

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2014 年第 1 期 (总第 19 期)

广州市北斗星社会工作服务中心编

2014/1/31

2014 年第 1 期 (总第 19 期)

本期导读

◆ 机构要闻	5
◇ 北斗星与共青团广东省委枢纽办签订战略合作协议	5
◇ 萝岗区工商联领导一行莅临东区街家庭综合服务中心指导工作	6
◇ 北斗星社工荣获首届广州市社会工作案例评选活动各大奖项	7
◇ 黄埔街家综 2013-2014 年度中期评估顺利举行	8
◇ 北斗星 2013 年度员工绩效考评工作圆满结束	9
◇ “北斗星”成为天河区社会组织培育基地首批入驻组织	10
◇ “北斗星”支持并参加 2014 年广州社工年会暨迎春趣味运动会	11
◇ “北斗星”天伦万家群益中心社工参观容桂街道社工服务	14
◇ “北斗星”伦教社会组织发展状况访谈顺利开展	15
◇ “北斗星”伦教村居调研访谈顺利开展	16
◇ 北斗星沈嘉文同工获选“2013 年度中国最美社工”	17
◇ “北斗星”2013 年年会暨 2014 年迎春晚宴顺利举行	18
◇ 中层管理系列培训第三期顺利举行	20
◆ 东区街家庭综合服务中心	21
◇ 爱心愿望公益认领活动顺利完成	21
◇ 儿童安全知识亲子学习小组提前结束	22
◇ 舞蹈协会年终总结座谈会顺利举行	23
◇ “幸福社区·乐也融融”东区社区迎春游园会圆满结束	24
◇ 长者服务 2013 年年终座谈会顺利开展	25
◇ 曲艺社 2013 年年终总结座谈会顺利开展	26
◇ 2013 年义工服务年终总结座谈会顺利开展	27
◇ “画出我眼中的交通世界”交通安全知识宣传活动顺利开展	28
◇ “星光点点”2013 年第四季度生日会暨 2013 年总结座谈会顺利结束	30
◆ 黄埔街家庭综合服务中心	31
◇ “黄埔邮差行动之冬日浓情送温暖”大吉沙探访活动	31
◇ “春意满人间，情系大吉沙”社区游园活动	33
◇ 黄埔街家综 2013 年度员工述职报告会顺利举行	34

◇ “和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年” 港湾北社区新春游园活动	35
◇ “和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年” 悦涛社区新春游园活动	36
◇ 金港华园社区新春游园活动顺利开展	37
◇ 一家乐逍遥第十二期之植树公园幸福行	38
◆ 天园街家庭综合服务中心	39
◇ 一起来看纸杯七十二变	39
◇ “开眼界·游生活” 长者视野拓展小组顺利开展	40
◇ 2014 年第一场新义工入门培训顺利开展	41
◇ 智障亲子同行之畅游博物馆	42
◇ “天天” 遨游知识海洋之我是小小建筑师（第二期）	42
◇ “家能量” 家庭价值倡导系列活动完美收官	43
◇ 我的压岁钱我做主	44
◇ 齐齐将心 Sing，赶走坏情绪！	45
◇ 刚好放寒假，粤语齐来学	47
◇ “爱心手语” 儿童手语兴趣发展小组圆满结束	47
◇ 翠湖社区儿童安全技能提升小组顺利结束	48
◇ 儿童剪贴画小组顺利开展	49
◆ 白云街家庭综合服务中心	51
◇ 亲子联盟岁末关怀齐行动探访活动顺利开展	51
◆ 元岗街家庭综合服务中心	52
◇ 毕业生新年假面 Party 顺利开展	52
◇ 2014 春运安全防范活动顺利开展	53
◇ 第二期儿童生日同乐会	54
◆ 伦敦街家庭综合服务中心	56
◇ 儿童户外拓展，周末齐齐“乐悠游”	56
◇ 让爱心传递，天伦万家义卖启动	58
◇ 义+童系列之“这个寒假不一样” 逛花市活动顺利开展	60
◇ “欢欢喜喜过新年” 游园会顺利结束	61
◇ “非常·Boss”行动小组圆满结束	62

◆ 东漵街家庭综合服务中心	64
◇ “义心友爱，伤健共融”东漵街工疗站探访活动	64
◇ “邻里一家亲”同楼长者聚会之迎新春茶话会顺利开展	65
◇ “合家欢乐爱团圆，马到功成贺新春”游园活动顺利开展	66
◇ 爱团圆之“团团圆圆”过新年亲子厨房活动顺利开展	67
◇ “和爸妈一起在电影中成长”家庭教育活动	68
◇ “辞旧迎新”爱心大扫除活动	70
◇ “合家欢乐爱团圆，喜气洋洋迎新春”游园活动顺利开展	71
◇ Office 办公软件入门技能学习小组圆满结束	72
◆ 多宝街家庭综合服务中心	73
◇ “乐活长门人”之长者心血管疾病预防讲座顺利举行	73
◇ 青少年假期安全暨社区矫正服务宣讲	75
◇ 亲子沟通体验营顺利开展	76
◇ 新春游园会暨“童心同在”青少年嘉年华活动圆满结束	77
◇ “关心你我”居家安全街站宣传活动开展	78
◇ “书话人生”长者减压书法小组顺利结束	79
◆ 岭南街家庭综合服务中心	80
◇ “指上世界”手指画小组圆满结束	80
◇ 长者耆“英”小组圆满结束	81
◇ 做个“潮”长者——“脑有所学”电脑进阶小组圆满结束	82
◇ 亲子乐逍遥之沙面定向赛圆满结束	84
◇ 老有所学——长者智能手机小组圆满结束	85
◇ “爱耆心”亲子义工探访活动圆满结束	86
◇ “童步成长”多元智能冬令营开营啦	88
◇ 工疗站趣味运动会顺利开展	89
◇ 聆星义工服务队新入队义工培训第二期顺利开展	90
◇ 义起唱起来，义工聚会也可以这么 High！	91
◇ “Teen 家正能量”之家长沙沙龙圆满结束	92
◇ “防骗防盗我至劲”假前安全教育活动顺利开展	93

◇ “生活随手拍”长者摄影小组圆满结束	94
◇ “乐龄生活，尽享快乐”积极老年社区倡导活动顺利完成	95
◇ “亲子智多 FUN”亲子互动小组顺利结束	96
◇ “童步成长”多元智能冬令营分享会顺利开展	98
◇ “马上有爱”春节居家小清洁探访活动顺利开展	99
◇ Sing 动岭南，让爱传播	100
◆ 均安镇社会综合服务中心	101
◇ DISCOVER 拍摄小组第一节顺利开展	101
◇ 齐齐动手煮腊味，爱心大使送温暖	102
◇ 暖冬寒假之动员大会顺利开展	104
◇ “写挥春，庆新年”青少年服务活动顺利结束	105
◇ 均安社会综合服务中心一周年文艺汇演成功举行	106
◇ “小义工送温暖”长者探访活动顺利开展	108
◆ 伦教创新中心	109
◇ 社区营造需求意向问卷调查顺利完成	109
◆ 美沙酮项目	111
◇ 大吉大利酮你过新年	111
◇ 黄埔美沙酮门诊成功举办“欢乐马年，同庆新春”主题活动	112
◆ 社区营造	114
◇ 社区营造项目宣传活动顺利开展	114

机构要闻

北斗星与共青团广东省委枢纽办签订战略合作协议

本网讯(薛钧文)近日,北斗星社会工作服务中心与共青团广东省委枢纽办签署了“好社会·亲青年”全面推进枢纽型社会组织建设工作项目战略合作协议,以推动“北斗星”承接项目点与基层团组织“结对”,实现优势互补、阵地共建、资源共享和项目协同。



以“好社会·亲青汇”为主题的全面推进枢纽型社会组织建设工作,是广东省共青团省委针对青年工作新的变化趋势,旨在整合和“再组织化”青年群体,重构并进一步密切团青关系,适应时代变迁,推动工作升级,探索自身转型发展而作出的有力探索。

在机构整体发展及各项目服务开展中,更是与各级团委紧密合作,广州各项目社工站点与街道及区级团委共同为辖区青少年群体服务,佛山顺德团委与机构携手,运作“伦敦时间银行”、“均安青年坊”专项服务项目。

北斗星社会工作服务中心一直以来对青少年社会工作十分重视,着力提升自身青少年社会工作服务水平。目前,“北斗星”正在承接运作佛山市均安镇青年坊项目;“北斗星”白云街家庭综合服务中心的“情系白云,筑梦未来”助学超市项目以助学超市为依托,辐射白云街辖内青少年群体,从青少年自身、家庭、学校、社区环境等方面进行全方位介入与支持,为青少年量身打造六大专项服务计划,其“筑梦未来·青少年社区能力建设”项目更是连

续 2 年荣获广州市团委组织的志愿者广交会资助项目。其他家综也各自根据社区实际情况而开展了专业的青少年社会工作服务，为青少年的身心健康发展作出了不懈努力

在与各级团委的良好合作中，机构也多次获得殊荣，如 2011 年被共青团广东省委等七个单位评为“广东省千家公益社团”、2012 年被共青团广东省委等四个单位评为“广东省重点培育社会组织”。

此次战略合作协议的签署，标志着“北斗星”青少年领域社会工作进入了一个新阶段。“北斗星”也将与各级团委携手，一如既往做好青少年社会工作，牢记务实作风，并不断推陈出新，使青年群体享受到更好的益处。

萝岗区工商联领导一行莅临东区街家庭综合服务中心指导工作

本网讯（李柯）2014 年 1 月 10 日，萝岗区工商联党组书记陈国台、萝岗区工商联秘书长唐慧在东区街街道办事处党工委书记、武装部部长陈华、东区街街道办事处安监中队队长张贵锋的陪同下莅临北斗星社会工作服务中心承接的东区街家庭综合服务中心参观指导工作，并在春节即将到来之际捐赠了 25 份新年糖果大礼包，为辖区内特殊家庭带来了暖暖的新春问候与祝福。



各领导在“北斗星”社工的带领下参观了“家综”，对中心各个活动室的功能以及使用情况进行了详细了解。陈国台书记在参观过程中就残障康复室及长者活动室的布置提出了很多很好的建议。唐慧秘书长则对舞蹈室的设置给予了肯定。她认为，舞蹈室为丰富社区长者



的晚年生活提供了一个良好环境，同时也避免了一些街坊在社区公共场所排舞产生噪音而打扰其他居民的问题发生。最后，陈国台书记对“北斗星”在东区街家庭综合服务中心的各项服务，特别是社区组织孵化工作给予了充分肯定。

在东区街“家综”进行2013年度服务末期评估这个的特殊日子里，各位领导亲临现场的肯定与赞许让每位社工备受鼓舞，也令大家的服务信念更加坚定。北斗星社工将携同义工，尽快把凝聚着领导深切关爱的新春大礼包传递到辖区内低保、困难家庭中。

北斗星社工荣获首届广州市社会工作案例评选活动各大奖项

本网讯（肖维 薛钧文）2014年1月15日，广州市社会工作协会公布了“首届广州市社会工作案例评选活动”获奖名单，北斗星社会工作服务中心在该次评选所有奖项中均获殊荣，也是本次所有评选中唯一荣得各项殊荣的机构。所获奖项分别为：单位组织奖、一等奖1名、二等奖3名、三等奖1名。

本次评选，广州市社协共征得28家机构选送的案例196个，对评选出的35个案例予以表彰，其中包括一等奖5名，二等奖10名，三等奖20名。同时，对在本次活动中表现突出的14家社工机构颁发案例评选活动单位组织奖。

北斗星社工在这次评选获奖的案例有：

一等奖：《有退缩行为的长期（疑似）精神病个案的人本理论为主的辅导介入》（李俏燕同工）；

二等奖：《心理社会治疗模式指导下精神障碍个案的康复工作》（胡倩同工）、《“不让沟通阻碍亲情的脚步”——离异家庭亲子关系个案》（郑穗雯同工）、《人本治疗模式下对照顾者离世后伤健人士的哀伤辅导》（胡倩同工）；

三等奖：《产后抑郁症转化精神分裂症后的社会功能恢复和自我成长个案》（罗舒予同工）。

服务源于需求，专业成就未来，提供专业化、特色化的社工服务一直是“北斗星”的目标之一，项目的“精耕细作”、服务的“精益求精”也一直是“北斗七星七精”的工作理念。此次评选活动，既是对北斗星社工专业能力的肯定与鼓励，也是对我机构的鞭策，我们将再接再厉，不断总结经验、提升能力，与众多同行共同推进社会工作的繁荣和发展！

黄埔街家综 2013-2014 年度中期评估顺利举行

本网讯（梁文娟）2014 年 1 月 10 日，北斗星社工承接的黄埔街家庭综合服务中心迎来了 2013--2014 年度中期评估。本次评估组由朱静君、雷杰、黄光星等 8 名评估专家组成，分别对黄埔街家庭综合服务中心半年来各领域的服务开展情况和质量、财务管理、人力资源配置与管理、场地管理、中心运营管理等多方面进行评估考核。黄埔区民政主任黄静、黄埔街黄庆添主任、“北斗星”副总干事潘文亮、“北斗星”首席督导梁剑雄、“北斗星”本地高校督导李颖奕等人也出席了本次评估工作。



当天，评估组于上午 9 点准时达到黄埔街家庭综合服务中心，并在两位“家综”主任的带领下参观了一遍“家综”场室。评估启动仪式于黄埔街“家综”中心三楼多功能室举行，由黄埔街家庭综合服务中心主任郑穗雯进行自评汇报。紧接着，评估工作人员分成 5 个小组在不同的场室分别进行详细的评估考核工作。在整个评估过程中，“北斗星”同工们各司其

职，坚守在自己的负责的岗位上，使评估得以顺利地进行。在核实自评报告的相关数据、服务文书检查以及行政资料的检查过程中，同工们始终以谦逊和实事求是的态度进行交流和回答专家们提出的相关问题。评估工作组也对购买方的区、街道领导进行了访谈，全面地了解黄埔街“家综”的服务情况。



评估工作于下午四点钟结束。评估团队在总结反馈时，肯定了北斗星社工在过去半年里的努力与机构的工作优势，还提出了一些专业建议。我们也对评估团队的反馈意见做出回应和接纳。北斗星社工在接下来的服务中，将会扬长补短，打造更专业更优质的社工服务提供给社区居民。

北斗星 2013 年度员工绩效考评工作圆满结束

本网讯(龙春亮)在机构绩效考评委员会委员张兴杰、卓彩琴、苏巧平、钟莹、梁建雄、肖小霞、李颖奕的授权下，北斗星社工总干事曾永辉和副总干事刘敏宁、潘文亮联合人事行政部组成绩效考评工作部，于2013年12月24日至1月15日组织并实施了北斗星社会工作服务中心2013年度年终绩效考评工作。

绩效考评的目的是协助员工发现自身工作中出现的问题和不足，提升员工的业务素养和能力，不断改进工作手法和技巧，增强其工作积极性和主动性，达到“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的目的，努力创建一支“严谨、团结、专业、高效”的创新学习型队伍，由此不断提高机构专业的服务水平，保证机构的可持续发展。

本次绩效考评工作主要分成三部分：一是考评前员工撰写自评报告，并组成项目绩效考评小组；二是考评当天项目员工根据考评表的维度进行自评，自评后项目一线员工对项目管理人员进行考评，然后项目考评小组对一线员工进行考评，最后公布考评结果。三是考评后对每位员工单独进行面谈。



考评工作部本着公平、公正、公开、客观以及改善提升的原则，对北斗星 12 个项目在 2013 年内通过试用期的 146 位一线员工、20 位中层管理人员及 3 位高层管理人员进行了不同维度的考评。针对不同岗位和层别选用不同的考评维度，

对员工的工作情况进行考评，使考评工作更有针对性，使得考评的作用能得到更好地发挥。

员工绩效考评可以为机构人才的进修培训、年终奖励、职位晋升等提供参考依据。更重要的是可以让机构员工反思过去一年的工作表现，做得好的方面可以继续发扬，不好的地方能够得到改进，为新年的工作计划和工作目标提供一定的方向。

回首过去，是为了更好地展望未来！相信同工们在经历了又一年的积累沉淀，清楚地知道自己存在的优点和缺点后，定能做到扬长避短，在 2014 年展示出更好的风采和达到更高的水平！

“北斗星”成为天河区社会组织培育基地首批入驻组织

本网讯 1月16日上午9:30分，天河区社会组织培育基地成立揭牌仪式在广东青年职业学院天河校区行政楼五楼举行。与会的领导包括天河区委副书记吴东胜，天河区民政局党委书记李春兰、广东省青年职业学院党委书记刘海春等，北斗星曾永辉总干事作为首批入驻的社工组织负责人也应邀出席了此次揭牌仪式。



天河区民政局崔伟雄副书记与曾永辉总干事交换合作协议

曾永辉总干事分享“北斗星”创立初期的经验和心得

为了进一步培育发展天河区社会组织，充分发挥社会组织在社会建设中的积极作用，提升社会组织培育基地的服务水平，保证基地良好，有效地运行，培育基地特地邀请了“北斗星”等多家社工机构作为基地常驻顾问组织，对入驻培育基地的初创期社会组织运营提供帮助和指引。

揭牌仪式后，与会社会组织代表济济一堂，以“凝聚善的力量”为主题，开展了一期公益组织发展与创新社会治理沙龙，北斗星曾永辉总干事作为社工组织代表受邀分享了“北斗星”创立初期的经验和心得，同时也提及到目前社工组织规范发展带来的行业僵化问题，引起了与会人员的共鸣和讨论。

天河区社会组织培育基地的建立有利于为初创期的社会组织提供必要的办公场所、设备、业务指导等关键性支持，为社会组织成长、发展创造良好的行业环境，此基地的揭牌将有利于推动天河区社会组织的健康、快速发展。

“北斗星”支持并参加 2014 年广州社工年会暨迎春趣味运动会

本网讯(车浩雯) 2014 年 1 月 19 日，由广州市社会工作协会主办，广州市北斗星社会工作服务中心等 9 个单位承办，33 家市社协会员单位参加的“春暖花开·社工团聚”——2014 年广州社工年会暨迎春趣味运动会在海珠区体育中心圆满结束。“北斗星”理事长张兴杰作为特邀嘉宾出席了本次运动会。



本次广州年会暨迎春趣味运动会包括运动员入场式、表彰首届广州市社会工作案例评选活动获奖单位和个人、趣味运动会三个环节。在入场式环节中，星星们精神抖擞、斗志昂扬地带领着吉祥物“阿正”一同向主席台的嘉宾以及评委们展示星星的魅力风采，机构的参赛口号“北斗星劲、北斗星醒、北斗星行得顶”更是震撼全场。

入场式过后，贡儿珍副市长、赵南先副秘书长等领导为首届广州市社会工作案例评选活动获奖单位与个人颁发了证书，北斗星社工总干事曾永辉和获奖同工上台领奖。此次案例评选活动共有 35 个案例入选，“北斗星”在此次社会工作案例评选活动中斩获所有类别奖项，包括单位组织奖、一等奖 1 名、二等奖 3 名和三等奖 1 名，获奖比重占到七分之一，这充分肯定了我机构在过往五年多来扎根专业的成果，同时也必将鼓舞着北斗星人以更大的决心和勇气坚定不移地走社会工作专业化道路。





第三环节中，北斗星社工在趣味运动会中参与了协力共举、组别项目与团结向上项目，其中组别项目由北斗星社会工作服务中心、广州恩善社会服务中心和广州市白云区三元里社会工作服务中心共同完成。在比赛过程中，星星们共同商量比赛对策，努力发挥斗智斗勇的



精神与其他单位进行比拼；吉祥物“阿正”也走下运动场与现场观众进行互动，积极宣传机构良好形象。

运动是平台，比赛是契机。本次运动会展示了广大社工组织、社会工作者的良好风貌。各机构藉此进行交流和互动，增进了彼此间的友谊与联结。机构的星星们亦发挥了团结一致、向上拼搏的精神，让在场所有观众朋友们感受到星星们独特的魅力风采。星星们亦将会以这次运动会为契机，坚持体育锻炼，同时以更加饱满的精神状态，秉持社工理念和职业操守，为机构和个人的专业发展再创新绩！

“北斗星”天伦万家群益中心社工参观容桂街道社工服务

本网讯(洗嘉瑶)2014年1月17日,“北斗星”承接的天伦万家群益中心全体社工一起前往容桂街道,分别参观了容桂鹏星社会工作服务社、启创容桂飞扬地带社工站、星宇共融咖啡屋、容桂仁爱园。本次参观交流活动旨在增强“北斗星”与“兄弟”机构的联系,互相交流优秀服务经验、提高彼此的专业服务水平。



容桂街道的社工服务在顺德居前列。2010年,容桂街道社会工作局率先培育鹏星社会工作服务社、启创容桂飞扬地带社工站等机构,其社工服务深受服务对象、用人单位、同行机构的好评。



天伦万家的北斗星社工们首先来到鹏星社工服务社,其区域主任颜芳向我们具体介绍了鹏星社工的社区综合服务及专项社工服务。这对北斗星社工即将在伦教三洲站点开展的服务具有重要的借鉴意义。接着,天伦万家的北斗星社工们马不停蹄地来到启创容桂飞扬地带社

工站，飞扬地带与天伦万家的北斗星社工们互相分享驻校的点滴经验。通过交流，大家对家综与专项的青少年服务各自的特点有了更深一层的认识。

午餐后，天伦万家的北斗星社工们来到星宇共融咖啡屋，大家对咖啡屋非常感兴趣。了解到残障人士在咖啡屋通过做甜品、做服务员等来提升个人价值，这给“北斗星”天伦万家的残障领域社工不少启发。最后，天伦万家的北斗星社工们来到容桂仁爱园，其社工 TONY 带我们参观残障人士的治疗机器，还向大家分享了自己在专业服务上的心路历程，让在场同工深受感动。



本次交流活动非常充实，使参加活动的北斗星社工的专业能力与素质有了进一步的提高，“北斗星”天伦万家群益中心的社工将会不断追求成长与进步，以便更专业地为居民服务。

“北斗星” 伦敦社会组织发展状况访谈顺利开展

本网讯（卓丽媚）2014年1月16日到17日，由北斗星社会工作服务中心组织的伦敦本土社会组织发展状况访谈在伦敦社区发展创新中心顺利开展。访谈邀请了华南农业大学研究团队参与，理清了伦敦部分本土社会组织的发展情况。参与访谈的各方还对创新中心下一步如何开展工作进行了交流。

伦教社工局副局长邓智泉、华南农业大学公共管理学院李颖奕博士、“北斗星”服务培训部主任肖维，伦教社区发展创新中心工作人员以及飞扬音乐协会、单车协会、伦教青年坊、企业义工、星光社工等伦教本土社会组织负责人参加了本次访谈。



访谈分两天进行，访谈首先由各组织主要负责人分别介绍了各组织的发展历程和主要项目情况，而后由李颖奕博士针对各组织的特点提出相关问题。各组织负责人就实际情况表达了自己的看法和愿望，也就如何解决组织发展的问题进行了交流。通过本次访谈，“北斗星”了解到现阶段伦教本土社会组织总体上的发展水平。

也看到了各级政府在扶持社会组织发展上起到的关键作用。相信通过本次访谈，伦教本土社会组织日后在资源联动等层面会更成熟，发展会更迅速，“北斗星”在伦教社区发展创新中心下一步的工作方向也将更加清晰。

“北斗星”伦教村居调研访谈顺利开展

本网讯（卓丽媚）2014年1月22日到23日，由北斗星社会工作服务中心组织的伦教村居调研访谈顺利开展，调研邀请了华南农业大学研究团队参与。本次调研抽取了常教，三洲和熹涌三个村居作为样本，主要目的在于了解村居基本情况，村居内社会组织的孵化情况及发展动向等。

华南农业大学公共管理学院李颖奕博士，“北斗星”服务培训部主任肖维，伦教社区发展创新中心工作人员及常教，三洲和熹涌三个村居的相关负责人参与了本次访谈。

访谈为期两天，各村居负责人对辖区内居民社区生活的参与度和组织化程度等进行了阐述，对未来的社会服务开展计划道出了期望。通过访谈，“北斗星”了解到伦敦在村居合并转型过程中产生的利益化矛盾已有所缓解，这为社会组织的孵化提供了良好的环境。现阶段的社会组织孵化工作正有序进行，并获悉有村居已形成较具规模的社会组织



团体并在辖区内为居民提供具体服务。但社会组织还需在制度上和专业化程度上等获得支持和引导才能更健康地持续发展。相信通过本次访谈，各村居对辖区内的社会服务发展方向将更清晰，“北斗星”在伦敦社区发展创新中心下一步的工作开展也更有针对性。

北斗星沈嘉文同工获选“2013年度中国最美社工”

本网讯（薛钧文）在2014年1月15日在北京召开的第五届（2014）中国社工年会上，广州市北斗星社会工作服务中心的沈嘉文同工获选“2013年度中国最美社工”。

沈嘉文同工从2008年进入社工行业以来，在社区矫正、戒毒领域、危机介入等方面取得了出色的成绩。在从事矫正领域社工期间，她在工作中摸索总结，首次将司法领域与其他领域社工进行合作开展工作，受到相关单位表彰。在任“北斗星”美沙酮项目



社工期间，她负责的服务对象平均出勤率达到80%以上，并且创立了美沙酮第一本期刊——《心灵后花园》，力求从心理、文化层面给服务对象予启发；还成功劝说多名HIV感染者进行艾滋病检测。成为“北斗星”家综项目主任后，她成功介入多起社区自杀危机事件，并协助

开展“北斗星社区危机干预体”的研发工作。沈嘉文同工实务水平突出，研究能力出色。她多次在《中国社会工作》上发表个案案例和《社工介入美沙酮维持治疗的必要性》、《兴趣小组的专业性体现在哪里》、《如何在社区开展有效的社工宣传》等调研文章。沈嘉文同工的专业理念和知识受到同行认可，其服务水平获得服务受众好评。2013年2月，沈嘉文同工获选“第二届广东省社工之星”。

“北斗星”一直重视人才培养，“北斗七星七精”工作理念第一颗星就是“人才星——精心培养”。在该理念的指导下，“北斗星”给予同工各种历练和培训机会，为“北斗星”同工的继续成长提供良好的条件和氛围。

“北斗星”2013年年会暨2014年迎春晚宴顺利举行

本网讯（薛钧文）2014年1月24日晚，北斗星社会工作服务中心在越秀区常来饭店举行了“2013年年会暨2014年迎春晚宴”。理事长张兴杰，理事长助理张开云，副理事长卓彩琴、理事会成员李颖奕、肖小霞，总干事曾永辉，副总干事刘敏宁、潘文亮，“北斗星”前总干事何淑莹女士，和全体北斗星员工参加了此次晚宴。

晚宴开始前，由北斗星社会工作服务中心理事长张兴杰发表年会致辞。张理事长指出，北斗星在过去一年获得了长足的进步，机构管理更加规范，机构工作更有章程；承接了一些新的项目，如海珠区工会项目、顺德的社区发展创新中心；有多名同工获得各类奖项；更重要的是，黄埔街家综项目在2013年6月的评估中获得了优秀、东区街家综项目家庭和长者领域也在评估中获得了优秀。他希望各位星星在新的一年里共同努力，精益求精，把北斗星的每一个项目做得更好，把北斗星社工发展得更好。最后理事长祝愿所有同工身体健康、家庭幸福。

接着，年会进入颁奖环节，由张兴杰理事长给获得“中国最美社工”和“广东省社工之星”称号的沈嘉文同工颁发奖状奖金；由肖小霞理事给在首届广州市社会工作案例评选活动获三等奖的罗舒予同工颁发奖状奖金；由李颖奕理事给在首届广州市社会工作案例评选活动获二等奖的胡倩、郑穗雯同工颁发奖状奖金；由卓彩琴副理事长给在首届广州市社会工作案例评选活动获一等奖的李俏燕同工颁发奖状奖金。最后由曾永辉总干事给在首届广州市社会

工作案例评选活动中具有突出贡献的黄埔家综项目颁发奖状。紧接着是星星大抽奖，由各位管理层分别抽出一、二、三等奖和星动奖。



张兴杰理事长、卓彩琴副理事长为获奖同工颁奖



曾总干事为星星们抽奖

年会结束后，随即举行了“北斗星”2014 迎春晚宴。晚宴上，“北斗星”首席督导、“北斗星”管理委员会成员梁建雄特地从香港寄来了浓浓的春节心意派发给同工，让各位十分欣喜和感动。“北斗星”前总干事何淑莹也现场给各位星星派发新年红包和新春祝福。

过去的一年，“北斗星”取得了喜人的成绩，而这离不开所有星星共同的努力。期待在新的一年里，北斗星各位同工能继续和衷共济，以更加专业的精神为服务对象服务，以更加饱满的精神开拓进取，使机构成为社工行业中一颗璀璨明亮的“北斗星”！



星星们收到首席督导、管理委员会成员梁建雄特地从香港寄来的春节心意

中层管理系列培训第三期顺利举行

本网讯（薛钧文）1月24日，“北斗星”中层系列培训第三期——“影响个人层面执行力的N个因素”在“北斗星”总部会议室顺利开展。此次培训由曾永辉总干事主持。“北斗星”总部和各个项目的中层管理人员参加了培训。



本次培训主题为“影响个人层面执行力的N个因素”。培训首先播放了相关视频，视频对在个人层面上影响执行力的四大类因素进行了剖析，如“打工心态，客人自居：没有爱，自然投入少”等。视频播放完毕后，曾总干事就其在各项目走访过程中发现的问题发表了自己的看法，提到太人性化往往会像温水煮青蛙，原

则不应该一让再让。然后总干事引导在场同工进行分享和讨论。在场同工都表示，视频让自己感触颇深，并结合在管理中遇到的实际情况说出了自己的感悟和疑惑。如服务培训部主任肖维就感悟到，管理人员在工作中不能只看到表象，而是要考虑背后的实质问题；正如视频所说，没有爱自然投入少，管理层应努力提高一线员工的参与意识，进而增加员工的归属感；日常的许多工作更要使其流程化，从而提升效率，少走弯路。

此次培训，是中层系列培训之一，该系列培训后续会继续开展。培训目的在于进一步培养“北斗星”中层管理人员“精细规范”的管理理念，提升其执行力，使各项目的管理能够更加完善。

东区街家庭综合服务中心

爱心愿望公益认领活动顺利完成



本网讯（黄茹宝）2013年中秋节期间，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）联同萝岗区慈善会探访了东区街四个社区的孤寡老人，共收集29户孤寡老人的中秋愿望。在萝岗区慈善会的大力宣传下，这些孤寡老人的愿望陆续被不同爱心企业认领。2013年12月5日至2014年1月4日，幸福街坊长者领域社工与义工们携手完成了企业爱心捐赠与29户孤寡老人愿望的一一对接。

2013年12月是萝岗区的义工服务月，本次爱心愿望收集以及爱心物资的发放均聚集了众多义工力量去完成。

在这次活动中本地长者义工发挥了不忽视的作用，因为他们本身是社区内的居民，在探访孤寡老人时熟门熟路。而孤寡老人们见到熟悉的邻居上门探访也倍感亲切，消除了从未接触过社工的孤寡老人对社工戒备心，交谈话题源源不断。特别在冬至佳节临近之时，社工和义工将份份



爱心及时送上了家门——愿望的圆满实现让他们倍受感动。

幸福街坊社工与义工们在爱心愿望公益认领活动完成时进行了分享，本地长者义工对此次活动评价尤其高，他们觉得这种关爱孤寡的活动很有意义。他们表示，虽然自己做的只是力所能及的小事，但却也切切实实帮助到了身边的人，看着那些孤寡老人舒心的笑脸自己也非常快乐。

儿童安全知识亲子学习小组提前结束

本网讯（吴东俊）近年来，出租屋儿童安全问题层出不穷，有被圆珠笔插伤的案例，有幼儿爬上阳台“托举哥”案例，有儿童反锁家中案例……每一个事件发生都令人触目惊心。东区街外来人口众多，相应的小候鸟也多，他们多数居住在出租屋林立的城中村。为提高家长与孩子的安全警惕性，传播正确的保护儿童安全的知识以减少孩子意外伤害事故的发生。东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）继安全知识为社区宣传活动后，从2013年12月至2014年1月延伸开展了儿童安全知识亲子学习小组活动。



本小组共五节，招募了8个家庭。家长陪同孩子通过观看安全知识视频、社工PPT讲解、知识问答以及游戏互动等生动有趣的形式学习了有关儿童安全的知识。参加本次小组的孩子都是3岁左右，正处于一个活泼好动但对于自我人身安全的认识还是比较懵懂的时段，日常生活

中一些容易被父母忽略的细节恰恰却是儿童安全的隐患，父母稍有疏忽他们很可能便会受到意外地伤害。为此，社工精心将所要讲解的儿童空间安全、日常用品安全、出行安全、人际交往安全等方面知识融入到游戏中，如“看图做动作”就是让小朋友看着红绿灯的图片做走、停、等的动作，既满足了小朋友活泼好动天性，也让小朋友记住了红绿灯的知识。

小组分享时家长反馈，参加此小组不仅能学到安全知识，而且找到了很多与孩子相处的乐趣，孩子可以一起玩耍，家长间也有了相互交流育儿心得的平台，希望以后能多参加这样的小组。

舞蹈协会年终总结座谈会顺利举行

本网讯（裴玲）2014年1月19日，萝岗区东区街家庭综合服务中心（简称幸福街坊）在多媒体室开展以“回顾2013，展望2014”为主题的幸福街坊舞蹈协会年度总结座谈会。本次座谈会共有9名协会成员参与，旨在通过座谈回顾舞蹈协会2013年的成果历程，展望2014年来激发协会成员团队互助意识；同时加深舞蹈协会内部成员的相互交流，巩固舞蹈协会义工对中心一如既往的认同感以及归属感。

本次座谈会主要分四部分组成：一是对上午在植物公园开展的团建活动进行分享。第二是回顾协会的发展历程以及对2013年协会活动做一个总结。在这一环节，通过图片展示以及表演视频的播放勾起了大家一起经历过的美好回忆，每看到熟悉有趣的照片，大家都非常热烈的

讨论，不时发出开心笑声，房间里面充满了大家欢乐的笑声。第三就是展望2014年舞蹈协会的发展规划。协会的成员们都热情高涨地提出了自己的看法，每个人都对协会来年的发展非常的关注，希望能争取更多的表演机会，加强与其他同类型团队的交流，提高自身的舞蹈水平，让舞蹈团队能够更好的发展。这也是协会成员对中心社工的一个期望。社工悉心倾



听成员对中心的需求以及建议，同时也对大家的期望一一给予了回应，表示会和舞蹈协会的所有成员一起链接更多的资源，争取为协会提供更多的表演机会。

本次座谈让舞蹈协会成员之间的沟通得到了进一步增强，提升了协会成员之间对团队发展的关注度。社工在座谈会中收集到了各个成员对本协会发展以及中心服务需求的建议，社工将会在原有服务计划的基础上做出进一步的完善，协助舞蹈协会更好的走出去，发展得更好。

“幸福社区·乐也融融”东区社区迎春游园会圆满结束

本网讯(杜婉茹)2014年1月20日下午，东区社工站协同东区居委会在建鑫苑开展以“幸福社区·乐也融融”为主题的东区社区迎春游园活动，共吸引社区居民400多人参与，回收有效活动反馈问卷30多份。本次活动获得居委会对社工开展社区活动策划能力、组织能力、控场能力的赞许，使得社区居民更进一步认识社工，更获得社区居民对社工开展活动的肯定。居民表示，希望社工及居委会更多地开展同类型的活动，促进居民间相互交流、相互理解，为迈向“幸福社区”更进一步。



此次迎春游园活动共设有7个摊位，分别是“社工宣传及兑奖摊位”、“灯谜猜猜”、“亲密无间夹气球”、“快乐踢毽子”、“恭喜发财”、“七彩沙画”、“吹乒乓球”。在活动开始前，社

工向前来参与活动的居民简介了各个活动摊位参与规则、兑奖方法等，并向参与者派发迎春游园会印花券。参与居民选择自己喜欢的游园摊位，并且有序地排队参与，特别在“亲密无间夹气球”中，通过临时组合居民共同完成任务，促进居民关系更加融洽。

在活动后期，长者居民向社工反映，很开心参与本次游园会，感谢居委和社工组织丰富的游园活动，给居民带来这么多欢声笑语，促进邻里之间融洽、和谐关系的建立。



长者服务 2013 年年终座谈会顺利开展

本网讯（姚嘉勇）2014 年 1 月 21 日，幸福街坊长者健身协会、南村舞蹈协会以及一名长者义工老师代表，共 31 人在东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）长者领域社工的组织下相聚在幸福街坊多媒体室，对于 2013 年度他们参加过的活动作了一个简短的回



顾以及分享。同时也对 2014 年的展望各抒己见，整个活动过程都保持一片欢愉，参与对象都乐在其中。



总结分享会分为三部分：首先以一个热场的“击鼓传花”的小游戏开始，游戏规则是一个小物件在他们之间传递，音乐停止之后，小物件在谁手上，谁就要作自我介绍以及向大家送上新年祝福语。接着是 2013 活动回顾环节，社工将其一年来参与的活动制作成相册视频，大家都看得津津有味，边看边讲起一个个活动当时的情景，尽管视频播放未按活动开展次序，但是大家记忆犹新，依然能马上说出哪个活动是在哪个月份举行的。最后便是大家分享体会的环节，在幸福街坊长者舞蹈协会黎义工的带领下，协会各成员也都纷纷发表了自己的感受，同时也对 2014 年的活动安排提出了期望和向往。

2013 即将过去，让我们在这辞旧迎新之际，一起期待幸福街坊长者健身协会在 2014 能带给大家更多精彩与惊喜。

曲艺社 2013 年年终总结座谈会顺利开展

本网讯（唐丽娜）2014 年 1 月 23 日下午，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）在多媒体室开展了东区街曲艺社 2013 年度的年终总结座谈会。东区街康园工疗站站长、曲艺社负责人李灿扬、幸福街坊中心主任胡廷潮参与了本次座谈会的交流。

本次座谈会有 30 多名曲艺社成员参加，旨在是通过座谈会轻松欢快的形式回顾曲艺社 2013 年的成果历程，展望 2014 年的发展前景，同时收集成员对中心的服务需求以及建议。本

次座谈会主要分为四个部分，首先是曲艺社的负责人李灿扬对过去一年曲艺社发展成果进行简单总结。李站长的发言引领曲艺社成员一起回忆了 2013 年曲艺社所参与的一幕幕精彩活动。接着，幸福街坊中心主任胡廷潮向大家道出了 2014 马到成功的新年贺词，活跃了各曲艺社成员喜迎新春的快乐气氛。然后，欢快轻松的自由交流环节让大家再一次感悟过去一年曲艺活动的美好，同时也激发他们对新一年团队发展充满了期待。最后，曲艺社成员对中心三年来为他们提供的服务以及支持发表了感谢，同时就自身需求、中心服务提出了不少的建议。

本次座谈会在和乐融融的气氛中顺利结束。社工将会根据收集到的服务需求以及宝贵建议和意见，进一步提升中心的服务水平，为曲艺社的发展提供更切合他们成长需要的服务。



2013 年义工服务年终总结座谈会顺利开展



本网讯（邓晓茹）2014 年 1 月 23 日晚，东区社区社工服务站在小组室开展了义工领域 2013 年度年终总结座谈会。

本次座谈会有 10 名义工参加，旨在通过座谈会轻松欢快的形式回顾义工领域 2013 年的成果历程，展望 2014 年的发展前景，同时收集义工对中心的服务需求以及建议。本次座谈会主要分为三个部分，首先是社工对过去一年义工领域发展成果进行简单总结。社工的发言引领义工一起回忆了 2013 年所参与的一幕幕精彩活动，义工还互相诉说彼此的第一印象。然后，自由交流环节让大家再一次感悟过去一年活动的美好与不足，如表彰义工不仅仅看服务时数，要综合性评估；活动相片不要仅限

于拍参与者，义工的辛勤付出也要拍进去等等，事无巨细，一一回顾，力求扬长避短，做得更好。最后义工就自身需求、中心服务提出了建议。特别提及到中心义工队伍的建设，务必重视义工的质量。只有建设一支有质量的义工队伍，这样子的队伍才能越走越远，同时也激发他们对新一年团队的发展充满了期待。中心的发展离不开义工，为此社工在座谈会中多次向义工们表示衷心的感谢。

本次座谈会顺利结束，义工依依不舍地离场。2013 已过去，此时此刻，让我们共同期许 2014 的更多精彩与惊喜。

“画出我眼中的交通世界” 交通安全知识宣传活动顺利开展



义工向家庭居民宣传文明交通知识（摄影 邓晓茹）

本网讯（邓晓茹）为进一步引导市民自觉养成文明出行、谦恭礼让的良好习惯，不断提高市民文明素质和城市文明程度，东区社区社工服务站于 2014 年 1 月 23 日下午在东区文化角举办了以“画出我眼中的交通世界”为主题的志愿服务活动。

该活动共吸引社区居民 40 多人参与，主要由“宣传文明交通知识”、“画出我眼中的交通世界”、“作品展示”以及“交通安全知识拼图”四个区组成。“宣传文明交通知识”宣传区的义工以生动活泼的方式与孩子进行交流，从孩子口中了解爸爸妈妈是否自驾车，是否有按交通规则安全驾驶，并讲解了基本文明行车等知识让家长与孩子共同学习；而在“画出我眼中的交通世界”摊位吸引众多孩子参与，相关负责义工让他们在绘画中画出了自己的“交通世界”，大部分孩子都懂得“红灯停，绿灯行”的基本安全交通知识；活动现场有些孩子年龄小的不会画车，年龄稍大的孩子就会协助帮忙，他们互相认识后共同合作完成一幅作品，还在展品区依依不舍进行了合影留念，这为独生子女提供了一个以大带小的平台，真切地感受到“兄弟姐妹”的感觉。此外，活动现场还为不太爱好画画的孩子准备了“交通安全知识拼图”摊位，兴趣是最好的老师，社工让他们以自己感兴趣的方式去学习安全交通的知识，场场义工忍不住拍照记录下了他们认真拼凑凝神专注的神情。



小朋友的作品展示（摄影 邓晓茹）

“交通安全从我做起”，此次活动让家长与孩子在快乐中共同了解了如何文明交通，社工用孩子感兴趣的方式在其心中播下了“文明交通”的种子。我参与我快乐！孩子们在快乐中当起了家中的“文明交通监督员”！

“星光点点”2013年第四季度生日会暨2013年总结座谈会顺利结束

本网讯（杨俏茗）2014年1月24日东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）残康领域服务社工在萝岗区东区街康园工疗站开展“星光点点”2013年第四季度生日会暨2013年总结座谈会。工疗站站长李灿扬、副站长周绍华以及20多名工疗站学员参与本次活动。



活动通过座谈会轻松欢快的形式为12月份至2月份生日的学员庆生，回顾社工在2013年开展活动及学员的进步历程，同时收集成员对中心的服务需求以及建议。活动分为四部分进行，首先社工对本次活动的内容进行讲解并进行第一环节年年有“福”剪纸活动，让学员亲手剪“福”字，为新年增添色彩及添福。接下来为第四季度生日的四名学员庆祝生日，学员们主动点燃了生日蜡烛，唱起了生日快乐庆祝愿生日的学员每天开心、幸福常在。



伴随着欢乐的气氛每一位组员都分享了2013年社工开展服务的感受的同时道出了2014年希望；社工在收集了他们需求同时也对每一位学员三年来成长进行归纳反馈，让学员感受自己

三年来的成长及进步，学员表示 2014 年会继续努力、共同成长，并一起为彼此鼓掌加油。最后工疗站站长李灿扬做了最后的总结，感谢社工一直的陪伴及支持，同时也期待 2014 年学员的表现，一起努力打造幸福“康园”。

本次座谈会在和乐融融的气氛中顺利结束。社工将会根据收集到的服务需求以及宝贵建议和意见，进一步提升中心的服务水平，提供更切合他们成长需要的服务。

黄埔街家庭综合服务中心

“黄埔邮差行动之冬日浓情送温暖”大吉沙探访活动



志愿者与长者合影

本网讯（邓佩珊）2014 年 1 月 11 日下午 2:00-5:00，黄埔人家服务中心 2 名社工和 10 名志愿者一起前往大吉沙岛为岛上的低保居民和高龄长者开展“冬日浓情送温暖”大吉沙探访活动。本次活动由黄埔人家服务中心举办，并链接了“广州正能量助学促进会”公益组织的资

源，探访了 11 名低保居民和高龄长者，为他们在农历新年来临之际送去棉衣、棉被和食用油。开展此次探访活动让岛上居民获得社会的关注关爱，并使他们加强了与外界的沟通交流。

活动当天，志愿者一早来到黄埔人家服务中心集中培训，协助清点整理好物资和熟悉各自工作职责分工；探访活动过程中，志愿者和社工分别组成 3 个探访队，分批地向居民房走去，他们有的拿着小推车，有的抱着棉被、有的提着食用油，有的手拿几件棉衣，在寒风中逐户寻找，当找不到的时候，当地居民热情地向志愿者们打招呼，为我们指路，其中有一组探访队伍将食用油和药膏送去一名独居高龄长者手里，那位婆婆感激地紧握志愿者和社工的手，而且不愿工作人员离开，连连表示感谢，社工和志愿者轻拍婆婆的肩膀，让她注意身体和保持心情开朗，志愿者还教婆婆如何试用药膏；探访活动接近尾声时，社工和志愿者将 11 份慰问品成功送到居民手里，还了解居民们的近期状况。



社工义工大合照

本次活动以“冬日浓情送温暖”为主题，通过链接公益组织的资源，自发在年前为大吉沙岛的高龄长者和低保居民送上慰问品，此次不仅是送上物质，而且是送上社会的关爱、慰问、心意，旨在让岛上居民了解公益组织和社会对他们的关爱、关注和关心，也让他们加强了与外界的交流沟通，同时唤起社会对他们继续关心、关爱。黄埔人家服务中心将会继续关心岛上的居民，为他们带去更多更优质的服务！

“春意满人间，情系大吉沙”社区游园活动

本网讯（张文慧）2014年1月20日下午2:30-4:30，由黄埔街下沙社区居委会与黄埔人家服务中心共同举办的“春意满人间，情系大吉沙”社区游园活动在大吉沙岛活动中心顺利进行。在中心3名社工与下沙社区的工作人员的带领下，大约有100人次参与此次活动，现场氛围非常热闹。

大吉沙是下沙所辖较为偏远的小岛，在春节即将来临之际，下沙社区居委及社工希望通过此次活动能让居民享受节日的欢乐，同时感受到来自岛外社区对他们的关怀，共同迎来红红火火的吉祥马年。此次活动一共设有5个摊位游戏，分别是比比谁最灵活的“喜庆走大运”、发挥才智猜谜语的“才高八斗”、看谁跳绳最厉害的“幸福直跳”、最考验默契的“互抛绣球”以及一展风采踢毽子的“你来我往”。在活动过程中，考虑到参与游戏的居民大多是长者与儿童，社工适当地调整了游戏规则，同时留意并带动了一直在旁边观看的居民参与到游戏中来。在需要两人配合的摊位游戏中，社工不时为参与者的良好默契欢呼；有些居民第一次没有表现好，社工也给予了及时的肯定并鼓励其继续参与，让居民主动融入游戏并真正享受其中的乐趣。



参与活动的居民与社工合影

活动结束后，有位老阿婆激动地说，“这是我玩得最开心的一次了，希望你们有空常来啊！”在社工离开大吉沙岛时，很多居民都握着社工的手，表达了参与此次活动的欢乐与感激之情。

此次庆新春游园活动让居民享受了节日的喜庆，同时增加了居民的交流与互动，相信中心与下沙社区的合作会越来越密切，为大吉沙居民带来更多更好的服务！

黄埔街家综 2013 年度员工述职报告会顺利举行

本网讯(梁文娟)2014年1月22日下午，黄埔街家庭综合服务中心员工齐聚三楼培训室，顺利举行了2013年度员工述职报告会。会议全程由中心主任梁彩燕主持，服务主任郑穗雯出席参与，共有15名同工完成了2013年度的述职汇报。



报告会上，同工依次上台对2013年度的工作述职。每位同工通过梳理、总结，叙述个人工作职责和工作成果，分享工作心得、经验以及个人成长，分析个人的优缺点，并规划接下来的工作计划和思路等。会议现场气氛活跃，同工们都做了充分的准备，并纷纷对过去一年里上级主任和同事们的指导、支持表示感谢。



所有同工述职汇报后，中心主任梁彩燕给每位同工派发纸条，大家可以从纸条上面看到两位主任对自己述职汇报的评价和反馈。接着，服务主任郑穗雯上台讲话，表扬了本次汇报大家表现得好的地方，肯定了大家过去一年的工作成果，并鼓励和期待全体员工继续共同努力，把工作做得越来越好！

会议最后由中心主任梁彩燕做出总结，梁主任对本次会议做出正面评价，并强调了述职报告会能够让大家理清以往的工作，懂得以汇报的方式去呈现自己的工作内容和提升演讲的艺术。本次会议在热烈的掌声中圆满结束。

会议最后由中心主任梁彩燕做出总结，梁主任对本次会议做出正面评价，并强调了述职报告会能够让大家理清以往的工作，懂得以汇报的方式去呈现自己的工作内容和提升演讲的艺术。本次会议在热烈的掌声中圆满结束。

“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年” 港湾北社区新春游园活动

本网讯（陈达君）2014年01月23日，由黄埔人家服务中心和港湾北社区居委联合举办的以“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”为主题的庆新春游园活动在黄埔街港湾北社区顺利举行。



在本次活动现场中，幸福圈套摊位受到长者们的欢迎，个个弯着硬朗的腰身抛圈圈，笑声阵阵，乐开怀；而团团圆圆夹玻璃珠摊位，是考验小朋友使用筷子的能力，长辈们在旁的悉心指导，体现出对下一辈的关爱，怜爱之情油然而生；齐心协力摊位，更多的是体现亲子之间以及朋友之间的合作，父母牵着孩子的手排队等候参加，朋友邀约自己的朋友，耐心地等待参与，让人更动容的是一位男士搀扶着自己的母亲参与，两人脸上洋溢着幸福的笑容。通过这些小游戏可以展现他们的团结精神，有利于增进



居民之间的交流、互动和感情，促进关系的融洽。居民将在本次游园活动中通过自己的努力得到的礼券兑换成礼品，体会到了收获的喜悦，满足之情溢之言表。

本次活动通过游园的形式，让社区居民提前感受到了春节的气氛和欢乐，共同迎接新一年的到来，同时也增强了社区居民的归属感。

“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”悦涛社区新春游园活动

本网讯（邓佩珊）2014年1月24日下午4:00-5:30，黄埔人家服务中心4名社工和11名志愿者一起前往悦涛社区为居民开展“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”新春游园活动。本次活动由黄埔人家服务中心和悦涛社区居委会共同举办，在农历新年来临之际，与居民一起共贺新春到来，共享节日气氛。



活动当天，志愿者一早来到黄埔人家服务中心集中培训，协助清点整理好物资和熟悉各自工作职责分工；活动中，共开展5个游园游戏摊位，分别是幸福套圈、团团圆圆夹玻璃珠、投其所好、齐心协力、善解人意，以及两个信息摊位如中心宣传和问卷调查反馈，活动气氛喜庆活跃，现场有许多青少年和身边的好朋友和小伙伴一起成群结队地参与，他们相互配合帮助，共同快乐地

完成游戏，也有一些家长带着小孩过来一起玩，家长们鼓励引导自己的孩子，让他们在游戏中学会克服困难、有信心地去挑战，同时还令他们感受其中的乐趣和喜悦，还有部分长者居民也一起乐在其中，他们主动地结伴参与，过程中相互协助、交流，共同享受节日的欢乐。

本次活动以“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”为主题，让社区居民共享节日喜庆气氛，共同迎接新的一年的到来，同时加强彼此间的互动交流，增强归属感，活动后，志愿者们围圈分享而谈，大家都觉得此次活动有序欢快地开展，看到许多青少年和长者



居民快乐参与，他们内心高兴且希望以后多与社区居民接触、一起开展活动、增进感情交流；另外，中心社工表示这次在比较远的社区开展活动，能更多地了解社区居民的情况和需求，以后更好地为较远社区居民提供贴心合适的服务。

金港华园社区新春游园活动顺利开展

本网讯（邓佩珊）2014年1月18日上午9:30-12:00，黄埔人家服务中心4名社工和12名志愿者一起前金港华园社区为居民开展“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”新春游园活动。本次活动由黄埔人家服务中心和金港华园社区居委会共同举办，在农历新年来临之际，与居民一起共贺新春到来，共享节日气氛。



活动开展前，志愿者一早来到黄埔人家服务中心集中培训，协助清点整理好物资和熟悉各自工作职责分工；活动中，有舞台表演和摊位游戏环节两个部分，舞台表演方面由荔园小学的学生、社区居民群众和春之韵乐队为大家带来歌舞表演，给居民提供丰富的娱乐文化演出节目，而游戏环节方面，由中心社工和志愿者共同开展6个游园游戏摊

位，分别是幸福套圈、长长久久、幸福直跳、齐心协力、善解人意和中心宣传，现场活动氛围喜庆活跃，居民们都踊跃参加且遵守秩序地排队参与，有的居民排在队伍的最后，仍依然耐心地等待，有的居民主动向社工报名登记做志愿者，有的居民和自己的小孩、长者父母一起参与游戏，互相配合和协作，有的居民尽管拿不到游园券和不能兑换礼品，也积极加入摊位互动中来，觉得此次游戏节目很有创意；活动结束后，居民们都依依不舍地离开社区活动广场，有的小孩子还互相拿出兑换到的奖品相互分享。

本次活动以“和和美美闹新春，欢欢喜喜过大年”为主题，让社区居民享受节日的欢乐，共同迎接新的一年的到来，同时加强彼此间的互动交流，增强归属感，部分居民还在活动中彼

此交流分享和相互配合，且更进一步了解中心提供的服务和有志愿加入中心志愿服务队伍；另外，也增加中心与金港华园社区的沟通合作关系，更好地为该社区居民提供服务。

一家乐逍遥第十二期之植树公园幸福行

本网讯（赵娟）为了满足黄埔街社区亲子家庭长期外出游玩的需求，“一家乐逍遥”亲子户外活动已经成为了社区亲子家庭每两个月一次的恒常活动。2014年1月18日黄埔人家服务中心汇集了社区7户家庭共19人，在社工的带领下一起出发前往萝岗的植树公园游玩。此行的目的除了组织社区的亲子家庭观赏菜地、观赏梅花外，还通过亲子互动游戏促进亲子间的良性互动、促进社区不同家庭之间的相互认识与交流。



活动中社工带领亲子家庭观赏了公园内的农家菜地和梅花园，通过一些相关的小问答，亲子家庭积极与社工互动进行抢答，亲子们相互讨论并寻求统一答案，活动气氛非常活跃。植树公园的植物众多，空气比较清新，亲子家庭纷纷表示呼吸着新鲜的空气，与家人及

其他亲子家庭一起的郊外时光令自己非常地放松与舒适！在活动过程中设制了自备午餐的环节，在这个环节中社区的亲子家庭不仅为自己准备了丰富的午餐，同时还互相分享了自带的食物，促进了家庭之间的相互交流。



在游戏环节，社工以促进亲子间的良性互动为准则，让亲子们在游戏中尽情玩耍，还创造了很多让亲子家庭相互交流的机会，进一步促进了社区亲子家庭及不同家庭之间的互动与交流。在总结与分享环节，家长们表达亲子一起出游和共同玩游戏的方式大大促进了自

己与孩子的亲子关系；孩子们也纷纷表示，能与爸爸妈妈一起互动游戏好开心！希望以后继续这种出游方式。

本次活动在亲子家庭的甜蜜分享中结束！敬请期待我们下一次的一家乐逍遥活动！

天园街家庭综合服务中心

一起来看纸杯七十二变

本网讯（彭咏蓓）今天华立学校的美术室特别热闹，原来是天园家庭综合服务中心于 1 月 7 日在华立学校开展了“小手工大创意”青少年人际交往提升的小组活动。本次活动主要目标是针对人际交往能力方面的提升，通过分小组来制作纸杯花朵以促进同学们的沟通，让同学们在小团队里建立一个和谐友爱的关系。



本次小组的主要材料为日常喝水的纸水杯，组员对水杯进行裁剪、粘贴、上色等步骤，将一个个水杯变成各种各样的玩意。第一节的任务是团队之内协商改变做纸杯花朵，完成一幅花朵作品。小组以分团队竞赛的形式来开展，每个团队的作品都要接受其他团队的评分，另外还有团队关系、团队风采两个评分标准是由社工观察每个团队在手工制作过程体现出来的精神进行评分。社工对表现优异的小组给予肯定，对有待提升的小组进行鼓励。

华立的同学对社工开展的活动表示非常喜欢，模拟社工给出的成品样式和彩图，也发挥自己的创意，设计出了非常用水杯花朵。

本次活动参与了 20 人，每位组员参与度都较高。活动效果明显。随着小组的深入，每一个组员都会更加努力。这次活动的顺利开展也非常感谢华立学校提供了良好的小组环境，校方对社工开展的小组也很满意。

“开眼界·游生活”长者视野拓展小组顺利开展



本网讯（陈美玲）2014 年 1 月 11 日天园家综“开眼界·游生活”长者视野拓展小组顺利开展。小组旨在带领长者外出感受广州的新景色和变化，激励长者珍惜现在的生活，多开眼界，充实生活。

小组共有四节，有 11 位社区长者参与。社工带领长者乘坐水上巴士，漫步珠江两岸，游览中山大学、花城广场、

海心沙公园、广州塔等广州新景点，让长者感受广州的变化。在活动中，组员之间相互帮忙，每到一个景点组员都要求社工为他们合影，留下美好的记忆。在乘坐水上巴士时，罗姨握着社工的手表示“没想到现在广州的变化这么大啊，自己还是小孩的时候还经常到珠江边玩，现在完全都变样啦，现在一把年纪了还可以和一群街坊朋友一起出游，社区真的很贴心啊”。社工表示“现在广州的变化的确很大，大家应该多出来走走，多认识新朋友”。其他长者纷纷附和“当然啊，现在广州发展的这么好，社区又贴心，



当然要趁着自己能走动时多出来看看啊”。整过活动过程轻松愉快。

在最后一节，社工引导大家回顾整过活动过程，观看活动照片。当看到照片中有自己，组员都津津乐道回忆当时的活动情景。在分享活动感受时，黄姨表示“我自己本来就很喜欢到处去玩，但是儿女都没有时间，现在既认识到朋友，又到过那么多地方，感觉社工在身边就是贴心周到啊”。本次活动得到了长者的一致认同和赞可。

2014 年第一场新义工入门培训顺利开展



本网讯(宁晓敏)2014年1月12日下午15:00—17:00,天园家综的健康乐园迎来了2014年的第一场的新义工入门培训。本培训内容包括了义工工作的基本概念、天园家综中心简介、认识义工队伍及迎新活动。

在开始正式进入主题前,社工与新义工朋友一起进行“做快乐义工”的破冰游戏,经过一轮

紧张“乌鸦与乌龟的故事”的游戏后,义工朋友们带着愉悦的心情开始了当天的主题。在讨论义工的责任和态度时,有义工自主拿起笔和纸认真记录下自己的组员所说的观点。在分享环节里,每组代表发表了本组观点;讨论到“助人,如何助?”时,义工姚姨发表了精彩的个人见解,其他义工朋友频频点头称赞。在迎新活动里,义工朋友们从分享自己最近一件让自己快乐的事情,谈到了环保方面的话题;对于该话题,所有义工朋友纷纷发表个人的独特见解,可见,义工朋友们环保意识都非常强。

本次培训也是在新的一年里,为天园家综义工大家庭注入的第一股新血液。对于本次培训,义工朋友们对于课程的总体评价给了10分满分,义工朋友们的“10”分满意,是我们工作的前进动力之一。希望在新的一年里,在义工朋友的协助下,社工与义工一起携手共创幸福天园。

智障亲子同行之畅游博物馆

本网讯（严文莹）2014年1月11日，在这个阳光明媚的冬日上午，社工带领着5对智障亲子家庭以及协助的义工们出发来到了位于珠江新城的广东省博物馆参观。本次活动通过参观博物馆，让智障人士能够拓宽生活的视野，引起智障人士学习的兴趣。另外，家属的参与也可以增进亲子之间的交流和互动。



社工与大家一起参观了地质馆、宝石馆、野生动物馆、海洋生物馆以及古生物馆等7个不同主题的分馆。小朋友和家长们都被新奇有趣的展品吸引住了，仔细的欣赏着各种与众不同的植物、宝石、以及各种大型动物标本。在参观的同时，社工设置了一些有趣的“寻宝”任务，让亲子通过一起寻宝增加交流和互动。

参观结束后，大家一起坐在博物馆的长椅上，相互轻松的交谈着，分享着各自准备好的食物。而在活动分享环节，社工带领亲人们共同创作一幅游览博物馆的画面，小朋友们都将自己看到的最喜欢的动物画在画纸上，巨大的鲨鱼和恐龙化石，在画纸上活灵活现。

活动结束后，很多家长都表示希望之后能够举办更多的出外旅游的活动，让小朋友能够拓宽自己的视野，增长见识。

“天天”遨游知识海洋之我是小小建筑师（第二期）

本网讯（董美燕）天园家综“阅读森林”儿童读书会举办的“天天”遨游知识海洋之我是小小建筑师（第二期）活动于1月18日上午顺利在中心和谐乐园开展。此活动目的是让社区的小朋友参与到“天天”遨游知识海洋第二期活动，了解森林动物的生活习性，增强他们对趣味阅读的兴趣。



本活动服务对象是社区的6-10岁的小朋友,共有十位小朋友参与。自我介绍结束后,由社工说明本次活动的流程及目的。接着社工和组员一起玩破冰小游戏“森林灾难”,缓和活动的气氛和增强组员之间的互动。游戏结束后进入下一个环节:一起来观察森林里的动物,先组员分享自己喜欢的动物及所知道它的习性等,然后由读书会的

两位会员以“小义工”的身份为组员扮演小动物,分享一些“自己”的习性,喜好及希望组员帮“自己”建造一栋什么的房子。在这个环节中“小动物”会根据自己的介绍插入有奖问答,组员很积极举手回答问题,可见组员都很认真听“小动物”的介绍。听完“小动物”对 Dream House 的介绍后,接下来的环节是:我是小小建筑师,组员分组然后讨论决定帮哪个小动物设计一个房子。组员很快就讨论好方案动起手来盖房子,在他们的通力合作下房子很快就成型开始了装饰部分。最后每一队轮流来展示自己的房子及介绍,“小动物”也表示对组员帮它们盖的房子很满意,派发礼物表示感谢。

根据组员的反馈,组员均表示对本期活动形式非常满意及投入,100%组员认为参加本期活动能增强自己对趣味阅读的兴趣。“天天”遨游知识海洋系列活动第三期将在2014年的2月份开展,“阅读森林”儿童读书会更多精彩活动可以留意中心的活动预告。

“家能量”家庭价值倡导系列活动完美收官

本网讯(葛芳芳)天园“家能量”家庭价值倡导活动第三期于2014年1月19日完美收官。第三期家庭价值倡导活动延续了前两期的倡导模式,选择在天河公园东门开展,这里的人流量很大,聚集了附近在公园里活动的居民。本次倡导活动的主要目的是让家庭成员之间体会到相互关心与支持的重要性,以及注重家庭成员之间的关系发展,同时对社工以及家综社工服务进行宣传。

第三期的倡导活动得到了众多居民义工的鼎力相助，每一个主题摊位的工作人员比前两期有所增加。相比于前两期倡导活动，这一次倡导活动开展得特别顺利。此次的家庭价值倡导活动除了以往受欢迎的主题摊位“家庭愿望”、“家庭共进退”、“家庭价值宣传”，增加了“家庭春节”这个主题摊位。临近春节，家庭准备过年的气氛较为浓厚，春



节里面发生的故事也是居民津津乐道的。在家庭春节故事回忆当中，有很多居民朋友留下了很多有趣温馨的小故事。有孩子在卡片上结合漫画与简短对话的形式留下了自己家庭的故事；有家长替代孩子写下对爸妈的新年愿望；有孩子在卡片中记录自己与家人一起快乐运动的故事；有家长祝愿孩子新年工作顺利，生活美满的新年祝福。每一张卡片都留下了很多回忆，很多美好的新年祝福。

本次社区活动，社工也带上了天园家综的吉祥物“天天”一起到活动现场做宣传倡导。“天天”受到了很多居民的喜爱，与居民留下了很多美好的合照。

此次家庭价值倡导活动的服务人次比前两期都更多，居民的参与度也异常的高。居民朋友在活动中的反馈很好，我们社工经常举办类似的活动充实平日家庭生活。

我的压岁钱我做主

本网讯（葛芳芳）小小年纪能做个有“财商”的专家吗？在社工的眼里，答案是肯定的。寒假期间，天园街家庭综合服务中心在翠湖社区开展了一个儿童自我管理小组，通过小组的学习让组员懂得如何规划管理自己的压岁钱，懂得如何安排自己的寒假时间。

2014年1月21日在翠湖社区开展了儿童自我管理小组第二节。通过第一节压岁钱的管理学习，组员们这一节都带上10块钱来参加小组准备实践了。相比于第一节的迷茫，第二节小组，组员们已经开始有自己的打算了。他们首先在纸上写出自己如何把10块钱用在压岁钱规划当中的学习、朋友、爱心、家人、存款、游玩这六大元素里面。完成之后，社工邀请部分组员分享自己的打算，有组员想把10块钱用在学习、家人；有组员向把10块钱用在朋友、学习；

有组员想把 10 块钱用在爱心、学习。当全部组员都确定自己的规划方向之后，社工与义工带领让组员在小卖部购买自己所规划的东西。组员们都特别兴奋。

购买完物资回到活动室，每个组员都带回了不少物资，有文具盒、玩具、转笔刀、彩虹糖、泡泡糖、利是包、瓜子、热狗、果冻，薯片。每个组员都说出了自己购买物品的理由。有的组员提到妈妈喜欢嗑瓜子，想与妈妈分享；有组员想买吃的与朋友分享；有组员表示妈妈需要用到铅笔，但是家里的转笔刀不见了，想买给妈妈一个转笔刀；有组员想买卡片写上祝福献爱心。



到铅笔，但是家里的转笔刀不见了，想买给妈妈一个转笔刀；有组员想买卡片写上祝福献爱心。

相比于第一节，组员们的表现都大胆积极了很多。每到小组发言的时候，组员都会举手抢着发言。另外，组员们的荣誉感开始建立起来，他们争取为自己的团队增加分数，相信组员们在往后的小组会有更多的进步。

齐齐将心 Sing，赶走坏情绪！



情绪锁链剧场中“女儿指责父母的无故批评”片段

本网讯（杜紫凤）2014年1月21日下午3点半，伴随着组员们分享的快乐歌声，“心情歌 Sing”青少年情绪管理小组顺利在天园街家庭综合服务中心健康乐园结束。小组开展时间为1月16至21日，共5节，旨在让青少年提升自我情绪管理能力。

小组组员共有6名，均为11—13岁的青少年。社工通过歌曲分享、情景模拟、游戏互动、话题探讨等方式让组员感受情绪、分析情绪、表达情绪和学习处理负面情绪等内容。在最后一节中，社工与组员们一同回顾了小组五节的内容，梳理了所学到的内容，组员们分享了自己带有负面情绪的小秘密并且与其他组员一同用学到的技巧商讨出应对负面情绪的解决办法。在小组的最后，组员们各自分享了自己准备的一首快乐的歌曲，作为祝福分享给大家。



社工与组员探讨“如何应对负面情绪”

组员们分享中表示“小组很有趣，没想到通过唱歌也可以学到这些东西”、“有很大的收获”、“希望下次还能继续参加”、“学会应对负面情绪”……组员们通过这五节小组的参与不仅在快乐的氛围里学习到了情绪管理的技巧，相互间还建立起了真挚的友谊，拓展了自己的支持网络。

刚好放寒假，粤语齐来学

本网讯（罗志杰）全世界有一亿多人用粤语？用粤语读古诗更有韵味？早晨？屋企？距地？这些是什么呢？2014年1月21日星期二，天园家庭综合服务中心的社工开展了“齐齐粤起来”青少年学习小组活动最后一节活动，连续四节的粤语学习小组已顺利结束。此小组针对10-13岁的青少年开展，旨在通过简单的教学激发组员对粤语的兴趣和加深组员对粤语的了解，更好的了解粤语，更好的了解广州，更加融入广州。



“齐齐粤起来”青少年学习小组活动在社工的引导下，通过了解简单用语、常用语句、粤语情景对话环节让青少年接触粤语。小组活动中青少年学习欲望强烈，认真做笔记，并与社工用所教的粤语进行交流。小组过程中充满着欢声笑语，以轻松的方式引导青少年初识粤语，带进青少年走进粤语精彩缤纷的世界。在小组的最后，社工还播放了粤语的小视频，和教了组员过年时候拜年的用语。

四节小组结束了，组员都意犹未尽。在小组中组员不但可以认识到新的朋友，还学习了不少粤语的基本用词，可以在生活中使用。组员还表示想继续参与类似的活动，让他们学到更多。

“爱心手语”儿童手语兴趣发展小组圆满结束

本网讯（苏彩丽）2014年1月24日下午15:30-17:00，“爱心手语”儿童手语兴趣发展小组最后一节在翠湖山庄多功能室顺利开展，为天园家综1月20-24日期间在翠湖社区开展的冬令营活动之一的“爱心手语”儿童手语兴趣发展小组画上完美的句点。该活动是结合春节浓浓

的气氛，针对翠湖社区 7-10 岁的儿童开展的，旨在通过对手语的学习，让该阶段的儿童认识“兴趣”的含义、性质、种类，以及兴趣培养的意义，同时引导他们兴趣培养的正向发展，为他们注入正能量的小组活动。

活动中，组员用共同订立的契约相互监督，并以此规范约束自己的行为；他们在小组中积极活跃、认真投入手语学习；彼此之间相互帮助，相互指正彼此的动作；彼此之间相处融洽愉悦，即使发生小冲突，在社工的调解之下，都能在小组的其他组员面前重归于好。

本节组员们按照同心菱形的队形排列，排在队形中心的掌握较好的组员带动其他的组员一起复习，同时彼此之间指出纠正错误的动作，调动了他们的积极性，并加深了他们对所学的记忆。最后，他们按照社工安排的表演队形进行排练，结合《新年好》手语表演、喊出祝福语的同时展示祝福语手语、谢幕的顺序三部分内容进行列队彩排，活动氛围达到高潮，舞台效果十分理想。

该小组有 16 名组员参与。反馈显示，他们对兴趣的认识程度达到 6 分（10 分满分）；《新年好》整套手语的掌握程度达到 9.9 分（10 分满分）；能够跟上音乐表演整套手语达到 9.9 分（10 分满分）；对祝福语的掌握程度达到 9.7 分（10 分满分）；全部人能够认识到应该培养正向的兴趣。

组员们学会了《新年好》这首歌的手语+“恭祝大家新年快乐！身体健康！马上有钱”三句祝福语的手语。“爱心手语”儿童手语兴趣发展小组圆满结束。

翠湖社区儿童安全技能提升小组顺利结束



本网讯（董美燕）天园家综儿童安全技能提升小组于 1 月 24 日上午顺利在翠湖山庄的多功能室开展最后一节。本小组是翠湖冬令营的其中一个小组，此小组目的是组员通过参加儿童安全技能提升小组，提高其对生活中各种可能出现的安全问题的认识及解决问题的能力。

本小组服务对象是社区的 6-10 岁的小朋友

友，共有十位小朋友参与。第一节主题是“家庭安全篇——小事多险”，主要是通过玩“过家家”游戏学习处理陌生人来访的正确处理方法。另外还观看了一个视频，家是我们的港湾，小事多险需注意，时刻警惕保护我们的家及自己的安全。第二节主题是“校园安全篇——保护自己有绝招”，游戏后组员一起讨论分享校园“危险”驾到时自己的应对方式，接着是“我有办法”场景模拟：社工精心设计一些校园“险情”如遇到校园暴力，性侵害等，由组员自己想办法逃离危险，学会相互帮助和保护自己。第三节的主题是“交通安全篇——马路天使”，本节主要是通过趣味游戏增强组员交通安全意识，如组员一起来扮演《小心，不可以》。第四节主题是“户外安全篇——自救互助”，除了组员相互讨论户外的安全问题及处理方式外，社工和组员还一起共读绘本《汤姆走失了》和场景模拟等，学习当跟家长走失时应该如何做和急救知识。最后一节主题是“社会安全篇——远离恶习”，主要有“危险”驾到及应对和观看视频：《青春不是一场游戏拒绝不良网游》，《发烧进行时 大规模传染病》等了解社会的安全问题及学习解决问题的能力。

根据组员的反馈，大部分组员表示对小组的形式非常满意及投入小组中，能在小组中很快乐学习安全知识。本小组也在大家对彼此新年祝福下结束了。

儿童剪贴画小组顺利开展



本网讯（宁晓敏）2014年1月24日上午10:30—12:00，在天园家综的健康乐园里，传来一阵阵窸窸窣窣的剪纸声和孩子们的欢乐的讨论声。原来是十几个小朋友在参加由天园社工开展的最后一节“儿童剪贴画”小组，他们正齐心协力地合作设计一幅与春节相关的作品。

本次儿童剪贴画小组是社

工与蒋丽芸义工共同合作开展，社工负责统筹策划，蒋丽芸义工负责教学。本小组的内容主要由两部分组成：一是教小朋友如何设计春节图案的材料，二是教小朋友如何设计窗花剪纸。小朋友们都学得兴致勃勃，特别是在实际动手的环节，有的小朋友们在结束后仍不愿意放下剪刀。

在学春节图案设计的时候，很多的小朋友们都充分发挥了他们丰富的想象力，在原有的图案上，加上了自己的创作，充满童趣；在窗花剪纸的设计，小朋友们看到从自己手里剪出来一张张漂亮的窗花，都露出了纯真的笑脸。有的小朋友还自己设计出一些剪纸图案，更有的小朋友觉得不过瘾，自己买了一叠折纸，在家里剪了些窗花，然后带了回来。在这最后一节，有几个小朋友在完成作品后，又开始了剪纸，不过这次他们剪出来的窗花，有的是送给了社工，有的是送给了义工！

本次小组的所产出来的作品，中心将会拿部分来进行义卖或义展，届时也会邀请参加本次活动的小朋友一起参与。



白云街家庭综合服务中心

亲子联盟岁末关怀齐行动探访活动顺利开展



本网讯（祝丹丹）2014年1月18日下午，白云街家庭综合服务中心组织亲子联盟开展岁末关怀齐行动探访活动，为社区内独居、空巢的长者送温暖。本次探访活动的“温暖牌”围巾都是由参与亲子经过一周的努力合作完成，收到围巾的长者表示这个冬天将会“暖粒粒”。



本次是亲子联盟的第三次探访活动，经过一年的发展，亲子联盟日益壮大，也越来越多亲子通过探访了解到社区中有这么多需要帮助的人，并愿意奉献自己的时间和精力为这些群体提供帮助。参与本次探访活动的亲子中有很多是从未织过围巾的，这是他们的第一次的尝试，虽然织出来的围巾不尽完美，但能为社区中有需要的长者出一分力，亲人们仍然感到高兴。被访长者对亲人们的到来非常的欢迎，长者都非常喜欢小朋友，虽然是第一次见面，但亲人们和长者闲话家常，谈谈健康，谈谈生活，很快就熟络起来了。

探访分享中，亲人们都有很多感触，有的表示以后要多关注这些孤独的老人家，有的表示要从照顾自己身边的长者开始，有的表示更深刻感受到独居长者的孤独……，参与本

次探访的亲子表示以后还要参加这样的活动。虽然本次探访活动结束了，但亲子联盟爱心的传递将会一直进行下去。

元岗街家庭综合服务中心

毕业生新年假面 Party 顺利开展

本网讯（陈剑波）2014年1月13日下午，在中学期末考试完毕及新年来临之际，元岗街家庭综合服务中心青少年领域社工特意在中心开展了毕业生新年假面 Party。活动现场吸引了24名初三准毕业生进行参与，透过扮、玩、吃、唱、写、说等五种方式帮助初三青少年减压、放松；与此同时，社工在活动中引导初三青少年分享其对中心服务的意见反馈及建议，活动受到了青少年的支持与热捧。



活动花絮

本次活动分为“轻松一刻”分组游戏、“写给自己毕业前夕的一封信”、“七嘴八舌提建议”、“HIGH 翻一刻 K 歌汇”四个环节。在“轻松一刻”环节，社工带领同学们带着帅气的面具玩分组竞赛游戏“心脏病”和“拼歌族”，考验他们的分工合作意识以及临场反应能力，现场气氛十分愉快；在“写给自己毕业前夕的一封信”环节，同学们将写给毕业后的自己或者想对其他人说的话放进信封里，由社工代为保管，到毕业后再回来中心领取，让同学们检视自己毕业前后的心路历程；在“七嘴八舌提建议”环节，同学们一边分享零食，一边在社工的引导下，针对中心的服务提出自己的意见和建议。同学们提出的“应该增设适合初中生看的书籍”、“多组织减压的活动”等建议对社工改进服务有很好的参考意义。

最后，本次毕业生新年假面 Party 以欢乐的 K 歌中结束了，同学们表示通过本次活动，感觉彼此的情谊加深了，且刚考完试的紧张与压力得到了舒缓，期待毕业后回来中心取信那天的到来。而社工则相信，通过这样的减压活动与访谈相结合的活动方式，能够让青少年在放松身心之余，也能够拉近社工与青少年之间的距离，使社工提供的服务更贴近他们的需求。

2014 春运安全防范活动顺利开展

本网（汤丽芳）2014 年春运在 1 月 16 日正式拉开帷幕。为了让新广州人能够了解 2014 年春运期间最新安全防诈骗的知识，元岗街家庭综合服务中心在 2014 年 1 月 17 日上午在下元岗公园开展了“开心回乡，平安归家”之 2014 春运安全防范活动，向新广州人介绍各种作案方法以及各种防诈骗的手段。



本次活动由宣传咨询区、知识问答区、签名区三部分组成。在活动过程中，元岗家综借助下元岗社区表演活动，在活动中发言号召参与者关注及学习安全防范知识。而现场设置的有奖知识问答吸引了许多新广州人积极参加。在回答知识问答过程中，居民们还认真观看知识展板，了解更多防诈骗知识。居民们反馈：知识问答题目有趣，而且内容切合实际，通过知识问答加深了对一些春运突发事件处理方法的认识以及了解到诈骗犯罪常用手段。另外宣传咨询区吸引了许多新广州人驻足观看，不少新广州人还特意蹲下看展板的春运知识。同时很多新广州人也向社工咨询有关元岗家综近期的活动，并表示有意参加。



本次春运安全防范活动是元岗街家庭综合服务中心和下元岗社区居委会共同举办的。该活动加强了新广州人和元岗家综的联系，让新广州人倍感温暖。同时也加强了新广州人的安全防范意识，希望新广州人可以度过一个安全又愉快的春节假期。

第二期儿童生日同乐会

本网讯（郑旭如）2014年1月18日，元岗街家庭综合服务中心为辖区内8-12岁且5月-12月生日的儿童开展了“第二期儿童生日同乐会”活动。本次活动旨在让孩子们能够在参与过程中与他人相互交流与认识，让其感受与同伴庆祝生日的欢乐，同时，活动创建一个交朋友的平台，使他们共同体验成长的乐趣。



活动 14:55 准时开始，第一个环节为“生日大接龙”，社工引导活动参与者通过用自己的双手，以肢体语言向同伴比划自己的生日，使参与者通过肢体语言的表达来促进其认识和互动。参与者在社工的引导下，认真地用肢体语言与同伴沟通，在规定的时间内完成了“生日大接龙”任务，且以洪亮的声音“生日快乐”作为完成的口号。社工对参与者表达肯定，并引出了下一个环节——“小鸡成长记”。



“小鸡成长记”环节，社工带领组员完成任务

在“小鸡成长记”中，社工将参与者分成两个组，每组的参与者在社工的引导下需与组内的同伴以“剪刀石头布”进行PK决出“超级凤凰”，最后两组组的“超级凤凰”再PK决出

“终极凤凰”。儿童们在参与中积极投入，笑声连连。到最后一轮 PK 中，儿童们都不约而同地大喊加油，欢呼雀跃。第三个环节是“蛋糕步骤排排看”，社工带领参与者将打乱次序的蛋糕制作步骤纸条排好。各组参与者通过讨论、协商合作先后排列好蛋糕制作步骤，且大声地喊“生日快乐”。第四环节是分享环节，社工带领参与者分享与讨论生日的意义，引导其挖掘自己成长的潜能。参与者在社工引导下踊跃地分享其对生日意义的体验，经过沉思、认真地写下给一年后自己的一封信。

最后的“吃蛋糕许愿”环节将活动推向高潮，参与者不但围坐共享蛋糕、零食，还向制作蛋糕的义工阿姨们表达感谢。整个场面温馨美好，本次活动在一片掌声和欢笑声中结束。

伦教街家庭综合服务中心

儿童户外拓展，周末齐齐“乐悠游”



大合照

本网讯（许雪儿）“学到了交通知识”，“交到了新朋友”，“学会了要团队合作才能做得好”……2014年1月5日上午，天伦万家带领45个儿童到新翁佑中学开展团队户外拓展训练，以及参观顺德伦教街道安全社区教育培训基地。活动得到了小朋友们和现场家长的好评。

活动一共含有三个环节，分别是游戏破冰和团队合作训练，参观教育以及颁发礼品。除了让儿童走出社区，带来周末的乐趣，还通过分组进行历奇游戏来锻炼他们的团队合作能力，以及拓宽儿童的交际网络。除此之外，通过参观顺德伦教街道安全社区教育培训基地，让儿童图文并茂地了解一些交通安全常识。

其中最让儿童和家长好评的当然就是第一环节啦：破冰游戏让现场的气氛活跃了起来；紧接着，分成5组，来进行“蜈蚣翻身”和穿越“沼泽地”两个游戏锻炼每组的团队合作；为了让每组的团队精神能得到更好的锻炼，最后的一个游戏环节是“团队寻标”，每组让一个青少年或家长义工负责安全外，让组内的小组长通过给出的地图和“标”，带领组员在新翁佑中学里面寻找指定的景点并按照要求拍照。活动过程中，小朋友们表现出了积极、投入和团结友爱的精神，来到现场的父母们也为孩子们加油助威，气氛越来越融洽。最终，小朋友们都顺利地完成了任务，并表示收获了许多。

“感谢天伦万家群益中心，感谢家委会蔡主任为我们找到这么好的资源。”北海小学全程跟进本次活动的于老师在活动总结的时候做代表发言。本次活动天伦万家分别与北海小学、新翁佑中学以及市安监伦教分局进行了协商合作。



组员们趣味寻标

让爱心传递，天伦万家义卖启动



工作人员合影留念

本网讯（何少媚）“赠人玫瑰，手有余香”。在春节来临之际，为了让伦敦辖区内困难的残障家庭感受到节日的温暖，天伦万家的社工经过多日的准备和部署，分别于1月15日上午和18日晚举办了主题为“爱奉献、情暖万家”的爱心义卖活动，旨在通过将居民的闲置物品收集起来进行义卖，换取的金钱再用于困难残障家庭的慰问，呼吁全社会行动起来，为有需要的群众奉献爱心。

“这个活动好，我们家长委员会决定将前期活动剩余的文具全数捐献出来，全力支持此次义卖。”在得知天伦万家要举行爱心义卖活动后，北海小学家长委员会立即给予了回应。委员会的蔡主任表示，关心身边人应该是自然的、发自内心的，力所能及帮人的事情都应该积极去做。而且，通过让孩子们参与到义卖当中，能教会他们从小就懂得感恩，懂得关心和爱护身边的每一个人，有助他们塑造良好的品格。除此之外，辖区内很多居民都纷纷响应，把家中一些闲置但有价值的物品捐出来，种类包括玩具、书籍、学习用品、生活用品、装饰品等，为义卖活动提供了充足的物资保证。

活动当天，爱心义卖如期进行。针对部分群众一开始不了解、存在疑惑的情况，社工们主动向他们解释这次爱心义卖的目的和意义，并强调爱心收入的来源会及时对外公布，打消了他们的疑虑。渐渐地，参与义卖的人陆续多了起来，很多居民都挑选到适合自己的物品。一位陈女士一口气买了笔记本、绘画本、装饰品等六件物品，当社工问及其对本次义卖的看法时，她表示，既可以为自己的孩子挑到合适的东西，又可以帮助有需要的家庭，真是一举两得。现场

一个带着两岁女儿的王女士也表示，这样的活动很有意义，希望自己的孩子长大后都能成为一个有爱心的人。

通过这两次的义卖，中心社工发现伦敦真的有很多善心人士，而且他们还主动叫自己的亲朋好友参与其中，切实把正能量传播出去。同时社工也深知道，公益爱心这条路其实并不好走，不是一时三刻就能让所有群众接受，我们只有坚持去做，坚持去倡导，相信会有越来越多的人愿意加入到爱心队伍当中。下阶段，天伦万家会将所得的爱心收入用于购买新年物品，慰问伦敦辖区内困难的残障家庭，为他们送上暖暖的节日慰问。



爱心义卖活动现场

义+童系列之“这个寒假不一样”逛花市活动顺利开展

本网讯（冼嘉瑶）不知不觉，2014年的春节将来临。春节前夕，我们经常会看到许多家长穿梭在花市里为布置自己的房屋忙东忙西，儿童也会跟随父母一同逛花市，但很多时间与花市打交道的是父母。为了让儿童进一步认识传统年花年桔和见识新奇古怪又趣智的过年精品，加上鉴于儿童的安全是非常重要的需要重视，同时，培养及增强义工责任感，故社工以“义”+“童”形式开展本次逛花市活动。



2014年1月23日下午，5位义工和9位儿童兴高采烈地来到中心，出发前，社工向义童们介绍活动流程、告知注意事项及进行义童分组。13:30pm，16位义童踏上本次逛花市的旅途，在乘车时，大家有说有笑，欢笑不断。



14:30pm，社工与义童顺利来到大良上东区花市，现场人气十足。首先，社工带领义童们简单逛一下花市，义童们被五颜六色的植物、新奇古怪的精品所吸引，纷纷拿出相机照相留念。

接着，社工给每人一份任务纸，以小组为单位，共同完成纸上任务。义童们默契合作，共同完成任务，5组均在指定的时间内完成全部任务。社工根据完成时间与成效，评定出一二三等奖并对义童们进行颁发，义童们领奖时都眉笑颜开呢！

历时约4小时的义+童系列：“这个寒假不一样”逛花市活动在一片笑语中结束了！活动不仅让义童感受春节传统文化及享受合作的喜悦，还增强了义工责任感，达到预期的效果。



“欢欢喜喜过新年”游园会顺利结束



本网讯（梁思瑜）马年将至，在这个喜庆的日子里，天伦万家于2014年1月25日晚上，在伦敦大松坊球场举办了“欢欢喜喜过新年”游园会。旨在让居民感受新年的气氛，同时体验天伦万家的服务，让附近居民增加对天伦万家的认识。

“欢欢喜喜过新年”游园会吸引了附近居民的积极参与，活动包括了“马上猜中”、“脚踏实地过新年”、“新年百发百中”及“新年新花样”剪纸体验游戏。



活动当晚有些对中心不了解的居民便在宣传摊位处观看照片展示板，社工也及时向居民讲解天伦万家的服务，让居民对中心有进一步认识。其中游戏摊位“马上猜中”得到居民的热烈参与，大批居民聚集在一起讨论灯谜的答案，有一位阿姨更是连续猜中十几道灯谜；而新年新“花”样剪纸体验游戏比较受儿童喜爱，他们根据天马行空的想象画出图案并在义工的教导下剪成窗花，完成作品后都会与父母分享他们的喜悦；其他游戏摊位也吸引了居民的参与，“新年百发百中”这个游戏摊位比较多长者和儿童搭配玩游戏，有居民表示今晚的游戏玩了几次仍然意犹未尽。

游园会在一片笑声中结束了，感谢居民对活动的支持，下一年我们将会做得更好，为居民提供更好的服务，天伦万家祝广大居民欢欢喜喜过新年！

“非常·Boss”行动小组圆满结束

本网讯（丁宝晶）想亲手打造你的梦想，苦于没有同路人？想提前对就业有所了解，增加经验，锻炼自我却缺乏平台？近日，一支由 11 名青少年组成的团队实现了他们创业梦，并在 2014 年 1 月 26 日上午迎来了他们的 Boss 毕业礼。他们，是来自天伦万家的“非常·Boss”行动小组的组员。



天伦万家的“非常·Boss”行动是青少年现实Mini版创业集市体验活动，旨在让更多的青少年对未来的就业有所了解，增加经验，锻炼自我，学会应对困境的态度，明白实践出真知的真正含义。在此体验活动后，组员们会把在创业中所得盈利全部捐赠到伦敦慈善会，用于伦敦困难家庭的春节慰问。社工希望通过本小组向青少年宣扬“感恩、扶弱、回馈社区”的意识，也鼓励更多的居民参与到社会公益活动中。



本小组共包括：“Boss大集合、Boss诞生记、Boss在策划、Boss初体验、Boss在成长、Boss毕业礼”六节内容。短短的一个星期11名14-19岁的青少年由最初的陌生到现在建立了深厚的感情以及对小组的强烈归属感；从最初的懵懂入货boss初体验再到现场摆摊创业实战；他们积极投入boss角色，根据需要改变营销策略，甚至采用一起高歌的形式吸引居民过来摊位选购，很好地发挥了团队合作精神，销售技巧大有进步，相信组员们在这次小组中积累了不少Boss经验。

组员在毕业礼上提到，活动让他们获益良多，看到自己的成长，希望社工日后多开展此类体验活动。

东澍街家庭综合服务中心

“义心友爱，伤健共融”东澍街工疗站探访活动



工友们在社工鼓励下进行自我介绍

本网讯（吴杰臻）2014年1月14日，东澍街关工委联合东澍街家庭综合服务中心，组织辖区内的青少年义工到西塋、东澍两所工疗站，开展主题为“义心友爱，伤健共融”的探访活动，为工友们送去问候与祝福。

当天下午3时，由汾水中学和东澍中学学生组成的共16人的义工队伍，在东澍街关工委代表的带领下，分两批到达指定的工疗站。由于义工队伍的队员们都是初中生，不少队员是第一次接触工疗站的残障人士，为此中心社工在活动开展之前专门组织了一次岗前培训，讲解与残障人士接触交流的技巧和注意事项。义工队伍到达工疗站时，受到了各位工友们的热情欢迎，这让原本拘谨的气氛得到了舒缓。首先，社工通过“击鼓传花”的游戏，让义工和工友们分别作简单的自我介绍，使他们更好的认识对方，现场气氛也随着游戏的推进逐渐热闹起来。无论是义工，还是工友们，每当有人自我介绍完毕之后，其他人都会主动的报以热烈的掌声，以作鼓励。随后，社工组织义工和工友们进行“水果蹲”游戏，让参与活动的成员都能通过适当的身体活动，相互合作，相互帮助。由于游戏需要分成小组进行，在场的义工们都主动担任组长，并且在游戏过程中不断的给予工友们帮助和鼓励。最后，在东澍街关工委代表的组织下，社工

和义工队员为工友们送去新春的祝福与问候。工友们收到新春祝福后都笑逐颜开，本次活动也在一片欢声笑语中顺利结束。

本次活动不仅为工疗站的工友们送去来自社区的关心和问候，同时也为参与活动的义工们上了人生重要的一课。其中，一位来自汾水中学的队员向社工表示，在交谈中他感受到工友们的喜与悲，也让自己更加珍惜现在拥有的幸福生活。

“邻里一家亲”同楼长者聚会之迎新春茶话会顺利开展



本网讯（冯嘉宝）1月16日下午3时，社工组织芳和花园同一幢楼的16位独居孤寡长者，在东大街家庭综合服务中心书画室欢度了一次迎新春茶话会，本次活动的开展成功拉开了本年度“邻里一家亲”同楼长者聚会系列活动的序幕。

“邻里一家亲”同楼长者聚会系列活动主要针对“关门闭

户，邻里淡漠”的现象，以同楼街坊聚会的形式，打破邻里隔阂，拉近邻里距离，使互不相熟的街坊建立彼此间的友谊。

本次迎新春茶话会为系列活动的第一期，以独居孤寡长者为主。社工精心设计了“考考你反映”、“音乐传绳”等互动游戏，融入小组带领的技巧，并准备了各式符合长者喜好的健康食品。在温馨的背景音乐以及轻松欢乐的氛围下，即使平日不好动的男性长者，也全情投入到互动中。他们相互认识，他们共同探讨对于这个团队未来的设想，他们在各人的贺卡上互送祝福并留下自己的联系方式。

活动结束后，长者们的余兴未尽，继续互送祝福和交流琐事，有的主动协助社工收拾场地。另外，较多长者表示，他们希望日后会有更多相聚的机会。

本次活动圆满结束，而长者也收获了满满的欢乐和祝福。未来，我们将陆续开展各式各样的同楼长者聚会活动，敬请期待和关注！

“合家欢乐爱团圆，马到功成贺新春”游园活动顺利开展

（本网讯 冯嘉宝）2014年1月18日上午9时，东濠街家庭综合服务中心联合东濠街文化站、芳和花园社区居委会、广州市怡康物业管理有限公司芳和花园物业管理处、东濠街社区卫生服务中心，在芳和花园活动广场开展“合家欢乐爱团圆，马到功成贺新春”游园活动，与众街坊共同营造欢乐祥和的社区氛围，为喜迎即将到来的新春佳节做好热身。



活动融入了“邻里一家亲”的理念，设置了“纸”画年华齐贴画、“宅居手工花，就业就靠它”手工花教学、泼墨挥毫迎新春、扭出新年新花样、长者风采展示、义“剪”风采辞旧岁、“健健康康过肥年”义诊和咨询等摊位，另外，还结合了当地最具特色的粤曲表演为社区营造喜庆氛围。活动贴合了众多街坊对于社区关怀、亲子互动、自我价值展现等方面的需要，200多位不同年龄段的街坊游走在各摊位之间，流连忘返。期间，街党委书记、街道主任等领导也参与到活动中，与街坊同乐。高涨的活动气氛持续了2小时之久。

随着《唱响芳和》大合唱的余音，活动在欢乐声中圆满结束。为让更多街坊参与到喜迎新春的邻里互动中，共同营造更和谐的社区氛围，东濠街家庭综合服务中心将再接再厉，于本月21日结合居民义工队伍和各居委开展更大型的“合家欢乐爱团圆，喜气洋洋迎新春”游园活动，敬请关注及期待！

爱团圆之“团团圆圆”过新年亲子厨房活动顺利开展



家长教孩子制作汤圆

本网讯（李燕燕）2014年1月17日下午，一首熟悉的儿歌“卖汤圆，卖汤圆，小二哥的汤圆是圆又圆”拉开了爱团圆之“团团圆圆”亲子厨房活动的序幕，本次活动由东濠街家庭综合服务中心家庭领域社工精心策划。

在寒假来临之际，为了丰富孩子们的寒假生活，加强孩子与家长之间沟通与合作，社工特别设计了本次的活动，活动共吸引了30对亲子，60人报名参加。



活动当天下午，一对对亲子相聚于东濠街家庭综合服务中心学习制作汤圆。首先社工以破冰游戏“我抛你来接”拉开了活动的序幕，亲子们相互介绍，孩子不但要介绍自己也要介绍家长，让其他亲子家庭认识自己。接着在社工向亲子家庭介绍制作汤圆的方法，孩子们都纷纷有模有样的做起来。当遇到困难，例如汤圆馅包不起来时家长或者别的家庭会伸出自己的双手协助制作。其中还有一位包汤圆经验丰富的男家长

起来时家长或者别的家庭会伸出自己的双手协助制作。其中还有一位包汤圆经验丰富的男家长

很有耐心的教其他亲子包汤圆的要领呢！包制完成后，就到了煮汤圆的环节，为了确保孩子的安全，社工组织家长与志愿者一起煮汤圆。在家长们煮汤圆的过程中，孩子们也没有闲着，帮忙清洁整理桌椅，等待最激动人心吃汤圆时刻的到来。最后，活动在亲人们吃汤圆以及分享制作汤圆的过程中落下了帷幕。

在整个活动中，每对家庭全程投入，不但学会了制作汤圆，而且让父母和孩子建立起了一种合作的关系，加深了彼此的了解，同时扩展了亲子家庭的朋友圈子，加强了群体的互助能力。亲子家庭成员们都觉得经过自己亲手包煮出来的汤圆特别好吃，特别开心，特别有意义！

“和爸妈一起在电影中成长”家庭教育活动



亲子大考验环节，亲子双方抽取问题卡

本网讯（郭羽莹）2014年1月18日，东濠街家庭综合服务中心举办了“和爸妈一起在电影中成长”的家庭教育活动。本次活动邀请到了东濠街内的4对亲子以及另外的3名青少年参加，通过欣赏电影《我们这一家——身体交换记》，来促进亲子间的相互理解。

活动于当天下午3时正式开始，首先播放亲子电影《我们这一家——身体交换记》，通过一种幽默的方式，描述母亲与女儿交换身体之后的生活。当播放到母亲代替女儿上学，而闹出

各种各样的笑话时，在场亲人们也都欢乐地笑起来，而当电影播放到女儿代替母亲做家务，体会到母亲的辛苦而后悔自己经常与母亲吵架时，在场的青少年则变得十分安静，思考电影中女儿所说的话。在观赏完电影之后，社工针对电影内容向青少年们提出了“你是否愿意与父母交换身体”的问题，通过这个问题来引发青少年思考“为什么自己愿意或者不愿意与父母交换身体”，让他们尝试去回想父母平时的生活是怎么样的，促进青少年对父母的了解。最后，社工通过“亲子大考验”的游戏，让青少年反思自己在日常生活中对父母还缺乏了解的地方，并鼓励亲人们可以尝试一下“身体交换”，用实际行动代替说教，通过体验彼此的生活，来学会相互体谅、相互理解。

在分享环节中，其中一位青少年表示愿意与父母交换身体，因为父母平时工作很辛苦，而自己愿意为他们分担。其他青少年也表示愿意在假期里分担家务，去做一些力所能及的事情。通过本次活动，青少年除了收获到与父母一起看电影的欢乐，也获得了自我的成长。



社工组织亲人们就电影感受作分享

“辞旧迎新”爱心大扫除活动

本网讯(吴凤姬)春节将至,为了让芳和社区内独居孤寡的长者过上一个干干净净的新年,1月18日,东漉街家庭综合服务中心举办了“辞旧迎新”爱心大扫除活动,目的在于改善社区内独居孤寡长者家里的卫生状况,让其感受到社会的关爱,过上一个干净和温暖的新年。



义工和社工大合照

活动组织了26名义工,共服务14名长者。其中有6名成年义工和20名青少年义工参与,根据年龄搭配,每三个义工分成一组,主要是一个成年义工搭配两个青少年义工的组合。活动前,社工就探访技巧和注意事项进行培训。活动期间,长者对于义工们的到来都非常欢迎,义工们都表现积极,对于长者平时较难清洁的厨房和窗户位置,义工们都不留余力为其清洁。清洁过后,长者们对于义工的服务都非常满意,并充分表达了对义工和中心关爱的感激之情。

本次活动多数都是青少年义工,他们都是自发地报名参加此次大扫除活动,最小的一位只有10岁。分享环节,资深义工分享了很多探访心得,很多青少年义工都表示感触良多,有的青少年义工表示今天的活动让她感受到妈妈的辛苦了。本次活动不仅是一个为独居孤寡长者大扫除送关爱的活动,更是让义工们体验生活的活动,这对于个人发展和社区发展都有长远的影响。

“合家欢乐爱团圆，喜气洋洋迎新春”游园活动顺利开展



活动现场人声鼎沸

本网讯（吴杰臻）为迎接新春佳节的到来，让东濠街坊感受来自社区的关心与祝福。2014年1月21日上午10时，由东濠街道办事处、东濠社区居委会主办，东濠街家庭综合服务中心承办，主题为“合家欢乐爱团圆，喜气洋洋迎新春”的游园活动在中心大厅热烈展开。活动历时两小时，吸引了来自各个社区的街坊约300人次参与，得到街坊们的一致赞可。

本次活动以游园会的形式展开，分别有“财源滚滚”、“鱼跃龙门”、“一马当先”、“义剪风采辞旧岁”等多个摊位，新春气氛浓厚。与此同时，现场还设置了“泼墨挥毫迎新春”春联摊，让书法班的老师和长者即席挥毫，为街坊送去年味十足的祝福。由于得到主办方东濠街道办事处、东濠社区居委会的大力支持，活动现场为街坊准备了丰富的新年礼品，街坊们不仅能够参与有趣的摊位游戏，还能够通过自己的努力赢取奖品，每位街坊都乐不可支。摊位人声鼎沸，现场热闹十足，在二十多名中心义工的协助之下，整个活动过程井然有序。最后，本次游园活动在一



片欢乐祥和的气氛之中结束。

在新的一年里，东漉街家庭综合服务中心将继续用心为街坊提供专业的社工服务，让东漉街坊感受到来自社区的关心与问候。

Office 办公软件入门技能学习小组圆满结束



组员自由练习，社工解答疑难

本网讯（曾育龙）2014年1月22日，屋外寒风凛冽，东漉街家庭综合服务中心的图书阅览室里却充满了温暖。在这里，社工带领组员顺利完成了 office 办公软件入门技能学习小组的最后一节。本小组旨在让组员掌握 Word、Excel 等办公软件的基本操作，以及初步搭建就业与再就业交流分享平台，令组员再就业信心得到提升。

从第一节小组开始，社工就很注重与组员的关系建立。首先，社工让组员用海绵纸写上别人对自己最亲切的称呼贴在肩膀上，比如仪姐、兰姐等，让组员感到亲切；其次在自我介绍时社工特地要求组员把自己兴趣爱好也讲出来，不少组员讲到喜欢唱歌、爬山等兴趣时引起了组员的共鸣，在微笑的讨论中加深了彼此的关系。社工发现个别组员比较沉默，因此特别安排比较活跃的组员和她坐在一起，让他们尽快融入本小组。社工也通过简单的小组带领技巧，比如以具体问题引导组员讨论和交流，引起组员共鸣，利用手势等肢体语言来规范组员行为，挖掘就业相关话题等形式和组员进行沟通，并取得了良好的效果，在教学环节通过不同形式的教学方式也让组员对学习 office 有很大的兴趣。

此外，社工也特意让组员 2 人配合互助学习，并且取得了良好的效果，最后所有组员都通过了 Office 办公软件的测验。在最后一节小组，大家畅所欲言，有人表示通过这个小队学到了知识，增进了沟通；又有说组员们都很有心，能够互相帮助，有说有笑，大家都好开心；还有说很舍不得这个小队结束，希望能开长一点……社工和组员在一片欢笑声中结束了小组活动。



社工正在讲解知识点

多宝街家庭综合服务中心

“乐活长门人”之长者心血管疾病预防讲座顺利举行

本网讯（梁宇帆）腊月已至，心血管功能性疾病开始“卷土重来”。多宝街家庭综合服务中心在恒常、外展、探访等服务中了解到许多长者居民及其家属患有心血管疾病，由于他们对心血管疾病了解甚少，更希望有平台令他们可以了解更多这类疾病的预防知识，主要体现在对

此类疾病的预防、治疗等方面知识。中心根据长者居民这一共性需求进行资源链接，联合广州医科大学附属第三医院于1月10日开展了“乐活长门人”之长者心血管疾病预防讲座。



本次主题讲座由广州医科大学附属第三医院的心血管内科钟向红医生、药学管理科符业阳医生主讲。在讲座的前半段钟医生通过现场调查咨询，了解到参与讲座的长者居民患心血管疾病的比例，然后针对现场讲座长者居民的实际情况向他们介绍了心血管疾病的种类、临床特征，心血管疾病的发病人群、影响发病的因素，以及心血管疾病的用药指引；进入讲座后半部分符医生根据居民日常使用药物，通过分类举例的方式，向居民讲述药物如何正确分类、如何有效进行存放等方面内容。讲座全程共45分钟，两位医生与长者居民亲切地进行交流互动，既普



及心血管疾病的预防知识，也加强了社区居民参与讲座的积极性，讲座结束后长者居民纷纷表示参加此次讲座很有收获，希望今后有更多类似的活动开展。

讲座后广医三院医疗团队向参与讲座的长者居民提供血压测量、医疗问诊等义诊服务。由于首次在讲座后的义诊活动中增加医疗问诊环节，长

者居民积极踊跃向医生进行心血管类疾病咨询，气氛活跃。义诊过程中，社工对参与讲座的长者居民进行问卷调查，均表示此类讲座内容较为符合他们的需求，也希望日后举行不同主题的讲座可以增加医疗问诊形式的义诊，为他们了解医疗信息提供渠道。

青少年假期安全暨社区矫正服务宣讲

本网讯（罗家欣）2014年1月17日，多宝街家庭综合服务中心受邀在蒋光鼐纪念小学的散学典礼上，为即将开始寒假生活的青少年开展了假期安全教育暨社区矫正服务的宣讲。



本次讲座围绕青少年、家长和老师非常关注的两大主题开展，分别是居家安全和外出安全。居家安全讲解的内容是：独自在家将如何应对陌生人、安全使用电器和煤气，和合理安排作息时间。外出安全讲解的内容是：遵守交通规则、安全使用交通工具、饮食安全、做文明小观众，以及如何拒绝陌生人。在假期中，不少家长会和青少年外出游玩，在这个过程中也会涉及不少的个人安全问题，所以讲解这个主题对于青少年的自我保护很有其必要性。

在社区矫正服务宣讲环节中，中心的社工罗哥哥也向在场的青少年发出邀请，让大家了解接下来中心将会开展的服务，例如：“我是小法师”法律知识竞赛、广州禁毒馆参观游、组建法制宣传义工小队等社区矫正服务。

在讲座即将结束之际，罗哥哥也向各位青少年发出倡议，希望大家可以做到“开开心心放寒假，平平安安回校来”！

通过本次活动，既达到让青少年学会自我保护的方法，提高个人安全意识，也达到了让青少年了解领域服务，有利于下一阶段开展相关服务。

亲子沟通体验营顺利开展



本网讯（刘爱婷）2014年1月19日，多宝街家庭综合服务中心在多宝街宝源路132号开展亲子沟通体验营活动，旨在为亲子提供一个沟通的平台，增加双方的沟通机会，同时通过亲子共同合作完成任务来提升亲子的默契、增加亲子交流，改善组员的沟通模式，提升亲子关系，营造和睦的家庭氛围。

本次活动出席了6对亲子家庭，共12位居民参与了此次活动，活动包括了我们的约定、棒棒早操、蒙娜丽莎、亲子大地震、“小小当家”菜市场体验、亲子厨艺坊、解手链、亲子运气、“心灵感应”找妈妈、亲子show、卡片制作、信笺交流以及活动分享十三个环节内容。其中最受欢迎的是“小小当家”菜市场体

验和亲子厨艺坊，每对亲子都融入其中，在菜市场，父母与孩子一起商量、一起购买食材；在中心，亲子间相互帮助，有的擦桌子、有的洗菜、有的切肉，一起为午餐而努力，经过一个半小时的努力，终于完成了一顿美味的佳肴，大家围在一起享受美食，笑声慢慢地散漫了整个活动现场。

此次亲子沟通体验营活动，透过系列的亲子合作环节，增加了亲子间的交流，同时也促进了亲子间的关系。活动分享时，孩子们表示认识了新的小朋友，学会与妈妈沟通，学会与他人

合作；妈妈们表示此次活动为亲子提供了一个很好的平台，让孩子尝试不同的事物可以更真实地了解孩子的想法。在活动结束后，组员们纷纷期待下一次活动的开展。

新春游园会暨“童心同在”青少年嘉年华活动圆满结束

本网讯(蔡嘉慧)2014年1月21日上午，多宝街家庭综合服务中心联合多宝街泰华社区、多宝街天佑社区、多宝街至宝社区、多宝街吉祥坊社区、多宝街宝源社区，在宝庆园开展“喜迎佳节，欢聚一堂”新春游园会暨“童心同在”青少年嘉年华活动，与众多青少年及家长共同迎接即将到来的新春佳节，营造欢乐祥和的社区氛围。

本次活动以“邻里互助”为主题，融入了“合作”的理念，设置了新年愿望齐齐许之愿望成真大抽奖、同心合力闯闯闯、安全知识知多少、新年礼物齐齐套、照片墙等摊位。同时，结合中心即将开展的一系列新春探访活动，在活动中增加了“新春特工队”出动环节作为开头炮，并在现场招募义工。此后，义工将与社工一同探望社区中的特殊长者、伤健人士以及困难家庭等，共同营造更和谐的社区氛围。

活动贴合了众多街坊对于社区关怀、邻里互动、自我价值展现等方面的需要，一百多位青少年与家长流连于各摊位之间，并积极参与活动。参与的青少年与家长表示活动形式丰富多样，同时能够感受到新春气氛。本次活动在一片掌声和欢笑声中结束。



“关心你我”居家安全街站宣传活动开展



青少年积极参与到本次活动

本网讯（罗家欣）2014年1月22日下午16时30分，多宝街家庭综合服务中心联合恩宁居委在詹天佑小学附近，开展了“关心你我”居家安全街站宣传活动。

在本次活动中，社工设置了2个活动摊位，第一个是宣传摊位，通过宣传板的展示和宣传册子的派发，向居民宣传防盗、防火、安全用电和公共安全等内容。第二个是游戏摊位，居民将个人的居家安全好方法写在便条纸，并贴在宣传板相应的居家安全内容板块上，就可以获得一份奖品。社工希望通过让居民分享自己的好方法给到社区的其他居民，在社区营造一种参与、分享和互助的精神。参加的青少年中，有的家长会引导青少年填写，协助青少年参加本次的活动；也有的家长会让青少年自己填写，锻炼他们的独立思考能力。最令社工印象深刻的是，一名中年居民写下自己的方法后，告诉社工“自己不需要奖品，将奖品送给其他更需要的人手上”。从这名居民的语言和行动中，充分体现开展本次活动的目的。

本次活动为1月25日开展的“关心你我”居家安全探访活动奠定了基础，拉开了关于提高个人安全意识系列服务的帷幕。

“书话人生”长者减压书法小组顺利结束



本网讯（梁宇帆）“爆竹声声迎新岁，金马一跃迎新春”，农历新年即将来临。多宝街家庭综合服务中心针对社区长者居民参与艺术类活动需求，开展了适合长者居民参与的艺术底蕴活动——传统书法！组织起有意愿参与书法撰写练习且书法基础较好的长者居民，开展了“书话人生”长者减压书法小组，通过小组书法撰写练习，扩大长者居民社交圈，促进长者居民之间相互认识交流，舒缓生活压力。



本次小组活动从2013年12月31日开始，到1月21日结束，至今已开展了五节活动，本节为小组活动的最后一节。通过前期小组的交流互动，参与小组的组员相互已建立信任关系，

在小组活动中分享交流书法学习经验，不同组员间的书法风格各异，组员相互之间欣赏，提供改进建议，共同进步！在最后一节的小组活动中，社工引导组员自由发挥撰写书法作品，在完成作品后进行集体作品成果展。全体组员积极使出浑身解数，透过自己独特的书法撰写风格，完成书法作品，其中两名书法基础较强的组员同时分别为本次小组活动题词，并赠予中心留念。

作品展结束后，组员之间进行小组活动分享，纷纷表示此次小组活动切合他们这群居民的需求，而且小组开展方式新颖，一改传统书法学习的沉稳方式，让他们再次回想起年轻时学习书法的情景，向负责社工反馈希望中心继续开展此类小组活动。经过近一个月的努力，“书话人生”长者减压书法小组顺利结束！

岭南街家庭综合服务中心

“指上世界”手指画小组圆满结束



组员们专心致志地作画

本网讯（陈炜程）手指画是当今最具独特的艺术魅力和早期启蒙的神奇效果，在欧美，它更成为欧洲家庭儿童游戏和幼儿园教育的不可或缺的组成部分。岭南街家庭综合服务中心“指上世界”手指画小组于2013年1月3日下午在小组室顺利开展最后一节。本小组针对课余托

管班低年级的成员，旨在通过他们最感兴趣的绘画来分享他们对生活、对自己以及对他人的态度和想法，从而增强他们的沟通能力以及合作能力。



组员们展示其手指画

整个小组由 2013 年跨到 2014 年，回顾第一节，组员在参与课余托管班已经有一个多月了，他们彼此间都一定程度认识，但是在沟通交流过程中却遇到种种的问题，如礼貌、言语表达等等，通过第一节有趣的互动游戏以及成员共同绘画的过程中，他们学会尊重以及接纳他人。接下来的四节小组，社工以不同的主题带领组员从绘画中认识自己，从不同角度去学会尊重生命、接纳他人，在分享过程中学习不同的沟通微技巧。

在最后一节，社工以“回首 2013，展望 2014”为主题，让组员回顾在小组中的点点滴滴，巩固小组的成果。有的组员以有趣生动的画面描绘了在 2013 年期间的一个小小的细节，而有的组员则用烟花来代表自己的 2014 年将会无比灿烂等等。活动最后，组员都表达自己在小组中达到自己的期望，并学会了很多知识，希望能参与更多此类的活动。

长者耆“英”小组圆满结束

本网讯(方秋婷)随着知识传播的渠道愈来愈多，人们对新鲜事物的求知欲望也愈来愈强，年轻人是这样，长者也不例外。不少长者向社工反映有学习英语的兴趣，希望了解现在年轻人特别是自己孙子常说的英语是什么意思，能和他们用英语搭上话。为此，中心在去年 12 月开展耆“英”小组，希望通过小组活动让长者了解英语，学习常用和流行英语增强与子女或孙子的交流。截止 2014 年 1 月 3 日，长者耆英小组顺利结束。



认识我们的身体（摄影 方秋婷）

小组共有五节，主题包括“跟英语 say hello”、“ I can say”、“ Praise somebody”等。刚开始时组员之间不太熟悉，但经过暖场游戏和取英文名的环节之后，组员之间很快打破壁垒变得亲密。几节小组活动下来，组员之间的关系变得亲密多了，一见面就“hello, lisa! Hi, william!”，在小组活动过程中，不时听到朗朗的读书声和笑声。

最后一节小组，社工与组员一同回顾小组的历程，组员表示获益良多。从不敢开口说英语到能用英语和家人打招呼；从家人认为他们学习英语只是一时兴起到家人愿意耐心教他们简单的英语。组员开心地表示能把小组中的学到的知识运用到生活中，并且得到家人的肯定感，这对他们来说是非常重要的。至此，长者耆“英”小组正式落下帷幕！

做个“潮”长者——“脑有所学”电脑进阶小组圆满落幕

本网讯（黎煜辉）岭南街是一个老龄化明显的社区，社区内长者众多，有众多的低龄长者刚刚退休，一时还未能适应退休后突然清闲下来的生活。于是社工根据长者的需求开展“脑有所学”电脑进阶小组，希望通过小组令长者有机会学习到电脑使用的知识，并借此加强与家人和社会之间的沟通，做个紧跟潮流的长者！

本次小组共有五节，社工链接了广州市公用事业技师学院的资源，由学院信息传媒产业系派出资深的老师到社区授课，社工与组员沟通及与授课老师商讨后，确定了课程主要内容为上网下载、QQ 应用及图片编辑。



老师正在认真指导组员（摄影 黎煜辉）

小组从 2013 年 12 月 7 日开始到 2014 年 1 月 4 日结束，虽然跨越约 1 个月，但是组员都十分积极，大部分组员都能保持全勤，组员对老师耐心、细心的教学态度都很满意，学习电脑知识时也十分认真投入。而通过五节小组聚会，组员们相互之间也越来越熟悉，在遇到不懂的操作时也会互相帮助。

结束小组时，组员感谢了社工和老师的付出，并希望以后多开展同类活动，丰富晚年的生活，社工也趁此机会介绍了中心 1-2 月份即将开展的活动，邀请感兴趣的长者报名参加。



组员、社工及授课老师合影留念（摄影 黎煜辉）

亲子乐逍遥之沙面定向赛完满结束



亲子家庭与社工、义工的大合照（摄影 刘敏茹）

本网讯（陈穗嘉）1月4日下午，岭南街家庭综合服务中心开展的亲子乐逍遥之沙面定向赛活动圆满结束。本次活动通过“寻宝”、“宝宝带你闯难关”等游戏让父母体验与孩子互动的乐趣，同时促进父母与孩子之间沟通。亲子之间的互动，能让父母和孩子彼此之间更加了解，进而促进家庭的和谐发展。



孩子们正细心地指引妈妈穿过障碍（摄影 刘敏茹）

在社工的一声令下沙面定向赛正式拉开帷幕，孩子们兴奋地拉着家长的手开始完成游戏中的任务。寻宝过程中，当孩子成功找到任务提示纸的时候，脸上洋溢着满满的成就感。有一个家庭在完成其中一个任务的时候，孩子不敢去邀请路人帮忙拍照，妈妈不断给予孩子鼓励，孩子最终成功完成任务并露出了开心的笑容。

在“宝宝带你闯难关”的游戏中，孩子们牵着家长的手小心翼翼地穿过所有的障碍，家长也深深感受到孩子的认真和用心，有一个家长说道，孩子能很清晰的给出指引，在需要跨过障碍的时候还会去抬她的脚。

活动在大家的欢笑声中结束了，孩子和家长们似乎还意犹未尽，家长们还聚在一起分享更多的心得和感想。家长们均表示中心开展这样的出游活动很好，孩子们也很喜欢，希望以后能再开展类似的活动。

老有所学——长者智能手机小组圆满结束

本网讯（黎煜辉）随着智能手机在生活中越来越普及，岭南街的长者朋友们也不甘落后，参加了本期的长者智能手机小组，学习安卓系统手机的使用及常用软件的操作方法。社工也希望通过这个小组让长者朋友们可以接触更多的新事物，增加与子女沟通的途径。



组员将小组场景拍下通过微博与朋友交流（摄影 黎煜辉）

本次小组共5节，从2013年12月12日开始到2014年1月10日结束，社工在小组开展前与组员沟通，了解组员的学习期望，然后制定了五节小组的内容。社工从安卓系统的讲解开

始，先令组员了解安卓系统的含义，从基础内容开始逐步深入，学习上网、打字、微博、QQ的应用。

小组过程中组员们也渐渐熟悉起来，在社工的引导下，组员的关系也越来越紧密，小组中会交流对某个操作的理解，在小组以外也会相约一起去玩。整个小组过程中组员都能做到准时出席，有事不能来也会提前请假，在小组中，组员学习都很认真，提问也很积极，虽然掌握得比较慢，但是都会坚持练习。

在最后一节小组，社工与组员通过小考试的形式一起回顾前面所学的内容，组员当场用手机上网搜索小年习俗，还拿出手机拍下小组聚会的照片发微博与朋友分享自己的小组经历，真正是寓学于乐。小组结束前，社工分发关于手机操作的小 tips，鼓励组员在小组结束后继续自学，好好“玩”手机！

“爱耆心”亲子义工探访活动圆满结束



出发前亲子义工大合照（摄影 黎焯辉）

本网讯（陈翠仪）1月11日下午，岭南街家庭综合服务中心组织了8对亲子义工前往社区独居长者家中，提前为长者送上春节的祝福和温暖的问候。小朋友在家长的陪同下，与长者度过了愉快的一天。

活动当天亲子义工们很早就抵达中心，对探访长者的活动异常期待，希望为有需要的长者多做点事情。社工为亲子义工们详细地介绍了探访长者需要注意的问题，并让家长和孩子进行现场演练，现场气氛十分热烈，家长与孩子认真地排练着，敲门、问候、表演、离开等细节一个不漏，期待以最佳的状态面对长者。

义工培训和演练完毕后，亲子义工在社工的带领下分组前往长者的家中，孩子们在家长的鼓励下，表现得十分有礼貌和勇敢，他们为长者送上自己亲手包装的礼物和准备已久的节目，逗得长者合不拢嘴，称赞不断。有长者感动地表示，自己平时一人生活十分寂寞，很久都没有这么开心了。

本次活动成功地为长者传递快乐和温暖，同时让家长和孩子从活动中得到收获和启发：孩子们在活动中收获到满满的快乐和信心，家长们则欣慰地表示在活动中看到孩子勇敢、有爱心的一面。社工相信，经过与独居老人的接触，大家对关爱老人这个话题又有了更深一层的理解。



探访前义工接受培训（摄影 黎焯辉）

“童步成长”多元智能冬令营开营啦

本网讯（陈翠仪）1月13日上午，岭南街家庭综合服务中心一大早就迎来一班朝气蓬勃的小朋友，原来他们都是本次多元智能冬令营的成员，今天特意起了个大早，迫不及待地来参加中心为期一周的“童步成长”多元智能冬令营活动。



组员正在回答社工提出的问题（摄影 刘敏茹）

本次冬令营以多元智能为理论背景，根据小朋友的兴趣和假期生活需要设置英语、绘画、音乐、安全教育等4个小组活动，分别是“图像英语拼拼乐”小组、“笔尖上的童年”小组、“童sing童戏”小组以及“童行安全知多D”小组，旨在让小朋友和家长关注语言、空间视觉、音乐、人际等智能发展。开营第一天，打头阵的是“图像英语拼拼乐”小组，小朋友们在社工穗姑娘的带领下玩起了开火车游戏，本来很生疏的小朋友在动感的节奏中迅速熟悉起来，参与热情十分高涨。随后是刘姑娘的“笔尖上的童年”绘画小组，小朋友分享了自己日常生活的趣事，并把所思所想用画笔表达出



来。

本次冬令营小组的活动时间将会持续到本周五,小组活动结束后将会以分享会的形式为家长呈现活动的成果,让不能亲临冬令营活动现场的家长能够了解孩子在活动中的表现和成长。

工疗站趣味运动会顺利开展



工疗站学员与社工活动后大合照（摄影 黎煜辉）

本网讯（陈泳鹏）2014年1月13日上午，岭南街工疗站趣味运动会在岭南街家庭综合服务中心一楼操场顺利开展。

本次活动共有13位工疗站学员参与，旨在让学员从繁忙的工作中释放出来，放松一下，通过活动，考验队员的平衡能力和协调能力，并在互动中培养团队合作能力。

在活动开始前，社工邀请一位学员担任计时员，其他12位学员再分成红蓝黄三组进行比拼。在社工带领完热身小运动后，趣味运动会正式开始。本次运动会共有三个环节，分别为乒乓球接力赛、螃蟹赛跑和摸石头过河。在乒乓球接力赛中，一位学员托的乒乓球不断掉下来，但她依然坚持将球送到下一位学员；在螃蟹赛跑中，尽管风将蓝组的气球吹上天，使到蓝组一直落后，但她们坚持不用停表，换上备份气球，虽败犹荣完成了比拼；在摸石头过河的环节中，

一位学员始终掌握不了规则，在其他组学员的允许下，同组的学员手把手带她完成了“过河”，赢得了大家的鼓掌和欢呼。

天气虽然寒冷，但学员们的热情未冷。趣味运动会在大家的笑声中圆满收场，而且大家都“满载而归”，带着自己赢来的奖品，无比的满足和喜悦！



社工带领学员做热身运动（摄影 陈泳鹏）

聆星义工服务队新入队义工培训第二期顺利开展

本网讯(谭玲琼)2014年01月14日下午14点45分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心一楼益健娱乐室进行的“聆星义工服务队新入队义工培训第二期”顺利开展。与第一期新入队义工培训不同的是，此次培训接连义工生日会一同开展，因此在义工的出席率上有了很大的提升，新/旧义工的参与度较高，培训效果有所提升。

与第一期培训相同，培训主要围绕中心服务介绍、义工队伍成立背景及服务内容介绍、义工队伍规章制度等内容开展，但相对在时间控制及流程上更为紧凑，因此义工的注意力更为集中。另外，社工重点讲解了中心义工激励制度的内容，如中心的“一二三四义工激励”，一是指一年一次的义工表彰活动，二是指一年两次的义工出游活动，三是指一年三次的义工团建活动，四是指一季度一次的义工生日会，同时，社工还详细讲解了义工“V”值（时数）兑换制度及义工时数的作用。



社工向义工讲解中心“V”岭（时数）兑换内容（摄影 蓝嘉明）

将新入队义工培训与义工活动相结合，这是社工接受督导建议后的首次实践，通过实践证明，两者的结合确实有助于提高义工的出席率及保证中心义工接受义工制度培训（新入队义工培训）的覆盖率。同时，这种结合还能够有效巩固“老”义工对中心制度的掌握及促进新、老义工之间的沟通与交流，这对新义工起一定的促进、激励作用。

义起唱起来，义工聚会也可以这么 High!



本网讯(蓝嘉明)1月14日下午，岭南街聆星义工服务队将近30名义工欢聚在岭南街家庭综合服务中心，参加新一季度的义工生日会。本次生日会比较特别，社工使用了中心先进的多媒体设备，为义工准备了一场KTV PARTY。

本次义工生日会，吸引了众多义工参与，到场的义工有很多都是新面孔，部分义工由于之前一直忙于工作，无法参与活动，趁着本周二下午有少许空闲时间，特意抽时间参加，希望能够认识到义工队伍的其他成员。

抽时间参加，希望能够认识到义工队伍的其他成员。

活动结束后，社工通过自我介绍，让在场的新入队义工认识社工，并且让在场所有的义工都自我介绍，相互认识。在现场，很多义工都发现不少街坊邻里。除了自我介绍的环节外，社工还特别设置了贺卡赠送环节，让之前义工表彰没有领取贺卡的义工邀请上台领取贺卡，并简单发言，在场有部分义工感动落泪，场面温馨而感人。与此同时，社工为到场的6名“生日寿星”点起生日蜡烛，并与在场的义工共同唱起生日歌。这次义工生日会的另外一个特别环节就是义工唱K。义工们对唱K都十分踊跃，短短的2小时，现场歌声缭绕，气氛热烈！

义工生日会作为义工激励措施的其中一种，能提高义工的服务热情，社工与义工也通过这次聚会，加深了彼此的感情，团队的凝聚力得以加强！

“Teen 家正能量”之家长沙龙圆满结束



社工在介绍中心服务

本网讯（陈炜程）1月14日下午，岭南街家庭综合服务中心在沙面小学冼基东校区五年二班开展了以“沟通、理解、合作”为主题的“Teen 家正能量”之家长沙龙，旨在加强社工

与家长之间的互动，让家长了解中心的服务和社工开展服务的手法和形式，减少家长对中心的误会，以便于更加容易地为青少年和家长提供专业服务。

活动一开始由周老师简短地发言，对学生本学期的表现进行总结，另外，周老师还向家长介绍今日来到学校的中心社工；然后，社工通过生动的 PPT 向家长展示了这一年来参与中心服务的学生，与家长分享各种有趣的事情，与此同时让家长了解社工的三大手法，鼓励家长遇到问题或在教育孩子上出现困惑等可以来向社工求助。之后，活动由家长代表以“沟通、理解、合作”分享他们在管教小孩的方法以及遇到问题的时候解决办法，社工并对此进行总结，让家长从不同角度学会与孩子和谐相处。

活动最后，家长分成三组与社工面对面交流，家长积极地向社工提问，主动了解中心服务，家长都纷纷向社工表示本次活动很有意义，让他们更进一步了解中心的服务，也更放心让孩子前往中心参与服务。

“防骗防盗我至劲” 假前安全教育活动顺利开展

本网讯（王俊杰）寒假将至，青少年准备迎来 2014 年的第一个悠长假期。假期青少年多数会相约一起出外活动或在家中悠闲度过，青少年的安全问题油然而生。为了让青少年正确了解法制安全知识，2014 年 1 月 16 日早上，岭南街家庭综合服务中心在沙面小学，为 200 多名学生展开了一场假前教育安全活动。

首先，学校负责德育工作的黄宏杰主任向所有学生说明了此次活动的目的与重要性，对假期安全的现状、校园安全教育的必要性、以及如何开展校园安全教育给予了阐述，让全场师生感受到了校园安全教育的重要性和迫切性。接着中心社工王 Sir 也向在场师生介绍了社工的身份和工作，鼓励各位同学遇到困难可以及时寻找社工帮助。这次活动非常荣幸邀请到岭南街派出所的专职民警来为大家讲述安全教育的实际案



例，学生们都聚精会神地聆听民警如何教大家如何保护自己的人身和财产安全。最后，社工以互动环节和情景模拟将整个活动推向高潮，生动的情景剧让青少年进一步体验如何防骗防盗。

据悉，本次活动是由沙面小学、岭南街家庭综合服务中心、岭南街派出所联合举办，通过向学生进行安全知识的宣讲、普及和生动的互动问答、情景模拟，增长学生的安全知识，促使学生形成安全行为，度过一个安全而快乐的美好假期。

“生活随手拍” 长者摄影小组圆满结束



旧照片勾起组员的美好回忆（拍摄 方秋婷）

本网讯（黄嘉杰）1月15日“生活随手拍”长者摄影小组圆满结束，摄影是留住时光留住快乐的一种魔法，人们可以通过摄影记录生活的点滴，寻找摄影的乐趣寻找生活的快乐。而随着时代发展，数码相机的操作越来越方便简单，很多长者都开始接触摄影。根据日常访谈得知，社区的长者除了希望学会一些基本操作外，还想学习一些关于摄影的技巧，并通过照片分享照片的故事，一起分享摄影的乐趣。所以中心决定针对长者的需求开展长者摄影小组。

本次小组一共设置五节的内容，让组员学习数码相机的使用技巧和功能使用之余通过照片分享和组员之间的沟通交流，让每位组员都介绍自己以前生活中美好片段，能从回忆中找到新

发现。在小组的过程中，组员不仅有很高的学习热情，而且组员之间建立了深厚的感情，令到小组的互助气氛得到很好提升。

在最后一节的小组上，设立了相片作品互换的环节，既让组员可以互相传达对小组感受和祝福，也让组员能够用照片留住和记住小组中的点点滴滴，鼓励他们继续运用所学的技巧用相机记录下来，而组员之间也互相约定日后也会一起外出摄影和交流，一起通过摄影挖掘生活的美好事物，留住美好的回忆！

“乐龄生活，尽享快乐”积极老年社区倡导活动顺利完成



居民对活动的活动很感兴趣（摄影 黄旭）

本网讯（黄旭）2014年1月18日下午，岭南街家庭综合服务中心在辖区内的文化公园顺利开展“乐龄生活，尽享快乐”积极老年社区倡导活动。活动过程中，不少居民在摊位前伫立，细心地看着我们的宣传板，认真地听着社工的介绍。

虽然本次活动的摊位只有一个，但吸引了不少居民参加。“长者老化对对碰”游戏需要居民在限时内将卡片中对长者心理、生理、年龄、社会性老化的具体表现进行分类。社工通过游戏的方式让居民了解到老化是一个自然成长的过程，老化可分为正常老化过程和疾病过程，正常老化过程不一定有疾病。在游戏过程中，一个5岁的孩子一边拿着写着“长皱纹”、“头发变白”、“记忆力衰退”的卡片进行分类，一边说“怎么都是不好的东西”。听到孩子这么说，

社工对孩子的这种观念进行了修正，让孩子知道这都是长者甚至是人正常老化过程，并没有好坏之分的。在我们修正孩子的观念时，不少的家长和长者都跟着点头，赞同社工的话。



孩子在家长的陪伴下完成游戏（摄影 黄旭）

面对日益严重的老龄化趋势，不少的人认为长者，特别是体弱多病、经济实力薄弱的长者是一个负担，导致长者自我效能感和自我价值感低下，影响了长者的应有的发展。社工希望通过开展社区倡导活动，让居民减少在意识上对长者的歧视，尊重长者，为长者创造一个好的环境，鼓励长者发展自我，从而提升长者的晚年生活质量。

“亲子智多 FUN” 亲子互动小组顺利结束

（本网讯 刘敏茹）2014年1月18日上午10点迎来了亲子智多 FUN 小组的最后一节，有爱亲子家庭都带着兴奋的心情参与小组。亲子智多 FUN 小组是以多元智能理论作为活动的支持理论，社工根据岭南街辖区内儿童的服务需求所开展的亲子小组，希望通过小组内的游戏活动让家长认识多元智能的理论及了解如何在日常生活中观察孩子所倾向的智能发展状况，并能够给予孩子在这方面上更多的认识、鼓励以及引导。每节小组均设置了亲



子互动时间，希望通过家长与孩子的互动环节，增进亲子之间的沟通与合作，让家长能更了解孩子的所需。

本次的小组会分为两期举行，在第一期中，小组会通过简单的游戏对孩子进行评估，初步了解孩子在音乐、语言文字、数学逻辑智能及视觉空间的智能情况。通过理论知识的概述帮助家长认识各种智能，从而可以让家长在日后有方向地把孩子培养成适合其个性发展的人。



孩子给妈妈的心意（拍摄 刘敏茹）

在小组活动当中，家长们都比较关注孩子参与活动时的主动性与积极性，不时会让孩子主动与其他组员进行沟通及独立完成游戏。当小组员在游戏过程中遇到困难时，社工更多的会是采用支持与鼓励的方法，让小组员尽量先自己思考解决的办法；在其思考过后也想不到解决办法时，社工会以暗示的方式让其尝试寻求他人的帮助，希望通过他们自己主动的沟通获得解决问题的方法。另外社工还在每节小组中设置了互动环节，希望能增进亲子及家庭与家庭之间的沟通合作与互动。对于每节小组的互动环节，家长与孩子都非常投入参与，在互动合过程中家长往往能够了解到过往曾忽略掉孩子的某些想法。

小组结束时孩子都是带着欢笑离开，家长们都期待着在日后能够有机会参与更多由中心举办的亲子活动，让他们与孩子能够有更多的沟通与互动。

“童步成长”多元智能冬令营分享会顺利开展



本网讯（刘敏茹）一连五天的“童步成长”多元智能冬令营在1月17日顺利结束，为了让家长与孩子一起分享这五天的成果，见证着孩子的成长，岭南街家庭综合服务中心在1月18日特意开展了“童步成长”多元智能冬令营分享会，与家长分享孩子这五天以来的点点滴滴。

活动正式开始时，社工安排了两个亲子互动游戏作为活动的热身环节之余，希望借此促进亲子之间的沟通与合作，小朋友玩得尽兴之余，家长也是全情投入与孩子共同完成任务，两个简单的游戏让家人彼此之间都有了更好的互动，大家都沉浸在游戏预约的气氛当中。当社工与家长及小朋友一起回顾这五天的小组过程，家长们看着视频上播放着孩子的一举一动，看到平时难以知道孩子的另一面，大家都是看得既开心且感动。孩子们看着自己的图像也会兴奋向家长分享自己当时在做什么。一段简短的视频让家长多了解自己的孩子，对于很多双职工家庭来讲，这样的分享会让家长更贴近孩子的生活。



分享时刻（拍摄 刘敏茹）

在活动的最后，孩子与家长共同参与了“爱你一分钟”的互诉心声环节，相互给予对方更多的赞赏与鼓励，孩子听到家长给予的鼓励与肯定都笑得眉开眼笑，家长听到孩子对自己表达的爱意更是甜在心头。

一场意义非凡且充满着爱的活动分享会在笑声与感动中顺利结束。

“马上有爱”春节居家小清洁探访活动顺利开展

本网讯（黄嘉杰）2014年1月24日下午，岭南家综开展了“马上有爱”小清洁探访慰问活动，主要对象为社区内孤寡、独居及双老长者。在探访及社区走访中得知，他们平时生活自我料理比较困难，特别是居家清洁工作。由于没有太好经济能力请钟点协助清洁，所以期望能有社区资源或志愿者帮助其做一些简单的小清洁。适逢新春佳节，中心希望籍着这次活动为社区长者布置一下房屋，送上贺年挥春，营造新年气氛，也希望通过这次活动，可以向社区内居民传达尊老爱老的观念，起到社区教育，社区宣传的作用，从而形成尊老爱老的社区氛围。



探访前，社工与义工一起分享探访的经验和小培训，提高义工的自信心和对探访的认识。活动以分组的形式进行，由1名社工带领和协助。探访的过程中，义工有高度的积极性，清洁的过程中，即使要爬高爬低也没有埋怨，耐心地为长者布置新年气氛。长者看到义工的到访，感到很温暖和愉快，期望社工和义工可以有多一点的探访慰问。

探访过后，在“爱·分享”环节中，义工最大的感受是，老人家平时最需要的是陪伴和关心，体会到独居长者在生活中的不便，对长者这个群体有更深一步的了解。义工表示，日后也会多关心长者群体，也会给予家里的老人家或父母多一点的关心和陪伴，并通过这次的探访活动加深了对尊老爱老的观念！

Sing 动岭南，让爱传播

本网讯(陈炜程)2014年1月25日下午,伴随着组员们快乐的歌声,“Sing”动岭南-Ukulele小组在岭南街家庭综合服务中心顺利结束。本次小组活动与广州市海珠区哆唻咪青少年音乐发展中心合作,从1月20日开始,连续六天,共有23名辖区内的10-16岁青少年参与,活动旨在运用小组技巧,让青少年在跟老师学习弹奏Ukulele,同时提升他们自信以及扩大他们的社交圈子。



学习及练习弹奏 Ukulele

小组共六节,第二至第五节由广州市海珠区哆唻咪青少年音乐发展中心的义工老师进行Ukulele教学。在小组的第一节,小组成员由于大多数较少参与中心的活动而且彼此间不认识,所以从小组的一开始,社工就很注重与组员的关系建立,通过抛球、生日线等轻松有趣的游戏,让组员与组员、组员与社工彼此间加深认识,另外小组成员还通过观看Ukulele相关视频以及订立小组契约,提升了他们对小组的归属感。在接下来的教学课程中,社工都主动跟进每位组员学习的情况,鼓励组员大胆提问以及多加尝试练习。在最后一节的教学,他们都对义工老师依依不舍,希望能再跟义工老师学习多一些Ukulele的知识,而所有的组员在结束课程后还获得了广州市海珠区哆唻咪青少年音乐发展中心赠送的Ukulele。

而在最后一节的小组活动中，社工总结了整个小组，组员都表示本次活动很有意义，让他们收获快乐，也通过活动认识了很多朋友，另外他们还向社工表示希望以后能聚在一起继续学习弹奏 Ukulele。最后，社工还组织大家在文化公园进行了一场义演，所有组员一起合作弹奏了茉莉花，小星星等经典儿歌，一首首动听的歌曲响亮整个文化公园，把他们心中的快乐与爱传播给更多的人。

均安镇社会综合服务中心

DISCOVER 拍摄小组第一节顺利开展

本网讯（欧阳颖欣）2014 年 1 月 5 日，于均安社会综合服务中心顺利开展了命名为“discover”拍摄小组，小组由 8 位对摄影有着共同爱好的青少年组成，通过本次活动聚集更多的摄影爱好者，共同交流摄影技巧，提升拍摄技巧的同时也记录青少年的生活点滴，向社会展示青少年青春·活力的一面。



本次活动是小组活动的第一节，DISCOVER 小组的目的在于聚集一群对摄影有共同爱好的青少年一起记录青少年领域整个寒假活动的点滴，然后剪接成视频，成为青少年“那些年”的视频。活动的第一个环节是介绍环节，组员间通过游戏互相认识，气氛十分活跃。在活动中间，小组成员在社工的引导下商讨了寒假活动的拍摄日期，拍摄的主题和人员的分配等问题。组员们对摄影和视频制作有着共同的爱好，商讨过程十分活跃，通过头脑风暴的形式，最后确定拍摄主题定为“青春-关爱—我做起”的主题。在接下来的5节活动中，小组将会围绕这个主题展开拍摄活动，最后由后期制作绘制造成视频，作为展示成品。在活动的尾声，小组成员纷纷表达了对参与本次小组的期望，他们希望可以通过这样的小组活动发挥自己的特长爱好之余，可以发现身边美的事情，用相机记录下来，把他们展示在大众面前。

本节小组的顺利开展，为以后的活动画上动人的一笔，有利于小组的继续延伸和发展，希望在最后的视频呈现中可以看到你的美丽笑脸。

齐齐动手煮腊味，爱心大使送温暖



长者爱心大使炮制美味“腊味饭”

本网讯（徐雅丽）2014年1月8日，腊八节，吃腊味，一场有着浓烈节日气氛的腊味制作大会在均安社会综合服务中心展开了帷幕，为这寒冬腊月注入了一股暖流。

入冬了，天气冷了，物资日益丰富的今天，大多数人不用担心没有足够的衣物去御寒了，但拥有一颗既能感受他人给予的温暖又能带给他人温暖的心，又何尝不是给这寒冬锦上添花呢！而在这寒冬腊月里，正是显爱心、送温暖的好时节。借此契机，均安社会综合服务中心向全镇招募爱心大使探访队成员，组织了“齐齐动手煮腊味，爱心大使送温暖”社区活动。此次活动中，社工携手9名长者爱心大使齐齐动手炮制美味“腊味饭”，传统的“腊味饭”的制作程序虽然不简单，但在志愿者阿姨们有条不紊，分工合作下，一道香喷喷又饱含爱心的腊味饭就出锅了。

负责社工向志愿者说明完探访注意事项后，将打包好的14份腊味饭分成两大份，附上义工们制作的爱心围巾和贺卡，把爱心大使们分成2个队伍分别向两个村居出发了。

当爱心大使们将亲手炮制的美味“腊味饭”和爱心礼品送到孤寡、独居老人手里时，她们不仅是为他人提供了爱及情绪上的支持，也是对自我的一种肯定。



志愿者进入社区探访

暖冬寒假之动员大会顺利开展

本网讯（欧阳颖欣）2014年1月16日早上于均安社会综合服务中心举行了“暖冬寒假之动员大会”活动。本次活动是为了聚集青少年，让他们能够了解寒假期间中心开展的青少年活动，鼓励他们踊跃报名参与。



本次活动分为4个部分，第一部分为“倡导社区，齐关怀”，同学们观看公益微电影，向大家推荐“寒假活动之爱心收集”活动。通过一系列的短片，吸引同学们的关注，引导他们积极投入到收集和入户探访活动。第二部分是“青春，我最强”，播放同学们在过去一年的才艺展示和参与活动的视频，让同学们对自己以往的参与活动进行回顾，鼓励他们延续青少年群体的激情，继续服务社群。第三部分是“齐齐来表演”环节，由同学们组织表演节目，这部分引起全场的轰动，同学们精彩的表演引来掌声不断，笑声连连。第四部分是“我们齐分享”，同学们分享自己在寒假活动中的期望。同学们纷纷表示非常开心可以参与本次活动，会继续积极参与寒假活动，为社会有需要的人提供力所能及的帮助。

本次活动的顺利开展离不开同学们的积极参与，希望通过本次活动能够为接下来的寒假活动打下坚实的基础，青少年朋友可以为社区服务提供有质量，有效度的服务，实现自己的自身价值。

“写挥春，庆新年”青少年服务活动顺利结束

本网讯（卢嘉欣）2014年1月17日上午，在均安社会综合服务中心的时光大厅开展了一场极具意义的“写挥春，庆新年”青少年服务活动，这次活动的目的是让同学们在写春联赠送长者的过程中提升青少年的社会责任感，关爱独居、孤寡长者。



活动伊始，由社工向青少年讲解本次活动的意义，让青少年了解目前均安镇的孤寡长者情况，让他们清晰知道在活动中所写的春联将会送给长者，为独居长者简陋的家增添新年气氛。此次活动邀请了一位热心的业余书法家，由书法老师教导学生写春联的基本步骤，从用红纸折叠米字格开始规范学生们写毛笔字的方法。接下来学生们自由练习书法，部分学生有书法基底，写出来的毛笔字比较好看，有的学生是第一次写毛笔字，但在老师的指导下，都有非常大的进步。学生们都很积极地请教老师写春联的技巧，当听到老师赞扬自己写得很好的时候，脸上都荡漾的笑容。

在大约练习了一个小时后，由社工组织学生们进行一场“考试”，“试卷”派发下来后，学生们马上开始在红纸上一笔一划地写上新年祝福语，表达他们对长者最真诚的祝愿。但无论他们写得怎么样，都是展现出他们对孤寡、独居长者的一份关怀。活动结束后，部分学生积极向社工报名参加寒假一系列青少年为长者服务的活动，表达他们对弱势群体的关爱。



均安社会综合服务中心一周年文艺汇演成功举行

本网讯(赖贵林)或许一年的时光,如白驹过隙一般,一晃而过。在过去的一年里,均安社会综合服务中心致力于为本镇辖区内群众提供家庭、长者、青少年、义工等领域的社会工作服务,致力于预防社区问题,协助群众解决问题,恢复家庭及社区功能,提升群众生活品质。



为感谢回馈居民、义工朋友及展示均安社会综合服务中心一年来的成果,均安社会综合服务中心于2014年1月20日上午9点,在均安社会综合服务中心门前举行以“同心同德爱社群 活力社综伴您行”均安社会综合服务中心成立一周年文艺汇演。

本次活动由舞台表演和中心服务体验服务两部分组成。舞台汇演正式开始,现场非常火爆,人潮涌动。首先由Fashion girl表演动感的#维多利亚的秘密#,点燃了本次汇演热闹的气氛。随后由均安镇副镇长容佰辉和北斗星社会工作服务中心副总干事潘文亮为活动分别致辞。然后,由中心的家庭、长者、青少年的表演队相继演出#柔力球#、#爵士女孩#、#有没有#等等,赢得了全场观众的热烈掌声。接着,在颁奖环节中,均安社会综合服务中心为独立成长训练营的优秀营员、优秀义工和优秀团队颁发奖项,旨在鼓励营员的成长,肯定义工过去为中心的付出和支持!

舞台表演结束后，居民纷纷从社工的手中拿到服务体验的兑奖券，享受社工和义工为他们精心准备的摊位活动，中心各个体验活动都排起了长长的队伍，活动现场的欢笑声络绎不绝，参与完活动的居民，拿着心仪的小礼品，面带笑容的离开了现场。

历时 3 个小时的均安社会综合服务中心一周年庆典活动在一片欢笑声中圆满落幕！活动得到了领导与居民的赞许！接下来中心将继续全身心的为居民服务，让居民与社工结伴同行！



“小义工送温暖”长者探访活动顺利开展

本网讯（谭少爱）2014年1月18日下午，均安社综开展“小义工送温暖”长者探访活动，吸引了10名小义工积极参与，分组至独居/孤寡长者家中并独立开展探访和慰问活动。本活动旨在提升小义工独立能力，增强小义工关爱老人的意识。



探访活动前，社工与小义工重温长者探访与沟通技巧与注意事项，以及讨论分组探访工作。首先社工向小义工介绍本次活动参与对象、性质等；在彭华彬同学所画形象的长者漫画和社工引领下，小义工们一起趣味地重温长者身心特征、探访技巧、义工安全等，大家都踊跃发言，现在气氛热烈。“我们会做好的，尊重和关爱是很重要的，很开心可以探下D婆婆，很有爱的活动”小义工笑说，对此社工感到由衷的欣喜！

活动以分组探访，小义工主导、社工协助的形式开展；三组小义工经过相互讨论，分工协作，在分享各自的探访计划后，前往长者家中开展探访活动。结束一个半小时的探访之旅后，小义工们兴致勃勃地与大家分享自己探访



长者的沟通技巧、经验、感受，还呼吁关爱长者更应从日常做起，发扬尊老爱老的美德。

小义工们纷纷期望日后中心开展更多此类活动，让广大长者感受到小义工的关爱和社会的正能量。

伦教创新中心

社区营造需求意向问卷调查顺利完成



合影留念

本网讯（何若君） 服务源于需求，2014年1月11日至12日，伦教社区营造项目社工与顺德区社会创新中心工作人员、星光社工、顺德职业技术学院学生一同到达仕版村进行需求意向调研。此次调研由居民代表带领调查人员分别进入仕版村梁家、彩虹、位阳、三续、巢云五个居民小组进行了解与调查。

本次调查主要了解村民对仕版村的满意度状况、参与项目的偏好以及参加村居建设的意愿。本次调查分别完成了常住人口问卷353份与流动人口116份。在调研的过程中，村民表现热情积极，不仅尽力协助调查人员完成问卷，还提出了很多相关的具体意见，并对项目日后提

供的服务表示期待。除此之外，一些热心群众更对调查人员充满信任，留下其联系方式，乐意为项目日后服务推出时提供帮助。



工作人员在社区调查

社区营造作为一个创新项目，对于基层群众来说是陌生的，我们首先需要融入该社区。本次的调研为社工与居民之间建立了初步链接，其结果也将是社区营造项目日后服务推动的重要考虑因素。

总的来说，本次调研为社区营造的日后发展奠定了坚实基础，是我们的新开始，希望以后社区营造能更加顺利！

美沙酮项目

大吉大利酮你过新年

本网讯（罗忠勇）2014年1月8日，广州市北斗星社会工作服务中心罗社工、葛社工在海珠区药物维持治疗点举办了“大吉大利酮你过新年”活动。



参与者写下自己的新年愿望

本次活动共由两个环节构成。第一个环节由罗社工和门诊医生艾主任主持，两人询问治疗者的吸毒情况，特别是吸食新型毒品的情况。当得知大多数的治疗者都能够坚持服药，并且没有吸毒，艾主任表示希望能够继续坚持。很多治疗者对于美沙酮维持治疗还是比较肯定。在新年之际，他们更多希望政府能够给予关怀和支持，例如合理安排一些工作帮助就业，街道或居委会定期给予物资上的关怀等。

第二个环节是由葛社工主持，每位参与者需要在便签纸上写上自己的新年愿望。每位参与者的新年愿望大多数“身体健康”“全家幸福”“成功戒毒”等愿望。从中可以看出，参与者对于身体和戒毒、家人都非常关心，他们更多希望能够摆脱毒海，得到家人和朋友的认可，自己健康的生活。葛社工对此进行鼓励和劝导，表示“坚持服药是第一步，也是关键的一步，走好这一步就能够身体健康，家人和睦，家庭幸福。”



大家的愿望

每位参与者都得到由龙凤街社区卫生服务中心提供的王老吉四盒。门诊希望治疗者从中得到“大吉大利”的含义。

籍此新年之际，本次活动向治疗者送去关怀和慰问，同时也希望海珠区美沙酮维持治疗的治疗者能够坚持服药，拒绝毒品。

黄埔美沙酮门诊成功举办“欢乐马年，同庆新春”主题活动

本网讯（葛瑞斌）2014年1月16日，广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目葛社工在黄埔区药物维持治疗点举办了“欢乐马年，同庆新春”主题活动，与治疗者们欢乐共迎新春。

本次活动共由两个环节组成，第一个环节是向治疗者派发小礼品，每一位治疗者都可以获得两盒王老吉和两包“利是封”，寓意“大吉大利”、“利利是是”，让治疗者感受到过年的气氛。第二个环节是社工与治疗者互动，葛社工询问治疗者的生活和工作的情况，特别是工作的近况。葛社工从中了解到治疗者们服用美沙酮后，精神充沛了，睡眠也得到改善，不过很多治疗者反映需要帮忙找工作。葛社工也向治疗者介绍，门诊每个月都会更新一次招聘信息，也可以单独向社工咨询。同时，葛社工鼓励治疗者们对自己要有信心，要不怕失败，积极地去面试工作。

此外，还有治疗者向社工咨询借书的信息，社工也当即向治疗者介绍了广州图书馆和省立中山图书馆都可以免费借书，并告知这两间图书馆的地址和办理读者卡的注意事项。

藉此新春之际，本次主题活动既让治疗者感受到了过年的气氛，也让其感受到了门诊医护人员和社工对于治疗者的人文关怀，同时也希望通过这些互动鼓励治疗者继续坚持治疗，拒绝毒品。



治疗者领取小礼品

社区营造

社区营造项目宣传活动顺利开展

本网讯（黄嘉琦）为了与仕版村居民建立关系，让居民了解社区营造项目。2014年1月26日下午社工在仕版村位阳公园举行了社区营造摆摊宣传活动！虽然已近春节，但活动当天气温很高，而居民的热情更高，很多居民都早早来到公园等待摆摊活动的开展，有的还是全家总动员一起来参加摆摊活动！



活动现场分为五个摊位，分别有“一击即中”、“爱拼才会赢”、“有奖问答”、“兑奖摊位”和“宣传摊位”。而游戏摊位更是融入了社区营造项目的知识，让居民在玩游戏的同时也认识了社区营造项目，了解社区营造是做什么工作的。而最热闹的游戏摊位非“一击即中”莫属了，居民原地转三圈然后将标有社区营造项目的词语瓶子扔进垃圾桶里，居民们玩的不亦乐乎，大家都围观着，当有居民扔进瓶子时都会鼓掌祝贺。有居民表示这些摊位游戏都很有趣，自己是第一次参加这样的活动，也希望以后有更多活动可以参与。



别以为只有游戏摊位热闹哦，宣传摊位也一样热闹。很多居民都会驻足观看社区营造的宣传单和活动预告，有的居民甚至还会向社工求问有关社区营造的问题，社工们都会积极为居民解答还向他们推荐很多的活动。而活动当天，也收集了很多义工名单，居民都很积极报名做义工，社区营造项目的义工队伍慢慢得到壮大！

伦教社区营造项目宣传活动成功开展，打响了在仕版村服务的第一炮。从活动来看，居民对社区营造项目还是相当欢迎的，相信以后社区营造项目在仕版村开展服务也会渐入佳境，社区营造项目的社工将与居民一起携手共建，美丽社区！

