

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2013 年第 11 期 (总第 17 期)

广州市北斗星社会工作服务中心编

2013/11/30

2013 年第 11 期 (总第 17 期)

本期导读

◆ 机构要闻	1
◇ 张兴杰理事长当选广东省社工人才队伍建设专家委员会主任委员	1
◇ 北斗星五周年庆暨第二届“万千星辉”员工表彰典礼隆重举行	2
◇ 北斗星各家综项目参加第三届志愿服务广州交流会	10
◇ 北斗星 2013 年度第二次新员工入职培训顺利举行	11
◇ 北斗星行政 KEP 会议 3 在黄埔家综顺利举行	13
◇ 北斗星义工 KEP 专业进阶会议 4 之义工“激励”	14
◇ 北斗星中层管理培训“总结经验、管理知识”顺利举行	15
◇ 北斗星长者 KEP5 之“提升团队凝聚力&快乐减压”	17
◆ 东区街家庭综合服务中心	18
◇ 省宜居社区评审专家组考察东区社区社工站工作	18
◇ 长协存心意，“饺饺”新意思——长者健身协会团建活动	19
◇ “捐赠旧书，分享知识”——佳大时代公寓社区宣传活动顺利举行	19
◇ “粤夜粤乜嘢”活动 2013 年度课程结业	20
◇ 亲子沟通乐融融——大夫山之行	21
◇ “绿色出行，快乐野餐”——义工户外团建活动顺利开展	22
◇ “给孩子一个安全的家”——国际儿童日系列活动之社区宣传	23
◇ “学海无涯”长者书画爱好者交流会顺利举行	24
◇ 金秋起舞，展耆英风采——长者健身协会外出参赛	24
◇ “给垃圾分类，为健康加分”垃圾分类入户宣传活动顺利开展	26
◇ 黄埔人家服务中心第二届长者书画作品展顺利开幕	27
◇ 义工俱乐部“黄埔人家义工号”珠江夜游活动顺利开展	27
◇ 一家乐逍遥第十一期——天河公园幸福行	28
◇ “家暴不可怕·携手战胜它”反家暴社区倡导活动	29
◇ “心灵手巧”之长者巧手坊小组活动完美结束	30
◇ “社区是我家，幸福大家创”东苑社区活动	31
◆ 天园街家庭综合服务中心	32

◇ “凝聚家能量，关注心健康”情绪健康进社区（第五站）顺利开展	32
◇ 国际志愿者日之社区义工招募活动顺利开展	34
◇ “浓浓冬日情”长者冬季保健小组开展	35
◇ 联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY小组圆满结束	35
◇ “阅读森林”儿童读书会会员聚会（第三期）	36
◇ “家能量”价值倡导活动第二期火热进行	37
◇ “乐享年华”长者自我效能提升电脑小组A组顺利举行	38
◇ 翠湖“生活心态”长者精神健康小组顺利开展	39
◇ 美食每刻美食义工队成长坊圆满结束	40
◆ 白云街家庭综合服务中心	41
◇ “乐翻 Family Two”亲子趣味运动会精彩上演！	41
◇ “旅游达人——耆乐同行，畅游南沙”欢乐出游	42
◇ 红十字群众性应急救护培训顺利开展	44
◇ “全心全艺”工作坊顺利开展	45
◇ “金秋送暖，义心传城，开心老友记”探访活动	46
◇ 假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼圆满落幕	46
◇ 全能靓太之妈子靓汤，健康驿站的美味情缘！	47
◆ 元岗街家庭综合服务中心	48
◇ “元岗家综杯”青少年美式桌球友谊赛圆满落幕	48
◇ 元岗家综“义工与魔术”小组开始啦！	49
◇ “亲亲宝贝”家庭日社区活动圆满结束	50
◇ “青少年基地”恒常服务开放啦	51
◇ “秋意浓浓·情牵你我”快乐‘健’行秋游活动第二期圆满结束	52
◆ 伦敦街家庭综合服务中心	53
◇ “So Easy”作业辅导班开展第一期	53
◇ 今天，我们一起玩转“杏坛”啦！	53
◇ “家庭同乐日”万辉珠宝城参观活动顺利开展	55
◇ 第四期“我爱学电脑”长者电脑小组顺利开展	56
◇ 新“心”相识心协团建活动如期开展	56

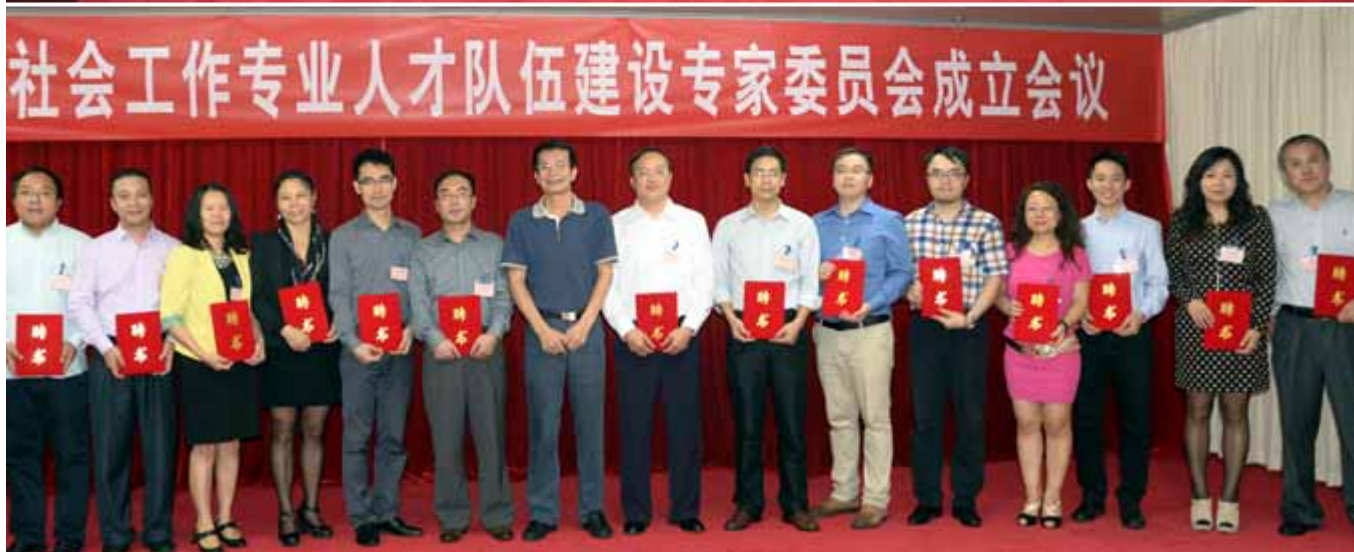
◇ “我爱唱歌”——KTV 恒常活动正式启动啦！	57
◇ “感恩有你”——感恩节手工 DIY 活动圆满落幕	58
◇ “Happy 感恩节”聚会活动顺利落下帷幕	59
◇ “缘来相识”——单身白领联谊派对顺利举办	59
◇ “亲亲一家人”感恩欢乐夜	60
◇ “爱 FUN 享”新妈咪交流茶话会顺利开展	61
◆ 东濠街家庭综合服务中心	63
◇ 荔湾最大家综举行周年庆典	63
◇ 东濠街青少年禁毒参观之行顺利结束	63
◇ “老友乐游”系列之金龙鱼参观一日游	64
◆ 多宝街家庭综合服务中心	65
◇ “开心一刻”手工坊顺利开展	65
◇ 老有所养，老有所依——《老年人权益保障法》进社区	66
◆ 岭南街家庭综合服务中心	68
◇ 岭南街家庭综合服务中心一周年庆典盛大开展	68
◇ “家友正能量·关注妇女健康”活动顺利开展	69
◇ “心灵手巧”丝网花制作小组顺利开展	70
◇ “玩转网络”电脑入门小组顺利开展	71
◇ 齐【Sing】ABC 趣味英语小组活动顺利开展	71
◇ 愤怒小鸟总动员——感恩亲子手工坊	72
◇ “万圣节的深林神庙”社区活动顺利开展	73
◇ “比拼一下我们的耐力”注意力提升小组顺利开展	74
◇ “感恩，一起来”亲子趣味运动会圆满结束	74
◇ 岭南街“小 Teen 使”出动啦！	75
◇ 不治已病治未病——骨科常见病预防讲座	76
◇ 聆星义工服务队新义工培训顺利开展	76
◆ 均安镇社会综合服务中心	77
◇ JAZZ 舞社团活力训练营	77
◇ “健康齐共享”之秋收冬藏养生保健暨糖尿病宣传日义诊活动	78

◇ 顺利开展	78
◇ “JAZZ FOR U” 靓太舞蹈坊开班啦！	79
◇ 青葱话剧社	80
◇ “Young 出我风格” 活动顺利开展	81
◆ 美沙酮项目	82
◇ 荔湾美沙酮门诊社区关怀活动取得圆满成功	82
◆ 伦教社区发展创新中心	83
◇ 顺德区委书记莅临中心指导工作	83

机构要闻

张兴杰理事长当选广东省社工人才队伍建设专家委员会主任委员

为了适应广东省社会工作专业队伍建设的需要,推动相关行政决策的民主化、科学化进程,11月12日,广东省民政厅专门召开会议,正式成立“社会工作专业队伍建设专家委员会”。民政厅党组成员、纪检组长、监察专员林惜文在会上作了讲话,并给专家颁发聘书。我校公共管理学院教授、“北斗星社会工作服务中心”理事长张兴杰当选专家委员会主任委员,并代表专家委员会在会上作了发言。公共管理学院社工系老师、“北斗星社会工作服务中心”总干事曾永辉当选专家委员会委员、机构管理社工专家组组长。



专家委员会共有 39 名委员，分设高校社工专家组、行业管理社工专家组、机构管理社工专家组、实务工作社工专家组等四个组别，其中在高校从事社工教育的专家均具有教授、副教授职称；从事社工行业协会管理的专家均具备 2 年以上地级以上市级社工行业协会管理经验；从事民办社工机构管理的专家所在机构均为我省具有一定行业影响力，且社工人数不少于 50 人的社工机构；从事社工实务工作的专家均具有 3 年以上实务经验，且曾被评为“广东省优秀社工”。

根据《广东省民政厅社会工作专业人才培养专家委员会工作规程（试行）》，专家委员会的职责主要有：（一）参与省民政厅开展的相关调研和决策咨询活动；（二）参加省民政厅开展的项目评审、项目考核等活动；（三）对事关全省社会工作专业人才培养的重大问题、课题提出意见和建议；（四）主动向省民政厅提交研究成果和意见。

华南农业大学是全省最早开办社工本科专业，且累计招收该专业学生人数最多的高校。华农社工专业既是省级特色专业，又是省级综合改革试点专业，是全省唯一获得这两种殊荣的高校。

北斗星五周年庆暨第二届“万千星辉”员工表彰典礼隆重举行

2013 年 11 月 10 日至 11 日，北斗星社会工作服务中心五周年庆暨第二届“万千星辉”员工表彰典礼在清远新银盏温泉度假村隆重举行。出席本次行程的嘉宾有北斗星社会工作服务中心张兴杰理事长，卓彩琴副理事长、肖小霞理事、张开云理事、周志荣理事、曾永辉总干事，刘敏宁常务副总干事，潘文亮副总干事及北斗星全体员工。

本次行程时长两天，共分为两大部分，包括千谷溪探险和表彰大会。在第一日的行程中，机构所有星星一起攀岩千谷溪，淅沥的小雨带来的凉意为整个探险过程增添了额外的惬意。大家一起接受着大自然最美的礼物，相互搀扶一起过独木桥、一起走锁链、一起攀登险石，手中余留着自然的青苔，山间回荡着整个团队青春银铃的笑声。整个探险行程充满着新奇和刺激，更流露出北斗星机构员工浓浓的爱意和青春的活力。



次日以员工表彰典礼为主。典礼开始，张兴杰理事长首先为大会致辞发表了讲话。讲话内容共包括三大部分：张理事长首先回顾了自己创办北斗星社会工作服务中心的初衷，从长远着眼考虑到社会的转型及回应到社会的需求，从近处来看，需要为华农社工系的师生提供教学实习、科学研究和社会服务的平台；接着，张理事长向五年以来陪伴、关心和支持北斗星的广大人士表示了真诚的感谢，包括华南农业大学和公共管理学院、广州市民政局及社工处、广州市社工委、广州市社工协会、广东省民政厅及社工处、广东省社工委、广东省社工师联合会（其中尤其感谢杨海清处长、李敏兰会长、张慧珍会长、李进民处长等对机构的关心

和支持），先后在北斗星奋斗过的 200 多位同工、机构理事会和监事会成员、各项目正副负责人、总部办公室和各职能部门全体人员、刘敏宁常务副总干事及潘文亮副总干事，最后特别感谢曾永辉总干事上任以来为机构的奉献、操劳及对机构的大步推进。讲话内容中的最后一部分，理事长对机构未来的建设及发展点明了方向。

张理事长讲话结束后，典礼播放了由典礼筹委会精心制作的纪念视频。视频回顾了北斗星社会工作服务中心五年来的发展历程，展示了北斗星社工现正运营的 12 个项目团队及各位星星对北斗星五周年生日的祝福。视频播放完后，典礼进入了颁奖环节。本次典礼奖项分别有：“助理、中级社工师奖”、“最具专业精神大奖”、“优秀党员”、“行政之星”、“最佳美术设计大奖”、“培训发展推动奖”、“培训宣传优秀奖”、“社工之星”、“优秀项目管理人员”、“优秀实习生”和“团队风采大奖”、“传媒触目大奖”、“最佳贡献奖”、“最佳培训团队奖”等，其中有十个人奖项和四个团队奖项。期间，各项目还分别向大家展示了自己团队的风采。其中有田园项目“土豪勤”、东濠家综“广佛同城贡献奖”、多宝家综“多宝神掌之‘抗洪排涝’”、黄埔项目“至疯欢乐团队”、均安家综“‘活力均安’风采奖”、岭南项目“最幸运岭南‘快的’奖”、元岗家综“元宝宝”、伦敦项目“天伦五星战队”、东区项目“东区彪悍女汉子奖”、白云项目“白云至叻星”、美沙酮项目“男女最均衡奖”以及机构总部的“虫虫特工队”等。各项目团队的表演既精彩又恰到好处地展现了项目团队的精神内涵，博得了现场星星们的热烈欢呼和阵阵掌声！

在各项目风采展示结束后，每个项目的星星们以他们独特的方式分别向一直在身后支持、鼓励他们的督导们表达了感谢。北斗星五年来的成长，离不开各位督导的陪伴和指导！

典礼最后，由曾永辉总干事进行总结发言。他满怀深情地提到 10 年前自己创办了北斗星社区网站，当时大陆社工还未发展，所以一路走来非常孤独，但是当 2008 年，北斗星机构的成立，让社工人的梦想和价值得以有了载体，如今 10 年过去了，他感慨到现在自己在专业努力的道路上遇到了越来越多的同路人，北斗星给予了所有梦想从事社工行业的同工一种希望，而曾 sir 也希望所有的同工都能够从北斗星收获成长和专业的自信及尊严，让社会更加认可和接纳社工，作为总干事他也会一直陪伴在星星们左右，也坚信北斗星必定可以承载同工专业梦想与价值十年，甚至百年……

五年是见证大陆社工发展的时段，从无到有，从有到发展。五年看似短暂却是那么的不平凡，里面有诸位社工同路人辛酸的泪水，更有每次进一小步成功的喜悦。北斗星的五年是机构和社工发展的一小步，也意味着我们将期待下一个和更多的五年。在未来的无数个五年中，北斗星社工机构及北斗星人将一如既往坚守社工行业，坚守社工事业，践行专业和机构使命。



附一：北斗星社会工作服务中心第二届“万千星辉”员工表彰典礼各奖项名单：



助理社工师奖：

陈美玲 董美燕 葛芳芳 吴杰臻 欧粤宝 郑小丽 陈利权 廖河女 陈秀丹

罗舒予 李嘉慧 钟佩华 徐雅丽 陈咏琳 曾育龙 刘敏茹 马嘉瑜 黄昱妍
刘宗纯 何敏桦 许雪儿 郭静君 曹玲珍 杨俏茗 李 柯 周慧敏 刘青霞
邓慧敏 周颖仪 徐利伟 叶美菁 冯英子 龙春亮

中级社工师奖：

刁 莹 于丽珊 沈嘉文 覃镜蓉 饶璐明 徐惠玲 赖贵林 莫艳虹 刘敏宁
潘文亮 方洁虹 潘耀虹 林 娟 陈 果 徐楚钧 肖 维 欧阳焕结

最具专业精神大奖：

于丽珊 潘文亮 徐楚钧 沈嘉文 陈小宝 刘敏宁 方洁虹 卢艳芬 李健强
陈卫玲 李诗韵 杜紫凤 何雯静 苏彩丽 冯嘉宝 韦雅妮 李慧茹 张迪饶
梁文娟 郑穗雯 罗舒予 李嘉慧 林秀峰 赖贵林 莫艳虹 陈翠仪 黄 旭
潘耀虹 王玉林 黎潇潇 曾静雯 王洁屏 彭卓宏 杨俏茗 李 柯 梁艳玲
黄茹宝 邓晓茹 杜婉茹 陈 果 梁洁珊 罗忠勇 黄文君 吴妙斯 龙春亮

优秀党员：

何 琴 郑穗雯 莫建臻 杨俏茗 罗忠勇 肖 维

行政之星：

苏彩丽 欧粤宝 陈慧旋 梁彩燕 胡东仪 彭诗慧 黄昱妍 冼银婵 潘耀琪
刘敏茹 叶美菁 龙春亮

最佳美术设计大奖：

董美燕 丘 敏 梁彩燕 欧阳焕结 王俊杰 梁艳玲 祝丹丹 李健强 吴妙斯

培训发展推动奖：

李诗韵 吴杰臻 张迪饶 陈利权 欧阳焕结 陈翠仪 卢艳芬 郭静君 黎石婵 劳淑君
黄文君 肖 维

培训宣传优秀奖：

陈美玲 袁佩仪 李嘉慧 胡艳婷 王俊杰 刘宗纯 何敏桦 唐丽娜 邓晓茹 方淑桢 罗忠勇
阳 勤

社工之星金奖：周晓凤 卢艳芬 陈 果

社工之星银奖：张迪饶 陈秀丹 黄 旭 丁宝晶 林 娟 黄文君

社工之星铜奖：杜紫凤 吴烈雄 韦雅妮 李慧茹 凌 洁 林秀峰 陈翠仪 黎潇 黄
茹宝 梁洁珊

优秀项目管理人员：

于丽珊 黄宇静 覃镜蓉 陈小宝 赖贵林 莫艳虹 方洁虹 彭卓宏 钟利芳
劳淑君 徐楚钧

优秀实习生：

杨凯晴 梁润生 曾晓霞 杨琼婉 林玉珍 黄嘉琦 梁展鹏 严嘉铭 吴东俊
李佳敏 张倩昕 张 营 邓雪怡 路岱林 杨敏枝

团队风采大奖：

天园家综：“土豪勤”

黄埔家综：至疯欢乐团队

东区项目：“东区彪悍女汉子奖”

岭南家综：最幸运岭南“快的”奖

元岗家综：元宝宝

伦教项目：天伦五星战队

均安项目：“活力均安”风采奖

多宝家综：多宝神掌之“抗洪排涝”

白云项目：白云至叻星

东濠家综：广佛同城贡献奖

美沙酮项目：男女最均衡奖

机构总部：虫虫特工队

传媒触目大奖：

岭南家综 伦教项目 东区项目

最佳贡献奖：

白云项目 多宝项目 美沙酮项目

最佳培训团队奖：黄埔项目

北斗星五周年庆系列活动获奖名单：

北斗星五周年庆系列活动口号征集比赛获奖名单

岭南家综：北斗深耕越五载，星星腾飞耀未来

北斗星五周年庆系列活动之有奖征文比赛获奖名单

一等奖：

郭 瑞 《梦想和价值》

莫建臻 《青梅竹马》

二等奖：

徐楚钧 《我与北斗星共成长》

梁宇帆 《我与北斗星共成长之“咸鱼”翻身的故事》

陈浩欣 《我心中的北斗星》

小 胡 《星情》

何敏桦 《我们，结婚吧》

三等奖：

- 于丽珊 《宛如你的名字》
覃镜蓉 《北斗之星，闪耀我心》
郑丹凤 《我心中的北斗星》
陈慧旋 《我与北斗星共成长》
郭静君 《我与北斗星，在成长的路上》
李 柯 《我与北斗星共成长之“东区之星”》
杜婉茹 《“星”途在我心中》
黄嘉琦 《我在天伦的日子》
罗忠勇 《我心中的北斗星》
黄艳芬 《我与北斗星共成长》
蔡嘉慧 《夜空中最亮的星 请照亮我前行》
邝丽君 《我心中的北斗星》
徐雅丽 《我与北斗星共成长》
林晓彬 《与北斗星共成长》
陈炜程 《社工，不再是个梦——我与北斗星共成长》
匿 名 《我心中的北斗星》

北斗星五周年庆系列活动之摄影作品比赛获奖名单

一等奖：

- 元岗项目 《中人社区活动工作人员向居民介绍中心服务活动》
天园黎波 《拔河赛的角逐》

二等奖：

- 东滂项目 《社工指导组员画兰花的技巧》
东区项目 《青少年义工“低碳宣传”活动照》
均安项目 《长者生日会义演》
伦敦项目 《手工制作》
白云项目 《社工在学校开展活动》

黄埔项目《长者与社工欢乐合照》

多宝张尧迪 《给力》

岭南王俊杰 《参与服务，是为了更好地成长》

美沙酮徐利伟《挥洒汗水，星光依旧》

三等奖：

东区项目《七夕活动，社工正在带领单身男女玩游戏》

均安项目《七彩童年》

伦教项目《亲子趣味运动会》

白云项目《亲子出游活动游戏环节-人肉猜程寻，大家都蓄势待发》

元岗项目《雷锋月义工服务体验活动》

黄埔项目《公益市集之小童军和翰墨飘香的交流》

东濠项目《黑暗遇上曙光》

天园黎波《赢者的眼神》

多宝张迪尧 《老幼“福禄寿”》

岭南王俊杰 《蜕变成长，是为了更好地服务》



北斗星各家综项目参加第三届志愿服务广州交流会

(本网讯 黄怡瑾)10月16日,由广州市精神文明建设委、市社工委和市发志委共同主办,团广州市委等单位承办的以“梦想的力量”为主题第三届志愿服务广州交流会暨广州市青少年服务项目创意大赛的青少年成长守护、教育培养、社会融入三大项目的评审会于11月16日在广州志愿者公园举办,北斗星社会工作服务中心的岭南街家庭综合服务中心“同行友价·青少年栽培计划”、白云街家庭综合服务中心“筑梦未来·青少年社区能力建设项目”、元岗街家庭综合服务中心“青少年公益培育与传递计划”、黄埔街家庭综合服务中心“邮差行动之沙岛历史邮寄计划”、“同途青春·为成长护航”、东区家庭综合服务中心“和谐校园青少年拒暴行动”均参加了本次的评审会。

据了解,本届志愿服务广州交流会暨广州市青少年服务项目创意大赛共有成长守护、教育培养、社会融入、职业发展、婚恋家庭、文体体育六大青少年服务项目共538个组织1002个项目申报参加。在经过网上初审之后,346个成长守护领域项目,209个教育培养领域项目,55个职业发展领域项目,61个婚恋家庭领域项目,198个社会融入领域项目,133个文化体育领域项目,将在16-17号为期两天的开放式评审会上由5名专家评审、5名组委会评审以及20名大众评审进行现场的评分,选定获得三届志交会参展资格的申报项目,还将评选出最具创意的青少年服务项目。

现场各个项目均使出“浑身解数”向评审解说和展示项目、吸引群众眼球,并借此机会各项目各组织之间也充分利用机会相互交流。每四个参加评审会的项目会在3米*3米的帐篷内自己的位置上布展进行项目的展示,除了帐篷里可以有项目的展示和工作人员的解说外,还可以申请通过会场的LED屏播放项目视频以及在舞台上进行节目展示推介项目。





本届组委会特推出由市青宫专门组建 20 人的专业团队，全程参与社会组织的项目包装，由管理架构师、项目策划师、资源拓展师组成的“三师团队”，以团队形式跟踪培育参展的广州青少年公益项目，指导项目的策划、申报、包装、实施等流程，当天有不少三师团队亲临现场为项目打气加油，跟

进白云街家庭综合服务中心“筑梦未来·青少年社区能力建设项目”的管理架构师、广州市香雪制药股份有限公司副主任江文健先生，资源拓展师、中国社会福利基金会免费午餐基金广州负责人方晴小姐均来到现场详细了解项目，为项目提出宝贵意见。

本次开放式评审结果将会于三个工作日后在志愿服务广州交流会官方网站 <http://gjh.125cn.net/index.aspx> 上公布。

北斗星 2013 年度第二次新员工入职培训顺利举行



(本网讯 冯英子 薛钧文) 2013 年 11 月 20 日，北斗星 2013 年度第二次新员工入职培训在北斗星总部（华南农业大学公共管理学院 17 号楼）324 室顺利举行。培训于上午 9:30 开始，一直持续到下午的 5:30。北斗星总干事曾永辉、人事行政部主任龙春亮、服务培训部主任肖维、项目研发部主任冯英子为机构的新晋员工们做了机构、部门的简介与分享。

在上午的培训中，曾永辉总干事向新同工讲解北斗星的机构文化。他介绍了北斗星社会工作服务中心的发展历史、组织架构、机构愿景，讲解了机构使命和目标、机构核心价值、机构策略口号、工作理念、机构徽标、机构优势、机构的人员概况等。曾总干事着重说到机构的核心价值“诚、善、谦、和”。他先让同工们针对这四个字谈谈自己的想法。在场的各位同工纷纷发表自己的看法，气氛非常热烈。在场同工对这四个字发表完自己的解读后，曾总干事给大家讲了自己对“诚、善、谦、和”四个字的理解。他说，每个人对这四个字的解读都不一样——这就是投射，你解读的东西就是你最信奉的东西。但是无论如何解读，这四个字对于信念的坚守都会有非常大的帮助。曾总干事认为，诚是真诚——每一个人都希望对方真诚待己，诚信——能够说到做到、能够对得起自己的承诺和选择。善是社工的一种价值理念，是人性之美。谦，则是指谦虚谦逊的姿态，眼中不是只有自己，还要从他人的角度看问题，这样才有交流和沟通的基础；不卑不亢，守自己的原则，同时兼听他人的意见。和是曾总干事希望打造的一个方向，他认为和更重要的是指平和的心境，让自己不因挫折而变幻莫测。如果社工自身没有平和的心境和胆识，就很难给案主正确的帮助。和也还有和谐与资源的整合的意义。曾总干事讲解完毕后，服务培训部主任肖维给大家分享了她对机构文化的重要性的看法，至此上午的培训于 12:00 结束。

下午的培训从 2:00 开始，首先由人事行政部主任龙春亮对机构的人事管理制度、薪酬及福利标准做了详细的说明，使得员工们对于他们的权利和义务有了一个明晰的认识，从根本上保障了他们的知情权和参与权。紧接着，服务培训部主任肖维为大家讲解了北斗星的督导体系和北斗星服务培训方面的制度和体系，让员工们对自身未来在北斗星的成长充满了信心。最后，项目研发部主任冯英子也对部门的情况和工作内容做了简要的介绍。整个培训在愉悦的气氛中画上了圆满的句号。



员工们纷纷表示这次的培训让他们对北斗星有完整的认识，为以后工作的开展和个人的发展提供了非常有益的参考；同时，大家也表示，这次培训让他们对以后的工作更加充满信心，也对自己日后在北斗星的工作寄予了更多的期望，希望既能在这里实现个人的价值和理想，也能为机构的发展奉献出自己的力量。

北斗星行政 KEP 会议 3 在黄埔家综顺利举行

（本网讯 周晓丽）2013 年 11 月 19 日，第三届行政 KEP 会议在黄埔人家服务中心顺利举行。本次会议的主题是摄影宣传设计。两位主讲人通过具体的作图，向各位家综的行政人员一步一步展示了宣传设计的技巧以及制图软件 PS 和 CAD 的使用，再用具体的事例向大家展示摄影需要注意的地方。本次 KEP 的顺利举行，加强了行政人员之间的沟通以及行政人员的宣传策划能力。



KEP 会议一开始，第一位主讲人就跟大家分享了做海报的“拿来主义”---找素材。接着，各位家综负责设计的行政都向大家分享了自己

找素材的网站。找素材一般是做海报的前提工作，比较耗时间，大家通过分享素材网站，加快了找素材的工作效率。接着主讲人分享说做一张海报，只要寻找到合适的素材，结合社工发过来的主题内容，有机组合在一起就可成为一张完整的海报。各位行政人员听到这个都觉得做海报是一件比较容易的事情，学 PS 的积极性也大大提高了。再接着主讲人以一个机构 5 周年庆的海报为例，再打开 PS，一步一步的教大家用 PS 常用的几个工具。在这个过程中，行政们对于设计这方面的技巧得到了提高，同



时也加深了行政人员之间的交流。对于设计宣传方面，第二位主讲人主要跟大家分享了 PS 的快捷键，加快作图的效率。这一分享的主要目的就是为了提高大家作图的工作效率。关于摄影方面，主讲人教大家摄影需要注意的地方：比如活动前要检查是否有电、活动什么时候拍照比较好，取档的时间等等。摄影这方面一直是行政的弱项，大家通过交流分享，对于摄影技巧的提高都有了很大的帮助。为了加强学习的效果，人事行政部主任龙春亮还给大家留了一个做海报的“家庭作业”。

第二部分，龙春亮主任向大家解析了北斗星社会工作服务中心宣传管理制度。在解析制度这一环节，他向大家了解了各个家综的宣传管理制度的执行情况，大家也纷纷提出自己对宣传管理制度的意见和建议，共同商讨总部宣传制度的可执行性。

会议最后，本次行政 KEP 以投票选举的方式选出白云项目同工郑晓茵作为行政 KEP 会议组长。至此，会议圆满结束。

北斗星义工 KEP 专业进阶会议 4 之义工“激励”



（本网讯 洗嘉瑶）2013 年 11 月 21 日下午 2 点 30 分，北斗星义工 KEP 专业进阶会议第四期在白云街家庭综合服务中心如期开展。本次会议是以“激励”服务为主题，共有 13 位同工参与。

会议一开始，组长陈利权带领同工们进行游戏“乌鸦与乌龟”，“乌鸦”队与“乌龟”队争取听到指定词语后以最快速度“抓”到对方的手，现场欢笑不断，很快营造了一种轻松的氛围。接着，在组长陈利权的组织下，每个项目同工分别陈述各自义工领域的基本情况，让各同工基本了解其他项目义工领域的情况，随后，每个项目同工继续分享其激励方面的制度、做法，白云项目同工还跟大家分享其义工领域的年度计划和从中遇到的困难，对大家接下来制定义工领域年度计划提供了不少帮助。对于同工们的困

惑，大家都会一起讨论，努力分享并协助找到应对方法，同时，大家会互相表达支持与鼓励，现场其乐融融。

会议时间持续3.5小时，会议结束后义工KEP成员对本次会议的成效给予了肯定，并表示本次会议收获多多。北斗星义工KEP专业进阶会议第五期初步定于12月10日开展，届时将讨论制定2013年的KEP计划，期待下次义工KEP成员的黄埔相聚吧！

北斗星中层管理培训“总结经验、管理知识”顺利举行

（本网讯 刁莹）2013年11月24日，广州市北斗星社会工作服务中心北斗星首席督导梁建雄先生为机构中层员工开展了名为“总结经验、管理知识、建设逻辑框架、订立年度主题”的培训。除机构项目主任、副主任、助理主任、初级督导参加之外，出席本次培训的嘉宾有北斗星副理事长卓彩琴、北斗星理事肖小霞、机构总干事曾永辉，本次培训也是北斗星中层管理系列培训的开端。

广州市北斗星社会工作服务中心于2008年注册，之后承接了福利院专项服务、禁毒专项服务、家庭综合服务中心等项目。经过几年的累积，北斗星社工对各服务类型都有自己的认识和见解。如何将

这些宝贵的经验做好记录，为项目今后的发展提供方向，则需要依靠各项目的管理员工提高知识管理的能力和水平。有鉴于此，机构特别为中层管理人员设计了北斗星中层管理系列培训。





在培训中，梁建雄先生为中层管理人员介绍了退修式知识管理的概念和实例。梁建雄先生提到，收集知识的途径包括正式的文书、会议和分享会，也包括非正式的和第三方访谈。管理人员要灵活运用各种形式，收集对于项目发展有益的信息。其中退修式知识管理是从员工的角度出发，回想项目在人事、制度、服务等方面值得推崇人物和事件，中心可以根据员工提供的信息，重拾中心的优点和不足，借此明晰中心的特点和发展的方向。

此外，梁建雄先生对各项目的逻辑框架建设和服务主题订立提出了指导。“服务源于需求”，社工需要对社区有一定的认识 and 了解，基于社区的特点和居民的实际需求，提供相应的社会工作服务。逻辑框架和服务主题的设置，则可以令社工有明确的服务方向，以此设计和规划适合服务对象的活动。框架和主题的设置，要符合中心的发展水平。

本次培训适时地向北斗星中层管理成员提供了项目管理方法的指导。机构将积极发掘资源，持续系统地为中层管理成员提供项目管理和运营的技巧，增强机构骨干的管理能力，进一步促进各项目为社区提供专业化和特色化的社工服务。

北斗星长者 KEP5 之“提升团队凝聚力&快乐减压”

(本网讯 黎波)2013年11月24日下午2点至5点半,北斗星长者领域各项目点同工一行17人来到越秀公园进行主题为“提升团队凝聚力&快乐减压”的团建活动。本次团建活动有效的提升了长者KEP的团队凝聚力,积极促进了未来长者领域kep的发展。

本次团建分为3个环节,第一环节为团建游戏环节,以促进团队成员间的默契度增进组员彼此间相互认识为目;第二环节为自由参观镇海楼环节,各项目同工通过参观镇海楼领略源远流长的广州文化;第三环节为长者领域12月份KEP的会议内容的安排和讨论。

在团建游戏环节,各位组员由白云两位同工霍美思和邓慧敏的带领一起进行了3个热身游戏,游戏名为“斗快叫名字”、“到到到”、“我来比划你来猜”。在“斗快叫名字”的游戏环节,主持人将游戏分成两组进行,两组的组员分别排成两条直线,相对而坐。两组组员先进行自我介绍,让彼此间互相了解对方的名字队,同时组员需要商量组员站起来的次序。游戏过程中当主持人宣布开始的时候,两组各有一名预订的组员站起来并斗快说出对方的名字,说错或不正确的为失败将要接受终极惩罚。富有趣味和结合团队特点的团建游戏让参加本次KEP团建的组员的神情投入,团建氛围也更显活跃。

持续约1个半小时的的团建游戏环节结束后,各项目同工自由结伴参观了镇海楼。镇海楼始建于明洪武十三年(1380年),永嘉侯朱亮祖扩建广州城时,把北城墙扩展到越秀山上,同时在山上修筑了一座五层楼以壮观瞻。现在的镇海楼是广州标志性建筑之一,广东省级文物保护单位。全楼高25米,呈长方形,阔31米,深16米。下面两层围墙用红砂岩条石砌造,三层以上为砖墙,外墙逐层收减,有复檐5层,绿琉璃瓦覆盖,饰有石湾彩釉鳌鱼花脊,朱红墙绿瓦砌成,巍峨壮观,被誉为“岭南第一胜览”。

参观镇海楼内的各个阶段的文物领略了广州这种历史文化名城的魅力之后之后,项目



同工在组长的主持下，顺利地讨论确定了 12 月份长者 KEP 会议的主题和内容及时间安排。至此，本次团建顺利结束。在结束后的反馈阶段，参与本次团建的组员均给予本次团建给予了较高的评价，认为本次团建富有成效，大家的团队归属感和凝聚力都在这次团建过程中得到加强。

东区街家庭综合服务中心

省宜居社区评审专家组考察东区社区社工站工作



（通讯员 董亚聪）2013 年 11 月 7 日，由省民政厅、省住建厅、华南理工大学、省建筑设计院组成的省宜居社区评审专家到东区街东区社区社工服务站开展省宜居社区现场评审工作。市民政局、市建委、区民政局、区建设和市政园林局、东区街等有关领导陪同检查。

专家组一行实地参观了东区社区社工站的整体布局及各功能室设置。社工站

主任林娟介绍了社工站性质、人员配置，并围绕“为社区居民打造出家的感觉，营造出家的温暖，实现乐居东区”最终目标详细介绍了社工站已开展的服务。参观过程中，省领导与社工站工作人员进行亲切的交谈，充分肯定了社工站工作的同时提出了宝贵的意见和建议。

东区社区社工站将会在各级领导的大力支持和指导下，依托广州北斗星社会工作服务中心的精心运营扎根社区，为东区居民提供更加专业和贴心的服务。

长协存心意，“饺饺”新意思——长者健身协会团建活动

（通讯员 姚嘉勇）2013年11月8号，东区街家庭综合服务中心长者组社工在中心厨房和多媒体室为长者健身协会举办了一场名为“长协存心意，‘饺饺’新意思”的团建活动。本次活动健身协会全体成员28人均参与了，主要内容是在社工的协助下由他们自行组织包饺子然后共同分享成果，活动过程顺利，成员对自己的“作品”都很满意。

本次活动没有义工参与，活动目的之一是希望通过社工赋权，由健身协会6位骨干成员自主组织活动、分配工作，逐渐将这个团体培育成为一支有组织、有制度的规范化队伍，从而提高众成员对团队的归属感，加强团队意思，学会合作，增加包容、减少隔阂，为保持团队的长足发展提供契机，让队伍健康成长。



本次活动，总体上能够依计划顺利开展，当中尽管出现材料不够，需要临时匆忙补给的情况，但同时令我们发现组员能够主动承担责任的积极一面，这对于长者健身协会未来的发展有着利好的消息，积极主动的成员能为团队带来融洽和好的氛围。

“捐赠旧书，分享知识”——佳大时代公寓社区宣传活动顺利举行

（通讯员 黎石婵）为营造东区街的社区读书氛围，2013年11月9日下午，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）社工在佳大时代公寓（以下简称“佳大”）正门开展了“捐赠旧书，分享知识”的公益宣传活动。

东区街是一个外来务工青年较多的社区，目前社区内文娱设施不多，文化氛围也不够浓厚。社工了解到社区内青年人有较强的阅读需求，却因居住在集体宿舍受到太多的打扰，加上购买实体书需要不小的经济投入很难养成坚持读书的好习惯。为了解决场地与实体书的问题社工策划了该次公益捐书宣传活动。

为让更多人了解本次活动并参与进来，社工在活动正式开始前两天已在佳大正门和侧门张贴了宣传海报，同时利用下班高峰期在佳大正门设活动倡议书宣传派发点。通过多方式宣传，本次活动收到实名、匿名街坊捐赠的书籍共 170 多册。社工将会尽快将书籍分类登记好共享在幸福街坊阅览室供街坊们取阅，希望能够以此带动更多的人“分享快乐、分享知识”。

此次宣传活动得到了佳大时代公寓管理人员以及居住在内的街坊们的大力支持，他们指出这样的活动很有意义，都很乐意将家里看过的书捐赠出来与大家一起分享。高尔基先生说过：书籍是人类进步的阶梯。让我们一起努力为社区街坊搭建好这一进步的阶梯。



“粤夜粤乜嘢”活动 2013 年度课程结业

（通讯员 黄茹宝）2013 年 11 月 15 日晚，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）的常规活动“粤夜粤乜嘢”粤语学习班年度学习课程最后一节课结束。据统计 2013 年 3 月至今参与学习班服务的外来街坊约 200 人次，他们能运用粤语短语与街坊们进行简单的粤语对话交流。

2012 年 5 月开始，幸福街坊的残康领域和长者领域社工应骨干义工（外来街坊）参与春雨计划等探访需求开设了粤语学习班作为中心的常规活动，逢周四晚上开课，目的是让这些外来义工对社区内残障人士、独居及孤寡老人的关怀能更顺畅地进行表达。该学习班前期完全由社工轮流准备课件上课，直至 2013 年初社区内一群热心的熟悉粤语的义工为了减轻社工们的压力主动提出了义务承担粤语老师的责任，这 6 位粤语老师分别是：施华宇、鲁袁金、李英豪、曾演玲、马晓武、陈信秀。他们中有本地街坊，也有原来完全不懂粤语，通过在粤工作生活中自身努力而己能熟练运用粤语交流的外省街坊。语言学习是一项较为枯燥的事情，这些义工老师精心准备课件，从经验中不断摸索选择了多样教学形式，慢慢引领这些外来街坊爱上粤语并尝试开口大胆去说。通过一年多来的耐心教授，这些参与学习的街坊不仅掌握了基本交流

可用的粤语词句，也在粤语的熏陶下开始慢慢了解岭南文化，这为外来街坊更好地融入广州生活起到了促进性作用。



感谢一年多来为粤语班坚持付出的义工老师们，也赞一下勇于挑战自己一直坚持学习粤语的街坊们，大家在共同成长中收获了许多感动。中心将会根据街坊们的需求，策划出 2014 年度更贴切的服务项目，为街坊们提供如粤语学习班、长者学堂之类的各种服务，让我们一起拭目以待吧。

亲子沟通乐融融——大夫山之行



（通讯员 黎石婵）东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）社工在驻校服务过程中发现不少青少年亲子之间缺乏沟通，关系疏离。为拉近家长和孩子间的距离，促进亲子关系的和谐，幸福街坊青少年领域社工于 11 月 17 日组织了“大夫山亲子游活动”。该活动得到家长的

积极回应，近 30 个家庭报名参加。经电话访谈或面谈，最终确定了 12 个家庭参与此次活动。

本次活动主要分为骑单车、亲子游戏及烧烤三部分。家长和孩子同骑一辆车，大家都很兴奋，一路欢笑不断。到达公园内空地后，社工带领大家进行亲子互动游戏。首先是乌龟和乌鸦

的游戏，该游戏以家庭为单位，输的家庭需要站出来进行自我介绍并进行才艺表演。家长和孩子各显其能，有的现场画了一幅生动卡通人物送给社工，有的给大家讲了笑话，有的还高歌了一曲，气氛非常融洽。紧接着是乌龟乌鸦游戏，反应敏捷的孩子赢得了这场比赛。最后进行的是“运气球”游戏，家长和孩子为一组，背靠背将气球运到目的地。该游戏考验了亲子之间的配合，增加了亲子之间的接触。烧烤环节，孩子兴奋，家长开心，亲子之间互动频频。

本次活动促进了家长和孩子之间更好地交流，收到较好的效果。很多家长希望社工以后多开展类似的活动。

“绿色出行，快乐野餐”——义工户外团建活动顺利开展



（通讯员 唐丽娜）2013年11月17日，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）在中心以及萝岗区市民广场顺利举行了主题为“绿色出行，快乐野餐”的义工户外团建活动。此次活动旨在增强义工的团队互助意识，扩大其社会支持网络；同时通过绿色行动来宣传车窗垃圾的危害，倡导文明出行。

本次义工团建活动主要分为四个部分：

寿司制作、绿色出行、快乐野餐、团队互助。首先，寿司制作环节由参与义工集合在中心爱心厨房在交流分享的温馨中完成。接着，义工们带着精美可口的寿司，带着对公益宣传的热情从中心集体骑自行车出发去萝岗区市民广场。在自行车骑行过程中，义工们拉起了亲手DIY的“拒绝车窗垃圾”标语，用实际行动让更多开车路过的居民了解文明出行的重要性。到达市民广场后，义工们便进入了快乐的野餐环节，美食及大自然的无限魅力让义工身心得以充分放松。最后，团队互助训练是通过“成长历程”、“解手链”、“杀人游戏”、“信任座椅”等团队互动游戏完成，让义工们深刻认识到作为一个团队所需要具备的条件，感受团队



的力量。

本次义工团建活动得到了参与义工的一致好评,通过活动反馈了解到义工对该活动的满意度较高。义工希望多参与类似的活动,在帮助别人的同时也切身感受助人的快乐。社工在今后的工作中,会策划组织更多义工培训与活动供义工参与,让义工能在快乐温馨的环境中不断提升自己。

“给孩子一个安全的家”——国际儿童日系列活动之社区宣传

(通讯员 黄群)历年来儿童安全问题都备受社会关注,但儿童意外伤害事故却也频繁发生。东区街外来人口众多,出租屋林立,为提高社区居民特别是婴幼儿及低龄儿童的家长对于儿童居家安全问题的意识,避免儿童在出租屋家里发生意外。在辖内2家幼儿园进行儿童居家安全知识需求调查的基础上,东区街家庭综合服务中心(“幸福街坊”)家庭领域策划“给孩子一个安全的家”系列活动服务。籍国际儿童日之际,社工于11月21日下午在新南村菜市场附近进行了“给孩子一个安全的家”的社区宣传活动,大、小街坊共100多人参与本次服务。

本次宣传活动主要采取游戏中学习的手法,设置了一个家长与小孩共同参与完成的钓鱼知识问答游戏:小朋友通过钓鱼方式抽取问题,然后和家长一起回答有关儿童安全方面的问题,回答正确则可获得小礼品一份。这些礼品是社工应活动主题精心挑选的造型可爱的防撞角、防门夹、防漏电安全保护套等实用物品。这些小礼品倍受孩子喜爱,家长们也表示拿回家正好用得上。另外活动现场设置的儿童居家安全知识宣传板也让不少家长驻足进行了认真阅读。社工随即对家长们进行了访谈,不少家长表示自己的这些居家安全意识真的不强,也缺少获取相关知识的渠道。比如在钓鱼游戏中问到在炒菜时着火第一时间该如何处理自己真的不懂。这种让孩子和家长一起玩游戏,在轻松的过程中掌握、学习安全知识的宣传方式倍受赞赏。本次活动验证了安全知识宣传的重要性。

继本次儿童居家安全社区宣传活动之后,幸福街坊将陆续开展儿童居家安全类亲子学习小组和居家探访活动。现场活动招募环节,不少家长现场已踊跃报名参加,亲子学习小组尤其受年轻妈妈热捧!

“学海无涯”长者书画爱好者交流会顺利举行

（通讯员 姚嘉勇）2013年11月26日早上，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）联合黄埔街家庭综合服务中心（“黄埔人家”）两个中心的长者组社工在东区街家庭综合服务中心携手举行了一场名为“‘学海无涯’书画爱好者交流分享会”的活动，参与此次活动的是有着书画兴趣爱好的15名长者，其中黄埔街长者10名，东区街长者5名。



本次活动由幸福街坊长者组社工策划，主要是在幸福街坊福寿坊为黄埔街与东区街的书画爱好长者就书画创作学习提供一个经验切磋的交流平台。让长者们在这里各展所长，就不同的书法体、书写习惯、书写内容自由畅谈。借此机会凝聚东区街热爱书画的长者，让这些长者相互认识、相互熟悉。同时，借黄埔人家“翰墨飘香书画社”的融洽温雅氛围感染、激发东区街长者创建书画社的热情。

本次活动的场室虽不太宽敞，但长者们的交流内容无限，融洽的氛围让长者们在整个创作过程中的交流轻松愉快，不论是东区街还是黄埔街的长者都表示今天过得很开心，建议以后多开展相关活动。社工希望通过这些方式不断增强社区长者之间的朋辈支持，为构建长者社区支持网络奠定基础。

金秋起舞，展耆英风采——长者健身协会外出参赛

（通讯员 黄茹宝）2013年11月27日上午，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）社工陪同中心2012年孵化的长者健身协会27位成员参加了暨南大学附属暨华医院组织的中老年广场舞比赛活动，长者健身协会一队、二队分别荣获“优秀参与奖”和“最具活力奖”。

由于从东区出发相对于演出的地方较远，为了准时到达活动现场，每位协会成员都很早从各自的社区出发来到幸福街坊集合。对于第一次参加区外登台表演比赛，协会成员都表示非常紧张，希望自己的发挥能够展示出团队的风采。比赛现场，长者健身协会一队是紧接一支很成

熟、拥有多项荣誉的舞蹈队伍出场，社工携长者健身协会二队成员作为啦啦队给予了一队及时的支持与鼓励，让他们顶住了压力，从开始的紧张逐渐放松到全身心投入进了比赛当中。这也为节目排在了比赛最后的长者健身协会二队起到了表率作用，他们及时跟二队分享了自己如何缓解舞台紧张感以及表演注意事项，让二队非常放松地赛出了自己的水平，“最具活力奖”便是活力四射表演起到了压轴效果的证明。

本次活动是东区街长者健身协会第一次正式外出参演，两队均很好地完成了比赛，展示了东区街中老年人的风采。成员们都表示非常高兴，通过本次比赛自己更加有信心继续努力学习舞蹈，因为既强健了身体又收获了快乐。这次舞台经验的积累，也提升了长者们展示自我的信心。



黄埔街家庭综合服务中心

“给垃圾分类，为健康加分”垃圾分类入户宣传活动顺利开展

（本网讯 邓佩珊）2013年11月2日上午，黄埔人家服务中心3名社工以及怡园社区居委会协助发动50名党员志愿者在怡园社区的西区进行了“给垃圾分类，为健康加分”的垃圾分类入户宣传活动。本次活动由怡园社区居委会和黄埔人家服务中心联合举办，发动社区50名党员志愿者参与，策划了面向近800户居民的宣传，其中成功进行了377户的入户宣传。



活动当天，社区居委专干、党员志愿者和社工一早来到社区居委会门前集中，社工首先向志愿者们详细培训入户宣传技巧及垃圾分类知识，同时由社区居委专干对志愿者进行搭配分组，促进党员志愿者间的相互交流。入户宣传过程中，志愿者与工作人员两两组队，坚持不懈、尽职尽责地按下一个个门铃，在送出每一份垃圾分类知识宣传小单

张的同时也传递党员志愿者热爱环保、爱护环境、希望向社区普及垃圾分类知识的热心。有的居民从开始的疑惑、不信任到最后的理解和支持，有的居民向工作人员反馈这样入户宣传倡导挺不错，能较为深入的了解垃圾分类知识和增强自觉意识，并能直接与工作人员当面交谈和直接提出一些建议。活动结束后，部分志愿者向社工和居委专干反馈：尽管会被一些居民拒绝，但仍有礼耐心地解释，有的志愿者碰上外出的空户，便将宣传单张和垃圾环保袋放在门口。

本次活动是黄埔人家和怡园社区居委及社区党员志愿者队伍的再一次合作，旨在发动社区党员的力量为社区服务。通过大规模的入户宣传的形式，由党员志愿者发挥先锋作用，将垃圾分类知识带给居民，提升垃圾分类意识，共同为社区环境和居民健康作贡献。

黄埔人家服务中心第二届长者书画作品展顺利开幕

(本网讯 李嘉慧)2013年11月5日,早上10时,伴随着主持人的一声:“长者书画展开幕!”由广州港退管办领导和黄埔区图书馆馆长为本次长者书画展拉开了序幕。

广州港集团公司老人书画社成立于一九九五年,成员全部都是企业集团公司退休下来的员工,现有二十多名,年长的已近九十,“年轻”的也已逾花甲。所谓“三尺有字,四尺是画”。近二十年来,长者们用一张张小小的画纸,寄托着祖国发展的未来,描绘了人们向往的美好生活,也彰显了退休人员对中华民族文化的传承。

今次展出的书画作品,都是书画社成员平时的习作,本着弘扬中华民族传统文化的精神,寄望更多的退休人员加入“老有所学,老有所乐”的行列,让中华民族传统文化更加发扬光大。

老有所学,是长者书画社的活动宗旨,通过对书画艺术的再学习,陶冶了更高尚的情操,结识了更多的朋友,掌握更深层次的书画知识,并依此作为老人的一种乐趣,长期坚持。从书画社成立倒进,他们已经出版216期书画期刊,既丰富了当地社区民众的文化生活,又提高了书画社成员自身的书画艺术修养,实现了老有所学、老有所乐的目的。

在本次书画展中,社工更多是站在协助者、资源联络者的角度,去协助和发展长者队伍,让长者团队能够更好地自务发展,进一步促进他们的团队建设和成长。



义工俱乐部“黄埔人家义工号”珠江夜游活动顺利开展

(本网讯 陈利权)2013年11月09日晚上义工俱乐部“黄埔人家义工号”珠江夜游活动在珠江顺利开展。本次活动旨在通过珠江夜游为义工朋友们搭建一个能够聚集、能够交流、能

够分享的平台，希望义工朋友之间在游玩过程中相互认识、彼此熟悉，增强凝聚力和团队归属感。活动有 3 户家庭义工，8 名长者义工和 4 名青年义工，共 21 人参与其中。

本次活动主要是游览珠江，从大沙头码头出发，经过海印大桥、二沙岛别墅区、星海音乐厅、中山大学北门、广州大桥、海心沙岛上亚运开幕式主场馆、广州塔（小蛮腰）、猎德大桥、珠江啤酒博物馆、再回到大沙头码头结束，全程约 80 分钟。



游览过程中，青年义工喜欢站在船头感受海风，欣赏美景，家庭义工和长者义工喜欢聊天、拍照留影，整个过程笑声不断，很温馨很和谐。20:00 准时结束了航程，全部参与人员在售票厅集合，组织义工分三路返回，在返回过程中，长者义工们都说自己今天玩得特别开心，很感激社工组织他们一起出来游玩，最后社工再电话回访，所有参与人员都已安全到家，并表示今天活动很好玩，让他们很开心，还有义工朋友很希望以后黄埔人家多组织这样的义工活动，希望跟更多义工朋友一起出来游玩。

一家乐逍遥第十一期——天河公园幸福行



（本网讯 赵娟）2013 年 11 月 16 日，一个秋高气爽、阳光灿烂的早晨，黄埔人家服务中心聚集了社区内的 9 户亲子家庭共 24 人前来参与“一家乐逍遥——天河公园幸福行”活动。此户外活动的目的是促进参与人员的身心放松，同时通过亲子外出游览的形式增进亲子关系，促进亲子间的良性互动。

首先，社工带领所有的成员游览天河公园。天河公园的植物众多，空气特别清新，组员们在过程中呼吸着新鲜空气，实现了身心的放松。在观看爱国英雄

邓世昌的雕像与衣冠冢时，很多的家长给自己的孩子讲解这个历史故事，孩子们听得也津津有味，还很主动向父母及社工了解历史人物的故事。在公园的湖心亭看金鱼，孩子们都愿意把自己的食物拿出来喂养金鱼儿，家长们表示十分欣喜孩子们的爱心行动，还配合孩子一起进行爱心喂养。游览的最后环节，为了进一步促进亲子间的互动，社工通过游戏“夹气球”鼓励亲子进行亲密接触，孩子们纷纷表示这个环节十分的有趣，表示平时与家长一起玩游戏的机会特别的少，很高兴这次有机会和父母一起玩游戏，家长们纷纷表示通过与孩子的合作增进了亲子关系。

在围圈休息野餐的环节，家长们表达亲子出游活动增加了自己与孩子的沟通与交流，孩子们都很积极地参与到出游活动中，与父母的话题也增加很多，有的孩子在出游过程当中还与父母分享自己的小秘密。野餐结束，在大家一片欢快、愉悦的气氛中，结束了本次的出游活动。

“家暴不可怕·携手战胜它”反家暴社区倡导活动

（本网讯 徐惠玲）每年 11 月 25 日为国际反对家庭暴力日，秉承对家暴零容忍的理念，2013 年 11 月 23 日黄埔人家服务中心在街心公园举行“家暴不可怕·携手战胜它”——反家暴

社区倡导活动。活动现场有 200 多人参与，共派发反家暴宣传单 193 份，共完成 20 份反馈表，其中居民反馈本次活动最为深刻的是“请你帮帮我”情景剧，亦有居民留言本次活动收获最大的是“让我们意识到家庭暴力对儿童的伤害”。

本次活动共有 6 个活动摊位，包括“请你帮帮我”情景剧，小记者采访队，家暴知多 D，智力问答，我的美好家园，中心宣传及现场咨询摊位。“请你帮帮我”情景剧邀请社工在港湾中学成立的“史莱克剧社”的成员排练了家庭中会产生暴力冲突的场景，现场为居民演出，并由社工解说，邀请居民对情景剧发表建议，更有居民介入其中成为新的力量，为居民展示如何处理。从而引导居民当遇到家庭矛盾时该如何正确



处理。

小童军是中心暑期的优秀队伍，本次活动邀请小童军成员成立采访队，现场执行采访居民有关家暴知识，邀请居民填写反馈表以及派发宣传单的任务。7位小童军采访队的成员表现优异，全部完成任务，并得到居民的高度赞赏。

据社工对现场居民及志愿者的采访得知，这次活动中居民不但收获到有关家庭暴力的知识，更是对“史莱克剧社”及小童军采访队高度评价，希望自己也可以成为中心的一员，更多地参与中心活动。

“心灵手巧”之长者巧手坊小组活动完美结束

（本网讯 陈达君）2013年11月29日下午四点整，为期五节的长者巧手坊在黄埔人家服务中心书画室完美落幕。



本次小组的目的是希望通过集中对手工制品有兴趣的长者，让她们感受制作手工带来快乐的同时，促进她们之间的交流和互动，继而能成为朋友，拓宽交友圈，构建长者间的互助网络，增加长者的生活乐趣。

小组第一节刚开始的时候，社工通过热身游戏“集体按摩秀”来增加组员们之间的互动和交流，使组员们之间的距离缩短。

本次小组学习了丝网花和不织布这两个手工制作，组员们在学习手工制作的过程中相互分享，把她们自己在创作过程中的一些心得、要点分享给其他的组员，共同进步。随着小组的开展，组员们慢慢地适应这个团体，组员与组员之间不用社工带动也能自觉地进行互动和交流。在小组过程中，她们能够互相称赞、互相鼓励；在学习的同时有说有笑一起制作出美丽的手工花和饰品。

在小组的最后一节，组员们对这个团体产生了较为深厚的感情，更让社工欣慰的是，在小组结束的时候，组员们都强烈建议社工再次把她们集合起来，她们希望自己制作的一些手工品送入到社区，让更多的人体会到被关怀的温暖，用实际行动影响身边的每一个人。

“社区是我家，幸福大家创”东苑社区活动

（本网讯 邓佩珊）2013年11月30日上午9:30-11:30，黄埔人家服务中心3名社工和10名志愿者以及东苑社区居委3名工作人员一起在东苑社区活动广场为社区居民开展“社区是我家，幸福大家创”东苑社区活动。本次活动由东苑社区居委会和黄埔人家服务中心联合举办，共约200多人次的社区居民参加了活动，活动现场氛围活跃，开展此次活动增强社区居民对社区的幸福感和归属感。

整个活动以幸福为主题，共有5个摊位6个游戏，分别是幸福健康、幸福社区、幸福生活、幸福任务和幸福问卷，许多社区居民带着自己的孩子一起参与其中，也有部分长者居民成群结队地观看和参加；其中有位长者拄着拐杖都在认真地观看了解，此时社工搀扶着她并陪同她一起了解游戏和参与活动，长者表示想亲子填写幸福任务送上祝福，且觉得此次活动很有意义、也有很



多人在帮助自己，感觉很温暖；当中，有许多小朋友循环参与了许多次游戏活动，他们均表示对幸福社区有更多地了解；活动接近尾声，居民还纷纷继续填写幸福任务卡，感恩家人、社区，并送上祝福和承诺为家人和社区做的一件力所能及的小事情，为创建幸福家庭、社区出一份力。

本次活动是黄埔人家和东苑社区居委一起合作，以幸福为主题，通过五个摊位六个游戏，旨在增强社区居民对社区的幸福感和归属感，提高居民营造幸福环保美好幸福的社区的意识。

天园街家庭综合服务中心

“凝聚家能量，关注心健康”情绪健康进社区（第五站）顺利开展



（本网讯 于丽珊）2013年12月1日星期日上午9:30—11:30，天园家综“情绪健康进社区”第五站再次在骏景社区开展。本次活动紧接着9月份在骏景社区开展的情绪健康宣传活动，倡导居民关注自身、家人及身边人的情绪健康，希望进一步扩大宣传范围及巩固宣传效果。活动得到了骏景社区居委会、华立小学的大力支持与协助，活动可以顺利开展。

围绕主题，活动主要设有三大部分，第一部分是由华立小学师生为居民带来的演出，第二部分为中心宣传及情绪健康宣传摊位，第三部分为居民参与情绪调适体验摊位，包括“心健康·动起来”、“心健康·笑起来”、“心健康·绘起来”，第四部分是居民就情绪等问题现场咨询。本次活动，除了社工宣传外，中心与华立小学合作，为少先队员提供社区服务的平台，30名少先队员在活动中主要承担舞台表演及情绪调适体验摊位的小助手。

在舞台部分，师生的精彩表演吸引了大批居民前来观看，也赢得观众的阵阵掌声。舞台表演完后，摊位部分紧接着开始。在中心宣传与情绪健康宣传摊位，居民认真阅读展板，并听社工的介绍，不时打开社工派发的小册子阅读。在情绪调适体验摊位，居民有秩序的排队，积极参与，尤其是“心健康·绘起来”“心健康·笑起来”摊位，形式新颖，



吸引了不少居民参与。“心理健康·绘起来”摊位，主要是让居民体验，艺术绘画对情绪调节的作用。社工在社区中铺开帆布，让居民在帆布上以“开心”“快乐”为主题，进行主题绘画。心理健康·笑起来”摊位，主要是让家庭回答“和家人做什么事情最快乐”为主题的题目，并一家人拿着答案板微笑合照。希望家庭可以感受家人的支持与微笑。在情绪咨询摊位，社工精心布置了咨询台，将个案咨询与辅导外置，希望更多的居民可以了解个案服务。开摊不久，就有居民起来咨询。到活动结束后，共有3名受情绪困扰的居民咨询，社工现场给予辅导，接下来，社工会继续跟进居民的情况，提供相应服务。

本次活动共吸引了约200人次参与，社工共派发情绪健康小册子100多份，《社区心理健康小册子》50多本。华立小学的小义工小助手们，在社工的带领下，出色完成了服务社区的任务。在小义工们的反馈中，他们表示觉得服务社区很有意义，希望可以继续参与。在20份居民活动反馈中，居民均表示认同社工倡导的主题，并希望社工将情绪健康宣传继续深入，协助居民更全面地了解。

北斗星天园家综情绪健康服务继续走进社区，敬请期待！



国际志愿者日之社区义工招募活动顺利开展



(本网讯 苏彩丽)2013年12月5日下午16:30-17:30,天园街家庭综合服务中心社工在天园街腰岗社区的粤韵庭园小区顺利开展国际志愿者日之社区义工招募活动。该活动通过介绍中心,让他们了解家庭综合服务中心的服务,并邀请他们到中心参观及参与活动;通过向他们解释义工可以做什么,让他们了解义工服务,同时向他们展示我们义工领域开展过的各类活动的照片,并让他们了解中心12月份的义工活动,形象生动地了解义工活动。活动选择在国际志愿者日当天开展,号召大家利用自己空余的时间奉献自己的爱心,加入我们的义工大家庭。

过程中,社工通过热情、宣传语的影响力、宣传资料的展示,吸引了很多的居民过来了解。其中,社工遇到了很多认识的服务对象,有的已经是中心的义工,有的也踊跃登记成为中心的义工,社工与他们的熟络也影响了更多的人驻足了解甚至是进行了义工登记。

在活动过程中,有些人在社工的详细介绍后依然驻足在宣传板前深入了解中心及义工;有些人跟社工进行了深入的交谈了解;有些人因为时间的关系将中心的宣传资料带回去了解或者是留下中心义工群的号码以便加入义工团队。活动吸引了约80人过来了解中心及义工,10个人登记为中心的义工。活动取得圆满成功。

国际志愿者日,你义工了吗?

“浓浓冬日情” 长者冬季保健小组开展

(本网讯 余镇声) 12月6日下午,天园街家庭综合服务中心的“浓浓冬日情”长者冬季保健小组第一节在中心膳养乐园正式开展了。社工精心准备了简单易学的冬季保健操和暖暖的养生汤,在寒冷的冬日里,为长者们送上浓浓的关怀之情。

本次小组的招募对象是社区内的独居长者,共招募到6名有服务需求的组员。其中有的组员希望能在本次小组中学到一



些保健知识的,也有的组员希望能够在本次小组中与同龄人多聊天、多交流,有的组员则希望能够度过一段开心的小组之旅。

尽管组员们的期望不完全一样,但是并不影响小组凝聚力的形成。大家都非常积极的参与到小组中。组员们认真跟着社工一起学习冬季养生操,虚心向社工、其他的组员请教养生知识,慷慨地与其他组员分享自己独特的养生方法。组员们的积极性使得本次小组的效果得到一个质的升华。

组员们对本次小组的意义和社工们的精心准备给与了充分的肯定与赞扬,对小组的内容与社工的服务态度表示非常满意,并且十分期待小组第二节的再次相聚。

联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY小组圆满结束

(本网讯 苏彩丽) 2013年12月15日下午,天园家综联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食DIY小组最后一节在中心膳养乐园顺利开展,活动取得圆满成功。该活动是针对中心注册义工开展的,旨在培育义工掌握制作特色美食的技巧。过程中,除了个人兴趣得到发展之外,还为日后在中心开展与美食相关的活动打下基础。本节活动是对前面三节所学美食内容的回顾及巩固,分别是冰皮月饼、糯米糍、熊猫寿司、卡通南瓜饼、广式烧卖、特色饺子。

活动中，大家认真听社工讲解每款美食的材料、制作流程及注意事项，并跟着社工的指导进行制作。每个组员都积极动手实践，在过程中提出的疑问，或得到社工的解答，或得到已经掌握的组员的解释。大家一边做一边探讨，彼此之间相互借鉴。



本节除了邀请前面三节的参与者之外，还向中心的所有登记义工进行招募，让已经参与过的人拥有复习和巩固的机会，让没有参与过的人获得学习的机会。参与的人员当中，前面每节的参与者中都有部分人出席，在活动过程中，社工引导他们为其他的新成员介绍，除了让她们回忆、复习、巩固所学的之外，让她们体验为他人讲解，同时让新组员感受服务形式及向她们学习。

本节活动共有 9 名组员参与。其中有三个小朋友，尽管她们的家长未有一起参与，但是她们都像个小大人一样，很认真很投入到活动当中，向大姐们请教并耐心学习，做出的美食有模有样，甚至有漂亮的作品，获得了称赞。她们跟其他人相处非常融洽，并没有显示出她们的年龄差距带来的距离感。整个活动的氛围都很活跃，大家彼此之间相处的气氛很融洽，现场能感受到他们的团结合作。大家相互协作，高效率完成六款美食制作，不仅快而且美观，甚至比之前所做的更成功。最后，大家围坐在一桌分享共同的成果，大家吃得津津有味，脸上洋溢着满足、快乐与成就。最后三个小朋友把剩下的一点美食都打包回家，很开心地说是要跟家人一起分享，并要告诉他们怎么制作，更想跟他们一起动手制作。组员的反馈显示，所有的人都愿意在中心以后的美食相关活动中提供义工服务。

联“义”学堂【服务篇】之天园特色美食 DIY 小组取得了圆满成功，顺利拉下了帷幕！

“阅读森林”儿童读书会会员聚会（第三期）

（本网讯 董美燕）天园“阅读森林”儿童读书会为感谢、鼓励会员，增强读书会凝聚力，以及为了“爱阅读”队伍更好地向社区儿童及家长提供倡导培养儿童良好的阅读兴趣服务，天园街家庭综合服务中心于 12 月 14 日上午顺利在中心和谐乐园举办“阅读森林”儿童读书会会员第三期聚会。

活动当天，首先由社工欢迎到来的读书会会员，讲述今期聚会内容、目的。接着，由“故事妈妈”程女士为会员讲述圣诞节的由来。提到圣诞节大家都会想到圣诞老人、圣诞礼物、圣诞树等等，可圣诞节的由来和耶稣的故事大家知道吗？会员个个竖起耳朵认真听“故事妈妈”的分享。接下来“故事妈妈”跟会员分享讲故事的技巧，如要熟悉绘本故事，不能当绘本的复读机，要结合图画引导小朋友思考等等。程女士再结合《你很特别》绘本培训会员讲故事的技能。最后会员根据“故事妈妈”教导的技巧自愿分享故事。

故事分享环节结束后，进入手工制作环节。社工教授会员学习制作圣诞贺卡和圣诞老人，为读书会举办的“天天”遨游知识海洋第一期活动做准备。最后一个环节是美食分享，会员一起分享美食，玩游戏和交流，开开心心结束本期聚会。

会员均反馈本期聚会能增强会员之间的凝聚力，掌握到讲故事的技巧和学会制作圣诞贺卡。且他们均表示愿意在12月21号举办的“天天”遨游知识海洋第一期活动中为社区小朋友分享绘本故事和教他们制作贺卡。让我们一起期待他们精彩服务吧！



“家能量”价值倡导活动第二期火热进行



（本网讯 葛芳芳）2013年12月21日下午天园街家庭综合服务中心在隽园开展了第二期天园“家能量”家庭价值倡导活动。旨在让家庭成员之间体会到相互关心与支持的重要性，以及注重家庭成员之间的关系发展。

第一期的天园家能量家庭价值倡导社区活动在东逸花园进行，社区的居民对社工服务及中心了解不深，

因此第二期的目标重点添加了宣传中心以及让居民了解社工服务。另外社工对隽园社区的调查中发现社区的隔代抚育占较重比例，所以在社区倡导内容上稍作了一些改进。在此次社区活动总共有 4 个摊位，分别是“家庭共阅读”、“家庭愿望”、“宣传摊”和“家庭共进退”。

当天参与活动服务人数非常多，家庭愿望的摊位有很多亲子、祖孙参与，家长引领孩子将自己的愿望写下来，放到小小的玻璃瓶中，并由家长和孩子共同为玻璃瓶子画上装饰。令社工颇为感动的是，过程中有家长对孩子表达自己的愿望就是孩子能健康成长，并一同完成属于自己家的许愿瓶。

由于参与活动的居民热情高涨，社工根据现场情况作了临时调整，将宣传摊为和“家庭共进退”摊位合并。在此摊位中，家长引领孩子观看家庭价值倡导的宣传板、海报，以及为适合自己家庭的沟通方法进行投票。社工希望通过次摊位，令这些家庭重温在家庭生活中成员间沟通与聚会的乐趣，并从侧



面为这些家庭提供如何为家人提供支持的方法。从参与活动的服务对象反馈来看，100%的居民认同家庭价值倡导的理念，90%的居民对本次的社工服务给予了好评，90%的居民觉得此次活动能够让家庭成员之间体会到相互关心与支持的重要性，以及注重家庭成员之间的关系发展。

纵观两期的天园家能量价值倡导活动，第一期的参与服务人数适中，社工服务于每对家庭的时间较多，质素较好。在第二期的活动中，社工服务于每对家庭的时间较少，但相对来说内容较吸引，令更多居民关注家综的服务。第三期的家庭价值倡导活动将会根据这两期的经验进行完善。

“乐享年华”长者自我效能提升电脑小组 A 组顺利举行



（本网讯 卜豪勤）2013 年 12 月 27 日，长者自我效能提升电脑小组在组员的聚餐中结束了最后一节。本小组主要针对因为跟随不上时代的脚步而希望通过电脑学习提升自身效能感的老人。本小组由于老人的积极性较高，报名人数较多的原因，分为 AB 两组举行，时间跨度从 10 月持续到 12 月，共开展了八节小组，服务了 19 名组员。

小组以电脑为载体，通过让组员感兴趣的电脑学习，让组员之间进行互助性学习，以同辈间的参照和成功的电脑操作，慢慢地增加对自身的认可。在过程中，慢慢地掌握 QQ 使用、出行公交地图查询、听音乐和看电影等，鼓励组员参与到小组的内容和流程设计当中。组员的兴致持续高涨，并主动进行交流和分工，小组的凝聚力非常高。

在小组开展过程中，组员慢慢地融合到团队当中，明显地看到长期遭受抑郁状况困扰的组员与外界的交流逐渐增多，组员对中心形成很强的归属感，形成了新的朋友圈，并且有部分组员登记为中心义工，发挥自己的作用，服务社区的居民。

翠湖“生活态度”长者精神健康小组顺利开展



（本网讯 陈美玲）2013 年 12 月 27 日 天园街家庭综合服务中心“生活态度”长者精神健康小组最后一节在翠湖多功能室顺利开展。小组前期的活动宣传和组员招募得到居委和社区内的积极长者的大力支持，小组共吸引了约 30 人参与。本小组旨在增进组员对失眠、脑退化症、抑郁症的认识，引导组员关注自身及其家人的精

神健康。

小组设有4节，分别是认识失眠、脑退化症、抑郁症和知识回顾。活动中社工设置了游戏互动环节、视频欣赏环节、案例分析环节、知识讲解环节和组员分享环节。组员在小组中的表现都非常活跃。其中，在第三节抑郁症的知识讲解环节和分享环节中当社工问及组员除了社工提及到的知识外大家还没有其他看法时，组员都纷纷发表自己的意见，其中一位组员凌姨说“如果有抑郁症的症状一定要及时就医啊，平时要多关心自己和家人，不要自己一个人在家里，要多出来走走，多和朋友交流”。巫姨表示“得到这种病最需要就是家人的关注和照顾，毕竟大家和家人相处的时间最长。”社工肯定组员的观点并总结。在最后一节社工与组员共同回顾前三节的知识并呼吁组员如果发现自己和身边人有精神健康问题一定要及时向社工或专业人士需求帮助。

结束时，胡姨牵着社工的手说“你们真是有心啊，我们也学到了很多，以后要常来翠湖在这边开活动。”社工对胡姨的肯定表示感谢。本次小组得到了组员的认可和赞许。

美食每刻美食义工队成长坊圆满结束

（本网讯 苏彩丽）2013年12月29日下午15:00-17:00，天园家综美食每刻美食义工队成长坊最后一节在中心膳养乐园顺利开展，活动取得圆满成功。该活动是针对美食义工队成员开展的，旨在培育队员美食制作能力、提升美食知识掌握，并将所学承接于中心其他活动的美食相关项目中，学以致用，回馈中心，服务居民。本节活动是对前面六节内容的回顾和巩固，及对团队未来发展的展望。

活动中，社工与组员共同回忆前面六节所学的内容；选择制作相对简单的美食进行制作流程回顾，每一款都由参与过该款美食制作的成员为大家介绍，并由社工进行补充。其后组员选择相



对有难度，实用性也较强的四款美食：冰皮月饼、糯米糍、寿司、卡通南瓜煎饼，进行实操。成功完成几种美食作品之后，大家一边享受成果，一边欣赏前面几节的照片及回顾组内的规章制度，并对团队下一阶段的发展进行思考及对组内规章的规范进行了补充。

过程中，每一位组员基本都能顺利回忆并向其他组员介绍所学过的美食的制作流程，组员小罗参与制作的美食种类很多，回忆时记忆非常清晰，甚至对花卷这款美食的记忆没有半点遗漏。他还回忆平时自己也会跟同学一起尝试制作不一样的美食，在本节中与社工及其他的组员进行了分享。小杨跟大家分享她在小组中学到的美食，回去后都进行尝试，有成功的也有失败的，并向社工请教失败的缘由。

本节活动大家都认真回忆、听他人分享，并向他人及社工请教。不仅所学得以巩固，而且也学到新的内容，同时展望团队未来的发展。最后，组员们将所做的美食与来访中心的居民分享。

美食每刻美食义工队成长坊取得了圆满成功，顺利拉下了帷幕！该团队后续的发展，我们拭目以待。

白云街家庭综合服务中心

“乐翻 Family Two” 亲子趣味运动会精彩上演！



（本网讯 刘青霞）12月7日上午9点半到11点半，白云街家庭综合服务中心在东山水恋广场开展了一场别具一格而又乐趣多多的周末正能量之“乐翻 Family”亲子运动会。五十个家庭共聚一堂，亲子齐心协力，过关斩将，传来一阵阵欢声笑语！



本次活动的主要目的是创造一个孩子和家人互动、玩乐的平台，增加家人互动，从而令孩子快乐过周末并促进家庭成员间亲密融洽的关系。同时，借助亲子活动平台进行宣传，令更多居民认识社工，知晓社工服务。活动当天设置有五大环节，务求打造一个欢乐的亲子互动平台。娱乐无极限，调动你的欢乐元素；童年欢乐谷 和爸爸妈妈一起追忆 7080 的童年游

戏；亲子大联盟，协力合作过关斩将，挑战最新版的“超级迷宫”；爸妈来作战，和孩子一起奋战，奔跑在赛道上，我们是至叻爸妈；白云上的星星，有 DIY 童萌会的萌宝贝们设计的创意新衣 show time、happy doremi 的小乐器节奏体验和历年亲子活动的动感影集。其中，最受欢迎的依然是从第一期传承至今的超级迷宫，吸引了众多家庭。而孩子们精美的手工作品也获得了参与家庭的一致赞美，引来了众人围观。趁此机会，社工积极地向居民宣传，令更多居民知道了白云街家庭综合服务中心和北斗星社工。

活动结束后，许多参与家庭都获得了一份贴心的小礼品，并给我们留下了宝贵的意见。他们希望日后中心可以多举办类似活动，设置丰富的游戏摊位，邀请更多家庭参与进来，全家总动员，大家一起乐呵呵。

“旅游达人——耆乐同行，畅游南沙”欢乐出游

（本网 霍美思）2013 年 12 月 11 日，是一个特别的日子，因为今天白云街家庭综合服务中心组织了一班喜欢旅游的老友记一起去南沙湿地公园。9 点 30 分老友记和社工在一片愉快的歌声中开始今天的南沙之旅，在途中大家一边观看风景一边相互聊聊天，很快就到达今天的目的地——南沙湿地公园。



到达后大家都急着照相留恋，在一路的游园中不仅看到清幽的环境，绿树成荫的走道，还看到大家虽然不是很熟悉，但是年纪较的老友记会扶一下年纪较大的老人家，这种相互帮助的氛围也成为一道风景线。完成 1.8 公里的榕荫大道之后大家都成功登上湿地公园有名的景观台，就连 80 多岁的老友记都坚持要登上去，他们表示来了都不上去岂不是浪费。在之后的休息时间中老友记的热情并没有停下来，陈姨还组织起大家来唱红歌，“没有共产党就没有新中国...”，一句一句愉快的歌声传遍了休息区，在那里游玩的游客都被他们的歌声吸引住了。



经过 2 个小时的游玩大家都开始觉得累了，午餐时间也是大家的自由时间，来到了 14 涌，阿姨们都发挥出家庭主妇的本色，商量讨论着要买什么，怎么挑选。下午 3 点我们准时启程回中心，大家都拿着大包小包，满载而归，大家都表示本次的活动都很喜欢，下次还要继续和大家一起出游。

本次的活动主要策划的成员都是参加的老友记们，地点和行程都是有他们共同设计的，而且大家都很满意本次的出游设计。出游不仅是让大家放松心情，同时也是让大家可以认识多一点朋友，扩充长者们的人际网络。

红十字群众性应急救护培训顺利开展

（本网讯 祝丹丹）面对突如其来的意外伤害，该如何去处理；面对危在旦夕的生命，该如何去挽救？在遇到突发情况的时候，很多人都会不知所措。为了提高居民现场急救知识及技术，减少突发伤害情况下的死亡率，2013年12月18日上午，白云街家庭综合服务中心携手白云街社区卫生服务中心开展了一场实用性强的红十字群众性应急救护培训。

本次培训邀请了白云街社区卫生服务中心具有多年从医经验的孙国强医师作为主讲师，以居民关心的热点新闻“建业大厦火灾”作为开篇，瞬间吸引了居民的注意力。本次培训共吸引了40多名辖区内居民参与，内容涉及CPR（心脏复苏术）的必要性、人体循环系统的基本特点、CPR适用范围、现场实施CPR流程等。孙医师讲解过

后还亲自为居民现场演示了CPR的操作方法，居民们对此很感兴趣，都跃跃欲试。本次培训深入浅出，内容操作性强，得到了参与居民的认可与赞许。培训结束后仍有不少居民留下来向孙医师咨询CPR的相关问题。

有参与居民表示，这样的培训不仅可以学习到急救的相关知识还可以运用于实践，很有益处，希望中心以后能够多举办此类活动。本次培训的顺利开展为后续的定期健康讲座奠定了基础，中心将继续关注居民健康，为居民提供更多的健康学习与交流的平台。



“全心全艺”工作坊顺利开展

(本网 李阳) 为了迎接一年一度的冬至节日, 2013年12月19日, 白云街家庭综合服务中心的残康部社工, 来到康园工疗站开展“全心全艺”工作坊, 与大家一起来包饺子, 提前过冬至。



工作坊分三个部分, 首先是通过视频来了解冬至的由来和习俗, 同时介绍一些关于冬至的民间故事, 让工疗站学员人士中国长久的民间习俗与文化, 认识到冬至虽然是寒冬中夜晚最长的一天, 却也是最温暖的一天。视频之后, 通过问答的方式, 来了解学员们印象中的冬至节日是怎么度过的。

接下来是包饺子环节, 很多学员都表示自己尝试过包饺子, 材料一拿上桌子, 大家就蜂拥上去帮忙包饺子了。学员们认真包出来的饺子, 古灵精怪, 各式各样的都有。样子似乎没有想象中的那么好看, 但这是大家努力包出来的, 里面包含了各位学员的真心和祝福。

饺子包好了, 其中两位学员帮忙拿到厨房去煮, 剩下的学员则有新的任务, 那就是书写祝福卡片送给自己内心很感谢的那位老师。学员们领导卡片, 都很认真的思考要在上面写什么祝福的语句。写完之后, 学员把祝福卡送给工疗站的两位老师, 多谢她们平日的悉心教导和细心照顾。社工和学员一起把煮好的饺子端上桌子, 大家品味着自己的劳动成果, 他们都说不敢相信这么美味的饺子居然是自己包出来的。

本次工作坊得到学员们的喜爱, 他们表示今天不仅认识到一些关于冬至的新的内容, 还吃到自己做的美味饺子, 学员都希望社工可以继续到工疗站开展更多的活动。

“金秋送暖，义心传城，开心老友记”探访活动

（本网讯 霍美思）“金秋送暖，义心传城，开心老友记”义工服务大行动的探访活动是由白云街家庭综合服务中心与广州市义务工作者联合会合作开展，本次探访的主要对象是社区中的低保、空巢长者。2013年12月20日下午，白云街家综的社工与青义社的义工们在冬至这个重要的节日前探访社区内的老友记送上温暖和关心，开展前义工们还认真制作了手指画。虽然活动当天温度有点低，但是还是挡不住义工们的热情，大家带上送给老友记的礼物以及爱心准时出发。



在探访的过程中不仅是义工送出了对老友记的温暖以及关怀，同时老友记也很关心义工们，有的还传授了一些健身、保养的秘方给义工呢！老友记表示现在的学生很少有这么难得在空闲的时候还献爱心探访老人家，他们也给予义工们很高的评价，希望他们能继续坚持下去。虽然只是一点点的关心但是却能让大家都感受到温暖，这种“爱”就只能靠人与人之间去传递。

本次探访活动除了送出温暖的节日礼物之外还特意送上义工精心制作的手指画作，老友记们看到都很开心，他们表示除了收到节日礼物很开心，还因为有一帮这么有爱心的义工来探访感到很开心，不仅能感受到节日的温暖还能感受到社区中对自己的关心，同时也希望社区中的老友记都能过一个开心温暖的冬至节。

假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼圆满落幕

（本网讯 顾学维）12月21日下午，“假面舞会·白云家综会员主题日暨义工嘉许礼”活动圆满落下帷幕。助学超市会员制实施以来已经半年时间，半年多时间以来目前已经有100名左右会员，会员服务不仅在于平时助学超市开放的场室借用、图书阅览、课后免费托管、社工小组服务之外，还会为会员特地量身定做季度一次的会员主题日活动。而中心登记在册义工，为社区服务一年，临近年末，一年一度的中心义工嘉许礼活动也借着圣诞节及放假前夕的机会进行，为他们的辛勤劳动、无私奉献进行嘉奖。



活动以舞会的形式将环节串联起来，社工邀请了社区本地一支舞蹈队的老师和学员们为大家献上激情四射的拉丁舞表演，这支舞蹈队的孔老师是社区热心居民，他长期在社区里开设舞蹈教学班，义务为对舞蹈有兴趣的居民教学。之后连接而上两个由广州市公用技术学校的义工为大家带来的瑜伽展示和街舞展示，并在之后教到场的会员和义工们一些简单的基本瑜伽动作。活动内容精彩纷呈，除此之外还有“开口中游戏环节”、“传统食物品尝时段”，在义工颁奖环节，由中心劳主任为刘畅等六位年度优秀义工、青义社等三个优秀义工团队以及广州市美国人国际学校、省文化志愿者协会等单位组织颁发最佳合作

单位和长期合作贡献奖。在活动前期进行的征集义工口号和《我与社工》优秀征文活动也在活动中进行了公布。本场活动最后以交谊舞的形式圆满结束！

整场活动是一个会员的聚会，也是一个义工的聚会，更是一个统合社区和社会资源的契机，也通过多种舞蹈的形式培养了青少年的舞蹈兴趣，通过义工嘉许鼓励大家参与义工事业，倡导居民用自己的能力回馈本社区，激发社区正能量！

全能靓太之妈子靓汤，健康驿站的美味情缘！

（本网讯 刘青霞）2013年11月27日至12月31日，面向白云街的9名靓太，白云街家庭综合服务中心在健康驿站开展了为期6节的妈子靓汤小组活动，秉承“交流保健知识，共享养生汤水，结识社区朋友”的小组口号，通过美食和靓汤搭建妇女互动交流的活动平台，旨在丰富组员的社区生活，促进她们的互动交流，收获更多秋冬养生饮食知识，并增进友谊。

9名靓太有擅长煲汤的，有知晓养生的，也有不会煲汤的，不懂养生的，但是她们之间相处融洽，共享交流，协同合作，闲话家常，在健康驿站上映了一幕幕快乐友好的画面。从银耳红薯汤、瘦肉雪梨苹果汤、菜干猪肺干贝莲子汤、白鲫木瓜汤到艾饼、香蕉饼、濑粉、咸汤圆、



蛋糕，靓太们各抒己见，各展所长。在社工的引导下，她们一起出谋划策，商讨每节小组的活动内容和主要负责组员。她们热心投入，不但积极从家中带来各种食材和厨具，还邀请了好朋友一起参与活动。除了热情的靓太和细心的社工，社区医生也加入其中，借助这个美食契机，向大家灌输各种保健知识和健康经验，令大家吃得放心之余还学得开心。

小组结束后，组员们纷纷向社工表达了不舍之情。她们觉得这个小组活动非常好玩、开心，而且还学到有用的知识，希望之后能继续开展第二期小组活动，延续大家建立的美味情缘。

元岗街家庭综合服务中心

“元岗家综杯”青少年美式桌球友谊赛圆满落幕



(本网讯 陈剑波) 2013年11月2日下午，为期两天的青少年美式桌球友谊赛在青少年云集的桌球场圆满落幕。本次比赛共吸引了32位青少年参与，现场气氛轻松愉快，参赛者们都表现出了友好的一面，赛出了友谊。本次比赛旨在为具有桌球爱好的青少年提供友好竞技交流的平台，同时也为社工接触更多社区青少年提供

便利。近期社工在放学后到青少年聚集的桌球场、篮球场和公园等地进行外展，通过举办青少年的竞技比赛，与他们建立联系，希望可以发掘出其中需要社工帮助的对象。

赛场上风云莫测，机会稍纵即逝，就看谁能沉着冷静到最后了。不少参赛者在落后几球的情况下一举将比分反超，获得胜利，在为胜者感到高兴的同时，我们也不得不为失利者感到可惜。赛后，有参赛者因为比赛而惺惺相惜，相约日后再战个痛快，这正是友谊赛的精神所在：友谊第一，比赛第二。

在赛后的意见反馈调查中，不少参赛者表示很享受这样的比赛过程，觉得人多热闹可以认识许多高手，希望社工日后可以举办更多竞技比赛。在社工的邀请下，参赛者们和围观的青少年纷纷痛快地留下了报名意愿和联系方式。相比之下，在比赛前，许多在球场玩的青少年遇到社工这样的“陌生人”搭讪时，都显得十分警惕和谨慎。社工在接触他们时，由于经验的不足，也很难打开话匣子，想要获得他们的信任，取得联系方式可谓困难重重。一场比赛过后，社工结识了不少青少年，也了解到他们其中的一些需求。社工今后将继续通过外展活动，与活跃在社区的青少年建立长期的联系，陪伴他们成长。

元岗家综“义工与魔术”小组开始啦！

（本网讯 刘宗纯）2013年11月5日下午，由元岗家综义工领域负责的元岗义工魅力学堂系列活动之“义工与魔术”小组在元岗家综义诚园开始啦！本小组共有13名初中生组员参加，她们表现出了对魔术的浓厚兴趣。



本小组旨在为初中生组员创造轻松自由的环境，让组员通过学习魔术表演，在学习的过程中动脑、动手，在活动过程中培养组员团结协作和人际交往的能力。并结合学习义工基本知识，培育组员发展成为义工，学会一技之长用于义工服务正是元岗家综义工魅力学堂的目的所在。

第一节小组活动主要以组员的相互认识及制定小组契约等为主，并由义工向组

员讲解魔术的历史及魔术师的准则，加强组员对魔术的了解，最后由义工进行一个精彩的纸牌魔术表演，充分调动了组员对魔术的兴趣，现场气氛热烈且融洽。

由于活动浓厚的趣味性，魔术小组深受组员的欢迎，组员的积极性很高，表示会按时参与每一节小组活动。社工在组员们学习魔术表演的同时，更注重发展组员的义工服务意识，希望组员可以通过小组可以完成魔术表演及义工知识的双丰收。

接下来的小组活动中，除了学习魔术表演的技巧外，还会结合魔术表演，设置部分义工服务活动由组员参与，使组员体验义工服务过程，希望组员通过小组活动的训练，可以成为一名合格的小义工及一名魔术小能手，让我们拭目以待吧！

“亲亲宝贝”家庭日社区活动圆满结束

（本网讯 刘晓琳）2013年11月23日早上，由元岗家庭综合服务中心与广东省优生优育协会联合举办的“亲亲宝贝”亲子互动社区活动在上元岗公园顺利开展。本次活动旨在为亲子提供一个互动的平台，引导家长关注婴幼儿能力的发展，促进亲子间的互动。



本次社区活动面向7个月~5岁的婴幼儿及其亲子家庭，由宝宝爬行大赛和亲子互动游戏摊位组成。现场人潮涌动，气氛活跃，小朋友及其家长参与热情高涨。宝宝爬行大赛除了预先报名的家长准时带着宝宝到场准备外，还预留了10个现场报名的名额，未报名且符合参与条件的婴幼儿的家长积极报名与孩子共同参与，整个比赛在欢乐和鼓励声中进行。在宝宝爬

行比赛现场，社工还组织社区小小志愿者维持比赛秩序，为活动贡献一份力量。

此外，亲子同绘、七巧板复位、亲子穿积木和亲子投球游戏摊位精彩纷呈，家长和孩子相互配合，共同闯关互动，现场其乐融融。省优生优育协会吉祥物优盼吸引了许多小朋友围观。工作人员通过引导亲子间互动，共同与优盼拍萌照，记录了亲子间灿烂的笑容。本次活动最热闹的是中心宣传摊位。社工通过图文并茂的宣传展板与宣传单积极为居民们详细介绍中心及其

服务，引导家长关注婴幼儿能力的发展。家长们纷纷反馈对中心有进一步的了解和接触，有部分家长更是现场报名了家庭领域的亲子活动。

本次活动亲子们都乐在其中，不仅提升了家长们关心婴幼儿个人能力发展的意识，促进了亲子间的互动和交流，也让居民们对中心及其服务有进一步认识，为更好的开展服务奠定基础。

“青少年基地”恒常服务开放啦

（本网讯 王玉林）2013年11月29日下午，元岗街家庭综合服务中心的“青少年基地”正式面向辖区内的初中生、高中生和技校生开放啦。只要你愿意遵守青少年基地制度，并通过社工评估办理“基地身份证”的，便可成为“青少年基地”一员。

青少年基地服务是中心结合辖区初中生、高中生、技校生需求而量身定制的恒常服务，旨在通过“社工+义工”的服务模式，满足青少年周末的多样化服务需求，协助青少年发掘自身兴趣点以及扩宽朋辈支持网络。基地每周五、周六都将会有不同的服务主题供青少年选择，包括知识拓展、手工制作、减压、生活实践、学习提升、兴趣发展、棋牌益智、成长咨询等多方面的服务。

在本周青少年基地第一次服务中，“艺术创想坊”之手工玫瑰花受到青少年的热捧，大家都纷纷的加入学习中，不认识的同学之间还因共同的兴趣而相互交流、相互学习起来。在手工玫瑰花结束后，青少年们还自发组织参与“支言片语”棋牌，相互探索、体验新游戏，彼此之间形成了良好的互动关系，实现了基地服务开设的初衷。在此，元岗街家庭综合服务中心青少年领域社工诚邀辖区初中生、高中生、技校生，只要您符合加入条件，只要您对其中的服务感兴趣，就赶紧到中心找社工提出加入申请吧。



“秋意浓浓·情牵你我”快乐‘健’行秋游活动第二期圆满结束

（本网讯 袁佩仪）为了给元岗街内伤健人士及其家属创建一个交流互动的平台，缓解家属的照顾压力，2013年11月30日下午，元岗街家庭综合服务中心组织了辖区内的伤健人士及其家属开展了第二期“秋意浓浓·情牵你我”快乐‘健’行秋游活动。

活动共分成两个部分，前半部分是社工带领服务对象参观广东省博物馆，后半部分则是与服务对象共赏灯光节之美。在参观广东省博物馆的过程中，社工加入了历奇的元素，让服务对象合作完成一些简单的游戏任务，从而促进服务对象之间的合作与交流。服务对象梁姨表示由于行动不便，已经很久没有出游，这次能够看到广东省博物馆内栩栩如生的海洋动物和恐龙化石感到非常高兴。参观完广东省博物馆后，社工带着服务对象到附近的餐厅就餐，大家一起吃饭有说有笑，渐渐熟悉起来。晚餐休息后，社工带着服务对象沿着花城汇广场到海心沙公园观赏灯展，服务对象对广州塔的灯光表演及机器人的表演尤为喜欢，对几十个人可以同时玩“切水果”游戏也感到很新奇。



活动后，虽然服务对象表示有点疲惫，但是有这样的机会与家人一起出游感到很满足。活动中义工不辞劳苦地帮服务对象拿东西，扶着走上走下，努力协助他们完成历奇任务，让服务对象感到非常感动，还特地邀请义工日后如果有时间可以来探望一下自己。最后，服务对象表示对这次活动非常满意，如果日后还有这样的活动一定会继续参与。

伦教街家庭综合服务中心

“So Easy” 作业辅导班开展第一期

（本网讯 许雪儿）11月2日下午，天伦万家群益中心开办了“ So Easy ”儿童作业辅导班，本次是该活动的第一期。本活动的时间定于每逢周六下午 16:30 至 16:00，地点在中心的会议室中进行。每期满 5 人开班，本期活动有 6 名小学生参加。



活动主要提供场地给儿童完成作业，并链接义工资源对作业有困难的儿童进行作业辅导，每期时长为 1.5 小时，旨在让小学生们对周末作业感到“easy”一些。活动当天现场，儿童们十分遵守纪律，带着作业来认真完成，遇到不懂的地方还举手问义工姐

姐，义工姐姐也十分积极负责，对儿童的提问耐心地进行解答。整个活动期间，除了写作业，在中间的小息时间之前，社工还与参加的儿童们进行了趣味互动环节——考验口算速算。简单的口算速算主要是放松大家的心情，除此之外，锻炼儿童与学习相关的其他能力。

活动第一期也有一些不足的地方，例如互动环节不是很适合低年级的儿童，由于活动时间不长，还有一些儿童的作业没有完全完成，等等；然而，本期活动的顺利进行为以后活动的开展提供了许多宝贵的经验，我们争取下次做到更好。

今天，我们一起玩转“杏坛”啦！

（本网讯 冼嘉瑶）杏坛镇，位于顺德区西南部，水路交通方便，是典型的珠三角水乡。其家庭综合服务中心、青年坊于 2011 年底正式成立，现已开展多个深受杏坛居民欢迎的服务。

另外，杏坛镇逢简水乡最近获评中国最美村镇最高奖，是华南地区唯一获此奖项的村镇，吸引了不少居民前去游览。



天伦万家群益中心借“出游”机会，带领中心 12 名青年义工出发至杏坛，分别参观杏坛家综、青年坊和漫步游览逢简水乡，义工在学习交流之余，还能增广见识呢！

2013 年 11 月 2 日上午，社工携青年义工兴致勃勃地来到“杏坛”第一站：杏坛家综&青年坊。杏坛家综社工霍 SIR 带领我们参观杏坛家综、青年坊、君怡康复服务中心的设施并介绍其运作和服务，里面的设施功能深深吸引了义工们的注意！接着，霍 sir 与义工们围聚起来分享义工的经验，现场有说有笑，义工们都收益良多呢！

然后，社工继续携青年义工来到“杏坛”第二站：逢简水乡。社工与义工们在逢简水乡上席地而坐并品尝自己所准备的“野餐”，还互相分享呢！随后，社工将义工们分成 ABC 三组，并发其逢简地图、任务纸，社工让 ABC 组的义工利用地图自行去游览社工所提供的地点，并合影留念。社工讲解任务后，ABC 三组迫不及待地奔上他们的“逢简之旅”了。1 个小时后，ABC 三组回到终点，并纷纷向社工展示他们的“经典”合照！

此次活动，为社工与义工之间、义工与义工之间提供了一个很好地沟通与交流的平台，并加强了义工对中心的归属感。青年义工们对本次活动给予了肯定。



“家庭同乐日”万辉珠宝城参观活动顺利开展

（本网讯 许雪儿）11月2日下午，天伦万家群益中心联合伦敦时间银行带领8对亲子携手共度周末，迎合秋高气爽的天气，我们欢喜雀跃地一起出游万辉珠宝城。

珠光璀璨，宝气袭人。“好漂亮啊！”来到万辉珠宝城，亲子们对钻石宫的珠宝赞叹不已——到来的家长对琳琅满目的钻石目不暇接，儿童们则更加喜欢奇形怪状的珠宝，例如大炮、孔雀、钻石大树、珍珠项链……通过本次



本次活动，让家长 and 儿童们认识了万辉珠宝城，增加了对珠宝的见识。除了由专业讲解人员带领参观并讲解环节之外，过程中还设置了一个“亲子珠宝DIY”小比赛，让亲子亲身参与其中，一起动手设计珠宝，增加亲子之间的互动和情感的交流。最后还对每对亲子进行颁发奖状，亲子们不亦乐乎。

“感谢天伦万家群益中心借这个机会带我们出来参加这个活动，希望以后能多一些这样的活动。”这是其中一位母亲的获奖感言。一些家长儿童也通过本次活动加深了认识，“平时在同一个小区里面见过的，但互不认识，今天之后就认识了”。儿童们对自己设计的作品都表示很满意。小比赛一定程度上为亲子提供了发挥创造力的空间，也让儿童们从中获得了一定的成就感。

活动在万辉珠宝城工作人员的协助下顺利结束了。大家期望以后能参加更多的亲子活动。

第四期“我爱学电脑”长者电脑小组顺利开展

(本网讯 曹玲珍)从开办的第一期开始,长者电脑小组就受到社区内长者的大力追捧。11月14日,中心社工及四名长者在天伦万家群益中心的服务前线开展了第四期“我爱学电脑”长者电脑小组的第一节活动。



本期参与的长者为社区内刚刚退休下来的低龄长者,他们的学习热情高涨,期待通过进一步的学习来提升自己。在第一节的小组时间里,中心社工带领大家一同了解了电脑的构件、认识电脑桌面图标、鼠标的使用等,尽管本节的学习内容较多,但每位组员都非常的

投入。大家专注地倾听社工的讲解,拿起小本子,认真做起笔记,学得快的组员主动帮助身边的人,顺利地完成了第一节小组的学习。在本节小组时间里大家还一同讨论通过了学习的内容,在接下来的小组时间里,组员们还将继续学习手写输入法、网页浏览、QQ聊天软件等知识。

“活到老学到老”,这句话也提醒作为社工的我们要重视老年人的学习兴趣与能力。借助长者电脑班这一良好契机,我们会更加注重激发长者的兴趣和潜能,使更多长者有机会发展兴趣,提高晚年生活质量。

新“心”相识心协团建活动如期开展

(本网讯 丁宝晶)11月21日下午,新“心”相识心协团建活动在天伦万家群益中心如期开展,本次活动的对象来自郑敬诒职业技术学校心理协会的25名成员。

活动旨在通过体验游戏促进新成员彼此认识,让组员相互信任与建立团队安全感,提升团队的凝聚力,促进成员在日后的团队中互相合作。

在整个活动中,大家都相当投入,氛围开心愉悦;活动第一个环节为破冰游戏,大家通过简单的破冰游戏相互认识;接下来是组旗大创作,通过这个环节来让大家加强沟通,增进相互

之间的了解，并明白每个人身上都有闪光点，我们要学会发现；最后的“蜈蚣翻身”体验游戏掀起了本次活动的高潮，大家明白相互合作与信任的重要性。在分享环节，部分成员提到：“感谢这个活动让大家互相认识，希望在日后的学习与工作中大家互相帮助，共同进步。”



本次活动通过社工与学校协会合作的模式，使得社团课的形式变得更为有趣，摆脱了以往坐在课室“老师站着讲，学生坐着听，没亲身体验”的上课形象。最重要的是通过本次活动，使新成员们相互认识并提升团队的凝聚力。从活动的满意度调查表来看，显示大家对活动表示满意，也期望日后多开展此类活动。

“我爱唱歌”——KTV 恒常活动正式启动啦！

（本网讯 冼嘉瑶）现在，唱K成了不少人的日常爱好之一，小至小朋友，大至老人都喜欢在闲暇时拿着麦唱几首歌。

9月的义工VIP日之“欢乐点唱机”KTV活动取得不错的成效，受到中心许多居民的欢迎。天伦万家群益中心为提高居民对社区的凝聚力，增强居民对中心的归属感，以“KTV”的形式让居民在平日汇聚一堂，一边唱K一边沟通交流，“KTV”恒常服务活动一方面符合居民的需求，一方面达到活动目的。

2013年11月22日晚上7:00，“我爱唱歌”——KTV恒常活动于天伦万家群益中心三楼筑梦剧场室正式启动，本周招募的10位居民陆续到场，群体分别有学生、社会人士。

活动一开始，居民刘小姐勇敢地为我们献上暖场歌曲——《爱如潮水》，随后，社工带领 10 位居民进行热身游戏“我话事”，居民们通过抢凳子分别充当“大佬”向大家自我介绍，现场欢笑不断，很快营造了一种轻松氛围。接着，10 位居民继续欢乐唱 K，过程中，大家慢慢熟络起来，开始主动上台点歌展示歌喉，居民吴小姐更为大家演绎多首经典歌曲，赢得大家不少



掌声！另外，值得一提的是，有些居民自带零食，并共享给其他居民，现场显得其乐融融。

最后，首场“我爱唱歌”——KTV 恒常活动在一片欢声笑语中结束了！本次活动有效地提供平台给居民展示才艺、丰富业余爱好，居民对本次活动给予了肯定。

“感恩有你”——感恩节手工 DIY 活动圆满落幕



（本网讯 郭静君）2013 年 11 月 23 日上午 9 点 30 分，时间银行在阳光棕榈园小区举行的“感恩有你”——感恩节手工 DIY 活动顺利开展。

小区居民生活水平较高，自幼在优越的环境成长的他们对于“感恩”了解不多，在感恩节来临之际，时间银行通过举办感恩节的主题活动，希望能让小区居民对“感恩”有所认识，

学会感恩所拥有的一切，对身边的人与事物常怀一颗感恩的心，从而进一步拉动小区邻里的关系。

活动开始的时候，参加的对象对“感恩”认识甚少，通过热身游戏“大家来按摩”后，大家对感恩有了初步的认识，在互相按摩过程中，他们学会去奉献，去表达对人的感恩。接下来是观看关于感恩的视频，当看到关于父母之爱的渲染，看到久别重逢的亲人相聚，虽然居民们还不完全懂得何谓感恩，但观看视频后他们还是有一定的感触之情。接下来是今天活动的重头

戏：感恩手工DIY制作，出于希望发挥居民的创意的考虑，社工没教授太多的制作手工技巧，只是将贺卡的样板和准备的材料简单介绍后就由居民动手创作自己的感恩礼物了。制作手工过程中，父母协助年幼的孩子共同完成手工制作，场面其乐融融。活动的最后，居民们对感恩都有了新的解读，而更让社工欣慰的是，居民们在活动结束后主动帮社工收拾与清洁，以实际行动践行了感恩的含义。

“Happy 感恩节”聚会活动顺利落下帷幕

（本网讯 许雪儿）11月23日下午，伦敦天伦万家群益中心“魔幻小厨房”以及“厨房小能手”两期小组的组员在迎接感恩节之际，也如愿以偿地迎来了第一次聚会交流。除了个别组员因故不能出席外，其他组员都到齐了，现场你一句我一句欢乐不断，热闹非凡。当天晚上，部分组员邀请而来的家人们也和我们一起来渡过了一个不一样的感恩节。

组员们本来就是因对厨艺感兴趣才参加小组的，而本次聚会活动的形式当然离不开重温小组，以及动手制作美食了。因此，本次以包饺子的形式开展，由社工邀请的两名长者义工为各



位组员传授功力。然而组员们出乎意料很快对包饺子上手了，大家在轻松的氛围下包完了所有的饺子。

活动计划组员晚上邀请一位家人一起品尝饺子并渡过感恩节，然而，当晚有一些组员有事不能出席。但这并没有影响其他出席的组员以及他们的家人过节的心情。在互动游戏中，在场所有人玩得不亦乐乎，气氛一下子就暖起来了。在吃饺子的环节，组员们先为自己的家人乘上饺子，一起品尝，非常温馨。除此之外，组员们以及当晚出席的家人还发表了对互相的感恩之词，并写下来制成美丽的卡片。

“对这次聚会非常满意，期待下一次聚会”参加本次聚会自称“英俊”的组员说。本次聚会除了让组员达到聚会的心愿，还在感恩节来临之前提供小朋友和家人彼此感恩的机会，让大家对和家人彼此的关爱有一些清晰的认识。

“缘来相识”——单身白领联谊派对顺利举办

（本网讯 许雪儿）11月25日晚上，由伦敦工会主办，天伦万家群益中心和伦敦飞扬音乐协会承办的“缘来相识”——单身白领联谊派对在飞扬音乐协会本部顺利举行，45位单身白领参加了本次party，当晚，其中至少3对男女牵手成功。



本活动旨在为在伦敦工作的年轻单身男女拓展交际圈，丰富他们的业余生活，增强他们的归属感。活动一共有四个环节，从一开始的来宾动情自我介绍，让现场笑料百出，到由飞扬音乐协会的歌手高歌一曲《我离开我自己》暖场，迎来在场男女来宾热烈掌声。最有吸引力的当然是过程中的游戏互动环节，“捉住爱情”、“爱的火花”以及“爱情连连看”三个游戏让现场的气氛非常欢乐和微妙。

当然，我们的许多来宾也带来了自己的特长，在每个游戏之后的才艺表演当中表现的淋漓尽致，惹来现场欢呼声一阵接一阵。游戏和才艺表演结束后，现场有半小时的自由交流环节，期间有不少才貌双全的男嘉宾当场高歌，而台下的男女们也积极地进行交流着。

活动结束前，晚会选举出了最受欢迎男/女来宾，主办方对他们送出了非常棒的礼物。值得一提的是，两位最受欢迎的来宾都现场牵手成功了，赢得了一段感情新的开始，台下的观众报以热烈的掌声和呼唤声对他们进行了祝贺。活动取得了非常好的效果，有的来宾表示这是个很不错的交友平台，他们非常enjoy这个夜晚。

“亲亲一家人”感恩欢乐夜

（本网讯 梁桂仙）11月29日晚上，天伦万家群益中心社工在大松坊公园举办“亲亲一家人”社区宣传活动，借着感恩节的契机，本次活动旨在让亲子在特别节日里感受快乐，倡导大家要学会感恩，同时，通过社区活动加大中心的宣传力度。



本次社区活动共服务 104 人数,活动一共有指纹签到树、感恩心意卡、“快到碗里去”和“帮我捶捶背”四个环节。最具有创意和趣味的是指纹签到树,很多小朋友喜欢画手指画,凡签到的居民都可以获得一枚印章的游戏券,玩游戏赢奖品一家人欢乐共聚一起。“快到碗里去”的游戏考验亲子配合合作,两人一起完成纸球投篮共 3 个或以上就可以获得一枚印章,亲子上阵兵温情演绎,现场的气氛很温馨。最应节日的游戏是“帮我捶捶背”,通过小朋友帮家长捶背并指引话术,家长负责猜孩子表达的人物词语。这个游戏最受大家的欢迎,家长表示享受孩子的按摩很开心,游戏互动过程,气氛一下子暖起来。

儿童兑换心意的礼品后,不少儿童带上父母在感恩卡摊位写祝福合影,摄影师瞬间拍下多么温馨的画面,亲子们在感恩季里渡过愉快的节日。活动取得圆满结束,感谢街区居委和伦敦小学的协力支持,中心推出更多吸引的活动,敬请大家留意微博动态。

“爱 FUN 享”新妈咪交流茶话会顺利开展



(本网讯 何少媚) 你可知道初为人母的那种烦恼?从自由自在的一个人,变成了一位宝宝的妈咪,这种身份上的转变除了带给她们喜悦之外,也难免伴随有各种各样的烦恼。为了让新妈咪们能更好地应对育儿过程中出现的困难,扩大她们的社会支持网络,以更好地度过适应期,天伦万家群益中心特意举办了一期

“爱 FUN 享”新妈咪交流茶话会，旨在为新妈咪们提供一个聊天交友的平台，让彼此之间相互传递正能量，促使家庭关系更加和谐、快乐。

11月30日下午，交流茶话会如期进行。在自我介绍的环节中，社工通过PPT把每个妈咪小宝贝的可爱生活照一一展示出来，让在场的妈咪笑逐颜开，彼此间有了进一步的认识。本次茶话会得到了社区卫生服务中心的陆医生、曾医生的大力支持，她们在百忙之中抽出宝贵的时间来参加，与现场的妈咪进行互动交流，解答她们提出的关于育儿方面的问题。两位医生在到场前还特意印制了有关儿童保健的资料，现场派发到每个妈咪的手中。在互动环节，每个妈咪都纷纷地提出了自己的疑惑，例如宝宝拉肚子及便秘如何有效处理，如何判断宝宝是否吃饱，如何增强宝宝的抵抗力，如何合理添加辅食等一系列问题。针对妈咪们的疑惑，两位医生除详细解答外，还特意支招了如何制作天然又保健的米糊，为宝宝提供足够的营养。在听到自己的问题有了回应后，在场的每位妈咪都把握机会认真做好记录，此外，妈咪间也相互分享在育儿过程中如何更好处理家庭关系的宝贵经验。这样的不断交流与互动使整个现场气氛十分活跃，并把活动推向了高潮。互动环节结束后，社工还带领新妈咪们进行了“甩压力”游戏，让她们的身心得到一定程度的释放。“其实无论工作、学习、家庭等方面都会使我们存在压力，但真的要懂得如何缓解压力，要学会主动找人倾诉，这样会使得问题更容易得到解决。”在场的陈妈咪这样说道。

这次“爱 FUN 享”新妈咪交流茶话会持续进行了两个小时，现场的新妈咪们仍感觉意犹未尽，她们纷纷表示感谢中心举办这样的活动，让她们有一个轻松交流互动的平台，并且能从中获益，希望中心日后还能继续举办这样有意义的活动。茶话会结束后，社工表示，活动达到了预期目标，希望能借鉴这次茶话会的经验，以后组建一个关于新妈咪的小组，以促使新妈咪们更好的适应新角色，适应新生活，从而营造一个温馨、和谐的家庭氛围。

东濠街家庭综合服务中心

荔湾最大家综举行周年庆典



情暖东濠，乐在家综，荔湾最大家综——东濠街家庭综合服务中心在 11 月 9 日举行周年庆典，共吸引了 300 余人次参与。庆典活动中有相片认领、义剪、服务体验、场室介绍、成果展示和互动游戏等，展示一年以来的服务成果，同时更好的宣传中心新一年的社工服务。

东濠街家庭综合服务中心是 2012 年由东濠街办事处为提升居民幸福感而组建的一个综合性社区服务平台，采用政府购买服务的形式，由广州市北斗星社会工作服务，运营东濠街长者服务、家庭服务、青少年服务、残障服务、义工服务和就业与再就业服务六大领域。一年以来中心共开展个案辅导服务 174 节，专业小组服务 237 节，社区活动 93 次，招募义工 168 人，总计服务 14600 人次，获得居民的一致认可，在中期及末期评估中均获得良好的评估等级。

在新的一个年度，中心将以“爱温暖”、“爱团圆”、“爱希望”和“爱活力”为季度主题，主要着力培养、发展居民自助、互助团体，初步搭建社区邻里支持网络。同时，社工服务的覆盖面和居民参与度将继续提升，并进一步深化中心服务，共同推动社区邻里关系建设。

东濠街青少年禁毒参观之行顺利结束

（本网讯 吴杰臻）警钟长鸣，远离毒品。为了加强东濠街辖区青少年的禁毒教育，提升青少年对于毒品的防范意识，2013 年 11 月 21 日上午 9 时，东濠街综治办、东濠街关工委、东濠街家庭综合服务中心联合辖区内的两所学校（广州市机电技师学院、芳华学校），举办了

一次前往广州市禁毒教育馆的参观活动。本次禁毒之行取得良好的宣传教育效果，参与活动的在校学生一共有 200 余人，展馆陈列丰富，讲解形式多样，不少学生都觉得意犹未尽。



当今世界，全球化的毒品问题与爱滋病、恐怖活动并称为世界三大公害，吸毒是世界范围的瘟疫，危害人类健康和社会进步。在这场白色瘟疫的侵袭下，青少年最容易成为毒品的主要受害者。青少年涉世未深，是非识别能力差，容易钻进毒贩设下的圈套。在参馆期间，学生们观看屏幕展播禁毒短片，以现实的案例

和血的教训教育学生如何识毒、防毒。讲解员给学生们讲述了毒品的常识与危害，严峻的禁毒形势及禁毒斗争工作。通过观看实物陈列、现场录像、图片展示、漫画表现等方法，揭露了毒品的种类及危害，教育引导学生“警钟长鸣，远离毒品”。

本次参观活动，让学生直观、形象、深刻地了解毒品的巨大危害，增强了学生远离毒品的防范意识，避免落入毒品圈套。从而使青少年明确自律自爱自强的重要性，自觉远离毒品，坚定与毒品作斗争。

“老友乐游”系列之金龙鱼参观一日游



(本网讯 吴烈雄)为了丰富社区居民，特别是较少有外出游玩机会的长者的生活，促进社区居民之间的交流，11月26日早上，东濠街家庭综合服务中心组织了“老友乐游”系列第一期的金龙鱼参观一日游的主题活动，带领40位社区长

者共同前往萝岗区益海嘉里（金龙鱼）营养健康体验馆参观游览。

早上 9:30 分刚过，参加活动的街坊们就陆陆续续地来到集合点集中，在签到后随后集体乘坐大巴前往目的地。在车上，社工与长者玩起了有奖 K 歌游戏，不少活跃的长者踊跃参与，带动了全车的气氛。到达体验馆后，长者在讲解员带领下，陆续参观了特种油车间、小包装油车间、益海嘉里集团产品展厅等，最后进入 DIY 工作室，体验了一把制作豆沙饼的过程。在特种油及小包装油车间，长者们看到了自己平常食用的各种油类是如何被制作出来的，现代化的生产线让长者们啧啧称奇。产品展示厅里内容丰富，各种展出的产品及生产模具也让长者们大开眼界，增加了对食用油制作和食用知识的了解。互动性十足的豆沙饼 DIY 活动最吸引长者开心投入了，制作虽简单，参与的长者却发挥了很多自己的创意，DIY 出各式样式的成品。烘烤后十分美味，长者与社工们分享时赞不绝口。

本次活动得到了长者们的有力称赞，不少平时较少外出的长者不仅从中得到了欢乐的体验，也与更多街坊有了良好交流。

多宝街家庭综合服务中心

“开心一刻”手工坊顺利开展

（本网讯 钟韵华）由多宝街家庭综合服务中心统筹策划的“开心一刻”手工坊于 2013 年 11 月 16 日下午在中心阅雅阁顺利开展，活动共吸引了涵盖长者义工、亲子义工等 14 名义工参与。此次活动主要通过手工制作手指画和剪纸，装裱设计由金秋慈善基金会赞助提供的 20 个开心相框，完成后送给多宝街社区内 20 位空巢长者。

在社工的游戏带领下,14 名义工透过活跃的气氛相互认识,并促进彼此的友谊。通过相互认识、活动介绍及注意事项的讲解后,“开心一刻”手工坊开始正式进入众人期待的手工制作过程,本次活动共分成两个区域:手指画帮与剪纸队,义工根据自己的特长或兴趣自由选择了区域后,便开始认真地酝酿及 DIY,希望透过自己的心意为我们的受赠长者作出一份充满温暖和爱心的开心相框。此刻,不管是小朋友还是大朋友,陶醉在手工坊制作中的大家都像快乐的孩子,充满童真,他们互相赞扬、互相鼓励、互相帮助,充分展现了多宝义兵团的“友爱、奉献、互助、进步”的义工精神。

对于第一次接触手指画及剪纸的义工更是肯定了自己在本次义工活动中的表现,当大家所有的作品都诞生时,大家的眼神都陶醉在自己和大家的作品上,感觉这是不可思议的成果,相信义工们都非常期待下次能亲自给社区内有需要的长者送上自己的心意和祝福。

多宝街家庭综合服务中心有你们的支持与肯定,相信会越来越好,社工与义工携手共进,为社区居民提供更好的服务。



老有所养，老有所依——《老年人权益保障法》进社区

(本网讯 蔡嘉慧)与多宝街辖区大部一路之隔(黄沙大道分隔开)的天佑社区位于街道西部,是距离中心最远的社区,同时也是长者最多的社区。居民到中心路程较远,一定程度上降低了居民到中心参与社工服务的积极性,基于此,中心特设计以《老年人权益保障法》为主

题系列的服务进天佑社区活动。第一站活动宣传于 2013 年 11 月 22 日下午在天佑社区黄沙大道 36-42 号大院顺利举行。

本次活动以《老年人权益保障法》宣传为主题，活动目的是向多宝街天佑社区的居民宣传“老有所养，老有所依”的观念，让社区长者初步认识其所具有的权利并学会适当地维护自身的合法权益，营造良好的社区氛围。活动期间，为了更好的服务前来咨询的社区居民，在面对一些高龄长者时，同工们蹲下身来放慢语速与其进行交流，介绍中心各个领域的服务内容，记录居民服务需求，在游戏中，部分长者由于老花眼等情况看不清楚问卷内容，社工也会认真的协助其完成问卷。

现场活动中，游戏组的“《老年人权益保障法》知多少”吸引了较多居民前来参与，其中大部分为长者居民。在游戏进行中，社工发现很多长者对自身权益了解较少，针对此情况，社工对游戏问卷中针对《老年人权益保障法》的内容进行解释，让长者们对自身权益有初步了解。

此次《老年人权益保障法》进社区宣传活动中，在与社工的互动交流中，街坊们对多宝街家庭综合服务中心的六大类服务有了进一步的了解。不少热心街坊对本次活动也给予了宝贵的意见和建议，并希望我们以后继续开展此类活动，也表示依旧会积极参加下次的相关活动。



岭南街家庭综合服务中心

岭南街家庭综合服务中心一周年庆典盛大开展

（本网讯 陈翠仪）2013年11月1日上午，在岭南街家庭综合服务中心成立一周年之际，为感谢各界对中心的支持和关注，广州市北斗星社会工作服务中心联合岭南街道办事处一起举办主题为“幸福岭南，乐在家综”服务体验日暨中心一周年庆典，活动邀请到岭南街道办事处主任黄红闯、副主任梁秉青，党政办办公室主任钟嘉荣、妇联常务副主席唐美娥、团工委书记吴丹、家庭综合服务中心主任陈丽芳以及广州市北斗星社会工作服务中心副理事长苏巧平、钟莹，总干事曾永辉等一众嘉宾莅临参加，与社区居民一起欢度一周年盛典。



本次活动由中心社工与义工共同筹备，围绕“幸福”这一主题，为居民精心准备丰富多彩的活动，回馈居民在这一年来对中心的支持和鼓励。活动当天设有舞台表演、亲子活动、桌游体验、手工制作、义诊等多个项目，为居民呈现盛大的视觉盛宴，让他们亲身体验中心提供贴心的服务。

活动当天吸引了超过 200 名的居民参与，现场歌舞升平，老少同乐，居民的参与热情十分高涨，每个人的脸上都洋溢着喜悦与幸福。活动还邀请到中心与信息时报《爱心档案》栏目组合作的幸福圆梦计划的多位圆梦对象参与，一起感受社区同乐的喜庆气氛。

通过本次活动，让不少居民对家庭综合服务中心和社工有了进一步的了解，接下来，我们将继续努力，致力为岭南街社区居民打造互助互爱的社区氛围，让我们一起期待接下来的精彩活动吧！



“家友正能量·关注妇女健康”活动顺利开展

（本网讯 王俊杰）更年期是每个妇女的必经阶段，为了帮助妇女平稳地度过更年期，也使更年期女性的家庭成员了解掌握这方面的知识，2013 年 11 月 1 日下午，岭南街家庭综合服务中心为社区居民举办了“如何调节更年期心理”主题讲座，由广州市中医医院专科医生主讲。



钟医生以 PPT 的形式生动地向大家讲解了更年期的基本知识，以及更年期疾病的预防和治疗。让大家了解了如何防止或减轻女性更年期的不适、积极防治更年期常见疾病，钟医生还纠正了大众对更年期认识的几个误区，并教会大家如何做好更年期保健，消除不必要的顾虑和恐惧，提高抵抗疾病的能力，从而改善生活质量与生存质量，平稳地度过更年期，营造幸福生活。

随后，中心社工为现场的居民讲解更年期可能会出现的家庭问题和家庭成员之间的相处技巧，促进社区居民家庭关系的良好发展。此次活动除了帮助社区妇女了解更年期心理，更让社区居民学会家庭成员之间的沟通技巧，预防沟通误会而产生的家庭矛盾，共同筑造和谐社区。

“心灵手巧”丝网花制作小组顺利开展

（本网讯 方秋婷）岭南街家庭综合服务中心在 11 月 12 日开展了“心灵手巧”丝网花制作小组，小组通过让长者学习制作色彩鲜艳、造型丰富的丝网花，锻炼长者的动手能力，丰富长者余暇生活，提升长者的自信心。

小组邀请了两名长者义工教授长者制作丝网花。针对组员以前没有接触过丝网花的情况，义工对丝网花的来历、制作工具进行了详细的解说。随后义工教授组员制作丝网花的基本技法。组员们的动手能力比较强，在看了一次演示之后基本就学会了。在社工的引导下组员从不熟悉到相互认识，并在学习的过程中相互帮助。



组员制作丝网花的过程中，社工及时给予鼓励，增强她们的自信心，让她们相信自己能做得很好。活动结束后不少组员表示很高兴参加了本次小组，因为小组提供了一个很好的平台给她们聚在一起相互交流、认识朋友。

本次长者丝网花制作小组计划开展 5 节，每次会教授组员一种丝网花的制作方法，小组将持续到 12 月 10 日。社工期望在接下来的小组活动中，组员能通过学习制作丝网花提高动手能力，拓宽人际交往网络，让余暇时间过得更有意义。

“玩转网络”电脑入门小组顺利开展

（本网讯 陈翠仪）2013年11月13日下午，岭南街家庭综合服务中心电脑室又迎来了一批电脑小组新组员，他们均是45-59岁的中老年人，带着学习电脑的热诚，在社工的组织下开始了为期6节的电脑学习之旅。

岭南街家庭综合服务中心成立以来，收到很多中老年人学习电脑的需求，他们学习电脑的热情十分高涨。社工在与居民的日常接触中发现，很多中老年人家中虽然有电脑却不会使用，



电脑、网络只能成为家中年轻人的天地，中老年人希望接触网络世界，跟上社会的脚步，却苦于没有人教。针对他们的需求，中心定期开展电脑学习小组，并邀请往期电脑小组的优秀组员担任小组义工，期望通过学习电脑，让中老年人接触新鲜事物，拓宽社交圈子，拉近与年轻人的距离。

本节是小组的第一节，初次见面的组员难免比较生疏，社工透过“大风吹”“我的期望”“新手上路”等环节让组员热身、相互认识、表达对小组的期望，一个半小时下来，组员相互之间已基本认识，闲话家常，聊得十分投契。在接下来的几节小组活动中，社工将会教给组员的基本电脑操作及上网操作，让组员学习不一样的人际沟通方式，敬请期待！

齐【Sing】ABC 趣味英语小组活动顺利开展

（本网讯 刘敏茹）为丰富岭南街辖区内学龄前儿童的日常生活，提高他们对语言学习的兴趣，促进朋辈间的沟通交流，中心特意根据多元智能理论设计了齐【Sing】ABC 趣味英语小组。小组通过富有趣味性的游戏及外语音乐让他们逐渐爱上英语，明白英语不是一门课程，只要你尝试爱上它，它也可以成为你生活中的一种乐趣。



11月16日上午10时，齐【Sing】ABC趣味英语小组第一节在岭南街家庭综合服务中心亲子室正式唱响。小组将会通过运用多媒体、互动游戏、唱英文歌等多种有趣的形式，激发组员对英语的热情，也通过一些互动环节让组员学会相互学习交流的重要性。社工以迪士尼英语歌曲作为小组活动的背景音乐，让组员能够在轻松的环境氛围下促进

相互间的交流，消除双方间的陌生感。同时通过外语歌曲让有抗拒的组员尝试慢慢接受英语，尽快融入小组的游戏活动。

第一节小组共有11名组员参与，本节的小组主要以组员间的相互认识、制定小组契约及分组等为主，并由社工向组员讲解小组的活动形式及未来几节小组的任务，加强组员对小组的了解。最后由社工进行一个有趣的英语词汇量比赛，充分调动了组员对英语的兴趣，现场气氛热烈且紧张。

在接下来的小组活动，社工将以更多元化的活动形式让组员发掘出英语的乐趣，组员间的沟通互助能够更加紧密。

愤怒小鸟总动员——感恩亲子手工坊



（本网讯 徐镒婵）为了使子女能够健康成长、接受更好的教育、有良好的生活环境，父母常常起早贪黑地工作。忙于工作的父母往往缺少机会、时间、话题与子女沟通交流。为了让父母有更多与子女沟通交流的机会，增进亲子间的互动，岭南家庭综合服务中心在感恩节来临之际举办感恩手工坊活动，为亲子家庭提供一起动手的机会，让父母与孩子在制作手工作品的过程中相互合作，享受愉快的亲子时光。

11月16日下午，12个亲子家庭齐聚中心益健娱

乐室，在社工的带领下开始学习制作不粘土玩偶——愤怒的小鸟。习惯了由父母照料日常生活的小朋友刚开始未能完全适应自己动手，在社工的引导下与父母一起将不粘土分成若干块，并搓成愤怒小鸟的不同部位所需形状以便成功拼凑愤怒的小鸟。亲子成功制作愤怒的小鸟后，结合社工提供的资料，发挥各自的想象力开始制作玉米、蜗牛、杯子、飞机、飞艇等惟妙惟肖的不粘土玩偶。

经过一番辛勤制作后，每个亲子家庭都制作了一批漂亮不粘土作品。最后，亲子家庭拿起不粘土“成果”大声地对着身边的人说“感恩节快乐！”，活动在真挚的祝福中圆满结束。

“万圣节的深林神庙”社区活动顺利开展

（本网讯 曾育龙）为了吸引青少年参与中心活动，加强社工与青少年的联系，岭南街家庭综合服务中心于2013年11月16日为青少年开展了一场别开生面的万圣节活动。

活动还没有开始时青少年就能一起玩乐。可以发现低龄青少年只要聚在一起就能很开心的玩起来。说明他们渴望与同龄朋友的交往。因此，社工认为应该多给青少年创造交流的机会。

本活动抛开了化妆舞会等等形式，主要以游戏的形式进行。首先社工以一个热身游戏“认识你我他”让大家互相认识。所有的人围圈站好，然后每一个人用1、2、3、...分好号，每个人记住自己的号码。当社工叫出其中一个号时，其他的人必须立刻蹲下并叫出这个号的人的名字。通过这个游戏让青少年互相认识并且提升了整个活动的氛围。接着同时进行了三个摊



位游戏，分别是筷子入瓶子，托运乒乓球和纸牌翻身，活动场面热闹非凡，青少年都兴奋的参与到游戏中来。最后社工给所有赢得2个以上游戏的青少年派发了礼物。

青少年们通过游戏在一起玩的过程中互相认识和交流，并和社工建立了良好的关系。

“比拼一下我们的耐力” 注意力提升小组顺利开展

（本网讯 莫艳虹）岭南街家庭综合服务中心二楼小组室传来青少年阵阵笑声，“比拼一下我们的耐力吧！”，原来“耐力大比拼”青少年注意力提升小组正在进行中。从11月22日开始，直到12月20日，逢周五下午社工将为7-9岁的青少年带来各种别开生面的注意力提升方法。



小组活动刚开始，组员就兴奋地等待着社工带给他们新奇好玩的东西，同时也迫不及待地发表意见，为自己参与的活动出谋献策。小组第一二节，主要是让青少年学习注意力的基本知识，通过各项道具载体，让组员了解自己注意力的表现和现状，后续的活动中，社工将会为青少年带来各种有趣的注意力训练方法，包括“干扰训练法”、“听写训练”和“转移训练”。

本次小组主要对象是一到二年级阶段的学生，这个阶段的学生需要逐步适应小学的学习生活，也是处于一个注意力训练的理想阶段，根据家长的反映和要求，希望中心能提供一些注意力训练的活动给到他们的孩子。中心开展这次小组活动，得到家长的大力支持，并希望能持续开展下去。

“感恩，一起来” 亲子趣味运动会圆满结束

（本网讯 陈炜程）11月23日，岭南街家庭综合服务中心在中心益健娱乐室举行了“感恩，一起来”亲子趣味运动会。活动借着感恩节的契机，面向亲子家庭开展亲子活动，旨在加强亲子之间的互动，让他们在游戏中相互讨论相互合作，增进亲子感情。

活动共有四个环节，分别为：与爱同行、爱的拼图、换位的爱、爱的分享。在活动一开始，社工以幽默搞笑的语言让大家相互认识，气氛显得相当热烈。在四个环节中，“与爱同行”环节最受欢迎，本环节主要是让家长脱下鞋子坐在场地另一边，小朋友穿上家长的鞋子站在另一边，听到口令以后，小朋友出发向家长走去，走到家长面前并帮家长穿上鞋子，家长背起小朋



友跑向场地另一边帮助小朋友穿好鞋子，看谁先完成，这个环节大家都玩得相当兴奋，回味无穷。

在“爱的分享”环节中，家长都表示活动很有意义，让他们体会到不同角度的爱，还让他们回忆起自己的童年，而孩子则表示以后会多体谅父母，帮父母做自己力所能及

的事。活动的最后，小朋友拿着家长在“换位的爱”环节中抢到的奖品，心里倍感幸福，家长在旁看着孩子的“丰收”也笑得特别甜。

岭南街“小 Teen 使”出动啦！



（本网讯 王俊杰）2013 年 11 月 23 日，来自岭南街不同社区的 9 名青少年充当“小 Teen 使”的角色，在岭南街家庭综合服务中心社工的带领下游走于岭南街各个社区，寻找街上正在清洁的环卫工人，为他们送上感恩的祝福和矿泉水、口罩，此次行动我们称之为“Teen 使在身边”感恩环卫工人行动。

活动在 10 点半准时开始，社工先与各位“小 Teen 使”进行了“踏尾巴”的破冰游戏，气氛当场活跃起来。随后，社工以生动的情景模拟方式，为各位青少年进行培训，引导青少年学会“礼貌”、“尊重”的用语，并将在场的青少年分为两组出发。当遇上环卫工人，“小 Teen 使”们显得有点害羞，在社工的鼓励下，终于鼓起勇气，向环卫工人送上矿泉水和口罩，并感谢环卫工人的叔叔阿姨一直以来辛勤地为我们的家园清洁卫生。环卫工人接上青少年的礼物，也非常感激他们，并合照留念。

这次活动不仅让青少年学会如何与陌生人打交道，最重要让青少年学会感恩，尊重他人的劳动成果，倡导青少年成为社区义工，为社区建设和发展贡献自己的一份力量！

不治已病治未病——骨科常见病预防讲座

（本网讯 黎煜辉）冬天是各种骨科疾病尤其是关节病的易发季节，这一情况在中老年人群中更加明显，而岭南街恰好又是老龄化比较明显的社区。为了让长者了解骨科常见病的发病原因及预防方法，11月23日，岭南街家庭综合服务中心社工邀请广东省中医院的蔡坚雄医师来到中心开展“骨科常见病预防讲座”。

讲座开始后，蔡医师开始讲解五十肩、退行性关节炎、网球肘等常见关节病的病因和病理分析，除了理论分析外，蔡医师还介绍了许多长者平时可以在家做的伸展运动，力求治病于未发。长者们一边听讲解一边做运动，学得不亦乐乎！

讲解环节之后就是自由提问环节了，长者们踊跃提问，坐得靠后的长者居民甚至直接走上讲台与蔡医师近距离交流。蔡医师很有耐心地为长者们解答疑难，除了答疑之外，蔡医师还在饮食方面给长者们提了很多建议，如什么食物富含钙质、维生素，以及可能导致钙质流失的食物。

“今日个讲座挺好啊，学到了很多预防疾病的知识，下次有这些讲座，比如消化道疾病啊，呼吸道之类的记得叫上我啊”梁姨听完讲座对社工如是说。本次骨科常见病预防讲座圆满结束。



聆星义工服务队新义工培训顺利开展

（本网讯 谭玲琼）2013年11月30日下午14点30分，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心二楼小培训室进行的“聆星义工服务队新入队义工培训”顺利开展。此次新入队义工培训对象主要为中心10、11月新加入队伍的义工，虽然大部分义工均是第一次见面，但他们在培训中均非常认真倾听社工对中心及义工制度的讲解，并积极提问，现场气氛融洽。

培训主要围绕中心服务介绍、义工队伍成立背景及服务内容介绍、义工队伍规章制度等内容开展，其中社工重点讲解了中心义工的“一二三四义工激励”制度，一是指一年一次的义工表彰活动，二是指一年两次的义工出游活动，三是指一年三次的义工团建活动，四是指一季度的义工生日会，另外，社工还详细讲解了义工“V”值（时数）兑换制度及义工时数的作用。

“义工时数兑换周期是怎么计算的呢？”、“义工服务登记手册如何使用及更换？”……义工在培训中积极向社工发问，而社工则对义工的问题进行了详细的解答，并鼓励义工平常多向社工提意见/建议。培训现场社工与义工针对不同的问题展开了热烈的讨论，义工在培训结束后表示本次培训使自己对中心及义工服务的认识加深了很多！



均安镇社会综合服务中心

JAZZ 舞社团活力训练营

（本网讯 卢嘉欣）11月2日 JAZZ 舞社团的活力训练营在均安社综拉开帷幕，本次小组成员是从 JAZZ 舞社团中进行遴选出来的，进行“circus”JAZZ 舞的密集排练。

人生因有梦想而精彩，一群对 JAZZ 舞充满兴趣的青少年参加了本次小组，他们不怕辛苦，共同为兴趣和爱好而努力。小组开始，由社工的带领下选出队长，组员们一致推选出小组内舞蹈经验丰富的嘉丽同学。社工组织成员们围成一圈一起观看舞蹈视频，激昂的音乐加上舞者精彩的舞姿，使坐着的组员都开始扭动身体跟随音乐 High 起来。看了 15 分钟的视频后，组员们开始根据刚刚从视频学到的舞姿进行排练。由于青少年身体柔韧性及协调能力俱佳，记忆力比较好，吸收和转化新知识的能力比较强，所以在很短的时间内就学完了本节预定的内容。在

剩下的时间里，组员们一起商议在这只“circus”JAZZ 舞的基础上加入一些新的元素并且一次又一次地排练新学的舞蹈。在凉爽的秋天里，组员们因为练舞而挥汗如雨，灿烂的红霞爬上了小小的酒窝，脸上扬起阳光般的笑容。



本节小组尾声，大家自由发表言论，组员们说出在舞蹈过程中的，社工也说出同过观察大家在跳舞时出现的一些问题，并希望组员们的下一节小组中有所改变。大家一起预约好下一节JAZZ 舞课的时间后，组员们开心地拜别社工。

“健康齐共享”之秋收冬藏养生保健暨糖尿病宣传日义诊活动 顺利开展



（本网讯 何嘉欣）老年期是疾病多发期，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需要。因此，值着秋日渐去，冬意越浓的时节和糖尿病宣传日到来之际，在均安社区卫生服务中心的支持下，2013年11月15日上午，我中心在三华社区顺利地开展了“健康齐共享”之秋收冬藏养生保健暨糖尿病宣传日义诊

活动。

本次社区活动由社工发起，并联合了均安医院和均安社区卫生服务中心的8名医护人员一起参与。目标是希望通过本次社区义诊活动一方面宣传秋冬季养生保健知识与普及糖尿病预防和治疗方法，提升社区长者的健康生活水平；另一方面通过义诊活动中社工与社区长者的互动，加深长者对社工的认识，并收集其对新一年社工服务的需求。在活动当天，现场设置了健康体检区、医生咨询区和有奖问答区，其中健康体检区最受居民欢迎。在健康体检区内，医务人员热心地为居民测量血压、验血测血糖和建立健康档案，许多居民反映他们都是听到有免费健康检查，所以慕名前来的，很开心社区能开展这样的服务来关爱他们的健康发展。另外，还有部分居民特意过来咨询专家医生一些关于自己身体健康及饮食方面的问题，医生都一一为他们耐心解答。而有奖问答区里的社工也不甘示弱，抓住机会向过往体检的长者了解服务需求，从收集回来的访谈表和本次活动的满意度调查表来看，社区居民都为我中心在新一年的发展提出了宝贵的意见与建议，还有对于本次活动的开展也表示满意，感到社区能有这些便民利民的服务很开心，希望社区往后可以开展更多类似这样的服务。

本次三华社区的养生保健暨糖尿病宣传日义诊活动的顺利开展，为社区长者提供了关注自身健康生活的了解与学习平台，同时也拉近了社工与该区域居民的互动关系，为我中心即将在三华社区开设社工分站点奠定了良好的基础。

“JAZZ FOR U” 靓太舞蹈坊开班啦！

（本网讯 谭少爱）11月17日上午，“JAZZ FOR U”靓太舞蹈坊第一节在均安社综三楼顺利开展。本活动吸引8个靓太参与，本节小组旨在通过轻松愉快的环境，让家长相互认识，认识小组主题，互相学习基本舞蹈动作，舒缓组员的身心。



经过小组前期的紧张筹备，今天终于开展第一节活动啦！参加本小组的对象都是 25-35 岁的妇女，对 JAZZ 舞蹈颇感兴趣，渴望以此放松身心之余，还可健身美体；同时感谢本中心两名热心的义工朋友进行义教工作。

在社工带动下，组员们从腼腆中相互认识，共同约定小组契约，了解小组目标，开始学习舞蹈的基本动作啦！组员以插空的方式排好位置，认真地听义工的教授。“5.6.7.8，1.2.3” 义工打起了响亮的拍子，组员一起依着节拍来转动肢体，过程轻松愉快。“很开心可以参加这活动，平常工作压力挺大，难得在这里学舞蹈！减减压” 一个组员笑说。

最后社工预告下节精彩的活动内容，组员们纷纷表示十分期待。

青葱话剧社

（本网讯 钟佩华）为丰富小学生课余生活，在忙碌的学习之余实现自我增值，均安社会综合服务中心在天连小学开展主题为“青葱话剧社”的小组，让同学在不同的情景中学会语言表达的能力，提升朋辈交往能力。



2013 年 11 月 22 日下午均安社会综合服务中心社工在天连小学开展的“青葱话剧社”顺利结束。“青葱话剧社”共有 7 节，组员为 10 名天连小学四年级同学。在整个活动开展过程中，同学们展示出对话剧的喜爱及过人的表现力。剧本中有些需要躺在地上或突然跌倒的画面，同学都会毫不犹豫地马上照演，有些让人忍俊不禁的台词，同学也能忽视其他同学的笑话照说不误，经过小组的磨合，同学都能够很好地遵守共同制定的小组规则，最后一次演练在精彩的汇演中顺利中结束。

在活动最后，社工询问了组员对小组开展过程有什么感悟和不足。组员都纷纷表示对社工的不舍，希望社工在接下来继续来学校开展活动，同时纷纷留给社工联系方式，希望与社工保持联系。

“Young 出我风格”活动顺利开展

（本网讯 欧阳颖欣）2013年11月23日，在均安社会综合服务中心顺利开展“young 出我风格”活动。这次活动目的是提供一个交流互动的平台让青少年们更好的展示自我，促进青少年的长远发展。

“young 出我风格”活动吸引了均安职业中学的主要学生干部、均安青少年街舞队和均安社综的jazz舞队等30人参加。通过本次活动，队伍间互相交流，队员们互相认识，领队们之间的相互探讨，让整个活动气氛十分活跃。在活动开始，首先由三个团队作团队简介，三个团队的风格各不相同，有文静秀气的，也有活泼向上的，更有大胆外向的，为活动的顺利完成打下坚实的肌醇。紧接着是分享环节，每个队伍都分享自己团队内部的“傻人傻事”，过程中大家热烈回响，笑声不断。在团队展示环节里，是整场活动高潮，首先由职中学生干部表演歌曲，接着是街舞队的面具舞，最后是jazz舞团队表演circus舞蹈，期间掌声不断，气氛十分活跃。在整个活动后，同学们都表示十分开心可以参加本次活动，希望以后可以多参加类似的活动，能够认识更多的团队，分享更多的经验。

活动的顺利落幕离不开同学们的热情参与，本次活动的结束意味更多青少年活动的展开，希望可以帮助有更多的同学可以加入到这个大家庭，共同快乐成长。



美沙酮项目

荔湾美沙酮门诊社区关怀活动取得圆满成功

(通讯员 葛瑞斌) 藉荔湾区美沙酮门诊开办七周年之际, 出于建立具亲和力的门诊文化, 鼓励治疗者继续坚持治疗的目标, 2013年11月4日星期一上午, 荔湾美沙酮门诊社区关怀活动在荔湾区美沙酮门诊顺利开展, 该活动以大众喜闻乐见的庙会方式与治疗者共度门诊的生日。



该活动由荔湾区禁毒委牵头, 北斗星社会工作服务中心美沙酮项目和广州市大同社会工作服务中心联合主办, 并且得到了广州市脑科医院物质依赖科的大力支持。该活动有幸邀请到了广州市荔湾区禁毒办蔡主任和郭副主任、荔湾区卫生局徐副局长和张科长、荔湾区疾病预防控制中心艾防科张科长和黄医生、广州市脑科医院物质依赖科王达平主任等领导参加, 领导们对本次活动提出了很多有益的指导, 也对美沙酮门诊的发展提出了宝贵的意见。

该活动分为签名、许愿、广发福袋、迷津以及咨询台共五个摊位, 流程简单, 但形式新颖。每位参与者分别领取便条纸写上自己的心愿, 张贴在许愿板上。在许愿板上, 我们可以看到参与者们的心愿, 很多是希望自己能够戒掉毒瘾, 过上健康的生活。也有很多是希望家人不用再担心自己, 希望家人身体健康, 生活愉快等等。在“迷津”摊位, 参与者需要把纸盒迷宫内的乒乓球移动到指定位置, 但路途中会有很多毒品的阻碍, 只有走出毒品的迷途, 才能重获健康的身体。虽然很多治疗者都没信心去玩, 但也不乏尝试者。玩过这个游戏的治疗者们反而表示:

“游戏其实很简单的, 只要有信心就行。”活动中, 区禁毒办蔡主任亲切地向门诊的工作人员和活动人员带来关心和问候。并且祝福治疗者们能早日脱离毒品, 戒掉毒瘾, 过上正常人的

生活。为了鼓励治疗成员的坚持服药，区禁毒办还为每人准备了一份礼品，参与者收到后表达了对禁毒办的感谢，也感叹了在服用美沙酮之后自己巨大的变化，脱离海洛因后才能正常生活。



据统计，本次活动有超过 250 人参加，取得了如期的成效。透过心愿板上治疗者们贴的心愿，我们知道，治疗者很希望通过美沙酮维持治疗戒掉毒品，过上正常人的生活，并且很多治疗者已经实现了这个心愿，追求着更大的进步和过上更好的生活。同时，我们也衷心希望治疗者能实现自己的心愿，将美沙酮维持治疗惠及更多的吸毒者。

伦教社区发展创新中心

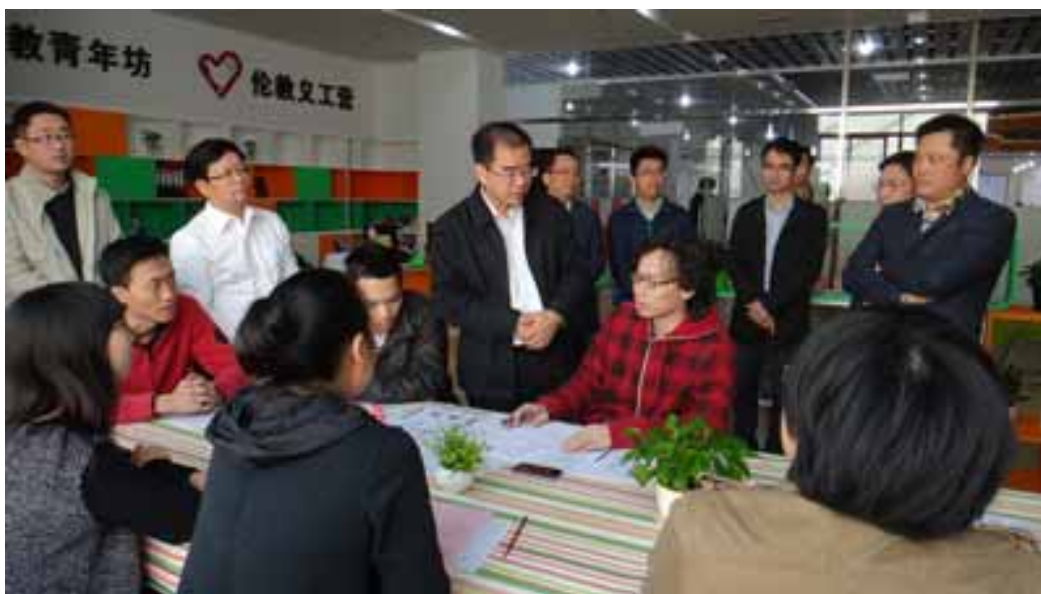
顺德区委书记莅临中心指导工作

（本网讯 彭卓宏）11 月 28 日上午，顺德区委书记梁维东、区长王喜宗一行来到伦教社区发展创新中心进行调研视察，并对中心的服务运营情况给予了充分的肯定。



梁维东书记首先听取了中心的情况汇报,对各功能场室及进驻部门基本状况进行了初步的了解。随后,梁维东书记就中心发展定位及服务运营管理等主题与中心工作人员、服务参与者进行了深入的沟通交流。

梁维东书记十分认可中心的定位及发展模式,期望伦敦社区发展创新中心打造成为辖区内的枢纽型组织示范基点,并鼓励项目工作人员立足社区,共同推动社区发展。



伦敦社区发展创新中心于 2013 年上旬开始筹建,由北斗星社会工作服务中心作为第三方管理运营方,全面承接中心的“产、学、研、发”四大核心职能。中心致力培育社会力量,孵化社会组织,推动项目研发,创新社会服务。

期望中心的社会创新服务能够为伦敦街道居民带来新的转变!