为岛上居民举行“超级星期六”系列---同心·同船主题活动，本次活动黄埔人家服务中心链接了爱心企业(广州市傲之美化妆品有限公司)资源，为岛上的儿童捐赠

书籍以及书柜，并建设属于大吉沙岛的第一个微型图书馆，同时，爱心企业也参与中心开展的“超级星期六”活动，与岛上居民进一步地互动交流。

活动当天，爱心企业在社工的见证下，向大吉沙村委捐献书籍和书柜并合影留念，随后，“超级星期六”活动开始了，爱心企业义工、社工以及村委都与岛上居民一起参与其

中，共度愉快的周末时光。过程中，岛上的学生、家长、长者等都纷纷来到活动中心，学生们围着社工和义工一边了解有哪些书籍可看一边参与摊位游戏，他们一起组队，很开心可以向义工学习魔术，通过自己的努力战胜黑暗环境困扰而剪取礼物。其中，有一名小朋友，他通过自己坚持努力，参与摊位互动获得礼品后马上跑到奶奶身边，将礼物献给她；有的则和家人一起静静坐下来学做丝网花手工艺，然后送给自己的家人和朋友；最后，部分家长和小朋友们在心愿卡上写上自己的心愿以及对大吉沙岛家人和朋友的祝福；时间转眼地过去，活动在一片欢声笑语中结束，爱心企业义工们也依依不舍地和岛上的居民道别。



我们的合影

本次活动中心以“同心·同船”为主题，大家怀着共同的心愿目标共同生活在一个地方，在偏远的大吉沙岛上开展周六开展系列活动，让居民和自己家人、朋友一起共享快乐的周末、共度美好的时光，也让偏远社区的居民来了解中心服务和社工，加强居民彼此之间交流和提高对社区的凝聚力和归属感，同时链接爱心企业资源，让社会更多地关爱关注落后偏远社区的居民生活情况。

个案实操培训之资料收集角色模拟



本网讯（秦维杰）2014年3月19日下午，北斗星社会工作服务中心的均安项目与黄埔项目顺利在黄埔人家服务中心的三楼多功能室开展了一场个案服务的培训。本次培训由服务主任郑穗雯和个案管理员罗舒予主讲，旨在让同工们了解和

交流初次接触案主时如何去收集信息，如何通过倾听、观察等技巧来了解案主的现状。

本次培训分为三部分进行：首先是分组情景模拟及总结，设案主、观察员、社工三个角色，进行案例模拟，收集案主的基本资料，而观察员对过程中社工的不足提出建议并与社工一起斟酌如何能有效地提问；接着是技巧点评与分析。各组简单描述了已收集到的案主资料后郑主任与舒姑娘共同讲解了在个案资料收集过程中，社工应如何运用有效的技巧获取信息；最后以小组现场示范的形式，让大家运用刚才学到的方法再次演示，让每位同工深刻认识到当有服务对象需要辅导时，社工该如何为案主提供有效的服务。

通过本次培训，同工们不仅对如何接待案主有了一定的认识，还认识到个案服务就是与人建立信任的过程，利用社工的专业知识陪伴案主走出困境。个案实操系列培训是黄埔街家综在2014年专业培训中的第一期培训，旨在提升同工们社工专业知识与技巧。



“沟通从心开始”有效沟通技巧培训

本网讯（廖河女）2014年3月27日晚，黄埔人家服务中心在二楼青少年室顺利开展了“沟通从心开始”有效沟通技巧培训，旨在通过“体验—分享”的方式，让义工学习并掌握人际交往中的沟通知识和技巧，提高义工的人际交往能力，提升义工的服务技能和效能，促进义工的成长。



培训共有 16 名义工参与。首先，社工引导参与者采用不同形式如语言、动作、绘图等方式做自我介绍，让彼此相互认识之余，又可以体验多元化的沟通方式。随后让参与者玩“听声绘图”沟通体验游戏，使组员在轻松愉快氛围中体验了言语沟通和非言语沟通、单向沟通与双向沟通各自的特点和利弊。接着，社工通过讲解、相互讨论、分享案例等互动方式，让义工们了解有效沟通的基本原理、常见沟通障碍及技巧等。最后，两场情景模拟（即“探访社区长者”、“亲子沟通”）环节，参与者积极举手参与，表演者均快速进入角色，演绎中表现出的表情、动作、情绪等，让情景模拟更生动更精彩。随后参与者彼此相互交流，分享很多自己的感受和想法，比如“义工服务过程中要微笑、用心服务”、“多站在别人的角度去想事情，换位思考”等。整个培训期间，社工不断的引导参与者思考和分享培训的感受和体会，并结合义工们在学习或义工服务过程中的经验，引导参与者将学习到的沟通技巧再运用到平时的学习生活、义工服务中去。

义工们对于培训的反馈良好，其中有义工表示“培训形式很好，学习到了沟通技巧”、学习到“多站在别人的角度去想事情，换位思考”、“收获了与不同服务群体沟通的技巧，提升了自己的沟通能力”等。

本中心非常关注义工服务及义工个人的成长，继本次培训后，我们将继续通过培训、工作坊、沙龙等一系列方式，去提升义工的服务技能和效能，促进义工的成长，同时也非常期待义工们的参与支持！

“耆乐融融”长者春季生日会

本网讯（何展枚）3月29日下午，黄埔人家服务中心在下沙大吉沙岛举办“耆乐融融”长者春季生日会，本次活动共有20名来自大吉沙岛的长者参与。通过活动，社工及志愿者为春季生日的长者庆祝生日，增加岛内长者彼此之间的互动交流，丰富他们的社交生活，同时活动让长者感受到来自社会年轻一代的关爱，最后活动取得了圆满成功。



活动初，长者们通过游戏“找朋友”相互认识，简单了解彼此的兴趣爱好，通过互相拥抱，拉近了彼此间的距离，活动从一开始就较好地活跃了气氛。活动中，长者们一边品尝美食，一边体验进行游戏互动，活动设置游戏、齐唱生日歌、写生日愿望、互系黄丝带、送爱心卡等几个环节，其中紧张的“击鼓传花”游戏是最受长者们的喜爱，长者主动要求上台击鼓，并分享各自的生日经历、开心经历，每一位长者都投入到愉快的活动中来，他们笑容满面，沉浸在温暖、轻松、快乐的氛围中。



欢乐大合照

本次活动收集了 15 位长者的反馈，他们对本次活动均表示非常满意。不少长者表示平时生活都比较单调，更没有参加过如此精彩、快乐的生日会。希望中心以后多举行这样的活动，只要有空，大伙儿都会来参加。

天园街家庭综合服务中心

“春天正能量”心理健康月活动顺利进行

本网讯（刁莹）2014 年 3 月 7 日，“凝聚家能量，关注心健康”天园街家庭综合服务中心“春天正能量”心理健康月活动正式启动。天园社工将活动第一站带进科技园中英文学校，邀请广州市北斗星社会工作服务中心潘文亮副总干事及香港高级督导杨伟忠先生前来与老师一起交流如何协助学生处理情绪问题。



科技园中英文学校一直非常关心老师和学生的情绪健康。在去年的 10 月份，已经与天园家综的社工一起合作，为毕业班的学生开展专题班会，引导学生如何缓解学习压力。并在毕业班级设立“社工树洞”信箱，当学生感到疑惑或需要倾诉时，可通过这些途径，向社工求助。

在本次的交流活动中，北斗星社工潘副总向学校的老师提供了看待“问题学生”的新视角，“去标签化”、“个别化处理”、“与问题共存”是现时较为流行的处理学生问题的观点。由于老师的个人时间和精力投入有限，天园家综的社工也希望与学校建立稳健的转介机制，协助老师处理一些典型的个案。在交流会的末段，香港注册社工杨伟忠先生简述了处理学生情绪问题的方法，并为老师提出的问题作出了回答。

通过本次交流会，天园家综社工希望能减轻教师的情绪压力，二是让老师从容面对学生的情绪问题。如果在工作中产生了负面情绪，或个别特殊的个案需要协助，老师还可以通过家庭综合服务中心的社工获得帮助。

天园街家庭综合服务中心“春天正能量”心理健康月活动由2014年3月-5月间进行，之后天园家综将会陆续推出“春天里的一家”绘画作品征集及“春天·回家”居民废置器皿回收改造等新鲜活动，期待各位居民的参与！

“凝聚家能量，关注心健康”天园社区家温暖第六期活动

通讯员(周晓凤)2014年3月8日10:00-11:30,天园街家庭综合服务中心心理健康月之“凝聚家能量，关注心健康”天园街家温暖第六期活动结束了。“凝聚家能量，关注心健康”



社区活动旨在通过社区倡导的形式，倡导居民关注自己、家人和身边人的情绪健康，提高社区居民关注情绪健康的意识，让更多的居民了解情绪健康的知识，令社区居民明白相互关心和支援的必要性。

本次活动共90分钟，活动分为两个板块：舞台表演+摊位体验。舞台表演的部分是通过社区居民的表演来向社区居民宣传

关注自己、家人和身边人的情绪健康的必要性，以及向居民传达求助方式，若有情绪困扰可咨询社工服务热线85536919或直接来中心社工咨询。摊位体验环节分为宣传咨询、爱心易物、知识问答、情绪沙龙、家庭情绪体验、青少年情绪体验美食兑换摊位。

活动当天约150位居民参与到活动中，社工派出“情绪健康家温暖卡”136份，派出“情绪健康主题宣传单”和心理健康知识小册132份，现场也招募到不少居民义工的加入，有2位居民向社工申请个案服务，居民和义工对活动的评价甚高，希望社区能够多开展类似的社区活动。

关注长者隔代抚育社区倡导活动顺利开展

通讯员（陈美玲）2014年3月6日下午由天园街家庭综合服务中心组织的“您辛苦了，感谢有您”关注长者隔代抚育社区倡导活动在天园街道办门口顺利开展。活动旨在促进祖孙之间的互动交流，引导孙辈尊重祖辈，感恩祖辈对自己的付出。



活动于当天4点半开始，设有宣传摊位、游戏互动摊位和兑奖摊位。社工在前期布置时已经吸引了大批的居民围观了解本次活动。在活动过程中，社工引导孙辈通过活动中设置的任务表达自己对祖辈的感谢。其中，在“我为爷爷奶奶赢礼物”的摊位游戏中，李叔拿着孙子为自己赢得的礼物说“游戏真是太有趣了，孙子还能为我赢礼物”。

说完，还自豪地向居民展示自己的礼物。而在“小手牵大手”的游戏中，祖辈凭借彼此之间的默契完成任务，赢得在旁居民的掌声。

另外，活动还吸引了大批的父辈和孩子参与。很多家长在了解到本次活动后都认为活动很有意义，表示自己作为父母，平时也会注意教导孩子尊重祖辈，感恩祖辈的付出。自己也会以身作则在孩子面前做好榜样，对于社工开展本次活动很支持。

广府文化小组第二期启动

本网讯（罗志杰）2014年3月9日上午10:00-11:00，天园街家庭综合服务中心的社工在汲取了1月粤语小组的经验下，开展了为期连续四个周日的“齐齐粤起来的生活用语篇”青少年粤语学习小组的第一节，这个小组主要针对10-15岁粤语基础不强的青少年开展，让青少年通过活动能够了解粤语文化，了解广州文化，对粤语产生兴趣，并且能够掌握一些基础的粤语用词。

在活动中，社工通过讲解和游戏相结合的方式，引导青少年了解基础的粤语日常用语。在齐来拼一拼环节中，青少年通过拼图游戏的合作方式，掌握到了天园街和锦明路的粤语发音；在社工的引导下，青少年都能用粤语读出自己名字的粤语读音，并且在逢七拍手游戏环节中，社工特意地将粤语十数字环节所学到数字的读音融入其中，青少年们对于能够将新学到的知识马上运用到游戏中，表示玩得非常过瘾和刺激。

在本节小组结束后，6位青少年都还在津津有味的练习自己名字的发音和数字的发音，并且表示在游戏中能够学习到粤语，十分新鲜和有趣，希望能够多点这样的游戏。最后，青少年们都表示满心期待着下周第二节活动的到来。



“巧手 funfun 展能量”青少年手工兴趣小组顺利开展

本网讯（何雯静）2014年3月9日上午9:30，天园街家庭综合服务中心的社工在华立学校顺利开展了“巧手 funfun 展能量”青少年手工兴趣小组第一节活动。本小组的服务对象主要是华立学校的四至六年级学生，他们能通过活动发展个人兴趣爱好，提高自身动手能力、创造想象力。同时，组员在本小组中制作的手工作品均与三月份的纪念节日，如雷锋日、植树节、



水日、安全教育周等相关，通过手工作品制作和展示，向全校同学倡导助人、环保、关注安全等健康信息。

小组第一节主要分为四大部分：第一部分为社工与组员、组员与组员间互相认识环节，通过简单自我介绍、游戏“捉虫虫”、游戏“借问一声”等互动方式让组员加深了解；第二部分为社工与组员订立小组契约环节，通过制定小

组内组员共同遵守的奖惩制度，推动组内共同决策，增强组员归属感；第三部分为组员讨论环节，谈谈组员对雷锋的认识，以及自己做过的好人好事；第四部分为手工教学环节，社工教组员制作雷锋头剪纸，组员通过两两合作为剪纸作品进行创作加工。

活动最后，组员分享活动感受：有组员表示“在活动中，认识了新朋友”；有组员表示“参与活动很开心，剪纸过程中会遇到困难，例如剪细小部分时很容易把纸剪坏，心情一下就紧张起来，在社工和其他组员的协助最后成功了，感到非常有成就感”；有组员表示“看了所有的作品都很漂亮，自己的作品也不错”。

430 学习社正式成立

本网讯（罗志杰）2014年3月14日星期五下午17:00-18:00，天园街家庭综合服务中心的社工在中心少儿乐园开展了“430学习社成长工作坊”第一节活动。430学习社原名430课堂，新的学期正式更名为430学习社，并将430服务作出了调整。工作坊主要伴随“430学习社”服务共同开展，工作坊活动以430学习社的成员为对象，在学期开始后定期举行，通过工作坊的活动形式为促进430学习社成员提升互助气氛与自我管理能力的。



本节活动坊中，共有7名组员参加，通过社工设计的传骰子游戏环节，各组员打破了沉寂，让来自不同学校和年級的组员加深了对彼此的认识，游戏过程令少儿乐园充满了欢声笑语。通过介绍430学习社流程和430约定的环节，组员们对430学习社日常的规则和时间安排有了更加清晰和深刻的了解。另外，组员在社工的引导下，组员通过自

荐和自选的方式，选举出了下一任的“430小小管理员”。

在本节工作坊结束后，组员们分享了自己的感受，表示能认识到了新的朋友，更清楚了430学习社的流程和430学习社约定的内容，都在期待新一天来430学习社做作业的时光。

“真人密室逃脱系列”第二波震撼来袭

本网讯（何雯静）2014年3月16日下午3点30分，天园街家庭综合服务中心社工带领10至12岁青少年开展“青少年智趣体验营 之密室任务”活动。真人密室逃脱是近年来在青少年中非常流行的游戏活动，源自于网络在线解密游戏的场景剧情，游戏参与者会置身于一个封闭的密室内，在被限制的时间里，通过隐藏的线索寻出解脱的方法。社工开展本活动主要是为社区青少年提供互相认识的机会，更重要的是让他们共同合作完成任务，解决问题。



组员在讨论小组名字

活动分为三大部分：第一部分在天园街家庭综合服务中心健康乐园进行，十九名青少年先通过“直呼其名”“找找你名字”等有趣互动游戏互相认识，然后分成两组讨论出组名“胜利队”和“波音777队”，最后听社工讲述密室任务的规则和注意事项。第二部分在中心和谐乐园和少儿乐园进行，两个场室的门窗全部用报纸和贴纸封起来营造出密室的效果，“胜利队”和“波音777队”分别在一个场室开展合作解谜任务，青少年需要在场室中寻找解谜线索，包括地上看似垃圾的废纸、墙上看似随意的海报，柜子上看似简单的摆设等等，谜题与谜题之间都环环相扣，一个谜题的谜底往往就是下一个谜题的谜面，所有组员都要动脑动手，共同研究谜底；社工还准备了“求救”锦囊，组员可以选择完成共同游戏任务换取锦囊提示，最后两组都能齐心协力成功“逃出”密室。第三部分在健康乐园进行，两组青少年一起分享各自成功经验和各人的活动感受。

“青少年智趣体验营 之密室任务”顺利结束，精妙的机关、吊诡的线索、有限的时间、身临其境的氛围、齐心协力的伙伴……活动结束后，青少年仍在讨论，表示该活动既能认识新朋友，又能挑战自己和朋友的合作性，期待能继续该系列活动。

多读书，读好书，会读书，阅读森林伴成长

本网讯（葛芳芳）“知之者不如好之者，好之者不如乐之者”，一位“阅读森林”儿童读书会的会员借用了一句孔子的名言表达了自己参与“阅读森林”儿童读书会系列活动以来的感受。

2014年3月22日，天园街家庭综合服务中心的“阅读森林”儿童读书会已是成立了一周年！在这一年间，“阅读森林”儿童读书会在社工的带领下，开展了丰富多样的系列读书活动，受到众多家长和孩子的喜欢。



读书会小义工在给居民做介绍

2014年3月22日上午天园街家庭综合服务中心于天河公园东门开展了第二期“阅读森林”儿童读书会宣传活动。到此为止，天园街家庭综合服务中心的“阅读森林”儿童读书会已是成立了一周年！在这一年间，“阅读森林”儿童读书会在社工的带领下，开展了丰富多样的系列读书活动，受到众多家长和孩子的喜欢。通过社工、义工与读书会会员共同联手宣传第二期的

“阅读森林”儿童读书会宣传活动，延续了第一期的“家庭共阅读”的读书体验模式，为亲子家庭体验共同读书的乐趣。另外本期活动增加了“手工书制作”、“故事创作家”两种新颖的读书体验模式，同时搭配读书会宣传摊位，让参与的居民对“阅读森林”儿童读书会有更深入的了解。社工希望通过这样的社区倡导活动，提升社区内家长对孩子阅读兴趣培养的重视，并且让参与的小朋友体验阅读的乐趣。



家庭共阅读

此次宣传有 8 个读书会成员与 4 个成人义工协助社工共同宣传“阅读森林”儿童读书会。在活动过程中，由两个读书会的小记者在活动现场做随机采访，共采访了 14 个样本。其中一个被采访的家长反馈到“由于孩子较小，家里的书柜主要是绘本和一些科普类的书籍。自身很重视小孩的阅读兴趣培养，但是没有很好的办法让孩子更有兴趣去看书。如果孩子年龄到了会让他加入阅读森林儿童读书会。”在本次的宣传活动中，除了小记者们的出色表现，其他读书模式摊位的义工也表现得非常好！“手工书制作”三个小义工能够独立承担现场教学的工作，并且非常耐心地教小朋友们制作；宣传小义工除了在活动现场给居民介绍以外，还主动到天河公园里面去宣传，让附近的居民都过来参加读书会活动。

“阅读森林”儿童读书会在此次宣传活动中招募到 13 名新的储备成员。读书会的活动受到附近居民的热切关注，居民皆表示希望社工举办更多丰富的读书活动。

家综 “快乐齐动手—家居训练小组” 圆满结束

本网讯（严文莹）2014年3月29日上午，天园街家庭综合服务中心的家居训练小组第五节在一片热闹的气氛当中顺利开展，小组圆满结束。

本小组邀请了社区内的智障青少年，通过游戏以及组员、义工互动的形式，提升智障人士的生活技能以及与社区人士互动的能力，从而增强智障人士的自信。



大家都很认真的在做寿司（摄影 实习生郑嘉伟）

本节小组的主题是美食制作，组员与社工、义工一起参与到寿司卷制作的过程中。在小组的热身环节，社工让组员通过图片回顾了前四节小组学习的内容，包括：书桌的整理、床铺的整理、以及起床的清洁等等。随后，组员与义工们一起投入到寿司卷制作当中，首先是认识各种不同的食材：紫菜、饭团、各种蔬菜以及香肠等。然后组员在义工的协助下开始了寿司卷的制作。由于是第一次制作寿司卷，组员对寿司卷的做法感到很好奇，能够在义工的协助下完成寿司卷的制作，并将制作好的寿司卷与义工以及家长分享。家长表示第一次吃到孩子做的寿司，很开心，更鼓励孩子将寿司卷分给义工以及其他的工作人员。

小组在一片分享食物的喜悦下圆满结束。组员与家长们表示之后可开展形式更为丰富多样的小组或者活动，让孩子能够在课余时间充实自己，提升自身的自理能力以及自信心。

“智慧的爱”儿童管教家长工作坊第二期

本网讯（周晓凤）2014年3月30日10:00-12:00，天园街家庭综合服务中心为社区的儿童家长开展“智慧的爱”儿童管教家长工作坊活动，旨在令社区内有育儿困惑的家长在工作坊里获得儿童情绪以及破坏性行为的引导方法，从而对社区家长对孩子的教育和亲子关系方面有所帮助。

本次工作坊邀请本社区居民义工——启慧学校的董老师为社区家长开展，当节工作坊共9名社区儿童家长参与，活动内容包括义工老师技巧分享、家长互动交流、家长的问题与期望记录、老师答疑环节。



活动中家长们非常认真地听老师的技巧分享，不少家长将老师的分享内容用笔进行了详细的记录，在家长互动交流环节，家长与家长之间讨论的气氛非常热烈，一度让活动的气氛高涨，接着在家长的记录阶段，家长们将自己孩子在情绪和行为方面的问题以及自己的期望进行记录，然后与老师进行交流，老师也一一为家长的疑问进行解答。

家长和老师是如此的投入，以至于到了活动结束的时间都不自知，家长们纷纷表示对本次活动的依依不舍，并且询问下节活动的时间。义工老师向家长承诺，等自己的时间确定下来，会继续与各位分享探讨，届时大家再见咯！在家长与社工、义工老师的告别中，活动圆满结束！

白云街家庭综合服务中心

“义起初体验”活动暨展翅义工队成立仪式顺利开展

本网讯（李阳）2014年3月5日上午，白云街家庭综合服务中心组织康园工疗站的学员，于助学超市开展“义起初体验”活动，并正式成立“展翅义工队”。

趁着雷锋月这个时机，社工联系康园工疗站，筛选了一部分能力相对较好的残康人士，为白云街助学超市提供场室清洁服务。通过本次活动，一方面，可以让学员在实践中体验做义工服务的意义，另一方面，成立白云街展翅义工队，并组织队员商讨义工队的发展。



大家积极为义工队的发展出谋划策（摄影 冯智珺）

在义工服务过程中，队员以组为单位分别到各个场室开展清洁工作。清洁的第一步是整理图书；然后是抹书柜和桌子、清洁地板。大家分工比较明确，每一位队员都十分仔细认真，不放过任何卫生死角。率先完成份内工作的队员，亦会主动协助其他人。

在活动后期分享环节中，大家表示，对于自己今天的表现都比较满意。同时展翅义工队的队员们，就队伍的发展方向进行了热烈的讨论。每一位队员都发表了自己对义工队的看法和建议，他们提到各种形式的义工服务。部分队员表示，义工服务要持续进行才更有意义。经过商

讨，义务清洁、探访孤寡长者这两方面成为近期队伍发展的主要内容。接下来，社工也会根据这两个主要内容，设置一系列的小组活动，对展翅义工队的整体服务能力进行培育及提升。



展翅义工队清洁助学超市任务完成（摄影 冯智珺）

“平安白云，幸福女性”——三八妇女节游园活动顺利开展

本网讯(祝丹丹)妇女在家庭和社会都担当着重要的角色，而妇女的权益常常容易被忽略，为了让妇女群体学习到更多的维权知识，2014年3月8日上午，白云街家庭综合服务中心携手白云街妇联、计生协会以及团委在东山水恋广场开展了“平安白云，幸福女性”——三八妇女节游园活动，在让妇女感受节日快乐的同时倡导关注妇女权益 精彩丰富的内容吸引了众多的街坊关注。

本次活动共设置了 4 个部分内



容，分别是勇闯地雷阵、全能靓太大比拼、背“球”一战和心灵手巧，其中，最受欢迎的是勇闯地雷阵，参与者通过掷大骰子，选择回答维护妇女儿童权益相关问题，以闯关的形式寓教于乐，让街坊们在欢笑声中对维权知识有了更深的了解。活动现场还提供维权咨询服务、免费中医按摩和家电检测等服务，为有需要的街坊提供个性服务，深受欢迎。

本次活动，居民在积极参与的过程中，不仅在游戏中体验了快乐，也从中学习到妇女儿童



的相关权益。活动结束后，居民都获得了一份贴心的小礼品。有些居民比较活跃，还给我们留下了宝贵的意见。受访居民表示以这种形式学习法律知识很有趣，通过活动也更懂得怎样保护自己了，希望中心以后可以多举办一些类似的活动，让更多人获益。

“福传百家”长者探访义工培训

本网讯（邓慧敏）3月8日，白云街家庭综合服务中心对中山大学政治与公共事务管理学院的16名义工进行长者探访技巧培训，近期这支义工队将为社区弱能长者提供“一对一”探访服务。

本次培训主要分两部分，第一部分是义工通用培训，第二部分是关于长者探访技巧培训，首先与义工进行了小小的互动，然后，社工向中大义工筒介绍白云街家庭综合服务中心的概况、义工方面的相关知识，让义工对提供的服务内容以及服务规范有了总体的认识。接着，社工就白云街长者的情况进行了详细的说明，让义工了解这些长者的情况以及相关探访技巧，加深了对长者的认识。最后，在聆听了培训后，针对义工探访技巧进行了情景模拟，让义工尝试将培训中的内容在情景模拟中使用，并进行分享。



场景模拟（摄影 李阳）

义工在本次培训后获益良多，了解白云街长者的实际情况以及探访相关的技巧，可提升服务质量，希望通过恒常的义工探访可以让社区中的弱能长者得到照顾，增加长者不同群体人士的沟通，让社区资源可以在长者服务中流动。

健康从“心”出发--社区居民心理健康讲座



本网讯(黄斯惠)2014年3月12日下午 15:30~17:00，在广东省中医院二沙分院、白云街道办、街道各居委及白云街家庭综合服务中心等多方的合作协同下，在白云街红云大厦宽敞的文化活动中心大厅开展了一场有益身心的心理健康讲座，最终活动取得圆满成功。

本次活动成功邀请上百名居民到场参

与讲座,幸得广东省中医院二沙分院的心理科专家李医生的大力帮忙,百忙中抽空到活动现场,进行生动、详尽的演讲,把日常生活中常见的各种心理情绪疾病介绍清晰,学术理论讲解加上现实案例分享,令演讲部分进展非常流畅、顺利,而在座的参加者也获益匪浅。

讲座演讲环节过后,进入互动问答环节。由白云街社区卫生服务中心的医生主持,根据刚才演讲环节的知识点,设计成一些问题,让现场居民进行抢答。抢答成功的居民则可获赠一份纪念品。现场参加者都非常踊跃,纷纷举手抢答,现场气氛热烈。本环节让参加者能进一步对心理保健的知识加深理解记忆,同时也带动了现场气氛,促进居民间的互动。

问答环节结束后,为了解本街道居民的心理健康状况以及对本次活动的意见,各位参加者都非常积极配合地进行问卷填写。收集好这些资料,为日后各单位更好地为本街道居民服务提供坚实的需求信息基础,更有力地推进本街道的惠民服务。希望在日后,能继续整合街道各方资源,搭建更多居民互动沟通的平台,提升居民能力建设,让白云街社区的各项居民服务继续蓬勃发展!

北斗星白云项目到越秀区建设街家综参观交流

本网讯(周慧敏)2014年3月19日上午十点,由北斗星白云街家庭综合服务中心主任徐楚钧、中心副主任黄怡瑾和三位项目助理主任组成的参观学习交流小组到达了越秀区建设街家庭综合服务中心进行参观交流,此次参观交流得到了建设街的中心主任杨洪芹及执行主任孙晓卓热情的接待,并开展了深入的服务交流。

首先,在建设街主任杨洪芹的主持下,交流双方进行了相互认识,并一起观看了建设街的视频,视频展示了建设街的服务概况和主要的服务内容。观看完视频后,双方进行了小型的交流会,在会中分别了解了建设街各个领域的服务内容以及特色服务的开展,建设街家综会根据街情和居民的需求以“居民自治”为主线,制定了各个领域的主题内容。在交流过程中,建设街社工也相应了解了白云街家综的“助学超市项目”“幸福社区”项目以及义工文体组织孵化等内容,双方在交流学习中都觉得有值得相互学习和借鉴的地方。除此之外,两个中心的主任就中心服务宣传策略、与辖区内基团单位合作形式、社工人力资源分配等做了分享和交流。交流会结束后,大家对建设街家庭综合服务中心的场室进行了参观,建设街具备接待前台、社工

办公室、幸福聊天室等场地，由于场室有所限制，建设街也会积极主动联系外界的场地资源开展服务。

此次参观交流让白云街的参观学习交流小组获益良多，并与建设街家综主任约定有机会到白云街家庭综合服务中心再做交流。



白云街家综交流小组与建设街家综社工合照（摄影 黄莉莉）



建设街家综社工向白云街家综交流小组介绍场室（摄影 黄莉莉）

白云街第二届“幸福杯”家庭趣味运动会

本网讯（周颖仪）2014年3月22日上午9时30分，由白云街家庭综合服务中心和白云街妇联合作的白云街第二届“幸福杯”家庭趣味运动会在东山水恋广场举行。

本次活动因为要求参与者必须为一个家庭的成员（核心家庭），因此，社工在招募参与者的方法以电访为主、分点宣传和QQ群宣传为辅。最后预先招募到25个家庭报名参加活动。



跳大绳（摄影 周颖仪）

活动一共有三个游戏摊位，一个是垃圾分类地图游戏，在场的家庭有序地排队等候，虽然



队伍较长，但是各个亲子的脸上都充满着欢欣的笑容，他们在等候的时间里，亲子之间有讨论游戏如何才能得到胜利，也有相互之间说笑、玩耍的；另一个是亲子闯关，亲子需要通过合作来完成这一个闯关游戏，期间需要亲子的沟通和默契，最后，报名的家庭都能顺利完成任务，在场的其他围观者和等候的家庭都会在参赛者完成

的一瞬间给予欢呼和鼓励，现场气氛热烈。还有一个是单项比赛，家庭可以先选择参加跳大绳还是转呼啦圈，最后以整个家庭的总成绩来评出本次活动的前五名家庭，再进行颁奖环节。

趣味运动会的合作方是街道妇联，他们负责出资提供活动的礼品和物资，对本次活动的成效、活动过程的流畅度、居民的反应都表示很满意，如果下次仍有此类社区活动，他们也很乐意继续合作。

因为活动时间是在周六上午举行，因此，居民透过本次社区活动，增加了一次和家人共度周末的机会。

安全合理用药进社区活动开展

本网讯(黄斯惠)2014年3月29日上午9:30-11:00，白云街社区安全合理用药进社区活动在筑南大街如火如荼举行，尽管活动当天天气欠佳，但在家综社工与中大药学院一众学生的群策群力下活动仍能取得圆满成功。



参与居民进行中药辨识（摄影 黄斯惠）

本次活动由白云街家庭综合服务中心社工与中山大学药学院一众学生共同合作开展，共成功邀请 30 多名街坊参与其中，旨在让辖区内的街坊懂得简单的常用中药辨识以及掌握日常的

安全合理用药知识，树立正确的用药观念，提升活动参与居民科学用药、安全用药的能力，健康生活从身边学起！

活动内容包括辨别中药及安全用药知多少的问答游戏摊位，由中山大学的6位学生负责，其余工作人员则在摊位外围进行纸质宣传品派发，包括安全用药手册、社工服务宣传单等。参加的街坊，只要能成功辨识3种中药材并正确回答2道安全用药的问题，则可获赠小礼品两份。在中药辨识环节，许多街坊的辨别能力让一众药学院的学生惊叹，殊不知对于“地道老广”而言，许多中药材都是煲汤的好材料，因此对于很多街坊而言辨别中药材是“拿手好戏”！但关于安全用药问题，则不是大部分街坊都能回答出来，因为问题涉及一些日常居民用药误区，所以有不少街坊也因此而“中招”！活动整体气氛热烈，有一些居民还拉自己的邻居过来参加活动。



活动结束后中大学生与社工大合照（摄影 黄斯惠）

虽然安全合理用药是很专业的科学知识，但活动能通过轻松愉快的小游戏让居民不知不觉获取科学知识，让活动在热闹、欢快的气氛中进行，使得本活动能顺利圆满开展。相信对于参与的街坊和药学院的学生而言，都是一次不错的体验！寄望在将来，家综社工能链接更多元化的资源，为白云街的居民带来丰富有益的社区活动！

元岗街家庭综合服务中心

“义心同行”第三期探访服务计划分享总结会顺利开展

本网讯（曾静雯）2014年3月1日，元岗街家庭综合服务中心组织长者义工探访队伍在中心三楼智能园开展了“义心同行”第三期探访服务计划分享总结会，活动主要围绕第三期（即2013年10月-12月）探访服务活动的探访技巧、经验等进行总结，为第四期探访服务计划启动作好准备。现场有21名义工参与，活动受到了义工的热烈支持。



社工针对第四期探访计划作出介绍

探访服务计划为中心长者领域、残康领域与义工领域社工合作开展，旨在以义工上门探访的形式为社区的体弱长者和伤健人士开展结对子探访服务。目前，第三期探访服务已经阶段性结束，该期服务义工参与人数达44人，服务人群122人次，探访服务受到居民的支持与赞赏。

本次分享活动主要包含三个重要环节，分别是团体互动游戏、小组分享与讨论以及第四期探访服务计划介绍。在活动初期，主持曾社工介绍了本次分享总结会的目的和意义，并开展团体互动游戏。游戏中社工主要透过“1元5角”和“解手链”来促进义工成员间的互动，并结合游戏环节引导义工了解团队沟通与合作的重要性。



活动大合照，第四期探访活动加油！

活动结合游戏针对现场义工分成 3 个小组，在小组分享与讨论的环节当中，由 3 名在探访服务工作中负责对接的社工分别参与到小组中，引导小组义工围绕“探访中印象深刻的收获或感受、服务过程中遇到的困难、困惑及经验、团队中可以做得更好的地方”等进行分享。刚开始的时候有部分义工表示难以描述，社工重申分享环节的意义，透过服务工作的开展情况引导组员对其探访中认为值得分享的经历或经验进行分享，并结合组内较为活跃的成员或骨干带头分享，最后所有义工都积极分享自己服务经历或对团队服务中能够更好发展的想法和意见。在历经半小时的小组内部分享后，由负责该探访服务计划的马社工引导各组代表针对小组分享情况进行总结分享。

最后，马社工向义工成员介绍第四期的探访服务计划，并针对服务当中社工和义工职责进行再次明确；义工在明确了解服务计划后，现场签署了义工服务协议书，共同致力于更好地开展义工探访服务。

活动受到了义工成员的支持与肯定，大部分义工表示在分享总结会上有效地分享到探访服务的实务技巧，也更多地与其他队员进行互动，相信在今后的服务会更有效果。在第四期的探访服务工作中，中心社工也会积极与义工成员进行沟通，针对探访服务工作给予支持与引导，为社区中有需要的服务对象提供贴切的专业服务。

元岗街社区招聘会暨元岗家综服务宣传活动



被动操展示

通讯员（邓丽婷）2014年3月7日上午，元岗家综与元岗街道办合作在元岗公园开办了社区招聘会，为新广州人提供就业信息、链接用人单位以及提供就业咨询等服务，使得社区新广州人能够了解更多就业信息，扩大就业途径，调整就业观念，通过解决就业障碍更好的实现就业。



宣传服务

招聘会现场，中心设置了宣传、体验、咨询三个摊位。活动一开始，宣传摊位的同工就风风火火地开始宣传家综的服务，主动向路过的新广州人介绍中心及中心服务，并派发各类宣传单，针对性解说中心服务，使得更多初来元岗的新广州人了解中心及社工性质，知道何时及如何寻求帮助。在这基础上，再向其介绍中心有关就业方面的服务，包括资讯提供、资源链接、技能提升服务等。

体验摊位则由 4 名居民义工负责。她们都是参加过第一期育婴师培训班且领到国家资格证书的积极社区新广州人。4 名义工从 10 点钟开始连续 3 次展示与培训班相关的育婴小知识，包括给婴儿洗澡、给婴儿急救以及做被动操，吸引了一些感兴趣的新广州人观看，并借由义工的切身经验分享，吸引她们报名参加育婴师培训班并让他们了解相关的社区优惠政策。而咨询摊位则成功为新广州人提供了就业信息并收集了他们的就业需求。

活动后期，同工请参加活动的新广州人做了活动反馈表，及时地收集了他们的意见。他们表示从本次活动中获得了所需的就业信息，也肯定了本次活动负责社工、义工的工作表现及态度，还提出了一些改进意见，并表示希望此类活动可以多点举办。

“恒常服务”第五期课业辅导及功能室管理义工培训顺利开展



本网讯（曾静雯）2014 年 3 月 14 日，元岗街家庭综合服务中心组织在广东金融学院北阶课室开展了“恒常服务”第五期课业辅导及功能室管理义工培训，活动主要针对第五期恒常服务工作的调整及与沟通与服务技巧上作出解说，来自“恒常服务”义工队的 45 名义工参与了培训，活动受到了义工们的支持与肯定。

中心的“恒常服务”是指中心与高校义工团队合作的，由义工每天下午在中心提供开展的“430 课业辅导及功能室管理”服务。到目前为止，“恒常服务”已经开展了四期，在第四期（2013 年 10 月-2013 年 12 月）的服务中，活动服务居民 1840 人次，受到了儿童及家长的热

热烈欢迎与支持。为有效提升义工服务技巧，完善服务质量，在第五期服务开展之际，中心社工对其义工队伍进行进阶培训。

活动前期，刘宗纯社工围绕上期“恒常服务”义工队的服务情况作出总结，对工的服务作出肯定与支持，针对上期义工在服务过程中所出现的疑惑进行统一回顾说明。另外，也围绕新一期的服务调整情况进行介绍，包括义工到场服务的分工、“430 学习空间”管理机制。在服务调整的基础上，社工针对义工在服务过程中与小朋友沟通互动的技巧进行讲解，为今后服务提供技术支持。最后，社工引导义工开展沟通小游戏，透过义工双方背靠背的听声绘画，来体验双向沟通的重要性。

活动受到了义工成员的支持与肯定，超过 80%的义工透过培训反馈表中表示透过此次培训，能够有效地解答义工服务过程当中的疑惑解答，提升了相关服务技巧，也更清晰了义工的工作职责及角色定位，相信在新一期的服务工作能做得更好。中心社工也会积极与义工成员进行沟通，针对其服务工作给予支持与引导，完善服务工作质量。

“义起来，更精彩”义工服务社区宣传活动第二期

本网讯（刘宗纯）3月是雷锋月，各界人士对于参加义工服务都有着较高的热情，元岗街家庭综合服务中心在三月份推出“雷锋三月，公益同行”义行元岗系列服务活动，诚邀各界人士加入元岗义工大家庭，奉献自己的一份爱心、一份力量。

活动于 2014 年 3 月 15 日下午 4 点在上元岗公园开展，共有 17 名义工参与到本次活动中，其中主要有青少年义工 8 人，大学生义工 8 人及社会义工 1 人，义工们主要提供义工宣传、摊位协助及义剪服务等，活动设置了义工服务宣传区、义工知识问答区及义工服务体验区三大区域。

在义工服务宣传区方面，几个大展板很好地展示了义工服务的基本概念、做义工的好处及义工服务风采，吸引了较多的社区居民围观及了解，居民可以直接的了解社工及义工服务；义工知识问答区则是回应义工服务宣传区，居民参与该摊位需要提前到宣传区了解中心的义工服务内容，以便能及时回答相关的知识问答题目，如“3 月是雷锋月，那么雷锋日是哪一天呢？”、“知道做义工有什么好处吗？”，通过游戏的形式，引导社区居民主动了解社工及义工知识；在义工服务体验区，由社工链接资源，邀请到有理发经验的师傅帮助有需要的居民提供义剪服

务，该服务受到了社区居民的热烈欢迎，现场居民排着长长的队伍在等待，在向居民宣传义工服务的同时，义剪师傅用自己的行动诠释着义工精神。



本次活动中，充分发挥青少年义工的特点，青少年义工的加入吸引到更多的社区青少年来了解及加入中心的义工队伍中，通过本次活动，增加了社区居民对义工服务的了解，营造了社区的志愿氛围，有部分居民向社工反馈到会尽快到中心进一步了解详情，希望叫上身边的同事一起来参加义工服务。

本次活动是雷锋月系列活动之一，主要针对社区居民对于义工服务意识比较薄弱，对于义工服务的了解及认识仍显不足。在3月雷锋月的背景下，除本次活动外，社工计划会加大对义工服务的宣传力度，到辖区内的其他社区开展义工服务宣传活动，希望通过多场的义工服务宣传活动，增加社区居民对义工服务的认识，宣传参与义工服务的途径及好处，倡导更多的社区居民加入到中心的义工队伍中，为有意参与义工服务的社区居民提供参与平台，一起为社区的发展奉献力量，营造社区义工服务氛围。

瑜伽减压，放松身心——瑜伽减压活动第二期

本网讯（莫建臻）2014年3月22日，元岗家综开展了第二期瑜伽减压小组活动，共吸引了17名参与者。该活动曾于上年度开展第一期，获得了参与者的积极参与和较好反馈，吸引了社区内较多因工作忙碌或照顾家庭而感觉到肩颈酸痛及情绪压力的女性朋友参与。因此，中心再次开展第二期活动，协助学习简易瑜伽第二辑，为新广州人持续提供缓解身心压力的瑜伽学习平台。

活动开始，社工引导新旧组员相互认识，了解彼此学习瑜伽的期望，并以自身学习瑜伽的经历以及引导积极组员分享感受来带出小组主题：通过每周六定期的瑜伽聚会，舒展身体酸痛

的筋骨、释放心理积压的不良情绪。接着，社工引导组员一同对小组内可能出现的问题进行约定，包括准时出席、手机静音、尊重他人等，为更好的开展小组做好准备。



接下来，社工带领组员回顾第一期学习内容，让新旧组员都能够调整身体状况进入学习状态。居民义工带领组员调整呼吸，以最自然的状态，跟随音乐冥想、轻吟，降低身体、心灵速度。然后，再带领组员复习第一期学习过的部分姿势，让组员回忆及体验瑜伽动作，感受身体变化。

活动最后，社工与组员一同分享了本节学习感受，组员表示以后会坚持参与，并会向身边人推荐该活动。此外，社工还邀请大家加入第一期建立的元岗瑜伽群，以后可通过该群了解更多有关中心开展的瑜伽活动的视频、照片、资料等内容，该群同时也为对瑜伽有兴趣的社区新广州人提供了一个相互交流、分享资源的平台。



“伴你成长”儿童成长系列活动之“变废为宝”环保宣传顺利开展

本网讯（卢艳芬）“伴你成长”儿童成长系列活动是元岗家综家庭领域与中山大学青年志愿者协会合作开展的儿童发展类活动，旨在为小朋友构建一个汲取生活知识的平台，促进其提高生活能力从而自主应对生活上的难题或困境，协助其成长。“变废为宝”环保宣传社区活动，则是“伴你成长”儿童成长系列活动的第一炮，通过活动向小朋友传递环保知识，引导他们节约资源，鼓励他们擅用废品，动手变废为宝。本次活动于2014年3月22日星期六下午顺利开展，共有34名小朋友参与其中。



本次活动主要包括五大环节：一是通过工艺品的展示引出环保话题；二是通过着重介绍废纸循环利用、垃圾分类来引导小朋友珍惜资源、擅用资源；三是通过知识问答加深小朋友对环保知识印象；四是通过环保视频点出环保的重要性，鼓励小朋友参与到环保行动中来；五是通过带领小朋友动手改造废旧物品鼓励他们开发脑筋变废为宝。

在整个活动过程中，小朋友非常积极活跃，特别是知识问答环节以及变废为宝环节。在知识问答环节中，小朋友踊跃发言，大胆地表达自己对环保的理解以及如何实行环保，不管是稚趣的童言，还是可行的做法，这些都是小朋友认真的思考。变废为宝环节则充分展现了小朋友活跃的思维以及创造性，男孩子更多是用塑料瓶、纸皮等制作出小车、火车、大炮，甚至是火箭，女孩子则更多是用纸盒、报纸、塑料瓶等制作出收纳盒、立体柜子、花瓶、手袋等，每个

手工制作品都是小朋友丰富的想象能力和灵活的动手能力的结晶。社工与义工皆为十分惊喜与赞叹。



通过活动反馈可见，这种形式的活动很受小朋友欢迎，并纷纷表示想继续参与类似活动。本次活动成功地向小朋友传达了环保的概念，鼓励小朋友把知识运用到日常生活中。

元岗家综诚邀各位小朋友共同参与到环保行动中！



第二期 “新义工入门基础知识培训” 顺利开展

本网讯（刘宗纯）对于新登记的义工，社工遇到他们问得最多的问题就是：“我很想做义工，我可以做些什么？”，义工们有着较为强烈的助人愿望，但往往不知从何下手……

元岗街家庭综合服务中心社工于 2014 年 3 月 22 日上午开展第二期 “义工魅力学堂” 之新义工入门基础知识培训，该培训主要面向未参与义工服务及未参与义工基础培训的义工。旨在通过培训提高义工们对于“义工服务”基础概念的认识，进一步明确自己做义工的期望，为社工与义工进行互动交流提供了平台。本次培训吸引了 16 名义工学员参与，其中 14 名义工学员为本地居民义工。



义工基础知识培训中

培训首先从热身游戏开始，透过“击麦传球”的形式来活跃学员间的氛围，打破学员间的陌生感，增强义工学员间的相互认识，部分义工也在幸运的得球后，在其他义工学员的邀请和鼓励下，进行了才艺表演，现场的气氛欢快轻松。

在欢快轻松的氛围中，社工向义工学员介绍义工的基础概念、义工的价值意义、义工的权利与义务等知识。社工引导义工学员分享自己参与义工的原因，促进学员对义工服务的及自身参与义工服务动机的认识。社工通过图文并茂的方式，介绍中心的义工服务情况，引导学员认识社工与义工的区别，同时义工们也能通过图片，清晰地了解到义工们实际提供的服务。

在培训的最后，社工鼓励义工们通过积极的表现，来参与年度优秀义工的评选，可以有机会在年度义工表彰大会上展示自己的风采。并向每位学员派发《义工手册》，欢迎每一位义工成员的加入，同时明确《义工手册》是用于义工们参与义工服务的基本装备之一，也是中心义工的象征，义工们每次服务后必须由社工在《义工手册》上将服务记录进行登记，是参与元岗家综各种评优活动的重要依据。在培训过程中，社工多次与义工学员进行互动解答，义工们在培训前带有的疑问也一一解开。

培训得到了义工学员的肯定与支持，从义工学员的反馈中了解到该培训活动能有效促进其对义工服务的了解以及义工自身的角色定位，部分义工学员表示希望能尽快参与到义工服务活动的实践，也表示会叫上身边的朋友一起来参与义工服务，义工们积极地响应着中心的义工口号：“义起来，更精彩”。

技能提升服务之育婴师工作坊第二期

本网讯(莫建臻)2014年3月25日早上9:00，第二期育婴师工作坊于元岗家综隆重开幕。该工作坊由元岗家综与广州市羊城职工职业培训学校合作开展，共吸引了21名农村户籍的女性新广州人参与。



本次工作坊主要针对农村户籍新广州人开展，这些群体由于经济、家庭等因素，普遍存在文化水平不高、缺乏技术或技能单一的情况，这些问题都影响到她们的正常就业。因此，元岗家综为之链接政策及资源，与广州市羊城职工职业培训学校合作，为她们申请到育婴师培训的免费资助，以此提升社区失业、待业女性新广州人技能，提高其就业竞争力。该资助包括技能培训、教材、鉴定和报名费用。



工作坊开始，社工向参与者介绍了本次工作坊的安排及内容，以及活动意义及就业前景，增强参与者的学习动力。接着，社工与培训老师一同带领参与者参观了广州市羊城职工职业培训学校，让参与者们熟悉考试场所和电脑考试程序。参与者的素质参差不齐，一名小学都没上过甚至不识字的参与者对培训感到担忧。社工鼓励其主动向他人及老师请教，并以第一期参与者的成功案例激励她，使她在明确学习目的后有信心参与学习。现场许多参与者还提出了各类问题，社工和培训老师一一解答，让参与者放心学习，更好的掌握育婴师所需技能。不少参与者表示，很荣幸中心能够帮助链接资源提供免费学习机会，对以后自身从事婴幼儿行业或提高自身家庭生活质量都很有帮助。

中心以后还将链接社区内更多社会政策和社会资源，为社区新广州人提供更多技能提升服务，使其能够凭借一技之长促进其就业成功率及自身生活质量。

“可爱青春”保卫战之青少年身心自我认识提升小组圆满结束啦

本网讯（王玉林）2014年3月28日下午，持续1个多月的“可爱青春”保卫战之青少年身心自我认识提升小组在元岗街家庭综合服务中心的乐融园圆满结束啦！小组面向元岗辖区6位初一女生开展，通过提供组员一个认识青春期女生生理、心理变化的交流平台，以此协助青少年客观认识青春期身、心变化，并提升青少年对青春期女性身、心问题预防方法的认识。



组员认真倾听社工分享青春历程

小组共分为4节，主要通过“青春期破冰”、“成长照片分享”、“青春剧场”及“青春小册子”四个内容来达到认识青春期的目标。在小组刚开展第一节时，大部分组员对于青春期这个主题都表现出比较敏感以及害羞，提前考虑到组员这一反应，社工借助“气球”这个道具，并融入游戏这个元素，通过游戏参与的形式，帮助组员增加对青春期主题的参与兴趣之外，还促使组员勇敢表达出“青春期的女生会……”的内容。而在之后的几节小组中，所有组员都能够在社工的引导下主动分享及相互讨论自身对青春期女生的身、心认识，并通过自扮自演青春剧场的方式，展示出组员自身对青春期的认识，而在最后一节小组中，通过组员间的相互合作，成功的制定出4本青春小册子，小册子主要内容包括青春期常见身、心变化以及一些基本的问题预防方法，在征询组员的同意下，这些小册子将放至中心宣传栏处，借以向其他女生普及青春期知识。

至此，“可爱青春”保卫战之青少年身心自我认识提升小组已圆满结束，社工通过小组前后测问卷评估、组员感受分享等方式，组员对小组的总体满意度平均评分为8.12分，并表示参与小组能够让自己提升对青春期身心知识的认识。

伦教街家庭综合服务中心

点赞：志愿新风尚——学雷锋便民活动

本网讯(郭静君)2014年3月1日上午,伦教时间银行项目在伦教阳光棕榈园开展的“志愿新风尚——学雷锋便民活动”圆满结束。

3月是学雷锋月,而时间银行的本质是一个志愿者服务平台。为了迎合学雷锋、做义工的友好互助精神,本次时间银行引进社会义工团体,带动小区义工团体,共同组建成了本次活动的服务队伍,期望通过本次活动,发掘更多小区义工力量,为小区居民提供实质性的帮助。



本次服务团队由“伦教医院爱心义诊队”、“郑敬诒职业技术学院义修队”、“时间银行社工咨询处”组成,此外,此次活动还招募到一支小义工队伍协助活动的开展。活动吸引过百人次的参加,居民体验着义诊义修,社工咨询等的志愿服务,活动中,我们也与居民建立了关系,进一步让居民了解时间银行的服务。虽然活动当天天气不佳,但不减居民的参与热情,依然吸引了众多居民的驻足,而接受过服务的居民对今天的活动纷纷“点赞”,居民说:“这样福利性的活动就该多开展”。

三月伊始,学雷锋之风吹拂着大地,时间银行希望通过此次活动,能呼吁更多的居民加入志愿行动,居民服务居民,达至邻里互助的氛围。

珠光熠熠，女工干部“乐在大福”

本网讯（雪儿）3月5日下午，为迎接“三八”妇女节，促进伦敦各企业的认识和交流，天伦万家群益中心携手伦敦总工会在伦敦周大福展馆开展了“珠光熠熠，乐在大福”女工干部交流活动，共有70位企业女工委参加。



女士们投入游戏中

活动分为四个环节，第一环节女工干部们签到集中，活动结束后，首先由伦敦工会的主席向各位企业女代表问候，接着他介绍本次交流活动的意义，并对大家提前送上了“三八”妇女节的祝福。第二环节由周大福的引导员带领各位参观了新建的珠宝钻石展馆，女士们见到珠光熠熠的钻石惊叹连连，并纷纷拍照留念。社工协助完前面两个环节后，接下来第三个环节，由社工带领大家进行游戏互动。先是把参与者们分成5组，通过互相认识和游戏“小白兔跳一跳”让现场的女士们放松下参观钻石期间的激动心情，大家跟着轻快的音乐和社工的节奏口令跳动，现场的气氛也跟着暖了起来；接着进行了解开“手链”的团队游戏，让每组的女士们通过亲密的身体接触和语言沟通完成小组任务。5分钟的简短分享后，社工邀请了三位不同组的女士们分享今天活动的心得或游戏感受，“非常开心参加今天这样的活动，也很荣幸分到我们的小组，让我认识了不少新的美女朋友。”“我们组不是最快的，也不是最慢的，但我們是最棒的。”“我们组虽然没有解开‘手链’，但我们笑得很快乐”组员们也为他们组的代表的激情发言鼓掌。



游戏互动环节

当然，游戏的输赢结果不是最重要的，重要的是企业女代表们之间交流的目的达到了。最后的环节是工会派发礼物给每位参与者，大家收到礼物后并没有都急着走，很多女士们留下来互换名片以及加微信互粉，相聊甚欢。而后，伦敦工会的工作人员珊姐对本次活动给予了“很好”的评价，并对天伦万家的社工表示了感谢。

天伦万家群益中心第二年服务中期评估报告会顺利举行

本网讯（何敏桦）3月6日上午，伦敦天伦万家群益中心项目开展了第二年服务中期评估报告会，政府购买方代表、友好合作单位、居民代表参加了会议。报告会采用“中心介绍+现场互动”的形式，通过报告展示、视频播放以及社工分享环节，梳理中心新服务期的发展战略与脉络，向与会人员展示中心半年来在服务深入、群体拓展、服务创新上的努力与成效，传达中心朝专业化与本土化进一步发展的信心与决心。在社工分享环节，3位一线社工轮番上场，分别以义工服务、家庭服务、个案工作为例，形象生动地展示中心服务质量提升、服务规划完善取得的阶段成果。

在现场互动环节，居民代表纷纷表示对中心的支持，并以“眼睛看得到，用心感受到”总结对中心服务的肯定；常教社区民政工作负责人谭培源对与中心相互促进、相互补充的合作关系与模式进行了简单介绍，并希望未来双方合作能够有新的突破。

最后，政府购买方代表、伦敦街道社工局副局长邓智泉以及常务副局长梁桂冰在肯定中心服务的基础上，对中心提出了几点期望：社区走访更深入，与行政合作单位关系更紧密；专业学习继续加强，社会经验继续积累；合作机制进一步深化、完善；加强社区宣传，逐渐在社区形成浓厚的社工氛围。



与居民代表进行互动



中心主任回顾过去一年服务情况

评估报告会顺利结束，中心发展不会停步。中心全体将会以本次评估会中得到的肯定与期望为前进的动力与基石，进一步推动“互助共享，汇聚天伦”的服务理念的实现！

雷锋月系列活动之“雷锋，在你左右”街展服务活力启动啦！

本网讯（惠锋）3月5日上午约9:40，天伦万家群益中心雷锋月系列活动之“雷锋，在你左右”街展服务活动于伦敦街道羊额市场活力启动啦！本次活动由天伦万家群益中心与伦教团委携手合作，将贯穿整个雷锋月，以每周一次的频率用社区宣传的形式展示志愿服务，让居民体验义剪义诊的志愿服务，在活动中宣扬志愿者精神。

活动刚刚开始，有不少的居民上前围观摊位的雷锋月活动宣传版，社工主动地为居民派发中心宣传册并为其耐心地加以讲解，居民对中心有了一定的认识。同时社工还为居民介绍义剪服务，渐渐的，开始有居民参与到义剪活动中，义剪义工仔细地为居民剪头发，居民理发后对活动表示称赞！没多久，有许多居民都被吸引到摊位前，居民主动询问社工中心与义剪活动的信息。活动现场非常热闹。



整个活动过程开展较顺利，其中少不了义工的默默付出，羊额村居的极力帮助，以及广大居民的热情参与。不少居民纷纷表示，愿意在有空的时候过来中心深入了解并参与活动，对中心的活动给予了肯定。居民的肯定与支持是天伦万家群益中心工作的源动力，也希望通过社工的服务，越来越多的居民感受到天伦万家“助人自助”的宗旨！

迎“三八”亲子同乐日活动热闹开锣！

本网讯（黄嘉琦）3月8日下午，为了庆祝三八妇女节，伦敦社区营造项目联合仕版村委以及天伦万家群益中心，在汇贤中学礼堂举行迎“三八”亲子欢乐日活动！活动目的是丰富妇女业余生活，增加节日趣味性增进亲子间的互动交流，加深亲子间的相互认识和理解。



活动开始由社工带领居民一起跳热身舞，很快就活跃了现场气氛。活动现场分了6个比赛摊位，有“亲子二人行”、“飞越黄河”、“百发百中”等，其中“百发百中”摊位更是热闹，家长把篮子背在前面，小孩负责扔纸球，站在指定的位置上，计时二分钟，篮子内纸球最多的为胜者。亲子们都玩得不亦乐乎，很多参赛家庭都表现得很默契。



比赛进行了将近 2 个小时，活动最后举行了颁奖仪式。6 个比赛摊位都取前三名，获得一、二、三等奖，其余家庭则获得优秀奖。活动进行得非常顺利，参赛家庭和义工们都非常给力，活动在欢声笑语中落下帷幕。家长们纷纷表示这样的活动很有意义，促进了亲子间的交流，期待以后在仕版村开展更多元化更精彩的活动！



天伦万家参与常教社区“三月缤纷”慈善义卖活动

本网讯（许雪儿）3月9日上午，天伦万家参与常教社区“三月缤纷”插花比赛暨慈善义卖活动，在慈善义卖活动中占据一个摊位，凭着颇高人气和工作人员的努力，义卖成果收获颇丰。

本次活动中心响应第二居民小组的邀请参与其中，为常教的慈善福利事业出一份力，并利用本次机会提高中心知名度，宣传社工的服务。因此，本次摆摊的内容分为两个部分，分别是义卖和服务宣传。义卖方面，现场有许多组织和摊位，有的卖纪念品，有的卖盆栽和玩具，有的卖小吃，也有的卖新鲜蔬菜。天伦万家的义卖物品多样，有以前居民捐赠的电器、玩具、精品、手工艺品，还有新鲜制作的饼干等，其中，口碑和卖得最好的当属饼干了。饼干是纯手工打造无添加剂的绿色食品，是由天伦万家的长者义工用时两天精心制作的，并由他们当天亲自

上阵义卖。给力的长者义工在社工的带领下，把义卖摊位经营得有条有理，一个上午后和隔壁合用的募捐箱里，一共募捐到 1364 元，全额捐给常教福利会支持常教慈善事业。

长者义工们表示对今天的成绩很满意，并对本次的经历感到很开心。而宣传方面，中心社工对过往的居民派发单张宣传雷锋月便民服务，有居民现场报名参加活动。也有不少经过熟悉天伦万家的居民来支持中心义卖和咨询三月份服务，非常给力。



工作人员的大合照



下雨天义工也准时到岗，摆好摊

阳光小义工小组开组啦！

本网讯（郭静君）2014年3月15日下午，阳光小义工小组第一节顺利开展，时间银行小义工队伍也宣告成立了！

伦敦时间银行是一个创新型的志愿者平台，而我们的义工队伍更是我们的强大后盾，时间银行已经拥有一支由居民组成的义工队伍，此外，我们也在扩大义工队伍的年龄层，小区的青少年们同时也可以成为我们的强大后盾，为此，我们的阳光小义工小组诞生了，希望日后能为时间银行的服务奉献！



00后、义工两个词结合会产生怎样的火花？今天，我们的第一节的阳光小义工小组将两者有机结合起来，而社工发现，两者也可以融合得很好，小组第一节的主题是我们是一个团队，通过第一节小组的开展，让组员增加对团队的归属感。我们的活动内容包括：热身游戏捉虫虫和传递员，在游戏中增进组员的感情。接下来我们在契约之树上制定我们的契约和签下各组员的名字并遵守。接下来，我们以问答的形式向组员们介绍义工基本知识，让小义工们对义务工作者有基本的了解。接着，我们共同制作专属每个人的义工卡，让每个小朋友都有自己的“身份证”，最后，社工还预告了下一节的内容和进行合影留念。

我们的第一节小组让我们的准义工们对义务工作有了初步的学习，组员们都很期待下次的小组的到来。

“我们‘义’起来相会——学雷锋志愿服务嘉年华”完美谢幕



本网讯（实习生王惠锋）3月15日（周六）早上9:00-11:30，天伦万家群益中心雷锋月系列活动之“我们‘义’起来相会——学雷锋志愿服务嘉年华”于伦敦街道御景坊篮球场完美谢幕啦！本次活动由天伦万家群益中心与伦教团委携手合作，让居民体验义剪、义诊、义修、心理咨询的志愿服务，在活动中宣扬志愿者精神的同时，现场还设置了儿童义工教授居民学习手工制作摊位、游戏摊位与宣传摊位，充分诠释着“学雷锋”精神。



活动还未开始，现场已经聚集了不少居民迫不及待的等候着活动的开始，社工与志愿者们一边布置现场的，一边向居民介绍本次活动的內容。社工宣布活动正式开始的话音刚落，居民便蜂拥至不同的服务摊位，现场有义剪义工忙碌的身影，有义诊义工耐心的与居民交流，有义修义工的热情笑容，有心理咨询师严肃的为居民解答困惑，有社工细心为居民介绍中心服务，有游戏摊位义工奔波的背影……很快，越来越多的居民参与到活动中，现场人潮涌动，非常热闹。



整个活动过程开展的较为顺利，万分感谢各位义工的默默付出，御景坊村居的极力帮助，以及广大居民的热情参与。不少居民纷纷表示，本次活动给她们带来欢乐的同时，也让她们体验了志愿者服务精神、“学雷锋”精神，她们表示今后愿意在有空的时间里参与到志愿服务！

“关注骨质疏松，健康伴你行”茶话会顺利开展

（本网讯 曹玲珍）骨质疏松是中老年人常见的健康疾病，它与糖尿病、高血压并列成为威胁中老年人健康三大疾病，3月19日上午9:00，中心邀请伦敦社区卫生服务中心的陆医生为常教社区的居民开展“关注骨质疏松，健康伴你行”健康茶话会。



PPT 介绍

本次活动选择了茶话会的形式，意让参与的街坊可以在轻松的气氛中了解、交流更多的健康资讯。社区医生从骨头的构造讲解，到骨质疏松的原因，再到居民常见的误区，采用生动有趣的例子，并结合常见的案例给各位街坊普及了不少骨质疏松的知识。

在最后的解疑时间，社区居民纷纷抛出自身的健康困惑，从近期的肩部疼痛到老火靓汤的营养价值，社区医生都详细为他们做了解答。



听得入神

不少参与者表示获益良多，对于陆医生的服务态度连连称道。同时居民向工作人员反映一个钟的活动时间太少了，希望可以增加活动的时间，亦有居民主动要求如有下期健康讲座等信息，务必通知到他们。

“义”手“剪”爱心探访活动：情系居民，传递温暖

本网讯（何少媚）你可有了解到身边有一些居民因年老、残疾等原因，行动不便，出行困难，理发成为了他们生活中的一大难题呢？为了更好地弘扬雷锋精神，为有需要的居民带来便利，3月12日和19日上午，天伦万家携手义工深入到伦辖区的居民家中开展免费的理发服务，积极与居民拉家常，了解他们的身体、生活状况及需求，传递了浓浓的关爱之情。

“义”手“剪”爱心探访活动是天伦万家与伦教团委合作，在3月份开展的雷锋月系列活动之一。社工在日常的探访过程中，掌握到有部分行动不便的居民很渴望有理发师上门理发这

样的服务，为了让他们的需求得以满足，籍着雷锋月活动的良好契机，天伦万家积极链接相关的义工资源进行上门，为辖区有需要的群众提供理发服务。一位年约 60 多岁的林姨，被类风湿病折磨了很长时间，手脚无力及经常疼痛，一得知社工能组织开展上门义剪的服务时，就十分积极地响应。当义工把她那又长又厚的头发修剪后，林姨对社工和义工都表示十分感谢，说剪了头发后，感觉清爽舒服了很多，平时自己由于行动不便，起码隔半年以上才出去理发，如果日后中心有定期的上门义剪服务，自己将会省事不少。此外还有一位英姨，以前是一位工作很有魄力的人，自己做个体户，但有一次突然病倒，好不容易捡回了生命，可留下了后遗症，出现左半身无力，言语表达不清、经常头晕等多种毛病，行动不便也成为了她生活上的一大难题。当天为她理发的义工是学美容美发的，除了理发之外，还手把手教她如何为自己进行手脚的按摩，这样有利于筋脉气血的流通，起到保健的作用。事后虽然英姨的言语表达不清，但嘴里不断重复着对社工及义工感谢的话语。



义工认真地为居民理发

活动后，义工在分享感受时纷纷表示，自己能通过双手，不定期地去帮助一些特殊的群体，真的感到很有价值，很有意义。还有义工表示，其实自己也有年老、走路不方便的时候，趁现在力所能及地多做一点好事，心里会感到很舒服、很踏实。“义”手“剪”爱心探访活动目前还在进行中，中心将会结合群众的实际需求，在接下来的日子有针对性地开展上门义剪服务，力求让此项服务切实帮到有需要的居民，进一步扩大受益人群的覆盖面。此外，社工还将大力倡导更多这样的技能义工加入到义剪队伍当中，让志愿服务的精神不断延续，真正做到情系居民，传递爱心与温暖。

幸福伦教，社工同行——岭南社工宣传周活动

本网讯（何敏桦）3月21日上午9点，“岭南社工宣传周——幸福伦教，社工同行”活动在伦教市场正门温情开展。



心理咨询摊位

2014年，在政策鼓励与社会倡导的双重作用下，顺德社会工作迎来了发展的黄金时期，伦教地区发展社会工作也迈入第3个年头，但是很多居民对社工了解并不多。籍着区社会工作协会开展“顺德社工，用心沟通”主题系列宣传活动之际，在伦教社区发展创新中心的牵头统筹下，中心与伦教的兄弟机构星光社会工作服务中心、社区营造项目以及和谐家庭联谊会联合开展了“岭南社工宣传周——幸福伦教，社工同行”活动。在结合社工服务大型图片展的基础上，活动通过宣传摊位、趣味游戏摊位、心理咨询摊位，展现社工服务，宣扬社工精神，拉近居民与社工的距离。

活动吸引了众多居民驻足，星光社会工作服务中心与和谐家庭联谊会主打“趣味牌”，通过趣味游戏吸引居民，让居民了解服务理念；社区营造项目则将项目内容融入居民社区互动当中，普及项目理念；中心则以“宣传+咨询”的形式，通过活动回顾展板、恒常活动展示、现场咨询等为居民“定制”服务，受到居民的好评。



活动合照

这是伦敦社工机构首次“抱团”参与社区活动，希望日后伦敦能够有更多的“抱团”方式和“抱团”次数，真正实现“幸福伦敦，社工同行”！

“小星星”儿童义工培训小组（第一期）完美落幕啦！

本网讯（冼嘉瑶）“我希望我们第一期的小星星成员毕业后可以传播正能量，传播爱心”、“我希望我们第一期的小星星成员的友谊可以一直保持下去”、“我希望我们第一期的小星星可以一起帮助有需要的人”……2014年3月21日晚上在天伦万家群益中心开展的“小星星”儿童义工培训小组第五节中组员们纷纷说道。



“小星星”儿童义工培训小组（第一期）在3月15日始开展，共有5节。本次小组的目的为拓宽义工队伍群体，且使儿童义工队伍更加有“质量”，旨在引导儿童思考及树立正确的义工价值观念，同时培养儿童做义工的兴趣，为中心日后义工活动提供对象资源。



第一节社工让组员们绘画畅想及并向其讲解义工的基本知识，激发组员思考自身心中的“义工”并基本了解“义工”的知识。第二、三节组员认识了社区宣传活动的技巧及注意事项、老人的身理心理问题及探访技巧，在“迷你模拟剧场”中把所学的“本领”发挥的淋漓尽致呢！第四节社工为培养组员做义

工的兴趣及动力，提供平台让组员们发挥想象制作专属于自己的积分卡，组员们对于自己亲手制作的积分卡百倍珍惜。最后的一节小组中，社工与组员一起回顾过去四节的点滴，组员们还收获了自己的毕业证并表示会为成为一位优秀的小义工而努力，同时组员们还建立了深刻的感情！

“小星星”儿童义工培训小组（第一期）完美谢幕，日后我们在义工的活动上除了会看到长者、青少年、社会人士义工，还会看到有一班活跃“新人”，那就是我们的儿童义工。让我们一起期待儿童义工接下来的表现吧！

“和乐融融”第二届长者趣味运动会圆满闭幕

本网讯（曹玲珍）一队人共渡险河，同舟共济，别以为这是年轻人才敢玩的挑战，长者们也玩得不亦乐乎。27日上午，22名长者在社工的组织下参加了“和乐融融”第二届长者趣味运动会。

早上九点，各参赛的长者运动员们准时到达伦敦体育馆赛场进行检录，在激昂的运动会进行曲中，长者们精神抖擞，都显得非常兴奋。22名长者占满半个篮球场的热身运动，更是吸

引了不少场外居民的目光。在各带队社工的带领下，每一队的长者们互相显示出参赛的信心，活动的气氛顿时高涨了不少。



同舟共济

本次运动会项目包括“地皮竞投”、“同舟共济”、“最爱地滚球”、“两人三足”。这些项目高安全性而又不失趣味性，在“同舟共济”环节，长者们先是充满不解、怀疑，到最后共同商量对策，齐心协力，互相扶持，一起过渡到对岸，也大大地超出了社工们的想像。

运动会场上也出现了不少感人的场景，虽然来自不同的社团，但是在活动项目中，长者们不分彼此，携手共进。值得一提的是，参赛人数最少的队伍亦克服种种困难，获得了团队第一名的好成绩。

长者趣味运动会已有一年的举办基础，而根据中心吸纳的社团的发展现状，社工特开展第二届运动会，意在为这群共同生活在社区、熟悉而又陌生，隶属不同社团的长者们增添了一个沟通交流的机会。社工也希望通过趣味运动这一平台，展示出属于银发老人们的风采。

东漖街家庭综合服务中心

“我是雷锋”青少年社区策划活动



社工与参加活动的青少年义工合影

本网讯(吴杰臻)雷锋月正式到来,新时代的雷锋精神被注入新的内涵,发扬雷锋精神不仅是个人的事,还是全社区、全社会的事。3月1日上午10时,东漖街家庭综合服务中心组织了社区内30名青少年义工,开展了一场名为“我是雷锋”的青少年社区策划活动。活动形式以传统的社区清洁为基础,融入了社区调研、成果汇报、主题讨论和方案策划等新元素,让青少年从更加宏观的层面和角度,去为解决社区环境卫生问题尽一份力量。



中心社工在社区走访中发现,不少街坊都有“自扫门前雪”的心态,即使对于社区中“脏乱差”等现象有很多不满,但是极少人意识到通过行动去为社区环境卫生的改善尽一份力。“我是雷锋”顾名思义就是只要有一颗乐于助人的心,人人都可以当雷锋,人人都自豪当雷锋。参与本次活动的青少年义工主要由学生义工和中心注册义工

组成，他们分成不同的队伍，用保洁工具清理社区里的垃圾，用相机和文字去记录各种卫生死角。社区清洁的任务完成后，义工队伍回到中心整理并汇报各自发现的卫生问题和详细情况，分享活动中各自的经历和感受，最后合作撰写解决问题的“策划书”。不少义工争相发言，一语中的指出问题所在，并提出自己的解决办法，其中不乏具有创新性和可操作性的建议。一名陈姓义工表示，看到这么多卫生死角，她现在终于体会到，生活在一个干净文明的社区是多么幸福，她也会更加爱护自己所在的社区。

中心特意举办本次活动，除了让青少年从自身做起服务社区，还引导青少年更多的关注社区存在的问题，并敢于为社区环境卫生的改善建言献策。

“快乐社区，你我一起”楼道宣传活动



楼道宣传活动义工大合照

本网讯（李康燕）每年3-5月份的春季，乍暖还寒，是人情绪较差及不稳定的季节。随着生活水平的提高，加之现代人承受的压力越来越大，人们对影响心理变化的因素也越来越敏感，而季节对人心理情绪的影响愈加明显。值此月份来临，3月1日东澍街家综特意组织了95名青少年义工到社区上门进行情绪健康扫楼宣传活动，派发中心活动预告和情绪健康宣传单张，

在芳和花园 4 栋廉租房和 1 栋经济适用房当中展开了全面的扫楼宣传活动,共计宣传将近 2000 户。

虽然这次组织的义工人数较多,并且很多青少年义工是第一次参加义工服务活动,但是经过分组及安排有经验的组长的带领,每组都出色地完成了组内的任务,他们的表现令人满意,义工在活动中能够从容地向居民介绍自己的身份和目的,并且始终保持积极热情的态度。



义工向居民介绍活动宣传内容

扫楼宣传活动进展顺利,在活动结束后的总结会上,青少年义工分享到在派发宣传单过程中,有遇上不理解的居民,以为他们是推销的,但是义工并没有感到受挫,反而会详细地跟居民介绍。社工赞扬了义工的处理方法,并且进一步说明在义工服务中会出现各种不被理解的情况,但是只要我们懂得义工服务的立场,以义工应有的面貌去服务社群,我们的服务就是有意义的。

“幸福社区·志愿同行”希望树愿望送达活动

本网讯(李康燕)由共青团广州市委员会联合广州志愿驿站联合会和广东狮子会开展的“幸福社区·志愿同行”希望树活动,依托 V 公益小额捐赠平台发布愿望,募集爱心善款,帮助社区困难群体实现力所能及的愿望,改善社区困难群体的生活环境。东濠街家庭综合服务中心自

2013年4月份开始承办项目至今，已实现20个市民愿望。2014年3月8日上午，中心组织20名义工上门送达近期实现的11个愿望。



义工大合照

义工方面，主要是长者义工搭配青少年义工，2人一组。长青义工之间的交流很好，活动后的反馈也比较好，青少年义工分享到可以从长者义工身上学到很多探访经验，并且长者义工也会教他们一些义工的服务技巧；长者义工认为和青少年搭档是很好的形式，因为需要填写探访表或回访反馈表，他们觉得有点力不从心，而青少年可以很好地完成这个任务，并且青少年义工比较听话，他们都很喜欢，并且愿意与他们分享自己的经验。

“我感激社会各界人士对我们弱群的关心与帮助，我每次都教儿子将来也都像他人帮助自己一样对待他人与社会，一定要感恩”，服务对象在接收愿望物品时，对义工及中心表示感恩。虽然是微薄的愿望物品，但对于很多困难家庭而言无异于雪中送炭，服务对象及义工都从中深深感受到活动的意义所在。

三·八妇女节“妇女保健与营养”健康讲座

本网讯（吴凤姬）关注健康，关爱自己，浓情三月，爱在东澍，2014年3月8日上午10点，东澍街家庭综合服务中心在多功能室开展了三八妇女节“妇女保健与营养”健康讲座，目的在于提高社区妇女的健康保健意识，共同营造一个关爱妇女的社区氛围。

本次讲座邀请了荔湾区妇幼保健医院的医生,主要为社区妇女讲授关于常见妇科疾病的预防和治疗,如宫颈炎、妇科炎症等疾病,同时也讲授了当代人普遍关注的亚健康问题以及该如何营造一个健康生活方式等的知识。讲座吸引了数十名的妇女前来参与,在讲座过程中,居民聚精会神地听医生的演说,很多居民积极发问相关的健康问题,有的更是事先准备好纸笔为讲座内容做好记录。在讲座后,居民们根据自身情况或者疑惑向医生进行咨询,医生也对其进行



耐心详细的解答。

本次讲座内容贴近生活,符合居民的健康需求,妇女们普遍反应通过本次讲座了解到很多关于常见妇科疾病的问题,同时也了解到很多关于饮食保健的知识,居民表示以后会积极参与此类活动,总的来说本次活动成效良好,为中心以后开展类似的活动奠定了良好的基础。

“另眼看世界小记者”小组圆满结束

本网讯(曾育龙)2014年3月16日,东漵街家庭综合服务中心“另眼看世界”小记者小组活动圆满结束。本小组目的是通过小记者采访锻炼青少年儿童的胆量以及人际沟通能力。

小组,组员由于互不认识,都表现得比较拘束。社工准备了写有每位组员名字的卡片让他们贴在肩膀上,让社工和其他组员都能清晰的看到,然后组员每人都需要上台进行一个简短的自我介绍,让大家初步认识彼此,之后还有一个“认识你我他”的趣味小组游戏让大家不知不觉能记住部分组员的名字,并且通过连续的几个游戏让组员开始熟络起来,初步建立了较好的关系。从第二节小组开始,社工首先详细的和组员介绍和讨论了作为一名小记者需要具备的各项技能,主要讲解了采访的基本情况和注意事项,然后进行模拟采访,模拟采访环节中组员的表现让社工感到惊讶,负责采访的组员和负责摄像以及负责记录的组员能够自觉分组合作完成采访任务,并有较多的沟通。



正在采访的小记者们

正在采访的小记者们最后一节小组是外出实地采访，组员都表现的很兴奋，在刚开始的时候组员们都害怕拒绝，不敢上前采访，社工及时给予鼓励和支持，小李第一个大胆的尝试采访，但是被一位居民拒绝了，他马上脸红了，虽然没有采访成功，但是社工却表扬了他，因为他敢第一个去尝试。激励法似乎对组员有用，小谢开始寻找到一位婆婆，并被她成功采访，即使问题问的错漏百出，但是这个成功的例子让其他被拒绝的组员也不不断的鼓起勇气去采访，最后一共成功采访了 8 位居民。



组员合照

采访结束后组员依然停留在兴奋之中，回到中心分享环节中都纷纷讲述自己采访的经历和感受，有说到被拒绝后的难受，还有成功采访后的成就感，被赞扬后的欣喜……

东濠街 2014 年春季劳动力就业专场招聘会顺利开展



本网讯（曾育龙）2014 年 3 月 19 日上午 9 点至 11 点，东濠街家庭综合服务中心联合东濠街劳动与社会保障服务中心于芳和花园购物广场东门举办荔湾区东濠街 2014 年春季劳动力就业专场招聘会。

本次招聘会共吸引了包括中国四达公司广州分公司、策恩公司、广州市建筑集团物业管理有限公司等 12 家企业单位前来参与。招聘职位有保安员、保洁员、普工、服务员、厨工、仓管等普通工作；也有电工、安防员、电脑机调机师傅、机电工程师等技术类工作；还有少部分行政管理等管理类工作。从活动现场咨询的情况来看，在本社区普通工作和管理类工作较受欢迎，技术类工作岗位较难招人。

本次招聘会选择在客流量较大的芳和花园购物广场东门开展，前来咨询和参与的居民超过 200 人次，社工共派发中心介绍宣传资料 140 份，接受居民咨询超过 50 人次，较好的宣传了中心的就业服务。从整场招聘会的情况来看，企业单位和求职居民有较好的沟通，虽然在现场较少有即时签订劳动合同的情况，但是不少求职居民和企业双方都有了初步的了解以及继续交流的意愿，活动效果初步显现。

活动结束后，街道劳动保障服务中心负责人和中心社工在交流中总结本街道居民就业岗位需求仍然很大，因此双方一致决定在今年 5 月份将会再合作开展一次社区大型招聘会，以满足社区居民的需求。

“职场减压”之快乐瑜伽小组圆满结束

本网讯（黎越华）“职场减压”之快乐瑜伽小组于 3 月 22 日上午在东濠街家庭综合服务中心小组室圆满结束。本次小组目的是让组员们通过学习减压运动（瑜伽），宣泄工作和生活压力，舒缓紧张情绪，交流分享职场压力的缓解方法。本小组历时五周，共吸引了 10 名居民参与其中。

工作人员通过多媒体教学与组员们一起学习瑜伽动作，让组员透过学习简单的瑜伽动作得以减压。组员们能透过玩游戏、做瑜伽，互相认识，互相帮助。其中，第四节小组开展时正值三八妇女节，工作人员特意为组员准备好了丝网花玫瑰，当组员们收到玫瑰花时都感到非常惊喜，组员们都表现得非常开心。小组过程中，有组员还主动提出帮其他组员购买瑜伽垫，组员间的互助氛围得到进一步展现。在小组最后一节，组员们向工作人员提出申请，希望在小组完结后将瑜伽小组发展为恒常活动，并期望带动更多的居民一起参与到小组中来。本次小组开展以来，组员们都能配合工作人员的工作，尤其在游戏和分享的过程中，大家都能做到互动，减压的作用。

本次小组除了给在职居民提供职场减压平台以外，还能通过发动组员互帮互助，解决小组内部问题，搭建居民之间的关爱网络。



工作人员与组员们一起做瑜伽



三八妇女节当天组员们收到丝网花玫瑰

东漵街家综 2013-2014 年度中期评估顺利结束



同工代表向评估专家展示服务成效

本网讯（吴杰臻）2014年3月29日上午9时，东漵街家庭综合服务中心全体同工迎来了2013-2014年度的中期评估。本次评估由广州市荔湾区馨源社会工作服务中心作为评估方，组织了专家组及工作人员一行11人，从服务开展质量、财务行政管理、场室运营情况、社工队伍建设等多方面进行评估，检验过去半年来东漵家综取得的服务成效。东漵街道办事处林虹副主任，北斗星理事会苏巧平副理事长，北斗星首席督导梁建雄先生等代表出席了本次评估会议。



各领域同工与评估专家进行分组讨论

评估会议上，首先是北斗星东濠家综项目副主任梁少静作开场辞，然后由助理主任吴杰臻同工通过 PPT 汇报上半年家综的运行概况及服务成效。随后，评估专家及家综各位同工移步到多功能室进行分组评估。面对评估专家，各领域的同工对答如流，展现了同工对于自身服务的自信。遇到不同的观点时，同工们也持着谦逊的态度与专家交流看法，整个评估过程顺利进行。在最后的反馈环节，评估专家对于各领域的服务成效作出了充分的肯定，也特别提到了家综在服务主线和运营管理等方面比上一年度都有了长足的进步。同时，专家们对于各领域下半年的服务方向都提出了十分具有指引性和可操作性的建议，激发了各位同工的服务思路，充分体现了“以评促建，评建结合”的重要意义。最后，北斗星首席督导梁建雄先生与苏巧平副理事长对于专家的反馈一一作出了回应，并就家综的发展方向与社工队伍的建设等方面交换了看法。苏巧平理事长重点提到，社会工作作为一个年轻的行业，关键是需要多方共同合力，才有益于社工行业的健康发展。

本年度，中心将继续以“刷新社区平台，建设关爱网络”为服务主线，着力于刷新社区、学校、活跃家庭等平台，注入社工元素，增强其社会功能，进一步建设社区居民之间的关爱网络。

“我为爸妈掌厨”家庭教育活动



本网讯（吴杰臻）平时在家里是谁掌厨的？你有没有试过为爸妈而下厨？现在就有一次机会让你当一次厨房小当家。2014年3月16日下午3时，东濠街家庭综合服务中心举办了一次主题为“我为爸妈掌厨”的家庭教育系列活动。参与本次活动共有6对亲子，其中4对亲子是由第一期一直参与到第三期的“铁杆粉”，另外2对亲子

是新加入的。活动目前已进行到第三期，本着“角色互换”的原则，青少年能够有机会站在父母的角度去感受不一样的体验。活动全程欢声笑语，其乐融融。

活动安排了两个环节，分别是“我家谁掌厨”的主题讨论和“今天我掌厨”的曲奇制作。主题讨论环节，在社工的带领下，6对亲子都围绕着“平时在家里是谁掌厨的？”、“你有没有试过为爸妈而下厨？”、“你最拿手的菜色是什么？”等话题进行分享。有的青少年十分主动的展示自己的烹饪技能和“光辉事迹”，有的青少年由于从来没有下厨体验，便羞于回答。对此，社工引出了第二环节——“今天我掌厨”曲奇制作。由于材料和教程都已经准备妥当，社工模拟演示一遍后，便开始制作。整个制作过程自由发挥，但唯一的要求是，父母全程“动口不动手”，让孩子好好感受下厨的体验。前期材料准备时，孩子们都兴致勃勃，可是到了中期材料搅拌环节，他们都纷纷喊累，还有打算放弃的。在社工的技巧提点和其他同伴的相互鼓励下，孩子们还是选择坚持下来。到了后期，各位父母终于忍不住纷纷伸出援手。在父母的帮助下，孩子们原本疲惫的脸庞都露出笑容。

活动最后，虽然曲奇成品的卖相和味道差强人意，但孩子们都纷纷表示很好吃。当社工再次问孩子们下厨是不是很累的时候，他们都说，累，但很开心。



多宝街家庭综合服务中心

“社工树洞”多宝正能量传递活动顺利开展



本网讯（黄艳芬）藉于三月春雨蒙蒙，在这个潮湿的季节，人的情绪和心情也容易产生低落，2014年3月13日下午4:30—5:30，多宝街家庭综合服务中心在蒋光鼐纪念小学门口开展“社工树洞”多宝正能量传递活动，此活动在社区内向居民传递正能量，提升居民对生活的热情。

活动现场分为三个内容，一是宣传家综近期服务，二是居民向“社工小树洞”写下自己的烦恼和困惑，三是参与的居民均可获得多宝正能量小礼物一份。活动现场吸引上百名居民的参与，社工首先向围观的居民介绍“树洞”一词的本义及引申之义。随后引导居民把自己最近的烦恼或困惑写在纸条

上，并亲自投入“社工小树洞”中，后期社工根据居民的烦恼困惑评估后作出相应跟进。现场社工向50多位的居民传递多宝正能量，最后居民可获得一份纪念品。除此之外，现场的服务宣传效果较好，招募到近期活动的参与居民。

本次活动仅是“社工树洞”多宝正能量传递服务第一场，社工将把多宝正能量传递到更多居民的心中，不仅为居民提供可倾诉烦恼困惑的平台，而且还能现场获取社工传递的正能量。

踏春之沙面公园游

本网讯（刘爱婷）2014年3月22日星期六上午，阳光明媚，春意盎然，多宝街家庭综合服务中心社工组织社区居民到沙面公园开展“春季踏青行”长幼动员外出游活动，此次活动的目的是为家庭成员提供一个沟通的平台，增加双方沟通的机会，同时引导家庭成员相互沟通合作，提升彼此关系。

在温馨的出游注意事项培训后，社工和居民一起从中心总部出发，途经恒宝广场、上下九步行街、逸翠湾，一路步行到沙面公园，居民在社工和义工的引导下有说有笑，短短的20分钟就到达了沙面岛。

“沙面岛上有多少座教堂？分别是？”、“两座，一座是沙面堂、另一座是露德圣母堂”……进入沙面岛，社工和义工一路上向居民介绍关于沙面的内容、家长与孩子相互交流，大家在游览的过程中了解沙面岛。

经过了一番游览后，大家围坐一圈进行休息，社工带领大家进行“棒仔识朋友”和“捉虫虫”两个热身游戏，居民享受于活动的氛围中，很是投入，促进了彼此的关系。热身后，社工以家庭为单位把居民分为了8组，到公园限定的范围内“寻宝”，找到问题并把相应的答案填写在答案纸上，然后找到负责社工兑换奖品。在此过程中，通过家长与孩子的相互合作，共同完成“寻宝”任务，促进家庭成员间相互沟通。

随着时间的飞逝，活动慢慢接近尾声，大家围在一起进行活动分享，小朋友们表示开心，认识了很多新朋友；家长们高度肯定了活动的成效，表示为家庭成员提供了沟通平台，提升了彼此关系，并感谢社工与义工工作的付出。



“我的舞台我做主”老友季度生日会



本网讯（劳金梅）2014年3月25日早上9点半，“我的舞台我做主”老友季度生日会在多宝街宝庆园顺利开展。

本次活动主要是为社区内3-5月的伤健人士庆祝生日，活动主要分为破冰游戏、节目表演和生日庆祝三个环节。活动前，社工邀请了阳光展能义工服务分队的伤健义工进行歌唱表演，希望通过本次

活动，让伤健人士获得快乐的同时，也能拓展他们的交际圈。

活动的开始，社工带领老友们开展“左右护法”的游戏，主要是让社区的老友穿插在工疗站老友中，通过游戏互相认识。在节目表演前，义工进行过多次的彩排，在本次歌曲表演中，每一位义工都能够尽情发挥个人才能，在获得义工队友认可的同时，社区内的老友也纷纷表示义工们唱得很好，经常跟着义工们一起歌唱，现场气氛热闹融洽。

生日庆祝中，社工和老友们共同点蜡烛分享蛋糕，邀请工疗站站长为生日的老友送上礼物，老友们纷纷表示这个生日会过得非常开心。本次活动，让伤健人士在获得展能平台的同时，提升了他们的自信心，邀请了社区内11名伤健人士参与，也拓展了各自的社交圈。



岭南街家庭综合服务中心

“变废为宝齐参与，扶贫助困我志愿”之学雷锋活动顺利开展

本网讯(王俊杰)每年的3月5日,是“向雷锋同志学习”纪念日。雷锋精神是中华民族传统美德的一种积淀,是一种随着时代进步而不断发展的与时俱进的精神。2014年3月14日下午,岭南街家庭综合服务中心会同岭南街团工委、沙面小学合作开展“变废为宝齐参与,扶贫助困我志愿”学雷锋探访活动,组织16名青少年探访社区内有需要的家庭和长者。



探访活动开始前,中心社工将16名青少年分为五组,并对其进行系统和专业的探访培训。培训内容包括探访过程的注意事项,与长者的沟通技巧等知识,并通过现场有趣的情景模拟,增加青少年对培训内容的了解。紧接着,16名青少年分别跟着社工上门探访,探访过程中青少年主动与长者聊天说话,并送上礼物,让长者感受到社工和青少年带来的温暖。

据悉,本次探访活动的物资,是由沙面学校全校约200名学生将家中的废旧报纸回收起来,所有报纸变卖的资金作为本次探访的活动资金,购买有需要的礼品送给社区内有需要的家庭。活动将学雷锋和环保结合起来,倡导青少年绿色生活,同时让青少年走进社区,参与社区服务,提升其沟通能力和自信心。

岭南街家庭综合服务中心中期评估顺利开展

本网讯（莫艳虹）2014年3月17日上午，岭南街家庭综合服务中心迎来了项目第二年度的中期评估工作，由馨源社会工作服务中心组成的评估专家团对中心上半年的运营情况、服务情况进行了评估，并对中心日后的运营提出了意见和建议。



当日，专家评估组一行人来到中心，集中听取了中心中期工作汇报、街道代表对中心工作情况的意见并进行分组评估。评估工作总共历时4个多小时，在与中心、街道代表一起进行的沟通反馈会上，专家们对中心工作作出了肯定，并提出了建设性意见。

岭南街家庭综合服务中心本着“关怀、尊重、传承、创新”的服务理念，为岭南街居民提供专业的社工服务。在下半年的工作重点，社工将会结合社区需要，加强联合街道各职能部门以及居委会，切实开展关怀弱势群体的服务。中期评估工作已顺利结束，中心发展不会停步，期望岭南家综在今后的工作会越来越越好，能再次得到专家评估组的工作肯定。

“电脑网络知多D”小组顺利结束

（本网讯 刘敏茹）2014年03月19日下午14点30分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心三楼图书室进行的“电脑网络知多D”小组顺利结束。为了丰富辖区内40、50的中年男女的业余生活，满足其学习电脑的需求和欲望，岭南街家庭综合服务中心家庭部开展了电脑网络基础知识的小组活动。本次小组活动一共五节，有9名居民参与小组。小组内容从电脑的

构成到鼠标的使用，另外还涉及网络浏览器及常用聊天工具的操作等，希望组员能够通过小组掌握电脑网络入门的基础知识及网络沟通交流方式。

组员们在小组过程中表现非常积极主动，对于每一环节的内容都表现出极大的兴趣和学习热情，遇到疑问时会主动询问社工相关的解决办法。在进行实操的过程中，社工会引导组员尝试询问周边的组员，从而促进了组员之间的沟通与互动，形成较好的小组互助学习氛围。社工通过图片文字结合的形式及实操演示让组员了解鼠标及手写输入的使用方式，并在每节小组开始之前进行了上节内容回顾，为下一步的网络学习内容打下基础。在学习网络知识之前，社工还与组员进行了网络安全知识的互动话题讨论，借此提高组员的网络安全意识。

小组结束后，组员们都表示小组实用性非常强，希望日后能够继续参与中心开展的网络科技相关的小组活动。



社工指导组员完成小组练习内容（拍摄 彭诗慧）

“ 幼儿居家安全知多 D ” 活动顺利开展



社工向参与的小朋友讲解游戏规则（摄影 陈穗嘉）

本网讯（刘敏茹）2014年03月20日上午9点30分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在光扬幼儿园举行的“ 幼儿居家安全知多 D ” 活动顺利开展。为了提高幼儿主动学习居家安全知识的兴趣，加强他们的居家安全意识，岭南街家庭综合服务中心家庭部与光扬幼儿园合作开展了幼儿居家安全知多 D 活动。本次一共有 43 名的 5 岁小朋友参与活动。活动是利用游戏、图片及视频展示的方式与小朋友进行互动，希望小朋友能够通过各互动环节的意识到家胡乱触碰热水壶、煤气炉、电器等这些容易烫伤或酿成火灾的物品是非常危险的行为，进一步提高他们的居家安全防范意识。

在整个活动过程中小朋友都表现非常兴奋热情，对于社工的问题也积极主动回答。参与活动的小朋友当中有部分是有曾经有单独在家的经验，当社工在发问有关居家安全需要注意的问题时，那些小朋友都非常踊跃举手分享。当有些小朋友在回答的时候比较胆怯时，在场的 all 小朋友都会为其鼓掌加油。在举行分组活动比赛时，同组组员之间会互相沟通一起完成任务，并且都能说出图片上所带出需要注意的居家安全信息。

在活动临近结束之际，社工以互动分享交流的形式与参与活动小朋友一同总结活动内容，希望此次活动能够提高他们的居家安全防范意识。

义工春天乐悠游

本网讯(蓝嘉明)在春光明媚的3月,岭南街社工带领数十名社区义工前往黄埔古港出游,与他们同游当地历史名胜古迹,发现黄埔古港之美。

活动从琶洲石基村总站作为出发点,虽然天气不稳定,但是不减义工的出游热情。社工特别邀请熟悉黄埔古村的义工作为“导游”,带领在场的所有人游览古村,先后参观了黄埔古村历史文化景区、古港遗风、黄埔古村博物馆,了解当地的风土人情。在场的义工都感叹黄埔古村的巨大变化,希望日后还有机会能够前往黄埔古村游览。本次活动的另一个环节是义工庆生仪式。大家为第一季度生日的义工庆祝生日,并送上精心准备的贺卡与真诚的祝福。环节结束后,社工与所有义工一起共同品尝了当地的特色小吃——姜撞奶、艇仔粥。



活动大合照(摄影 谭玲琼)

本次出游活动,响应了义工队伍激励制度的“一二三四”计划,在每一季度举行一次义工生日会。与此同时,社工根据义工之前提出的意见,丰富了义工生日会的活动形式,为义工提供一个开放式的交流平台,增强义工对队伍的归属感。

社区义诊，健康就在家门口

本网讯（黄旭）为弘扬尊老、爱老的传统美德，营造和谐的社区氛围，岭南街 2014 年 3 月 25 日组织辖区内社区医院保健预防部的专业医疗团队及广州市老干大学经络协会的资深学员在岭南街家庭综合服务中心为居民开展社区义诊服务。本次活动共有超过 100 名长者接受包括按摩、手诊、量血压在内的义诊项目。



长者排队进行健康咨询（摄影 黄旭）

在活动中，社区社工根据社区长者的日常保健需要和各医疗团队专长及所需的医疗器材，分为服务区和咨询区。咨询区主要是向长者普及健康知识及接受长者关于健康方面的咨询跟提问。服务区主要是为长者提供耳穴、手诊、按摩、艾灸等中医养身保健项目。不少长者已经是



老熟人了，每次社区有义诊活动都会过来参加。不少的长者表示“以前要贴耳穴，要跑到医院去，现在只要在社区内就能搞掂，真是方便了不少！”

岭南街社区义诊活动还将持续深入开展，让社区老人在社区内就可以享受到便捷周到的医疗服务，让老年人真正感受到来自社区的关怀和温暖。

游“金”岁月长者出游活动

本网讯(方秋婷)2014年3月26日岭南街家庭综合服务中心为辖区内的长者开展了一次游“金”岁月之益海嘉里营养体验馆出游活动。本次活动希望能开阔长者的视野,透过长者亲自到食用油生产基地进行参观,更直观地了解关于油脂的相关知识,加深长者对这方面的认识,以此提高长者对健康饮食方面的知识。



长者边走边看食用油的加工和包装过程(摄影 方秋婷)

在乘车过程中,社工带领长者们进行了“怀旧金曲齐齐唱”互动游戏,通过齐唱怀旧歌曲增进长者们的互动。其中一位长者唱起了粤曲《帝女花》,更是引起了大家阵阵掌声。

到达益嘉海里营养体验馆,长者们参观了金龙鱼产品展示厅,了解金龙鱼油、大米、各种杂粮、豆制类食品的生产工艺及健康食用油的生活理念,增进了长者们的健康生活知识。

最后,长者们学习制作红豆饼并试吃。在制作过程中长者们踊跃参与并分享了自己在生活中制作小吃的经验以及营养搭配的知识。

活动全程充满着欢声笑语,活动分享环节中长者向社工表示很喜欢这样的出游活动,特别是能将户外活动与健康知识合二为一。还有长者分享到通过这次的参观活动了解到了食用油的生产工艺以及更直观的了解到健康食用油的生活理念觉得很有意义。

在接下来的日子里岭南家综将会因应长者的需求开展服务，丰富长者的晚年生活，让闲暇时间过得更有意义。



社工与长者的大合照（摄影 方秋婷）

聆星义工服务队新入队义工培训第四期顺利开展

本网讯（谭玲琼）2014年03月29日下午15点05分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心二楼小培训室进行的“聆星义工服务队新入队义工培训第四期”顺利开展。

与往期相同，培训主要围绕中心服务介绍、义工队伍成立背景及服务内容介绍、义工队伍规章制度等内容开展，但相对增加了更多图片内容，文字内容的减少有利于提高义工对培训的兴趣。另外，社工重点讲解了中心义工激励制度的内容，如中心的“一二三四义工激励”，一是指一年一次的义工表彰活动，二是指一年两次的义工出游活动，三是指一年三次的义工团建活动，四是指一季度一次的义工生日会，同时，社工还详细讲解了义工“V”值（时数）兑换制度及义工时数的作用。



义工自我介绍（摄影 方秋婷）

在创新、精彩的照片展示环节，义工对中心人员照片、真人义工装备展示照片及往期义工风采照片，表现出了更大的兴趣。他们兴致勃勃的浏览照片，积极提问，并在照片问答环节表现踊跃。

16 点 05 分培训在一片欢声笑语中结束，义工们纷纷表示，有服务记得通知他们，他们一定支持！

关注社区精神健康宣传活动顺利开展

本网讯（陈泳鹏）对于精神康复者，很多社区居民都有一种畏惧的心理，这种片面认知影响着居民对精神康复者的接纳，让他们难以融入社会，恢复社会功能。为了让社区居民了解更多精神健康知识，提高对精神病的病识感，减少对精神康复的误解，岭南街家庭综合服务中心于 2014 年 3 月 28 日下午在沙基社区开展了“发现岭南正能量”——关注社区精神健康宣传活动，倡导社区居民关注精神健康，认识精神疾病。

本次活动设置了心理小测试、“释放压力”游戏体验和精神健康展板宣传三个摊位。在精神健康展板宣传摊位前，不少居民停下脚步，仔细浏览精神健康相关知识，社工也主动上前讲解，并送上中心制作的《精神卫生法》知识普及宣传册子。而在心理小测试和游戏摊位中，更

是吸引了众多放学的小学生及陪同的家长参与，在社工的引导下，同学和家长们既能了解到如何释放精神压力的方式，又能获得中心送出的小礼品。



游戏吸引众多学生参与（摄影 陈泳鹏）

一次活动，并不能让很多居民了解到精神健康的内容和对精神康复者的看法。因此，中心接下来还会持续开展“发现岭南正能量”——关注社区精神健康宣传系列活动，让更多居民进一步了解精神健康的重要性，关注自己、家人和身边朋友的精神健康问题，慢慢改变对精神康复者的固有印象，减少对他们的歧视。

均安镇社会综合服务中心

“煮”意“煲”典长者工作坊圆满结束！

本网讯（徐雅丽）光阴似箭，为期一个月的“煮”意“煲”典长者厨艺工作坊转眼就接近了尾声，最终于3月12日下午，在均安社综爱味乐园拉下了序幕。



“煮”意“煲”典长者厨艺工作坊主旨是通过开展厨艺交流工作坊的形式，一方面让组员学习煮食技巧，提升组员的厨艺和健康生活技能；另一方面通过组员间煮食经验的分享，实现其自我价值的肯定。该小组从第一节播放美食制作节目到期间的美食制作交流，再到最后一节小组的美食分享，都是在围绕这个主旨逐步进行。而厨艺工作坊的最后一节，主要是通过小组活动回顾及美食成果分享，鼓励组员分享此次小组心得，回顾小组历程，让组员分享组员之间的互动及协作，鼓励组员继续保持小组经验和组员之间的友谊。届时，8位组员全部出席，所有组员一起动手，齐心协力做了三道美食，分别是“杏仁豆腐”、“老少平安”和“豆腐丸子”。“老少平安”顾名思义是一味很适合老人和小孩的健康菜肴，该道菜从购买食材到烹饪出锅，全程是由其中两位组员柳姨和卿姨一起负责完成；而“杏仁豆腐”和“豆腐丸子”两道菜制作简单、美味健康，是在社工指导下，由组员们一起协力制作完成。



最后，所有组员围坐在一起，分享大家共同的劳动成果，在分享美食的同时也作出了对该次小组的评价，大家纷纷表示非常满意，一位组员还幽默的竖起了大拇指说“值一百分”，在一片欢声笑语中，“煮”意“煲”典长者厨艺工作坊拉下了序幕。

邀您走进视觉上的旅行！

本网讯（徐雅丽）世界的视野，因旅行更加开阔！旅行的意义，因形式更加精彩！2014年3月11日，均安社综社工带领者长者走进了视觉上的旅行，在均安社综心晴驿站展开了一场别样的视觉之旅。

周游世界的愿望固然美好，但对大部分人来说太难，尤其是对经济来源有限，身体条件不足，受年龄限制的长者来说，那更是难上加难了。难道，因为存在困难，我们的长者就注定要和这美好的愿望擦肩而过吗？不，一切皆有可能，今天，我们的社工姑娘就带领着八位长者走进了一种另类的旅行——“视觉上的旅行”，让这些长者突破种种限制，用短短的几十分钟，就能够在大屏幕上领略不同的景点风光，体验视觉的盛宴。在视觉旅行开始之前，社工姑娘还

设置了“我是冒险王”的破冰游戏，借助新奇刺激的游戏打破组员们的拘束，减轻组员之间的陌生感，建立小组关系。而视觉上的旅行第一站是足不出户，坐享美景，体现世界之最，视频播放了世界上最神秘的 21 处景观、十大最壮观的人类工程奇景、冰岛最美日落等。在视频播放过程中，社工还适当地进行提问及分享引导，提高组员互动，增强小组氛围。小组结束后，长者们表示对游戏及视觉旅行意犹未尽。



我们走进了“视觉上的旅行”，并期待在这场旅途中，大家能够学会从不同的角度去看事物，对日常生活保持新鲜感，悦纳自己、别人以及周围的世界。

快乐女性，千骑百舞展风华长者社区活动隆重开幕！

本网讯（徐雅丽）3月16日上午，为庆祝妇女节104周年，均安镇妇联联合所有居村、单位、企业的基层妇女组织进行大型美城游。借此契机，均安社会综合服务中心组织了一支长者妇女队伍，参与该次美城游活动，一方面在长者中倡导健康生活、环保出游的理念，另一方面肯定长者妇女们积极参与社区活动的的能力，提升长者的自信心。

上午8点，两位社工姑娘带领着二十多位长者妇女骑自行车来到都市经典广场进行队伍排列，大家统一身着玫红色北斗星社工服，每五人一排站好队列，长者们都面带微笑，兴致勃勃地以整齐的队形参与到千人骑行的方阵中。9点30分启动仪式结束，所有队伍，沿着巡游路线进行自行车美城游。沿路设有交警开路，上千人的自行车队伍井然有序、宛如长龙，我们的长者队伍也毫不逊色，骑起自行车来不仅行动迅速，还合唱起了红歌，风采不减当年。自行车巡游队伍到达小龙乐园后，排队有序进入，继续绕湖骑行，湖边风景秀丽，实在是让长者流连忘返。上午10:45，自行车巡游环节结束，所以人到达小龙乐园铜像边的舞台，参与下一环节

“快乐人生-舞”，即百名以上妇女健身队集队齐欢舞，期间，我们中心的长者妇女队伍亦表演了“南拳”及“第一套柔力球”，赢得了场下观众的阵阵欢呼及掌声，并获得了镇妇联颁发的优秀活动组织奖。

汇演结束后，社工组织大家合照留念，长者们表示对今次活动非常满意，真心感激社工对“老人家”的不离不弃，让“老人家”老有所乐。



南拳表演



演后合影

“和谐社区情 欢乐齐煮食”长者厨艺比拼活动顺利开展！

本网讯（何嘉欣）继上月开展的“煮”意“煲”典长者厨艺工作坊后，社工发现其实社区中有许多长者都是厨艺“粉丝”，她们有的身怀绝技，有的学而不倦，绝非是一个小组活动就能够满足其所求的。因此，在2014年03月21日下午，均安社会综合服务中心在中心二楼的爱味乐园厨房里开展了一场别开生面的长者厨艺比拼活动。



本次厨艺比拼活动共吸引了22位长者参加。活动设有两个环节：刀工比试和烹饪比试。在比试开始前，社工首先向全体参与长者简单地讲解了本次活动的开展目的和流程，并介绍了参赛的3组长者成员以及评委小组的成员组成和评分要求。接着便进入到比试的第一个环节——刀工比试。各参赛组分别派出了一位刀工了得的成员代表出战。只见各组代表眼明手快，手起刀落，不甘示弱，很快一条条粗细均匀的土豆丝和红萝卜丝就呈现在大家的面前，评委们都对她们的精湛刀工赞叹不已。接下来就是今天活动的重头戏——烹饪比试，各参赛组必须围绕“疯狂的豆腐”主题来自由发挥厨艺。各参赛组成员积极行动，在小组“主厨”的带领下，分工合作。第一组参赛的菜式是“凤眼豆腐”，只见组员们配合得非常默契而且烹调菜式别具创意，引来了评委们的踊跃围观与学习；而第二组的参赛菜式是“银丝豆腐”，组员们将豆腐一份份切开并煎成了金黄金黄的，再加上嫩滑的炒肉片及绿柔柔的葱花和红澄澄的红椒丝，真是让人垂涎欲滴；第三组的参赛菜式则是老少皆宜的“老少平安”，压碎的豆腐与鱼肉混合，

加上美味的芝麻油和酱料调味,以及色泽丰富的香菜和红萝卜粒搭配,造成一个大豆腐鱼肉饼,鲜味多汁,营养丰富。经过一番努力后,三道美味可口的佳肴终于上桌了。各参赛组分别介绍完自己的作品后,大家便一起进入到了期待已久的试食环节。评委们都十分专业,一道道菜地细细品尝,并主动询问“厨师”的制作技巧和制作过程。通过评委的给分以及社工的公正计分后,本次厨艺比拼的结果终于新鲜出炉了,社工亦为获奖的参赛组员颁发了小礼品。在活动的最后,社工还与全体活动参与长者一起合影留念,活动在长者们的一片片欢声笑语中圆满结束。



本次厨艺比拼活动的顺利开展,为社区长者提供了一个相互交流、切磋厨艺的平台,提升了他们的个人生活技能和健康饮食观念。参与长者都表示参加到这次活动真的很开心,能够与同龄老友一起交流、切磋厨艺,一起学习、品尝美食,希望中心往后能够继续开展更多类似这样的活动,更有部分长者还向社工急切地问起了下月的长者活动安排。

爱心转赠青少年服务活动顺利结束

本网讯（卢嘉欣）3月22日上午9点30分均安社综开展“爱心转赠”青少年服务活动，目前均安镇的青少年在校时间较多，很少接触、关注社会的弱势全体，社会责任意识薄弱，本次活动旨在通过衣物的转赠提升青少年的社会服务意识。



“爱心转赠”活动是延续“爱心收集”活动的一个服务，本次活动均安社综链接了顺心社工资源，把居民善心捐献出来的冬季衣物通过资源整合运送到我国的偏远山区，包括云南、甘肃等地，为贫困的山区家庭、儿童送温暖。

活动当天，3名社工和10名青少年搬着大包小包的衣物经历了90分钟的短途巴士和20分钟步行终于来到了位于大良的顺心社工办公点，顺心的伍Sir和容姑娘热心地接待我们，青少年们把一箱箱的衣物放置在休息室的一角。热情的伍Sir接待我们参观了沙盘室，并且向学生们讲解心理沙盘游戏的作用，学生们对第一次接触到的事物纷纷露出好奇眼光，对室内的沙具配件不停地研究和摆弄。接着容姑娘带领我们参观了正在装修中的服务中心，里面有20多名大良的高中生正在用水彩绘墙，把单色调的墙变得五彩斑斓，让人一看就觉得温馨，学生们无不惊叹！

参观结束后，学生们在顺心社工的服务站合影留念。午餐期间学生们和社工分享本次活动的感想和收获。饭后，我们启程回家，把爱带回均安！

儿童故事编导系列活动义工岗前培训顺利举办

本网讯（欧阳焕结）2014年3月22日下午，均安社会综合服务中心义工领域开展了一场针对儿童故事编导系列活动的义工岗前培训，7位义工参加了本次培训。培训旨在让义工朋友了解儿童故事编导系列活动每一个环节的具体工作内容、掌握服务过程中需要运用的技巧。



本次培训紧接该活动筹备交流会之后，参加者均已在交流会中相互熟悉，免去破冰环节直入主题。社工首先向义工们展示儿童故事编导系列活动的执行方案，明确每一节活动的目标、内容、流程和义工在各环节中所承担的工作职责，由于大家在筹备交流会对相关信息已作初步了解，培训进程很快就进入到第二部分：服务过程中需要运用的技巧。这部分的培训以故事编导活动的时间序列为主线，依次将不同阶段中需要运用的技巧和可能出现的问题及应对方法作出说明，显然这些内容比较枯燥，但让社工感到意外的是，义工们表现出较大的投入度，并不时提出自己想到的困惑，一些困惑的提出，社工还没来得及答复，已有组员马上给出反馈意见；一些困惑是社工在活动设计时没有预想到的，大家纷纷出谋划策，协助开展培训的社工评价现场很有“研讨范”！在培训的尾声阶段，大家以角色扮演的形式模拟了儿童在改编故事时出现意见分歧情况的处理技巧。义工何同学表示：“培训中提及的三文治表述法让人更乐意接受自己提出的意见或建议，很实用！”

培训在充满挑战性和趣味性的角色扮演环节后结束，义工们对服务的热情和执着鼓舞着我，感激有这么一批热情、负责的义工朋友为我们服务的拓展推波助澜！

“童 young 精彩”户外游活动顺利开展



本网讯（谭少爱）2014年03月22日上午，均安社综开展“童 young 精彩”户外游活动，吸引了10名3-5年级的学生积极参与，本次活动旨在通过顺峰山公园户外游活动，增加儿童对地方文化、地理的了解，提升其独立能力。

当天早上，参与活动的同学准时到达中心集中。在社工的带领下，同学们简单地相互认识，并认真聆听社工对本次活动详情和注意事项的讲解。接着在社工和义工的带领下，同学们怀着兴奋的心情去站点乘车！



虽然同学们都有坐过公交的经历，但对于K391快车的了解还是比较少的。社工利用候车的时间开展第一个环节“K391去哪儿”，简介K391跨镇公交的特点和内容，旨在增加同学们对跨镇地域的认识。期间同学们与社工一起交流坐车经历，其中杰仔同学还主动介绍K是快的拼音首字母，真让大家长见识了。

经过一个小时车程，到达了大良的顺峰山公园，先游览孔子庙、雕像馆，后进行户外野餐，接着参与“超级估估下”、“认识顺德版图”的有奖游戏，让大家直观的了解到顺德的地图是怎么样的，有哪些地区组成，最后还进行公园健步。活动里，同学们享受春日暖阳，欣赏秀丽风景之余，还积极参与互动，协助社工与义工工作，过程轻松愉快。

回程的分享环节，同学们都期望中心开展更多此类活动，既丰富周末生活，又增加见识！

“美食新煮意” 妇女厨艺兴趣小组圆满结束

本网讯（胡东仪）2014年3月23日（星期日）上午，均安社会综合服务中心开展了为期一个月的最后一节“美食新煮意”妇女厨艺兴趣小组活动。本次小组活动目的是通过烹饪学习，促进妇女之间的互动与交流，分享妇女的兴趣爱好以及各自在厨艺方面的经验。



此次小组，每节都有着不同的美食小主题，分别是：“紫菜蟹柳卷制作”、“芒果糯米糍制作”、“麻辣水煮鱼制作”、“紫薯球制作”、“葡式蛋挞制作”。在第一节活动中通过破冰游戏、美食制作环节让组员们之间有了初步认识。在第二节活动中通过美食制作环节加深组员们之间的进一步认识和了解。在第三节活动中通过美食制作环节分享组员的共同兴趣爱好。在第四节活动中通过美食制作环节促进他们之间的互动与交流。在活动的最后一节则以美食制作环节加强组员之间的信任感。

该小组从第一节组员的“沉默寡言”到小组后期的“积极发言”，从组员之间的不认识到认识，从在制作过程中的被动到主动，每一节都能看出组员们不断的进步。

在小组的最后一节活动中,社工与组员们一起回顾前四节活动的内容并对整个小组活动作出总结,让组员分享总体活动的感想和收获。在分享环节中有的组员表示学会美食制作之余还认识了很多新朋友,希望中心日后多开展类似这样的活动。



老友记之 2014 春日共享生日会活动顺利开展！

本网讯（何嘉欣）春秋迭易，岁月轮回。继 13 年的老友记季度共享生日会成功开展了 3 期后，老友记们一起欢聚庆生已经成为了我中心的一大特色社区活动。因此，在这春花烂漫的三月里，均安社会综合服务中心重新启航，在 2014 年 03 月 28 日下午，为社区长者拉开了 14 年春日生日派对的新序幕。

本次春季生日会共有 29 名长者参加。活动开始前，负责社工首先向参与长者介绍了本次生日会活动的开展目标及活动流程。接着便马上进入到了今天活动的热身环节——游戏“幸福拍拍手”。通过游戏，长者一边听着幸福拍拍手的欢快歌曲，一边跟着社工做拍手、跺脚和伸腰等动作，可以让长者顿时振奋起来，尽快投入到后面的活动中去，同时长者间互相结对听歌做动作的“小插曲”，也为参与长者打开了相互交流认识的好时机，大家都活动得可精神了！舒展了一番筋骨后，接下来，社工便围绕今天生日会的主题，与大家一起进入到游戏，“生日排排坐”。这个游戏主要是让参与长者通过肢体语言的形式与身边的同龄老友“讲”出自己的出生月日，并按照出生月日的先后顺序排列好来。起初，长者们都表示通过肢体语言来相互“沟通”真的很难，但是在社工的引导下，以及同龄老友间的耐心“沟通”下，到游戏最后，大家

都能按照游戏规则整齐地排列好。当然，也有3位长者排序错误，而她们的“惩罚”就是要对本季度生日的长者送上真诚的祝福。



唱生日歌贺寿

经过热身环节后，参与长者都已经有了初步的认识，而紧接下来的“互动环节——岁月如歌”便将本次生日会活动推向了高潮。社工播放20世纪50年代至21世纪初的代表性歌曲，让参与长者一起跟唱的同时，勾起他们对当时年代自己的回忆，并鼓励参与长者积极主动与大家一起分享自身的经历，社工从旁对分享长者给予支持与肯定。只见参与长者热情高歌，纵情分享，场内气氛高涨。在生日会的最后，社工还邀请了本季度的生日寿星们进行“幸运大抽奖”，并与大家一起唱生日歌贺寿，一起分享红鸡蛋、长寿面和甜点等传统贺寿食品。

本次生日会活动的顺利开展，参与长者们都表示能够与这么多同龄老友一起庆祝生日，有说有笑，非常热闹，真的很开心；另外，从游戏活动中得到关注和肯定，自信心也得到了增强与提升，希望这个活动的快乐能一直延续下去。



义工春季生日会暨第一季度义工表彰活动

本网讯（欧阳焕结）2014年3月30日上午，均安社综义工领域在三楼梦之坊开展义工春季生日会暨第一季度义工表彰活动，在春季生日和1-3月提供过志愿服务的18位义工参加本次活动，并由寿星们为受表彰义工颁奖。



寿星们为受表彰义工颁奖(摄影 欧阳焕结)

活动由“传球大比拼”和“日不落帝国”两个破冰拉开序幕，然后是自我介绍环节，每位参加者的介绍顺序以抽签形式得出，每一次的抽签义工们都表现得既紧张又雀跃，不少义工的自我介绍十分幽默，让现场的气氛热闹起来。

接着，义工们分成四组进入“时间都去哪儿”的环节，每组分别分享“一日、一周、一月、一年”中的一个话题，组员根据所在组的时间话题，依次分享以下内容：简要说明自己的时间如何分配；觉得最有收获的一件事；觉得最浪费时间的一件事。组员们都兴致勃勃地讲述自己的时间都到哪儿去了，各小组不时传出笑声，随后，四位组长分别代表组员向大家汇报小组的分享成果，组长们的展示让参加者对各组的探讨结果赞叹不已，将活动的现场气氛推至高潮。紧接着来到表彰环节，社工向大家展示了第一季度义工的服务数据和活动剪影，共同见证过去三个月一起走过的日子，并由寿星们为服务时数排名居前的6位受表彰义工颁发奖品。

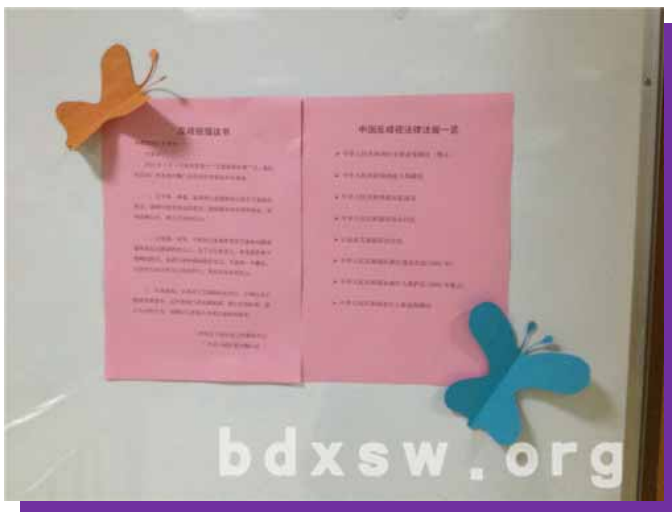
最后，寿星们在分享可以公开的生日愿望后，在众人的生日歌声和祝福中切开生日蛋糕，大家一边品尝美食，一边欢快地聊天，为本次活动画上完满的句号。



寿星义工一起切生日蛋糕（摄影 欧阳焕结）

美沙酮项目

美沙酮门诊联合开展“零歧视日”宣传活动



本网讯（李健强）2014年3月1日是联合国艾滋病规划署设定的全球第一届“零歧视日”。广州市美沙酮门诊作为社区防艾戒毒的主要前哨点，在驻门诊社工的积极响应下，联合8区门诊开展了消除歧视艾滋病的宣传活动，呼吁门诊治疗者“不歧视他人，不放弃自己”，积极回归社会。

本次“零歧视日”的吉祥物是色彩缤纷的蝴蝶，象征世界人民放飞“零歧视”理念，

让“每个人的生命都可以精彩绽放”。秉持上述理念，美沙酮社工亦在门诊展开了“彩蝶”为主题的反歧视系列宣传：天河门诊发出了反歧视倡议书，展示我国的艾滋病及其他反歧视法规；荔湾门诊和海珠门诊鼓励治疗者写上反歧视愿望，贴在许愿板上组成漂亮的蝴蝶形状；白云门诊则在许愿的基础上，社工也让治疗者说出自己受到歧视，克服歧视的亲身经历和感悟，引导治疗者在歧视的处境中亦保持正向思维。

本次美沙酮门诊的反歧视活动，让门诊里的800多名治疗者感受到，社工在“反歧视”命题上是和自己站在一起的，说出了自己的心声，对门诊的反歧视宣传非常肯定。



番禺美沙酮门诊开展社工同你一起“玩转”招聘会活动

本网讯（葛瑞斌）2014年3月12日上午是番禺区人力资源市场2014年春季系列招聘会之“春风行动2014”番禺区租金城乡劳动力就业专场招聘会，为了更好地协助更多的治疗者再就业，社工策划了社工同你一起“玩转”招聘会小组活动。



本次活动共有4人报名参加，在参加招聘会前，社工帮助其制作了个人简历和进行了简单的模拟面试，以提高面试的成功几率。本次招聘会共有50家企业参会，招聘职位众多，为了提高效率，社工也根据治疗者的求职意向，帮助寻找合适的企业，记下企业名字再去寻找。其中，有一位治疗者表现积极，面试了5家企业的保安员岗位，被2家企业当场录用。

通过这样的小组活动，由社工带领治疗者参加招聘会，提高了治疗者的面试技巧，增强了治疗者的自信心，有助于提高就业成功几率。同时，通过再就业，治疗者可以为社会贡献一份力量，能更快地回归社会。

“酮你讲健康”活动顺利开展

本网讯（罗忠勇）2014年3月13日，广州市北斗星社会工作服务中心罗社工与龙凤街卫生服务中心相关医生在海珠区药物维持治疗点举办了“酮你讲健康”活动。

本次活动邀请了龙凤街卫生服务中心医生讲解丙肝和脉管炎。大部分治疗者患有丙肝和脉管炎，所以这个小组活动能够吸引到部分治疗者的参加。



主讲医生介绍丙肝和脉管炎通常都是有注射毒品引起的。对于丙肝而言，丙肝会有一定的传染性，但只要患者能够注意生活细节，例如吃饭、洗刷等，丙肝一般都不会有很大的威胁性。而对于脉管炎，因为脉管炎都是由注射毒品到静脉而引起的疾病，所以患者一般会呈现出脉管硬化、血液不同等迹象。医生建议，如果出现脉管周边的肌肉疼痛，应立马去医院检查。

有患者提问脉管炎是否会导致截肢。医生表示严重的情况会导致截肢的。因为血管阻塞导致血液不通，随后肌肉麻痹，手脚就不好使严重就会导致截肢。医生建议大家不用用针具注射，更不能共用针具。

随后大家都踊跃发言，医生一一回答各自的问题。活动临近结束，治疗者得到了医生和社工的礼品，礼品包括一盒健康饮料、牙刷和洗衣服。礼轻情意重，希望些许温情能够鼓励治疗者继续坚持服药。

罗社工表示这次活动相信带给大家不少的健康知识，为了身体健康，大家有必要继续服药达到脱离毒品。门诊会继续开展相关的小组活动，到时希望大家多多支持。

社区营造

伦敦社区营造项目 logo 评选会顺利开展



社区营造 LOGO

本网讯（何若君）2014年3月1日早上，伦敦社区营造项目于伦敦社区发展创新中心举行了项目 logo 评选会。经过近一个半月的征集活动，收到来自各地的 logo 作品共 11 份。

在活动当天，社工进行了社区营造项目的介绍，让参赛居民更加了解项目的运作和服务理念。社工介绍评选规则后，参赛者按照投稿顺序，进行了 3 分钟的介绍，并一一回应了评委的点评。参赛者对于作品的讲解比较深入仔细，能体现出社区的含义与社区营造的理念。经过了现场的评分和之前为期五天的网络投票，最终评出了三名获奖者，分别是来自厦门的张玉霞，伦敦居民洪浦恩，仕本地村民何韵莉。为感谢各位参赛者投入的心血和精力，每位参赛者均

获的精美纪念品一份，其中得分最高者获得 300 元现金奖励，第二、三名参赛者各获 100 元奖励。



参赛者对于社区营造项目十分支持，更有一名在伦敦教务工 20 年的热心女士，发表了很多对社区的寄望与建议，虽然她是外来流动者，但对社区的关注度却十分高，她表示十分乐意参加我们的活动与义工服务。

最后，伦敦社区营造项目 logo 在经过进一步加工修改后，将会投入使用。

“粘土兴趣班活动”顺利开展

（本网讯 石微）2014 年 3 月 1 日周六下午由“北斗星”承接的伦敦社区营造项目的社工们前往仕版巢云何公祠开展“粘土手工兴趣班”活动，现场制作粘土玩偶，活动吸引了许多小



朋友参加，大家互相帮忙制作，玩的不亦乐乎！

本次活动旨在进一步密切仕版村居民同社工的关系，增添儿童青少年的假日生活趣味，锻炼儿童青少年动手创新能力。

在活动开展之前，社工运用热身小游戏“传表情”，将整个

活动现场的气氛活跃起来，分为两队进行，先由社工主导当第一个演示者，参与者逐个传递表情，由最后一个猜出表情，小朋友们都很配合的玩起了游戏，听从指挥排好队，认真“传递表情”，由于小朋友们的“生动”表演，每队都猜对了表情。接下来，社工简单介绍了超轻粘土材料及一些制作技巧，按照图纸上的教程，大家很快就上手了，各自发挥创意，制作许多有趣的玩偶，一些小朋友还做出了小雪人、小蘑菇、大眼金鱼等造型，活灵活现。过程中，小朋友们耐心的揉捏着粘土，互相帮忙，有些小朋友一口气做了好几个作品，有个别还比较拘谨，，活动现场满是欢声笑语。活动结束后，儿童青少年还主动帮助工作者清理活动现场。

希望村民能够喜欢我们的活动，支持我们的服务，加入我们共同建设美丽仕版！

第一期无价之宝废品 DIY 活动之废纸专题

本网讯（何若君）2014年3月15日上午，第一期无价之宝废品DIY活动之废纸专题在仕版村星光老人之家顺利开展。活动共有10名7-14岁青少年准时参加。

活动一开始，社工通过捉虫虫的游戏，令活动成员增加互动。大家不仅在游戏中训练了注意力和快速反应，被捉住或捉错虫虫的人更进行了自我介绍，让大家互相认识，为下一步分组进行铺垫。



由于本次制作的收纳盒比较复杂，因此十位参加成员通过抽签分成五组进行制作。当中有的小组成员本来就相互认识，在合作中能表现出彼此间的默契，即使有的是之前不相识，两人也能主动相互配合，进行合理的分工。这次的DIY作品是通过用报纸进行网状编织而成的收纳盒，过程稍显复杂，在制作的前期，大家都比较投入，但在编织时，各个小组则有不同的表现。有的小组两人仍十分耐心，有的小组仅有一人进行制作，另一人坐在旁边，更有一个小组两人

觉得太烦劳，都停止了工作。在此情况下，社工进行了提醒和引导，对空闲的成员进行了提示，提供他们帮助队友的机会。经过提醒后的成员，能继续融入活动中，最后齐心协力完成了作品。

本次活动旨在通过变废为宝的手工制作，提高活动者的动手能力与耐性，更重要的是培养活动者的合作协调能力，和提高他们的环保意识。活动结束后，成员们都表示十分期待第二期的无价之宝活动！

义工答谢会活动顺利开展

本网讯(石微)2014年3月15日下午伦敦社区营造项目的社工们在创新中心培训室开展了义工答谢会活动,主要是对协助开展仕版村妇女节亲子趣味运动会的义工们表示感谢,感谢他们的不辞辛苦和热心协助。本次答谢会分为四个环节,包括“大风吹”热身游戏环节、运动会视频回顾环节、问答分享环节和美食分享环节。



在观看回顾视频时大家都聚精会神,当看到有拍到自己的照片时都开心的笑出来;在感受分享环节,我们采用“开口中”游戏的方式,谁猜对社工准备的数字,就扎破藏有问题的气球,问题内容主要有三八妇女节亲子运动会活动现场最让你难忘的事、现场遇到过哪些困难以及解决的方法等,通过这些问题来引导义工们说出感受并对我们社工的工作提出一些意见,义工们都很认真的回答问题,分享最难忘的事和自己的成长收获,对活动当天的一些细节提出想和意见;之后就是美食分享了,有我们社工自己动手做的小吃等,大家边吃边看视频,大家一起度过了一个欢乐的下午。

真的非常感谢他们对活动的认可,有他们的支持我们的活动会更加精彩!

“我爱我家”环保宣传活动第一期

本网讯（严嘉铭）2014年3月19日，由“北斗星”承接的伦教社区营造项目的社工前往仕版村巢云何公祠对外球场开展“我爱我家”环保宣传活动。本次活动旨在提高仕版村村民的环境保护意识，培养村民的社会责任意识，让村民意识到破坏环境的严重性。

在这个环保宣传摆摊活动中分别有两个小游戏及一个交流小摊位，在交流小摊位，村民们主动与社工交流，并说出仕版村哪些地方环境比较差，反应了当时的现状。当社工问到如果我们组织一个团队进行村内环境美化，您愿意加入我们大家一起保护仕版吗？有绝大部分村民都是表示支持的。



其中垃圾分类这个小游戏，聚集的人最多。社工把一些可回收和不可回收的垃圾图片混合让村民进行分类，有一些村民对垃圾分类不太理解的，社工会耐心解释。仕版村村民表示这个小游戏不但有趣，而且还让他们学到东西。另外一个小游戏是拼图游戏，社工让村民拼出关于环境保护的环保宣传图片，社工设置拼图难度有点高，有一些村民觉得很难，有挫败感，不过在社工的引导下，村民还是顺利完成小任务！

活动结束后，有一些村民主动向我们询问下一期活动开展时间，也非常支持我们的工作，感谢村民对我们工作的认可！

第二期“社工话你知”社区宣传活动顺利开展



本网讯（何若君）为了让仕版各个居住小组的村民都能更加了解社区营造项目并和村民建立良好关系，3月29日下午，伦教社区营造在仕版公园开展第二期“社工话你知”宣传活动，前期因天气不好，团队转移地点，来到星光老人之家进行室内宣传，但因下雨村民较少外出，因此参加宣传活动的村民寥寥无几。在此情况下，社工与义工

在室内进行团建游戏，让十名义工在游戏中能相互认识熟悉。大约2点30分，天气转好时，团队马上前往仕版公园开展活动，一名曾参与带队仕版调研的村民还借出圆桌和大量凳子供活动布场，让活动能顺利开展！

宣传活动中，村民参加热情高涨，通过游戏环节了解更多有关社区营造的项目信息，村民在神射手和欢乐环环的游戏中，如投篮投中或圈中水瓶则可获得一张奖券，如能回答出相对应的问题，就可再获一张奖券兑换礼品。活动中更有部分村民主动询问社工下次活动的时间地点，表示乐意参加下次活动。村民在本次第二期“社工话你知”社区宣传活动过程中除了收获到游戏的快乐和小礼品之外，项目也得到了不错的宣传效应，与村民建立初步关系。

项目的其他服务及活动将在仕版村逐步铺开，社区共营，和谐共享，社区营造需要更多力量的参与！



伦教创新中心

“社工辅导+医生治疗”共同走近顺德伦教永丰村民

2014年3月11日下午,在顺德区伦教社工局常务副局长梁桂冰的带领下,伦教社区发展创新中心及天伦万家社工、长丰社区卫生站医生共同走进伦教永丰村,探访慰问特困户何锦有一家四口。



父亲残疾、儿子离婚失业、女儿常年患病

家住永丰复成大街 57 号的何锦有,今年 61 岁,几年前因不慎跌倒导致二级肢体残疾,并长期用药治疗。妻子冯燕好今年 54 岁在一家物业公司清洁,每月工资约 1500 元,担负一家四口生活费用。儿子何泽良今年 27 岁,失业已久,刚刚离婚。女儿何焕珍今年 20 岁,于 2004 年患肾病至今长期治疗,不能工作。现一家四口挤住在约 60 平方的房屋,房屋已日久失修,下雨会有渗漏,儿女年纪渐大,生活上诸多不便。身体疾病、子女无收入、家庭生活开销都使这个家庭变得更加脆弱。

由于肢体残疾,所以何锦有活动范围常年限于家庭。购置轮椅花费对于这个经济困难的大家庭而言无疑是一笔巨款,因此考虑到出行方便、保持身心健康需要,伦教社工局常务副局长梁桂冰此行代表政府特意为何锦有送上轮椅,希望他能够在天气良好时,多出去走走、多交流,保持心情愉快,有助于更好地保护身体健康。

社工聊天打开心扉,评估兄妹心理状况

天伦万家两名社工在家庭和残康领域各有专长,探访期间分别与女儿何焕珍、儿子何泽良进行了交谈。通过对日常生活的了解、言行举止的细节观察初步评估了兄妹二人的情绪心理状况。

女儿较为健谈、情绪控制得当,常年主要受肾病影响无法像正常人一样工作生活。

儿子较为自卑，自身失业、离婚、家庭经济困难也更加重了心理负担，社会功能缺失，无法健康的融入社会。

结束之后，社工分别将各自的工作联系方式留给兄妹二人，并将天伦万家的义工服务、家庭服务等服务信息资料留下，告知他们有兴趣和有需要时可以随时联系。



政府为何锦有送上新轮椅

医生检查，跟进身体健康情况

伦敦教长丰社区卫生站陈医生分别为父子/女三人进行了常规的医务检查，测量血压检测其是否正常，听诊检查其心率、肺部呼吸等情况。并询问了最近的身体有无变化，也做了跟进记录，在饮食上、生活上都分别给予了建议。



“社工+医生”身体心理内外接轨

对于何锦有这样特殊的家庭而言，家人的困难主要来自于两大方面：“硬件”上的身体器官受损，“软件”上的心理问题，如自卑、情绪低落等。要使其全面恢复，一可发挥医生的专业医学知识为身体诊治；二结合社工的心理辅导专长，打开案主心扉，让案主接纳自己，培养案主自信心，再协助案主走出家庭狭小空间，正常进行社会活动，恢复社会功能。

通过“社工+医生”专长结合、内外接轨，可协助服务对象内疾病祛除、外正常社会融入。

伦敦社区发展创新中心新员工入职培训 1 圆满结束

本网讯（邓捷）2014年3月12日下午2点30分至5点，北斗星伦敦社区发展创新中心新员工入职培训圆满结束。伦敦社区发展创新中心的第三方管理机构办公室与社区营造的北斗星新员工一起参加了由项目运营总监肖维主持的北斗星新员工入职培训。



主讲人在培训中为大家讲述了北斗星的机构背景、发展状况、发展历程、机构组织架构、机构愿景、使命、目标、核心价值、口号和工作理念，让大家对北斗星有了一个全面直观的认识，并且在介绍每一个方面的时候都讲述了一些自身的亲身的经历以及体会，使大家对于机构的形象与内涵都有更加切身的体会。接着，又为大家一一介绍了机构内的各位重要成员，并用自己的亲身体会描述了各位前辈的高尚的品格、和蔼可亲的性格以及高超的专业水准，使大家

对机构的各位前辈有了基本的认识和尊敬。之后，为大家分析了机构在社会服务行业中的各项优势，令大家清晰的认识到我们的机构在社会服务领域的地位，对自身可以加入机构成为北斗星的一员感到十分自豪。最后，她还为大家指导了一些道德礼仪上的行为。



通过这次新员工入职培训，每个参与了本次培训的新员工都对自己效力的机构有了一个清晰的认识，增强了大家对北斗星的归属感，各位新员工都表示要加油成为一颗“诚、善、谦、和”的北斗星。

海珠总工会

北斗星工会项目社工到中山参观交流

（本网讯 沈嘉文）为了扩阔服务思路，更好地开展海珠区总工会项目的工作，2014年3月10日北斗星海珠区总工会项目社工前往中山市，与该市工会项目、企业项目的社工进行了深入的交流。



与工会项目社工交流

社工首先来到中山市工会社工综合服务中心,该中心是中山市总工会通过项目购买的形式与专业社工机构合作,为职工提供帮扶、工伤职工关爱、职业安康、维权支持等服务。该项目在人员少、覆盖面广、指标高等的情况下,仍能克服各种困难,采用专业的手法为职工提供服务。虽然项目只开展了半年时间,但是项目社工已经能获得各街镇、企业工会的支持,并且能挖掘项目特色,这些经验都值得海珠区各工会工作站的借鉴。紧接着,北斗星工会项目社工又来到中山市首家企业社工站——三乡宝元社工站,了解中山市企业社工开展服务的情况。据悉,三乡宝元社工站已经为职工提供了三年的服务,因此项目服务覆盖面广,服务深入,在评估中多次获得“优秀”的良好等级。北斗星工会项目社工介绍了海珠区职工活动中心的情况,并与他们深入交流了在企业园区开展专业服务的工作经验。



本次中山市的交流活动的交流点虽然只有两个点，但工会项目的社工都与对方深入交流了一个多小时，充分了解到中山市工会项目、企业项目从调研到服务再到评估的各项经验，为本项目的发展提供了丰富的参考依据。