

# 广州市北斗星社会工作服务中心

# 工 作 简 报

---



2013 年第 12 期 (总第 18 期)

广州市北斗星社会工作服务中心编

2013/12/30

2013 年第 12 期 (总第 18 期)

## 本期导读

◆ 机构要闻 .....	5
◇ 北斗星参加广东省 2014 届毕业生供需见面会（华农大专场） .....	5
◇ 北斗星“筑梦未来”项目荣获第三届志交会铜奖 .....	6
◇ “犯罪社区矫正与戒毒社会工作”培训圆满结束 .....	7
◇ 北斗星成为“广东省社会工作专业人才重点实训基地” .....	9
◇ 北斗星残康 KEP 专业进阶会议 5 之与香港护士交流 .....	10
◇ 青少年 KEP7 年度服务总结及规划会议圆满结束 .....	11
◇ 东莞鹏星社工到北斗星白云家综参观交流 .....	12
◇ 伦敦社区发展创新中心工作研讨会顺利进行 .....	12
◇ 专业进阶会议 4 顺利开展 .....	13
◇ 中层管理系列培训第一及第二期顺利举行 .....	14
◇ 民政部副部长宫蒲光、广东省副省长邓海光 专程考察“北斗星”社工服务项目 .....	15
◇ 南宁市江南区团委书记一行莅临“幸福街坊”参观交流 .....	16
◆ 东区街家庭综合服务中心 .....	18
◇ “义”路上，“缘”来有你——第二期义工见面会顺利举行 .....	18
◇ 金秋送暖，情满东区 .....	19
◇ “父母唠叨那点事”——幸福街坊主题班会顺利开展 .....	20
◇ “这个冬至很温暖”——东区社工站成功举办冬至系列活动 .....	20
◇ 冬至齐欢聚 你我共此时——幸福街坊第三届冬至活动顺利举行 .....	21
◇ 感恩义工·东区因您更精彩 ——东区街义工嘉年华暨第二届义工嘉许典礼 ..	23
◇ “幸福街坊”奇妙圣诞夜之真人密室逃脱 .....	24
◇ “花出新意”DIY 丝网花制作小组圆满结束 .....	25
◇ 新南村元旦晚会活动顺利开展 .....	26
◇ “为什么我们的食品不安全”知识讲座顺利举行 .....	27
◆ 黄埔街家庭综合服务中心 .....	28
◇ 黄埔、南沙、番禺长者歌友联谊会顺利开展 .....	28

◇ “青春乐缤 Fun” 圣诞嘉年华活动 .....	29
◇ “欢乐圣诞，快乐庆生” 老友冬季生日会暨圣诞庆祝活动开展 .....	30
◇ 社区走访，需求调查——走访一村、怡园社区和周边商铺 .....	31
◇ “同迎元旦来，喜庆入社区” 五村社区庆元旦游园活动 .....	32
◇ “同爱同行” 老友家庭同乐日龙头山登高远眺活动 .....	33
◇ 2013 义工生日嘉年华暨黄埔人家服务中心义工年度表彰大会 .....	34
◆ 天园街家庭综合服务中心 .....	36
◇ “义”起出游——义工月启动日 .....	36
◇ “凝聚家能量，关注心健康” 情绪健康进社区（第五站）顺利开展 .....	37
◇ “浓浓冬日情” 长者冬季保健小组开展 .....	38
◇ 联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食 DIY 小组圆满结束 .....	39
◇ “阅读森林” 儿童读书会会员聚会（第三期） .....	40
◇ “家能量” 价值倡导活动第二期火热进行 .....	41
◇ “乐享年华” 长者自我效能提升电脑小组 A 组顺利举行 .....	42
◇ 翠湖“生活态度” 长者精神健康小组顺利开展 .....	43
◆ 白云街家庭综合服务中心 .....	44
◇ “乐翻 Family Two” 亲子趣味运动会精彩上演！ .....	44
◇ “旅游达人——耆乐同行，畅游南沙” 欢乐出游 .....	45
◇ 红十字群众性应急救护培训顺利开展 .....	46
◇ “全心全艺” 工作坊顺利开展 .....	47
◇ “金秋送暖，义心传城，开心老友记” 探访活动 .....	48
◇ 假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼圆满落幕 .....	48
◇ 全能靓太之妈子靓汤，健康驿站的美味情缘！ .....	49
◆ 元岗街家庭综合服务中心 .....	50
◇ “义起来，更精彩” 暨国际义工日服务宣传活动顺利开展 .....	50
◇ 新义工入门基础培训顺利 .....	51
◇ “舒筋活络” 压力释放体验日小组顺利开展 .....	52
◇ “义工魅力学堂” 之义工与魔术小组活动顺利结束 .....	53
◇ 青少年“情绪收纳盒” 之情绪表达能力提升小组圆满结束 .....	54

◇ “我们这一家” 亲子手工合作小组圆满结束 .....	55
◇ 恒常服务 2013 年下半年度“总结·分享·交流” 活动顺利开展 .....	55
◇ “学员生日 Party” 之冬季庆生会顺利举行 .....	57
◇ 冬至小年，汤圆情浓——青年新广州人冬至聚会 .....	58
◇ 长者的舞台，义工的风采——冬日里的温暖盛宴 .....	59
◇ “我的情绪，我 control” 系列主题班会圆满结束 .....	61
◇ “爱心分享多一点” 关爱伤健人士社区宣传活动圆满结束 .....	62
◆ 伦敦街家庭综合服务中心 .....	63
◇ “我系至 Top 星” 领袖炼成记计划拉开序幕 .....	63
◇ 趣意粘土人人爱 .....	64
◇ 冬日儿童懒出行？社工带你“乐悠游”！ .....	65
◇ 小朋友无金钱概念乱花钱？理财小组教其做个小富翁 .....	66
◇ 亲子 DIY 曲奇欢乐满载度周末 .....	67
◇ 衣食住行要花钱，小富翁学习为生活打打小算盘 .....	67
◇ 一“喜”友缘汇聚游园会 .....	68
◇ 时间银行 2013 年度义工表彰晚会圆满落幕 .....	70
◇ 天伦万家群益中心一周年晚会圆满落幕！ .....	71
◇ 天伦万家受邀参加郑职社团文化节系列活动 .....	72
◇ “『TEEN』天『FUN』享受” 交流计划顺德篇活动圆满结束 .....	74
◆ 东濠街家庭综合服务中心 .....	76
◇ “动动小手指，齐齐学剪纸” 快乐亲子成长小组顺利开展 .....	76
◇ “冬日暖阳” 义工大探访活动顺利开展 .....	77
◇ “义心扬帆·传递爱” ——2013 年东濠义工表彰大会圆满结束 .....	78
◇ “手工小能手” 丝网花小组圆满结束 .....	79
◇ “东激情·暖夕阳” 长者冬季生日会圆满结束 .....	80
◆ 多宝街家庭综合服务中心 .....	82
◇ 普法活动之《中华人民共和国继承法》社区宣传 .....	82
◇ “耆乐融融” 长者增能小组最后一节顺利开展 .....	82
◇ “耆”来一家亲 ——恒宝社区全民健身趣味活动顺利开展 .....	83

◇ 乐活退休·义工行之党员生日缤 fun 乐活动顺利开展 .....	84
◇ “家庭俱乐部”系列活动之 Merry Christmas&元旦家庭派对 .....	85
◇ “岁末圣诞，温暖你我”老友季度生日会 .....	86
◇ “义采飞扬”之义工迎新联欢会暨 2013 年义工季度表彰会 .....	86
◆ 岭南街家庭综合服务中心 .....	88
◇ 千奇百趣岭南街活动顺利开展 .....	88
◇ “理财多多 FUN”绘出精彩 .....	89
◇ 残障人士心理健康及中医保健讲座顺利开展 .....	90
◇ “爱干净”——快乐小 Teen 使义工活动圆满结束 .....	90
◇ 培养幼儿自理能力之大个子女自理小组圆满结束 .....	91
◇ 幼儿安全教育之用电安全活动顺利开展 .....	92
◇ “冬至暖粒粒”社工居民一家亲 .....	93
◇ 冬至暖粒粒社区长者义诊活动 .....	94
◇ 义工表彰大会顺利举行 .....	94
◇ 丝丝情深——丝网花手工达人分享会完美落幕 .....	96
◇ 贺元旦，缤纷乐 Party 暨第二期课余托管班总结分享会圆满结束 .....	97
◇ 沙面小学红领巾送温暖爱心拍卖会圆满成功 .....	98
◆ 均安镇社会综合服务中心 .....	99
◇ 2013 年度长者领域服务总结会顺利举办！ .....	99
◇ 老友记之秋日共享生日会温暖大赠送！ .....	100
◇ 暖心家友站之朋辈家长互动工作坊顺利开展 .....	101
◇ 青少年缤纷寒假招募活动顺利开展 .....	101
◇ “JAZZ For U”靓太舞蹈坊圆满结束 .....	102
◇ “社民一家亲·同乐迎元旦”天连村居游园会顺利开展 .....	103
◆ 社区营造 .....	105
◇ 社区营造之仕版村社区居委访谈 .....	105
◆ 海珠总工会 .....	106
◇ 海珠区工会工作站评估工作顺利完成 .....	106

## 机构要闻

### 北斗星参加广东省 2014 届毕业生供需见面会（华农大专场）



（本网讯 龙春亮）2013 年 12 月 6 日，华南农业大学迎来了广东省 2014 届毕业生供需见面会，现场迎来了 320 家用人单位参加，提供 10080 个岗位，北斗星社会工作服务中心作为用人单位方之一，在本次见面会上提供了项目主任/副主任 4 名，一线社工 18 名，社工助理若干名等职位。

从现场的招聘情况来看，应聘者主要来自广东省各大高校。我们推出的岗位主要针对社工相关专业，所以现场收到的简历基本是社会工作、社会学、社区管理、心理学、公共事业管理、劳动和社会保障等专业学生所投，共有 62 份。经初步面谈，现场初步达成双向上岗共识的有 18 人，我们将会进一步联系相关求职者进行更深入的了解和沟通，以便做好岗位配备和人才使用。

另外，根据求职者的情况来看，很多其他专业的学生对于社工行业的了解明显比前两年更深入、更全面。这说明广州乃至全省，甚至全国大力宣传推广社工服务起到了很好的作用，大家对于社工的熟悉度越来越强，认可度越来越高。但对于进行更具体、更专业的工作，求职者的能力还有待提升。很多非社工专业的求职者很有意向从事社工行业，普遍都具备热心公益事业





这一从事社工的基本素质，部分求职者对社工行业有着很深的认识和比较丰富的实践经验，但迫于不是社工相关专业或还没有通过全国社会工作者职业水平考试获得社工证，所以不能从事社工行业，希望相关部门和社工机构能够加强对非社工专业又有意愿从事该行业人员的培养力度，以壮大社工人才队伍，这样也能适应中国社工行业快速发展的需要。

江山代有人才出，相信社工行业有这一批毕业生的加入，我们的社工人才队伍将会得到进一步的扩大，也希望这批新生力量能够迅速融入我们的团队，为我们广东甚至全国的社工行业发展注入强大的力量！

## 北斗星“筑梦未来”项目荣获第三届志交会铜奖

（本网讯 黄怡瑾）12月4日，由广州市精神文明建设委、市社工委和市发志委共同主办，团广州市委等单位承办的以“梦想的力量”为主题第三届志愿服务广州交流会暨广州市青少年服务项目创意大赛落下帷幕。80个项目从1061个参赛项目中脱颖而出，荣获广州市青少年服务项目创意大赛大奖。其中，北斗星社会工作服务中心的“筑梦未来·青少年社区能力建设”项目荣获大赛的铜奖，获得2万元奖金。当日，包括入驻公益格仔铺的项目，共有416个组织447个参展项目获准入场“摆摊”进行大PK，400多个企业的负责人进场巡场，对于认同的志愿服务项目可以现场签约给予资助。



11月16号的开放式评审会评选出获得志交会当天现场固定展位的项目仅200余个，另外本届志交会首创限量版“公益格仔铺”200个，可供未获得固定展位的组织和项目申请后进行布展，成为他们展示的公益平台。

从昨日9时直到17时，现场都是人挤人的火爆场面，各组织各项目均使出“浑身解数”向企业家、公益人解说和展示项目、吸引观众眼球。借此机会，各项目各组织之间也充分利用机会相互交流。



北斗星“筑梦未来·青少年社区能力建设”项目不仅获得志交会当天的固定展位，更荣获青少年服务项目创意大赛铜奖。该项目由北斗星白云街家综项目提交，以职中生为服务对象，社工以专业手法介入学校，通过个人成长计划、真人图书馆、校园闪光计划、义工生活新态度计划及社区教室五大计划，提升职中生的能力及自信心，增加职中生与

社区之间的联系，让他们留在社区、服务社区，从而让他们更好地为社区所接纳。项目的固定展位经过精心布置，充分利用展位展示项目，吸引了很多同行及爱心人士的驻足关注。

未来，项目将会充分利用现有的资源和获得的资金，科学规范地进行项目管理和执行，让更多的职中生收益，积极调动和运用职中生的能力服务更多的社区居民，甚至参与社区事务，使其更有质量地服务社区。

## “犯罪社区矫正与戒毒社会工作”培训圆满结束

(本网讯 吴莹莹)2013年12月6日下午2:30，在伦敦社区发展创新中心大厅举办了一场“犯罪小区矫正与戒毒社会工作”的专题公益讲座，由北斗星社会工作服务中心首席督导梁建雄主讲，拥有伦敦大学法律学位的梁Sir曾任香港少年感化院副院长及香港法定罪犯感化主任，并拥有丰富的社区矫正工作经验。此次讲座吸引了不同机构的社会工作者以及伦敦政府相关部门人员前来参加，梁SIR生动的演讲使得现场气氛反应热烈。





讲座主要围绕刑释人士社矫工作的意义和困难、常见罪犯社会心理问题及刑释后的介入重点、社矫介入性罪犯个案及社矫戒毒工作的可行形式等开展了一系列经验的交流与分享，会上梁 SIR 深刻而形象地讲授了社工应该如何运用人文关怀让服务对象的社会功能得以重建。

讲座的第二部分由广州北斗星美沙酮项目的负责人徐楚筠与现场分享了他们团队在该项服务上的本土经验和心得，分享了成功的个案和作为特殊社工服务项目的心路历程，这一路的经历感动了席下的每一位。的确，相信只要我们能用心去感受，了解服务对象的真正需求，明白到他们也许是出于疾病或因压力的逃避而陷入了不能自拔的“毒瘾”深渊，用同理之心，一定能让他们重拾自信，重新站起，再次融入社会，甚至能成为禁毒的倡导者。

通过香港知深专家和本土先行者的成功经验分享，让到场的参与者都感到此次的到来获益匪浅，最后讲座在掌声中圆满结束。



## 北斗星成为 “广东省社会工作专业人才重点实训基地”

(本网讯 薛钧文)近日,广东省民政厅公布广东省社会工作专业人才重点实训基地名单。北斗星社会工作服务中心被确定为省社会工作专业人才重点实训基地。本次评选,须由广州市民政部门先行审查并签署意见,再由广东省民政厅组织社会工作领域教育和实务专家组成评审组,对申报材料进行形式审查论证,并对我机构进行实地考察评审并提出审核意见,最后才能通过审核确认。据悉,广州市本次有三家民办社工机构入选。

广州市北斗星社会工作服务中心是经广州市民政局批准注册的专业化社会工作服务机构,由华南农业大学公共管理学院张兴杰教授、苏巧平、卓彩琴、钟莹副教授联合校内外三十余位专业人士于2008年9月发起成立。“北斗星”总部设在华南农业大学17号楼公共管理学院内,拥有宽敞的办公场地、良好的办公条件,在广州、顺德等地设有15个分部。经过五年多的发展,“北斗星”人员配置充足,现有正式员工200多名,组织机构完善,规章制度健全。

“北斗星”以华南农业大学社会工作系为专业技术支撑,同时依托该校社会学系、社会保障系,三系队伍庞大、资源丰富,拥有众多资历深厚,专业过硬的教师人才。另外,“北斗星”和华南农业大学社会工作系还与境内外、国内外社工界建立了广泛的、密切的联系,确保机构有充足的、高质的咨询和督导力量,例如和香港政府华员会社会工作主任职系分会督导团队建立了长期的合作关系。借助于机构内外人才资源,经过长时期的摸索,“北斗星”建立起了一支高水准的督导队伍、教师队伍,使得“北斗星”能更好地担负培养社工人才的职责。同时,“北斗星”也一直努力在机构内部选拔骨干经验性人才,积极为员工提供服务经验分享,及时满足机构新员工的培训需求,使其能得到同工的工作支持。除此之外,中心还积极派送优秀社工为外部有需求人士开展培训,例如在广州社协的组织下,“北斗星”为全广州市家综新员工开展入职培训,主讲社区社会工作,赢得了学员及主办方的一致好评。在相关部门的力邀下,北斗星也派遣人才外出提升培训能力,担任培训讲师,例如北斗星员工担任广州市团委青少年社会工作讲师团成员。不断的历练为机构培养出一批专业的培训队伍。为保证培训效率和培训的持续性,“北斗星”专门成立了服务培训部,专门负责组织机构培训事宜,并初步建立起内部培训体系和规范制度。

社会工作专业人才重点实训基地是社会工作服务人才、社会工作管理人才、社会工作教育与研究人才等接受以提高职业能力和素质为主要目标的系统、规范培训的重要场所。此次实训基地的落户,不仅有助于北斗星社会工作服务中心进一步拓展平台、开阔视野和提升专业培训

能力，还有助于加快完善社会工作专业建设条件，带动专业研究和相关学科发展，并有效提升广州以及周边地区社工专业人才的专业能力、缓解社工人才匮乏问题。

## 北斗星残康 KEP 专业进阶会议 5 之与香港护士交流



(本网讯 杨俏茗)2013 年 12 月 7 日下午 14 : : 30 分，北斗星残康领域同工在白云街家综顺利开展第五次残康领域 KEP。本次 KEP 主要是与香港葵涌医院精神科护士交流为主要内容，参与本次 KEP 共有 12 位同工、4 位香港护士。

本次 KEP 分为三部分进行，首先组长组织同工最终确认 2014 年年计划，并对明年残康领域可以出的经验集进行讲解及探讨。其后由我们的初级督导胡倩解答同工们的问题。

第二部分残康领域同工与香港葵涌医院精神科医护人员进行有关精神工作方面交流。在主持胡倩的带领下，各项目代表把项目有关精神残疾方面的工作进行分享，同时把各自现在遇到的问题与香港护士进行交流。香港护士就同工的问题进行分析及建议，加深同工对于精神残疾的知识及如何开展照顾者工作方面的经验；同时也让同工了解香港精神科护士的分类及日常的工作。

第三部分残康领域同工与香港葵涌医院精神科医护人员进行 2014 年残康领域穗港交流初步计划。并确定两个来年要开展主题，分别是“认识精神病”、“如何开展家属工作”；届时精神科护士将会分享他们的经验及解答同工疑惑。



会议时间持续 3.5 小时，会议结束后残康 KEP 成员对香港精神科护士的到来再次表示热烈的欢迎，并期待下次的交流合作。



## 青少年 KEP7 年度服务总结及规划会议圆满结束

(本网讯 王玉林) 2013 年 12 月 12 日下午 5 点 30, 持续 3 个小时的青少年 KEP7 会议在北斗星总部 324 室圆满结束。本次会议聚集了北斗星各个项目共 15 位青少年同工参与, 会议主题为本年度青少年 KEP 服务总结以及新一年服务规划讨论。



在会议上半部分, 侧重于本年度青少年 KEP 服务的成效评估及总结。在各个片区的讨论与分享后, 来自东区、多宝、天园等项目的同工代表进行了总结发言。其中, 同工们在肯定本年度 KEP 带来经验分享学习、朋辈支持的同时, 也提出了许多改进的建议, 包括在服务系统性、承接性上的规划, 督导资源的链接, KEP 制度的规范等方面。

在会议后半部分, 焦点则转向 2014 年度青少年 KEP 服务规划的讨论。具体包括同工需求分享、6 次 KEP 主题确定、资源及开展形式讨论。每一位同工都畅所欲言、各抒己见, 对新一年 KEP 表示出极大的期望, 其中同工们的需求都集中在个案服务不同问题处理的微技巧、个案问题评估、其他机构同行之间的分享与交流上。此外, 同工们也继续发挥了朋辈督导、支持的作用, 分别选出在学校转介个案服务、项目包装等方面拥有经验的项目进行分享, 以此为项目之间的相互学习、经验汲取提供平台。

至此, 2013 年最后一次青少年 KEP 会议已圆满结束, 在总结今年 KEP 服务经验的同时, KEP 也将继续以同工需求为根本, 并结合 KEP 理念及发展思想, 为同工们制定出新一年的 KEP 年度服务。

## 东莞鹏星社工到北斗星白云家综参观交流

(本网讯 黄莉莉) 2013年12月12日, 东莞市鹏星社会工作服务社驻南城团队的20名社工在鹏星社工主任黎雪珊的带领下, 来到北斗星社会工作服务中心承接运营的越秀区白云街家庭综合服务中心进行参观交流。白云街家庭综合服务中心副主任徐楚钧及各领域助理主任陪同客人们参观了中心各个分站, 并为他们讲解了中心日常服务和各领域特色服务等情况。



参观时, 徐副主任首先对中心本年度工作的主题——“建设社区能力, 人人关爱白云”进行了概括介绍。接着, 各领域的助理主任进一步向客人们讲解了中心五大领域——家庭领域、青少年领域、长者领域、残康领域、义工领域的基本情况, 和围绕年度主题开展的四大特色服务。交流会上, 鹏星社工们专注倾听并对各自感兴趣的领域提出了自己的问题进行交流, 同时也介绍了鹏星驻南城的一些基本情况和工作经验。随后, 中心各领域助理主任带领鹏星的社工们一边参观助学超市、健康驿站、长者日托中心及文化室等分站, 一边实地解说, 给客人们详细介绍了分站的初建历程、日常服务情况和目标规划等。

此次交流, 使北斗星社会工作服务中心和东莞鹏星社会工作服务社分享了彼此在各领域的服务经验, 促进了两个机构之间多个层面的交流, 增加了对对方的了解。希望在未来的日子里, 大家能跨越地域限制, 互相学习, 共同促进珠三角乃至整个广东地区的社工发展!

## 伦敦社区发展创新中心工作研讨会顺利进行

(本网讯 彭卓宏) 2013年12月25日下午, 伦敦社区发展创新中心年度工作研讨会顺利举行。伦敦社工局陈俊贤局长、梁桂冰常务副局长等领导以及北斗星曾永辉总干事共同出席了该会议。



伦敦社工局领导首先介绍了伦敦来年的社会服务构思和整体规划,并详细说明其中的伦敦社区发展创造中心及社区营造项目为全街道的重点社会服务项目,各位领导对重点项目推进提出了各自的要求及期望。



随后,北斗星曾永辉总干事就伦敦社区创新中心的未来发展策略与各位领导进行探讨交流。曾永辉总干事提出创新中心需要整体运作起“产、学、研、发”四大职能,并建议以“研究先行”,调查了解辖内居民及社会组织的需求及发展状况。借助项目发掘、组织孵化等工作,培育及发展辖内的社会团体及组织。

中心对各类团体、组织提供适切的培训、学习,使其能力得以提升,服务质素得以保证,共同促进伦敦整体社会服务向前迈进。曾永辉总干事的发展策略得到各位与会领导认可及支持。

此次工作研讨会,伦敦社工局与北斗星进行了充分的探讨,共同就来年工作推进发表了各自的建议,让双方有了一个更为明晰的工作目标和方向。期望日后双方能够继续通力合作,共同推进伦敦社会服务向前发展。

## 专业进阶会议 4 顺利开展

(本网讯 郑晓茵) 2013 年 12 月 26 日北斗星社会工作服务中心行政领域同工在总部 324 室顺利举行了行政 KEP 第 4 次专业进阶会议。主要讨论了 2014 年的年度计划。

会议开始,各位同工首先认真审阅《北斗星社会工作服务中心宣传管理制度(试行)》,提出了几点修改意见,由总部宣传策划部修改后反馈中层,修改完成后发给各项目开始试行。



行政 KEP 的目标是通过行政领域同工之间的学习、交流分享、同辈支持,积累行政领域的经验,加强行政领域的专业性。2014 年行政 KEP 会议每 2 个月召开 1 次,每次时长为 1 天,每年共 6 次,内容如下:2 月:邀请黄埔黄彩燕同工主讲(主讲内

容和时间联系好彩燕再定) 项目物质管理经验和技巧分享; 4 月: 社会工作和行政工作的协调经验分享和团建; 6 月: 邀请阳勤主讲财务工作的注意事项及财务工作经验分享; 8 月: 考勤、人事、档案整理工作的经验分享; 10 月: 行政领域同工个人总结分享会; 12 月: 2014 年年度行政 KEP 总结, 2015 年行政 KEP 年计划讨论。

讨论完年计划后, 每位同工都进行了个人工作总结, 每位同工分别从做得好的地方、需要改进的地方、最开心的事、最大的收获、坚持这份工作的理由、2014 年的目标或期望等几个方面对 2013 年的工作进行了总结。每位同工都总结的很精彩, 我们要把做得好的地方继续坚持, 需要改进的地方改进, 努力完成 2014 年的目标!

## 中层管理系列培训第一及第二期顺利举行



(本网讯 肖维)2013 年 12 月 27 日, “北斗星中层系列培训二: 影响执行力的 20 个因素及解决措施”在总部 324 室顺利举行。在此之前, 已经开展了系列培训一, 主题为“管理——赢在执行”, 培训效果反馈良好。本主题系列培训将一直由机构曾永辉总干事主持进行。

培训开始, 总干事首先为大家播放了关于此次培训主题的视频, 在观看过程中, 大家可以结合自身实际工作情况加以记录。整个过程中, 视频内容多次引起在座项目管理者共鸣, 大家时而由于内容的幽默发出笑声, 时而由于内容的切中要害而表示认同。当然, 对于其他需要学习的内容大家也积极记录, 为以后的工作提供参考借鉴。

视频播放完毕之后, 在总干事的组织下, 各项目管理者围圈而坐, 轮流对自身的工作做了发言。包括对自身工作的反省、过去或目前项目管理中遇到的各种问题及解决方法、自己担任项目管理者感受、对培训内容的见解等。在整个的发言过程中, 有感同身受积极反省自身工作的项目中层, 也有坦然面对过往所遇困难的项目主任, 也有对自身工作要求高、对项目员工个人成长认真负责具有担当的项目负责人。每一位中层发言之后, 总干事都一一作了回应, 有

直接性的提出项目管理所存在的问题、有点名指出目前项目管理工作做的不到位之处。同时也对在座的各项目中层寄予了希望，因为目前在座各位所担任的角色对自身是成长的好机会，对上



是机构发展的重要参与者，对下是员工成长的直接领导者。

只要是组织就一定要管理，“人性化”管理不代表“不管理”，同时更不代表“纵容”。也许行业年轻，所以我们可以暂时性为自己“规避”，但是当行业逐渐成熟，而我们没有进步，那么也许最后“规避”的就是自己。

## 民政部副部长宫蒲光、广东省副省长邓海光 专程考察“北斗星”社工服务项目

12月30日下午，“北斗星”运营的东濠街“家综”项目迎来了10多位重要客人——民政部副部长宫蒲光、广东省副省长邓海光等一行专程莅临该项目考察指导。



宫副部长、邓副省长先后参观了“家综”长者日托服务区、日托休闲区、长者饭堂、青少年活动室、小组工作室、个案工作室、儿童乐园、多功能活动室、康复训练区等功能场室。其间他们听取了陈社工对“家综”整体情况的汇报和介绍，向服务对象嘘寒问暖，同他们进行了亲切交谈，并就有关问题同广州市民政局副局长庞红瑶，“北斗星”理事长、华南农业大学社



工系张兴杰教授，“北斗星”副理事长、华南农业大学社工系苏巧平、钟莹副教授，“北斗星”理事长助理、华南农业大学劳动与社会保障系张开云教授等人进行了交流。



考察结束后，宫副部长、邓副省长一行同东濠街“家综”全体社工及在场的“北斗星”理事会成员合影。宫副部长热情地发表了讲话。他感谢社工为广大居民提供的各种优质服务，感谢“北斗星”等社工机构为社工事业的发展和社会的和谐稳定做出的努力和贡献。他说，通过这次实地调研，了解到广东省、广州市的社会工作发展情况良好，总体上已走在全国的前列。对于社会工作在发展中遇到的一些带普遍性的困难和问题，国家民政部将尽快从政策制定的层面予以解决。最后，他强调，社工机构及其他社会组织是社会治理的重要主体之一，随着十八届三中全会提出的推进社会治理体制创新观点的逐步落实，社工机构和社工事业将迎来更大的发展空间。

## 南宁市江南区团委书记一行莅临“幸福街坊”参观交流



（本网讯 唐丽娜）2013年12月31日上午，广西南宁市江南区团委徐立鹏书记、南宁市团委代表腾海舅社工、世界宣明会广西贵黔区域办项目经理黄耕、南宁市爱之舟社会工作服务中心秦维剑总干事及中心主任黄方林等一行莅

临北斗星社会工作服务中心承接运营的东区街家庭综合服务中心(幸福街坊)参观交流。东区街家庭综合服务中心主任带领同工们热情接待了各位嘉宾。

东区“家综”中心主任和副主任助理引导带领嘉宾们参观了中心的各个功能室,并向嘉宾们详细介绍了中心的成立背景、服务项目、服务开展等情况。随后的



座谈会上,广西南宁市江南区团委徐立鹏书记及南宁市团委代表腾海舅社工等人提出了推进政府职能转移、购买社会组织服务、社工机构的运营、社工服务如何辐射社区以及社工专业如何得到有效实践等方面的疑问。中心领导及各领域社工就相关问题结合“北斗星”社工在“幸福街坊”的运营一一进行了分享。



最后,嘉宾们纷纷表示此次参观交流收获颇多,感谢“北斗星”社工的热情接待及详细讲解,这为南宁即将起步的社会工作提供了先行的宝贵经验借鉴。“北斗星”社工也将再接再厉,在实践中总结反思,同时加强与各地区同行的沟通交流,共同探讨如何为居民提供更加专业、贴切的服务,为构建和谐社会贡献自己的力量。



## 东区街家庭综合服务中心

### “义”路上，“缘”来有你——第二期义工见面会顺利举行



（本网讯 邓晓茹）为构筑社区公益互助支持网络，12月7日晚7点“义”路上，“缘”来有你（东区社区社工服务站第二期义工见面会）在东区文化站顺利举行。该活动共吸引22名义工参与，其中有三户家庭一家大小齐来参与。此次活动旨在提高新义工对中心的认识度，加深义工之间的了解，凝聚中心义工的力量；引导新义工建立初步的

义工服务理念，为社区提供符合义工规范的公益服务。

该活动开创性的用义工影响义工的方式，由三位资深义工：樊红军、刘菁青和刘锦银担任讲师，从自己所认识的中心和义工角度来介绍中心和志愿者相关知识，并分享自己在这个大家庭中的感受。此种方式不仅能锻炼及提高资深义工的综合能力，更能感染并影响新义工，达成共鸣。

本次活动由互相认识、中心简介、义工相关知识介绍和分享反馈四部分组成。在第一环节中，社工游戏“默契握手”，“对与错”“口口相传”拉近了义工之间的距离，同时也引出“任何人都能成为义工？”、“怎么样成为合格的义工”以及“义工也需要参加培训吗？”三个义工基本话题的深刻探讨。在最后的分享环节中，在场义工一一说出了自己的感受，“快乐他人，快乐自己”是他们共同的期许。值得一提的是在填写反馈表的环节中，社工感受到了义工们对我们的高度肯定和殷切期待：从ppt图片、文字的设计到活动场地的选取等一一提出了自己的建议。

此次义工见面会不仅达到了最初的目



标,更让义工深刻的明白了开展服务不仅仅是靠一腔热情,更要靠自己的一言一行去影响身边的人。用心服务才是最应该恪守的准则。

## 金秋送暖,情满东区



(通讯员 唐丽娜)2013年11月24日至12月14日,东区街家庭综合服务中心开展了“金秋送暖、义心传城、开心老友记”2013义工服务大行动活动。旨在倡议社会各界共同关注空巢、独居、孤寡老人的精神健康、开心之源,共同关爱空巢、独居、孤寡老人。此次活动得到广东省金秋慈善基金会、中央财政支持社会组织示范项目、广州市义务工作者联合会的大力资助,60份“开心老友记”大礼包在探访中及时送到了辖内有相应需求的孤寡、空巢、独居老人手上。

东区街家庭综合服务中心社工携手义工全程参与了“开心老友记”问卷调研、“开心手工坊”制作和“开心耆迹”探访三项环节。其中“开心手工坊”制作得到东区街广大外来工义工以及青少年学生义工的大力支持,制作出一幅幅色彩和谐、惟妙惟肖的手指画。“开心耆迹”探访更是得到社区各界人士的大力加盟,其中最为热情的

的就数东区街年轻长者义工们,他们凭借自身对社区的熟悉度以及丰富的人生经验,热心地与探访对象亲切交谈,尤其注重交流一些健康养生的知识,热情开朗的态度得到服务对象的高度赞赏。

此次金秋送暖活动共有义工66人次参与其中,服务总时数达151小时,今后,社工联合义工,将一起倡导社会各界人士,共同关爱社区弱势群体,为和谐东区,幸福广州献一份力。

## “父母唠叨那点事”——幸福街坊主题班会顺利开展



（通讯员 黎石婵）十二三岁的初中生已经进入青春期，自主意识很强，而父母却仍然把青少年当小孩子看待，经常唠叨，青少年会觉得家长不理解自己，对家长反感。为让青少年学会正确应对父母的唠叨，2013年12月16日下午，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）社工在东区中学初一（1）班开展“父母唠叨那点事”主题班会。

活动的第一个环节是热身游戏——气球大战，在该环节大家的投入度都非常高。通过热身游戏，同学们打破了刚入场时的拘谨，变得非常活跃。接下来是讨论环节，根据前面的分组，每组由一名工作人员带领，讨论“父母经常在什么情况下唠叨”以及“自己一般是如何应对的”，每组将讨论结果写在大白纸上。讨论结束后，每组派一名代表将本组讨论成果进行讲解。大家讨论得非常激烈，纷纷抱怨父母管得太严，整天唠叨这唠叨那的，大部分同学的反应都是不理不睬或者顶撞。所有组展示完成果之后，社工向同学们讲解父母为什么会唠叨，引导同学们应对唠叨的方式进行思考。

通过本次活动，同学们认识到父母唠叨都是为了自己好，表示会尽量跟父母讲道理，而不是采取离家出走等偏激的方式去应对父母的唠叨。

## “这个冬至很温暖”——东区社工站成功举办冬至系列活动

（本网讯 董亚聪）冬至送温暖，邻里一家亲。为给东区社区的居民送去关怀，体现邻里互助，构筑社区支援网络，2013年12月20日下午，“这个冬至很温暖”东区社区首届冬至系列活动在社工站顺利举行。此次活动吸引长者、义工、社区居民等共约80人次参加，更有许多居民带着孩子一起感受节日气氛。





该系列活动主要由“寻找身边需要关怀的人”、“长者-情浓冬至，温暖大家”、“义工-情牵你我，速递幸福”三个子活动组成。18日下午，社工通过居民代表大会发动居民找寻社区需要关怀的人。20日下午是长者的饺子制作环节，长者们抑制不住内心的激动之情，专门提前到社工站进行活动前期准备。整个过程中，长者们和面、拌馅、包饺子、蒸煮忙的不亦乐乎，井井有条。活动即将结束时虽然大家都很累，但是为了亲手赶制出要送的爱心饺子给社区需要关怀的人，她们撸起袖子马上又投入到下一场制作中。这一举动赢得了在场所有人的高度赞扬，收获了满满的感动。

下午6点，25名义工接力长者，开始速递幸福饺子。4组义工队一同出发，只是一瞬间，他们的身影就消失在黑暗中。义工与社工一起将热腾腾的饺子送到老人家中并嘘寒问暖，让老人及其家人十分感动。“谢谢社区对我们的关心，我很高兴”，虽是一句简单的感谢，但让在场的义工和社工心里都暖暖的。

“送人玫瑰，手留余香”，本次活动是一场发动社区中不同年龄群体共同参加的爱心活动。该活动不仅向社区居民表达了冬至的祝福，送去了温暖，同时也吸纳了更多的居民加入到我们的义工队伍中来。越来越多的居民开始了解、参与到中心的活动中。不仅如此，本场活动更体现了东区社区邻里一家亲的传统邻里氛围，为社区支援网络的进一步构建搭建了坚实的桥梁。

## 冬至齐欢聚 你我共此时——幸福街坊第三届冬至活动顺利举行

（本网讯 黄群）冬至节亦称冬节、交冬，是中国的一个传统节日。东区街外来务工人员多，每逢佳节倍思亲，年关临近，思乡情愫更重。2013年12月21日晚东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）开展的“冬至齐欢聚 你我共此时”冬至活动，既是一年一度让广大异地



务工人员与本地居民一同过冬至，感受节日气氛的活动，也是继下午义工嘉许典礼后对义工一年来的付出表示感谢的连场活动。

大街上霓虹灯闪，中心内欢歌声动。中心内人气高涨，包饺子、吃饺子、玩游戏、拉家常，参与的居民就像在家过节似的开心、轻松、自在。本次活动共设有饺子制作区、饺子分享区、谜语猜猜、幸福影院、“感谢有你”、冬至知识与义工服务展示区、幸福茶座区、“年年有鱼”游戏等八个部分。中心内，居民边吃饺子边拉家常边分享自己对义工的感谢之情。“饺子很好吃，义工们真是辛苦啦！”“游戏真有趣，有没有奖品无所谓啦，关键是要开心！”“在这里过节很热闹啊！”看着如此热闹的场面，虽然辛苦，但社工和义工们笑

开了花。

本次活动共吸引了 300 多位东区街的居民参与，其中大部分是平时经常来中心的服务对象，他们对于中心举办类似的活动非常期待，不少居民在活动前问中心社工今年的冬至活动什

么时候举行。

幸福街坊已连续第三年举行冬至活动，旨在让来至五湖四海的朋友们互相交流、一起共度传统佳节。正如一位来自哈尔滨的长者义工所分享的那样：居民朋友们一起吃饺子，吃出了快乐，吃出了和谐，吃出了幸福街坊的正能量！





## 感恩义工·东区因您更精彩

### ——东区街义工嘉年华暨第二届义工嘉许典礼

(本网讯 黄群)清脆悦耳的古筝演奏、酷炫动感的街舞表演;满怀深情的吉它弹唱……带来上述节目的表演者均是东区街家庭综合服务中心(“幸福街坊”)的义工们。2013年12月21日下午,东区街义工嘉年华暨第二届义工嘉许典礼在幸福街坊门口顺利举行,吸引了近300多名居民们前来观看。

本次活动以“感恩义工·东区因您更精彩”为活动主题,旨在感恩2013年度为东区街坊无私奉献的可敬可爱的新老义工们!活动共表彰了雅培(广州)营养品有限公司等4个优秀团体义工、阳绪川等“十佳义工”、肖放兵等十名新星义工,以及练彩明等十名“最具活力义工”。

此次义工嘉许典礼不仅为多才多艺的义工们提供了一个展示自我的平台,活动现场也特意设置了义卖摊位,共筹得爱心款226元。在扣除残康老友的手工制作材料成本后,剩余的款项将全部用于探访辖区内有需要的孤寡老人及残疾人土。

秉承“自愿、利他、不计报酬”的义工宗旨,“奉献、互助、进步、友爱”的义工精神,可敬

可爱的义工们用自己的实际行动响应了幸福街坊服务队的口号——“让公益成为我们的生活品质”。他们拥有强烈的社会责任感,用各自的方式践行着社会责任:雅培(广州)营养品有限公司发动员工为社区捐赠物资奉献爱心,集结力量为社区提供家庭科教助力社区教育;广州市救助管理站各党员义工持续不间断的参加“春雨计划”探访活动,对孤寡老人嘘寒问暖;名丝阁义剪小分队更是对残障人士体贴关怀,剪出了一片片爱心……还有很多很多团体及义工朋友们



正在行动着。感谢他们为东区的孤老残弱带来了冬日里的温暖，给街坊们的生活增添了希望与色彩。



在过去的三年里，幸福街坊的义工队伍得到了长足的发展，注册义工人数从 2011 年的两百多人壮大到近千人，义工服务时数累计达 6130 小时。幸福街坊根据社区需求提供各种适切的义工培训，积极开拓服务机会，被广州市义工联评为 2012 年度“优秀义工服务实践基地”、2013 年度“最给力义工发展团队”，义工阳绪川、胡华华被广州市义工联评为“银牌义工”，鲁袁金、张先翌、元立芳、张桂莲被评“铜牌义工”。希望在他们们的影响和带动下，越来越多的朋友们加入义工行列！

## “幸福街坊”奇妙圣诞夜之真人密室逃脱

（通讯员 梁艳玲）密室逃脱，又叫 TAKAGISM，它以环环相扣的谜题及富挑战性的游戏设定及游戏形式风靡于青少年群体。在 2013 年 12 月 25 日圣诞夜，东区街家庭综合服务中心青少年领域举办了“奇妙圣诞夜之密室逃脱大挑战”活动，吸引了东区中学初二、初三的 17 名青少年参与，大家共同在合作和共享的氛围中过了一个有意义的圣诞。

在游戏中，青少年们各自组队，分别进入社工设计的“密室”开始他们奇妙的圣诞夜。多个谜题接踵而来，各队都坚持分工合作的原则，不同特长的青少年主动承担起了不同的任务。





在初三组里，数学特别好的朱同学独自算出了密码本的密码，获得了下一个提示，而其他同学则负责协助他找出所需要的物品。社工通过“密室逃脱”游戏锻炼了青少年的合作能力和人际沟通能力，同时青少年也从游戏中收获到快乐。

萝岗区东区地处广州高新技术开发区，辖区内缺乏适合在校青少年进行文娱活动的场所和适合他们参与的活动。在圣诞这个特别的节日，青少年们的庆祝方式较为单调，他们曾向社工表示自己会把在家里或网吧打游戏作为庆祝圣诞的方式。社工举办的密室逃脱活动成功地引起了他们的兴趣，给他们提供了另外一种新鲜而有意义的方式以欢度圣诞。

## “花出新意”DIY丝网花制作小组圆满结束

（本网讯 黄茹宝）2013年12月28日下午14:00-15:00，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）长者组社工在中心工疗室开展“花出新意”DIY丝网花制作小组圆满结束。该小组为期5节，服务了60人次，旨在给长者们的生活带来更多乐趣，让他们在小组中体验做手工的快乐同时认识来自不同社区的街坊，收获互相帮助的友谊，扩大其社会人际网络。



“花出新意”DIY丝网花制作小组活动的第一节是组员们自我介绍相互认识，订立小组契约和共同制定小组时间安排，社工告知小组流程。第二节开始就是社工教导组员学习丝网花，组员自我操作。由于组员们早年是农民，手部已经出现不同程度的皴裂影响到将丝袜顺利地套在铁圈上以致制作的信心不足，还有的是组员们是第一次接触到手工，还没有制作就产生担心的情绪。社工会在小组过程中多以鼓励和肯定组员的付出，大部分组员们都能基本坚持到小组



结束。在小组最后一节，组员们基本上能够独立完成百合花的制作，每个人看着自己制作完成的丝网花都很开心，对自己制作的手工作品如此好看表示满意，同时认识了不少不同村、不同经济社的姐妹。他们希望后期能够多开展手工制作类的小组活动。

此次小组组员在活动时都只拿一支花回去与家里人分享，剩下的丝网花留作下一年义卖活动的作品，义卖款也将一如既往用于帮助辖内贫困家庭和有需要帮助的家庭。

## 新南村元旦晚会活动顺利开展



(本网讯 姚嘉勇)2013年12月28日晚，新南村经济社与东区街家庭综合服务中心(幸福街坊)联合举办的新南村元旦庆祝晚会在新南村篮球场精彩上演。晚会节目丰富多彩，包括由一众新南村青年组成的醒狮队倾力表演的“金鼓题名”、“大头佛取灵芝”还有压轴登场的“步步高升”，穿插其中的还有南村舞蹈队和长者健身协会的各种舞蹈，除了团体表演，

村里一名高中生义工更是独挑大梁，分别用古筝和电子琴独奏一曲，上演中西方音乐的激情碰撞，中外乐器各有各的特色，当晚节目让观众目不暇接，阵阵掌声不绝于耳。

本次活动主要由幸福街坊的长者组和义工组联合新南村经济社举办，双方是继中秋晚会之后的第二次合作，除了双方之间的合作无间，此次活动大多功劳还是归功于不为严寒而踊跃参与活动的20多名义工，在晚会活动前、活动中以及活动结束后，一直坚守自己的岗位，在默默中奉献自己的努力。

此次活动在组织者、义工以及表演嘉宾的通力合作下得以顺利开展，南村居民、尤其是让外来务工人员 在异乡依然感受到传统节日的氛围，从活动时的阵阵掌声中可以感受到大家对此次活动的支持与喜爱，尽管当晚寒风呼啸，但大家心中的热情早已与舞台中的热烈气氛融为一体了。



## “为什么我们的食品不安全”知识讲座顺利举行

（本网讯 唐丽娜）2013年12月29日下午，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）义工组社工联合大学生关爱外来工小组在幸福街坊的多媒体活动室顺利举办了“为什么我们的食品不安全”的知识讲座。本次活动邀请到美国华盛顿大学的博士，现任香港理工大学副教授严海蓉老师作为活动的讲解嘉宾，其热情洋溢地讲述吸引了辖区20多位街坊参与其中。



本次活动旨在向居民分享全国食品安全问题相关情况，普及食品安全知识，启发居民对食品安全的知情权。本讲座主要围绕着中国粮食安全的历史背景、世界粮食安全问题、中国大陆存在的粮食安全问题以及为何主张粮食主权等内容展开分析。严老师前期收集了大量文献资料并进行了实地考察，通过调查研究为居民总结了现阶段世界尤其是中国食品安全存在相关问题以及解决策略。通俗易懂地讲解让参加讲座的街坊明白了“为什么我们的食品不安全”以及食品选择的注意事项，大大提高了居民自主了解食品安全的能动性。



活动将要接近尾声时，街坊们纷纷表示在初步了解中国食品安全问题后，希望有更多的人能更主动关注中国的食品安全问题。同时呼吁大家一起节约粮食，保护耕地，珍惜爱护好我们宝贵的资源。

## 黄埔街家庭综合服务中心

### 黄埔、南沙、番禺长者歌友联谊会顺利开展



(本网讯 陈达君)2013年12月03日上午9:00-11:30，以“欢聚黄埔·以歌传情”为主题的黄埔、南沙、番禺长者歌友联谊会活动在黄埔街心公园如期举行并取得完满的结束。

本次活动共有三个长者自务团队，分别来自黄埔、南沙、番禺，其成员们来自五湖四海各个领域。这次联谊会以现场表演的形式进行，旨在增加交流，加强团队之间的合作，增进队员们之

间的感情，更重要的是通过交流，取长补短，在个人不断进步的同时也能为团队带来发展。

活动在上午9点准时开始，在主持人宣布本次活动正式开始后，黄埔代表队作为东道主率先登场，在活动过程中，他们尽情地舞蹈、欢快地歌唱。随着活动的进行，表演者的热情也越来越高，一曲尽罢，掌声如潮水般连绵不断、此起彼伏。当南沙代表队的一首歌伴舞《最



美的西藏》把活动推向高潮，让人领略到舞姿的优美，以番禺代表队的舞蹈《中国大舞台》作为本次活动的压轴，表达了对生活的热爱，最后活动在一片热烈的掌声和祥和的气氛中结束。

在本次活动中，社工更多的是扮演一个协助的角色去开展本次活动，让长者团队能够更好地自务发展，进一步促进他们的团队建设和成长。

## “青春乐缤 Fun” 圣诞嘉年华活动

(本网讯 车浩雯)2013年12月21日下午15:30-17:00,黄埔人家服务中心迎来了黄埔街一批热情、富有活力的青少年群体,他们互相聚集在一起参与中心开展的“青春乐缤 Fun”圣诞嘉年华活动。本次活动旨在为黄埔街社区青少年群体搭建互动交流的平台,促进青少年朋辈之间的沟通和交流;其次,通过舞台表演等展示自身风采,获得他人认同,促进青少年自信心的提升;同时,进一步推动中心三支社团(DCT歌唱团、史莱克剧社和Vi舞团)的自务性发展。



圣诞节活动在青少年们一声“‘青春乐缤 Fun’圣诞嘉年华活动欢迎你’中展开,活动内容由团体热身游戏、舞台表演、互赠贺卡、分享庆祝以及猜歌名互动等组成。在团体热身游戏环节中,青少年在熟悉游戏规则之后都能放开身心去扮演游戏中的“蒙娜丽莎”与“圣诞树”,全场不时发出一阵阵的笑声。在舞台表演部分,由Vi舞团成员以及黄埔街青少年分别向社区青少年进行表演,在展示青少年自身风采的同时,获得了在场青少年的认同和掌声。在互赠贺卡环节中,青少年通过填写贺卡对相邻座位的青少年表示节日的友好祝福,获得了青少年的一致好评。最后,在猜歌名的环节中,青少年表现得很活跃、兴奋,纷纷使出全身法宝去猜歌名,猜对的成员获得小礼品一份,有部分青少年反映说“希望下次能出多一些猜歌名的游戏”。活动在青少年群体的欢呼声中结束,每人在离开的时候领取一份由中心和Vi舞团共同提供的小

礼品。青少年都表示在本次的圣诞嘉年华活动中玩得很高兴，希望社工能开展多一些 Party 类的活动等；有部分青少年反映“好玩，希望下次时间可以长一点”等。

本次活动聚集了中心三支青少年社团的成员，同时为黄埔街青少年提供了互动交流以及展示的平台，让青少年通过舞台表演增强其表演的信心，同时提升社团凝聚力和促进青少年朋辈间的交流互动。

## “欢乐圣诞，快乐庆生”老友冬季生日会暨圣诞庆祝活动开展

（本网讯 凌洁）2013年12月24日下午15:30-17:00，黄埔街老友冬季生日会暨圣诞庆祝活动在黄埔人家服务中心三楼培训室如火如荼举行，并取得圆满成功。

本次活动共成功邀请33名伤健人士（老友）及家属参与，旨在为辖区内的老友和家属提供一个娱乐互动平台，让老友们切身感受西方圣诞节日气氛、共渡集体生日的喜悦和社区的关怀，增进老友之间的相处和互动，帮助丰富老友们的日常生活，树立积极的生活态度。



欢乐活泼的“圣诞快乐”互动游戏要求参与者集中精神去“听”和“做”，使得老友们很快进入活动状态；同时，游戏也鼓励老友们进行简单的肢体接触，减少了生疏感和谨慎心理。老友们热情高涨，了解圣诞由来和习俗，争相竞答；开心学唱圣诞快乐歌，踊跃上台领唱；制作圣诞愿望卡，许下新年的美好心愿……现场沉浸在温馨浪漫的西方圣诞节气氛中。在这美好浪漫的圣诞节也迎来了老友们的冬季生日，在浓厚的圣诞节氛围中，老友们一起为冬季生日的



朋友送上生日的祝福和关怀 ,大家一起吹蜡烛 ,唱生日祝福歌和欣赏老友舞蹈队的表演——《一起来更精彩》。

在分享蛋糕和欣赏舞蹈队表演的温馨愉悦气氛中 ,本次活动圆满落幕 !黄埔人家服务中心预祝辖区内老友和家属新春愉快 ,阖家幸福 !

## 社区走访，需求调查——走访一村、怡园社区和周边商铺



(本网讯 陈利权) 2013 年 12 月 28 日 ,黄埔人家服务中心的 18 名社工与 21 名志愿者在社区内进行走访宣传活动 ,活动安排为早上走访怡园社区和周边商铺 ,下午走访一村社区 ,走访对象主要为家庭 ,目的是为社区居民宣传社工服务 ,通过走访了解一村、怡园社区和周边商铺现有服

务对象的近况 ,同时进行活动宣传和需求调查 ,了解社区居民需求 ,挖掘潜在服务对象 ,让更多社区居民了解黄埔人家服务中心。

活动期间 ,共入户家访 196 户 ,共派发 11、12 月份活动预告 161 份 ,十一月份活动简讯 370 份 ,中心宣传单 980 份 ,完成黄埔街社区长者服务需求调查问卷 104 份 ,家庭服务需求调查问卷 200 份。

活动过程中了解到 ,服务对象对中心的服务有了一定的了解 ,对社工和志愿者的到来表示欢迎和感谢。活动后社工与志愿者进行分享 ,有志愿者分享说 :“ 当我敲开门 ,为社区居民介绍自己是黄埔人家的志愿者的时候 ,他们都表示自己知道黄埔人家服务中心 ,并乐意填写调查问卷 ,还分享自己曾经参加过黄埔人家的哪些哪些活动 ,非常开心 ,我也觉得很自豪 ” ,还有志愿者分享说 :“ 通过社区走访 ,我学到了很多走访经验和技巧 ,特别是遇到了老乡 ,感觉有好多话聊 ,特别亲近 ,非常开心 ” ,最后大家都表示在走访中 ,微笑和坚持都特别重要 ,而且这样的社区走访真的很有意义 ,能够让更多社区居民可以在遇到困难的时候主动求助社工。

在社工携手志愿者开展的走访活动中，每次都会有新的需求、新的感想，服务对象的赞赏和肯定是我们不断提供优质服务的力量和努力奋斗的目标，一分耕耘一分收获，希望通过我们的共同努力为社区居民带去更多符合他们需求的社工服务。

## “同迎元旦来，喜庆入社区”五村社区庆元旦游园活动

（本网讯 张文慧）2013年12月27日下午4:50—5:30，黄埔人家服务中心4名社工、11名志愿者来到五村居委开展了以“同迎元旦来，喜庆入社区”为主题的游园活动。活动进展非常顺利，共有122人次参加，气氛很活跃。此次活动不仅让居民发挥了聪明才智，锻炼了身体，还能感受到元旦的喜庆与社区的关怀。

此次庆元旦活动是由黄埔人家服务中心与五村居委共同开展的，以庆元旦为主题，共设有5个游戏摊位，分别是“欢乐猜猜”、“社区知多D”、“喜庆走大运”、“快乐齐夹”与“垃圾分类”。每人凭印花券玩游戏，玩完游戏后累计足够印花即可兑换相应奖品。活动开始前，就已经有许多居民表示对本次活动的非常期待，且预先了解了游戏如何进行，做好冲锋上阵的



准备。参加游戏的居民以长者居多，有的是一家几口一起参加活动，在社工及志愿者的耐心解释与指引下，居民有序地享受着游戏的乐趣。在活动过程中，孩子和长者在社工的鼓励和协助下顺利完成游戏，顺利在本次活动中通过自己的努力获得奖品，备感欣慰。

在活动分享时，有位负责猜谜语摊位的长者义工觉得非常开心，希望以后能多参加这样有意义的活动，与居民一起感受节日的欢乐。本次活动借元旦的喜庆，将欢乐带进社区，增强居民的社区归属感，也增进了黄埔人家与五村社区的合作，对以后开展更多丰富的活动意义重大。

## “同爱同行”老友家庭同乐日龙头山登高远眺活动

(本网讯 陈达君) 2013年12月29日,以“同爱同行”为主题的伤残人士(以下简称老友)家庭同乐日活动在黄埔区龙头山国家森林公园顺利举行。

本次活动以老友及老友家属一起参与的方式举行,共吸引了7个老友家庭共15人参与,社工开展本次活动的目的旨在增加老友与家属之间的交流和互动,使老友与家属之间的关系更加融洽。

早上八点整,在社工的带领下,15位参与人员从黄埔人家中心出发,经过大约一小时的路程,队伍到达黄埔区龙头山风景区。稍作休整后,由社工带领全体队员做简单的热身运动,然后在社工的一声出发令下全体人员向着山顶进发。在登山的过程中,社工在队伍的前后负责带队及前后队员的安全,而具有医疗背景的志愿者则提着药箱在队伍的中间照看老友及家属的安全。登山的过程中老友和家属慢慢欣赏山间的美景,相互照应、互相鼓励;在山顶老友和家属则一起分享自己带来的食物,分享生活的喜乐,活动的气氛温馨感人。



经过了登山的互助、山顶上的分享,增进了队员们彼此之间的感情。活动结束后队员们反馈说参加本次活动虽然觉得有点累但是很值得,队员们感谢社工和志愿者在本次活动中给予的关心和爱护。此外,在本次活动中社工看到队员们的改变觉得很欣慰,活动最后圆满结束!



## 2013 义工生日嘉年华暨黄埔人家服务中心义工年度表彰大会



活动结束后的大合照

(本网讯 陈利权)2013年12月29日,下午14:30-16:30,黄埔人家服务中心在街心公园成功举办了2013义工生日嘉年华暨黄埔人家服务中心义工年度表彰大会。大会聚集了近150名义工,吸引了约500名居民围观,并且有不少居民现场填写了义工申请表要求加入义工队伍,整个活动场面热烈非凡。

整个活动分两部分进行:一是舞台部分,黄埔人家梁彩燕主任的精彩讲话过后,义工表彰大会正式开始,在优美的舞蹈和美妙的歌声中依次颁发了个人奖、团队风采奖和最佳团队贡献奖等奖项,然后为第四季度过生日的义工朋友们举办了季度生日会,并送上黄埔人家及其他义工们对他们的祝福。对优秀义工和团队的表彰及为义工们举办季度生日会,是对他们一年来默默的付出和无私的爱心奉献给予充分的肯定和诚挚的关心,也希望通过这次活动激励更多义工朋友更好地为社区居民提供更优质的义工服务。二是摊位嘉年华环节,该环节有10个义工团队进行了成果展示,并在现场设置互动环节,让广大的义工朋友们有了更好地进行团队交流和互动的机会,有利于加强每一位义工、每个团队之间的合作和团结,增进彼此感情。同时活动还吸引了许多居民朋友了解黄埔人家服务中心的义工服务及义工风采。



义工之间相互交流

本次活动不但受到了义工朋友们的高度赞扬，更是吸引了很多社区居民的围观和肯定，纷纷要求申请加入义工队伍中来。这是一个好的开始，也是我们的义工服务得到充分肯定的表现，希望以后越来越多的社区居民踊跃加入黄埔人家的义工队伍，同时我们社工也会与广大的义工朋友们一起为黄埔社区提供更优质的义工服务。

## 天园街家庭综合服务中心

### “义”起出游——义工月启动日

（本网讯 何琴）2013年12月1日下午，在社工的组织下，天园积极义工一起前往天河公园进行了有趣的户外团建活动。为增加义工之间的互动交流，分享服务经验，以及感谢义工们对中心的支持，天园街家庭综合服务中心组织开展了本次户外出游活动。



本次出游活动主要以运动为主题，主要包括两大环节，一是趣味竞技运动，包括“欢乐气球背靠背”、“数字与速度”趣味运动互动。二是合作运动，即合作漫步月球，需要参与组员合作完成本运动。

在趣味竞技运动环节，组员们快速两两配对，组员5个小分队。在社工的引导下，在欢声笑语下完成了欢乐气球背靠背运动，第三小分队夺得了本环节的冠军。在数字与速度环节中，组员分为观察者和赛跑者。为了表达正确的数字给赛跑者，观察者用夸张的肢体语言来表达0-9不同的数字。本环节到达了活动的最高点，吸引了不少的路人观看，且有路人希望加入到本活动中来。在合作漫步月球环节，参与组员们凭借着自身的才智，一一通过了难关，达到了终点。

本次活动共有11名义工参与，参与义工对本次活动的的评价较高，对于本次活动的满意度评价中，11名组员均给予了10分最高评价。表示参与本次活动的很开心，其中一位组员表示到“参与本次活动让人忆起了童年的童趣”，也有组员表示希望能够多组织外出的活动。在此社工再一次感谢义工们对中心的支持，因为有义工们的支持，家综的工作才能开展得更加好。有义工们的支持，社工的工作更加有动力。



## “凝聚家能量，关注心健康”情绪健康进社区（第五站）顺利开展



（本网讯 于丽珊）2013年12月1日星期日上午9:30—11:30，天园家综“情绪健康进社区”第五站再次在骏景社区开展。本次活动紧接着9月份在骏景社区开展的情绪健康宣传活动，倡导居民关注自身、家人及身边人的情绪健康，希望进一步扩大宣传范围及巩固宣传效果。活动



得到了骏景社区居委会、华立小学的大力支持与协助，活动可以顺利开展。

围绕主题，活动主要设有三大部分，第一部分是由华立小学师生为居民带来的演出，第二部分为中心宣传及情绪健康宣传摊位，第三部分为居民参与情绪调适体验摊位，包括“心健康·动起来”、“心健康·笑起来”、“心健康·绘起来”，

第四部分是居民就情绪等问题现场咨询。本次活动，除了社工宣传外，中心与华立小学合作，为少先队员提供社区服务的平台，30名少先队员在活动中主要承担舞台表演及情绪调适体验摊位的小助手。

在舞台部分，师生的精彩表演吸引了大批居民前来观看，也赢得观众的阵阵掌声。舞台表演完后，摊位部分紧接着开始。在中心宣传与情绪健康宣传摊位，居民认真阅读展板，并听社工的介绍，不时打开社工派发的小册子阅读。在情绪调适体验摊位，居民有秩序的排队，积极参与，尤其是“心健康·绘起来”“心健康·笑起来”摊位，形式新颖，吸引了不少居民参与。“心健康·绘起来”摊位，主要是让居民体验，艺术绘画对情绪调节的作用。社工在社区



中铺开帆布，让居民在帆布上以“开心”“快乐”为主题，进行主题绘画。心健康·笑起来”摊位，主要是让家庭回答“和家人做什么事情最快乐”为主题的题目，并一家人拿着答案板微笑合照。希望家庭可以感受家人的支持与微笑。在情绪咨询摊位，社工精心布置了咨询台，将个案咨询与辅导外置，希望更多的居民可以了解个案服务。开摊不久，就有居民起来咨询。到活动结束后，共有3名受情绪困扰的居民咨询，社工现场给予辅导，接下来，社工会继续跟进居民的情况，提供相应服务。

本次活动共吸引了约200人次参与，社工共派发情绪健康小册子100多份，《社区精神健康小册子》50多本。华立小学的小义工小助手们，在社工的带领下，出色完成了服务社区的任务。在小义工们的反馈中，他们表示觉得服务社区很有意义，希望可以继续参与。在20份居民活动反馈中，居民均表示认同社工倡导的主题，并希望社工将情绪健康宣传继续深入，协助居民更全面了解。

北斗星天园家综情绪健康服务继续走进社区，敬请期待！

## “浓浓冬日情”长者冬季保健小组开展



(本网讯 余镇声)12月6日下午,天园街家庭综合服务中心的“浓浓冬日情”长者冬季保健小组第一节在中心膳养乐园正式开展了。社工精心准备了简单易学的冬季保健操和暖暖的养生汤,在寒冷的冬日里,为长者们送上浓浓的关怀之情。

本次小组的招募对象是社区内的独居长者,共招募到6名有服务需求的组员。其中有的组员希望能在本次小组中学到一些保健知识的,也有的组员希望能够在本次小组中与同龄人多聊天、多交流,有的组员则希望能够度过一段开心的小组之旅。

尽管组员们的期望不完全一样,但是并不影响小组凝聚力的形成。大家都非常积极的参与到小组中。组员们认真跟着社工一起学习冬季养生操,虚心向社工、其他的组员请教养生知识,

慷慨地与其他组员分享自己独特的养生方法。组员们的积极性使得本次小组的效果得到一个质的升华。

组员们对本次小组的意义和社工们的精心准备给与了充分的肯定与赞扬,对小组的内容与社工的服务态度表示非常满意,并且十分期待小组第二节的再次相聚。

## 联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食 DIY 小组圆满结束



(本网讯 苏彩丽)2013年12月15日下午,天园家综联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY小组最后一节在中心膳养乐园顺利开展,活动取得圆满成功。该活动是针对中心注册义工开展的,旨在培育义工掌握制作特色美食的技巧。过程中,除了个人兴趣得到发展之外,还为日后在中心开展与美食相关的活动打下基础。本节活动是对前面三节所学美食内容的

回顾及巩固,分别是冰皮月饼、糯米糍、熊猫寿司、卡通南瓜饼、广式烧卖、特色饺子。

活动中,大家认真听社工讲解每款美食的材料、制作流程及注意事项,并跟着社工的指导进行制作。每个组员都积极动手实践,在过程中提出的疑问,或得到社工的解答,或得到已经掌握的组员的解释。大家一边做一边探讨,彼此之间相互借鉴。

本节除了邀请前面三节的参与者之外,还向中心的所有登记义工进行招募,让已经参与过的人拥有复习和巩固的机会,让没有参与过的人获得学习的机会。参与的人员当中,前面每节的参与者中都有部分人出席,在活动过程中,社工引导他们为其他的新成员介绍,除了让她们回忆、复习、巩固所学的之外,让她们体验为他人讲解,同时让新组员感受服务形式及向她们学习。

本节活动共有9名组员参与。其中有三个小朋友,尽管她们的家长未有一起参与,但是她们都像个小大人一样,很认真很投入到活动当中,向大姐姐们请教并耐心学习,做出的美食有模有样,甚至有漂亮的作品,获得了称赞。她们跟其他人相处非常融洽,并没有显示出她们的



年龄差距带来的距离感。整个活动的氛围都很活跃，大家彼此之间相处的气氛很融洽，现场能感受到他们的团结合作。大家相互协作，高效率完成六款美食制作，不仅快而且美观，甚至比之前所做的更成功。最后，大家围坐在一桌分享共同的成果，大家吃得津津有味，脸上洋溢着满足、快乐与成就。最后三个小朋友把剩下的一点美食都打包回家，很开心地说是要跟家人一起分享，并要告诉他们怎么制作，更想跟他们一起动手制作。组员的反馈显示，所有的人都愿意在中心以后的美食相关活动中提供义工服务。

联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY小组取得了圆满成功，顺利拉下了帷幕！

## “阅读森林”儿童读书会会员聚会（第三期）

（本网讯 董美燕）天园“阅读森林”儿童读书会为感谢、鼓励会员，增强读书会凝聚力，以及为了“爱阅读”队伍更好地向社区儿童及家长提供倡导培养儿童良好的阅读兴趣服务，天园街家庭综合服务中心于12月14日上午顺利在中心和谐乐园举办“阅读森林”儿童读书会会员第三期聚会。

活动当天，首先由社工欢迎到来的读书会会员，讲述今期聚会内容、目的。接着，由“故事妈妈”程女士为会员讲述圣诞节的由来。提到圣诞节大家都会想到圣诞老人、圣诞礼物、圣诞树等等，可圣诞节的由来和耶稣的故事大家知道吗？会员个个竖起耳朵认真听“故事妈妈”的分享。接下来“故事妈妈”跟会员分享讲故事的技巧，如要熟悉绘本故事，不能当绘本的复读机，要结合图画引导小朋友思考等等。程女士再结合《你很特别》绘本培训会员讲故事的技能。最后会员根据“故事妈妈”教导的技巧自愿分享故事。

故事分享环节结束后，进入手工制作环节。社工教授会员学习制作圣诞贺卡和圣诞老人，为读书会举办的“天天”遨游知识海洋第一期活动做准备。最后一个环节是美食分享，会员一起分享美食，玩游戏和交流，开开心心结束本期聚会。



会员均反馈本期聚会能增强会员之间的凝聚力，掌握到讲故事的技巧和学会制作圣诞贺卡。且他们均表示愿意在 12 月 21 号举办的“天天”遨游知识海洋第一期活动中为社区小朋友分享绘本故事和教他们制作贺卡。让我们一起期待他们精彩服务吧！

## “家能量”价值倡导活动第二期火热进行



(本网讯 葛芳芳) 2013 年 12 月 21 日下午天园街家庭综合服务中心在隽园开展了第二期天园“家能量”家庭价值倡导活动。旨在让家庭成员之间体会到相互关心与支持的重要性，以及注重家庭成员之间的关系发展。

第一期的天园家能量家庭价值倡导社区活动在东逸花园进行，社区的居民对社工服务及中心了解不深，因此第二期的目标重点添加了宣传中心以及让居民了解社工服务。另外社工对隽园社区的调查中发现社区的隔代抚育占较重比例，所以在社区倡导内容上稍作了一些改进。在此次社区活动总共有 4 个摊位，分别是“家庭共阅读”、“家庭愿望”、“宣传摊”和“家庭共进退”。

当天参与活动服务人数非常多，家庭愿望的摊位有很多亲子、祖孙参与，家长引领孩子将自己的愿望写下来，放到小小的玻璃瓶中，并由家长和孩子共同为玻璃瓶子画上装饰。令社工颇为感动的是，过程中有家长对孩子表达自己的愿望就是孩子能健康成长，并一同完成属于自己家的许愿瓶。



由于参与活动的居民热情高涨，社工根据现场情况作了临时调整，将宣传摊为和“家庭共进退”摊位合并。在此摊位中，家长引领孩子观看家庭价值倡导的宣传板、海报，以及为适合自己家庭的沟通方法进行投票。社工希望通过次摊位，令这些家庭重温在家庭生活中成员间沟通与聚会的乐趣，并从侧面为这些家庭提供如何为家人提

供支持的方法。从参与活动的服务对象反馈来看，100%的居民认同家庭价值倡导的理念，90%的居民对本次的社工服务给予了好评，90%的居民觉得此次活动能够让家庭成员之间体会到相互关心与支持的重要性，以及注重家庭成员之间的关系发展。

纵观两期的天园家能量价值倡导活动，第一期的参与服务人数适中，社工服务于每对家庭的时间较多，质素较好。在第二期的活动中，社工服务于每对家庭的时间较少，但相对来说内容较吸引，令更多居民关注家综的服务。第三期的家庭价值倡导活动将会根据这两期的经验进行完善。

## “乐享年华”长者自我效能提升电脑小组 A 组顺利举行

（本网讯 卜豪勤）2013 年 12 月 27 日，长者自我效能提升电脑小组在组员的聚餐中结束了最后一节。本小组主要针对因为跟随不上时代的脚步而希望通过电脑学习提升自身效能感的老人。本小组由于老人的积极性较高，报名人数较多的原因，分为 AB 两组举行，时间跨度从 10 月持续到 12 月，共开展了八节小组，服务了 19 名组员。



小组以电脑为载体，通过让组员感兴趣的电脑学习，让组员之间进行互助性学习，以同辈间的参照和成功的电脑操作，慢慢地增加对自身的认可

在过程中，慢慢地掌握 QQ 使用、出行公交地图查询、听音乐和看电影等，鼓励组员参与到小组的内容和流程设计当中。组员的兴致持续高涨，并主动进行交流和分工，小组的凝聚力非常高。

在小组开展过程中，组员慢慢地融合到团队当中，明显地看到长期遭受抑郁状况困扰的组员与外界的交流逐渐增多，组员对中心形成很强的归属感，形成了新的朋友圈，并且有部分组员登记为中心义工，发挥自己的作用，服务社区的居民。



## 翠湖“生活态度”长者精神健康小组顺利开展



（本网讯 陈美玲）2013年12月27日天园街家庭综合服务中心“生活态度”长者精神健康小组最后一节在翠湖多功能室顺利开展。小组前期的活动宣传和组员招募得到居委和社区内的积极长者的大力支持，小组共吸引了约30人参与。本小组旨在增进组员对失眠、脑退化症、抑郁症的认识，引导组员关注自身及其家人的精神健康。

小组设有4节，分别是认识失眠、脑退化症、抑郁症和知识回顾。活动中社工设置了游戏互动环节、视频欣赏环节、案例分析环节、知识讲解环节和组员分享环节。组员在小组中的表现都非常活跃。其中，在第三节抑郁症的知识讲解环节和分享环节中当社工问及组员除了社工提及到的知识外大家还没有其他看法时，组员都纷纷发表自己的意见，其中一位组员凌姨说“如果有抑郁症的症状一定要及时就医啊，平时要多关心自己和家人，不要自己一个人在家里，要多出来走走，多和朋友交流”。巫姨表示“得到这种病最需要就是家人的关注和照顾，毕竟大家和家人相处的时间最长。”社工肯定组员的观点并总结。在最后一节社工与组员共同回顾前三节的知识并呼吁组员如果发现自己和身边人有精神健康问题一定要及时向社工或专业人士需求帮助。

结束时，胡姨牵着社工的手说“你们真是有心啊，我们也学到了很多，以后要常来翠湖在这边开活动。”社工对胡姨的肯定表示感谢。本次小组得到了组员的认可和赞许。

## 白云街家庭综合服务中心

### “乐翻 Family Two” 亲子趣味运动会精彩上演！

（本网讯 刘青霞）12月7日上午9点半到11点半，白云街家庭综合服务中心在东山水恋广场开展了一场别具一格而又乐趣多多的周末正能量之“乐翻 Family” 亲子运动会。五十个家庭共聚一堂，亲子齐心协力，过关斩将，传来一阵阵欢声笑语！



本次活动的主要目的是创造一个孩子和家人互动、玩乐的平台，增加家人互动，从而令孩子快乐过周末并促进家庭成员间亲密融洽的关系。同时，借助亲子活动平台进行宣传，令更多居民认识社工，知晓社工服务。活动当天设置有五大环节，务求打造一个欢乐的亲子互动平台。



娱乐无极限，调动你的欢乐元素；童年欢乐谷，和爸爸妈妈一起追忆 7080 的童年游戏；亲子大联盟，协力合作过关斩将，挑战最新版的“超级迷宫”；爸妈来作战，和孩子一起奋战，奔跑在赛道上，我们是至叻爸妈；白云上的星星，有 DIY 童萌会的萌宝贝们设计的创意新衣 show time、happy doremi 的小乐器节奏体验和历年亲子活动的动感影集。其中，最受欢迎的依然

是从第一期传承至今的超级迷宫，吸引了众多家庭。而孩子们精美的手工作品也获得了参与家庭的一致赞美，引来了众人围观。趁此机会，社工积极地向居民宣传，令更多居民知道了白云街家庭综合服务中心和北斗星社工。

活动结束后，许多参与家庭都获得了一份贴心的小礼品，并给我们留下了宝贵的意见。他们希望日后中心可以多举办类似活动，设置丰富的游戏摊位，邀请更多家庭参与进来，全家总动员，大家一起乐呵呵。

## “旅游达人——耆乐同行，畅游南沙”欢乐出游



（本网 霍美思）2013年12月11日，是一个特别的日子，因为今天白云街家庭综合服务中心组织了一班喜欢旅游的老友记一起去南沙湿地公园。9点30分老友记和社工在一片愉快的歌声中开始今天的南沙之旅，在途中大家一边观看风景一边相互聊聊天，很快就到达今天的目的地——南沙湿地公园。

到达后大家都急着照相留恋，在一路的游园中不仅看到清幽的环境，绿树成荫的走道，还看到大家虽然不是很熟悉，但是年纪较的老友记会扶一下年纪较大的老人家，这种相互帮助的氛围也成为一道风景线。完成1.8公里的榕荫大道之后大家都成功登上湿地公园有名的景观台，就连80多岁的老友记都坚持要登上去，他们表示来了都不上去岂不是浪费。在之后的休息时间中老友记的热情并没有停下来，陈姨还组织起大家来唱红歌，“没有共产党就没有新中国...”，一句一句愉快的歌声传遍了休息区，在那里游玩的游客都被他们的歌声吸引住了。

经过2个小时的游玩大家都开始觉得累了，午餐时间也是大家的自由时间，来到了14涌，阿姨们都发挥出家庭主妇的本色，商量讨论着要买什么，怎么挑选。下午3点我们准时启程回中心，大家都拿着大包小包，满载而归，大家都表示本次的活动都很喜欢，下次还要继续和大家一起出游。





本次的活动主要策划的成员都是参加的老友记们，地点和行程都是有他们共同设计的，而且大家都很满意本次的出游设计。出游不仅是让大家放松心情，同时也是让大家可以认识多一点朋友，扩充长者们的人际网络。

## 红十字群众性应急救护培训顺利开展



（本网讯 祝丹丹）面对突如其来的意外伤害，该如何去处理；面对危在旦夕的生命，该如何去挽救？在遇到突发情况的时候，很多人都会不知所措。为了提高居民现场急救知识及技术，减少突发伤害情况下的死亡率，2013年12月18日上午，白云街家庭综合服务中心携手白云街社区卫生服务中心开展了一场实用性强的红十字群众性应急救护培训。

本次培训邀请了白云街社区卫生服务中心具有多年从医经验的孙国强医师作为主讲师，以居民关心的热点新闻“建业大厦火灾”作为开篇，瞬间吸引了居民的注意力。本次培训共吸引了40多名辖区内居民参与，内容涉及CPR（心脏复苏术）的必要性、人体循环系统的基本特点、CPR适用范围、现场实施CPR流程等。孙医师讲解过后还亲自为居民现场演示了CPR的操作方法，居民们对此很感兴趣，都跃跃欲试。本次培训深入浅

出，内容操作性强，得到了参与居民的认可与赞许。培训结束后仍有不少居民留下来向孙医师咨询 CPR 的相关问题。

有参与居民表示，这样的培训不仅可以学习到急救的相关知识还可以运用于实践，很有益处，希望中心以后能够多举办此类活动。本次培训的顺利开展为后续的定期健康讲座奠定了基础，中心将继续关注居民健康，为居民提供更多的健康学习与交流的平台。

## “全心全艺”工作坊顺利开展

（本网 李阳）为了迎接一年一度的冬至节日，2013 年 12 月 19 日，白云街家庭综合服务中心的残康部社工，来到康园工疗站开展“全心全艺”工作坊，与大家一起包饺子，提前过冬至。

工作坊分三个部分，首先是通过视频来了解冬至的由来和习俗，同时介绍一些关于冬至的民间故事，让工疗站学员人士中国长久的民间习俗与文化，认识到冬至虽然是寒冬中夜晚最长的一天，却也是最温暖的一天。视频之后，通过问答的方式，来了解学员们印象中的冬至节日是怎么度过的。

接下来是包饺子环节，很多学员都表示自己尝试过包饺子，材料一拿上桌子，大家就蜂拥上去帮忙包饺子了。学员们认真包出来的饺子，古灵精怪，各式各样的都有。样子似乎没有想象中的那么好看，但这是大家努力包出来的，里面包含了各位学员的真心和祝福。



饺子包好了，其中两位学员帮忙拿到厨房去煮，剩下的学员则有新的任务，那就是书写祝福卡片送给自己内心很感谢的那位老师。学员们领导卡片，都很认真的思考要在上面写什么祝福的语句。写完之后，学员把祝福卡送给工疗站的两位老师，多谢她们平日的悉心教导和细心照顾。社工和学员一起把煮好的饺子端上桌子，大家品味着自己的劳动成果，他们都说不敢相信这么美味的饺子居然是

自己包出来的。

本次工作坊得到学员们的喜爱，他们表示今天不仅认识到一些关于冬至的新的内容，还吃到自己做的美味饺子，学员都希望社工可以继续到工疗站开展更多的活动。

## “金秋送暖，义心传城，开心老友记”探访活动

（本网讯 霍美思）“金秋送暖，义心传城，开心老友记”义工服务大行动的探访活动是由白云街家庭综合服务中心与广州市义务工作者联合会合作开展，本次探访的主要对象是社区中的低保、空巢长者。2013年12月20日下午，白云街家综的社工与青义社的义工们在冬至这个重要的节日前探访社区内的老友记送上温暖和关心，开展前义工们还认真制作了手指画。虽然活动当天温度有点低，但是还是挡不住义工们的热情，大家带上送给老友记的礼物以及爱心准时出发。

在探访的过程中不仅是义工送出了对老友记的温暖以及关怀，同时老友记也很关心义工们，有的还传授了一些健身、保养的秘方给义工呢！老友记表示现在的学生很少有这么难得在空闲的时候还献爱心探访老人家，他们也给予义工们很高的评价，希望他们能继续坚持下去。虽然只是一点点的关心但是却能让大家都感受到温暖，这种“爱”就只能靠人与人之间去传递。

本次探访活动除了送出温暖的节日礼物之外还特意送上义工精心制作的手指画作，老友记们看到都很开心，他们表示除了收到节日礼物很开心，还因为有一帮这么有爱心的义工来探访感到很开心，不仅能感受到节日的温暖还能感受到社区中对自己的关心，同时也希望社区中的老友记都能过一个开心温暖的冬至节。



## 假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼圆满落幕

（本网讯 顾学维）12月21日下午，“假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼”活动圆满落下帷幕。助学超市会员制实施以来已经半年时间，半年多时间以来目前已经有100名左右会员，会员服务不仅在于平时助学超市开放的场室借用、图书阅览、课后免费托管、社工小组服务之外，还会为会员特地量身定做季度一次的会员主题日活动。而中心登记在册义工，为社区服务一年，临近年末，一年一度的中心义工嘉许礼活动也借着圣诞节及放假前夕的机会进行，为他们的辛勤劳动、无私奉献进行嘉奖。





活动以舞会的形式将环节串联起来，社工邀请了社区本地一支舞蹈队的老师和学员们为大家献上激情四射的拉丁舞表演，这支舞蹈队的孔老师是社区热心居民，他长期在社区里开设舞蹈教学班，义务为对舞蹈有兴趣的居民教学。之后连接而上两个由广州市公用技术学校的义工为大家带来的瑜伽展示和街舞展示，并在之后教到场的会员和义工们一些简单的基本瑜伽动作。活动内容精彩纷呈，除此之外还有“开口中游戏环节”、“传统食物品尝时段”，在义工颁奖环节，由中心劳主任为刘畅等六位年度优秀义工、青义社等三个优秀义工团队以及广州市美国人国际学校、省文化志愿者协会等单位组织颁发最佳合作单位和长期合作贡献奖。在活动

前期进行的征集义工口号和《我与社工》优秀征文活动也在活动中进行了公布。本场活动最后以交谊舞的形式圆满结束！

整场活动是一个会员的聚会，也是一个义工的聚会，更是一个统合社区和社会资源的契机，也通过多种舞蹈的形式培养了青少年的舞蹈兴趣，通过义工嘉许鼓励大家参与义工事业，倡导居民用自己的能力回馈本社区，激发社区正能量！

## 全能靓太之妈子靓汤，健康驿站的美味情缘！

（本网讯 刘青霞）2013年11月27日至12月31日，面向白云街的9名靓太，白云街家庭综合服务中心在健康驿站开展了为期6节的妈子靓汤小组活动，秉承“交流保健知识，共享养生汤水，结识社区朋友”的小组口号，通过美食和靓汤搭建妇女互动交流的活动平台，旨在丰富组员的社区生活，促进她们的互动交流，收获更多秋冬养生饮食知识，并增进友谊。



9名靓太有擅长煲汤的，有知晓养生的，也有不会煲汤的，不懂养生的，但是她们之间相处融洽，共享交流，协同合作，闲话家常，在健康驿站上映了一幕幕快乐友好的画面。从银耳红薯汤、瘦肉雪梨苹果汤、菜干猪肺干贝莲子汤、白鲫木瓜汤到艾饼、香蕉饼、濑粉、咸汤圆、蛋糕，靓太们各抒己见，各展所长。在社工的引导下，她们一起出谋划策，商讨每节小组的活动内容和主要负责组员。她们热心投入，不但积极从家中带来各种食材和厨具，还邀请了好朋友一起参与活动。除了热情的靓太和细心的社工，社区医生也加入其中，借助这个美食契机，向大家灌输各种保健知识和健康经验，令大家吃得放心之余还学得开心。

小组结束后，组员们纷纷向社工表达了不舍之情。她们觉得这个小组活动非常好玩、开心，而且还能学到有用的知识，希望之后能继续开展第二期小组活动，延续大家建立的美味情缘。

## 元岗街家庭综合服务中心

### “义起来，更精彩”暨国际义工日服务宣传活动顺利开展

（本网讯 刘宗纯）元岗街家庭综合服务中心运营以来，面向社区开展的社工服务宣传取得良好的效果，中心社工服务的铺开与发展，有赖义工服务的协助与支持，中心的义工服务正逐渐被常来往中心活动居民所知晓及参与到义工服务中。

社工对于社区居民平日的交谈与交流中发现，仍然有比较多的居民对于义工服务意识比较薄弱，对于中心社工服务与义工服务等同混淆。在一年一度的12月5日国际义工日来临之际，为促进社区居民了解及认识中心社工及义工服务，中心社工特开展义工服务宣传活动，鼓励有能力、有意愿的社区居民参与中心义工服务。

活动于 2013 年 12 月 3 日下午 3 点半准时在上元岗公园开展，活动吸引了社区的男女老少



参与，社工有趣的发现对于义工服务比较感兴趣的是青少年及中青年，社工及义工们对中心义工服务进行详细的介绍，吸引了 13 名义工报名加入到中心的义工队伍；而亲子家庭方面则对中心的义工服务的体验活动——手工制作比较感兴趣，通过手工制作，给予居民体验义工服务，引导居民了解义工服务；长者方面则是对中心的服务比较感兴趣，社工也会着重向长者介绍中心及中心的长者领域社工服务。

“您好，您知道 12 月 5 日国际义工日吗？请问你了解义工吗？知道做义工有什么意义吗”……

活动过程中义工们积极向社区居民宣传义工服务，现场参与登记成为新义工的居民也加入了宣传义工服务的行列中，宣传并鼓励其他社区居民一同参与义工服务。

活动增加了社区居民对义工服务的了解，营造了社区的志愿氛围。在往后的服务中，社工还会加大对义工服务的宣传力度，争取挖掘更多的社区居民参与到义工服务的队伍中，让我们“义起来，更精彩”。

## 新义工入门基础培训顺利

（本网讯 曾静雯）“做义工，我可以做什么呀？”、“社工？社工与义工有什么不同呀？……”为提高新义工对中心义工服务的认识，有效开展义工服务，元岗街家庭综合服务中心社工于 2013 年 12 月 7 日下午特开展“义工魅力学堂”之新义工入门基础知识培训，该培训主要针对未参与义工服务或未参与义工基础培训的义工学员开展，活动吸引了 38 名义工学员参与，为社工与义工进行互动交流提供了平台，现场气氛热烈。



活动结束后，中心社工先引导义工学员进行热身游戏，透过“击鼓传球”的形式来活跃学员间的氛围，结合做操来放松义工学员心情。随后，中心社工透过引导参与过中心义工服务的学员进行分享，以此促进其他义工学员对义工服务的认识，并围绕中心社工服务及义工服务来引导学员认识社工与义工的区别，以及认识义工的服务价值。最后通过回顾中心义工团队的发展及服务历程来鼓励义工学员坚持义工道路。



培训活动中，中心社工先引导义工学员进行热身游戏，透过“击鼓传球”的形式来活跃学员间的氛围，结合做操来放松义工学员心情。随后，中心社工透过引导参与过中心义工服务的学员进行分享，以此促进其他义工学员对义工服务的认识，并围绕中心社工服务及义工服务来引导学员认识社工与义工的区别，以及认识义工的服务价值。最后通过回顾中心义工团队的发展及服务历程来鼓励义工学员坚持义工道路。

培训活动受到了义工学员的肯定与支持，从义工学员的反馈中了解到该培训活动能有效促进义工学员对义工服务的了解以及义工自身的角色定位，对于今后参与义工服务有着重要的指引作用。

除本次培训活动外，中心将组织开展相关的服务岗前培训、社区活动培训等，对于中心义工的成长计划，中心特别成立义工魅力学堂，针对义工的成长需求及中心服务需求来组织开展系列的义工培训，巩固义工服务的基础知识，有效提升义工服务的技巧及服务质量。

## “舒筋活络”压力释放体验日小组顺利开展



（本网讯 袁佩仪）为了缓解元岗街内伤健人士家属的照顾压力，元岗街家庭综合服务中心于12月9日下午在元岗街文化站开展了“舒筋活络”压力释放体验日小组，让伤健人士家属一起通过运动的方式舒缓身体的压力。

小组将由五个小节组成，小组前面两节主要是通过义工指导学习一些简单的运动操，进行简单运动减压，加深组员之间的认识。后面三节则是组员之间交流分享减压的方式及尝试与家人分享减压的快乐。

本节小组主要组员之间相互认识，但小组刚开始，组员就迫不及待地想一起运动，伸展一下身体，舒展一下筋骨。小组通过义工指导组员学习“练武十八法”简单的运动，让组员的身体达到“舒筋活络”的效果。一轮运动后，组员觉得可以这样聚在一起运动并且有义工指导感

到很开心。在小组最后的分享环节，组员谭姨分享自己因为平时要照顾家中的伤健人士及料理家务，一直患有肩周炎。其他组员知道后，就马上示范自己知道可以舒缓肩周炎的运动方式，还分享了一些健康食疗。谭姨表示刚开始参加小组，只是想要运动一下，但没有想到可以认识这么多朋友，且能学到这么多生活中的经验方法。

## “义工魅力学堂”之义工与魔术小组活动顺利结束

（本网讯 刘宗纯）2013年11月5日-12月7日期间，元岗街家庭综合服务中心义工领域开展了“义工魅力学堂”之“义工意识培育与魔术技能提升”（简称义工与魔术）小组活动，本次小组活动共有六节，旨在为青少年组员创造轻松自由的环境，让组员通过学习魔术表演，学会一技之长，在学习的过程中动脑动手，在活动过程中培养组员团结协作、人际交往的能力和义工服务意识。

活动主要以高校义工教授魔术为主，社工则在活动中引导组员们积极主动学习，并与其他组员分享魔术的奥秘，由于魔术浓厚的趣味性及精彩的义工服务内容，深受组员的喜欢，组员们每节小组都会准时参与小组，并很期待每节活动所学习的内容。

在小组活动学习魔术的同时，社工不断引导及培育组员们的义工服务意识，在最后一节由组员们向来中心参加活动的居民进行一次魔术展示，且所有组员均自愿填写《个人义工登记表》，申请成为中心的注册义工。通过活动，组员们学习到了至少5个小魔术，组员们在学有所成的情况下，在向居民展示魔术魅力的同时，还拉近了组员与居民之间的距离。

活动在组员和义工的大力支持下圆满结束，通过小组反馈表了解到组员对活动的评价较高，并愿意继续参加此后的后续活动，中心也将继续提供给予组员们展示魔术的平台及提供义工服务的机会；在中心的“青少年基地”恒常服务中，组员们将开始尝试作为义工表演魔术及教其他的青少年学习魔术，分享自己学习魔术的心得，让我



们期待青少年义工们的魔术成果，期待她们在义工服务中的身影吧！

## 青少年“情绪收纳盒”之情绪表达能力提升小组圆满结束

（本网讯 王玉林）2013年12月10日，由元岗街家庭综合服务中心青少年社工组织开展的青少年“情绪收纳盒”之情绪表达能力提升小组在元岗辖区培智学校的社工站内圆满结束。6位参与小组的同学均表示在活动中通过对正、负面情绪的分享及朋辈、社工的支持，更加客观的认识到自身对情绪的表达方式，以及看到自己过往情绪表达中合理与不合理的方面。

小组在培智学校的社工站内持续了1个月，经过校内的活动宣传、成员筛选及确定，共有6位组员参与到小组中。小组成员分别来自培智学校初中部的各个年级，在小组初期，组员间的陌生及对社工服务的不了解，无疑成为小组情绪表达分享环节的一大障碍，但在社工改良的“九宫格”破冰游戏的开展后，组员之间逐渐弱化了由班级、年龄等因素带来的拘



束感，组员逐渐投入到小组中，并跟随社工的节奏，一起参与到“情绪收纳盒”“情绪晴雨表”“情绪小卖部”等小组环节中。在小组最后的总结分享中，“向朋友倾诉”“憋着不说”则成为了组员们最受热捧的情绪表达方式，社工在以尊重为原则的基础上，针对组员的个别性，向组员提供了可行的情绪表达的建议，以此平衡社工在小组中起到的“启发者”与“支持者”的角色。

至此，青少年“情绪收纳盒”之情绪表达能力提升小组已圆满结束，该小组是社工入驻培智学校社工站后的首个小组服务，社工也将继续评估回老师及同学们的需求，针对性的开展更多类别的服务，为青少年的成长保驾护航。



## “我们这一家”亲子手工合作小组圆满结束

(本网讯 王洁屏)2013年12月14日11点,元岗街家庭综合服务中心历经一个月的“我们这一家”亲子手工合作小组圆满结束了。本小组旨在通过以手工制作作为媒介,为6~8岁的儿童及其家长创造亲子间合作与互动的机会与平台,使家长们初步意识到生活中处处存在亲子合作的机会与平台,进而增强亲子间的合作与互动,同时锻炼儿童的动手能力、创造力及想象力。

本小组共有五节。在每节小组中,社工首先通过引导亲子组员协商手工制作的场景,再带领亲子组员共同运用一种与众不同的材质进行手工制作“一家人”,例如树叶、卡纸、海绵纸、报纸、轻泥土。除此之外,社工通过观察亲子间的合作情况,引导亲子组员分别在活动分享阶段于便利贴中写下亲子表现良好的地方与可改进的地方,并抽取其中一个便利贴的内容讨论。组员们对每节活动流程均异常投入。

本节活动为小组最后一节活动,组员们冒着严寒准时参与了活动。活动中,社工首先带领组员们回顾了上节活动内容,接着引导组员们发挥想象力进行手工制作。组员们经过前面4节小组活动的熏陶,在手工合作阶段,组员间合作更和谐了。亲子组员间有商有量,有说有笑;



儿童组员间相互分享与互助;家长组员间相互交流。紧接着,社工带领组员回顾了整个小组活动过程,并对小组进行总结。组员们反馈其通过本小组不但收获了亲子互动的技巧,而且结识了志同道合的亲子家庭。

## 恒常服务 2013 年下半年度“总结·分享·交流”活动顺利开展

(本网讯 刘宗纯)元岗街家庭综合服务中心 2013 年下半年度的“恒常服务”延续与广东金融学院会计系青年志愿者协会合作开展,在义工们的集体努力下,本期的“恒常服务”即将圆满结束。2013年12月14日,中心义工领域社工组织相关义工在广东金融学院北苑饭堂二楼开展了“恒常服务”义工总结分享交流会,现场气氛热烈,获得义工的支持。

中心的“恒常服务”是指中心与高校义工团队合作的，由义工每天下午在中心提供开展的“430 课业辅导及功能室管理”服务。在历经了一个学期的“恒常服务”后，义工们在服务过程会遇到一些困惑、同时也有一些话语或服务经验想与社工和其他义工一起分享，在本期服务即将结束之际，开展本次活动旨在总结本期“恒常服务”，促进义工间的经验交流和分享，提升义工团队的内部凝聚力。



寒冷的天气下，义工们还是很准时的

在活动地点集中，社工可以感受到义工们的热情。在分享会开始时，社工带领义工们进行热身游戏，升级版的“剪刀石头布”很快带动了了的活动气氛，也提高了义工们的情绪，渐渐地摆脱寒冷天气引致的拘束，纷纷投入到活动中来；在接下来的“生命线”游戏中，被分成三个小组的义工在游戏过程中相互认识及互动，编织成了一个个很完整的生命线，并在最后成功将人撑起。义工们从开始的不相信到后面撑起的惊喜，简单的几条绳子交叉后竟可以撑起一个人。社工引导义工们反馈出游戏的意义，游戏需要团队协作去完成，同时，每一位义工都是很重要的角色，每位义工都在奉献自己的一份力量，为社区居民提供良好的义工服务，服务的成果离不开义工们共同的努力。

最后，由社工引导义工进行有关服务过程的经验分享，义工们纷纷交谈自己的服务经历、服务感受及提出一些在服务过程中所遇到的困惑，社工对于义工们的服务进行肯定，并就义工的服务困惑进行回应及解惑。

活动持续将近两个小时，社工和义工们度过了一个欢乐的下午，围绕着“总结、分享、交流”的主题，义工们分享服务的经验、结识志同道合的义工朋友，虽然本期的“恒常服务”即将结束，但我们的义工服务还将继续，一起来期待下一期的“恒常服务”吧！

## “学员生日 Party”之冬季庆生会顺利举行

（通讯员 马嘉瑜）送走了秋高气爽的季节，迎来了雪兆丰年的冬季，元岗康园工疗站也迎来了学员冬季庆生会。2013年12月19日，元岗街家庭综合服务中心社工与元岗康园工疗站合作为10月、11月、12月生日的3名学员送上了衷心的生日祝福。活动共有11名学员及其家属出席，活动现场笑声不断，其乐融融。



生日会融入各国庆生文化，社工利用图文，展示他国庆生文化，学员二人一组学习他国文化，最后相互分享不同国家的庆生文化，通过互动学习，学员现场了解有趣的他国庆生文化。火热的分享过程拉开了庆生会的序幕，同时引出了中国传统庆生方式。

本次活动一改以往吃蛋糕吹蜡烛的方式，而是采用中国传统的庆生方式：长寿面及红鸡蛋——分别寓意长寿及滚来好运，活动利用长寿面及红鸡蛋为冬季生日的学员送上健康长寿、好运不断的祝福。活动中，学员们分工完成长寿面、红鸡蛋的烹饪，吃着热乎乎的长寿面，暖彻心窝，大家以中国传统的庆生方式感受生日愉悦的氛围。另外，寿星公收到由其他学员、工疗站、社工共同制作的生日贺卡，贺卡虽小，却承载着每一个朋友对寿星公重重的祝福。

活动顺利开展，学员之间互动学习，相互合作，互送祝福，成功达到社工所期望的目标，同时也受到学员及康园工疗站的肯定与赞赏。室外寒风刺骨，但康园工疗站里却温暖无比，其乐融融。



## 冬至小年，汤圆情浓——青年新广州人冬至聚会

（通讯员 莫建臻）2013年12月21日晚上，元岗家综开展了“青年新广州人冬至聚会”。该冬至聚会主要以辖区内信源企业青年员工为主，现场共吸引了21名工友参与。本次聚会还充分发挥了企业内员工的自主性，从前期策划、招募人员、物资筹备和现场活动开展，都加入了2名企业积极员工的协助。此外，聚会现场还邀请到了元岗本地居民阿姨教授汤圆制作方法，讲解冬至习俗，为聚会增添不少文化氛围。

聚会前夕，参与者在胸卡上写上名字，以便相互认识。场室内满是五彩花朵、缤纷气球和趣味灯谜，节日氛围相当浓厚。聚会6:30准时开始，社工首先引导参与者自我介绍，并借由“名字游戏”热场，促进彼此交流。

紧接着是大家期盼已久的“包汤圆”环节。居民阿姨帮忙准备好材料，大家都迫不及待的拿起一小块糯米粉团，饶有兴致的包起汤圆。大部分参与者都是第一次亲手包汤圆，有的馅太多掉了出来，有的皮太薄被捏破。卖相虽然

一般，但是在社工的引导和鼓励下，大家都很认真的向居民阿姨请教，制作手艺也越来越精巧。天气很冷，但是大家的热情不减。汤圆出锅，大家分工合作，你拿碗来我盛汤，现场你传我递，欢声笑语不断。一名参与者分享到：“这是我第一次在外面过冬至，第一次吃自己亲手包的汤圆，感觉很温暖！”

浓情汤圆环节过后，社工带领大家进行“解手链”历奇游戏。参与者们先分两组，分别体验“解链”过程。接着社工引导20名参与者围成一圈，共同完成“解手链”任务。起初，参与者们你一句我一句，“手链”越解越乱。后来，社工引导积极者组织大家按部就班“解链”，纠缠不清的“手链”最终变成两个同心圆。参与者分享成功经验：“一开始不能乱，我们要由领袖者发号施令，其他人听取安排，还有人安抚大家焦急的情绪，这样才能成功！”



本次冬至聚会通过包汤圆、猜灯谜、历奇游戏等丰富形式，提高参与者对冬至文化的认识，促进彼此互动与合作，使得在他乡奋斗的青年新广州人感受到冬至团圆的节日氛围。

## 长者的舞台，义工的风采——冬日里的温暖盛宴

（本网讯 方洁虹 林晓彬）12月21日下午，本着“互爱为元、幸福之岗”的宗旨目标，由广州市北斗星社会工作服务中心、天河区元岗街道办事处主办，元岗街家庭综合服务中心、元岗街日间托老服务中心承办的“元岗街长者日托宣传体验活动暨优秀义工表彰大会”活动圆满举行在上元岗公园圆满举行。元岗社区的长者及义工以一种别样的风采，热情地向社区居民展示自己的风采与魅力，与社区居民一起欢度一个温暖的冬日。



活动场面热闹非凡，吸引了近400来位居民的关注。活动受到元岗街道办事处主任严志明、广州市北斗星社会工作服务中心理事长张兴杰、元岗街道办事处副主任郑立言、广州市北斗星社会工作服务中心理事长助理张开云、元岗街道办事处民政科科长林文格、广州市北斗星社会工作服务中心副总干事潘文亮、元岗街社区卫生服务中心院长喻群等嘉宾的一致好评。

本次活动共表彰优秀义工个人35名：其中优秀个人义工奖10名、积极个人义工奖10名、个人义工风采奖5名、最具专业义工精神奖5名、魅力个人义工奖5名。优秀义工团队11个：其中团队义工风采奖3个、给力元岗—义工团队奖5个、元岗之星—优秀义工团队奖3个。67岁的社区长者义工郑伯表示，“想不到自己年老的时候，还可以学唱歌，教其他人唱歌！做义工可以让我认识很多朋友，生活有更多的寄托。在国际义工月拿到这个优秀义工，对我来说是大大的肯定！我会继续做义工，也希望能够动员更多像我一样的老人朋友也一起来做义工。夕阳无限好，元岗处处兴！”

为了让更多的社区居民了解长者及日托服务，使更多的长者受益，同时提倡更多的居民做义工服务社区，元岗家综组织发展的长者团体及社区义工隆重登场，展示了舞蹈、歌唱、太极拳、情景模拟、魔术等充实丰富的节目。这些长者团队都是由元岗家综的社工培育与组织，从



不会到会，学会了各种精彩的才艺，继而做义工将自己的所学服务回社区。台上长者与义工积极健康、乐观开朗的精神风貌和发自内心的灿烂笑容，像冬日暖阳一样深深感染温暖着在旁观看的街坊群众，获得了台下众多观众的喝彩和掌声。

居民们在活动现场随处都能看到日托长者及义工服务各种形式的宣传与介绍，对服务饶有兴趣的居民也会向社工询问各种问题，如勤于工作的中年男士询问“怎么帮父母申请日托服务？”“我和我父母也可以做义工吗？”、担心子女学习的妈妈会问“每天都有义工帮小孩做功课辅导吗？”热情的社工们一一解答。活动现场更是设置了日托服务体验，社工、义工、医生等社区资源组成的摊位团队，向大家展示了“动手添活力、按摩放轻松、义诊更健康”主题的服务，免费且贴心的按摩、义诊、手工体验活动让居民纷纷参与其中。



在中心已经享受近一个月日托午餐服务胡姨热情地与其他居民交流，言辞之中表达出满足之意。“谢谢政府对我们老年人的关心，日托午餐服务令我们这些七十多岁的老人不用奔波于菜市场买菜，不用围着锅台忙做饭洗碗啦！”，“周一至周五10点左右从家里出发到中心，先看看报纸或者到图书室看书，做做操，与一齐享受午餐服务的其他长者聊聊天，觉得生活轻松愉快多了。”了解过长者日托服务的中年人也表示，他们对长者日托的贴心服务感到十分安心，支持家中的长者参与到日托服务中来，并坦言平日上班无法悉心照顾家中长者，长者日托服务能弥补这缺陷让他们解除后顾之忧。

据悉：自2012年7月至2013年12月，一年半的时间里，在元岗街道办与北斗星专业社工机构的积极倡导培育下，元岗辖内有超过1500人次的义工参加了元岗街家庭综合服务中心与元岗街日间托老服务中心组织的义工服务活动，累计服务时间超过5300小时，其中，本地



居民义工参与服务人次达到了 450 人次，随着服务的深入，社区居民参与义工服务的人数及参与服务的踊跃程度还在不断提高。元岗街日间托老服务中心由元岗广州市北斗星社会工作服务中心承办，设在“元岗家综”一楼，作为天河区首家日间托老服务中心于今年 11 月 22 日正式运营。一个月来接待 60 多位免费体验活动的长者，获得长者及家属的一致好评！

本次活动，宣传了“社区养老更精彩”“做义工服务社区”等精神，很好地宣传了政府主导主办，专业社工机构提供服务的社区养老及公益项目，也必将带动更多群众加入社区义工行列，“义起来，更精彩，冬日也温暖”！

## “我的情绪，我 control”系列主题班会圆满结束

（本网讯 王玉林）2013 年 12 月 30 日下午，培智学校初二（1）班里传来同学们潮水般的掌声以及阵阵欢笑声，同学们都喊着“社工每周都来开班会吧”、“希望社工们下学期继续在我们班开班会”、“下学期再见”……伴随着班主任的谢意与同学们的不舍，“我的情绪，我 control”系列主题班会圆满结束。

“我的情绪，我 control”系列主题班会是由元岗街家庭综合服务中心青少年社工组织开展，经过与学校校长及班主任的沟通及需求了解，以初二（1）班全体同学为该服务的受益对象，旨在通过班会课的形式，提升同学们对自我情绪的认识与管理能力。该服务，共由 4 节主题班会集结而成，分别由情绪的辨别、情绪的观察与记录、情绪的表达与学期总结四大内容作为主线，并通过同学们受欢迎的视频观赏、游戏互动、小组比赛等多形式带动同学们的参与。在今天最后一节的学期主题班会中，同学们对前三节开展过的内容表示记忆犹新，并一一分享了各自印象最深刻的内容，而在学期个人积极参与及小组投入表彰环节时，整个活动气氛进入了高潮，被评选出的个人及小组成员获得了社工精心准备的“小惊喜”，以此在班级中树立起榜样作用及达到行为正强化的目的，同学们在表现出羡慕的同时，也为同学们增强了积极与投入参与的动机。



至此，本学期培智学校初二（1）班的“我的情绪，我 control”系列主题班会已圆满结束，社工也将从服务成效评估、同学们满意度反馈及校方、班主任建议等多方面，筹划新学期的班会主题，为同学们提供更符合需求的服务。

## “爱心分享多一点”关爱伤健人士社区宣传活动圆满结束

（本网讯 袁佩仪）为了让社区内更多的居民可以多正面了解伤健人士，让他们有机会尝试与伤健人士接触，同时发挥伤健人士的潜能，元岗街家庭综合服务中心于 2013 年 12 月 31 日在上元岗公园开展了“爱心分享多一点”关爱伤健人士社区宣传活动。活动上的各摊位都吸引了大批的社区居民参与，共服务人次达 100 人以上。

本次活动以摊位的形式开展，主要是关爱伤健人士的知识问答与手工两大类型的摊位。其



中手工摊位就融入了老友义工，他们运用自己的手工特长认真地指导各个参与者一个个地制作各种手工饰品，如珍珠手链、应节窗花和折纸花等。还有的老友义工不懂得制作手工，也在现场维持秩序及引导居民参与等。虽然活动中老友义工有点忙不过来的感觉，但是他们都表示有这样

的参与机会可以接触普通的居民，并且大家都没有对他们有任何歧视的色彩，相反居民都对他们非常尊重，这是老友义工认为最开心的地方。居民叶姨表示，之前社区比较少这样的宣传活动，现在有此类型的社区宣传能够让居民近距离地接触伤健人士，减少大家对伤健人士的歧视，特别是小朋友用亲身经历来教育孩子更好。

本次的社区宣传活动收到了较多正面的回应，无论是伤健人士自身，还是普通的居民都希望社工多开展此类的社区宣传活动。因此，社工会多开展关爱伤健人士的社区宣传活动。

## 伦教街家庭综合服务中心

### “我系至 Top 星”领袖炼成记计划拉开序幕

（本网讯 丁宝晶）12月7日下午，天伦万家社工受邀到郑敬诒职业技术学校开展以团结与沟通为主题的领袖培训活动，此活动为“我系至 Top 星”领袖炼成记计划中的第一篇，当天共有40名学生参加活动。

本活动旨在通过社工带领学生参加体验式的活动，使学生们通过团队合作，



完成具有挑战性的体验项目，历练沟通能力和团队协作精神，在共同迎接挑战的过程中，增强团队责任感和归属感。

活动伊始，社工通过“轻松D啦”游戏来活跃气氛，然后通过“组旗大创作”环节分组来历练学生们的沟通能力，四组队员各展风采，霸气的队名，响亮的口号和独创的队形，既展示了队员们精妙绝伦的创造力，又充分体会到了协作与团结的力量。

活动的第二部分，由“穿越冰河、诺亚方舟、神奇的椅子”环节组成，而“穿越冰河”环节更是将活动的气氛推向高潮，学生们共同努力，展开了一场智力与速度比拼，彼此间相互支持，在小小的泡沫板上，不仅凝聚了团队的智慧，也彰显着的互助的温情。大家克服种种困



难，默契合作，顺利完成了游戏的挑战，学生们对良好的沟通与团队合作的精神是领袖能力中不可或缺的因素这一理念有了更深刻的理解。



三个多小时的体验活动在一片轻松愉悦的氛围中结束，大家在分享时纷纷表示收获不一样的体验。“今天的培训活动心情如蓝色一样，蓝色是天空的色彩，而天空是晴朗的，活动过后我们的也和天空一样晴朗，活动增强了学生会成员间沟通合作的能力，还让我们学会了信任！真可谓一次是‘文武双全’的培训！”会计班的小李分享道。

本次活动的举行成功地为“我系至 Top 星”领袖炼成记计划拉开了序幕。



## 趣意粘土人人爱

（本网讯 梁桂仙）泥塑艺术是我国一种古老常见的民间艺术。好奇是孩子的天性，超轻粘土目前成为最受儿童欢迎的无毒环保捏泥。中心于 12 月 13 日晚开展“趣多多”创意粘土活动，粘土制作可以开发孩子的想象力和创造力，也可以锻炼孩子的动手动脑能力。

活动共吸引了 22 名儿童报名参加，分两期进行活动，本期为第一期共有 9 名儿童到场。活动包括

“认识快乐娃”、趣味口香糖游戏、欢迎燕子老师、粘土工作坊、创意大比拼以及活动分享 6 个环节，此次活动旨在让儿童培养兴趣，发挥创意想象力，提高儿童对学习的动力。社工联系义工资源找到杨老师教大家做粘土动物。在儿童自我介绍认识后，首先进入“趣味口香糖”热身游戏，以这个游戏引出粘土制作。杨老师讲述粘土的性质以及基本形状，儿童都很诚恳地拜师，左捏捏右补补，最终可爱小巧的圣诞小熊粘土公仔出炉啦！

创意大比拼环节展示儿童的作品，儿童分享表示喜欢自己动手做的粘土，可以享受制作过程的快乐。颇有民间手工艺风格的竹签圣诞小熊，给圣诞节提前充喜气。借着趣味粘土学习来提高儿童对学习的动力，让儿童敢于追求并尝试。

儿童笑盈盈举起可爱的竹签圣诞小熊满足地回家，活动获得家长们的称赞，期待中心的第二期儿童创意粘土活动！

## 冬日儿童懒出行？社工带你“乐悠游”！

（本网讯 许雪儿）“姑娘，什么时候下次再出来啊？”12月14日上午，由天伦万家群益中心开展的“冬日乐悠游”参观寻标活动在新翁佑中学顺利举行，小朋友们参加完活动在分享感受的环节对社工如是说。



本次活动共有三个环节，分别是热身游戏“找朋友”、团体寻标和参观伦敦的“安全社区交通教育基地”，让参加的小朋友和青少年义工在建立了认识关系的基础上，通过和新认识的儿童组成小组发挥团队合作力量的形式，进行寻标和完成参观小任务的团体小比赛，达到出游交友、欢度周末以及学习交通安全知识的目的。活动一共有 13 位儿童和 5 位义工参加。

在小伙伴们觉得最印象深刻的寻标环节当中，她们在义工的带领下发挥了很好的团队力量，对于社工给出的任务，他们在校园中奔跑着、寻找着、欢笑着去完成，校园里各个角落他们留下了团队有型的 pose 合照。而在参观环节，见到教育基地的小伙伴们，感叹这是一个神

们在义工的带领下发挥了很好的团队力量，对于社工给出的任务，他们在校园中奔跑着、寻找着、欢笑着去完成，校园里各个角落他们留下了团队有型的 pose 合照。而在参观环节，见到教育基地的小伙伴们，感叹这是一个神

奇厉害的地方，他们对基地的设置感到很有兴趣，而对于社工给出的参观小任务大家也很用心地在基地寻找答案。通过这两个环节，三个小组的最终得分都是4分，社工给予了各组的儿童充分的肯定。

在分享环节中，小朋友们的第一感受觉得今天真的好玩，还有也认识了新的朋友，学到了一些交通知识。市场安全监督管理局的工作人员还给大家带来了参观纪念礼品，令本次活动得到了完美的收官。

## 小朋友无金钱概念乱花钱？理财小组教其做个小富翁

（本网讯 实习生 梁淑间）现今高度发达的商业社会里，越来越多的父母意识到高的财商——即理财的能力也会对孩子未来的生活产生重要的影响。借此，天伦万家群益中心于12月14日下午开展我是小富翁---儿童理财成长小组第一节小富翁 meet you 小组活动，小富翁齐齐见面并对金钱有了的新认识。小富翁儿童理财小组旨在让儿童树立正确的理财观念，学会管钱，合理花钱。

我是小富翁--儿童理财小组共有6节，逢周六下午小富翁们齐聚中心，一起从体验中学习如何理财。12月14日第一节小组“小富翁 meet you”顺利结束，共有7位组员参与到小组中



来。活动包括“飞出去认识你”、小富翁队规、金钱的认识。社工通过轻松的“乌龟和乌鸦”“飞出去认识你”等游戏，让小富翁们把写上自己信息的纸飞机放飞出去，和其他小富翁相互认识了解。在“小富翁队规”的环节里，小富翁主动地举手发表自己的观点，气氛活跃。社工还用图片展示介绍钱币背后的秘密，让组员们更加全面地认识金钱。

在小组的最后，社工向组员们派发了“小富翁在行动——家庭任务卡”，让小富翁们通过与家长一起完成小任务，向父母了解家庭的日常开支，加强儿童对金钱的认识，加深对父母的理解。父母均表示支持小朋友并积极参与到其中。



## 亲子 DIY 曲奇欢乐满载度周末

（本网讯 梁桂仙）12月20日晚上，天伦万家群益中心举办了一场别开生面、充满温馨的亲子曲奇饼干DIY活动，来自小区内的10对家庭参加此次活动。

活动参与者是第一期“智慧父母学堂”家长教育讲座的成员，本次亲子曲奇活动主要目的是让亲子相互深入熟悉，通过亲子合作做饼干增进亲子之间的沟通，拉近亲子关系的距离。

本次活动吸引10对亲子来中心“拜师学艺”，学做曲奇。任课老师是洗姑娘，在“击鼓传花”欢乐游戏下亲子相互认识后，社工把现场亲子分为3组，做曲奇饼干流程大致是打面团、印模以及烘焙三大部分，形成一条饼干生产流水线。在洗大厨的讲解教授下，孩子们兴致勃勃地动起手来，家长们各施其职负责自己的工作。经过一番精心的创意制作后，一个个具有个性的饼干已初具模型。随后，家长把曲奇送去烤箱，“叮……”



伴随烘焙结束的声音，孩子们争先恐后地看自己的杰作。最后环节，家长和孩子们一起分享劳动成果，脸上洋溢着快乐和幸福。

本次活动让孩子们增强动手能力，体验分享快乐，并增进亲子之间的互动交流，得到家长和孩子们的好评。最后，社工用亲子大合照的形式见证快乐幸福的一瞬间，亲子带上做好的曲奇兴高采烈地踏上回家的路。

## 衣食住行要花钱，小富翁学习为生活打打小算盘

（本网讯 实习生 梁淑间）2013年12月21日，我是小富翁——儿童理财小组第二节顺利在天伦万家群益中心开展。本节小组的主题是小富翁在成长之小小算盘，顾名思义，本节小组目标是让组员认识到普通家庭的日常开支，懂得合理花钱的重要性。



本次小组活动包括“小鸡成长记”、补充队规、钱从哪里来，小富翁八宝袋，小富翁在行动。活动中，社工通过视频认识到小富翁的钱都是爸妈辛苦赚来的，小富翁提出生活中需理解父母，可以通过做力所能及的家务减轻父母负担。而后，小富翁们通过

画出生活上需要买到的东西，组员们一起把货物分类，认识它们的价格，算出衣食住行的总花费。小富翁们了解到生活中很多需要用钱的地方，懂得三思而后花钱。

接着，小富翁一起分享上节小富翁在行动家庭任务的完成情况，小富翁都学会了如何看电表算电费，社工向组员们派发第二个“小富翁在行动——家庭任务卡”。在小组的最后，小富翁和社工一起拉钩钩相互承诺如期参加下节小组和完成小富翁在行动任务。小富翁们快乐学习获成长！

## 一 “喜” 友缘汇聚游园会



义工社工大合照

(本网讯 梁桂仙)天伦万家群益中心于12月28日星期六在中心举办了一场欢乐游园会，为了庆祝中心一周年庆典活动，中心开展了以“友缘汇聚 乐享天伦”为主题的游园会，活动目的旨在让居民回顾展示中心一周年的社工服务，设计体验服务游戏让居民渡过欢快的周末，让服务回馈伦敦居民。



“你是我的眼”

—“喜”游园会共吸引了180人次参加活动，活动包括“体验服务+印花游戏”，体验游戏有“一分钟教会你上网”、“甜滋滋美食品尝”、“童趣跳飞机”、“密室大逃脱”及“指上生花”手指绘画五大体验游戏。让未注册为中心会员的居民一次性享受五大领域设计的游戏体验服务，欢乐的一刻瞬时定格在温馨的瞬间。社工精心设计游园会游戏有“知多一点点”、“心有灵犀”、“双人快乐旅程”“一击即中”以及“天伦大百科”五个游戏，亲子在周末享受天伦之乐，玩游戏赢奖品，其乐无穷！

中心成了欢乐的游乐场，到处充满欢声笑语，活动即将结束时，参与游园会的儿童流连忘返，最后儿童依依不舍地离开天伦万家群益中心。天伦万家群益中心籍着一周年庆游园会，与伦教街坊共同分享快乐。感谢一年来各单位、组织对中心的鼎力支持，感谢各位街坊邻居对中心的厚爱，让我们继续努力，将我们生活的社区建设地更加和谐、美好！



## 时间银行 2013 年度义工表彰晚会圆满落幕



表彰环节合影

(本网讯 郭静君)2013 年 12 月 28 日晚上 19:30, 伦敦时间银行 2013 年度义工表彰晚会在伦敦御景坊篮球场隆重举行, 活动也为时间银行 2013 年度的服务划上完满的句号。

为了鼓舞一众为时间银行辛勤付出和一直支持时间银行的居民志愿者们, 扩大居民群众对时间银行的认可度, 伦敦时间银行特意在 2013 年末之际举行本年度时间银行义工表彰晚会。

本次表彰晚会分别对对时间银行有突出贡献的个人, 家庭和团体进行了表彰及授予奖座, 共颁发奖项 9 个, 分别是四名邻里之星, 三户爱心之家和两个公益团体, 获奖者达 30 人次。晚会除了激动人心的表彰环节, 还有精彩的文艺汇演, 紧张刺激的互动问答和宣传展示摊位等, 时间银行为观众们送上了一台高素质的晚会。尽管天气严寒也抵挡不了观众们们的热情, 活动吸引了 400 人次的观众观看, 其中不乏是阳光棕榈园及周边小区的居民。



宣传摊位

踏着 2013 年的脚步，伦敦时间银行已经进驻伦敦阳光棕榈园小区一年，时间银行从无到有，从不被知晓到被居民逐渐认可，从开展服务遭冷遇到现在时间银行已经拥有一支 50 人的义工团队，拥有一群时间银行的忠实粉丝们，这些努力离不开一众为时间银行辛苦付出的居民志愿者们，在即将开始的 2014 年，时间银行会继续往开来，继续秉承“邻里互助，传递温情”的理念，继续为居民服务，进一步促进小区的邻里关系的提升。

## 天伦万家群益中心一周年晚会圆满落幕!

（本网讯 冼嘉瑶）光阴似箭，不知不觉由伦敦街道社工局购买服务、北斗星社会工作服务中心承办的天伦万家群益中心已为常教社区居民服务一年多了，在过去的一年里，天伦万家致力于家庭、青少年、义工、长者、残康这五方面服务并得到许多居民的喜爱与肯定。为感谢回馈居民及展示天伦万家一年来的成果，天伦万家群益中心于 2013 年 12 月 29 日晚上 7:30 在伦敦御景坊篮球场举行以“感恩”为主题的一周年晚会。



欢乐大合照

晚会正式开始，现场非常火爆，人潮涌动。首先是由郑敬冶职业技术学校街舞队表演舞蹈 <breaking party>，为晚会提前营造热闹的氛围。随后，由伦敦社工局常务副局长梁桂冰为晚会致辞，并与天伦万家吴主任、居民义工代表一起切蛋糕，共同祝愿天伦万家一岁生日快乐！然后，由中心服务对象相继表演《舞蹈·我从草原来》、《儿童歌颂·我爱我家》、《男声合唱·强》等等，赢来不少观众的热烈掌声。接着，在感恩回馈环节中，天伦万家为 10 名年度星级义工颁发奖项，并为 29 个合作单位送上感谢状，旨在表彰义工过去为中心的付出及感谢合作单位对中心的支持。最后，由天伦万家全体社工登场为大家演唱其作词的《社工好得》，向居民表达天伦万家用心服务的宗旨。

历时 1 个半小时的天伦万家群益中心一周年晚会在一片欢声笑语圆满落幕！晚会得到不少领导与居民的赞许！接下来中心将继续用心为居民服务，把温暖传万家！

## 天伦万家受邀参加郑职社团文化节系列活动

（本网讯 丁宝晶）2013 年 12 月 31 日下午，天伦万家群益中心受邀参加郑敬冶职业技术学校第二届社团文化节暨社团表彰大会。这也是中心第二次参加该校的社团文化节系列活动。



活动之初，学生便对中心的摊位活动充满各种期待，纷纷前来咨询，甚至有同学主动过来做义工帮忙布置摊位。中心社工借此机会向学生派发中心宣传单张，并耐心地向他们介绍了中心的近期活动。本次活动除了设有宣传摊位之外，还开设了“真人版连连看”摊位游戏。社工希望通过把网络版的游戏搬到现实生活中，以现实体验竞技的方式，告诉青少年们原来网络游戏也可以化身为好玩的现实版游戏，借此鼓励沉迷网络游戏的青少年发现自我问题。



同学主动过来做义工帮忙布置摊位

活动开始后便吸引了大批的学生过来参与挑战，期间不少老师也积极参与其中，现场气氛热闹。而在宣传摊位，学生都很踊跃前来咨询中心 1 月份的活动，并表示想参与到中心的义工队伍中，利用寒假的时间参加义工服务充实自己帮助他人。这一举动获得了大家的支持，也反映出该校学生对社工中心服务的信赖与认可。

在表彰大会环节，由中心与学校合作的“义”起 FUN FUN 乐—义工增值之旅社团课被评为本学年度的优秀社团课呢！

通过本次活动，中心社工进一步拉近了与该校师生的距离，同时也让该校师生对中心社工有了更深入的了解。在新一年社工将一如既往地为广大师生提供更优质的社工服务，期盼你的支持！



大合照

## “『TEEN』天『FUN』享受”交流计划顺德篇活动圆满结束

(本网讯 丁宝晶)2013年12月28日,由香港公民教育委员会赞助、香港单亲协会主办、天伦万家群益中心协办的“『TEEN』天『FUN』享受”交流计划顺德篇活动顺利拉开帷幕,参加本次计划的成员为13-17岁的青少年。



到小学义教联谊送书簿

本计划期望通过让香港青少年到内地参加探访、参观、交流活动，增加香港青少年对祖国的认识，有助参加者了解两地的文化差异、提升他们的民族意识促进两地青少年交流与成长；达到宣扬“爱自己、爱家人、爱香港、爱国家”的信息。



与居民一起外出购买食材准备晚餐

为期两天的交流计划主要围绕“参观、探访、交流”三大部分来进行。参观部分主要是通过带领中港两地成员参观伦敦图书馆、创新中心、天伦万家等机构，让青少年们认识了解顺德本土化机构。而探访部分，包括探访颐老院长者与家访居民两大环节，成员们除了为颐老院长者准备了丰富的互动游戏外还到各宿舍与长者们聊天呢，成员们期盼这些简单的问候能给长者在寒冷的冬日带来丝丝的快乐、温暖和慰藉；而家访环节是安排学生分组到居民家中进行探访，送心意包卡、与居民一起准备午餐，认识风土人情，了解两地文化，从而达到体验目的。最后的交流部分通过让香港青少年到小学进行义教、送书簿、举行联谊活动；让内地青年带领香港青年行走特色街巷品尝当地小食；进行义工服务体验等让成员们就学习、生活等方面进行了融洽的交流，学习包容不同的意见。

此次交流，除了让两地青少年增加认识和促进成长，达到“爱自己、爱家人、爱香港、爱国家”的目的外，也让香港单亲协会与北斗星天伦万家群益中心彼此在服务上分享学习经验，促进了两地社工之间多个层面的交流。希望在未来的日子里，大家能跨越地域限制，互相学习，共同促进！





参观创新中心

## 东澍街家庭综合服务中心

### “动动小手指，齐齐学剪纸”快乐亲子成长小组顺利开展



（本网讯 李燕燕）12月15日，东澍街家庭综合服务中心家庭领域在社工的带领下顺利的开展了“动动小手指，齐齐学剪纸”快乐亲子成长小组的第一节小组，小组共招募了7对亲子家庭前来参加。小组旨在在学习剪纸的过程中培养孩子的耐心和细心，提高孩子的动手能力，同时也在小组中增加亲子间的交流与互动，让亲子们在小组中得到成长。

本节小组共分为三个环节，其中剪纸互动环节是亲人们最喜欢也是最吸引他们的一个环节。本节的剪纸环节的任务是每个家庭都要合作剪出一个“囍”字，由于家长们都没有剪纸的基础，为了增加家长之间的沟通与互动，社工让家长们主动进行交流讨论，并在讨论中尝试剪出作品再教授给孩子们，在家长与孩子们的惊喜声中，一件件作品也渐渐出炉啦，甚至有些孩子剪出的作品比自己的爸爸妈妈剪得还要漂亮。

在小组结束后，家长们都说今天收获很大，也玩得很开心，最主要的是孩子们的想象力与动手能力都得到了提高，剪出的作品比家长自己的还要漂亮，让家长都觉得自叹不如。小组结束后还成功的吸引到三对亲子家庭报名参加中心的其他活动。

## “冬日暖阳”义工大探访活动开展



（本网讯 吴烈雄）入冬以来，气温骤降，为关怀社区独居长者，传递温暖正能量，12月15日下午，东澍街家庭综合服务中心组织开展了“冬日暖阳”义工大探访活动，为19户独居、孤寡长者送上义工亲手编织的围巾，并为部分长者提供了家居清洁服务，受到长者们的热烈欢迎。2位居民义工和23位来自汾水中学、省实验中学的青少年义工参与了本次活动。

活动开始前社工先将义工们分成10组，再组织了一场探访知识培训，详细讲解了探访长者的特点、探访技巧和活动注意事项，增强了义工技巧和信心。随后由社工带领上门探访。长者们对义工的到来非常欢迎，与义工闲话家常。义工们送上前期编织的围巾给长者御寒，并帮

部分年纪较大、身体不便的长者清洁了厨房等地方。长者们都表达了对义工和中心的感激，义工亦表示从活动中收获了对社区的认识和自我成长。

本次活动进展顺利，对长者和义工都带来了温暖和满足。社工将继续推广此类服务，让更多有需要的长者能感受到社区的支持。

## “义心扬航·传递爱”——2013年东濠义工表彰大会圆满结束



（本网讯 曾琳）东濠街家庭综合服务中心成立一周年以来，义工服务内容不断丰富，服务方式多样化，服务覆盖面越来越大，义工队伍的发展也渐见规模。为对本中心义工表示感激和给予鼓励，2013年12月21日下午，本中心举行第一届优秀义工表彰大会，邀请了荔湾区关工委第一常务副主任杨财源，东濠街道办事处副书记贺春晖先生，东濠街道办事处副主任林虹女士，广州市北斗星社会工作服务中心副理事长苏巧平女士等领导，以及广州市汾水中学初中部团委书记冯影云女士等嘉宾出席大会。





本次表彰大会采用颁奖环节和表演环节穿插的形式进行，现场气氛温馨和谐。开场以黄花腰鼓队热情洋溢的表演拉高了整个活动的氛围，接着就是激动人心的颁奖环节，奖项方面相继颁发了“年度探访义工之星”、“杰出教学义工之星”、“义剪服务大使”、“暑期青少年义工之星”、“年度十大义工之星”以及优秀义工团队等 29 个人以及团队奖项。现场还加入了民族舞、现代舞、爵士舞和合唱队的精彩表演，最后以芳村花园舞蹈队的一曲《云上青天》为本次表彰大会拉上了完美的帷幕。

本次义工表彰大会，不仅让在场义工和居民朋友感受到中心对义工的激励和重视，增强对中心的

归属感，更重要的是使大家看到中心义工服务真实的一面，更好地推广了义工服务。

## “手工小能手”丝网花小组圆满结束



团队游戏纸筒接力

（本网讯 曾育龙）2013 年 12 月 24 日，东濠街家庭综合服务中心于东濠中学开展的“手工小能手”丝网花小组圆满结束了。本小组旨在培养学生兴趣，增强动手能力，加深社工与学生的关系，并促进组员的互相融合。

本小组一共吸引了 14 名青少年参与，第一节小组通过破冰游戏“认识你我他”打破组员之间的隔阂，让他们互相认识并建立初步的关系。然后社工和组员一起制定小组契约并共同遵守。值得一提的是每一位组员都有一张写有名字的“门票”，在每一节小组都需要贴在肩膀上，促进大家的认识 and 了解。



组员正在合作制作丝网花

从第二节小组开始，每一节小组都会学习一种不同的丝网花制作方法并完成一个作品。社工要求组员把自己的作品赠送给老师、父母以及同学们等，学习去关爱他人。在小组中社工还通过分组合作制作以及手工制作比赛来促进组员的沟通与融合，并增加小组活动的趣味性。在最后一节小组中，社工设立了团队游戏“纸筒接力”，要求所有组员合作利用纸筒把乒乓球运送到指定位置，组员们通过几次努力合作并且停下来讨论之后终于通过了游戏。社工通过这个游戏较好的锻炼了组员的团队合作意识。

小组结束后，大家都建立起了良好的关系，从不认识到熟悉。很多组员都依依不舍，纷纷表示将继续参与中心的活动。

## “东激情·暖夕阳”长者冬季生日会圆满结束

（本网讯 冯嘉宝）“生日快乐，耶！”，由东激街家庭综合服务中心社工精心策划的“东激情·暖夕阳”长者冬季生日会活动，在长者的一片欢呼声中圆满结束。

为促进长者的社会交往，增强长者退休后的社区参与，社工设置了每季度一次的季度生日会活动，继过去三期深受长者欢迎的生日会之后，12月28日下午，社工在东激街家庭综合服

务中心开展了第四期生日会，即“东激情，暖夕阳”长者冬季生日会活动。活动吸引了 20 位本季度生日的长者，4 位来自广东省实验中学高中部的学生义工，以及 1 位在幕后为长者做美味长寿面的居民义工。



生日快乐大合照

活动设置了“考考你反映”、“音乐传绳”、“估歌仔”等游戏，以及切蛋糕、吃长寿面、许愿等环节。长者参与了前两个游戏之后，彼此间开始了更自然的交谈，参与互动的热情大增，以致祝寿时，彼此间主动向对方送上蛋糕、长寿面以及生日祝福语，也有较多长者主动离开自己座位，和新认识的朋友拍照留念。这 20 位长者中，部分来自不同的社区，有的同在一个社区但互不相识，有的坐着轮椅，有的需要带助听器。但每一个笑容都掩饰不了他们因认识了新朋友的喜悦，因知道大家同住一幢楼的惊喜，因有一帮社工、义工和“老友”和自己过生日的感动。

活动接近尾声时，有长者告诉社工：“就算有天我们都老了，我们也会记得今日的开心和感动”，也有长者说：“有人说生日愿望一旦说出来就不灵了，但我敢说出来，因为我相信一定会实现，我祝愿东濠家综越办越好，我们整个社区越来越开心”。

经过这次小小的生日会，长者都希望日后可以参与更加多的聚会，而作为社工，我们感到欣慰的是，服务愉悦了长者之余，让长者建立新的社交圈，并且看到了长者对社区参与充满活力和热情。未来，我们将更用心为长者策划更多深刻的体验。



## 多宝街家庭综合服务中心

### 普法活动之《中华人民共和国继承法》社区宣传

（本网讯 罗家欣）多宝街家庭综合服务中心结合多宝街天佑社区老年人居多，法律意识较低等特点，特设计开展了以“普及法律知识，关爱老年人权益”为主题的系列宣传活动。2013年12月4日，多宝街家庭综合服务中心在已开展两场《老年人权益保障法》社区宣传活动基础上，结合法制宣传日的契机，再次与天佑社区联手开展《中华人民共和国继承法》社区宣传活动。



本次活动结合《中华人民共和国继承法》的内容，针对老城区居民比较关心的财产分配、继承、遗嘱建立等问题，结合发生在身边的具体事例，透过咨询和游戏等形式，为社区居民宣传法律知识，并让参与活动的社区老年居民初步了解自己应享有的权利，以及维护自己合法权益不受侵害的方式。

通过这三场的社区宣传活动，不仅为社区老年居民提供了法律指南，鼓励、引导老年人用好法律这个武器保障自身权益，也在辖区内营造了关爱老年人的良好社区氛围。

### “耆乐融融”长者增能小组最后一节顺利开展

（本网讯 单小宇）由多宝家综举行的“耆乐融融”长者增能小组最后一节于12月11日顺利开展。该小组由社工教授长者组员手工劳作，成品用于新春探访空巢长者，旨在促进组员自我肯定，增进组员对同辈支持网络重要性的认识。



社工提前将组员前几节的手工作品粘贴到墙上展示，组员看见很惊喜，纷纷评论和夸赞自己和其他组员的作品。一名组员觉得自己的某幅作品仍有提升空间，立马拿水彩笔在上面描线，另一名组员给提议并协助完成。

经过前四节小组的互动，组员已慢慢彼此熟识。为促进组员进一步沟通，加强组员团队合作意识，社工在最后一节小组的手工设计有别于前四节组员各自完成作品的方式，邀请八名组员分成两组，各自以“丰收”为主题在一幅几近1米×1米的画纸上创作，内容和形式不限。社工引导组员按照自己的特长做分工，各司其职，鼓励绘画技艺稍逊的组员负责填充颜色工作，让每位组员都参与其中。组内组员作画过程互相沟通，互相征询意见获取创作灵感。社工应邀切合“丰收”的主题，播放《美丽的田野上》歌曲，组员伴随着轻快的歌声谈笑风生，气氛融洽。

分享环节，组员感谢社工提供一个学习手工制作的平台，让自己重拾童趣、认识同辈朋友。社工籍小组之机招募冬至探访空巢长者活动的义工，六

名组员积极响应，当场报名。社工今后会再接再厉，根据组员反馈的信息改善和提升服务质量，以期让组员在轻松愉快的氛围中收获正能量。

## “耆”来一家亲 ——恒宝社区全民健身趣味活动顺利开展

（本网讯 顾玉珊）2013年12月14日上午，多宝街家庭综合服务中心联合广东恒宝物业管理有限公司在恒宝华庭6楼平台开展了一场别开生面的“耆”来一家亲——恒宝社区全民健身趣味活动。

此次活动设置了 4 个摊位，分别是：社工知多 D、趣味保龄球、闯关大冒险、网球擂台赛，形式多样的活动吸引了丛多街坊朋友的参与，现场气氛非常活跃，居民们有秩序地在义工的引导下排队等候参加自己感兴趣的活动的。其中趣味保龄球和闯关大冒险由于其的趣味性和娱乐性，吸引了不少老人小孩的热情参与。而社工知多 D 摊位综合



了服务对象的作品展、社工宣传及知识问答等，其精美的布置和多样的内容，更是挤满了前来观看居民，大家纷纷向社工咨询展示的作品怎么制作，可以通过哪种形式报名参加中心的服务等，在咨询与互动知识问答中加深了对社工和家综服务的了解。

通过举办这次的“耆”来一家亲——恒宝社区全民健身趣味活动，居民们在锻炼身体、增加社区内邻里间的互动之余，也加深了对社工和家综的认识。

## 乐活退休·义工行之党员生日缤 fun 乐活动顺利开展

（本网讯 单小宇）12 月 16 日，多宝家综联合丛桂居委开展乐活退休·义工行之党员生日缤 fun 乐活动。该活动通过为长者党员举行生日会，让长者感受社区关怀，增进对社区的归属感。

低温小雨的天气依然阻挡不了长者党员前来参加活动的热情，让社工和居委工作人员甚是感动。在互相一番寒暄之后，社工带领长者党员们拉开了活动的帷幕。

社工首先向大家介绍多宝家综，随后以问答的形式加深党员对家综及社工工作的认识，接着组织大伙一起包饺子。一位 83 岁最高龄的长者卿婆婆手脚利索，三下五除二





就包出了卖相媲美外面店铺售卖的饺子，得到一众人的夸奖。吃着自己和大伙包的饺子，长者们心里乐滋滋的。最后是切蛋糕许愿环节。长者们两两并手，齐齐切蛋糕。一名长者问卿婆婆，您有什么愿望？另一名长者抢着替卿婆婆回答，当然是年年有今日，岁岁有今朝啦！卿婆婆笑得乐开怀，中听！中听！屋外寒风凛冽、细雨纷飞，屋内温情暖意、细语绵绵。

道别时，一些长者握住居委主任和社工的手，由衷地表示“谢谢你们没有忘记我们这些退休的党员，还为我们办生日会。我们只要还有一分余热，都会继续为社会、为社区服务！”

## “家庭俱乐部”系列活动之 Merry Christmas&元旦家庭派对

（本网讯 陈慧旋）在西方的圣诞节与中国的元旦节来临之际，多宝家综家庭领域的社工在恒宝居委和广东恒宝物业管理公司的大力支持下，于12月21日下午在恒宝华庭6楼平台网球场内顺利的开展了“Merry Christmas & 元旦”家庭派对活动。

此次活动共吸引了60多对的恒宝华庭与蒋光霁纪念小学的亲子家庭参与，现场丰富多彩的活动内容与活动形式驱散了严寒，大家保持着高度的热情参与到社工准备的互动游戏中。其中，亲子互助合作制作圣诞节纪念品 - “圣诞袜”摊位与“愿望成真套圈圈”有奖游戏摊位最受大家的欢迎，在活动过程中，大家除了能收获到节日礼品所带来的喜悦，还能感受到浓厚的节日气氛与参与活动所带来的欢乐。同时也为平常忙于工作很少与小朋友一起参与这类型的活动家长提供了与孩子互动交流的平台。



在活动的分享中，大家纷纷表示通过参与这次活动不仅有助于亲子之间的沟通和感情促进，而且可以认识到更多的社区左邻右里，非常有意义，同时希望我们以后多开展同类型的活动供社区居民与亲子家庭参与。活动最后在大家的肯定中圆满结束。

## “岁末圣诞，温暖你我”老友季度生日会



（本网讯 劳金梅）2013 年 12 月 24 日，在圣诞节来临之际，多宝街家庭综合服务中心举办了一场充满圣诞欢乐气氛的老友季度生日会。本次活动主要邀请了 15 位伤健人士参与其中，在欢度生日会的过程中，培养社区伤健人士的合作和团队精神。

本次活动，老友记们通过佩戴不同颜色的丝带进行分组，开始创意饺子大赛。

在包饺子中，老友记们戴上手套和口罩，认真向义工学习饺子的包法，并且通过自己的想法，包出了各种各样的饺子外形，连我们包饺子多年的评委都称赞包得好。整个饺子创意大赛中，老友记们通过共同讨论，决定本组的饺子名字，名字具有各组特色，有两组寓意为开心饺子，表露出参与活动的开心。

创意饺子大赛后，社工与老友记们一起唱生日歌，工疗站站长为 5 位老友记送上生日礼物，为所有的老友记们送上圣诞礼物，大家在分享蛋糕和饺子的同时，纷纷表达了自己对本次活动的感想，进行了一个分享互动。

活动的最后，借用平安夜的节日，社工为每位老友记送上一个苹果，祝愿大家平平安安，圣诞节快乐，老友记们纷纷回应社工的祝福，也祝愿家综的社工圣诞节快乐。

本次的活动，通过组内合作包饺子，庆祝生日等共同合作的环节，提高了社区伤健人士之间的认识和团队合作精神，促进他们之间互动，并且在活动中获得快乐。

## “义采飞扬”之义工迎新联欢会暨 2013 年义工季度表彰会

（本网讯 钟韵华）藉此新年即将来临之际，多宝街家庭综合服务中心结合季度表彰会的内容，在以往季度表彰会的基础上融合了迎新的主题特设计开展了“义采飞扬”之义工迎新联欢会暨 2013 年义工季度表彰会，活动于 2013 年 12 月 28 日下午在中心一楼功能室举行，丰富多彩的活动内容吸引了辖区内长者和青年义工们的踊跃参与。

本次活动由“迎新联欢”及“义工表彰”两部分组成。义工们透过游戏“乌鸦与乌龟”和“开心 Pizza”制作食品等互动环节，促进了彼此间的交流和认识，感受新年的欢乐气氛。接下来的表彰会环节简洁而隆重，本季度共表彰了 8 名义工，其中优秀义工 1 名，先进义工 1 名，积极义工 6 名，获表彰的义工在同伴们肯定和支持的掌声中收获快乐，新注册义工也被获表彰义工的精神感染，纷纷表示今后要向优秀义工们看齐，贡献自己的力量协助社工为居民提供服务。

活动最后，在大家的互动分享及新春寄语中画上了圆满的句号，不仅增加了义工彼此间的沟通，而义工的经验分享也让彼此有收获。新一年里，我们“义”行动、“义”起成长，“义”起收获快乐，让义工精神感染你我！





## 岭南街家庭综合服务中心

### 千奇百趣岭南街活动开展



（本网讯 王俊杰）为了加深青少年对岭南街社区的认识，促进青少年之间的交往，让他们认识更多的朋友和锻炼沟通能力，岭南街家庭综合服务中心于12月7日上午开展了“千奇百趣岭南街”活动，活动吸引了11名青少年参与。

活动一开始，中心社工先透过广州市少儿图书馆的“广

州特色”动画片，为青少年展现关于广州的一些民间传说和地名趣谈，动画片生动的解说吸引了青少年的注意力。随后，社工引入本次活动的主题——了解社区文化，并带领着青少年出发前往著名的文化公园景点。在文化公园，社工与青少年开展了2个互动游戏“超光速飞行”及“斗快运气球”，11名青少年通过合作完成任务，游戏期间吸引了部分围观的其他居民和青少年，对中心服务知晓度有所提升。除此以外青少年还参观了具有艺术文化的书画展览馆，陶冶自身的艺术情操。

最后，青少年安全返回中心，各自把今天的所见所闻用独特新颖的手指画形式描绘出来，在义工的指导下形成一幅幅生动的手指画。此次活动丰富了青少年的课余时间，认识了部分岭南街社区的景点，对社区的归属感有所增强。

## “理财多多 FUN” 绘出精彩

(本网讯 蓝嘉明)12月14日上午10:30,随着小组成员们的开心大笑,岭南街家庭综合服务中心“理财多多 FUN”小组正式结束!本次小组针对8-12岁的青少年,开展有关日常理财的教育培养。并且在社工的引领下,小组成员开始认识理财的重要性、发现自己的理财习惯、设计自己的理财计划。在组员学习完理财知识之后,社工改编了一个趣味性强的富翁桌游,考验组员的理财能力,并且表彰在小组的所有组员,激励他们在日常生活当中继续发挥理财能力,为家庭减负,为自己积累财富。



在每次小组开始之后,社工都会与组员一起,进行热身游戏,提高组员的热情,带动起活动氛围。随着组员间的不断熟悉,小组成员开始不断踊跃发言,不断地发表自己对理财的看法,并且在社工的引导下,计划日常理财,付诸实践。在最后,社工通过“见证人”的形式,让组员用代表自己颜色的彩笔,写下奖状证书,并且相互签名见证、合照,理财多多 FUN 小组就此而结束!

在本节小组当中,青少年在社工的一些列活动和游戏当中,最终认识正确的金钱观,理财实践能力得到相应的加强。

## 残障人士心理健康及中医保健讲座顺利开展



（本网讯 陈泳鹏）临近年关，为了让岭南街的残障人士和家属安心过冬，12月18日下午，岭南街家庭综合服务中心联合社区卫生服务中心，邀请社区内精神及智力残障人士和家属开展残障人士心理健康及中医保健讲座。

本次讲座来了35户残障家庭。对于家属来说，除了要顾及

家中大大小小的事情，还要花费大量心血照顾残障人士，他们和残障人士一样在身体和心理都承受很大的压力。因此，卫生服务中心易医生先以“如何保持平静的心境”为主题，讲解了集中保持正确心态的方法，以及如何疏导不良情绪。结合讲座主题，社工与易医生用生动的方式介绍了几种冬季护理的食谱和护理小tips，让大家在这个冬天增添一丝丝的温暖。

活动现场除了易医生的讲座外，社区卫生服务中心还向参与讲座的居民提供血脂、血压检查等义诊服务，让大家对自己最近的健康情况有所了解。在义诊开展的过程中，社工除了协助现场的工作，也对参与讲座的居民进行问卷调查和访谈，很多家属表示此类讲座较为符合他们的需求，也希望日后可定期举行不同主题的讲座。

## “爱干净”——快乐小 Teen 使义工活动圆满结束

（本网讯 陈炜程）12月20日下午3时，岭南街家庭综合服务中心在中心举行了“爱干净”-快乐小 Teen 使义工活动。活动面向中心课余托管班1-3年级的成员，旨在通过活动，让成员成为一名小义工，了解义工的工作，学会主动帮助他人，感受助人为乐的趣味。



活动一开始社工通过游戏热身，了解成员对义工的看法，分享他们心目中义工的形象，成员都积极发言，用生动有趣的词语形容义工，如有些小朋友则表示义工是一名超人、能帮助他人，而有些小朋友则表示义工是一名天使等等。在分享后，社工表示今天的义工活动是清洁他们日常活动的地方，成员一听完马上主动拿起清洁工具，而在清洁过程中，组员都积极认真投入到清洁中，很快小组室变得干干净净。



活动最后，组员都累趴在桌子上，但他们望着干净的小组室，每个人的脸上都写满着幸福，虽然很累，但他们都表示通过今天活动的收获很多，让他们感受到帮助他人带来的快乐，也了解到一些义工的工作。简单的清洁工作，但成员学会了合作、学会帮助他人，收获快乐。

## 培养幼儿自理能力之大个仔女自理小组圆满结束



（本网讯 陈穗嘉）12月20日下午，岭南街家庭综合服务中心开展的大个仔女自理小组圆满结束。本次小组活动旨在让组员通过学习相关的自理技能，进而掌握基本自理技能，同时也培养其独立意识。主要通过社工讲解、示范相关自理技能和组员亲身体会等环节使组员通过自己的努力学会基本的自理技能。

小组组员从刚开始参加活动的时候很陌生到逐渐熟悉并有较多的互动，在学习自理技能的时候，部分接受能力比较好的组员能很快就掌握所学内容，并能帮助其他还未掌握相关技能的组员。当有组员向社工反映不会的时候时，已经掌握相关技

能的组员会说：“我会！我来教你！”看到组员们能从陌生不说话转变到互相学习和互相帮助，社工感到很开心。

小组的最后一节活动中，社工与组员一起回顾了前四节活动的内容。组员们均能记得所学的内容并表示在家也会自己的事情自己做并会帮妈妈折衣服。组员们在一步步的成长，社工也跟着一起成长。接下来的日子里，中心将会继续努力并开展更多活动陪伴居民一起成长。

## 幼儿安全教育之用电安全活动开展

（本网讯 陈穗嘉）12月20日，岭南街家庭综合服务中心在光扬幼儿园开展幼儿安全教育之用电安全的活动，旨在让小朋友认识到应如何正确使用电，从而提高小朋友们的安全用电意识。

为了能让小朋友们尽快融入到活动中来，社工带领小朋友们随着音乐一起玩热身游戏“传球”，活动就在欢快的气氛中拉开了帷幕。接着是播放视频、图片找茬等环节，让小朋友们了解错误的用电方式和行为以及知道应如何正确用电。有小朋友踊跃举手说道我们不能在电线杆下玩耍；也有小朋友说如果我们的手是湿的不能去碰电线……随着时间的流逝，活动的时间也接近尾声了，社工通过游戏的方式再次巩固小朋友们所学到的知识。

活动结束后小朋友们都很开心并跟社工说再见，看着小朋友们天真无邪的笑脸以及在活动中学到知识时收获的快乐，社工也感到很开心。孩子能在活动中有所成长有所收获是我们不断的追求，在接下来的日子里岭南街家庭综合服务中心将继续与幼儿园合作开展更多有助于小朋友们成长的活动。



## “冬至暖粒粒” 社工居民一家亲

（通讯员 蓝嘉明）搓汤圆、送汤圆，茶话会，还有青少年自告奋勇表演节目。岭南街家综社工组织了丰富的活动与居民一起迎接冬至的到来。由岭南街家庭综合服务中心策划的冬至“暖粒粒”老友记茶话会活动，于12月21日周六下午在本中心顺利开展。在活动现场，社工与长者一起分享冬至习俗，并且组织岭南街社区内十余名青少年，为到场的长者搓汤圆，送上冬至“暖粒粒”的问候和热腾腾的应节汤圆。



活动当天下午3时许，活动在轻松愉悦的气氛中进行，社工与在场长者谈天说地，共度冬至，共话冬至习俗，了解长者的日常生活情况。而在另外一头，关姨和黄姨等一群巧手义工，带领社工、青少年们一起搓面粉，做汤料，做汤圆馅，并且安排好青少年向茶话会的长者送上冬至祝福话语。最后，社工带领着青少年，端着热腾腾的汤圆，走进茶话会现场，向长者朋友们献上亲手制作的“暖粒粒”汤圆。与此同时，在场更有青少年自告奋勇，现场表演舞蹈。长者们吃着汤圆，看着朝气蓬勃的舞蹈，个个喜笑颜开，大赞在场的青少年能歌善舞。



与此同时，在场更有青少年自告奋勇，现场表演舞蹈。长者们吃着汤圆，看着朝气蓬勃的舞蹈，个个喜笑颜开，大赞在场的青少年能歌善舞。

本次冬至“暖粒粒”老友记茶话会，旨在让居民感受冬至传统节日气氛，教育青少年要尊老爱老，学会分享，让更多的居民能在互助、友爱的社区氛围下得到快乐。



## 冬至暖粒粒社区长者义诊活动

（本网讯 黄旭）冬至将至，气温日益下降，不少的长者居民的身体都出现不少的小问题。有见及此，中心邀请广州市老干大学经络协会的会员到中心为社区长者进行“冬至暖粒粒”社区长者义诊活动，本次活动吸引了不少的长者居民，场面很是壮观。

本次义诊活动包括手诊、拔火罐、艾灸、耳贴、针灸及推拿



服务。尽管老干大学经络协会的会员看诊一个长者需要 20-30 分钟，每个长者都需要在摊位前排队轮候，但由于参加义诊的会员都十分耐心地对待前来义诊的长者，所以长者都愿意等待，并对老干大学经络协会会员的表现赞口不绝。

王伯是社区的一名盲人，由于行动不便，很少走出家门到医院看病。中心社工知道他的情况后，每次有义诊活动时都会邀请他参加。今天，社工一如既往地把他带到中心接受义诊服务。王伯说之前蔡老师帮他做过针灸之后，回家睡眠质量变好，所以这次来不仅是接受义诊，还要感谢做针灸的老师。

在新一个服务周期，长者服务以“乐龄生活，尽享快乐”理念开展中心长者服务。中心希望通过义诊活动，让更多的长者了解自己的身体状况，学会为自己的身体着想，这样才能“尽享快乐”。

## 义工表彰大会顺利举行

（通讯员 蓝嘉明）12月28日上午10:00，岭南街家庭综合服务中心成功举办2013年度岭南街义工表彰大会，而此次义工表彰大会，是为了感激和肯定义工们一年来对中心和社区所作出的贡献。大会活动现场气氛活跃，中心社工邀请了社区义工和居民参与，有将近七十人参

与了活动，现场表彰优秀义工个人5名、突出贡献个人3名和最佳合作团队2个。前来参与表彰大会的居民和义工都获得中心社工准备的彩蛋一只，而每一只彩蛋都包含着社工对义工、居民的祝福，还有小糖果、幸运抽奖券。另外，到场的义工还收到由社工亲手制作的祝福卡片一张，整个活动气氛十分热烈。



社工在进行表演

本次活动，中心社工邀请了岭南街舞蹈队、光杨粤剧团和华星民乐团参与表演。他们精彩的舞蹈和个唱赢得了观众们一次又一次的掌声和欢呼声。而中心社工们的表演，也受到了观众们热烈的支持。而本次活动，最受欢迎的莫过于我们的神秘嘉宾——快乐小丑。活动在欢快的气氛下结束，现场的义工们和社工一起合影留念，为活动画上完满的句号！

社工的服务需要义工的支持，社区的发展需要义工的帮助，义工的热情感动着你我，感谢义工的付出，使我们的社区变得更加丰富多彩！



义工社工大合照



## 丝丝情深——丝网花手工达人分享会完美落幕



丝网花达人大合照

（本网讯 黄旭）岭南街家庭综合服务中心自运营以来，开展了不少长者兴趣小组，其中手工类的丝网花小组活动是长者的最喜爱的小组之一。尽管已经培养出不少的丝网花手工达人，可惜不同期的组员之间并不太熟悉，不利于丝网花手工达人的分享和交流。为此，中心开展丝丝情深——丝网花手工达人分享会。透过开展本次分享会，为丝网花手工达人创造一个相互交流和分享的平台。



一起分享与丝网花的点点滴滴

在活动开始前，不少的丝网花手工达人以及迫不及待地将自己的作品拿到中心，在日托室内设计着作品的摆放位置。通过社工与长者进行小游戏，让达人能在轻松的环境下进行活动。欢声笑语过后，社工通过六阶段发问模式带领达人回顾学习制作丝网花的过程的点滴以及丝网花对他们生活的影响。不少长者回忆起说刚开始只是好奇而尝试，慢慢地，丝网花成为他们的



爱好。“我偷偷做了一束丝网花，然后等女儿拍毕业照的时候送给她，她高兴极了，到处跟同学‘炫耀’；虽然已经不知道买材料用了多少钱，但看到自己的成品就觉得值得”，达人兴奋地发表自己的感想。

一轮分享过后，社工给达人带来一份神秘的礼物——让专业摄影师对作品和及其作者进行拍照。活动结束后，社工将筛选部分照片赠送给达人以作留念。

丝网花制作只是一个工具，社工更多的是希望通过参加丝网花小组活动，丰富长者的闲暇时光，拓展长者的人际网络，提高长者对社区活动的参与度。

## 贺元旦，缤纷乐 Party 暨第二期课余托管班总结分享会圆满结束

（本网讯 陈炜程）12月31日，亦即是2013年的最后一天，岭南街家庭综合服务中心组织课余托管班的成员及家长来到中心，举行了一场别开生面的Party。活动借着元旦节日的契机，分享过去这一期课余托管班的点点滴滴，与服务对象一同总结好的地方以及不足之处，并展望未来，共同成长，与此同时，第二期课余托管班圆满结束。



活动共分为两个环节，前半段时间，在社工的指引下，由成员自由发挥制作粘土作品，而在后半段时间，社工先和成员的亲属进行破冰游戏，简单介绍活动的流程以及活动的目的，并在互动过程中分享成员参与课余托管班后的变化，如孩子变得有礼貌、做功课比以前认真等等，另外在接送中遇到的困难等等，成员的亲属都积极投入到游戏中，并与社工及其他家属有说有笑；在大家开心畅谈的时候，成员拿着自己的粘土作品跑向自己的父母或家人，并亲口地说了

一声“元旦快乐”，场面非常温馨。与此同时，社工引导成员分享参与课余托管班以来的点点滴滴以及其中的收获，成员都积极发言，向社工表示此时此刻是最开心最满足的，有些成员则说学习到与人相处要有礼貌，大家要团结等等，成员满脸都是幸福。

活动的最后，由家长亲手向获奖的成员颁发 11 月课托之星、12 月课托之星的奖品及奖状，另外由社工向每一位成员颁发纪念品以作鼓励。在颁发所有奖品后，社工总结了这一期的课余托管班，并赞扬每位成员在过去到现在的变化，并对未获得 11 月、12 月课托之星的成员表示继续努力，一起打造更有趣学到更多知识的课余托管班。家长及成员都对社工的工作表示衷心感谢，做到学与玩结合，期待新一期的课余托管班。

## 沙面小学红领巾送温暖爱心拍卖会圆满成功

（本网讯 王俊杰）2013 年的最后一天，很多人都会选择和身边的亲人、朋友一起度过。但在沙面小学里面，一场别开生面的拍卖会正如火如荼地进行着。为了让青少年学会感恩，懂得关心别人的同时，提升自己的口才和策划能力，岭南街家庭综合服务中心在 2013 年 12 月 31 日下午，与沙面小学一起开展“红领巾送温暖爱心拍卖会”活动。



“五元，十元，二十元……”一阵阵吆喝声响彻着整个沙面小学的操场，十几个青少年在卖玩偶、文具、小饰品、桌游等物品。在拍卖会中，同学们开动脑筋，在各个摊位宣传上做足了功夫，充分展示了各班的班级文化特色及特有的想象。部分班级还别具一格，组织同学手举

宣传海报或广告，穿插在义卖的人流中，为自己班级宣传，吸引更多同学老师前来购买。最后，所有青少年手里都拿着自己购买到的心爱物品，在郭嘉俊同学精彩的舞狮表演下，本次拍卖会落下了帷幕。

这个冬天虽然寒冷，但青少年炽热的爱心却温暖着大家的心间。活动不仅丰富了青少年的校园生活，更重要的是培养了他们的组织和策划能力。据悉，这次拍卖会筹到的款项，都会用作购买礼品，送给学校和社区中有需要的家庭。

## 均安镇社会综合服务中心

### 2013 年度长者领域服务总结会顺利举办!



(本网讯 徐雅丽)2013 年 12 月 04 日下午，长者领域在均安社会综合服务中心举办了 2013 年度长者领域服务总结会，此次会议的举办既是对上一年度长者服务的总结，也是对新年的工作做了展望。

均安社会综合服务中心自成立至今，快有一周年了，在长者服务领域已经开展了一系列的小组、个案及社区等活动，服务成效得到大部分服务对象的肯定，但同时也出现了不少问题。为了解决这些问题和进一步提高中心的服务质量，使社工服务更加贴近群众，长者领域决定面向经常参与均安社综开展的活动的长者开展一次服务总结会。当天，有 22 位参加过均安社综开展活动 4 次以上的长者出席了总结会议。此次会议是以茶话会的形式开展的，社工还为大家准备了点心和糖水，会议形式轻松自在，大家畅所欲言，参与度很高。在会议上有 5 位长者分享了自己和均安社综一起走过的路程，也有几位长者对以往参加过的活动提出了疑问，并发表了建议。社工就发言者的讲话当场作出



了合理的回应和记录，并清晰地向在座的长者阐释了社工角色定位、服务对象“成员资格”等概念。

本次会议达到了良好的双向沟通，一方面增加服务对象对小组及社区事务的发言机会，将自己的想法说出来；另一方面社工和服务对象一起回顾总结 2013 年度长者领域的服务情况，倾听彼此的心声，为下一周年的服务计划提供经验借鉴。

## 老友记之秋日共享生日会温暖大赠送！

（本网讯 徐雅丽）阵阵凛冽的寒风悄然而至，在这寒气逼人的冬天里，均安社会综合服务中心于 2013 年 12 月 13 日举办了“老友记之冬日共享生日会”，给咱们社区的长者们送来了暖暖的生日祝福。

“老友记之冬日共享生日会”是继“老友记之夏日共享生日会”和“老友记之秋日共享生日会暨长者义工队团建活动”后的又一场盛会，老友记季度共享生日会深受均安社区长者们欢迎，似乎已成为均安社综的一个特色活动，老友记们一起庆祝生日已经成为了长者们每个季度的美好期待。在每次的生日会上，社工们都给长者精心准备了不同的惊喜，而这一次，我们在分享美食的基础上增加了才艺大比拼和送惊喜的环节。要求每位长者都要参



与，可以是提供一个表演或者提供一种自制美食供大家分享，鼓励长者在生日会上展现自己的才艺，尽量让每位长者都能够有机会展示自己。活动当天，共有 36 名长者共聚一堂，老友记们十分活泼，敢于表现，有些长者组队表演了广场舞、有些长者独自准备了歌唱和粤剧表演、还有很多长者展示了多种多样的拿手小吃，每一位长者都展示了自己最可爱的一面。

伴随着生日祝福的音乐，老友记们一起分享，一起玩乐，谈笑风生，其乐融融，生日会上的温暖足以驱赶冬日里的严寒！

## 暖心家友站之朋辈家长互动工作坊顺利开展

（本网讯 胡东仪）2013年12月15日（星期日）上午10点，均安社会综合服务中心开展了“暖心家友站之朋辈家长互动工作坊”活动。活动旨在通过烹饪学习，加深朋辈家长之间的互动与交流，让家长在轻松的氛围下分享各自与子女沟通的心得。



本次活动吸引了8名家长积极参与。活动分为三个环节，首个环节是利用热身游戏“超级无敌啪啪”拉近家长们之间的距离，再以烹饪学习披萨制作加深朋辈家长之间的互动与交流。在美食制作互动环节中，我们社工邀请了一位服务对象负责授教，当在讲述披萨做法的过程中，激发了组员们的强烈兴趣，并纷纷开始动手参与制作，在家长们的欢笑声中，引来几位热情围观者，现场热闹非凡。

披萨的基本形状做完后，在进行烤的同时社工跟家长们一起分享他们各自的亲子沟通心得。

到了披萨出锅时，家长们都迫不及待地邀请围观者一起品尝自己的美食成果。

参与活动的家长对此次的工作坊给予了高度的评价，并表示希望中心多开展类似的活动。

## 青少年缤纷寒假招募活动顺利开展

（本网讯 卢嘉欣）2013年12月21日，均安社会综合服务中心开展了“青少年缤纷寒假招募活动”。本次活动共吸引了31名青少年报名参加，旨在让他们自主报名其感兴趣的寒假活动，丰富同学们的寒假生活内容，增强他们对自己生活内容的安排能力。

活动分三部分进行，第一部分为社工向同学展示未来一年的青少年活动预告，现场气氛顿时热烈起来，同学们互相讨论其感兴趣的活动的，更有同学开玩笑要把一年的活动都报名参加，引起全场哄笑。第二部分，社工向同学们讲解寒假各类活动的意义，以孤寡长者探访为目的，迎合中国传统节日而开展的一系列活动，包括“写挥春，庆新年”活动、“织围巾，送温暖”活动、“入户探访清洁”活动以及把活动全过程录像下来的青少年拍摄小组。



第三部分为同学们自主填写活动报名表，这些具有重要意义的活动吸引了现场不少的青少年报名参加，其中最为热情的就数均安职中义工部的同学，他们凭借自身丰富的义工服务经验，热心地报名参加寒假的长者探访活动。还有很多心灵手巧的女同学踊跃报名参加“织围巾，送温暖”活动。

小伙伴们，我们一起期待缤纷的寒假活动吧！

## “JAZZ For U” 靓太舞蹈坊圆满结束

（本网讯 谭少爱）适逢冬至佳节，12月22日上午，“JAZZ FOR U”舞蹈坊组员齐聚均安社综三楼，一起参与舞蹈坊第五节活动。本小组旨在通过舞蹈坊活动，让其认识新的朋友，缓解组员生活的压力，享受学习舞蹈的乐趣。





回顾小组的历程，第一节内容为学习基本动作和组员互相认识；第二、三、四节的小组内容是学习歌曲舞蹈动作作为载体，通过社工与义工的有效协作，让组员在轻松、愉快的小组气氛中认识、互相帮助下学习舞蹈动作，有效地促进组员间的互动，加强组员的对小组的认同感。

进入第五节活动，为了肯定组员的参与付出，社工特意录制组员精彩的舞蹈表演视频；在接下来的茶话会环节中，组员一起分享冬至美食和观看舞蹈视频，还开展一个“超级无超拍拍拍”的游戏，现场气氛高涨！最后组员分享自己在小组内的感受和收获，表达对小组活动的不舍及延续小组活动的期待。“好开心，学习跳舞又可以认识到这么多位朋友，希望日后开展更多类似的活动！”一位家长高兴地说道。

在社工与义工的相互配合、组员的积极支持下，“JAZZ For U”靓太舞蹈坊圆满结束！

## “社民一家亲·同乐迎元旦”天连村居游园会顺利开展



节目深受居民喜欢

（本网讯 赖贵林）2013年12月31日上午9时，由天连村委会和天连社会综合服务站主办，均安社会综合服务中心承办的“社民一家亲·同乐迎元旦”天连村居游园会在天连南湓文

化广场精彩上演。此次游园会由舞台表演和游园摊位组成。舞台表演有充满均安本土文化韵味的舞蹈“开门红”、曲艺、武术表演等节目，向天连的居民献出丰盛的文化盛宴。其中，欧阳永驱、欧阳焕霞夫妻合唱的一曲“琵琶行”更是将现场的气氛推向了高潮。现场居民们的掌声喝彩声此起彼伏。

随后居民纷纷从社工的手中拿到游园会的兑奖券，享受社工和义工为他们精心准备的摊位活动，活动现场的欢笑声不断。参与完活动的居民，拿着精美的小礼品，个个喜笑颜开。活动结束后才依依不舍地离开活动现场。

天连社会综合服务站成立以来，首次与天连村委会合作举办类似活动。天连村委会欧阳广均书记对此次活动的成功举办表示满意。他表示，希望天连社会综合服务站今后继续立足天连社区，服务天连居民，让天连居民就近享受到优质的社工服务。



居民踊跃参与现场活动

## 社区营造

### 社区营造之仕版村社区居委访谈

（本网讯 石微）伦敦社区营造项目社工、顺德区社会创新中心的工作人员以及星光社工一起于12月30日下午前往仕版村社区居委会与村委领导梅姐进行社区访谈，经过两个小时的热切交谈，我们就仕版村的基本情况、公共设施、居民特点、经济情况、服务情况、资源情况、历史文化、社区营造项目重点、村热点新闻这几大方面展开访问，详细了解了仕版村内的人口状况、基础设施完善程度、居民生活水准、居民需求、村历史风俗、村委对社区营造的期望以及村内近期热点事件等，通过了解这些资料可以为我们以后开展社区活动做铺垫。



仕版村居委会访谈

本次访谈主要是由仕版村居委会的工作人员梅姐向我们介绍情况，当问到如果我们项目开展活动怎样才能吸引到居民参加时，梅姐告诉我们可以学校等地方进行宣传；在问到仕版村的特色产业时，梅姐说仕版村一直有香大蕉、桑、蔗地、四大家鱼这几大宝，现在以花场、花地、养殖为主。而且仕版村在逢年过节的时候都会举办许多活动来丰富居民们的生活。村里的



居民关系都非常好，外来人员与本地人员的融合情况也还不错。村里面也有一些村民自发组织的曲艺社、健身队、巾帼志愿者等小团体，村民的自主意识还是很高的。我们相信利用今天收集到的这些有利的信息可以促使我们今后更好地开展社区营造工作，结合当地居民的需要和地方特色，创造社区营造项目的典范。

## 海珠总工会

### 海珠区工会工作站评估工作顺利完成



评估现场（摄影 沈嘉文）

（本网讯 沈嘉文）海珠区各街道在街道家庭综合服务中心及社区工作站都设立了工会工作的窗口，提供职工入会、信访接待、劳动争议调解、法律咨询、困难救助、医疗互助保障等登记及转介服务。为加强工会工作站的建设，完善工会服务体系，区总工会工作人员和北

斗星海珠区总工会项目社工分别于 12 月 27 日、30 日、31 日对海珠区 18 条街道的工会工作站、社区工会工作站，及江海街、南华西街职工活动中心开展了评估工作。



座谈交流（摄影 沈嘉文）

本次评估主要是以硬件设备评估为主，项目社工也对工作站成立以来的服务开展情况进行了了解，并与家综的社工共同探讨如何更好地开展服务。许多工作站的工作人员表示，工会工作站设立后，为职工带来了不少便利，但对于工作站的定位，特别是开展哪些类型的服务以及如何开展服务，他们希望能有一个明确的指引。根据此需求，北斗星海珠区总工会项目接下来将会对工作站的硬件设施、人员配备、服务量化标准、评估标准等进行一系列的规范，以使工会工作站能发挥更大的作用，为职工提供更好的服务。