

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2013 年第 1 期（总第 7 期）

广州市北斗星社会工作服务中心编

2013/1/31

2013 年第 1 期（总第 7 期）

本期导读

◆ 机构要闻	1
◇ 北斗星参加 2012 年度贝利马丁奖颁奖仪式以及广东省艾滋病抗病毒治疗工作总结会	1
◇ “我像那银河星星”北斗星 2012 年度员工风采晚会精彩无限	2
◆ 东区街家庭综合服务中心.....	3
◇ 东区中学社工驻点总结会顺利召开	3
◇ 幸福街坊 2012 年度家庭领域服务总结会顺利举行	4
◇ 健康美丽，舞动全场——幸福街坊健美操小组正式开组.....	5
◇ 2012 年度粤语班在歌声中圆满结束.....	6
◇ 爱家·爱生活之我与“钱”有个聚会小组顺利结束	6
◇ 义工长者探访技巧专业性培训	7
◇ 迎新年，送祝福——幸福街坊 2013 新春探访送关怀活动.....	8
◇ 新年齐欢祝，公益留心中	8
◇ 2012 年度工疗站服务总结座谈会.....	9
◇ 2012 年度残康服务总结座谈会顺利开展.....	10
◇ 回顾历程，展望未来	11
◆ 黄埔街家庭综合服务中心.....	12
◇ “黄埔一家亲 和睦庆新春”丰乐社区游园会	12
◇ “黄埔一家亲 和睦庆新春”五村社区游园活动顺利开展	12
◇ “新春祝福齐齐送”活动顺利开展	13
◇ “黄埔一家亲 和睦庆新春”港前路社区新春活动顺利开展.....	14
◇ 志愿者魅力学堂之中国结手工链编织第一期活动顺利开展	15
◇ “黄埔一家亲·和睦庆新春”东苑社区宣传活动	16
◇ 黄埔一家亲·和睦庆新春”系列活动第 6 站：大吉沙岛社区宣传活动	17
◇ “花开富贵”耆英花艺小组顺利开展	17

◇ 黄埔街家综顺利迎接广州市家庭综合服务巡礼系列之示范点观摩活动	18
◆ 天园街家庭综合服务中心.....	19
◇ 走自己组的路，让其他组问路去	19
◇ 天园文昌分站“戏说故事”亲子小组顺利结束	20
◇ 社区守望·耆年乐享——社区长者趣味运动会（第3期）顺利结束.....	21
◇ “走进【他】的世界”关爱肢残人士社区倡导活动顺利开展	22
◇ “暖冬行动”之针织线上的爱心	23
◇ “让倾听成为爱的习惯”文昌社区倡导活动.....	24
◇ “社区长者趣味运动会”第4期.....	25
◇ “绘出你的喜怒哀乐”绘画情绪管理亲子小组顺利开展.....	26
◇ 拆掉思维里的墙. 青少年挑战成功	27
◇ “创造美，送出美”青少年手工艺小组顺利开展	28
◇ 社区长者精神健康的认知与预防之脑退化症工作坊圆满结束	28
◇ “舞动心灵”爵士舞身心健康小组顺利开展	29
◆ 白云街家庭综合服务中心.....	30
◇ “爱生活，爱自己”生活能力提升小组顺利举行	30
◇ 小小图书管理员，大大作用！	31
◇ 英语 FUNNY 会，学 FUNNY 英语！	31
◇ 温暖齐传递——社区关爱行系列活动顺利开展	32
◇ 老有所学——心花齐绽放小组圆满结束	33
◇ “爱·回家”——社区迎新年嘉年华暨 2012 年度义工嘉许礼顺利开展.....	34
◇ “爱·回家”——幸福满东湖暨第五届社区文化节顺利开展	35
◇ 老友所学——耆趣手工坊小组圆满结束	36
◆ 元岗街家庭综合服务中心.....	36
◇ “心灵手巧”之青少年豆豆画小组圆满结束.....	36

◇ “快乐时光·手语工作坊”小组圆满结束.....	37
◇ 技能提升系列之“月嫂”培训开班了.....	38
◇ 第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛顺利拉开帷幕.....	39
◇ “齐齐唱粤语歌仔，放眼看广州文化”——元岗家综“唱粤曲学文化”小组活动....	40
◇ 第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛圆满落下帷幕.....	41
◇ “贺岁一家亲”南沙十九涌出游活动顺利开展.....	41
◇ 第一期技能提升培训班考试顺利完成.....	42
◆ 伦教街家庭综合服务中心.....	43
◇ “走进孩子的世界”家长工作坊顺利开展.....	43
◇ 天伦万家群益中心之“相约郑职”宣传活动圆满结束.....	44
◇ 天伦万家开展残障人士辅助器具发放活动.....	45
◇ “义”起来，绿化大行动活动顺利开展.....	46
◇ “冬日送温暖”颐老院新年活动顺利开展.....	46
◇ 趣味定向越野活动顺利开展.....	47
◇ 星光熠熠同学会暨郑敬诒职业技术学校团委学生会新老干部联欢会活动开展.....	48
◇ 冬季汤水松一松，新年疲倦一扫空.....	49
◇ “新年防盗抢我有招”社区宣传活动顺利开展.....	50
◇ 亲子义工齐送暖之“爱在指间”围巾编织工作坊顺利开展.....	50
◇ “勇者大作战”小组顺利开组.....	51
◇ 天伦万家义工 Funny 冬令营之义工通用培训顺利开展.....	52
◇ “新年防盗抢我有招”第二期社区宣传活动顺利开展.....	53
◆ 东濠街家庭综合服务中心.....	54
◇ 东濠街开展“棋乐无穷”长者米兰棋兴趣小组.....	54
◇ “缤 Fun 假期”系列活动校园宣传正式启动.....	54
◇ “耆乐融融，年年有今日”颐和长者生日会.....	55

◇ 缤纷假期系列活动之“认识你，认识我”.....	56
◇ 缤纷假期系列活动之“历险友晴 Teen”团体辅导.....	57
◇ 缤纷假期系列活动之成长精英领袖小组.....	58
◇ 缤纷假期系列活动之寻宝大比拼.....	58
◇ “一起舞吧”青少年舞蹈学堂正式开课.....	59
◇ “老有所依”长者居家安全教育小组顺利开展.....	60
◇ “亲亲煮意之新年快乐”亲子活动顺利开展.....	61
◇ “亲子同乐——制作创意玩偶”活动顺利开展.....	62
◇ 迎春送暖系列活动之冬“芳”有爱.....	63
◆ 多宝街家庭综合服务中心.....	63
◇ “星星耀多宝”社区街站义工服务宣传活动成功开展.....	63
◇ “老友 good good”健康养生系列之骨科讲座顺利举行.....	64
◇ “英语趣多多”首节英语兴趣小组活动顺利开展.....	65
◇ 多宝家综与蒋光鼐纪念小学举行见面会.....	66
◇ “健康·多宝”——社区麻风病知识宣传活动顺利开展.....	67
◇ “预防艾滋，你我携手共创”社区宣传活动.....	68
◇ 多宝街社区矫正服务对象迎新春聚会顺利开展.....	69
◇ “Winter Winner·多宝街青少年寒假冬令营”正式开营.....	69
◇ “情系多宝·健行泮塘”定向越野活动顺利开展.....	70
◇ 多宝如此多 Fun——青少年社区定向越野第一期顺利开展.....	71
◆ 岭南街家庭综合服务中心.....	72
◇ 岭南家综项目小组工作坊专业服务指引及中心行政管理制度.....	72
◇ 逆反心理知多 D，亲子教育好 Easy.....	73
◇ 岭南街家综：“生化有机”趣味科学实验小组顺利开展.....	74
◇ 岭南街：“星动传城”新年童乐会.....	75

◇ 女人心事女人知，相互分享获支持	76
◇ 岭南街聆星义工服务队见面会顺利开展	77
◇ “图说心灵”绘画创作小组顺利开展	78
◇ 岭南街家综“趣趣 ABC”寒假小组启动	78
◇ “笔尖上的岭南”开课了	79
◇ 亲子同乐 认识我们的家园	80
◇ 岭南家综“我和电影有个约会”家庭影院顺利开展	81
◇ 岭南街家庭综合服务中心正式开幕	82
◆ 均安社会综合服务中心.....	83
◇ 均安社综“快乐齐分享”干蒸制作活动顺利开展	83
◇ “快乐寒假”之齐来放轻松活动顺利开展	84
◇ “缤纷寒假第一期——学习小天地”顺利举行.....	84
◇ “健康加油站——活力太极”兴趣班活动顺利开展.....	85
◇ “健康加油站——活力太极”打响第二炮.....	86
◇ “缤纷寒假”之学习小天地第二期完满举行	87
◇ “丝丝情意”之丝网花工作坊顺利开展	87
◇ “童声童影”英语频道第二期电影观看活动顺利开展	88
◇ “生活 DIY”手工坊之“自然 DIY”顺利开展	89
◇ 均安社综“回味无穷”马蹄糕制作活动顺利开展	90
◇ “均安社工，伴你同行”服务宣传活动圆满结束	91
◇ “我们的韩风假期”韩语学习小组正式开锣	92

机构要闻

北斗星参加 2012 年度贝利马丁奖颁奖仪式以及广东省艾滋病抗病毒治疗工作总结会



（本网讯 徐楚钧）“贝利马丁奖”首次落户羊城。作为中国艾滋病防治领域最具影响力的奖项之一，2013 年 1 月 8 日，“贝利马丁奖”颁奖仪式在穗举行，将 2012 年度“贝利马丁奖”授予广州市第八人民医院感染科主任蔡卫平医生。广州市北斗星社会工作服务中心应邀此次

颁奖典礼。在总结会上，中国性病艾滋病协会秘书长沈洁多次提出社会组织参与防艾工作的不可替代性，并强调政府购买社会组织服务的必要性。

蔡卫平获“贝利马丁奖”

广州市第八人民医院感染科主任蔡卫平获得 2012 年度“贝利马丁奖”，该奖项由英国人马丁哥顿创设，是中国艾滋病防治领域最具影响力奖项之一。获奖现场，蔡卫平将 10 万元（人民币）奖金转赠中国性病艾滋病协会，作为基层医护人员培训基金。

蔡卫平是全国最早从事艾滋病治疗的临床医生之一，诊治超过 1000 多名艾滋病患者，且成功将死亡率控制在 15% 的低水平。

广东艾滋病防治情况

当前艾滋病流行形势仍然严峻，社会歧视广泛存在，局部地区和高危行为人群疫情较为严重，还有相当数量的感染者和病人未被发现，梅毒等性病疫情上升，艾滋病传播的危险因素广泛持续存在，感染者陆续进入发病期，病人明显增多，死亡病例增加。

省卫生厅副厅长廖新波参与了此次总结会，他表示，过去一年，显示登记地址在广东省内的艾滋病患者（含 HIV 阳性，病毒携带等）约 36000 多人，病患数居全国第六。2012 年艾滋病病患人数较前年增幅达 11%。经过多年努力，广东省艾滋病的治疗率目前已达到 80% 的高水平，去年，广东有 1877 名艾滋病人死亡。这需要社会上各政府部门以及各社会组织的大力支

持与参与。

“我像那银河星星”北斗星 2012 年度员工风采晚会精彩无限



（本网讯 李梓盛）2013 年 1 月 30 日，“我像那银河星星——北斗星 2012 年度员工风采晚会”在东澍街家庭综合服务中心隆重举行。160 多位北斗星社工汇聚于此，一起共度欢乐时光。北斗星社会工作服务中心理事长张兴杰、副理事长卓彩琴、理事肖小霞、华农公共管理学院教授张开云、总干事曾永辉出席了本次晚会。

一开始理事长张兴杰就为本次晚会致辞，一段感言由此拉开了晚会序幕。本次晚会举办原则包括：人人参与、盛装出席。除了能看到每个项目每位星星在台上精彩的表演之外，还能看到工作之外盛装装扮之后越发夺目的北斗星社工星星。

本次晚会在全体员工的努力下，共精心打造表演节目 12 个，包括：天园街家综项目歌舞剧《天天好星晴》、东区街家综项目舞蹈《天天活力》、岭南街家综项目歌曲《THE HAPPY SOCIAL WORKER》、伦教镇家综项目歌曲《社工好得》、均安镇家综项目小品《见家长》、东澍街家综项目歌曲《社会主义诠释爱》、元岗街家综项目小品《非星勿扰》、多宝街家综项目歌舞《超人大战小

熊》、黄埔街家综项目歌舞剧《星星训练营》、白云街家综项目歌舞剧《蜡像馆奇幻夜》、美沙酮项目影子戏《中年勇的毒海漂流》、总部歌曲《星星相爱的一家人》。现场华南农业大学张开云教授即兴为大家表演了中华武术，让星星们欢呼不停。除节目之外，还有精彩难忘的互动及颁奖环节。为了丰富节目内容，晚会增设了“机构文化抢答题”“甜蜜星星互动”“最闪星星PK”“督导新年寄语”“星礼互送”五大互动环节，其中北斗星夫妇现场香吻为本次晚会添加了浓情蜜意，总干事曾sir现身说爱情，让大家新年翘首以盼。最靓佳丽、最帅型男激情走SHOW展示了星星们的舞台魅力，当然远方的督导



也对全体同工寄予了新春的祝福，饱含感动，备受鼓舞。在颁奖环节中，依次颁发了微博互动“2012 有星星的地方”“星星，去哪玩了”一二三等奖，“星郎、星娘”奖、“最受星星喜爱节目”奖。

在项目汇演中，美沙酮项目以一部影子戏《中年勇的毒海漂流》及元岗项目小品《非星勿扰》获得“最受星星喜爱奖”，前者以黑白光影勾勒出吸毒者的跌宕人生，形式新颖，寓意深刻，结束那刹星星们拍手叫绝。后者以社工相亲为题，由此而引发的一系列相亲内容让星星们忍俊不禁。

最后，广州市北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴教授为晚会作了总结，也寄予星星们新年祝福，随即在《相亲相爱》歌曲中晚会完美落幕。

东区街家庭综合服务中心

东区中学社工驻点总结会顺利召开

(本网讯 黎石婵)2013年1月7日下午，2012年度东区中学社工驻点年终总结会在东区中学二楼会议室顺利召开。本次会议由东区街家庭综合服务中心青少年领域社工主持，学校政

教处主任、各年级级长以及全体班主任出席了本次会议。

会议主要分为 3 个部分。首先，社工介绍了 2012 年开展的青少年社工服务。通过 PPT、电子相册的形式，形象生动地向老师们展示了社工所开展的服务。在 2012 年，社工针对东区中学学生课余文化生活单一，家庭教育缺乏等问题开展了服务。接着，社工对 2013 年的社工工作进行展望，让老师们了解社工在接下来一年里的社工工作的方向和重点，加强与老师之间的信息交流。最后，老师们按初一、初二、初三分为三组就“学生的需求是什么”展开讨论，各组讨论完之后，派一名代表发表讨论结果。在愉悦、轻松、和谐的氛围中，大家畅所欲言。讨论发现，东区中学学生普遍存在以下几个方面的问题：课余文化生活单一，沉迷电脑、学习动力不足以及家庭教育缺乏等。针对学生的问题，老师们积极提出自己的意见并为新一年社工工作的开展提出宝贵的建议。



本次会议的召开，一方面总结了青少年领域社工一年以来所开展的服务工作，让老师更加了解了社工工作，加强了社校合作的沟通交流；另外一方面进一步汇集了各位老师反馈的学生问题和需求，更加明确了下一年社工服务的方向，为 2013 年青少年社会工作的开展奠定了基础。此外，老师们对社工工作的肯定，也让社工更有信心迎接新一年的工作任务和挑战。

幸福街坊 2012 年度家庭领域服务总结会顺利举行

(本网讯 林娟) 为了总结 2012 年度家庭领域开展的服务工作，进一步收集街坊们的服务需求以便为东区街坊提供更切合实际的服务，东区街家庭综合服务中心（幸福街坊）于 2013 年 1 月 12 日晚上在中心多媒体室开展了“爱家日”活动的启动仪式暨家庭领域服务总结会。参与本次活动的家庭共 18 户，皆是常来中心参加活动的街坊。



本次活动包括两大部分。为吸引街坊们的积极参与，为新的一年增添节日欢庆气氛，家庭领域特奉上“爱家日”之“爱家，爱装饰”中国结制作手工坊，为下一年“爱家日”系列活动

的开展拉开序幕。第二部分就是家庭领域服务总结会的开展。热身舞蹈《江南 style》将气氛烘托起来后，社工对过去一年的服务进行了回顾总结。在分享中，亲子互动类、儿童发展类、家庭户外拓展类的多种活动受到家长的热捧。接着，为展现家庭服务中支持性服务提供的必要性以及社工如何介入，扩大大家对社工工作的深入认识，游戏“大树-松鼠”展现家庭的组建、分解、重建的过程。游戏过程中，社工提供这样的支持，提醒大家寻找相邻资源，共同抵抗外来因素的侵入，成功守护自己的家庭。通过这种体验式游戏，参与者对社工的角色和作用有进一步的了解。其后，家长们肯定了社工在过去一年的工作，并积极提出了新的一年自己的需求。

本次活动收到了很不错的效果。不仅打破了一直以来大家对家庭领域服务的沉闷性的习惯思维，还积极调动了下一年大家参与活动的积极性和期盼性。回顾 2012，展望 2013，东区街社工将会以为家庭提供更符合其需求的专业服务为努力方向。

健康美丽，舞动全场——幸福街坊健美操小组正式开组

（本网讯 林娟）为发展家庭女性兴趣爱好；培养健康生活意识、提供运动交流平台；孵化社区文化组织，1月14号晚 MS' KEEP HEALTH 健美操小组在幸福街坊舞蹈室正式开展。此次活动邀请到热心的健美操专业义工担任老师，共吸引 18 名年龄阶段不一的街坊参加。



该活动由三大部分组成。为加深大家的互相认识，消除组员间的陌生感，拉近组员间的距离，一系列的热身游戏过后，现场气氛立刻高涨起来。之后，社工介绍了小组背景和目的，在接纳和关怀的气氛下，社工与组员共同讨论确定了小组规则。社工与组员约定，小组规则是大家共同制定出来的，我们必须共同遵守。最后，社工郑重的向大家介绍了

了义工老师。老师为组员讲解了一些健美操的基本常识和注意事项，并在接下来的时间教授了一些基本的健美操步伐。纵观整场，小组组员热情高涨，兴致盎然；在学习过程中，他们互帮互助，共同进步。

在本节小组结束之际，组员向社工反映中心举办这样的活动很切合她们的需求，督促她们锻炼身体，关爱自己的身体健康。该活动的开展也是家庭领域关爱女性健康系列的最后一站。

社工希望通过这样一系列的健康活动的开展，能使“关爱女性，关爱健康”的思想传播出去，影响越来越多的人。

2012 年度粤语班在歌声中圆满结束

（本网讯 邓晓茹）2013 年 1 月 17 日晚，东区街家庭综合服务中心（幸福街坊）在多媒体室开展了“粤语班劲歌金曲音粤会”活动结束本年度的粤语班，旨在增加街坊间的互动交流以及检测 2012 年度粤语班的服务成效。



本次活动以粤语劲歌金曲的形式开展，有独唱、合唱、吉他弹唱等 14 个节目去演绎，组员以唱代讲，一首开场歌曲《红日》活跃了现场，寻找“寻找男主唱”为活动增添了神秘的色彩，而义工施老师的“幸福时刻”小插曲更为欢快的活动气氛添加了幸福的元素，将活动推向了高潮；分享交流环节中，学员们表达了 2013 年度粤语学习授课形式能更加灵活多样的希望，如这次聚会的形式，甚至有学员提议把课堂拓展到户外，增加外出探访活动等应景性实战交流，加强粤语实践应用，寓教于乐……最后，一首温馨的班歌《万水千山总是情》为本学年粤语班服务划上了较圆满的句号。

此粤语班从 2012 年 5 月 31 日始每周一节课持续至今，共经历了三个阶段。从开班初期由社工主导授课，中期逐渐转变成社工引导义工主教，到如今已是由完全由义工主导成为了中心的一项常规服务。这一过程是东区街社工链接、整合社区资源服务于社区街坊的最好见证之一。

爱家·爱生活之我与“钱”有个聚会小组顺利结束

（本网讯 杨俏茗）2012 年 1 月 18 日，东区街家庭综合服务中心（幸福街坊）残障康复组社工在簕竹新村工疗站顺利开展了“爱家·爱生活之我与“钱”有个聚会”小组活动第六节。

本次小组主要针对智障的服务对象开展，共六节，社工通过多种形式让小组组员了解“钱”及其作用，如何简单的管理金钱及购物消费。小组前五节讲述“金钱管理”及“购物消费”。第一节社工通过“拍手游戏”跟组员进行了热身，让组员从游戏中去接触数字的同时提高其积极性；接着社工说明小组的目的和并通过“我知道的比较多”游戏及分享“钱可以做

什么”两部分来开展本节内容，活动中组员积极参与发表了自己对于“钱”的理解。第二节社工从组员的日常生活及相关图片引导组员分享各自对存钱及挣钱看法，通过分享让组员了解组员之间的金钱管理观及如何做好金钱管理。第三节是通过图片及实际操作训练组员的日常用钱计算能力。第四、第五节通过模拟操作的形式让组员体验如何运用金钱购物消费。组员反馈这两节印象最深，特别是模拟老板（消费者）那一环节要学会定物品的价格以及算钱找钱，很有考验性。



本次小组收到了很不错的效果。今年社工将持续开展以主题为“爱家·爱生活”的各种小组和活动，让他们更能感受家的温暖以及生活的奥秘。

义工长者探访技巧专业性培训

(本网讯 唐丽娜)2013年1月18日晚，萝岗区东区街家庭综合服务中心（简称“幸福街坊”）在中心多媒体室举办以“新春送关怀，爱心满东区”为主题的义工长者探访技巧专业性培训。此次培训旨在让社区内的基层组织、企事业单位、义工朋友掌握一些专业服务方法，

增强其在未来探访中的自信心，激励义工积极参与社区服务，关怀弱势群体以营造社区内的互帮互助氛围。



此次义工探访技巧的培训共有15名义工参与。首先是义工幽默风趣的自我介绍，接着是热身游戏“捉虫虫”互动，通过这两个环节加深了义工们彼此的沟通交流；然后社工讲解了此次活动的目的意义，并

通过图片展示、情景模拟、角色扮演等形式深入浅出的介绍了长者的心理特征、探访时的注意事项等。此次培训让义工们了解了如何运用同理心等专业方法与长者们进行良好沟通。讨论环节中，未参加过探访活动的义工们主动地提出了自己的所疑所想，老义工们积极分享了自己的经历经验，整个培训活动的讨论氛围非常热烈。

培训结束后，义工们反馈此次专业性培训内容实用，学到了探访长者的基本沟通技巧，也期待着能从这次探访活动中去体验更多关心、帮扶残弱的快乐，共同努力提升东区街坊对公益事业的热情，最终实现“和谐东区、幸福社区”的美好愿景。

迎新年，送祝福——幸福街坊 2013 新春探访送关怀活动

（本网讯 黄茹宝）为了建立和打造互助型和谐社区，值此新春佳节来临之际，东区街家庭综合服务中心（幸福街坊）家庭、青少年、长者、残障服务五大领域的 10 位社工携手 18 位外来义工个人及家庭、20 位本地长者义工于 2013 年 1 月 19 日、20 日为东区街辖区内的独居、孤寡、残障及低保户家庭开展了“迎新年送祝福”之新春探访送关怀活动。

探访活动连续两天进行，分成 8 个及 10 个小组，每个小组由社工、居委会妇委同志和义工组成。探访小组在当日带上了三位退休教师特意为各独居、孤寡、残障及低保户家庭写好的新春祝福对联以及台历等小礼品逐户进行探望慰问。瞧！小义工为寂寞的独居长者唱起了甜美的

的歌，细心的外来工妈妈正为瘫痪在床的老人修剪指甲，还有那冻得两手通红的本地长者，也正在为肢体不便的孤寡老人洗着已脏得看不到原色的被子和蚊帐……一幕幕情景都是那么和谐温馨，让这群特殊的街坊觉得他们自己不再无助、不再孤独！

此次活动，不仅增进了幸福街坊社工与妇委服务工作的紧密配合度，也触动了义工，尤其是这些本地长者义工自愿定期探视身边

特别需要关注关爱街坊的感悟，为加强义工服务队伍建设、大力推进社义联动机制打下了坚实基础。



新年齐欢祝，公益留心中

（本网讯 唐丽娜）2013 年 1 月 20 日下午，在社工的鼓励支持下，萝岗区东区街家庭综

合服务中心（简称幸福街坊）幸福街坊义工委员会成员在中心福膳坊自发举办了一场以“新年齐欢祝，公益留心中”为主题的义工团建活动，共有 10 多名义工委员参与其中，旨在让委员们集体欢祝新年，增强委员们对义工团体的归属感与幸福感，带着新的希望以最饱满的热情迎接下一年的义工活动。



本次活动主要内容是每位参与义工委员根据自己家乡特色准备 1 至 2 道特色家乡菜供大家晚餐时一起分享，体会新年欢乐气氛。活动伊始，义工们纷纷按照前期的沟通结果到菜市场准备自己拿手好菜的材料。在购买材料过程中，义工委员们充分发挥互帮互助的精神，为其他忘记买作料的组员购买物资；在准备材料过程中，义工委员们一边认真细致的洗菜切菜，一边相互交流，询问着各自的近况，不少义工幽默风趣的语言动作使现场笑声不断，祥和欢快的气氛让义工委员们对今后中心的义工活动充满期待。在分享晚餐时，一碟碟美味丰盛的菜色更是让大家食欲大增，菜色的简要介绍也让组员们基本了解各地的特色佳肴，学习到许多不同的料理制造。

此次团建不仅充分展示了义工委员会各委员的出色厨艺，也让大家品味到了家的味道，感受到在幸福街坊这个义工团队大家庭中成长的快乐，这种温馨快乐将感染更多的人加入到义工服务队伍为公益事业的发展出一份力。

此次团建不仅充分展示了义工委员会各委员的出色厨艺，也让大家品味到了家的味道，感受到在幸福街坊这个义工团队大家庭中成长的快乐，这种温馨快乐将感染更多的人加入到义工服务队伍为公益事业的发展出一份力。

2012 年度工疗站服务总结座谈会

（本网讯 邓晓茹）2013 年 1 月 23 日，东区街家庭综合服务中心（“幸福街坊”）残康领域社工于东区街康园工疗站举行了“2012 年度工疗站服务总结座谈会”。

座谈会以“夹珠子”和“扔纸团”两个简单的热身游戏拉开序幕，接下来残康领域社工通过活动缩影的视频回放形式对 2012 年度为工友们开展的服务进行了回顾，视频播放时工友们全神贯注地观看着，在看到自己的身影时会格外激动，时而发出愉悦的笑声。工友阿其还迫不及待地

将社工对他训练已久并在长者文艺汇演舞台上表演的《真的爱你》进行了重现。此外，社工还以身体动作、口型暗示、实物展示等引导工友们回忆，鼓励其讲述自己一年来所参加的



服务,也对阿其、阿昌等一直以来持续准时在工疗站带领大家做手指操训练给予了肯定及赞扬。分享环节中,有工友提出今年想要外出爬山的愿望,社工从中感悟到这些群体也跟我们普通人一样渴望与大自然亲近,2013年应该要多将服务拓展到中心及工疗站的户外开展。

最后,社工向一直以来为中心服务提供了大力支持的李站长及工疗站另外两名工作人员致于了衷心的感谢。2013年,残康领域将与工疗站继续携手,以更丰富的活动来吸引在册的工友,并为其提供更专业、更优质的服务。

2012年度残康服务总结座谈会顺利开展

(本网讯 邓晓茹)2013年1月27日社工组织残障街坊及其家属在东区街家庭综合服务中心(“幸福街坊”)多媒体室召开了2012年度残康服务总结座谈会,回顾2012年所开展活动的同时进一步探讨了如何更深入些开展新一年服务。

此次座谈会主要包括“促进认识”、“服务回顾”、“分享与反馈”三大部分。活动开始社工引领残障街坊以经典老歌开场活跃了现场气氛;接着通过“九宫格”游戏让残障会士及其家属皆参与进来,通过游戏中的问题去促进他们之间的彼此了解,让他们找到“同道中人”而展开话题,借



以促进彼此之间的紧密联系、相互支持。在“服务回顾”环节中,课件上的图文并茂吸引了残障街坊专注的目光,特别是年纪较小的一见自己的相片便会毫不掩饰地哈哈大笑,最令人感动的是在座谈会中这些街坊会“反客为主”,他们会叮嘱社工不要只顾着说话也一起坐下来吃东

西，甚至担心社工饿着还把食品送到社工手中……从他们自然流露的关心中社工欣慰地看到自己的努力付出被接纳及肯定，一种“家”的温暖瞬间在彼此心里流动，这就是用生命在影响生命的快乐吧。

最后，社工得到了手工制作、歌唱表演、运动比赛等兴趣类活动较受街坊欢迎的反馈，社工也承诺将会应其所要，争取新的一年多把服务拓展到户外。座谈会在依依不舍的经典粤曲回唱及“运气球”游戏中和谐而温馨地落下了帷幕。

回顾历程，展望未来

（本网讯 唐丽娜）2012年1月27日，萝岗区东区街家庭综合服务中心（简称幸福街坊）在多媒体室开展以“回顾历程，展望未来”为主题的2012年度幸福街坊义工服务总结座谈会。共有20名义工参与此次活动，旨在通过座谈会形式加深义工对幸福街坊义工团队的归属感和幸福感；回顾2012年度义工服务历程，展望2013年义工发展方向。

本次座谈会主要分自我介绍、热身游戏、回顾2012年服务以及展望2013年服务四个环节。



趣味十足的破冰游戏“无家可归”让义工们充分体会到集体归属的重要性。回顾2012年义工服务环节，义工个人分享与视频展示结合的形式让义工感受到义工服务的价值意义。展望2013年义工服务环节，通过“头脑风暴”分组讨论、展示分享等形式极大调动义工的积极投入性。关于2013年的服务展望，义工们纷纷期望通过参加更多的沟通技巧专业性培训提

升自我成长，以便更亲密无间与长者，残障人士、未成年人等弱势群体沟通交流，服务社区，传递公益。在场社工们对义工们的期望都给予一一反馈，在衷心感谢义工的大力支持同时表示将会在下一年进一步丰富义工服务内容，扩大服务受益人群。

本次座谈会收到很好的效果，义工们的全心投入让社工收集到许多2013年义工服务发展建议。社工在原有的基础上将进一步完善相关培训计划，制定出既符合东区服务对象需求，又符合义工自我成长需要的服务计划。

黄埔街家庭综合服务中心

“黄埔一家亲 和睦庆新春”丰乐社区游园会

（本网讯 郑穗雯）2013年1月8日下午3点，黄埔街丰乐社区77号大院健身广场上揭起了一场欢度新春的社区游园会。本次活动由黄埔人家服务中心协同丰乐社区居委会共同举办，吸引了大部分居民积极参与。



活动过程中，居民积极参与到新春游园摊位以及睦邻助老居家安全宣传摊位中。通过一系列富有新春喜庆意义的摊位游戏以及听社工讲解长者居家安全知识、参与长者居家安全访谈等形式共同营造睦邻助老的邻里关爱氛围，提前度过一个温馨而喜庆的春节。当天活动的大部分志愿者皆为该丰乐社区的

志愿者，社工通过培养并引入社区志愿者的形式，让志愿者为自己所在社区服务，一方面促进工作人员与社区居民之间关系的进一步密切，另一方面亦让志愿者成为社区的表率，推动社区睦邻互助行动的进一步发展。

本次活动约派发366张游园券，回收居家安全及活动反馈问卷约140张，现场约有500人次参与。居民普遍反馈提前度过了一个愉快的春节，很高兴得到中心及社区居委会的关怀。亦有社区志愿者反馈非常荣幸参与本次活动，能够为该社区居民提供帮助，看到居民的笑容是她最大的收获。黄埔人家新春睦邻团队——“黄埔一家亲·和睦庆新春”下一站将于2013年1月11日于黄埔街五村居委会旁边的空地开展，敬请期待。

“黄埔一家亲 和睦庆新春”五村社区游园活动顺利开展

（本网讯 杜婉茹）2013年1月11日上午9点30分，在黄埔五村社区居委会大院隆重开展了一场欢度新春的、居民强烈期待的、受到热烈欢迎的社区游园活动。本次活动由黄埔人家

服务中心与五村社区居委会共同举办，吸引了黄埔街众多居民的积极参与。

游园活动共设有 5 个游园摊位，其中特别吸引社区居民的游园摊位是“一气呵成”、“新年撞大运”和“恭喜发财”三个摊位，一位长者居民兴高采烈地向活动人员反映“玩着这些游戏，感觉自己一下子回到了小时候，感觉到很轻松和快乐”。当天活动志愿者都来自五村社区，他们都很熟悉负责摊位游戏规则，灵活地应对居民提出的疑问，有效地运作摊位。通过引进本社区志愿者作为社区活动的工作人员，既促进了志愿者与社区居民的关系，又很好的倡导了社区互助意识，呼吁更多的居民参与社区志愿服务。

本次活动共约派发了 104 张游园卷，回收了长者服务需求调查问卷和活动反馈表约 48 份，现场约有 120 人次参与，



社区居民纷纷反映很高兴参与到本次活动当中，殷切期盼社区能够开展更多类似的活动。黄埔人家新春睦邻团队——“黄埔人家一家亲·和睦庆新春”下一站于 2013 年 1 月 18 日在黄埔街港前路工疗站开展，敬请期待！

“新春祝福齐齐送”活动顺利开展

（本网讯 陈秀丹）2013 年 1 月 12 日早上 9 点至下午 17 点，黄埔人家服务中心的 7 名社工携手来自社区的 13 名志愿者在黄埔街下沙社区开展“新春祝福齐齐送”活动，活动主要覆盖下沙片区及珠江村片区的 85 岁以上长者及残康老友，活动共为社区内 35 户长者及残康老友家庭送上春节祝福及春晖，并收集了解他们的居家安全环境或其他需求。

活动当天社工和志愿者相互合作，共同开展活动。在上门的过程中，社工和志愿者根据已有的资料寻找服务对象的住址并了解长者的家庭情况，虽然过程比较辛苦，但是社工、志愿者都能利用他们各自的优势及方法寻找到相关的住址并达到 90% 的上门成功率。另外，在了解服务对象的家庭情况的需求时，对于信任我们的服务对象他们都会当场提出需求，希望社工能协

助；同时他们对中心志愿者书写的春晖也都很喜欢，对中心的志愿者都表示赞扬，很难得他们那么有爱心去服务社区，整体来说服务对象对我们的上门拜访都表示很欢迎及感谢。

本次活动在社工和志愿者的努力下很顺利地开展。活动当天共成功上门了 35 户家庭，社工在为他们送上节日祝福的同时也得到他们对我们工作的肯定，志愿者也表示此次的活动让他们看到、收获到很多知识，活动很有意义。



“黄埔一家亲 和睦庆新春” 港前路社区新春活动顺利开展

（本网讯 凌洁）2013 年 01 月 18 日下午 15:30-16:30，黄埔人家服务中心联合港前路居委在社区星光老年之家举行了“黄埔一家亲·和睦庆新春”系列社区宣传活动的第五站——港前路社区新春活动。此次活动共派发 80 张游园卷，53 份宣传册，完成 20 份活动反馈表及 10 份社区精神卫生知识知晓调查问卷。

活动现场设有中心宣传摊位、以及 5 个康乐庆新春的互动摊位，包括：恭喜发财、善解人意、灯谜猜猜、一气呵成、亲密无间夹气球。其中，善解人意、亲密无间夹气球是双人互动游戏，体验的人群以家长带小孩或陌生人结对为主，有利于增进居民家人之间，居民邻里之间的交流、互动和感情，促进关系的融洽；一位年轻女士陪着八十高龄的奶奶体验各个摊位游戏，女士搀扶着奶奶，两人脸上洋溢着幸福的微笑。另外，恭喜发财、灯谜猜猜猜等摊位富有浓厚的传统春节文化气息，十分受居民的欢迎。整个活动过程中，居民们在各摊位旁保持着整齐的队伍，并



然有序地体验各摊位互动游戏，居民之间、居民与志愿者之间的互动融洽，不时传来阵阵爽朗悦耳的笑声。

港前路居委工作人员对此次活动表示非常满意，希望来年能够继续与中心合作开展类似的社区活动。活动现场居民的反馈及收回的 20 份活动反馈表显示：居民对此次活动满意和非常满意，他们表示很喜欢各个互动摊位，玩得很开心，还可以拿到礼品和新春祝福；部分居民建议活动场地再大一点，增加互动游戏摊位；十多位居民在反馈表中留下了联系方式，希望中心有类似活动时能邀请他们参加。居民对活动的热衷度很高，活动取得良好的效果。

“黄埔一家亲·和睦庆新春”港前路社区新春活动已落下帷幕，但精彩延续，惊喜连连，“黄埔一家亲·和睦庆新春”系列社区宣传活动“大吉沙岛”站即将拉开帷幕，敬请期待。

志愿者魅力学堂之中国结手工链编织第一期活动顺利开展

（本网讯 陈利权）志愿者魅力学堂主要是为了给有特长的志愿者一个舞台和机会发挥自己的特长，体现自己的价值；给想提升自己能力的志愿者一个平台，有机会学到自己想学习的东西，提升自己的能力，促使资源共享，共同进步，通过志愿者之间互动互助，增进志愿者之间的凝聚力，增强志愿者的归属感。



中心于 2013 年 1 月 19 日在中心二楼青少年室开展“志愿者魅力学堂之中国结手工链编织”第一期活动，本次活动共有 13 名志愿者参与，教学老师是黄埔人家志愿者服务队的志愿者张老师。

本次活动主要内容有志愿者之间相互介绍、学习和完成中国结平结编织和活动后的分享等。教学老师很用心地教大家，并且很耐心地一个一个进行指导。志愿者很积极很投入，在过程中相互帮助，非常开心，活动接近尾声，大家很兴奋地说：这是我的处女作哦，真的非常感谢老师，都问这样的活动还有没有下一次？问下一次活动什么时候开始？活动结束后，大家还舍不得离开，一起围着老师直到这一节的活动内容不再有疑惑才离开。

志愿者们纷纷表示这次活动很有意义，既开心又学到了东西，教学老师很用心很耐心，志

愿者之间也互帮互助，老师也很希望以后一次比一次做得好，希望自己做得更好，大家都很期待接下来还有第二期、第三期……

"黄埔一家亲·和睦庆新春"东苑社区宣传活动

(本网讯 赖贵林) 2013年1月22日上午10点至11点，黄埔人家服务中心携手东苑社区居委在东苑社区举行了“黄埔一家亲·和睦庆新春”系列社区宣传活动的第七站——“黄埔一家亲·和睦庆新春”东苑社区宣传活动。现场共计264人次参与，派发264份摊位兑奖券，并有一位东苑居民认捐了睦邻摊位的10副拐杖。

此次社区宣传活动以睦邻助老及喜庆新春为主题。现场设有中心宣传摊位、睦邻计划宣传摊位以及4个康乐庆新春的互动摊位：恭喜发财、善解人意、新年撞大运、吹乒乓球。考虑到社区主要是个人参与、年龄段集中在长者和儿童，此次游戏摊位也设计以新颖、难度低、操作性高为原则。活动开始前虽然到场的居民不多，但在活动开始十分钟后，活动现场挤满了参与活动的社区居民，各摊位几乎同时出现排长龙的景象。社工和志愿者及时对现场人流进行引导，让摊位游戏井然有序的进行。活动后，志愿者对本场活动的秩序感到满意。



东苑居委工作人员对此次活动的顺利进行表示非常满意。收回的活动反馈表及随机采访居民，居民对此次活动感到满意，他们希望此类活动的时间可以延长一些，他们也建议此类社区活动每季度举行一次会更适宜，这样可活跃社区的文化生活。居民宝贵的建议，这是我们不断完善服务的动力。“黄埔一家亲·和睦庆新春”东苑社区宣传活动在社区居民的意犹未尽中落下帷幕。期待1月26日“黄埔一家亲·和睦庆新春”系列社区宣传活动总结大会的隆重举行。

黄埔一家亲·和睦庆新春"系列活动第 6 站：大吉沙岛社区宣传活 动

(本网讯 徐惠玲) 2013 年 1 月 19 日腊月初八下午 15:00-17:00, 黄埔人家服务中心 5 名社工, 联同“春之韵”歌唱队 13 人以及亲子探访队 10 人乘船到大吉沙岛为岛上居民带来“有得看, 有得玩, 有礼品”的“黄埔一家亲·和睦庆新春”社区新年活动。现场共有 70 人次, 完成 25 份精神健康问卷以及 12 份反馈表。

本次活动也是“春之韵”歌唱队第一次登台表演, 居民表示热爱这样的表演, 也提出希望表演过程能够有互动环节以及增加流行歌曲的建议。给“春之韵”歌唱队的发展提供良好的发展平台。在活动后期, 亲子探访队两名队员协助社工探访了岛上一名 80 岁以上的长者。

本次活动也得到大吉沙岛村民的认同, 居民非常热情地赠送志愿者每人一根甘蔗以示答谢。社工为居民以及志愿者间提供了良好的沟通平台。期待本月 26 日在惠润广场的“黄埔人家服务中心年度总结大会暨义工年度嘉许礼”。



“花开富贵”耆英花艺小组顺利开展

(本网讯 杜婉茹) 2013 年 1 月 23 日早上, 旨在学习雕刻蟹爪水仙、分享春节喜悦的“花开富贵”耆英花艺小组在黄埔人家服务中心小组开展。曾获得雕刻蟹爪水仙比赛第二名的志愿者张伯提前半小时到黄埔人家服务中心小组室帮助布置场室和准备首节小组需要的物资。组员准时到达活动场室并且自行相互介绍认识。

社会支持网络理论认为，长者退休后离开了人生中重要的工作岗位，人际关系受到严重削弱，社会角色退缩加快。为了维持和扩展长者的人际关系网络和防范社会角色退缩，鼓励并组织长者参与各种小组或活动。



本节小组社工向组员介绍小组目的、确定了小组契约和重新小组活动时间，组员针对小组契约纷纷提出自己的建议，例如在小组活动过程中组员有义务提出不明白的地方或问题反馈给社工和志愿者。组员在本节小组中主要是学习雕刻蟹爪水仙中四道工序中的前两道工序：净化和剥鳞片。组员十分专注地净化水仙球，张伯根据组员各自的水仙球生长

情况及时地向组员提出需要净化到何种程度的建议。

小组后期，张伯向组员介绍如何挑选水仙花、居民如何利用水仙花在春节中装饰家居。组员认真专注地记录自己需要的信息，并且期待下一节小组开展。

黄埔街家综顺利迎接广州市家庭综合服务巡礼系列之示范点观摩活动

（本网讯 梁彩燕）2013年1月24日上午，黄埔街家庭综合服务中心顺利迎接由广州市民政局主办，广州市社会工作协会承办的“广州市家庭综合服务巡礼系列活动之示范点观摩活动”。在市民政局社工处处长杨海清、市民政局社工处副处长宋严等领导带领下，市加强社会工作人才队伍建设工作领导小组各成员单位代表、各区（县级市）民政局代表、各街道办事处（镇政府）代表等一共63人分两批次分别来访黄埔街家综进行实地观摩、指导交流。



本次观摩团由黄埔街林常青主任、社区中心刘卫红副主任和中心李俏燕主任带领下对中心各场室、各活动点进行细致地观摩，认真听取了中心讲解员陈小宝精彩的服务介绍，陈姑娘围绕中心个案辅导开展、社会组织培育工作、如何创新服务方式以满足社区内不同群体的需求等几方面内容展开介绍。期间，观摩团成员还与中心社工、正在参与活动的服务对象等进行了个别交流与互动，整个观摩活动在愉快、活跃的氛围下井然有序地进行。

观摩结束后，观摩团部分组员们认为本次观摩活动有助于他们更好地认识、了解家庭综合服务中心，对他们今后协助开展家庭综合服务的建设工作有很大的帮助。

天园街家庭综合服务中心

走自己组的路，让其他组问路去

（本网讯 何雯静）2012年12月29日下午2点至5点，由天园街家庭综合服务中心的社工组织社区内的中学生参加青少年定向越野——天园社区挑战赛。这些学生虽然平常学习、生活一直都在天园街内，但是他们的生活几乎是家、学校两点一线，对自己所处的地方认识并不多，比较熟悉的只有学校附近的食肆、文具店、小卖部、网吧、公园等。通过此次活动，能让他们对自己所处的社区有进一步的认识，能够趁此机会让学生了解更多学校以外，学习以外的东西，更多地去关心身边的事物，发掘他们一直忽略的而他们又可能会感兴趣的地方。



本次活动先通过热身游戏让参与者互相认识，再以随机配对的方式，让所有参与者分成3人一组的挑战队伍，在规定时间内完成相应的任务获取相应的分数，最终获分最高的挑战队伍会成为优胜。活动非常考验挑战队伍的策略：是选择熟悉而得分少的地方，还是探索不熟悉而得分高的地方；是走大范围路线，完成不确定任务；还是分散性游击路线，把能确定的任务逐个完成。同时活动也考验参与者之间的配合，谁是侦

查员，谁是问路者，虽然活动中并没有明确规定每个参与者的角色，但是他们能够在活动中发挥着自己的优势，并且各组能在活动中磨合，出色地完成任务。

最后，所有参加者聚在一起分享了大家在活动中的收获，除了新的知识，还有朋友，还有风景，最重要的是快乐。

天园文昌分站“戏说故事”亲子小组顺利结束

（本网讯 陈卫玲）2013年1月5日16:30至18:00，天园街家庭领域的社工在文昌社区分点开展的“戏说故事”亲子小组圆满结束。小组目的是让孩子在戏剧过程中学会用文明、非暴力的方法来解决日常生活中可能会遇到的问题，增加孩子的生活经验，同时让家长获取“游

戏在孩子成长中的重要性”、“如何提升孩子的解决问题能力”知识及技巧。



小组共开展了5节，小组内容包括戏剧“潜水员的任务”、“飞行员任务”、“迷失的美人鱼”、“拯救超人行动”等。小组内容设计中，有家长与孩子共同参与的，也有2节小组是家长与孩子分开参与的平行小组。由于小组的形式较为开放、活

泼，孩子的参与度高，小组中大家一起想办法解决遇到的“困难”。在戏剧中引入孩子平时可能会遇到的问题，如儿童安全、争抢玩具、赖床等，用故事的形式展现出来，让组员去留意自己平时的做法。在家长工作坊中，与家长共同学习了“游戏在孩子成长中的重要性”，让家长认识孩子“玩”背后的意义及作用。在“提升孩子解决问题能力”工作坊中，家长在奖励、激励、惩罚（打骂）孩子的问题上，提出自己的看法，有的家长认为不能经常让孩子谈条件、奖励手段不能经常使用。小组探讨过程中，有的家长认为自己经常打孩子，知道对孩子不利。也有家长表示自己很少用打的方式来与孩子沟通，有一次打了孩子，孩子的反应很大，很委屈，“是不是打得少？让他心理承受能力低？”，“既然你的孩子很听话，不用打，就不用打的方式来解决啊”。各个家长针对“教仔”都说出自己的方法，讨论热烈。

小组反馈中，家长认为在小组中学会了“思考问题，怎样教孩子方法”、“如何去与孩子沟通”，而孩子则认为这个小组很有趣，还想继续参加。在小组中社工发现家长对于“教仔”这

一话题，很感兴趣，也很想获取这方面的经验及方法。小组结束后可以针对这一方向进行后续跟进。

社区守望·耆年乐享——社区长者趣味运动会（第3期）顺利结束

（本网讯 李春华）2013年01月06日下午3点，社区长者趣味运动会（第3期）如期在科韵社区五羊机械厂职工宿舍区开展，将“社区守望·耆年乐享”社区长者关爱计划系列活动中的“倡导社区互助，关爱长者身心发展”倡导活动推向了高潮。

自2012年10月19日社区长者趣味运动会（第1期）开始，社工已在五羊机械厂职工宿舍区开展了康乐性的趣味运动会两期；以“暖冬行动——关爱今天的老人，就是善待明天的自己”为倡导主题的街站活动，由街站活动带出的“暖冬行动——针织线上的爱心”、“暖冬行动——御寒用品赠送活动”、“暖冬行动——孝道文化书法展宣传活动”等子活动；以及每周一期的社区长者精神健康认知与预防系列活动之脑退化症认知与预防工作坊。密集的活动及在社工、天行剑团体义工的共同努力下，社工与社区长者建立信任、友好的关系，义工与社区长者亦建立了友善的情谊。



本期社区长者趣味运动会，更进一步地推动了此前建立的居民与居民、居民与社工、义工之间的友善关系。趣味运动会的内容设置，着重“创造机会增进街坊的亲密关系”，打破国人“含蓄”表达的习惯。运动项目如“同心同得”“指点成金”即体现了街坊们的“亲密接触”。活动中增加了传统的投掷圈圈套水瓶的“幸福圈圈”、以

锻炼长者短期记忆为目的的“智慧识图”及锻炼手指灵活度的夹乒乓球“盆满钵满”等

此次活动总计吸引了约40位长者的参与。居民对于活动内容的适合性及娱乐性都赞不绝口，希望社工能够继续开展类似的服务。天行剑团体总计有9名义工积极参与协助活动，为活动的开展献计献策，在活动中积极引导居民的参与。所有义工都觉得，此次活动“非常有意义，体现了义工的价值”。

今后，社工将继续在该宿舍区开展长者精神健康的认知与预防系列活动、健康类的义诊或

健康、义工招募与培育等，以进一步推进“社区守望·耆年乐享”社区长者关爱计划之“倡导社区互助，关爱长者身心发展”在社区中的发展。

“走进【他】的世界”关爱肢残人士社区倡导活动顺利开展



(本网讯 何琴)2013年1月12日上午“走进【他】的世界”关爱肢体残康人士社区倡导活动于天河公园东门顺利开展。通过让居民体验肢体残康人士的生活，了解肢体功能障碍人士生活面临的不便，倡导社区居民关心和关怀肢体残康人士，在日常生活中能够给予他们鼓励和帮助。

本次活动由四个部分组成，一是我的新天地-轮椅上的世界，让居民切身处地感受肢体功能障碍人士的轮椅生活，了解他们的生活，认识他们日常的需要处理的困难和阻碍，站在另一个角度来体验他们生活所遇到的困难，帮助居民更加深刻了解他们。二是独手撑天——单手完成任务，通过模拟肢体残康人士的生活场景，让居民体会肢体功能障碍人士生活面临的不便，呼吁居民为需要帮助的残疾人伸出援爱之手。三是五问一答，通过问答游戏，了解居民对肢体功能障碍人士的认识和态度，在游戏中完成关于居民对身边残疾人认识的问卷调查。四是助我一臂，游戏中居民寻找一个帮助自己拉好衣服的拉链/系鞋带的人，两人都是单手完成，让居民意识到一个不需要花费很大的精力和时间的小举动也可以帮助到身边的人，在游戏过程中，让居民学会真诚地尊重他们，鼓励他们用坚强的毅力和乐观的态度去面对生活，为残疾人提供最真挚的帮助。

活动现场中，有街坊们说到“肢体残疾人士生活中有很多的不方便，穿衣服很简单的事情，对于他们来说都是有困难的，平时生活中我们也需要理解他们。”在40份问卷中，其中是否愿意协助中心组织残康人士活动一项中，有11人选择了“会积极参加”，有27人是选择了“有空会参与”，只有2人是表示不愿意参加的。

本次活动是与青少年组的合作完成的，活动过程中，街坊们纷纷表达了对肢体残康人士的关注。希望我们的社会不断的接纳我们老友们。

“暖冬行动”之针织线上的爱心

（本网讯 苏彩丽）2013年1月4、6、9日，大部分来自社区的会针织围巾的低龄长者与社工一起，在中心的健康乐园依次开展了“暖冬行动”系列活动中的针织线上的爱心工作坊第一、二、三节。“暖冬行动”是以关爱今天的老人，就是善待明天的自己为主题而开展的社区孝道文化倡导项目，逐步推行孝道文化的社区倡导。而其中之一的针织线上的爱心则是为社区居民提供一个展示爱心的机会，为社区中的10位独居、空巢长者亲手针织围巾，并与社工一同将成品送到这些长者的手中，为他们送温暖、送祝福、送关怀；同时让参与者体会“关爱今天的老人，就是善待明天的自己”更深层次的感受，并将此感受，结合活动开展的照片，以图文的形式，向社区居民传达孝道文化。

活动中，社工向组员介绍工作坊的背景、目的、内容，让大家相互认识，交流各自围巾针织的花式，讨论针织的长度和宽度，向不懂针织的组员传授技术；通过制作个人小名片并进行交换的方式加深组员相互的认识，相互欣赏彼此的针织成果，学习别人的针织方法，分享

自己的针织过程；社工鼓励组员亲自与社工一起去赠送亲手编织的围巾，同时，鼓励他们登记成为中心义工，参与中心更多的义工活动或是接受中心更多的服务；在活动的最后，分享交流整个活动中的感受、收获及意义，社工赠送他们小礼物（机构台历、利是封）作为感谢，并合影留念。



长者们都认为，这样的活动是很有意义的，很乐意去做这样的事情，这样做能够帮助、关心到别人；可能是组员都很活跃的缘故，长者们很快就能融在一起，进行交谈；跟他们确定每一节开展的时间的时候，组员共同表示，这是要给社区的独居长者送温暖的，当然是越快越好，自己都可以抽出时间，听起来很是欣慰；名片设置中，社工开始的设想是大家都会忌讳透露联系方式，故不设置，但是组员在这一过程中交流很多信息，兴趣爱好、需求等，彼此深入了解，最后都一致认为交换联系方式，这给社工的启示是，设置可以多变性，可以在之前咨询大家的意愿，根据具体情况分析，事先做好相应的方案，年轻的焦姐也咨询了一些中心相关的信息，其他的组员则表示在社工解释这些问题的答案之后，为自己对中心有更深入的了解提供了机会，挺受益。

组员在活动分享环节及反馈表中的数据显示都能够表现出，他们都认为这是合适的一个活动，自己做了爱心活动，收获快乐，同时能够看到以图文的形式，向社区居民传达孝道文化，不仅影响到更多的人，也让自己可以看到爱心的流向。工作坊取得了圆满成功！

“让倾听成为爱的习惯”文昌社区倡导活动

（本网讯 周晓凤）2013年1月18日下午17点30分，“让倾听成为爱的习惯”文昌社区倡导活动在文昌社区结束了。“让倾听成为爱的习惯”文昌社区倡导活动是天园街家庭综合服务中心在文昌社区“关爱外来工子女成长”社区倡导系列活动的第三期。本次活动旨在通过社区倡导的形式，令社区内的家长重视与孩子的亲子沟通，明白学会倾听是沟通的前提，孩子的成长和发展需要家长的倾听，鼓励家长在生活中将倾听变成一种爱的习惯。



本次活动时长共90分钟，活动分为三个板块：倾听亲子体验活动，宣传与招募活动和天园记者采访行动。在倾听亲子体验活动中，社工为家长设置了“蒙眼着色”的亲子游戏，游戏规则为亲子成对参加，家长用眼罩蒙住眼睛，孩子指挥家长如何将画成功着色，让家长在现场体验倾听孩子的指挥，有家长活动发出感慨说：原来有时候指挥别人很容易，但是做到别人指挥的那样却很难；也有家长表示，通常孩子不能做到自己要求的那样会很生气，却没想到原来你要做到孩子说的那样也很难。社工在这个过程中，问孩子家长是否在生活中会倾听你的话？孩子摇头表示没有，

社工继续问，那你喜欢妈妈这样倾听你的方式么？孩子点头表示喜欢。在宣传招募活动板块，社工主要是宣传本次倡导活动、中心的社工服务以及文昌分点的社工服务，并且对现场有兴趣参与“让倾听成为爱的习惯”文昌家庭会员日活动和中心寒假义工活动的居民进行登记报名。在天园记者采访行动中，“记者”就路过的居民进行有关亲子沟通中倾听的采访，了解居民对倾听的认识，以及介绍本次“倾听”主题的倡导活动。

活动当天派出“亲子沟通技巧——倾听的习惯”宣传单 70 份，派出“让倾听成为爱的习惯”会员日活动招募宣传单 40 份，派出中心宣传单 30 份，招募会员日活动参与成员 6 对家庭，招募中心义工 6 人，参与亲子倾听游戏体验的家庭 12 对，播报倾听倡导的录音 3 遍，采访居民 17 人，在父母与孩子沟通互动模式中：（1）有 9 人表明父母与孩子的关系是友好的：他们不会随便骂孩子，更多的是倾听孩子或者是了解他们不听话的原因；（2）有 2 人表明他们之间的关系是指责型的，孩子做错了一定要骂，不骂他们不知道；（3）父母对孩子的行为是讨好的，孩子想干嘛就干嘛，表现出过度的随意；（4）行人中有 2 人是没有小朋友的；（5）其中有一个人希望通过给社区人们提供专业的知识讲座给予居民更多的教育知识。

“社区长者趣味运动会”第 4 期

（本网讯 李春华）2013 年 1 月 16 日 15:00，社区长者趣味运动会如期在天园街科韵社区程介坑如期开展。此次活动主要针对社区的长者，为“社区守望·耆年乐享”社区长者关爱计划系列活动在第二个社区的延续，将“倡导社区互助，关爱长者身心发展”的倡导活动拓展到更多的社区里。

此次活动主要由促进居民互动的趣味运动项目、“暖冬行动——关爱今天的老人，就是善待明天”为主题的社区倡导及中心服务推广组成。活动保留了前一期受居民欢迎的趣味运动项目——

促进居民亲密接触的“同心同得”、增加居民互动的“指点成金”、活动居民筋骨的“幸福圈圈”以及略带竞技性的“盆满钵满”等游戏，还增加充满粤味的“爱心汤水”。

活动吸引了约 50 位居民的参与。尽管社区第一举办类似的户外活动，但是社工及义工的热情，逐步将现场的气氛带动了起来，让居民从不信任到半信半疑，带到积极参与到趣味运动会中来。活动后不少居民都留下来，向社工表达了参与活动的感受，并打探下一次活动的时间。



“绘出你的喜怒哀乐” 绘画情绪管理亲子小组顺利开展

（本网讯 周晓凤）2013年1月20日下午6点10分，“绘出你的喜怒哀乐”绘画情绪管理亲子小组在文昌服务分点结束了。“绘出你的喜怒哀乐”绘画情绪管理亲子小组是天园街家庭综合服务中心以文昌社区内4-6岁对绘画感兴趣的儿童及家长为服务对象在文昌服务分点开展的亲子发展小组。本次小组旨在通过小组绘画的形式，令幼儿组员学会5种有关情绪主题的简笔绘画的同时学会如何识别情绪和及时适当地表达自己的情绪，令家长组员明白自己在孩子情绪发展过程中引导的重要性，在组内学习新的引导方法，鼓励将新的引导方法运用到生活中。

本次小组一共6节，共5对亲子家庭参与，小组的每一节都设置了与该节情绪主题相关的

亲子游戏，如“猜猜画画”“亲子剧场”等，游戏结束后，社工带领组员一起分享，从游戏中发现了什么，从而引出该节小组的主题，让组员对该节主题进行讨论，组员通常都能就主题发表自己的看法，尤其是家长组员，因为主题非常切合生活中孩子的情绪表现，所以家长组员之间能够有很多的话题分享，讨论结束后，社工就与组员一起分享今日主题简笔画，幼儿往往能够很快反应出简笔绘画中表现的情绪，在社工对简笔绘画中表现的情绪引导之后，就进入该节的绘画学习环节啦！简单的线条勾勒，就形成了一幅表达情绪的简笔绘画，小组就在组员努力勾勒自己的绘画中即将结束。最后，社工会与组员一起就本节小组做最后的分享和总结。



在小组的最后一节小组分享环节，家长组员们就引导孩子及时正确地表达自己情绪这个话题讨论了起来，有家长组员表示面对孩子出现负面情绪不当表达的时候，自己通常是运用“打”的方式，因为她觉得自己脾气很臭，自己的老公又没时间管教孩子，而且“打”对于自己孩子来说是最有效的方式；有家长组员表示不认同“打”的方式，自己通常是用“哄”的方式，自己的丈夫也是主张哄的方式；通过家长情绪小测试，我们发现大部分家长还是传统的“交换型”“惩罚型”“冷漠型”以及“说教型”父母，在大家一起分享传统四种方法的弊端后，我们分

享和学习了一种新的情绪引导方法，即接纳情绪，建立规矩，分别是四个步骤：第一步，接纳孩子情绪，认为孩子的情绪是正常的；第二步，表达对孩子情绪的理解；第三步，及时处理孩子情绪；第四步，为孩子贴正面标签。家长组员认为有必要学习这种方法，也会尝试在生活中使用。随着小组分享的结束，本次小组就进入告别阶段了，有些家长组员互留电话，成为了朋友，希望在亲子教育的过程多沟通分享。

拆掉思维里的墙.青少年挑战成功

（本网讯 李诗韵）2013年1月21-25日下午15:00-16:00在中心开展的“手脑.合作大作战”青少年小组，9名10-13岁青少年在5天内时间内，打破定性思维，进行头脑风暴，手脑合作、团体合作，挑战各种社工设定的挑战。

透过只可以用四条直线连接9点游戏，组员们了解什么是“定性思维”，知道我们不能被自己思维中的框框限制。在头脑风暴下，组员们说出了24种铅笔用途，除了写字、画画，原来我们还可以用铅笔防身、装饰房子，甚至是撑起地球。当社工设定组员们流落孤岛，组员们

合作求生，你拉着我的手，她拉着我的脚获得求救工具。社工给予组员一张能变成任何一样东西的神奇桌布，组员运用刚学到头脑风暴，得出最有创意答案：奥巴马。美国总统不见了，全球大乱，一定会发动所有力量找他，自然自己也能获救了。



5节小组结束了，小艳表示“头脑风暴给自己带来很多好处，学会了要多动脑”。小岚表示“懂得团队合作重要性，知道在团队中要有退有让。”小欣表示“学会在团队中不同人有不同角色与立场，要尊重他人，不要马上否定别人的看法。”虽然小组结束了，但组员均表示将会把所学到的运用到生活中，也很期待中心开展相类似的活动。

“创造美，送出美”青少年手工艺小组顺利开展

（本网讯 郑丹凤）1月27日，天园街家庭综合服务中心“创造美，送出美”青少年手工艺小组圆满结束。小组旨在通过团队合作完成手工作品锻炼青少年的团队合作意识；同时组织青少年分享生命中感动的人与事，并将亲手制作的纸花康乃馨送给亲人和中心的长者，培养感恩之心。

小组一共6节，小组最后一节，社工带领组员们将自己亲手制作的康乃馨送给了中心的长者，组员受到长者们的赞赏。送赠结束后，组员们纷纷询问：“社工姐姐什么时候还会再开手工艺小组呢？”“2月开好吗？”“3月也开好吗？”“我们开学也要开！”“暑假也要开好吗？我还要报名。”在社工的鼓励下，小组结束后，大部分小组成员报名加入中心的义工队，成为中心的小义工，并于27日下午接受义工培训，27日晚上成为天园“家”温暖社区大家庭服务的小义工，协助活动的开展。



社区长者精神健康的认知与预防之脑退化症工作坊圆满结束

（本网讯 李春华）2013年1月28日星期一，17:00，在科韵社区五羊机械厂宿舍，社区长者精神健康的认知与预防之脑退化症工作坊历经六周，在组员的依依惜别之声中，圆满的落下来帷幕。

此次工作坊是天园家综长者领域的“社工服务下社区”的第一次专业实践。其亦是长者领域服务子项目“社区守望·耆年乐享”社区发展及长者关爱计划之中，非常重要的一步；是项目目标——“倡导社区互助，关爱长者身心发展”在实务中的践行。其既承载了社工关爱社区长者的身心健康之目标，又是一个社区的小窗口，推开窗户就能看到社区中的人士百态。

工作坊共有六节，主要由脑退化症的基本认知、居家安全和家属支持以及锻炼长者的短期记忆力、空间感、注意力等方面的训练或游戏组成。工作坊侧重脑退化症的预防工作，因此每一节都会穿插一些预防训练。而对长者身心健康较为有益的手指操，则自始至终贯穿整个工作坊，成为长者心目中的“例牌菜”。



工作坊中，社工将“健康是自己的，快乐是大家的”的理念传递给组员，让组员更注重日常生活中的身体保健，将快乐分享给大家。工作坊中的分享环节，鼓励组员表达自己的感受与快乐；而家庭作业环节，则是将工作坊的功能，延伸到组员的日常生活中去。工作坊中有一位组员因血糖问题主题，让这一理念更加地深入组员的心目中。

社工借助工作坊的相片，回顾组员一起走过的路程，以赠送每一位组员一份新年贺礼——脑退化症认知与预防手册、组员大合照、机构的台历——为工作坊画上了圆满的句号。

作为工作坊的延续活动——社区长者沙画工作坊即将在2013年2月4日开展，其主要目的是训练长者们的协调能力。

“舞动心灵”爵士舞身心健康小组顺利开展



(本网讯 郑丹凤)天园街家庭综合服务中心“舞动心灵”爵士舞身心健康小组13-15岁组、11-12岁组分别于1月31日下午顺利开展最后一节。小组通过组织组员讨论认识情绪并学习适当疏导情绪的方法，学会保持情绪健康，其中分别深入探讨了“愤怒”与“失落”，社工通过鼓励组员分享相关经历，从而了解这两种情绪是如何发生的、发生过程中的身体和心理反应并和组员一起探讨如何比较适当地去应对或发泄情绪；除此，两个小组都组织组员学习舞蹈基本动作及简单的爵士舞，在学习过程中结对子互相帮助，最后顺利完成一支集体舞蹈的学习。

小组最后两节，由于部分组员随父母回乡过年，小组成员减少，但并未影响其他小组成员的参与热情。小组最后一节社工与组员分享自身经验，让组员了解舞蹈对于保持身体、心理健康的作用，并鼓励组员坚持练习，组员纷纷询问何时还会再开类似小组。除此，在最后关于“情绪”的分享与总结中，一位组员谈及与父母沟通和相处出现的问题、引发的情绪，其他组员也

表示同感，并希望能够得到社工的引导。接下来，社工将会尝试以简单的双人舞蹈为载体，开展“心灵相通”亲子沟通舞蹈小组，让组员在学习简单轻快的舞蹈的同时，通过分享和探讨，学习亲子沟通技巧。

白云街家庭综合服务中心

“爱生活，爱自己”生活能力提升小组顺利举行



（本网讯 林光平）2013年1月4日下午，“爱生活，爱自己”生活技能提升小组在白云街工疗站开展最后一节小组聚会。小组参与的对象主要是精神和智力障碍的工疗站学员。社工在走访工疗站及与老师和部分组员倾谈之后，了解到他们对学习和掌握一定的生活技能有很大的需求和兴趣。因此白云街家庭综合服务中心社工特意组织并开展本次小组。并于2012年11月15日（逢周四下午3点至4点开展一节）在工疗站开展了第一节聚会。

本小组主要是从日常生活能力方面来设计适合组员学习和锻炼的日常课程，如有居家安全知识学习、清洁卫生、厨艺学习等。活动深受组员喜爱，组员基本上每节都会出席并参与到小组的互动中，也学习到很多日常生活技能。

从第三节开始至第五节，社工通过设计让组员发挥自身的自主性，动手实践去学习一些东西，相比较静态的讲和教，组员在这种可以发挥自主性的环境下，学习得非常认真，也收到不错的效果。

在此次小组活动中，组员通过小组的互动和学习，不仅学会了一些简单的生活技能能力，而且也学会了主动沟通和分享。虽然组员们自身存在一定的障碍，不过努力学习和追求独立的心永远不会变，社工需要发现组员的优势，鼓励组员勇于展示自己，协助组员更好的融入到社会大环境中。

小小图书管理员，大大作用！

（本网讯 黄怡瑾）2012年11月9日开始，白云街家庭综合服务中心社工组织了一支助学超市书香阁图书管理义工小组，该小组全部由9-15岁的儿童青少年共10名组成。

助学超市是由白云街道办事处承办，由白云街家庭综合服务中心运营的为白云街辖区内儿童青少年提供学习、课外活动的场所，内有课业辅导室“尚学堂”、助学用品区“寻宝库”、电脑区“遨游吧”和图书阅览室“书香阁”。书香阁内有由卓越教育集团及新华书店等捐助的儿童图书刊物近千册。为了方便管理图书，白云街家庭综合服务中心社工组织了一支名为“我是小小图书管理员”的书香阁义工队伍，这支义工管理员队伍现有10名10-15岁的青少年参加，每周五他们都会相聚于书香阁，对图书进行分类与整理。平时放学后，他们也会抽出30分钟到书香阁清理卫生和整理图书。



12月14号，又是一个周五，这次由社工带领他们到白云街阅览室，听那里的专职图书管理员英姐讲解关于管理图书的知识，包括图书分类到底是怎么分，如何给图书进行编号，图书标签又该如何贴，图书如果脱落或者被撕破该如何处理等等，内容丰富，知识多多，小义工们都安静耐心地接收这个信息，并做好笔记。

截至12月31日，他们已经为书香阁图书进行了分类，并为六类图书进行了编号，共服务6次，义工服务时数总计达45小时，在新年到来之后，他们也将继续服务于来到助学超市书香阁的居民，为书香阁及里面的图书进行悉心照料，创造更良好的阅读环境！

英语 FUNNY 会，学 FUNNY 英语！

（本网讯 黄怡瑾）英语 FUNNY 会是白云街道办事处邀请广州市美国人国际学校师生前往助学超市为白云街辖区内儿童青少年进行的英语口语义教活动，该活动由国际学校师生主带，社工和义工协助，为不同年龄段儿童设计相应的趣味活动，在欢乐的环境中与外籍师生进行对

话。



自 2012 年 9 月白云街助学超市启动以来，白云街家庭综合服务中心便开始与广州市美国人国际学校合作，由国际学校的师生为白云街辖区内儿童青少年特别是困难家庭的孩子提供义务的英语口语教学活动，每周六上午是助学超市书香阁和遨游吧最热闹的一天，因为当日会有外籍教师及学生来到助学超市，给约 15 名 8-12 岁的儿童带来知识、带来歌声、带来玩具、带来欢笑。每次的义教活动会有英语歌教授、分组游戏活动、集体游戏活动三部分组成，在外籍师生给中国小朋友带来英语口语知识的同时，期间也会有由中国小朋友教外籍师生中文，形成互助学习的过程。此外，国际学校也会邀请

这群儿童到美国人国际学校二沙岛校区内进行活动，学校提供了一个非常开阔而且安全的环境让他们参加活动。

截至日前，共提供服务 12 次，服务了共计 163 人次。英语 Funny 会得到了学生与家长的肯定与支持，在新的一年里到来之际，社工将与美国人国际学校的师生将会继续共同携手，为服务对象营造更好的英语学习环境。

温暖齐传递——社区关爱行系列活动顺利开展

（本网讯 冯智珺）2013 年 1 月 21 日下午，温暖齐传递——社区关爱行活动第二波“关爱残康行”社区宣传活动顺利在花园新村东山水恋小区内开展。本次活动与街道残联、康园工疗站合作，在宣传中心服务的同时，让更多的居民可以了解残康人士的生活状况，倡导社区居民关心和关怀残康人士，能够给予他们鼓励和帮助。

本次系列活动分为两波，第一波“社工送温暖”活动在 1 月 17 日开展，主要集中探访东山水恋小区的独居孤寡老人和残康人士，为他们介绍中心的服务及送上节日的祝福。社区中的老人及残康人士对社工的探访表示十分欢迎，并表示乐意参与中心活动。

第二波“关爱残康行”活动在1月21日进行，本次活动分为三个摊位，分别是中心宣传摊、义卖摊位、残康资料摊，其中康园工疗站学员在活动现场展示手工制作，并义卖珠画、串鹤等手工作品。活动现场，社区居民对义卖摊位表示十分感兴趣，有居民带着小朋友来参加活动，让小朋友了解他们如何用坚强的毅力和乐观的态度去面对生活和工作，学会尊重他们，为有需要的残康人士提供最真诚的帮助及祝福。



通过本次系列活动与居民的接触，社工在社区的认识度得以提高，社区居民也了解到残康人士的生活，对残康人士的尊重、平等对待、和睦相处的理念逐渐在社区传播开。

老有所学——心花齐绽放小组圆满结束

（本网讯 冯智珺）2013年1月25日上午，老有所学——心花齐绽放小组在花园新村助学超市圆满结束。通过小组的学习，小组成员顺利完成了自己的作品，并开心地向社工和其他居民展示自己的制作成果。

本次小组从2012年12月19日开始，分为缘起“掌”中、畅想“花”开、“红”运当头、蝴蝶飞飞、盛载芬芳、心花绽放六节。在这六节小组中，组员学习了红掌、玫瑰、蝴蝶等丝网花的制作。



在第五节小组中，组员亲手制作了手工花瓶，把自己之前制作的丝网花盛载起来。组员对这些手工制作十分感兴趣，每节小组结束都期待下一节的内容，并会提前到小组场地，准备开始小组活动。

在最后一节小组分享中，组员纷纷表示对小组的丝网花制作十分感兴趣，同时她们也表示通过丝网花制作，她们感觉到自己变得年轻了，同时她们感觉到自己通过本次的小组，手工能力、手眼的协调的能力有所进步。其中一名组员李姨在分享的时候提到，丝网花制作能够陶冶她们的心情，锻炼她们的耐性，通过对丝网花的创意制作，可以激发她们的思考和创新性，希望在以后能够继续参加同类型的小组。另外一名组员刘姨表

示自己退休了一段时间，一直没有有什么活动，通过本次小组，可以让她认识到更多的朋友以及充实平时的闲暇时间。小组结束后，组员均表示愿意把小组作品用于探访独居孤寡老人及残康人士。

“爱·回家”——社区迎新年嘉年华暨 2012 年度义工嘉许礼顺利开展

（本网讯 祝丹丹）白云街家庭综合服务中心进驻白云街至今已经陪伴居民走过了一个春夏秋冬，为答谢居民对中心的支持以及送上新春祝福，2013 年 1 月 26 日上午 9 点，白云街家庭综合服务中心在红云大厦 12 楼小剧场开展了“爱·回家”——社区迎新年嘉年华暨 2012 年度义工嘉许礼。本次活动有表演、互动、义工颁奖及摊位 4 个环节，以多种形式展现中心一年以来的服务成果。与此同时，活动还得到了白云街街道领导的大力支持，街道武装部部长罗敬中、街道主任黄泽森、街道残联理事长何小月及街道残联工作人员梁红玉更特地来到现场给各位居民送上新春祝福。



嘉年华现场，由两名三年级小妹妹的活力健康舞为活动拉开序幕，紧接下来是启

智学生的独唱、东湖新村歌咏小组唱、芭啦啦英语剧小组展示、春韵舞蹈队热情四射的拉丁舞表演、儿童 DIY 时装秀、美国人学校老师及学生义工与社区居民的英语歌表演、《这是最好的未来》手语歌表演等，现场气氛持续升温。本次活动还包含 2012 年度义工嘉许礼，在过去的一年里义工的辛勤付出是有目共睹的，为嘉奖优秀义工现场分别为优秀团体义工和优秀个人进行颁奖，一直以来与白云街合作的美国人学校的师生也来到活动现场，和大家一齐分享这份喜悦。

精彩的表演过后，活动还为居民准备了三个摊位互动环节，分别是“了解我们的家——咨询摊位”、“迎新吉祥结、新年心愿——中国结制作”、“换换物、换换爱——社区换吧”。即使表演已经结束，仍然有很多居民留下来参与摊位活动，其中中国结制作摊位最受欢迎，美国人学校的师生更是成为其中的支持者。

本次活动在大家的欢声笑语中圆满结束了，居民到到场领导纷纷表示喜欢这样的活动形式并对中心过去一年的服务表示肯定，希望以后中心能越办越好，为居民提供更多的贴心服务。

“爱·回家”——幸福满东湖暨第五届社区文化节顺利开展

（本网讯 劳淑君、李梓盛）东湖新村是白云街家庭综合服务中心重点打造的分站之一，社工服务至今已经陪伴居民走过了一个春夏秋冬。为答谢东湖新村居民对中心长期以来的支持以及向各位送上新年的祝福，2013年1月27日下午15点，中心联合东湖新村居委会于东湖新村小区内的文化广场开展了“爱·回家”——越秀区白云街社区迎新年系列活动的第二波活动。



活动现场由湖光健身操队带来的《欢乐中国年》歌舞表演拉开序幕，中心主任劳淑君、助理主任陈果代表中心及全体社工感谢众街坊对中心及社工的支持并向大家拜早年，祝贺各位街坊在新的一年里家庭幸福美满。

作为社区新年活动暨社区文化节，本次活动重点展示了社区湖光健身操队、春韵舞蹈队、东方太极队以及新声合唱团等4支文艺团队的风采。主办方还分别颁发了最具活力奖、最具动感奖、最具风采奖及最具感染力奖等纪念奖座，以感谢4支队伍对东湖新村文体活动开展的大力支持。

精彩的表演过后，社工还为到场参与的居民准备了精彩的互动环节。不仅有由社工带领居民一起跳动感十足的兔子舞的环节，还为居民准备了放飞写有新年愿望的纸飞机，以表达对新年的无限期盼。

本次活动在大家的欢声笑语中圆满结束了，各文体队伍表达出强烈的参与意愿，居民纷纷表示喜欢这样的活动形式并对中心过去一年的服务表示肯定，希望以后中心能越办越好，为居民提供更多的贴心服务。

老友所学——耆趣手工坊小组圆满结束

（本网讯 霍美思）2013年1月31日，白云街家庭综合服务中心的“老友所学——耆趣手工坊”开展了最后一节，参加小组的老友记们在最后一节小组中进行新春剪纸，并制作成贺卡作为上门探访时的礼物。由于临近过年，大家对于拥有过年气氛的制作特别感兴趣。所有组员都积极参与其中，更有老友记表示要剪一些贴在家里。

本小组的主要目的是培养组员的动手能力和对手工制作的兴趣，组员在小组过程中逐步提高了对手工制作的掌握能力，此外，组员也在小组中互相学习、帮助、练习。随着小组的进行，



组员中也出现了小老师，协助其他组员完成手工作品。组员制作出来的手工成品都愿意作为礼物送给上门探访的居民。

组员表示参加小组后提高了对手工制作的兴趣，而且在制作过程中有的组员还可以达到看成品就能寻找出制作方法的程度，部分本身就对手工有兴趣的组员参加小组后更加喜欢手工制作。因为小组中也有一些的组员对手工也不是很擅长，通过参加手工坊之后在空余时间也会做一下手工，而且也会把自己制作的手工作品带到小组中与其他组员分享，除此以外，还有部分长者表示在家也会把在小组所学的手工教自己的孙子。本小组不仅提高组员对手工制作的能力和兴趣同时也让他们献出自己的一份心意送给居民。

元岗街家庭综合服务中心

“心灵手巧”之青少年豆豆画小组圆满结束

（本网讯 马嘉瑜）2013年1月7日下午，元岗家综圆满结束了“心灵手巧”之青少年豆豆画小组活动。社工在活动中主要是引导青少年利用循环豆作画，并向其强调日常生活中需养成爱惜粮食的好习惯。同时，相应发挥创造力，将废物利用；活动中还引导组员合作完成豆豆画作品，培养互相合作互相帮助的意识。

最后一节活动，目的让组员回顾分享活动内容，进一步巩固活动成效。期间，社工带领组



员回顾分享活动中的收获，大家呈现的收获有：结实了新的朋友、参与活动所获得的开心愉悦的心情、学会了用豆子制作苹果的手工技巧、活动中养成了耐心细心的品质。活动中，当社工再次询问组员是否记得豆豆画材料的来源时，组员大声回应到：“画画的豆豆是循环豆，是过期的不能吃的，平时不要浪费食物，不要将可以吃的豆豆

作画”，从回应内容可以体现出社工开展此小组的目的。

本节活动，社工特意将组员前几节完成的豆豆画摆放在桌面以作展示，让组员观看自己和其他组员在活动中的成果，进一步加深其在活动收获的效能。这些作品尽显组员们的心灵手巧，组员并表示一定要将自己的作品带回家给父母展示。

“快乐时光·手语工作坊”小组圆满结束

（本网讯 王欢）2013年1月10日，元岗街家庭综合服务中心顺利完成了“快乐时光·手语工作坊”一系列小组活动。

该小组以元岗辖区9—11岁的小学生为主，以一曲《有你的地方是天堂》手语歌的学习作为主线，将其贯穿到为期一个月共六节的小组活动中。

在小组中，社工带领义工通过手语歌曲的方式教授青少年手语知识，使得对手语感兴趣的小朋友们能在课余时间聚在一起，结交新的朋友。社工还注重营造良好的小组互助学习氛围，使得他们在参与小组过程中能够共同学习、一同成长。

社工藉由手语这一种特殊的表达方式，让孩子们体会不能进行正常言语交流的伤健人士的不便，让孩子们以平等的眼光去看待有缺陷的人，懂得爱人爱己。在第四节小组最后的“便利贴”环节时，组员一起分享这几节手语活动后的感受，魏晓情同学讲到：“我觉得跟我的好朋友杨宇晴一起来学手语很开心很快乐，我们要相互学习，一起快乐下去。”接着，社工为组员们详细的讲解只能靠手语进行日常交流的伤健人士的不便，引导他们要尊重这类人群。同时也要从关爱自己身边的人做起，真正做到爱人爱己。魏佳琅同学补充到：“嗯，我很喜欢学手语，



很快乐。在了解了那些只能靠手语进行言语交流的人的情况后，我想我会从爱我的家人开始，然后也去关心其他的人”。小组亦通过贯穿整个小组的手语歌《有你的地方是天堂》的学习，协助组员学会表达对母亲及家人的爱。

回顾一系列的小组活动，第一节是简单地相互认识，小组契约的制定和一些日常手语的学习了解；第二三四节是手语歌动作的分解学习；第五节便需要组员们认真努力地将之前的动作结合起来完整的表现出来；最后一节的形式比较自由，小组结束，社工发大合照的相片予组员留念，组员、义工、社工间自由交流，为为期一个月的小组活动画上圆满句号。

技能提升系列之“月嫂”培训开班了

(本网讯 邱志芳)2013年1月11日上午9点30分，由元岗街家庭综合服务中心与广东外语外贸大学 SIFE 团队携手合作的就业培训计划第一期“月嫂”培训班在中心三楼智能园顺利开班了。

本次培训班由广州市总工会出资，邀请了羊城职业职工培训学校的何老师给学员们进行集中的培训，培训的内容包括：学习《育婴员》基本理论知识、掌握实际操作技能。学员通过学习理论知识及操作技能的学习，通过理论考试和实操考试就可以获得《育婴员》国家职业资格证书。参加这次培训班学习的20名学员都是来自附近的待业农民工，她们有的来自广州市本地、有的来自省内其他城市、有的来自外省。她们都希望通过参加培训提高自身的技能，进而能够找一份工作养家糊口。



培训开班后，社工首先让大家推选出本班的班长，让学员学会自我管理，学员建议建立班级的QQ交流群和制作通讯录，以方便相互交流。通过为期两天的学习，大多数学员已经认识到一到两位新朋友，并就理论知识相互交流，相互间的互动也增多了。在接下来的几天里还

有理论知识的学习和技能学习，大家纷纷表示会认真听课，学习知识，掌握技能；通过学习，掌握了很多实用的知识，同时表示希望以后能开展更多类型的培训班。

第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛顺利拉开帷幕



(本网讯 王玉林)2013年1月12日上午9点30分，第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛在元岗街家庭综合服务中心的奕采园正式开赛，比赛分为初赛和决赛，今天将进行抽签和初赛，初赛第一轮进行淘汰赛，每一个参赛组中以三局两胜的方式晋级决赛，第二轮为循环赛，失分总分最少的一位将晋级决赛，于2013年1月19日开展。参与此次比赛的青少年分别来自元岗辖区内新都学校、培智学校、东奥学校、元岗小学等各个年级13-16岁的青少年。

初赛开始前，大部分参赛青少年已到位，上午的9点30正式开始了比赛的抽签活动，参赛青少年通过随机抽取号码牌决定自身的对手。经过抽签，确定了五组参赛人员。

10点整，比赛正式拉开帷幕。参赛者大部分是第一次参加正式比赛，因此都非常认真应对。有些沉着身子，微蹲起脚，侧着腰，右手紧紧握着球拍等待乒乓球的第一次落下，再发起进攻。参赛者的球技也各有千秋，发球与接球的方式也有所差异，有的喜欢打高球，有的喜欢扣球，还有的喜欢打擦边球……你来我往，战况异常激烈，引得在场的每一位青少年都投入观看，跟随着一次次乒乓球的起落发出阵阵欢呼声、喝彩声以及叹息之声。

直至上午的11:30，历时一个半小时的初赛结束。经过初赛的角逐，最终六位参赛者进入了决赛。

本次比赛是针对元岗在校青少年放寒假而举办的其中一次丰富假期生活的社区活动。中心期望通过这场比赛打开假期系列服务的局面，吸引更多的青少年参与中心服务，也使这些青少年通过比赛认识更多兴趣相若的朋友，提升他们的朋辈支持网络。

“齐齐唱粤语歌仔，放眼看广州文化”——元岗家综“唱粤曲学文化”小组活动

（本网讯 莫建臻）2013年1月15日早上，元岗街家庭综合服务中心顺利开展了“粤语歌仔大文化”之唱粤语歌仔品广州文化小组活动，该节活动共吸引了社区内5对亲子家庭共14名组员的积极参与。

在当天的活动中，组员早早来到现场，迫不及待的想要开始小组活动。该节小组共分为两大环节，第一个环节为相互认识，由亲子家庭轮流进行自我介绍。在介绍的过程中，社工鼓励组员运用简单粤语介绍自己的名字、昵称、年龄和兴趣。当遇到不懂表达的粤语词汇时候，社工鼓励该组员主动求助，并引导其他组员给与协助。一名4岁的小组员在身边小伙伴的帮助下，艰涩的说出了自己的名字：“我叫心心，今年4岁，我中意唱歌、跳舞，同埋做家务。”心心虽然年纪小，会说的粤语不多，但她勇敢的在小组中发言，获得了其他组员表示赞赏的阵阵掌声。心心的妈妈也表示要以小朋友为榜样，一同学习粤语歌仔、掌握粤语词汇。



第二个环节为学习粤语童谣《点指兵兵》及趣说“大兵捉大贼”游戏背后的西关文化内涵。社工邀请粤语基础较好的家庭充当教学者，带领其他组员多次朗读该首童谣。并引导组员两两组合，相互朗读、互相纠正、共同进步，最终所有组员均成功掌握童谣《点指兵兵》。然后，社工向组员们详细解说了“点指兵兵”游戏的玩法、盛行时期以及其流传范围等西关文化知识。紧接着，社工与义工带领组员们玩起了“点指兵兵”游戏，通过让组员亲身体会增强他们对该童谣所蕴含文化的认识。一名家长表示：“西关游戏真有趣，小朋友们玩得开心，我们又学到粤语知识。”

第一节小组活动在“点指兵兵”游戏的欢笑声中结束，家长们都对该活动表示高度赞赏。在以后的活动中，社工会兼顾家长与小朋友的需要，更加注重借助小朋友的参与增强新广州人家长的学习动力，帮助组员增进对本地文化的认识，更好的适应本地生活。

第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛圆满落下帷幕



(本网讯 王玉林) 2013年1月19日上午9点30分, 第一届元岗青少年乒乓球友谊单打决赛在元岗街家庭综合服务中心的奕采园开展, 经过上周六的初赛6位参赛青少年脱颖而出, 成功进入今天上午开展的决赛。此次决赛采取循环赛的方式决定比赛名次, 每一位参赛者都会与其他参赛者进行一一较量、切磋, 所以在今天的决赛中除了考验各位参赛者的球技, 还有各自的耐力、心态与战略。

决赛开始前, 所有参赛青少年已就位, 参赛者都积极地进行赛前热身, 直到9点30分, 决赛正式开始。

在今天的决赛中, 参赛者的球技大都不相上下, 在每一轮比赛中, 双方都能够将乒乓球成功接发十几个来回, 最终多以一个惊险的擦边球结束。接下来的几轮比赛也是你来我往, 双方都不甘示弱, 看准机会施展各自的“必杀技”, 直板扣球、擦边球、打网球……战况异常激烈, 在场的观众无不为其捏了把汗。直到比赛进入后期, 每位参赛者都大汗淋漓, 但所有人都坚持下来直至比赛结束。

直至上午的12点30分, 历时两个小时的决赛圆满结束, 经过循环赛的个人总分计算, 最终决出了冠亚季军。接下来便是颁奖仪式, 冠亚季军分别领取了奖状以及奖品, 至此, 第一届元岗青少年乒乓球友谊单打比赛圆满落下帷幕。

本次比赛是针对元岗在校青少年放寒假而举办的其中一次丰富假期生活的社区活动, 比赛的圆满结束正式打开了假期系列服务的局面。活动结束后, 吸引了一批乒乓球爱好者参与中心的常规活动, 不仅为青少年交流、切磋球艺提供平台, 还提升了青少年的朋辈支持网络。

“贺岁一家亲”南沙十九涌出游活动顺利开展

(本网讯 马嘉瑜) 2013年1月23日早上8点半至下午四点, “贺岁一家亲”出游活动在

南沙十九涌顺利开展，元岗家综残康领域社工携手元岗康园工疗站开展出游活动；活动群体分别为肢体、自闭、视力、言语、听觉障碍的伤健人士，活动主要让伤健人士及其家属通过参与活动丰富娱乐生活，加强与外界的沟通；同时加强伤健人士与家人及其他人的沟通、交流，发展其社会支持网络；

活动中，社工与工疗站工作人员合作，并分工协助伤健人士活动。所有出游人员在指定地方集中后，便上车出发了。在车上社工进行中心介绍，并通过互动游戏活跃气氛。在与一对聋哑夫妇同行的过程中，社工协助这对夫妇与外界进行沟通，期间社工通过手语与其交流，了解了基本的信息，社工发现，他们也会很乐意向外界沟通，他们主动向社工说出自己的看法，还很友好地想请社工喝东西。据了解，他们平时比较少外出，所以对于这样的活动会比较感兴趣；社工观察这对聋哑夫妇在活动中会不断寻找对方的身影（活动中行走速度不一），拍照中，在社工的引导下，他们一起拍照，场面非常温馨。其他伤健人士也非常开心地参与到活动中，看到一家4口同时参与活动的姍姐非常珍惜与家人相处的时光；一位肢体伤健人士最后表示：今天虽然有点累，但很开心，还表示社工给她的感觉很温暖，非常谢谢社工举办这次的外出活动。

活动成功地让伤健人士与家人及其他人有了一定的沟通交流，并感受到外出的快乐，合作方元岗康园工疗站及伤健人士非常感谢社工对活动的付出。

第一期技能提升培训班考试顺利完成

（本网讯 邱志芳）2013年1月25日，元岗家庭综合服务中心第一期技能提升班——“月嫂”培训班学员在广州市总工会顺利完成了考试。

技能提升系列活动是元岗街家庭综合服务中心为外来务工人员——新广州人开展的就业发展计划中的其中一个服务项目，目的是通过开展培训活动，让有就业需求的新广州人提供培训机会，让他们通过培训，掌握到一门技能，促进就业。根据市场对“月嫂”的供求情况，结合本社区居民就业需求情况，中心将第一期培训确定为“月嫂”培训。



本次培训的对象主要是中青年妇女，通过组织她们来到中心，邀请培训学校老师对她们进行短期集中培训。这种培训方式，让居住在附近的居民能够省却了来回培训机构的时间，把课程缩短，还能扩大受益群体。对于需要接送孩子上学的学员，因为培训时间和地点都很方便，所以都踊跃报名参加。为解决周六日小孩无人照顾的问题，社工组织了义工为学员的小孩开展娱乐活动，让学员安心学习。

在今天，终于进行了“育婴师资格证”的国家统一考试，学员们将在今天检验他们是否真正学到了东西。考试前，学员之间三三两两地相互交流学习，不分年龄，不分地域；只要有学员提出问题，会的学员都积极地回应，朝着学习知识掌握技能这个目标前进。在考试的实操环节中没轮到的学员都在相互鼓励：别紧张，平常心对待，加油。

考试成绩将于一个月后公布，届时将会知晓本次“月嫂”培训班的成效。但是凭着学员们在培训班中的努力，中心相信都对学员能过考试充满了信心。

伦教街家庭综合服务中心

“走进孩子的世界”家长工作坊顺利开展

（本网 黄娇玲）“如何说，孩子才懂？怎么样才能和孩子以朋友的身份去沟通？”这些都是很多家长在管教孩子的过程中遇到的困扰。为共同踏入孩子的世界，共同分享学习与子女



有效沟通的技巧，改善亲子关系，提升家长教育子女的信心。天伦万家于2013年1月6日，在“畅悦纪元”多功能室开展了“走进孩子的世界”家长工作坊。本次工作坊通过游戏体验及分享、PPT讲解、情景分享等多个环节去达到活动目的。

活动开始，中心社工先通过一个小游戏“谁是卧底？”让家长用自己的语言表达纸上物品的看法，从而社工引导家长提出生活中子女管教的困扰以及子女身上的亮点：有些孩子容易因小事发脾气、吵闹哭泣；有些孩子性格羞怯，产生心理压力而导致一定的生理问题等。随后，社工进一步说解了人格发展的八个阶段，针对不同年龄的孩子其性格存在很大的差别，所以家长运用的语言也随之需要发生变化。

在如何先管后教分享环节中，家长们对于如何树立父母权威的其中一个原则“态度坚持，但表达方式要有爱”颇为疑惑，社工邀请家长以角色扮演形式，重新演绎平时生活中限制孩子看电视时间导致孩子发脾气的事情。该环节把本次活动推向高潮，家长们纷纷表达遭遇过类似困扰，应付的策略大部分都是用打孩子的管教方式。之后社工带领家长共同去商讨适当的处理方法，有独到见解的勇哥和大家分享了他与孩子沟通的方法，各位家长也参与其中进行了激烈的讨论。

最后大家一致认同需与孩子建立平等、信任、尊重的关系，这样才有利于明白孩子的想法及需要，亦便于让孩子乐于执行父母建议。继而，社工与家长一起探讨家庭教育必须遵循的十大原则，而家长们都表示愿意在以后的生活中尝试着去实践与改变以往打孩子的习惯。

活动结束后，各位家长还表示，希望中心能多开这样的活动，收获知识的同时，也交了很多朋友。这次活动为家长们提供了一个很好的平台，在讨论孩子教育问题的同时，也帮助家长们释放了教育孩子过程中出现的压力，促使家长们成立一个互助的团体，在往后的教育中能互相支持与帮助。

天伦万家群益中心之“相约郑职”宣传活动圆满结束

（本网讯 黄娇玲）为了加深在校学生对天伦万家群益中心的认识以及更多地掌握学校青少年的需求。中心于2013年1月8日下午，派出6名社工和2名义工来到顺德郑敬怡职业技术学院，参加该学校的首届社团文化艺术节之摊位宣传活动。这也是中心首次到该校举行校内的摊位宣传活动。

活动还没开始，附近的学生便对中心的活动充满了好奇，纷纷前来咨询。中心社工借此机会向学生派发中心宣传单张，以及中心一月份将要开展的活动预告表，并细致耐心的向他们介绍了中心的服务内容。本次的宣传活动除了有海报宣传摊位之外，还开设了“筷乐祝福”和“天旋地转”两个游戏摊位。游戏开始后便吸引了大量的学生过来参与挑



战，期间在校的老师也充满好奇地参与到了中心的游戏当中，现场的欢笑声在空中飘荡着。

游戏结束后，在场的学生都很踊跃前来报名参加中心1月份的活动，并表示意愿参与到中心的义工队伍中，利用寒假的时间段服务群众。这一举动获得了大家的支持，也反映出该校学生对社工中心服务的认可。通过本次的校内宣传活动，中心社工拉近了与该校师生的距离，同时也让该校师生对中心社工有了更深入的了解，为中心以后的服务垫定了基础。

天伦万家开展残障人士辅助器具发放活动

(本网讯 麦健荣)2013年1月11日

上午，由顺德区伦教街道社会工作局支持，天伦万家群益中心主办的“2013年残障人士辅助器具发送活动启动仪式”在中心门前举行。顺德区伦教街道社会工作局常务副局长梁桂冰女士，顺德区伦教街道社会工作局民政科科长关洁君女士以及天伦万家群益中心主任彭卓宏先生出席仪式。仪



式上，梁常务副局长和彭主任为残障人士代表赠送辅助器具，并详细询问了与会残障人士代表的日常生活情况，在寒冬里为弱势群体送上温暖的爱心。

仪式上，彭卓宏主任代表主办单位作总结发言，表达了中心全体社工对社区弱势群体的关爱与支持，并表示天伦万家群益中心将一如既往地秉持“互助共享，汇聚天伦”的服务理念，践行助人自助的服务精神，努力为伦教街道的居民提供适切的、专业的、贴心的社工服务。

此外，参与启动仪式的还有伦教街道各村(居)的民政干部以及居民代表。按照计划，本次活动在街道社会工作局的高度重视和大力支持下，结合中心开展的服务需求调研，社工将为辖区内近50位符合资格的居民派发辅助器具，其中包括轮椅、拐杖、洗浴盘、助听器等物资。我们希望通过这次活动，帮助有需要的人士，传播互助、友爱的公益理念，倡导社会关心残障人士，关爱弱势群体。

“义”起来，绿化大行动活动开展

（实习生 李家晖）2013年1月12日早上9点30分，北斗星时间银行项目在伦敦阳光棕榈园小区顺利开展了“义起来，绿化大行动”活动。

时间银行是在伦敦阳光棕榈园小区里开展的一个项目，以一小时一个时间币为单位转换、交换时间相互帮助的形式，发展居民间互助友爱的精神。现时间银行已进入试运行的阶段，为了让居民体验到时间银行的服务内涵，时间银行将发放体验币给部分居民。而体验币的来源正是这次活动义工们的服务时数累积。

本次活动主要是组织义工对小区绿化带的卫生死角、绿化盲点等进行垃圾的清理，由于这次进小区服务的义工对时间银行都有了一定了解，也明白活动的意义所在，因此他们都积极地投入到这次活动，通过自己的付出换取居民的体验服务。活动过程中，社工们也和居民们进行了交流，向居民们传达了时间银行项目的运作流程与这次活动的意义，居民们对此都表示出积极正面的响应。

活动结束后，经过我们最终统计，共有12名义工参与到活动中，服务时数为每人1.5小时共18小时，这将会转化成18个时间币累积为时间银行的体验币发放给居民。同时本次活动也让许多小朋友意识到保持环境整洁的重要性，居民们也纷纷表示支持时间银行项目的开展。



“冬日送温暖”颐老院新年活动顺利开展

（本网讯 黄海燕）2013年1月19日早上，筹备已久的“冬日送温暖”——颐老院新年演出活动正式开展。本次活动由中心社工精心策划，携同“创意生活我至叻”DIY小组的组员一起进行。活动旨在通过节目演出，在这个寒冷的季节给颐老院的老人们带去温暖与问候。

本次活动在伦敦颐老院开展，吸引了院内 60 多名长者参与。活动当天，不少老人早早就来到现场，等待活动的开始。本次演出活动一共设有五个环节，分别是热身游戏“及时反应”、独唱“夕阳红”、手语舞“感恩的心”、互动环节和二人合唱“至少还有你”。在活动开始时，部分老人都较为安静，但经过热身游戏“及时反应”后，现场的气氛逐步调动起来了，大家都积极参与到现场的游戏中。在接下来的表演中，小组组员为老人们带来了手语舞，大家都看得津津有味。在互动环节，社工和组员还一起为老人带来了穴位按摩小知识，增添自我保健知识，老人们和现场的护工都跟着动手学起来。活动结束后，一个婆婆拉着社工的手说：“你们来看望我们，还表演节目，我真的很开心！”

这让社工和组员们感到非常欣慰！

这次演出是“创意生活我至叻”DIY 小组组员的第一次集体外出活动，大家都表现了极大的热情。从节目的安排、物资的准备到上台演出，无论是担任什么角色，大家都认真合作，积极踊跃的准备。表演结束后，



不少组员表示此次活动不仅有意义，还给予了他们很大展示自己的空间，希望中心以后能为他们提供更多类似的活动。

活动结束后，颐老院院长对我们的活动给予了很大的肯定，同时也给我们的提出了一些改进意见，并期望以后颐老院能与中心有更多的合作机会。

趣味定向越野活动顺利开展

（本网讯 郭静君）2013 年 1 月 19 日下午 2 点 30 分，时间银行在伦敦阳光棕榈园小区举办的趣味定向越野活动顺利开展。

时间银行项目在伦敦阳光棕榈园已开展一段时间，但居民对时间银行项目的认识仍然缺乏，期望通过此次趣味定向越野活动的举办，进一步活跃小区内气氛，增加大家对时间银行项目的了解，进而促进居民间互帮互助、和睦相处的邻里关系。

这次定向越野在寻标的设置下增加了与时间银行项目有关的任务，如：回答与时间银行有关的题目；向途人派发宣传单等。通过此次在小区内大规模的活动，将得到更大的宣传，将“交换时间，传递温情”的宗旨深入更多的居民的观念里，营造良好的小区氛围。

此次活动成功招募到小区内的 18 名青少年参加，参赛者在义工提示的图片下找到各自队伍的标，再顺利完成不同的任务。所有参赛者都分别在活动预定的时间内完成指定任务，这与居民对小区环境的熟悉及队员间的合作精神密不可分。通过此次定向越野活动，让居民对小区内的环境和设施更加熟悉，也让他们认识更多的小区居民。

活动的最后，参赛者及部分家长和周边居民都表示今天的活动让他们对定向越野活动及时间银行项目有了深刻的体验，也希望时间银行的社工以后多到阳光棕榈园举办活动，增进小区内居民感情。



星光熠熠同学会暨郑敬诒职业技术学校团委学生会新老干部联欢会活动顺利开展



(本网讯 丁宝晶) 2013 年 1 月 21 日晚上 6 点至 9 点半，为期 3 个半小时的“星光熠熠同学会”暨郑敬诒职业技术学校团委学生会新老干部联欢会于天伦万家群益中心顺利开展。

本次活动旨在为学生会新干部与老干部之间构建一个交流的平台，在轻松的环境中培养彼此之间的感情。与此同时促进本中心与郑敬诒职业技术学校团委学生会的学生干部建立一个良好的合作关系，使社工与学生之间更加熟悉，为日后的青少年工作奠定良好的基础。

活动分为“星光花园、温馨共聚”两大部分，其中“星光花园”部分包括“达芬奇密码、传递友谊”环节，主要是让学生与社工之间建立关系，培养新老干部之间的默契、团结合作以及对事物的分析能力；而“温馨共聚”部分的重点

是在社工的带领下，制造一个轻松快乐的场景，让同学们展示各自的才华与风采，增进同辈之间的信息交流与经验分享，帮助新干部解决新环境带来的迷惘和困惑。另外，在活动的尾声，同学们增加了为两位寿星庆生日的惊喜环节，给活动增添了一笔感动的色彩。在活动的最后，部分学生纷纷发表感言：“十分感谢天伦万家群益中心的社工为我们带来一场如此精彩的活动。”

本次活动的开展，为中心青少年服务人群拓展了一个新的渠道，同时也采用“社工+学校+团委学生会”的力量，共同推进伦敦的青少年社会工作。

冬季汤水松一松，新年疲倦一扫空

（本网讯 黄海燕）2013年1月24日下午，伴随着阵阵的欢声笑语，中心的和味体验馆传来阵阵的汤水香味，属于长者们的“冬季汤水松一松”小组正式开始第一节小组活动。

临近新年，许多老人家不仅要忙于照看家里放假的孙子孙女，还要忙于家里的大扫除、买年货。这使不少老人家感到“吃力”。“冬季汤水松一松”小组的开展，旨在为老人们提供一个放松自己、分享健康养生之道的平台。



小组的第一节的内容主要是让组员之间相互认识，初步建立关系。组员通过自我介绍和小游戏“随意点”的方式，初步认识了小组成员。在接下来“汤水小知识”环节中，组员们纷纷讲述自己日常的煲汤经验，小组气氛被推向高潮。在接下来的“穴位按摩知多少”环节中，组员们继续分享自己的生活保健方式，不少组员听到其他人的分享后，惊喜地大呼“又学到东西了”。几个环节下来，组员之间开始熟悉起来并能放松地表达自己的感受。随后，社工向组员介绍了本节小组的目的和内容规划，并与组员一起建立了属于大家的小组规范。最后，组员们一起品尝了本节小组的主角汤水“猪骨栗子红薯汤”。组员们都表示“第一次品尝这个汤水”、“味道非常好”，并且感叹“原来煲汤也有这么多的学问”。整个活动过程中，和味体验馆都不断传出欢声笑语。活动结束后，几个迟来的组员还特意留下来向社工认真地了解了他们没有参与到的环节。

那么，究竟下一次会分享哪些美味汤水？又会分享哪些新年美食小故事？敬请大家期待下

一节的小组啦!

“新年防盗抢我有招”社区宣传活动顺利开展

(本网讯 黄海燕) 年关将至, 很久未见的小偷团伙又开始出现, 居民到外游玩时很容易面临身上财物被盗或者家中财物被盗的危险。究竟我们要如何保护自己的财产? 要练就怎样的



金睛火眼才能识别可疑人士? 在 2013 年 1 月 25 日下午, 天伦万家群益中心就针对这一问题, 在伦敦街心公园举行“新年防盗抢我有招”社区宣传活动, 为常教社区的居民精心送上了防盗抢攻略, 提醒社区居民在外出游玩、日常生活中时刻注意自己的财产安全。

本次宣传活动除了有“防盗抢知识”介绍外, 中心还为居民准备了“精神健康知多 D”的宣传单张, 希望居民除了关心自己的财物安全以外, 也能更多地关注自己和身边人的精神健康, 正确对待精神疾病问题。活动不仅设置有摊位宣传和社工流动宣传, 还有摊位游戏——知识问答比赛。活动开始前就吸引了不少居民围观“防盗抢攻略”的展板, 活动开始后, 游戏摊位更是吸引了不少居民参与, 很多上了年纪的也热情地投入到知识问答比赛中。

活动开展后, 不少居民表示, 这样的宣传活动很“实用”。常到中心活动的陈伯在遇见中心的宣传摊位时也对社工说“很意外, 想不到社工这么贴心”, 并且希望“以后可以多开展这类活动, 这样可以提高居民的防范意识”。居民的宝贵建议, 是我们一直完善服务的动力。期待下周四第二场的“新年防盗抢我有招”社区宣传活动继续顺利开展, 并带给居民更多的惊喜。

亲子义工齐送暖之“爱在指间”围巾编织工作坊顺利开展

(本网讯 冯殷欣) 2013 年 1 月 25 日晚, 天伦万家群益中心开展了亲子义工齐送暖之“爱在指间”围巾编织工作坊。

寒假已经开始，中心近来多了很多小客人——周边的小学生，前来报名当义工。考虑到部分小学生年龄较小，独立完成义工服务有一定困难，中心社工联系这批小义工的家长，把这批小义工发展为亲子义工。



随着春节的临近，家家户户都忙着团圆过年。但是社工在社区探访过程发现，社区一些残障或低保的独居长者，将要独自度过寒冷的冬天。因此，社工组织了本次亲子义工齐送暖系列活动，其中包括“爱在指间”围巾编织工作坊和“爱在心中”围巾赠送活动。今天进行的“爱在指间”围巾编织工作坊是让

亲子义工编织围巾，而“爱在心中”围巾赠送活动则是在围巾编织好后让亲子义工一起把围巾送到社区独居老人的手中。

工作坊于七点半准时开始。在各位小义工热烈讨论并确定本次工作坊的一些注意事项后，社工拿出毛线团，让各位小义工和家长一起挑选自己喜欢的颜色，准备编织围巾。社工先是教各位小义工学习如何起针，其中两名富有编织经验的家长也加入到了教学行列。随后，社工教小义工们如何用平针编织围巾，并让各位家长协助他们自主编织。

一个小时很快过去了，小义工们都有了不少的成果，有一名小义工甚至以较快的速度编织了近二十厘米的长度。在小义工们和各位家长分享了今天的感受和收获后，社工让各位小义工把毛线带回家继续编织，并约定了大家参加“爱在心中”围巾赠送活动的时间。小义工们都意犹未尽，纷纷约定下周到中心继续编织围巾。

本次“爱在指间”围巾编织工作坊，一方面让小义工有限的能力在家长协助下得到最大限度的提升，完成自己服务他人的心愿；另一方面也通过一同参加服务，促进了亲子之间的沟通和交流。

“勇者大作战”小组顺利开组

（本网讯 丁宝晶）2013年1月26日下午3点，“相信友情 TEEN”系列之勇者大作战小组迎来了第二节小组活动。

通过小组第一节，社工与组员们进行的“心灵对话、放飞心情、优点大轰炸”环节，组员与社工初步建立了关系并达到初步了解状态。而第二节小组内容分为“制定小组口号、斗牛、对歌台、check check 自信心”环节，组员们通过体验各环节游戏，认识了自我、学会调节情绪、增进对自己的了解。社工在“check check 自信心”游戏中鼓励每位组员在生活中多看到自己的优点，从而树立面对困难的勇气和自信心。最后，社工与组员一起回顾之前一起订立的小组规范，对能遵守小组规范如不迟到的组员进行表扬，对违反规范的组员处于在众人面前表演节目的惩罚。



第二节小组活动在欢快的气氛中结束，整个小组过程中，组员们都能够很好地投入到游戏与学习当中。在接下来的小组活动中，社工需兼顾每位组员的情绪与行为，注意更多的引导与分享。组员们纷纷表示期待下次小组的内容，也非常感谢社工开展这样的小组

勇者大作战小组的目的旨在让组员认识到自信的重要性，学习增强自信的方法，获得提高自信的技巧，鼓励组员将在小组中习得的技巧和行为方式运用到日常生活中去。同时，协助组员调整和改变自己性格中比较负面的方面，从而引导他们留意自己的情绪变化以及态度的转变；在同辈群体中成为自信的一员。

天伦万家义工 Funny 冬令营之义工通用培训顺利开展

（本网讯 冯殷欣）2013年1月29日，天伦万家群益中心开展了义工 Funny 第一站——义工通用培训。寒假开始后，中心义工队伍新增了不少学生力量，中心也顺势推出了义工 Funny 冬令营，其中包括通用培训、宣传技巧培训、沟通技巧培训、游戏、社区宣传义工服务、空巢家庭大扫除义工服务等多项活动。本次通用培训共有18名义工参加。

在简单的热身分组游戏过后，社工向义工介绍了天伦万家群益中心，并向各位义工介绍中心五大领域近期活动，一方面希望让义工熟悉中心，另一方面也希望各位义工积极报名参加自己感兴趣的活动的。随后，社工向大家介绍了社会工作的一些基本概念，并作简单的休息。



休息过后，培训进入到义工基础知识环节。社工让大家分组讨论自己对义工的疑问和期待。“义工可以像社工一样帮助别人吗？”“我以前就想报名参加义工，但又害怕报名之后要上学没有时间。”各位义工纷纷提出了自己心中的疑问。社工先向大家系统地介绍了义工概念、

理念等，再逐一解答各位义工的问题。

在培训的最后，社工让大家分享今天的收获和感受，并让大家报名接下来几天的冬令营活动。大家纷纷说出自己的所思所想，并积极报名义工活动。希望通过义工 Funny 冬令营系列活动，让更多的人加入义工队伍，服务他人的同时也提升自己的综合能力。

“新年防盗抢我有招” 第二期社区宣传活动顺利开展

（本网 关先东）2013年01月31日，天伦万家群益中心“新年防盗抢我有招”第二期社区宣传活动在常教居委门口顺利进行。本次活动主要是由三部分组成，分别是防盗知识的宣传、防盗知识摊位小游戏以及精神健康知识的宣传。

这次活动与上一期不同的是多了不少义工，他们都是“义工 Funny 冬令营”成员。这些义工基本上都是在读的高中生，他们希望能够利用寒假时间去帮助别人，做一些有意义的事。

宣传活动刚开始就吸引了很多的居民，他们都很认真地咨询社工关于“如何防盗”的知识，不少居民表示这个活动真的很符合他们的需求，能帮助他们很好的防范生活中的盗抢问题。整个

活动当中，最受居民欢迎的是防盗知识摊位游戏，居民们都热情投入，很踊跃地抢答“如何防盗”的问题。一位李阿姨就说“这个游戏设置得好，在娱乐的同时也学到了很多”，这也体现了本次活动的目的。

这次活动，主要是针对春节前较多发生盗抢事故这个情况而开展的，中心希望开展这个活动

能提高居民年前的防盗意识，以及让居民知道当遇到被盗或被抢的时候该如何最大程度地降低



自己的损失。另外感谢义工们的加入，在这里想跟你们说一声：辛苦了，可爱的义工们。

东濠街家庭综合服务中心

东濠街开展“棋乐无穷”长者米兰棋兴趣小组



(本网讯 欧粤宝)随着社会老龄化程度的加深，老年人越来越多，已经成为一个不容忽视的社会问题。当子女由于工作、学习、结婚等原因而离家后，独自在家的老年人因此倍感孤单寂寞，为此东濠街家庭综合服务中心在1月4日上午开展“棋乐无穷”长者米兰棋兴趣小组。米兰棋是源于中东和土耳其地区的传统游戏，简单易学，开展该兴趣小组，一方面能通过学习该棋牌能加强老年人大脑活动、预防

老年痴呆，另一方面通过活动让老人认识更多的街坊，扩大他们的社交领域。活动共有6名组员参与，学习过程中笑声不断，气氛活跃。

中心将会继续举行类似活动，通过学习最新的知识、游戏，让长者认识更多的朋友，丰富他们的生活。

“缤 Fun 假期”系列活动校园宣传正式启动

(本网讯 吴杰臻)寒假中广大学生暂时抛下繁重的学习压力，全身心投入到假期的欢乐之中。在这样的一个特殊日期，为了丰富中小学生的假期生活，东濠街家庭综合服务中心将举行“缤 Fun 假期”系列活动，为辖区内的青少年提供一系列“量身订造”的、具有社工特色的假期活动，以使他们在假期中也能不断提升自己。

为了吸引更多学生参与其中，中心于2013年1月16日到汾水中学开展宣传活动，向同学介绍寒假期间中心将举行的系列活动。本次校园宣传得到学校领导与老师的大力支持，并由学校教导处陈主任亲自向同学们简单介绍了本中心的各位社工。中心社工也为大家解答了“什么是社工”的疑问以及逐一介绍了“缤 Fun 假期”系列活动的具体内容及有关安排。本次系列活动包括“青春大剧场”、“桌游大世界”、“课业辅导班”、自信提升小组以及学生义工招募。负责该校团委工作的冯老师也积极发动同学们参与到本次系列活动之中，鼓励同学们过一个更加充实、更有意义的寒假。

据冯老师反馈，学生报名情况踊跃，并表示十分感谢与支持社工的工作，希望双方在合作中达到“相互促进，共同发展”的效果。本次系列活动的开展，为中心青少年服务提供了更加广阔的平台，同时也有机会与学校以及学生家长形成三方合力，共同推进东澍街辖区内青少年的教育与辅导工作。



“耆乐融融，年年有今日”颐和长者生日会

（本网讯 朱凯其）2013年1月17日上午，东澍街家庭综合服务中心组织社区义工在颐和养老豪庭公寓开展主题为“其乐融融，年年有今日”的长者生日会，为1月份过生日的17位颐和养老院的长者庆祝生日。活动吸引了包括生日长者在内的共50名长者参与。



这次生日会是东澍社工在颐和养老院做的第一次活动尝试，活动内容很丰富，共有6个环节。第一个环节是破冰互动环节，社工在做完简单地自我介绍后，为能够让互不熟悉的长者能够听从

工作人员的安排，参与互动，特意让所有长者参与“击鼓传花”游戏，接到花的长者在社工的鼓励下能够作自我介绍并说出自我的生日愿望；第二个环节是由社区义工为长者表演节目，并与在场长者共唱《没有共产党就没有新中国》；第三个环节是长者贺卡赠送环节，各位当月生日

的长者在义工的帮忙下，在工作员事先准备好的贺卡上写下祝福语，并将贺卡赠送给坐在他们隔壁同为当月生日的长者。第四个长者祝寿环节将整个生日会的气氛带动到极致，在社工、义工、长者“恭祝你福寿与天齐……”的生日歌声中当日生日的长者代表所有当月生日的长者切生日蛋糕。第五个环节是社工自编舞蹈表演环节，长者们一边观看社工精彩的舞蹈表演，一边吃着生日蛋糕，不亦乐乎。第六个环节是分享与总结的环节，社工引导在场的生日长者说出他们的生日愿望并表达他们这次生日的感受与大家分享，期中，有一位老爷爷深情地望着自己中风瘫痪的老伴说，自己最大的生日愿望是希望自己的老伴能够康复，老爷爷的举动深深地感动了在场的每一个人。

生日会结束时，参加生日会的长者均表示此次生日会是他们过得最特别的一次生日会，他们玩得很开心，希望社工能够常来举办类似的活动。

缤纷假期系列活动之“认识你，认识我”



(本网讯 曹玲珍)现在城市的孩子几乎都是独生子女，在家里他们敢于大声说话、搞笑表演，但是在外人面前却非常羞涩，不敢表露自己。为了提升孩子的自信心，在寒假到来之际，东澍街家庭综合服务中心开展缤纷假期系列活动之“天生我材——自信心提升小组”，教会孩子克服在他人面前或各种人际情境中产生的羞怯，提高自信心。

2013年1月21日开始第一节活动，共有8名四年级学生参与。活动在口说“我是谁”搭配抢凳子的热身游戏正式开始，简单的游戏让组员快速地熟悉彼此，同时极大地调动了大家的活动积极性。接下来进行的“小组之我见”及社工解说环节，则进一步澄清了组员对小组活动目标的认识。通过抽取及宣读“魔箱的指示”，社工引导组员共同拟定了小组规范及建立小组运作制度。最后为小组活动小测试，在抽取卡片来模拟动物的形态及声音的环节，不少组员都表现羞涩，娇声娇气地哼了一两声，之后社工通过分享，引导组员进行分析自我，来达到探讨自身，促进自我认知能力，同时加深对小组活动目标认识的目的。

第一节主要是让组员之间彼此认识,订立小组的规则,在接下来的四节,社工将通过游戏、表演、看短片、书写等形式提升组员的自信心,使他们在下一个学期能更显自信,受到更多的同学喜爱、家长和老师的称赞。

缤纷假期系列活动之“历险友晴 Teen”团体辅导



(本网讯 吴杰臻)东澍街家庭综合服务中心“缤 Fun 假期”系列活动继续火热进行中,2013年1月22日上午一场生动有趣的“历险友晴 Teen”冒险家之旅正在汾水中学校园内展开。参与本次团辅活动的三十多名“小冒险家”都是来自该学校初二级的共青团员,中心希望通过一系列团辅游戏,让各位“小冒险家”能够在沟通、合作与自我反思的过程中,建立自信互信和提升交往技巧。

团体辅导活动包括“招兵买马”、“整装待发”、“飞越悬崖”、“极速滚石”以及“智夺夜明珠”,一共四个关卡。开始时,各位“小冒险家”首先听取社工介绍本次历险的故事背景,然后根据社工提出的问题——“你们能够带走什么宝藏”,通过沟通合作去完成历险任务。每位“小冒险家”都摩拳擦掌、跃跃欲试,与带队社工一起签下“投名状”,并承诺服从团队命令、全力完成历险。在团辅初期,由于不少同学都是初次见面,所以表现得陌生感较强。但是随着活动的不断进行,同学们之间的隔阂感逐渐被打破,个人的自信以及团队之间的互信开始逐步建立。不少同学在带队社工的引导和团队氛围的感染之下,由开始的不知所措,都渐渐变得积极主动,最后都愿意为团队付出自己的一份力量。团体辅导着重的是分享与反思,通过每个环节的感受分享,同学们都纷纷表示他们找到了自己的宝藏,是自信,是合作,是团结,是感恩。每位同学都在合作中收获成长,在反思中逐渐蜕变,本次团辅的效果十分明显。

在最后的总结分享环节,各位“小冒险家”都就本次团体辅导发表各自的感受,他们都纷纷表示获益良多,同时也对本中心接下来的系列活动充满期待。

缤纷假期系列活动之成长精英领袖小组

(本网讯 韦雅妮)在东澍街家庭综合服务中心关爱校园行活动过程中,社工通过与广州



市汾水中学初中部学生义工的接触,发觉刚升入初中的学生都很主动热情,特别是班级及团委的骨干们,他们积极主动的承担责任,但是由于年龄尚小,在很多情况下未能很好处理领导团队时遇到的困难。鉴于此情况,中心在寒假期间,开展成长精英领袖小组,让组员了解领袖应该具备的素质,使他们提高对自己的认知,提升自身自信心,并尝试领导团队。

本次活动参与的学生组员主要由汾水中学的老师推荐的骨干学生参与,小组主要分为:领袖大集合、认识真正的我、王者风范、什么是团队和集体、团队合作的重要性等5节组成。由于组员们都来自不同的班级,担任不同的职位,都有不同的责任,小组一开始

社工以“乌鸦乌龟”这个简单的游戏带动小组气氛,打破组员之间的尴尬。在接下来共同订立了小组契约,设计“属于自己的名片”环节中,组员们都能够发挥自己的创新能力,制作出漂亮且能够代表自己的名片,并向其他组员介绍自己的卡片创作意思。社工还两两一组,让他们互相介绍及进行情景模拟,以提升他们的语言表达能力。

活动在嬉笑与思考中完成了第一节,接下来这些未来的领袖还将接受更多的锻炼,期待他们能成为日后真正的精英领袖。

缤纷假期系列活动之寻宝大比拼

(本网讯 袁佩仪)2013年1月24日下午,由东澍街家庭综合服务中心举办的缤纷假期系列活动之寻宝大比拼活动在芳和花园顺利开展,本次活动以寻宝的形式让青少年们抛下繁重的学习压力,全身心投入到假期的欢乐之中。

活动以简单的破冰游戏开始,把大家分成两组,然后开始闯关卡。关卡一是“集体跳大绳”,

刚开始两组都只能跳两三个各组员就绊脚，进展非常不顺利。经过约十分钟的试水，大家都开始找到感觉，掌握了节奏，很快就全员通关，随即传来一声响亮的欢呼声！

有了第一次闯关经验后，大家都变得熟悉起来，在关卡二“数数我至劲”中表现得活跃很多。这一关的闯关要领是合拍和集中精神，开始时大家都未能完全进入状态，循环比拼很多次都未能成功，笑料百出。但两组的组员在观察对手时发现了自身较弱的位置在哪里，加上旁边同伴的提醒，最后还是顺利通关。

前两关培养出来的默契为第三关“一家人”游戏奠定了很好的基础，夹球时会相互帮助，相互提醒，虽然屡屡失败，但是同伴会手牵着手鼓励“大家加油！”“不要放弃！”“不要气馁！”“我们离成功只有一小步！”等各种话语。让旁观的很多街坊都不约而同地停下脚步为他们加油。



获得这些提示之后，大家开始寻找最终的“宝藏”。集合大家的智慧，大家都想到了宝藏的大约位置。让社工哭笑不得的是，大家在宝藏旁边徘徊了几遍都未能找到宝藏。最后由社工不停提醒要细心、认真，大家才好不容易找到“宝藏”！

活动最后不少青少年都表示今天的寻宝很好玩，让他们明白到集体的重要性和做事不能一意孤行，需要考虑别人的感受。

“一起舞吧”青少年舞蹈学堂正式开课

（本网讯 韦雅妮）为了满足东澍街辖区内青少年对于舞蹈学习的需求，让他们在假期中舞出青春与活力，舞出优雅与健康。东澍街家庭综合服务中心于2013年1月24日在中心舞蹈室开展了主题为“Jazz Club”的青少年舞蹈学堂。希望参与活动的青少年能够在舞蹈的学习与交流中塑造健康体魄，培养个人气质。



本次活动首先以一场简洁的座谈会拉开序幕，由于王伯具有丰富的舞蹈教学经验，在场学生不仅能够深刻的了解到舞蹈种类的多样性，还能够在王伯的引导之下逐一纠正舞蹈学习的误区。为了能够更好的符合舞蹈教学循序渐进的规律，王伯在与学生在讨论之后决定，先从基础动作学起。王伯认为只要基础打扎实，任何舞蹈的学习都会事半功倍。王伯在学生面前示范了几个简单的舞蹈动作，这让在场的每位学生惊叹连连，他们纷纷表示，已经 70 岁的王伯气质体魄不亚于在场的每位年轻人。

据了解，本次舞蹈学堂的“王老师”王伯是来自于芳和花园社区的一名退休独居长者。在

2012 年的一次探访活动中，社工了解到已经年过七旬的王伯退休之前曾经从事舞蹈工作，还取得过国家级的奖项。以王伯的话来说，他跳了一辈子舞，觉得退休后安逸的生活并不适合他。所以当社工提议让他成为长者义工，教导社区青少年学习舞蹈时，他欣然答应了。

本次活动不仅能够满足青少年对于舞蹈学习的渴望，还能够提供一个平台让社区内具有突出艺术才华的长者能够重新“发光发亮”，重拾个人信心与价值，同时也能在长者与青少年的互动交流之中促进社区的和谐共融。

“老有所依”长者居家安全教育小组顺利开展

（本网讯 朱凯其）2013 年 1 月 25 日下午，主题为“老有所依”的长者居家安全小组在东澍街家庭综合服务中心顺利开展。本次小组活动主要面对东澍街 60 岁以上独居孤寡长者。中心希望开展此小组能够为东澍街独居孤寡长者提供居家安全知识，以便当危险真正发生时，长者能有效地处理危机。

本次小组共有 7 位长者参与。由于长者们来自东澍街道的不同社区，各位长者间并不相熟。为了降低各位长者间的陌生感和调动小组成员内部的热情，社工以齐做手指操并作相互介绍作为首要环节开展。在相关的破冰环节后，社工向组员介绍了开展该小组的目的和接下来的环节

内容，并让小组成员订立相关小组契约。接着社工以讲练结合的形式向小组组员讲解火灾逃生等相关居家安全知识，在此过程中，小组组员对社工所提出的相关问题会积极应答，并与其他组员讨论相关关于火灾逃生的问题。

东澍街的独居及空巢长者不少，特别是保障性住房小区芳和花园，独居长者更占多数。小区入住一年以来，更是发生了多起火灾事故，大部分事故的原因都是独自在家的长者或者残障人士用电、用火或者其他居家安全不慎所导致，因此开展此小组不仅能够



给予长者相关的知识，让他们在遇到危机时能处之泰然，而且能够将这样的一类长者聚集起来，提供他们一个相互交流的平台，让他们不再孤单无靠，做到“老有所依”。

“亲亲煮意之新年快乐” 亲子活动顺利开展

（本网讯 冯嘉宝）1月26日上午，社工与社区内的12个家庭在东澍街家庭综合服务中心欢庆新年，以“亲亲煮意之新年快乐”为主题的亲子活动顺利进行。

活动以家长熟习的包饺子为主，分为相认识、齐动手、乐分享、互倾听、齐收拾几个



主题。从准时出席、自我介绍，到亲子合作进行饺子制作，再到组织孩子进行的神秘任务——感恩卡制作，以及家长孩子互诉心里话、家长孩子齐收拾，每一个环节都有其特定的意味。如准时出席代表以身作则、守时守信，自我介绍是鼓励孩子勇敢表达的第一步，而合作过程则是尊重的体验和正向互动的学习……这些元素经过社工的精心设计后，更自然地融入到了

各个环节中。

活动的高潮出现在神秘礼物的赠送，当家长们在忙着煮饺子时，社工则带领孩子们到另一

间室亲手制作神秘礼物——感恩贺卡。当家长突然收到礼物时，并获得孩子的拥抱及亲吻时，脸上露出了惊喜的笑容，并伴随闪烁着点点的感动。此时社工鼓励家长向自己的孩子说出心中感言，他们有的希望孩子能继续努力，有的期盼孩子学会感恩，有的家长却只要孩子每天都能开心……无论哪种希冀，相信这些都是家长们无尽的爱。

活动伴随着瞬间温暖的拥抱和悠扬响起的温情音乐之中圆满结束，家长们均表示活动所带来的感动完全出乎他们的意料，非常感谢社工带给他们不一样的包饺子体验。

“亲子同乐——制作创意玩偶”活动顺利开展

（本网讯 袁佩仪）2013年1月24日下午，东濠街家庭综合服务中心开展了第一期“亲子同乐——制作创意玩偶”活动，活动一共吸引了8对亲子参加。这次活动主要让参加的家庭利用盐面团创作各种各样的玩偶，让他们感受亲子活动的乐趣。

活动以盐面团创作玩偶为主线，中间穿插了“朱古力，牛奶”和“万里长城”两个游戏。在创作玩偶的过程中，小朋友的创意真的让不少在场的家长自叹不如，他们不但会利用盐面团制作各种星星、花朵等简单的小饰品，还会做出芭比娃娃、咸蛋超人、大雪人、小白兔等等各种各样、颜色各异的小玩偶。其中一个四岁的小朋友做好了自已的玩偶后，就不愿放手，还要不停地亲着玩偶，让在座的其他家长和小朋友都看得乐呼呼的。

让大家玩得最开心的不止是制作创意玩偶，还有后面的“朱古力，牛奶”游戏，每当“朱古力”和“牛奶”撞在一起的时候总会有一阵笑声，吸引了不少经过的路人的眼光。过程中最疯狂的环节莫过于玩“万里长城”游戏，大家都把身上能拿出来的东西都拿出来下的，最搞笑的是有的小朋友把手表、雨伞，甚至是口袋里的塑料袋都拿了出来，还不停地说还可以拿很多很多。

活动在欢笑中度过的，结束时，很多家长都表示很喜欢这样的活动，活动中不但可以让孩子们认识到更多的朋友，还可以让他们发挥自己的创意制作自己喜欢的玩偶。在取得了良好的效果后，中心将会举行多几期亲子同乐活动，让父母与孩子获得更多的亲密接触。



迎春送暖系列活动之冬“芳”有爱

（本网讯 曹玲珍）时间的车轮又向前迈进了一步，新的一年又到来了。值此新春佳节，东濠街家庭综合服务中心的社工与汾水中学的初中部青少年义工、社区热心居民以分批分组的形式，开展了东濠社区“冬芳有爱”爱心探访活动。本次活动共分为三期，分为 2013 年 1 月 21 日，1 月 23 日及 1 月 30 日，共组织了 34 人次探访了 13 户孤寡独居老人及 3 户特殊家庭。

入户探访前，社工为首批单独入户上门的义工组织了四场实用又富启发性的培训，包括探访注意事项、与长者交谈的技巧等等。在探访前，已经有热心的居民赠送中心挥春及丝网



花大吉，希望能赠送给社区有需要的居民。携带着居民的心意，青少年义工们一主一辅，分工互补，与探访对象有良好的交流互动。在感受到义工的热诚与无私之后，长者也非常关心询问义工的学习情况。在家庭探访方面，青少年义工们克服了心理障碍及交流困境，不仅与特殊家庭的成员倾谈，了解到了他们的生活状况及基本需求，而且对于反馈出来的家庭困顿情况，义工们还不忘向他们表达了同理心，同时指引他们有需要可以向社工反映。探访结束前，义工与探访对象还一起展开观赏了春联、福字，有义工耐心地为长者解说春联的制作来由，有的还在长者的指引下张贴了福字。

本次探访活动的意义深远，活动汇集了社区义工的各项资源，为社区特殊群体送去了社区的关怀，让他们感受到来自身边的温暖。青少年义工们的奉献、服务精神得到增强同时，也极大地锻炼了他们的交流沟通能力。

多宝街家庭综合服务中心

“星星耀多宝”社区街站义工服务宣传活动成功开展

(本网讯 刘爱婷) 2013年1月15日,多宝街家庭综合服务中心义工领域联合长者领域、青少年领域在新风社区健身小公园开展以“星星耀多宝”为主题的社区街站义工服务宣传活动。

本次活动的目的是使多宝街居民深入认识了解多宝街家庭综合服务中心,宣传义工服务项目、招募活动参与人员。活动现场吸引了不少居民前来咨询了解,他们积极报名参与多宝街家



庭综合服务中心的近期活动,其中最受欢迎的是青少年系列活动,现场招募了20多位青少年,而长者领域的骨科讲座以及义工领域招募也取得了良好的宣传效果。现场直接招募到的2位青少年志愿者在经过社工的现场培训后,直接要求留在现场协助近期活动的报名,

形成了社区一道独特的风景线。

至此,以义工领域主导的“星星耀多宝”系列社区街站义工服务宣传活动首站顺利开展,本次活动的开展开启了义工服务领域面向多宝街社区居民的大门,为以后义工服务队开展奠定了良好的基础,相信以后的义工服务开展会越来越越好。

“老友 good good” 健康养生系列之骨科讲座顺利举行

(本网讯 单小宇) 在多宝街办事处及丛桂居委的大力协助下,由多宝家综举行的“老友



good good”健康养生系列之骨科讲座于2013年1月17日下午2:30至4:00在多宝街综治信访维稳中心二楼会议室顺利举行。该次讲座特邀广州医学院第一附属医院骨科卢伟杰主任讲授骨质疏松和骨关节炎的防治知识,并在现场进行免费疾病咨询和骨质疏松的检测,吸引了辖区内的众多长者参与。

卢医生用通俗易懂、深入浅出的方式讲授了老年人较为关注的骨质疏松和骨关节炎

的病理、防治、认知及行为误区的知识。现场长者全神贯注,有些还认真做着笔记,不时就卢

医生的讲解发问，卢医生都给予了耐心细致的解答。当卢医生讲解到长者背向行走极易导致摔跤骨折，是一种很危险的行为的时候，现场有长者当即发出惊叹“原来这样子啊！我还以为背向行走更能锻炼平衡力呢！”该次讲座，纠正了一些长者一直以来的认知误区。

讲座结束后是答疑和测量骨质密度同步进行的环节，分别由卢医生及其助手操作。卢医生主要负责解答长者的提问；其助手则按照长者手持的号码筹顺序逐一为其检测骨质密度，现场操作轻松有序地进行着。

一些长者离场的时候，握着社工的手，感恩地说：“感谢你们为我们老人家提供这么好的服务啊！”居民的肯定，使我们获得了极大的工作动力。通过该次讲座，使多宝街长者收获了骨科知识，加强了对骨质疏松和骨关节炎的防治意识，也使其以后更加乐于参加我们的活动，更有利于我们服务的开展。

“英语趣多多”首节英语兴趣小组活动顺利开展

（本网讯 单小宇）由多宝家综长者部举行的“英语趣多多”首节英语兴趣小组活动于2013年1月22日下午2点45分至4点在多宝街长者日间托养服务中心顺利开展。该活动得到了长者的踊跃报名，有两位长者还携同其上小学的孙子孙女来参加，以期日后能用简单的英语口语进行对话。

为活跃气氛，吴社工首先教组员念了好几个英文名字，让大家根据喜好为自己挑选一个英文名，“我叫 Lily”、“我叫 Janet”……组员兴高采烈地为自己取名。随后，吴社工教大家用简单的语句做自我介绍，就每个单词演示发音及解释意思，并抽取两两配对进行对话练习。其中，李叔叔的孙女最为腼腆，每次发言音量都很小，虽如此，和蔼的叔叔阿姨们总是给予热烈的掌声以示鼓励。最后，吴社工还教了长者初次



见面的简单对话及表达爱好的简单词句。基于长者英语水平几乎零基础的情况下，吴社工向组员推荐了一种类似“空耳”的记忆方法，即用中文的近似音备注帮助记忆。比如 hobby（爱好），用“河比”的近似音表示；dancing（跳舞），用“钉绳”的近似音表示。大家集思广益齐齐动

脑思考，偶尔被某组员诙谐的中文谐音所逗乐，现场欢声一片。

活动结束后，有长者赞赏吴社工教导不错，也有长者表示跟不上进度。社工将根据组员的反馈调整日后的教学方式及进度，以让长者都能在轻松愉快的氛围中学习到英语知识。总体上此次活动得到了大部分长者的认可，长者部社工将再接再厉，把兴趣类活动打造成多宝家综长者部的特色服务特色活动之一。

多宝家综与蒋光鼐纪念小学举行见面会

（本网讯 李慧茹）多宝街辖区内共有三所小学，分别是詹天佑小学、西关培正小学和蒋



光鼐纪念小学，中心在学期结束前已经顺利与前两所学校取得联系，都已分别达成合作的共识和建立了初步的关系，实现了多宝地区青少年工作的一大推进。而蒋光鼐纪念小学也在本学期结束之后与多宝街家庭综合服务中心取得了联系，近期在多宝地区关工委郑书记、莲塘居委专员梁书记的共同列席之下，中心与

校方举行了首次的见面会，双方就学校与社区的共同合作展开了交流和讨论。

广州的小学生们早在1月17日就开始了他们愉快的寒假，在完成假期作业的同时也期待着新年的到来，而作为老师和社工的我们，则更希望能从多方面为学生提供更为多元化的成长和历练平台，让他们在假期中得到充实和成长。也正因为在这共同理念的引领下，蒋光鼐纪念小学在假期开始后也特意回校与中心共同商讨青少年社会工作在学校开展的事宜。

本次见面会上，中心、校方、关工委、居委四方就日后青少年服务开展的方向和内容做了深入的交流，而学校的大队辅导员邓老师也表示中心提出的构思和方案与校方的想法不谋而合，而且双方更有优势所在，如果双方在未来能达成良好的合作和互动的話，相信会为学生带来更好的成长环境以及动力。

至此，多宝街家庭综合服务中心实现与辖区内三所小学全部取得联系，多宝地区青少年工作又往前迈进了一大步。“家庭——学校——社区”三方联动的模式确实需要各方的真诚的投入与无间的配合，中心将不遗余力地促进此平台的建立，相信多宝地区的青少年日后必定能得

益于在此平台上所推出的各项服务。

随着寒假的到来，多宝家综也推出了各项因应街内青少年需求而制定的多项服务，得到了众多青少年朋友的响应，社区服务初见成效，中心将会紧紧抓住此一机遇在社区中推广我们的服务理念和服务，为广大青少年提供更为贴合他们需求的服务。

“健康·多宝”——社区麻风病知识宣传活动顺利开展

（本网讯 梁宇帆）麻风病在人类历史上流行已久，流行范围甚广，几乎五大洲都有一定数目的麻风病人存在。每年 1 月最后一个星期日是世界麻风病宣传日，结合这一主题，2013

年 1 月 29 日上午 10 点，在泰华社区宝庆粤艺文化园门前空地上，多宝街家庭综合服务中心义工服务组开展“健康·多宝”——社区麻风病知识宣传活动。



本次活动运用了主题展板展示麻风病患者的生活状况，另外配合摊位问答互动游戏向社区居民宣传麻风病的病理知识、预防措施以及正确对待麻风病患者的观念，同时积极呼吁关注患者的生存环境，关爱这群被

长期隔离生活的人群。由于社区居民普遍不了解麻风病的病因，故活动开展初期，许多经过的社区居民均对活动不太感兴趣；经过中心义工服务组社工的耐心解释及主题展板展示患者的生活状况，渐渐地许多居民愿意停留下脚步，参与问答互动游戏，更深入了解了麻风病的许多知识。期间参与本次活动的几位义工朋友，也从开始时的犹豫，慢慢地进入状态，与社工一起吸引了更多社区居民了解学习关于麻风病的众多知识，更有部分居民在了解后表示今后一定会重新正确对待麻风病患者，关注这类群体。

至此，“健康·多宝”——社区麻风病知识宣传活动顺利开展！本次活动得到了广东省汉达康福协会的大力支持，提供了相对专业性的图文并茂宣传资料。其中活动过程中为 30 多人次居民通过问答互动宣传病理知识，50 多人次居民通过现场咨询了解了预防措施；为社区居

民重新认识、接纳麻风病患者奠定了良好基础。

“预防艾滋，你我携手共创”社区宣传活动

（本网讯 罗家欣）2013年1月29日上午10点，“预防艾滋，你我携手共创”社区宣传活动顺利在多宝街宝庆粤艺文化园举行。本次活动由多宝街家庭综合服务中心、多宝街司法所，以及泰华居委主办，多宝家综社区矫正领域的社工通过现场咨询和问答游戏，不但向前来参与

的居民传达艾滋病知识，更宣传了中心和社区矫正领域所开展的各项服务。
“获得性免疫缺陷综合症！”这是一位阿姨在听到本中心社工有关于艾滋病知识问题之后所给出的答案。虽然答案貌似非常简单，但本次活动更希望通过这类问题，既提高居民对艾滋病的认识，更增加居民与社工的互动。

除了通过问答游戏吸引居民参加本次活动外，社工们还制作了图文并茂的宣传展板，不少居民都驻足浏览相关内容。本次活动的宣传展板有三大板块，分别是：什么是艾滋病，感染以及不会感染艾滋病的途径和人们对艾滋病的认识误区。另外，这次还采用了派发宣传折页的方式，促进居民间的相互宣传，令更多的居民关注艾滋病，了解艾滋病，预防艾滋病。



在活动过程中，部分居民除了参加游戏和浏览相关资讯外，还对中心和本领域所开展的服务提出相关的问题和建议，社工们细心的一一记录，因为只有了解居民的需求，才能做好我们的服务。

本次社区宣传活动总结了前几次的经验，社工们既能有条不紊地按照原定计划开展活动，又能根据实际情况调整宣传方式以达到更好的效果，相信通过不断地努力，多宝家综将会更好地服务多宝街的居民。

多宝街社区矫正服务对象迎新春聚会顺利开展

(本网讯 罗家欣) 2013年1月29日下午4点30分,多宝街社区矫正服务对象迎新春聚会在多宝街司法所二楼会议室顺利举行。出席本次活动的有多宝街司法所所长朱斌,多宝街副调研员廖洲平,多宝街司法所所员李冬梅,以及各居委分管司法矫正的工作人员和各个社区的服务对象。

这次活动由三部分组成,在社工简单介绍了参加本次活动的嘉宾以及流程后,第一部分由



社工向各位介绍了进驻多宝街后所开展的服务、到目前为止所达到的成效,以及接下来对服务开展的规划。第二部分由服务对象讲述参加过多宝家综活动后的感想。社工发现服务对象除了讲出对之前所开展过活动的建议外,还提出了一些个人的需求,例如开展一些知识性讲座、沟通技巧培训和亲子出游等。从服务对象的反馈中,社工也对以后开展服务有了更全面的了

解。活动第三部分由多宝街司法所所长朱斌和多宝街副调研员廖洲平向服务对象表达春节的祝福,以及赠予春节礼包。

通过本次活动,多宝街家综综合服务中心给予服务对象一个平台,既让服务对象了解我们所开展的服务,更让社工了解到他们更多的需求,为以后开展更有针对性的服务做了指引。

“Winter Winner·多宝街青少年寒假冬令营”正式开营

(本网讯 李慧茹)“寒假到了!觉得呆在家里很闷,不希望老是窝在家里看电视和玩电脑吗?如果你想在假期做些有意义的事情,充实自己的寒假生活,那多宝家综全新推出的冬令营菜单里总有一款活动会适合你的!”

上述的是多宝家综在2013年的开年之初向多宝街青少年及其家庭推出的寒假冬令营服务的宣传语。宣传海报和传单在社区内张贴后不久便收到众多家长的咨询,而且出乎意料的是报名情况远超预期,整个寒假系列活动的报名总人数接近50人,对于进驻多宝街才三个多月的中心,第一次在社区推出面向青少年群体的活动便得到家长的支持和积极的反馈,这真是对我

们工作的一份极大的肯定和为我们注入了一支强心针。

中心于1月31日下午,从报名参加寒假冬令营的同学们中,邀请了部分同学和他们的家长来出席此次开幕式。与此同时,长期倾力关注和支持中心青少年服务发展和推广的关工委郑书记、莲塘居委主任也作为嘉宾代表在开幕式上作了简短的发言。

在开幕式顺利结束之后,有出席开幕式的家长找到社工并交谈起来,其中家长白太太向社工说,以前并不知道街道新成立了一所家庭服务中心,所以当女儿说自己报名参加了中心的寒假活动,而且接到社工的电话后,她是抱着怀疑的态度来到会场,不认为会有这么一些免费的社区活动提供给街内的青少年来参与。但当到达会场,接触了社工和听取了对中心服务的介绍之后,之前的怀疑和不安一扫而空,并且提议以后要拓展宣传渠道和开展更加多的服务,并且大大肯定和称赞了中心和社工对活动的付出和组织。

这是我们在社区服务中迈出的重要一步,希望您能一如既往地关注和支持多宝家综的发展。



“情系多宝·健行泮塘”定向越野活动顺利开展

(本网讯 许惠明)2013年1月31日上午,多宝家综组织工疗站学员在景色秀丽的荔湾湖公园顺利开展了定向越野活动。本次活动吸引了工疗站学员及家属共14人参与,大家欢聚荔湾湖,共同体验定向越野的乐趣。

在活动开始之前,社工把所有参与者分成两组,并且让每组成员选出一名组长,以及为组命名。社工说明游戏规则及注意事项,并且把事先准备好的两份路线图及标志物图片发给每组的组长。在这个活动中,每组成员通过协商路线,把图中的标志物找到,加强彼此之间



的合作、协调与交流；另外，每找到一个标志物，需要在该标志物前面照集体照，鼓励组员们互相帮助，在活动过程中帮助行动不方便的对象，一起寻找目的地，增强团队意识、发挥团队精神。凭借着组员之间的合作与协调以及他们对荔湾湖的熟悉度，两组成员都能够在预定的时间里到达终点，顺利完成所有的任务。

在活动分享过程中，每位参与者都踊跃地与大家分享了自己的感觉与收获。芳姐说道：“今天玩得很开心，可以锻炼身体，又可以欣赏荔湾湖美景。”连姨说：“感觉很新鲜，之前从来没有参加过定向越野，原来是这么好玩的，希望以后还有机会参加。”作为组长的森哥说：“我们组走的路有点远了，兜了很久才兜回来，虽然有点累，不过，我们都很开心，因为在这个过程中，我们是一起的，我们一起决定的路线”，森哥继续说道，“我觉得定向越野很注重团队的合作、互相帮助。”……

在分享后，社工向每位参与者送上新春祝福。收到相片及明信片，他们纷纷向社工表示感谢与祝福。

至此，本次定向越野活动圆满地落下帷幕。

多宝如此多 Fun——青少年社区定向越野第一期顺利开展

（本网讯 章永珏）在2013年1月31日下午，由多宝街家庭综合服务中心举办的“多宝如此多 Fun”青少年社区定向越野活动在多宝家综青少年分点成功开展。本次活动旨在让青少年们走出家门，亲近自然，放松心情，挑战自我。



定向越野活动是多宝家综2013年寒假冬令营打出的第一炮，自推出预告以来获得了青少年们的踊跃报名，这天推出的第一期，我们邀请了一直很关心我们青少年工作的关工委郑书记和莲塘居委的主任观看我们的活动开展。

活动分为三个环节，第一个环节是介绍活动规则，社工先为参赛者展示了为本次活动精心设计的小册子和地图，并教大家使用指南针；第二个环节是定向越野正式开始，把

参赛者分成四队之后，参赛者兴致勃勃地一队接一队出发了。共 16 个点，参赛者都很出色地完成了任务，准时甚至提前回到了大本营；第三个环节是表彰大会，为参赛者们颁发荣誉证书，以资鼓励，在采访中参赛者们表示定向越野活动很有趣味性，希望下次还能参与这样的活动。

而社工策划活动时设想的突发状况并没有发生，这次活动使社工相信，青少年的聪慧、自主、有克服困难的能力，社工要做的就是提供一个平台，让他们发挥自己所长，发掘出、展现出这种能力来。

岭南街家庭综合服务中心

岭南家综项目小组工作坊专业服务指引及中心行政管理制度



“接案，转介，需求调查，计划书，总结……”1月11日下午，岭南街家庭综合服务中心的社工在小组活动室正进行激烈的讨论。原来，中心社工正在参加由莫艳虹主任主持的小组工作坊——中心专业服务指引及中心行政管理制度。

工作坊开始前，莫主任把所有社工分为三组，其中一组作为评委点评，另外两组则需要通过讨论，思考中心的个案、小组、社区活动的服务流程。两组社工根据自身的服务经验与岭南街社区居民的需求情况进行分析，最后得出一个属于中心的服务流程。接下来，大家还进行了情景模拟训练，由一组社工扮演社区居民，由其余两组的社工为社区居民介绍中心的服务内容。透过情景训练，可以锻炼社工与居民的谈话技巧，也可以检验自身对中心服务内容的了解程度。

这次小组工作坊一改传统的培训模式，以新颖、独特的方式为社工提供平台，让中心社工通过讨论问题，分析问题，从而找出解决问题的办法。这样的培训方式，更好地了解中心专业服务流程，开拓社工思维，使社区居民享受更为优质的服务。

逆反心理知多 D，亲子教育好 Easy

(本网讯 黄旭) 2013年1月20日下午2点，由岭南街家庭综合服务中心举办的“如何处理孩子逆反心理”社区公益讲座正式开讲。本次的社区公益讲座，岭南街家庭综合服务中心特别邀请了广州医学院儿童心理素质训练基地的资深培训师、国家二级心理咨询师梁真真老师为社区居民就如何处理孩子的逆反心理进行了一场生动活泼的演讲。

本次的讲座共分三部分，第一部分主要向家长介绍关于逆反心理的相关知识，如两个逆反期的表现、逆反心理的类型、逆反心理形成的原因。第二部分主要是通过与家长互动讨论，探讨了逆反行为的正反作用及相应的教育对策。第三部分针对家长在教育孩子时出现的疑惑，由社工、演讲人以及现场的其他家长进行分析，为家长提供建议和意见。

在第三部分的交流初期，家长们都表现得比较沉默。为了让家长敢于发问，社工首先向大家分享了自己工作过程中的一些案例，使大家能得到共鸣。随后，家长们陆续向社工和演讲人进行提问。“我想问一下，我孩子对我是信度逆反，我该怎么办？”，“你和他应该要像朋友一样交流，不要把孩子想得小孩子，他长大了，有自己的想法的”，“我想这个问题有部分原因是你身上，如果你能调整自己的心态，可能效果会好些。”类似的讨论，在这天下午充满着整个培训室。



哥德曾说“仅有知识是不够的，我们必须应用，仅有愿望也是不够的，我们必须行动”。社工希望通过本次讲座，让家长了解在现代社会该如何看待自己的孩子，该如何与孩子进行沟通，并且通过自己实际行动去改变这一现状。因为这对于孩子的成长是非常重要的！

岭南街家综：“生化有机”趣味科学实验小组顺利开展

(本网讯 陈翠仪)2013年1月21日下午,岭南街家庭综合服务中心带领青少年组员顺利开展了“生化有机”趣味科学实验小组的第一节活动,这节小组的开展,意味着中心“缤纷寒假,乐学乐玩”寒假系列活动的正式启动。

众所周知,青少年喜欢新奇有趣的事物,对自然界的现象十分感兴趣,对神奇的科学实验



更是充满好奇,而不少家长也希望孩子在玩乐的同时能学习到新知识,这与我们“乐学乐玩”的理念不谋而合,因此,趁着寒假的来临,中心青少年服务组特意为青少年筹备“缤纷寒假,乐学乐玩”寒假系列活动,而“生化有机”趣味科学实验小组就是其中一个寓教于乐的兴趣小组,旨在通过体验式学习让青少年一起探究小实验背后的科学原理,并鼓励青少年挑战困难,从解难游戏中探讨

解决办法,开拓思维,发挥团队合作精神,让青少年在体验式学习中获得成长。

小组的第一节内容是让组员相互认识,初步建立关系。社工通过相互认识游戏“认识你我他”让组员初步了解对方,并通过解难游戏“携手向外”和“解手链”促进组员关系的进一步发展,培养小组合作和分享的感觉,几个环节下来,组员之间已经比较熟悉了,能够放松地表达自己的意见,分享自己的感受。随后,社工介绍了小组的目的和内容,与组员一起建立在小组中需要遵守的规则。活动过程中,组员积极地分享自己在学校和家里做过的科学小实验,纷纷为接下来的几节活动献计策,表现出对科学实验的浓厚兴趣。

第一节小组活动在组员的欢声笑语中结束,组员对接下来的几节活动十分期待,在接下来的活动中,社工需兼顾实验和游戏的趣味性,注意启发组员思考和鼓励组员面对困难。

岭南街：“星动传城”新年童乐会

(本网讯 谭玲琼)1月21日下午，岭南街家庭综合服务中心热闹非凡，中心青少年领域联合街团委、广州星巴克咖啡公司共同合作举办<“星动传城”新年童乐会>活动，活动共计有21名义工、20名社区单亲、特困青少年参与。为了此次活动，星巴克义工精心为每一位青少年准备了小礼物，并设置了有趣的游戏环节，与青少年1对1互动，现场气氛热烈且融洽。

活动开始前，星巴克义工准时到达中心，并积极配合社工的安排参与活动前的义工培训。在培训的过程中，义工们态度认真，能够主动向社工提问及发表自己的对某一问题的意见/建议，社工细致的回答了义工的提问，并对义工认真的态度表示赞赏。培训顺利完成，社工与义工分工明确，默契十足的开始为接下来的童乐会做准备。



“童乐会活动现在开始!”随着主持人的一声令下，参与活动的青少年们个个摩拳擦掌，兴奋的为接下来的才艺表演节目做准备，都希望能够通过表演拿到神秘大奖。“我要表演朗诵!”、“我也要表演”……四位青少年非常踊跃的走上台表演。朗诵、讲笑话、自我趣味介绍，现场一片和乐。而接下来的“益智问答”、“超级无敌大电视”这两个游戏互动环节也受到了青少年们的热烈欢迎，活动现场笑语不断，青少年与义工们完全融入了现场欢乐的气氛中。期间有家长前来接小朋友回家，小朋友兴奋大叫“我还要和他们一起玩一会!”。

活动在一片欢声笑语中结束，义工与青少年们依依惜别，许多青少年还不断询问社工和义工“什么时候还有这种活动?”。待青少年们全部离开后，社工与义工一同分享此次活动的感受，义工们纷纷表示，此次活动与青少年们相处非常愉快，有一种回到童年的感觉。而且能够为社区单亲、特困青少年带来欢乐，让他们感到非常满足。

女人心事女人知，相互分享获支持

(本网讯 黄旭) 2013年1月21日下午，15位岭南街辖区的全能妈妈应邀出席由岭南街家庭综合服务中心举办的女人心事之全能妈妈茶话会。

随着社会的发展，家庭及社会趋势多元化，越来越多的因素造成单亲妈妈的存在。单亲妈妈这个特殊的群体，要母兼父职，承担照顾孩子的重任，承受这社会和生活的压力。为了生活，她们难免会忽略自己的需求，特别是精神方面的需求。

有见及此，岭南街家庭综合服务中心举办女人心事之全能妈妈茶话会。借此机会让我们的全能妈妈了解自己的需求，了解自己也是有能力和获得更好生活的能力，多关心自己，多关注自身的发展，同时也希望能为她们提供一个交流和分享的平台，让大家能在这个特殊的群体中相互支持和鼓励，从此不再感到孤单和寂寞。

初次见面，全能妈妈们不免会感到陌生和紧张，但在社工一轮自我介绍和分享个人对单亲妈妈的感受后，她们开始放松下来。社工运用各种新颖、轻松的破冰游戏，让全能妈妈们了解到彼此的背景资料，找到彼此的相同点，彼此之间逐渐建立起联系。

接着，社工带领全能妈妈讨论自身需求和自我发展的问题。刚开始的时候，全能妈妈都说不出自己有什么需求，都说孩子好就好。随着话题的深入，有些全能妈妈逐渐表达自己的想法“我想学，但是没有时间”，“如果可以，当然想多学习，谁都不想被社会淘汰”，“当心情不好的时候，不能让孩子知道，不想让家人知道，但又不知道跟谁说去，挺苦闷的”……



不知不觉，活动已接近尾声，社工在活动结束时表示会根据她们的需求积极寻找资源，满足她们的需求，提供适切的服务。

岭南街聆星义工服务队见面会顺利开展



(本网讯 陈咏琳) 2013年1月21日(星期一)上午9:30分在岭南街家庭综合服务中心2楼开展了聆星义工服务队的初次见面会。本次参与活动的义工都是平日在社区中一些活跃于社区,热心公益的社区居民。因此大多数义工彼此之间都是认识的,现场气氛亦因此变得更为高涨。

见面会中,当蓝sir问到义工们是因为什么原因驱使成为义工,大家给出的答案都大同小异。大家都纷纷表示,之所以会成为义工,是因为想帮助有需要的人、服务社区,在这个过程中,可以得到各方面的自我提升,助人的同时亦是帮助自己。中心的蓝sir为义工们进行简单的义工知识培训,通过提问的形式,让义工们分组讨论,尽抒己见。在一轮接一轮的“你争我辩”之后,蓝sir再细心地为义工们进行解答。

培训还设有情景模拟环节,模拟了一些在上门探访过程中可能会遇到的问题。蓝sir把义工分为两组,一组负责饰演模拟情景,一组负责评论另一组的做法是否恰当。情景模拟除了由义工饰演,还有社工帮忙客串。即使有社工的有意“刁难”,但是义工们都能够一一迎刃而解。“演员们”的滑稽演出,更是引起在场观众的阵阵笑声,气氛顿时被推到最高点。

培训之后,社工让义工队本次活动的建议和对日后活动的意向进行反馈,义工们都认真填写,把对聆星义工服务队日后的发展建议,通过笔尖尽情倾洒。社工为义工们介绍中心近期即将开展的义工活动,让有兴趣参加的义工报名。部分义工更是主动向社工了解活动的详情和细节,更是表示若时间允许都会前来参加。

通过本次的见面会,让义工了解到义务工作概念、服务基本知识等。更是让义工和社工之间加深认识,提升团体的凝聚力。为营造互助型社区迈出重要的一步。

“图说心灵”绘画创作小组顺利开展



（本网讯 陈翠仪）2013年1月22日下午，“图说心灵”绘画创作小组的青少年组员齐聚岭南街家庭综合服务中心小组活动室，参加小组的第一次活动，与社工一起探索自己的心灵之旅。

活动的开始时，社工通过破冰游戏“数字爆破”打破组员之间的隔膜，让组员尽快熟悉起来。随后，与组员介绍小组的目的和

内容，让组员明白我们不是在上美术课，任何创作皆是独一无二的和被接纳的，组员在小组里面可以自由发挥自己的创意。为了更好地了解组员的心理状态，社工特意设计图画心理测验环节，通过画“雨中之人”和“成长之树”以及组员自己对画作的解释考察组员在压力情境下的反应和对成长的感受。一说到画画，原本爱说话的组员马上安静下来，拿起画笔开始认真创作，虽然社工出的主题十分简单，但组员充分展开想象，在画上添加了丰富的元素。创作完毕后，大家把画作铺陈在一起欣赏，七嘴八舌地议论着，气氛十分热烈。

心理学认为，图画天然就是表达自我的有效工具。图画的天然功能首先是表达和沟通，其次才有美学意义。儿童也是先学会涂鸦和画画，然后才学习文字的书写。人们在画图时，会很自然地浮现出一些联想、记忆或某些片段，我们不会具体去探究那是什么，但会把这些情绪、体验用线条和色彩表达在图画中。“图说心灵”绘画创作小组正是希望借助图画的功能，让组员发挥创意，自由地表达自己的想法和感受。

在接下来的几节小组活动中，社工将设置不同的主题让组员创作，让组员分享图画背后的故事，鼓励组员学会欣赏自己和欣赏他人的作品。

岭南街家综“趣趣ABC”寒假小组启动

（本网讯 刁莹）“缤纷寒假，乐学乐玩”。岭南街家庭综合服务中心青年组社工为岭南街的青少年量身定造了“乐缤纷”一个人兴趣发展培育计划。“乐缤纷”计划于2013年寒假迎来了第一个小高潮。

结合“乐缤纷”计划的设置，岭南街家庭综合服务中心的社工构思了“缤纷寒假，乐学乐玩”寒假系列活动，为岭南街青少年在轻松惬意的寒假，提供不同的兴趣小组活动，体验不同的生活乐趣，发掘自己的兴趣和能力。

“趣趣 ABC”英语兴趣小组是寒假系列活动的其中一环。根据岭南街家庭综合服务中心的



社工的深入调查，岭南街的青少年都会选择在社区附近的学校升学，所以学业压力不大。在知识传授方面，学校老师都已经很好的完成任务。社工在此基础上，考虑如何能令青少年主动地学习、主动地吸收。青少年在小学阶段已经开始接触英语学习，但是以成绩为先的学习目的，会削弱青少年的学习热情。有鉴于此，岭南街家庭综合服务中心的社工尝试开设“趣趣 ABC”英

语兴趣小组，令青少年在日常生活中领略语言的魅力，获得主动观察、主动学习的能力。

2013年1月22日上午，“趣趣 ABC”英文兴趣小组于岭南街家庭综合服务中心小组活动室成功开展了第一节活动。通过游戏和竞猜的形式，组员认识到不同英文名字的含义和典故，不同语言背景下初次寒暄的对话方式。在接下来的小组活动中，社工将会用故事会、生活实践、娱乐等方式，为组员呈现更多生活中可以提高学习英语兴趣的方法。

“笔尖上的岭南”开课了

(本网讯 刁莹)岭南街家庭综合服务中心“缤纷寒假，乐学乐玩”系列活动如火如荼的进行当中。由本月21日开始，岭南街社工为青少年提供了“趣趣 ABC”、“图说心灵”、“生化有机”等兴趣小组，不断推进“乐缤纷”个人兴趣发展培育计划，令青少年在悠悠寒假，同样享受得到学习新知识带来的快乐和收获。

1月24日，全新专注力提升系列——“笔尖上的岭南”硬笔书法小组成功开展了第一次活动。大家都知道学习对青少年非常重要，是青少年发展的重要元素。而有效的学习，青少年首先必须能有足够的专注力。练习硬笔书法的实用性在于日常生活的应用，端正的字体促进有效的沟通。同时漂亮的字体也令人心生愉悦。青少年自我形象及自尊心的建立，是从自己的经

验及别人对自己的反应中逐渐形成的。字体端正与否，将会受到家长、老师及同辈的评定，以



影响其正在发展的自我形象及价值的建立。二是端正写字姿势，可以有效的防止近视。另外，通过练习硬笔书法，可以进行专注力集中的训练，有助于学习能力的提高。

硬笔书法的练习，讲求“眼到”、“心到”、“手到”。眼睛要观察字体的结构如何影响整体观感，逐渐寻找写好字规律，勤于实践、勤于练习。第一节“笔尖上的岭南”硬笔书法小组，通过“抓虫虫”、“越狱”、“数彩豆”等精彩活动环节，生动形象地向组员显示耐性和观察力对书写的正向影响。在之后的小组活动，“笔尖上的岭南”将会向组员展示更多写好字的秘技。

街家庭综合服务中心“亲子同乐”家庭出游系列活动第二期顺利开展。本次活动共有18名亲子家庭成员参加，活动主题为“认识我们的家园”，社工组织亲子家庭成员前往广东省博物馆参观广东自然资源展馆。

亲子同乐 认识我们的家园

活动分为热身游戏、参观展馆、“邀请你和我一起认识我们的家园”合照游戏等三个环节。热身游戏“解手链”让本来还不熟悉的亲子家庭成员们很快就打成一片。

参观过程中，社工随机将家庭成员分成两组，分别由一名社工入组担任组长，再选出年龄最大的一位小朋友担任副组长。可别小看了这些小组长，他们在

活动过程中可尽责了。参观过程中，他们不时的提醒掉队的组员归队，并组织组员有序的参观。



活动过程可尽责了。参观过程中，他们不时的提醒掉队的组员归队，并组织组员有序的参观。

在参观过程中，社工安排了名为“邀请你和我一起认识我们的家园”的小游戏，要求参观过程中每个家庭都必须邀请另外三个家庭一起合照，社工希望以此能增加家庭间的熟悉度，并且鼓励由小朋友做邀请，锻炼他们的沟通能力。过程中家长们都很积极配合，不断鼓励自己的小孩主动去邀请其他的家庭成员一起合照。

活动结束后，一名家长跟社工说，其实她和孩子不是第一次来参观这个展馆的，但是她明显感觉到这次跟其他小朋友一起参观，她的小孩看得更认真了。她感叹团队学习的动力确实比较大，也很感谢社工组织了这次活动。家长的话让社工很受鼓舞，在接下来的日子社工将继续为家庭开展切合需求的活动。

岭南家综“我和电影有个约会”家庭影院顺利开展

（本网讯 曾育龙）为了更好的宣传中心，丰富社区居民的周末生活，岭南街家庭综合服务中心于2013年1月27日下午3点开展了“我和电影有个约会”家庭影院活动。

参与此次活动的大多是社区亲子家庭成员，尽管外面天气开始转凉，并且下起了小雨，但是这并不影响亲子家庭成员的热情，大家都如约来到现场观影。由于很多居民对家庭综合服务中心还不太熟悉，也不清楚家综的服务内容，所以观影前社工先向居民介绍了中心以及本中心的五大服务领域，并派发详细宣传资料和近期活动预告。此外，社工还别出心裁设计了一个“影院”积分卡，每位参与活动的成员手持一张。居民每参与一次活动就在积分卡上印1个小红花，当积满3个小红花就能兑换一份神秘礼物，此举吸引了不少观众前来报名。



惊险而又滑稽搞笑的电影不断引起观众们的惊呼声和阵阵笑声。《马达加斯加3》讲述的是狮子 Alex、斑马 Marty、长颈鹿 Gloria 和河马 Melman 等动物从非洲回美国的旅途故事。观众们在电影中深刻体会到狮子等伙伴们在逃亡中表现出来的真挚友情。在杜瓦队长的不断追杀下，动物伙伴们彼此之间不抛弃、不放弃，坚定不移的朝着目标前进。

影片播放完了，不少观众们还沉浸在回味中。在最后的分享环节中家长们纷纷发表自己的意见，小朋友们也大呼过瘾。接近两个小时的活动基本达到了活动开展的目的，使参与居

民更加了解家综，丰富了他们的生活，并让他们体会到一些生活的道理。而通过这一次的活动社工也与各家庭成员建立了良好的关系，为以后的活动开展提供了很多便利。

岭南街家庭综合服务中心正式开幕

(本网讯 谭玲琼)2013年1月31日上午10时，荔湾区岭南街家庭综合服务中心在中心室外小广场举行开幕仪式，这标志着岭南街家庭综合服务中心正式投入使用。荔湾区区民政局领导、区有关人民团体、岭南街党工委书记谢国滔、街道办事处主任黄红闯和副主任梁秉青、街人大代表、街团委负责人、街妇联负责人、街残联负责人、承接岭南街家综服务项目的广州市北斗星社会工作服务中心北斗星理事暨华南农业大学公共管理学院张开云教授、北斗星总干事曾永辉及岭南街辖区社区卫生服务中心、洗基东幼儿园等机团单位的干部群众150多人参加了活动。仪式由岭南街道办事处主任黄红闯主持。



出席的荔湾区领导、岭南街相关部门负责人在开幕仪式中表达了对岭南街家庭综合服务中心的寄望与期待。他们指出岭南街家庭综合服务中心的启动，将促进岭南街社区和谐、增强社区幸福指数。今后中心要坚持注重融合专业手法和本土居民的实际需求，不断进行服务革新，致力打造一个多元化的优秀家庭服务中心。

当天，中心还开展了丰富多彩的体验活动供居民参加。中心一楼的悦康堂、悦馨家、悦家亲、悦颐阁、悦味谷等活动场室分别开展了电影放映、亲子同乐日、长者日托等活动。二楼的悦疗坊、悦学堂、悦技堂、悦智堂、悦趣居等活动场室分别开展了手工坊、书法班、青少年历奇、健康讲座等活动。三楼的悦舞台、悦健堂、悦读社、悦心坊等活动场室开展了形体舞、乒乓球、读报等活动。所有活动场室热闹非凡，居民对中心日后的服务充满期待。

均安社会综合服务中心

均安社综“快乐齐分享”干蒸制作活动顺利开展



(本网讯 胡东仪) 2013年1月8日(星期二)下午3点,均安社会综合服务中心开展了“美食天地”系列活动之“快乐齐分享”干蒸制作。

作为本中心的恒常服务之一,“美食天地”与其他恒常活动都将定期在本中心开展。在前期组员的招募工作中,我们得到了众多阿姨的支持和踊跃报名,她们纷纷表示很愿意参加类似的活动。考虑到场地限制和场面控制等

问题,我们只通知了部分报名成员,但现场组员的气氛依然热情高涨,热腾腾的场面丝毫不让人感受不到寒冬的凛冽。

活动伊始,组员们在社工的引导下相互之间进行了自我介绍的互动,加深了对彼此之间的了解和认识。通过相互认识,让组员们更快地融入到欢乐和谐的气氛当中去。

在手工制作的环节,社工向组员们讲述了干蒸的基本做法,引起了组员们的强烈兴趣。在活动过程中大家还互相分享了各自的厨艺、经验和持家之道,让彼此获益不少。在上笼干蒸期间,社工了解到组员当中有太极拳爱好者,并鼓励其带领大家表演起了太极,引来众多组员的热情围观。表演结束后,我们的干蒸也做好出笼了,大家迫不及待地拿起筷子品尝自己的劳动成果。

我们希望通过系列活动,能让组员们通过一起努力动手制作的过程,使大家逐渐形成以一股团队意识,更好地凝聚在一起,不仅提升动手能力,更能丰富大家业余生活,营造积极乐观的社会文化氛围。

“快乐寒假”之齐来放轻松活动顺利开展

（本网讯 胡艳婷）2013年1月19日下午，由均安社会服务中心举办的“快乐寒假”之齐来放轻松活动在天连小学顺利开展，本次活动通过游戏的方式让同学们暂时忘掉紧张的学业，一起来感受寒假的快乐。



本次活动中乒乓球接力赛和默契大考验两个游戏深受大家欢迎，活动开始前，大家都找了自己认为最有默契的搭档，并有秩序地排队参与，在活动期间气氛十分热烈，吸引了旁边同学们与家长的观看。

特别是乒乓球接力比赛，整个过程都在呐喊声中进行，参与者得到周边的观众呐喊打气后好像变得更厉害了，从一开始怎样也夹不起乒乓球的到后来很顺利地夹到搭档那里，而且让人哭笑不得的是几个环节

下来都是A组获胜。另外，在默契大考验活动中，不少参与者都不顾形象地表演对应的题目，引起大家哈哈大笑，当然，大家的默契很好，最后都得到我们的小礼物。

此外，社工通过宣传单向大家介绍了中心在寒假期间推出的一系列活动，同学们都踊跃报名参与，此系列活动得到老师和家长的支持。

均安社会综合服务中心期望给大家带来一个不一样的寒假生活，让大家学习娱乐两不误。快乐寒假，有你有我更精彩。

“缤纷寒假第一期——学习小天地”顺利举行

（本网讯 实习生欧阳颖欣）2013年1月22日，北斗星社会工作服务中心均安社会综合服务中心为迎接寒假的到来，特意为均安社区广大中、小学生设计了一系列的寒假活动。其中，缤纷寒假之学习小天地第一期于1月22号下午在均安社会综合服务中心心晴驿站完满举行。



这期活动吸引来自均安各中、小学的几十位学生参加，长达1个半小时的活动里，大家的热情度十分高涨。学生们通过团队游戏相互认识和接触，建立了良好的沟通关系，为以后的活动打下良好的沟通基础。活动中，所有小组成员分成3个小组共同建立小组规定，同学们积极表达自己的意见并通过相互讨论最终完成了小组契约！开心的笑脸，欢乐的话语带给我们中心社工强大的力量支撑！活动结束后，同学们都表示非常开心参加这次活动，在此次活动里认识到许多小朋友并可以学到课余知识，家长们也希望孩子以后可以继续参加这类型的活动。

在欢声笑语中，第一期缤纷寒假之学习小天地活动取得圆满成功。下期，期待你们的继续参与和支持！

“健康加油站——活力太极”兴趣班活动顺利开展

（本网讯 何嘉欣）为拓展社区老年人的兴趣爱好，提高老年人的活动能力，帮助老年人建立健康的生活方式，2013年1月23日下午，“健康加油站——活力太极”兴趣班活动在均安社会综合服务中心顺利地拉开了帷幕。

本次兴趣班活动将分为七节课程，而今天下午第一节课的主题是“我想认识你”。课堂上，组员们首先通过“击鼓传球”的游戏来向大家作自我介绍，在游戏环节中，组员们都十分积极发言，踊跃表现。接下来，主持人以PPT的形式从太极的概述、太极的起源与发展和太极的健身原理等三个方面入手来讲解太极拳的理论知识，期间更穿插了08年北京奥运会开幕式上太极表演的图片，同时也讲述了“太极张三丰悟出以柔克刚原理”的奇妙故事。这一系列的理论介绍既让组员们切实



地认识到“太极”的内涵，又大大地激发了他们学习太极、锻炼身体的热情。在最后的分享和

总结会上，组员们畅所欲言。他们认为作为我国民族形式的体育项目之一，太极拳是中华民族宝库中一块瑰丽的宝石，都纷纷表示学好太极、为自己健康加油的决心，表示出对户外实训的期待。

本节兴趣班活动的顺利开展，充分地达到了“我想认识你”的主题效果，即一方面加深了组员间的相互认识，壮大学习队伍的力量；另一方面促进了学员对太极理论知识的了解，引发学习的动力。期待下一节户外实训的崭新开始。

“健康加油站——活力太极”打响第二炮

（本网讯 徐雅丽）均安社会综合服务中心“健康加油站——活力太极”兴趣班系列活动火热进行中，继第一节“我想认识你”顺利开展之后打响了第二炮。2013年1月25日下午“活力太极齐来耍”在本中心楼下展开。参与太极班的十几名学员既有均安社区的长者也有外地长者，中心希望在太极教师的认真指导下，长者们能够在学习中锻炼身体、交到朋友和培养兴趣爱好。

“活力太极齐来耍”是本中心成立以来第一次针对长者开展的户外小组活动，对我们来说是一次小小的考验。活动筹备工作不是十分的顺利，个别长者是抱着怀疑的态度参加的，另外，寻找太极教师也是历经波折。活动开始前虽然到场的长者不多，但在活动开始十分钟后，气氛慢慢活跃起来，连对面的街坊、经过的路人都赶过来凑热闹呢，好一个“活力太极，齐来耍”。老师的认真指导的情形着实让人感动，带队社工们的热情也感染了大家，长者们都兴致勃勃，跟着老师学完太极前五式后，还继续请求老师表演完整的太极二十四式。活动后长者们都主动热情地跟社工们提意见、谈感受，无论是长者还是社工，大家都对该次活动感到十分满意。



本节兴趣班活动的顺利开展，充分地达到了“活力太极齐来耍”的主题效果，即调动了大家的学习兴趣，又能让大家在学习中达到锻炼身体，快乐交友的目的。“健康加油站——活力太极”系列活动，精彩不断，敬请期待！

“缤纷寒假”之学习小天地第二期完满举行

(本网讯 实习生欧阳颖欣) 于 2013 年 1 月 25 号,“缤纷寒假”之学习小天地第二期在均安社会综合服务中心-心晴驿站顺利举行。这期活动吸引到来自均安各社区共 20 多位的小朋友参加,还邀请到 8 位在校的均安籍大学生为小朋友们辅导功课!



第二期的“缤纷寒假”之学习小天地活动的主题是功课辅导,目的在于减轻小朋友们的作业压力,也可以让大学生们充实寒假生活。在大学生哥哥,姐姐的带领下,小朋友们很快就进入学习状态。期间,小朋友踊跃发问,大学生们逐一细心解答,

形成良好的学习氛围!由于小朋友们来自不同的年级,学习的知识大不相同,大学生为此都感到有压力。但大学生哥哥,姐姐们都表示十分开心可以有这样的课余体验,在一个小时的辅导中,小朋友的提问古灵精怪,大学生的回答生动有趣,小组内的气氛十分活跃,引发笑声不断。大学生们纷纷表示小朋友都十分天真可爱,这些活动经历给他们的大学的学习生活带来了深刻启发,表示以后一定会继续参加这类型的活动!这期活动让小朋友们可以在轻松的环境下完成课本作业,也让大学生们做了一次“小老师”,大家在学习和给予中一起成长,发扬互助互爱的中华传统美德!

在互助中学习,在学习中成长,在成长中收获生活的点滴。期待下期的“缤纷寒假”之学习小天地带给你不一样的体验吧!

“丝丝情意”之丝网花工作坊顺利开展

(本网讯 谭少爱) 2013 年 1 月 26 日下午 3 点,“丝丝情意”之丝网花工作坊活动在均安社会综合服务中心二楼心晴驿站顺利开展。本次活动为首节,是以制作玫瑰花为主题,在两名社工带领下,组员们在一片欢快的气氛中制作出艳丽的玫瑰丝网花作品,最后还分享手工制作乐趣。

活动之初，两名社工用风趣幽默的语言介绍了自己和本次活动目标，以“生日排排坐”破冰小游戏带动小组气氛。在大家鼓励与支持下，各位组员向大家介绍了名字和工作、兴趣爱好，从一开始的沉默和紧张到打到一片，组员们都沉浸在小组的欢笑声中。然后，经过小组热烈的讨论后，订立小组契约并约定遵守。接着，由社工简述了玫瑰花的花语和寓意，就开始讲解丝网花制作材料、制作流程和注意事项；社工一边做示范一边教授，组员带着浓厚的兴趣积极参与起来，期间大家经常热情地叫唤起其他组员名字，向其它组员请教，小组气氛热烈。由于大家初次接触丝网花，对制作手法比较生疏，经过努力，顺利完成小组的玫瑰网花作品，原本计划一个半小时的小组活动，到 5:30 分才完成。



“好开心！我能够参加这么有意义的小组活动，既可以学会一门手艺又认识这么多朋友，原来自己也可以制作这么美丽的丝网花出来，真的没有想到，之后的小组活动我还要参加！”一组员中兴高采烈地说道，在分享环节大家都纷纷表扬在小组活动中获益良好，丰富自己业余生活，很期望下一节的丝网花活动。

“童声童影”英语频道第二期电影观看活动顺利开展

（本网讯 胡艳婷）2013年1月26日下午，“童声童影”之英语频道第二期活动在我中心心情驿站顺利开展。本次活动得到同学们的踊跃报名。

本期活动播放的《猫狗大战 1》吸引了 20 多名中小學生。这是一部比较幽默的电影，对于刚刚结束考试的同学们而言是比较适合的，笑一笑可以让大家暂时忘掉紧张的学业。

活动期间，大家营造了一个良好的活动气氛，现场充满了欢笑声，特别是遇到猫狗战斗中胜利的场面时大家都鼓掌欢呼，看得出大家都很用心去品尝这部电影，体验电影中的乐趣。

此外，社工与大家进行了一个互动分享环节，包括每个人自己的观看心得以及“记忆单词比一比”游戏，看哪组通过电影记得最多单词。社工在电影中抽取了一部分单词作考题，让每组根据单词中文翻译成英文，答案要在电影中出现过的，男女生各分一组，比赛时每组都表现得非常有合作性，遇到自己组的组员不会回答时都会帮忙补答，比赛非常精彩刺激，在一直分数走在前面的女生们因为最后的失误，让男生组反败为胜，以高出一分赢了女生组，男生们对于结果都显得额外兴奋。

童声童影英语频道系列活动是通过英语电影欣赏，激发青少年英语的学习兴趣，通过本次活动，培养同学们在看电影的过程中做到多听，多想，多记的良好习惯，并在训练听力的同时激活对已学的单词，句子的应用。



“生活 DIY” 手工坊之 “自然 DIY” 顺利开展

(本网讯 陈德樟)2013 年 1 月 29 日上午，“生活 DIY” 手工坊之“自然 DIY” 在心晴驿站顺利开展，16 名青少年分成四组，发挥创造力，利用不同颜色的豆子制作出“同心同德”四个粘豆拼字。



活动一开始，主持人首先引导组员围圆互相打招呼，以巩固组员之间的关系。紧接着，大家再一次用掌声拍起了之前学到的节奏和口号，现场的气氛开始火热起来。主持人开始把组员们分成四组，每组四人，玩起了用筷子夹乒乓球的热身游戏。游戏现场十分热烈，有的组员因为着急总是夹不起乒乓球，

其他组员则在旁为他出谋划策。

游戏结束后就开始今天的手工制作了，主持人首先介绍了今天手工制作的主题和制作方法。今天要制作的是粘豆拼字，组员们按照已经打印出来的大字的轮廓，把绿豆、黄豆、赤小豆等不同形状和颜色的豆粘在上面。按照刚才的分组，组员们开始了粘豆拼字。各组之间各有特色，有的组是行动派，分工明确，很快就制作出正正方方的粘豆拼字；有的组则是唯美派，总是别出心裁地拼出漂亮的图案。在组员们的努力下，“同心同德”四个粘豆拼字终于完成了。

制作完成后，主持人引导组员就刚才的制作过程进行分享，并引出大家对自然的认识，以及对待自然的态度。

本次活动旨在锻炼小组成员的动手能力、耐性和团队合作能力，并引导组员在手工制作过程中学会感受和思考，认识自然，爱护自然。

均安社综“回味无穷”马蹄糕制作活动顺利开展

（本网讯 胡东仪）2013年1月29日（星期二）下午3点，均安社会综合服务中心顺利开展了“美食天地”烹饪小组之“回味无穷”马蹄糕制作活动。

在活动开始前，社工介绍了本次活动的目的和内容，并与组员们之间进行了简单的自我介绍，让组员们相互认识并促进之间的互动。

在手工制作的环节中，社工先详细讲述了马蹄糕的做法，然后带动组员们开始动手制作。会制作的组员则是大展身手，赢得在场所有组员们的称赞，而不会制作的组员则在旁边认真观看和学习。在整个活动环节中组员们都显得十分活跃，有讲有笑的，现场气氛热闹非凡，形成一种和谐、互助的活动氛围。



不久，马蹄糕制作好了，在蒸煮的期间，社工了解到组员当中有几个对美食制作十分擅长的老师傅，并鼓励其向大家分享了美食制作的秘诀。美食讨论环节结束后，我们亲自制作的糕点也该出炉了，大家纷纷拿起筷子品尝自己的劳动成果。吃完后，大家都表示今天的活动做得很成功，糕点很美味，很有口感。有的组员还表示今次学习完后必

会在过春节时亲自制作一次马蹄糕。

活动最后，组员们对此次活动提出宝贵的建议，他们还表示类似这样的活动不但能给组员们学到日常最基本的美食手工制作，而且还能提供一个相互交流和学习的平台。

通过本次活动，使组员们从中获益良多，可以使他们利用所获得的成功经验用到家庭生活当中去，使家人品尝到既健康，又美味的自制糕点。

“均安社工，伴你同行”服务宣传活动圆满结束

（本网讯 施丽君）为了拓展均安居民对社工服务的认识，满足其获取社工服务的需求，2013年1月31日，均安社会综合服务中心在镇文化公园开展了“均安社工，伴你同行”服务宣传活动。

本次服务宣传结合摊位游戏的形式吸引了众多社区居民围观和参与。活动分为服务咨询摊位和游戏摊位两部分，在服务咨询摊位内，社工向社区居民介绍中心各领域服务内容以及近期将要开展的活动，并邀请居民报名参加符合自身需要的活动，期间还进行了现场的义工招募和需求问卷调查；在游戏摊位内，社



工设置了“社工服务知多少、夹乒乓球、走曲线”等游戏，游戏互动既调动了社区居民的参与热情，又让居民明白到社综中心的性质以及中心可以提供的服务，游戏过后，居民纷纷表示“终于知道社工是做什么的，下次会亲自去中心看看”。

本次服务宣传活动是均安社会综合服务中心揭幕以来首次的社区宣传活动，活动既增强了社综中心的知名度，激发居民对社区服务的需求，又为社工与居民间交流搭建了平台，居民可以面对面接触社工服务的提供者，了解社工服务的性质和内容，社工也通过问卷调查和访谈的形式，了解到居民对社工服务的需求，为设计适合居民的服务内容打下基础；“服务于需求，专业成就未来”期待均安社综中心的服务面向更为专业化、本土化方向发展！

“我们的韩风假期”韩语学习小组正式开锣

（本网讯 欧阳焕结）2013年1月31日，主题为“我们的韩风假期”韩语及韩国文化学习小组在均安社会综合服务中心二楼心情驿站开锣，十一位青少年朋友参加了本次活动，该小组由就读于韩国国立庆尚大学的大三学生李月湖姐姐主讲，活动旨在让同学们由兴趣出发，



通过小组学习活动了解更多跨文化知识，满足青少年自我成长的需要；同时，活动还让义工充分发挥个人专长，收获助人自助的愉悦！

活动由社工、义工、小组成员相互认识开始，经过“看谁反应快”的热身游戏后，大家很快就打成一片。接着，全体成员一起讨论形成小组契约并确立小组内容：

三节韩语学习、两节韩国风土礼节

介绍。重头戏韩语学习开始了，李姐姐从韩国语的基本概况、韩国语音节发音表为起点教大家发音，包括有声元音、无气音(松音)、有气音(激音)、紧音(浓音)等，把发声时的口腔形态、鼻音、顎音等调和细节作出了详尽的诠释，组员们在姐姐的指导下尝试发音，一次、两次、三次……第一个音、第二个音、第三个音……大家小心地发每一次音，时有失误，哈哈大笑过后马上向姐姐请教正确发音，因为李姐姐非常贴心，早在课程开始时就发出“不明白时可以随时打断我”的发问指引，在如此开放、欢快的氛围下，组员们表现得相当活跃，不明就问，越学越感兴趣。学习完家庭成员之间的韩国语简单称谓，本节小组的时间就到了，但大伙意犹未尽，还把韩国日常问候语“你好”、“再见”的几种读法也学完，最后，课程在组员们激情洋溢的掌声中结束。

和李月湖一起参与本活动义务服务的还有她的同学李锦倩，倩同学也是外语专业的学生，活动开展前，两位同学还一起讨论过课程的设计，如果条件允许，她可能会在暑期办另一种外语学习小组，让更多青少年受惠。作为社工，我们很欣慰有这样一批无私奉献的天使加入到社会公益服务当中，为提升居民的幸福感贡献出具大的力量，从正面影响着身边的群体，就在活动结束后，一位组员马上申请加入中心义工队，她说：“我也

要做义工，像姐姐她们那样帮助人！”

本次小组不仅让青少年、义工获得发展兴趣、共享特长的机会，还充分体现了义工的影响力。我想我们以后可以更多地举办类似的活动，让服务对象、义工一起收获“小行动、大社会”的硕果。