

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2012 年第 9 期（总第 3 期）

广州市北斗星社会工作服务中心编

2012/9/31

2012 年第 9 期（总第 3 期）

本期导读

- ◆ “携手健康行——白云街义诊活动” 1
- ◆ 黄埔街家庭综合服务项目签约仪式顺利举行..... 1
- ◆ “聚多宝，齐欢乐”——多宝街第一次员工团建暨社区走访..... 2
- ◆ 天伦万家常教社区宣传活动..... 3
- ◆ 伦万家第一期“太极拳兴趣小组”圆满结束..... 3
- ◆ 三人行必有我师焉——多宝街员工参访机构兄弟项目..... 4
- ◆ “我是谁”自我认识主题活动在白云门诊顺利举行..... 5
- ◆ 北斗星第二批新员工入职培训取得圆满成功..... 5
- ◆ 广东电视台慕名来访白云街家庭综合服务中心助学超市项目..... 6
- ◆ 总结经验，展望未来——记美沙酮项目月总结会暨实习生总结会..... 7
- ◆ 白云街社工与大沙头小学教师见面会顺利举行..... 7
- ◆ 天伦万家“爱生活，爱健康”长者健康工作坊正式开始..... 8
- ◆ 东莞大众社会工作服务中心赴北斗星社会工作服务中心美沙酮项目交流.... 9
- ◆ 北斗星副理事长卓彩琴前往顺德伦教医院进行项目洽谈..... 9
- ◆ 黄埔人家怡港社区家访行动顺利开展..... 10
- ◆ “满意100%”——美沙酮专项辅导经验分享交流会取得圆满成功 11
- ◆ 深圳市春雨社会工作服务社赴广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目交
流..... 12
- ◆ “幸福天园，公益无限”——环保宣传系列活动第一站..... 13

◆ 北斗星理事会亲临白云家综进行项目督导.....	14
◆ “借鉴经验，优化服务”——记广州青年文化宫处理暴力及自杀个案培训.	15
◆ 元岗街“环保DIY——梦想家园”第一节小组活动正式开始.....	16
◆ 龙头山踏秋游——黄埔人家服务中心“一家乐逍遥”第4期活动圆满结束.	16
◆ 夯实基础，展望未来——天河区民政局党委书记、局长亲临元岗街家庭综合服务中心指导工作.....	17
◆ 天园家综“社区精神健康倡导服务项目”正式起.....	18
◆ 北斗星美沙酮门诊驻点社工开展“迎中秋，贺国庆”庙会活动.....	19
◆ “共贺中秋·喜迎国庆”——黄埔街工疗站中秋活动顺利举行.....	20
◆ 北斗星社工应邀参加佛山市禅城区“志愿服务与城市文明”论坛.....	21
◆ 北斗星总部第三期培训之一家庭领域分享会在黄埔人家服务中心顺利举行.	21
◆ 睦邻行动·月饼总动员之大吉沙岛"中秋月饼乐分享"活动.....	23
◆ “快乐随行”之青少年电影小组第一节活动顺利开展.....	23
◆ 天伦万家创意灯笼坊活动圆满结束.....	24
◆ 元岗家综社工受邀参加首届新家园移居人士专题论坛.....	25
◆ “幸福天园，公益无限”——环保宣传系列活动第二站.....	26
◆ 天园项目东成社区“庆国庆·迎中秋”文艺演出活动圆满结束.....	26
◆ 天伦万家“相信友情Teen”系列之团队建设活动正式开始.....	27
◆ “幸福北斗星，欢聚一家亲”——北斗星“迎中秋贺国庆暨第二届机构日”聚餐晚宴圆满结束.....	27
◆ “中秋聚·人团圆”中秋嘉年华暨“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛初赛顺利开展.....	29

- ◆ 元岗街“花花世界之折纸”工作坊第一节正式开始..... 29
- ◆ “手传月饼，心传情”中秋节活动..... 30
- ◆ “迎中秋——岭南之星调研”活动..... 31
- ◆ “龙飞凤舞映天园”中秋国庆长者书画展活动拉开帷幕..... 31
- ◆ “齐乐融融·共庆中秋”天园街家庭综合服务中心中秋游园会圆满结束... 32
- ◆ “以评促建”——白云家综迎来首次项目中期评估..... 34
- ◆ 真挚用心，北斗星星至多宝暨多宝街家庭综合服务中心首站“星星进社区”宣传活动..... 35
- ◆ “浓情中秋，乐聚天伦”庆中秋游园活动..... 35
- ◆ “欢唱中秋，歌唱祖国”——元岗家综第二节长者“经典金曲”小组活动 36
- ◆ 幸福我同行——中秋节游园活动..... 37
- ◆ “中秋聚·人团圆”黄埔人家中秋嘉年华活动..... 38
- ◆ 中秋聚·人团圆”中秋嘉年华暨“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛决赛圆满结束..... 39
- ◆ “齐聚元岗庆中秋，欢天喜地迎国庆”——元岗街家庭综合服务中心社区游园活动..... 40
- ◆ “名家名师”工作坊第一期——“残康人士服务评估和政策资源指引”培训在元岗家综顺利举行..... 41

“携手健康行——白云街义诊活动”



(本网讯 谭玲琼) 2012年9月1日上午9时，由白云街家庭综合服务中心与广州青年志愿者协会医疗志愿服务总队合作举办的“携手健康行——白云街义诊活动”在白云街筑南小区文化广场举行。

当日上午8时，白云街家庭综合服务中心的社工便开始搬运物资到活动现场进行布置，以确保活动能在9点钟准时进行。在社工布置现场期间，已有许多长者朋友前来咨询活动详情，社工一方面积极热情的向长者们介绍此次义诊活动的项目内容，另一方面也抓住时机向附近纳凉休息的居民朋友发放宣传资料、推广社工服务。

上午9时，活动正式开始。活动分设四个义诊摊位开展：量血压、问诊、拔火罐、艾灸以及推拿服务，居民可以按照自己的需求有选择的参与其中。社工考虑到居民活动的安全问题，对于患有高血压的居民朋友先建议其量血压，待确定血压稳定后方进行拔火罐及艾灸服务。由于前期宣传充足，所以活动从开始到结束期间，前来参加的居民连续不断。同时，广青医疗队的志愿者与社工合作默契十足，在这个活动过程中忙碌而有序的为前来义诊的居民进行义诊服务。

本次活动深受居民朋友欢迎，不少接受服务的长者表示此类义诊活动对于老人而言十分急需，非常实用且方便。让行动不便的老人在家门口就能享受到免费的医疗服务，为他们省下了不少精力和时间。

黄埔街家庭综合服务项目签约仪式顺利举行

(本网讯 梁彩燕) 2012年9月3日, 由黄埔区民政局、黄埔街道办以及广州市北斗星社会工作服务中心三方共同参与的“2012年黄埔街家庭综合服务项目签约仪式”在黄埔人家服务中心三楼多功能室顺利举行, 黄埔区民政局副调研员钟笑春、黄埔街道办事处主任李贵清、副主任李坚贞、北斗星社会工作服务中心总干事曾永辉出席了签约仪式。

在签约仪式中, 三方签署了《黄埔区黄埔街家庭综合服务中心资助及服务协议》, 并对项目运作、服务内容进行了深入交流, 希望项目能够越做越好,



能够为辖区内的居民提供更优质的社工服务。此次签约仪式标志着广州市北斗星社会工作服务中心将正式运营黄埔街家庭综合服务项目。

“聚多宝，齐欢乐”——多宝街第一次员工团建暨社区走访

(本网讯 李慧茹) 9月到了, 学生们都背起书包精神抖擞地上学去, 开始新一季的校园生活; 9月到了, 身为多宝街一份子的我们也不例外, 同样手持资料背起行囊, 在多宝街各个社区中穿街过巷走访民情, 尽一切所能为新项目的开展做好准备。



在正式进行社区走访之前, 我们多宝街的员工首先在环境优美的荔湾湖公园进行了第一次团建活动。“刚来多宝报道的时候, 看到整个项目的员工都有着丰富的经验, 只有我是应届的毕业生, 那时感觉到无所适从, 总觉得自己跟其他成员有着差距, 但经过团建之后, 我自己感觉跟你们的距离拉近了, 也敢于放开自己跟大家说话了”, 新员工吴丽嫦在活动结束后说道。在轻松的氛围下通过团队游戏促进项目员工的相互熟悉和了解, 这正是此次团建的目的所在, 相信我们多宝团队在日后的工作中, 会进一步融合和更加亲密。

团建过后，稍作休息，接着便开始我们的“多宝奇兵夺宝大行动”——社区走访。社工在走访期间除了熟悉了社区的基本情况，掌握了居民生活休憩的习惯和爱好之外，也同时领略和见识到岭南文化在多宝街的沉淀和表达。这既是一次社区走访，同时也是一次文化之旅，相信多宝街的奇兵们在今天里所获甚丰、得益不少。

多宝街社工将携手齐心共同前进，并期望得到您们的关注和支持！

天伦万家常教社区宣传活动

（通讯员 覃桂泉）2012年9月4日上午，天伦万家群益中心借助当日飒爽的天气，在常教社区居委会旁现场开展了社区宣传活动，吸引了众多居民参加。参与居民中，有主动向社工询问“社工是做什么的”“社工有没有工资的”等问题的，也有部分认真地观看社工宣传海报以了解中心相关服务的。社工对此活动也分两大部分进行：一部分社工耐心地向居民解答相关问题，并向他们介绍本中心具体的社工服务内容；另一部分社工积极面向路过居民派发中心活动宣传资料。在与居民的交流互动过程中，社工已及时的记录下居民的相关需求及社工发现的社区



相关问题。

本次宣传活动，让社区内的居民对天伦万家群益中心及社工服务有了初步的认识，同时也让中心进一步了解了社区居民的相关需求，有利于中心下一步社区居民服务计划的拟定与实施。

伦万家第一期“太极拳兴趣小组”圆满结束

（本网讯 黄海燕）2012年9月11日，经过10小节的学习，从9月4日开始的第一期太极拳兴趣小组圆满结束。本小组以小组成员通过学习二十四式太极，来达到锻炼身体，结识朋友，丰富生活的目的。

该小组专门为对太极拳有兴趣的长者而设，通过向长者提供休闲健身、交友沟通的平台，为长者单调的生活增添一份乐趣。整个活动开展期间，在社工的引导下，小组长者成员共同制定和遵守小组规范，在学习太极的过程中充分体验到彼此互助的收获、真切感受到共享的喜悦。

在小组结束时，小组成员一起完整表演了一套二十四式太极拳，与社工一起共同见证和巩固了学习成果。也一起分享了学习心得和过程趣事。社工在小组最后还为组员们



颁发了手工制作的“毕业证书”，以此鼓励和认可组员的成长，到此小组圆满结束。

三人行必有我师焉——多宝街员工参访机构兄弟项目

（本网讯 李慧茹）2012年9月5日和9月6日多宝街众员工分别前往参观了黄埔街、大沙街、白云街三家家庭综合服务中心，以借鉴学习各中心的场地布置技巧以及实务服务经验，为将来多宝街家庭综合服务中心的正式运营做好准备。

两天的行程里，除了让社工们参观各中心功能室的布局之外，更重要的是让员工与机构已正式运营的兄弟项目同领域同工在工作上能够有深入的交流，一方面可在经验上加以学习，另一方面也可让其他项目同工对多宝街工作给予宝贵的建议和意见。

此次参访让多宝街众员工大有收获，大家纷纷表示不枉此行，也希望在今后的工作当中，项目同工之间会有更多的交流与合作。



“我是谁”自我认识主题活动在白云门诊顺利举行



(本网讯 叶美菁) 2012年9月7日,在白云区药物维持治疗点医务人员及服务对象的大力支持下,美沙酮社区维持治疗项目社工在白云区药物维持治疗点顺利举行了名为“我是谁”的自我认识主题活动。

活动开始以热身游戏“最少的脚”考验参与者如何全部都站上只有小笔记本大小的报纸上,充分发挥了游戏的趣味性。服务对象通过团体协作,使用头脑风暴,快速想出了各种解决办法。

其后的“自画像”环节为本次活动重点,鼓励服务对象发挥想象力,画出可以代表自己的画,描绘出可以表明自己现今状态的图案。从大家的作品中,让社工真实感受到了大家积极向上、重新融入社会、迎接新生活希望。

在本次活动中,鼓励服务对象采用作画的形式,让治疗者拿起久违的画笔画出心中的所思所想,可以让社工及时掌握服务对象目前的心理状况及生活状态,为社工进一步安排服务计划及跟进工作起着积极的指导意义。

北斗星第二批新员工入职培训取得圆满成功

(本网讯 肖维) 2012年9月7日下午四点,北斗星第二批新员工入职培训在华南农业大学公共管理学院17号楼三楼小组活动室顺利举行。前来参与此次培训人员共32人,北斗星总干事曾永辉、北斗星总部行政专员龙春亮出席了本次培训并担任培训主讲嘉宾。



本次培训内容共分为三大部份:一是机构文化;二为人事薪酬制度;三是机

构对员工的服务培训工作。培训一开始，总干事曾 sir 就以破冰小游戏活跃了现场气氛，打破了员工之间暂存的心理距离，将培训拉入轻松愉悦的状态。在对机构文化的讲解过程中，不时出现员工与嘉宾互动环节，多方的互动加深了员工对机构发展历史，机构使命，机构宗旨等的理解。本着公正、公开、公平的准则，行政专员龙春亮对机构的人事管理制度、薪酬划分标准等做了仔细陈述，保证了员工对其的参与权与知情权。最后一部分内容中，曾 sir 为员工解说了机构目前对员工的培训标准，相关的培训制度，重点介绍了机构强大的督导团队，概述了每一位督导的个人风格以及丰富的督导经验。

本次培训持续时间接近三小时，培训效果上获得了员工的一致好评。在评估反馈表的统计中，新员工对培训的满意度占据比例高达 90%，多人反馈到此次培训让他们加深了对机构的认识、了解了相关的人事薪酬等制度、也初步明白了各部门的职责功能、认识了前来参加培训的新同工、增强了对机构的归属感，并殷切期望总部能够提供更多关于员工自身职业生涯规划及服务领域方面的培训。

广东电视台慕名来访白云街家庭综合服务中心助学超市项目

（本网讯 邱中华）2012 年 9 月 8 日下午，广东省电视台快乐益智频道对白云街助学超市项目进行了采访报道，白云街道武装部部长罗敬中、白云街社区服务中心主任黄泽森、白云街家庭综合服务中心主任劳淑君一行陪同，并做详细介绍。

首先电视台摄影师仔细拍摄了助学超市的各个功能室，并现场抓拍了正在开展的“低碳小达人”小组活动；随后，记者就助学超市服务内容、运营等问题采访了罗部长，罗部长针对记者提问进行了详细解答。据悉，此次广东电视台对白云家综助学超市采访之行是通过广州日报获悉助学超市项目，认为该服务形式创新，内容独具特色，于是慕名而来。通过此次采访，广东电视台对助学超市项目有了更深入的了解，并希望今后有更多的



总结经验,展望未来——记美沙酮项目月总结会暨实习生总结会

(本网讯 黄文君)为了总结美沙酮项目社工八月份来的工作情况,并对项目实习生的付出进行总结回馈,2012年9月11日下午,美沙酮项目在广州市北斗星社会工作服务中心总部进行月总结会暨实习生总结会。



本次的总结活动中,社工们肯定了实习生在美沙酮项目中的付出,同时也对于他们的表现进行一对一的反馈。在美沙酮的实习期间,实习学生们协助了美沙酮的社工完成了个案、小组、劳教所活动,同时也协助社工整理了美沙酮项目的各类资料。此外,社工也提出了,在以后的工作过程中,希望实习生们也可以回到项目,继续为美沙酮治疗者提供服务的想法。

前线社工与实习社工的共同合作方式促进了美沙酮项目的发展,除了可以减轻了前线社工们的工作压力以外,也为社工们提供了很大的工作支援。相信新一批的实习学生的到来将为美沙酮项目提供源源不断的动力。

白云街社工与大沙头小学教师见面会顺利举行



(本网讯 李梓盛)2012年9月11日白云街家庭综合服务中心社工前往大沙头小学与各班班主任开展了教师见面会,以为今后服务的顺利开展做好准备工作。

见面会一开始,广州市越秀区小学德育研

究会会长、越秀区大沙头小学校长、高级教师林伟贞女士隆重介绍了白云街家庭综合服务中心社工代表，并表示衷心欢迎社工的到来；紧接之后，校长对学校德育工作做了陈述，并提出了“每个孩子都很重要”的教学理念；最后，家庭综合服务中心青少年与义工领域负责社工黄怡瑾作为社工代表发言，提到社工驻校理念刚好与校长提出的“每个孩子都很有价值”理念相吻合，社工服务与学校服务的目标是一致的，都殷切希望每个学生能健康顺利的成长，而在这一方面社工服务正好与学校服务互补。通过学校专业社工的介入，为学生提供专业性的社工服务，一方面可以减轻学校教师的工作负担，另一方面又能将专业性服务覆盖到学生及其家庭，保证了服务的针对性、专业性、成效性。

此次见面会表明社工正式与大沙头小学对接，社工将会针对校内困难学生或一些特殊个案开展专业服务。服务内容主要包括：个案咨询，自信心提升、人际交往能力提升、学习能力提升等小组活动。另外家庭领域社工还会针对有特别需要的学生提供社工家庭领域服务。

天伦万家“爱生活，爱健康”长者健康工作坊正式开始

（本网讯 黄海燕）2012年9月11日，天伦万家群益中心第一节长者健康工作坊在中心“筑梦剧场”正式开始。此工作坊旨在引导长者学习按摩保健知识，创建长者交友沟通的平台，促进长者身心健康发展。

第一节的工作坊围绕“名字串烧”、“一起来按摩”“共建规范”和“学学手指操”四个环节展开。活动正式开始后，社工首先介绍了小组的目的和内容，接着通过“名字串烧”和“一起来按摩”两个小游戏帮助组员初步认识和促进组员之间的互动。在“学学手指操”的环节中，组员们认真投入到动作学习当中，并相互间进行指导，积极参与整个过程，现场气氛异常活跃。



活动结束后，小组成员分享了各自对小组的看法和建议。组员何姨表示，健康工作坊趣味性浓厚，还能学到保健养生知识，既能愉悦心理，又可助于保持健康。

东莞大众社会工作服务中心赴北斗星社会工作服务中心美沙酮项目交流

（本网讯 徐楚钧）2012年9月12日，东莞市大众社会工作服务中心（以下简称：大众）服务部陈主任带领6名禁毒前线社工到广州市北斗星社会工作服务中心（以下简称：北斗星）美沙酮项目进行参观交流，项目主任徐楚钧以及前线社工李健强出席接待。

北斗星美沙酮项目从09年5月启动至今已经发展了将近4年，在社会工作戒毒领域相比经验较为丰富。因此此次交流目的在于通过双方对戒毒领域的交流旨在促进双方今后的合作，以提高戒毒社工的服务水平。



在交流的过程中，北斗星项目主任徐楚钧首先向大众社工介绍了美沙酮门诊的运作机制以及社工驻点美沙酮门诊服务项目的内容以及运作模式，在此过程中，北斗星邀请了美沙酮门诊周主任向大家介绍美沙酮门诊的运作机制；最后，双方就在戒毒社会工作中遇到的困难以及疑惑进行了深入的讨论。

本次交流会持续了将近3小时，最后会议结束时大众向北斗星赠送机构旗帜以示留念。通过此次交流会双方不仅交流了戒毒领域服务经验而且也促进了双方的了解，有利于今后双方的进一步合作。

北斗星副理事长卓彩琴前往顺德伦教医院进行项目洽谈

（本网讯 彭卓宏）2012年9月13日上午，广州市北斗星社会工作服务中心

理事会副理事长卓彩琴、服务培训部主任肖维、顺德伦教项目主任彭卓宏一同前往顺德区伦教医院，与该院副院长李敬虹就开展医务社工服务项目相关事宜进行了详尽的交流。

在交流的过程当中，卓彩琴副理事长为李敬虹院长详细介绍了北斗星在运营医务社工服务的相关经验以及所取得的成效，也提出了现阶段医务社工服务开展的迫切性和存在困难。李敬虹院长也结合医院自身情况，向北斗星机构表明了对医务社工项目的期望和要求，卓彩琴副理事长对此一一作出了积极有效的回应。经过坦诚、愉悦的交流，双方对项目服务筹划准备工作初步达成了共识。

医务社会工作在我国来说虽然起源较早，但是真正由专业社工介入其中还较为新鲜，目前仍然处于起步阶段。本次顺德伦教医院特意邀请北斗星社会工作服务中心进行项目洽谈，在肯定了北斗星机构整体实力的同时，也意味着愿意同北斗星一起共同去进行更多有效的探索，推动医务社工服务的发展，将专业社工服务带给患者及其家属、带给医务工作者，以此造福社会。



黄埔人家怡港社区家访行动顺利开展

（本网讯 陈小宝）2012年9月14日晚上，黄埔人家服务中心本年度首次扫楼暨家庭组社区驻点家访工作顺利举行。

傍晚6点30分，黄埔人家10名社工身穿工衣，面带微笑，怀揣热情，向怡港社区出发。怡港社区为黄埔街16个社区之一，是较成熟的新楼盘社区。本次扫楼家访的对象主要为住在怡港小区的中心会员及志愿者朋友，本次扫楼一方面可以联系社工与服务对象之间的感情，保持中心与居民朋友长期的友好关系；另一方

面也可宣传社区睦邻计划，并鼓励居民加入我们的行动；同时，针对不太了解中心服务的居民，我们希望通过派发致怡港居民的一封信进让居民进一步了解中心服务。



在历时一个半小时的家访行动中，我们听到了很多中心会员及志愿者朋友的心声，在高度肯定中心服务的同时，他们也希望从自身开始，把受益于大众的中心服务告知更多居民，同时也建议中心多开展类似的推广活动，走入居民生活，扩大中心在社区中的知晓度。

此次扫楼家访，中心社工入户家访 13 户，共 41 人，派发“致居民的一封信”120 份，并收录 5 户家庭报名参与“社区睦邻计划”，为下一步工作计划打下了坚实的基础。

“满意 100%”——美沙酮专项辅导经验分享交流会取得圆满成功



（本网讯 叶美菁）2012 年 9 月 14 日下午 3 点至 6 点，在北斗星服务培训部与美沙酮项目社工的共同努力下，美沙酮 5 名社工在天河区药物维持治疗点与家庭综合服务中心的 15 名同工成功举行了项目经验交流会，本次活动得到机构服务培训部、各家综项目同工和天河区药物维持治疗点医务人员的大力支持。

本次交流会主要从介绍项目发展历程、服务内容、吸毒人群特点及需求分析、辅导技巧分享以及探讨与家综服务结合五大方面展开。活动一开始，美沙酮项目徐主任便以“勇者游戏”开头，与白云同工林光平一起运用“快检”体验活跃了现场培训氛围，正式拉开此次培训序幕；随后李社工以故事形式把吸毒人群的需求和原因等方面生动地表现，并将现代流行词汇与讲解内容结合起来，既丰

富了培训内容，同时又调动了培训同工的积极情绪；黄社工对于吸毒人群常见问题的处理和赞美技巧是本次活动的又一大亮点，在紧扣培训内容的时候，黄社工能够捕捉同工心理所思所想，用极强的渲染力调动了各位同工的参与积极性，以分小组讨论的形式将案例讲解真切有效的展示给了各位同工。最后交流会以家综同工与美沙酮社工共同探讨合作方向为内容展开，各家综同工在积极思考与美沙酮专项的合作方式的同时，也不断提出疑问并给以美沙酮专项相关的意见和建议，以便今后更顺畅的开展服务方面的合作。

本次前来参与的同工对此次培训都给与了极高的评价，培训活动反馈表显示此次培训活动满意度高达 100%。在揭开美沙酮社区维持治疗项目“神秘面纱”之后，各位同工纷纷表示对项目社工的日常工作和吸毒人群的特点以及需求有了更深入的了解和认识，在对项目社工多年来坚持和热爱这份工作的敬佩之外，更期望今后能够有更多的工作合作以及相关资源的共享，也殷切期待在戒毒实务领域内有更多的知识经验分享。

深圳市春雨社会工作服务社赴广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目交流



带队的同工们。

此次交流在北斗星美沙酮项目的荔湾美沙酮门诊进行。交流主要分为两个主题：1) 北斗星的发展规划以及人才培养机制；2) 北斗星美沙酮项目的经验分享以及交流。首先，北斗星副总干事潘文亮针对春雨提出的如何留住人才、培养人

2012年9月13日，广州市北斗星社会工作服务中心(以下简称:北斗星)副总干事潘文亮、美沙酮项目主任徐楚钧以及项目前线社工黄文君热情接待了由深圳市春雨社会工作服务社(以下简称:春雨)的侯明督导

才进行了发言，他主要从机构理念、价值观、选拔人才机制、机构文化建设等几方面进行阐述。然后，北斗星美沙酮项目主任徐楚钧主要从目前广州市美沙酮门诊的现状、社工驻点美沙酮门诊的服务以及存在的困难等几方面对广州市的戒毒社会工作进行了介绍；最后，前线社工黄文君详细介绍了美沙酮项目的特色工作之一：同伴教育员的培养机制。

通过此次交流，加强了广州与深圳两地的紧密联系，同时也促进了双方更多的合作。

“幸福天园，公益无限”——环保宣传系列活动第一站



（本网讯 郑丹凤）天园街家庭综合服务中心开展 2012 年至 2013 年度 “幸福天园，公益无限” 公益服务计划，旨在为天园街链接各种合适的资源，组织开展各种公益服务，提升居民福祉，提倡天园人拥有 “文明、绿色、健康、缤纷” 的生活。

本项服务计划与爱心企业广州市保洁美科技有限公司携手开展，保洁美公司关注绿色环保，业务内容主要为各类废旧衣物用品收集，以科技创新为依托，将其

制作成可再生资源循环利用。同时，与信息时报的《爱心档案》项目合作，由信息时报组织把回收中合适的物品送给有需要的人，主要是偏远山区和市内的低保困难家庭，例如四川达州、白云区金沙洲、福利院。保洁美公司将在天园街的各大社区均设置旧衣物回收箱，开展旧衣物回收活动。2012 年 9 月—10 月，中心在天园街的各大社区开展 “幸福天园，公益无限” 计划之环保宣传系列活动，让居民们能够及时了解社区中这一新生事物，以获得居民支持。

9 月 14 日，中心在腰岗社区开展宣传活动，活动采用 “摆街站” 的形式开展，

活动现场包括固定摊位宣传和流动宣传。固定摊位宣传通过中心服务宣传、旧衣物回收宣传、垃圾分类宣传游戏以及环保知识有奖问答的形式来提高居民对环保的关注。流动宣传则由社工和义工到大街上向过往的居民介绍旧衣物回收的环保作用，提高居民们对此项公益计划的认识。

活动现场，居民们积极参与，纷纷进行咨询，该项公益服务计划得到了居民们的认可和支持，部分居民现场捐赠旧衣物。活动持续一个半小时并顺利结束。接下来，中心将在其他各大社区开展流动宣传，敬请关注。

北斗星理事会亲临白云家综进行项目督导



(本网讯 祝丹丹)为进一步了解白云街项目的运营服务情况、顺利完成中心中期评估，2012年9月14日下午，广州市北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴、总干事曾永辉、副总干事刘敏宁、潘文亮一行到越秀区白云街家庭综合服务项目进行项目督导。

本次督导内容主要围绕努力打造“助学超市”分站及东湖新村创建“幸福社区”两大服务亮点、项目督导人员配置调整等展开，副理事长卓彩琴提出社工不应局限于指标的达成，要有社区发展的思路，应力将白云街打造成具有品牌特色的家综项目。同时理事会对白云项目主任劳淑君、副主任邱中华及助理主任陈果就中心未来发展进行了督导。

此次督导既给白云街家庭综合服务中心的各位同工注入了鲜活的专业支持力量，同时也从宏观大局层面为中心今后的发展方向指明了前进的方向。

“借鉴经验，优化服务”——记广州青年文化宫处理暴力及自杀个案培训

(本网讯 陈月菲) 2012年9月14日,在广州市社会工作协会的大力支持下,广州青年文化宫与一众香港资深社工成功合作举办了本期的社会工作专题培训讲座。此次专业培训旨在结合广州市社会工作的发展现状,提升社工处理暴力及自杀问题、评估案主精神状态等方面的能力。全市的社会组织机构响应热烈,最后筛选出80多名有工作经验的社会工作者参与本次培训活动。

本期的专题讲座邀请了香港社会福利署的资深社工谭sir,以及香港青山医院的资深社工雷姑娘担任讲座授课老师。培训现场还有一位社会福利署的资深社工,和另一位精神科医务社工协助解答同工们的疑问。

培训分上、下午进行。上午的课程内容是处理家庭暴力个案经验分享。谭sir详细阐释了家庭暴力的个案性质分类,风险评估所涉及的因素,个案辅导服务,有关离婚、管养权及赡养申请等实务问题。下午,雷姑娘以“认识精神病分类方法和标准是与医生沟通病情的基础”这一理念引出了培训的主题,系统地讲述了精神状态检查的八大内容、自杀及暴力个案的处理要点。随后,同工们在老师的带领下进行了“情绪管理小知识”的互动问答。整个课堂的气氛活跃,同工们反应积极。



虽是培训讲座,但香港社工在授课过程中穿插了大量的案例与小活动,内容明确、要点突出,不显乏味枯燥,深入浅出地把的实务经验一一道出,在场的同工们无不认真投入地听讲,不时提出一些极具代表性的问题。参与本期培训的社

工均表示获益匪浅，希望通过合理借鉴香港社工的实务模式，能启发出多样性内容的专业思维，从而能够为服务对象提供更优质服务。

元岗街“环保DIY——梦想家园”第一节小组活动正式开始

（本网讯 王洁屏）2012年9月15日下午元岗街家庭综合服务中心“环保DIY——梦想家园”第一节小组活动正式开始。该小组主要面对10-12岁的小朋友及其家长，小组组员除了在每一节学会制作该节要学的手工制品外，社工还将逐步引导组员间相互协助与合作来达到结识新朋辈和促进亲子之间的交流与沟通。

今天是小组第一节，由于组员是第一次见面，所以为了增进了解，达到小组共同目标，社工进行了“串名字”破冰游戏，社工还指导高年级组员去鼓励低年级组员共同完成游戏，以促进融合。随后，社工趁着热烈的小组气氛，引导组员



制定了小组契约，向小组成员解释该小组目标和共同遵守的规矩，得到了组员们的一致认可。本节小组所制作成品为雪糕棍画“梦想家园人”，组员在画画的过程中，社工有意识地鼓励大家沟通交流，互相帮助邻近组员，在最后分享环节，让组员表达自己作品的蕴意。

本节小组初步达成了小组成员互相认识的目标，并使引导小组形成了初步沟通交流的小组氛围，下节小组，社工将在此基础上，进行深入工作，使小组成员投入之余，真正在小组中交到朋友，增进协作能力。

龙头山踏秋游——黄埔人家服务中心“一家乐逍遥”第4期 活动圆满结束

（本网讯 徐惠玲）龙头山，我们来啦！又到中心2个月一次的家庭会员“一



畅想在公园的自然风景之中。

在此次活动之中，社工带领会员们进行了有趣的互动游戏，增强了亲子关系，也加深了会员之间的交流互动。

家乐逍遥户外游”的时间了。2012年9月16日，黄埔人家服务中心家庭部社工共组织9户家庭共23名会员来到国家深林公园龙头山秋游。秋高气爽的天气外加优美的自然风景正好适合秋季登山运动，刚到山脚下，小朋友们就安捺不住心中的喜悦，与父母一起奔跑

夯实基础，展望未来——天河区民政局党委书记、局长亲临元岗街家庭综合服务中心指导工作



（本网讯 潘文亮）南粤广州、秋意渐浓，正是庆祝收获的季节，对于元岗街家庭综合服务中心而言，是收获，又是新的开始。为鼓舞工作，表达关心，2012年9月19日下午，天河区民政局党委书记易莉莉、局长吴培楼、副调研员黄乙光等3位局领导，

在元岗街办事处党工委书记邓团、副主任郑立言、副调研员钟诗龙等街领导的陪同下，参观了元岗街家庭综合服务中心。

在天河区政府的大力支持下，元岗街家庭综合服务中心对外开放已近3个月。这是可喜的事情，同时也意味着，真正的服务工作正在徐徐展开，依靠中心优越的硬件设备，对外开展专业的社会工作服务，才是中心今后长久发展的关键。元岗街家庭综合服务中心共有3层，室内面积1800平方米，各种功能场室27个，易书记和吴局长对中心的整体格局、布置都比较赞许，认为元岗街道办事处领导

高度重视中心定位、选址与建设，具有一定的超前眼光，建好了一栋多元综合的社会服务平台。如：中心一楼建有约 60 平方米的社区厨房，为应对日益老龄化的社区压力，提供长者日托和社区养老服务打下了基础。

领导们参观时，正值小学放学期间，中心迎来了一批放学后来到中心的元岗辖内小学生。他们在中心未建成前，已从中心社工的宣传得知中心将提供“430 成长空间”服务。现在他们放学之后，有兴趣的孩子，都纷纷奔向中心，参加中心提供的服务。中心日常会开放若干功能室提供给他们做功课，并有义工为其辅导。除此之外，中心还举办了若干小组及活动，有手工兴趣班、电影兴趣班等兴趣小组活动，也有交际技巧小组、情绪管理小组等专业小组。

参观后，领导们在三楼会议室与中心工作人员座谈交流。元岗街家庭综合服务中心负责人、北斗星社会工作服务中心副总干事潘文亮主任、方洁虹副主任、卢艳芬助理主任及社工代表，向各位领导介绍了中心的 6 大领域服务项目，并对有特色的“新广州人服务”项目做了详细介绍。易书记指出，中心应重点做好该项特色服务，借鉴不同地区的经验，为元岗街的外来务工者服务，争取今后行内人一提起“新广州人服务”，就知道元岗街家庭综合服务中心做得最好；她还希望中心的布置应以营造“家”的氛围为目标，使中心成为外来务工者的另一个家，从而乐意在元岗这里安家生活、落地生根。吴局长认为，中心在有了很好的起点，非常难得；在以后的工作中，不应局限于中心范围之内，应完善规划，深入社区，为居民提供切实的服务。元岗街党工委邓团书记则对社工们寄语：“元岗街已经尽能力建设好硬件设施，挑选了具有较好资质的社工服务机构。硬件已经做好，软件的建设就主要靠社工服务机构了！”领导们对中心的工作提出了很多切实有用的指导意见外，还向中心的 10 多位社工表达了中秋及国庆节前的慰问。由于交流热烈，座谈一直持续到傍晚六点半左右才结束。

天河区民政局书记、局长、分管领导一行的参观指导，不仅是对元岗街家庭综合服务中心工作的鼓舞，同时也对承办中心的“北斗星社工机构”给以了强有力的信心支持，为中心、机构日后服务、活动等各项工作的开展增益不少。

天园家综“社区精神健康倡导服务项目”正式起动

(本网讯 于丽珊)2012年9月18日下午,天园街家庭综合服务中心成功开展“自信耀人生·关怀展希望”社区精神健康倡导服务全体员工第一期培训,各位同工获益匪浅,为接下来一年中心的精神健康倡导服迈出了重要的一步。

天园项目现已成立“社区精神健康”专业团队,由中心服务主任带领,由中心4名心理咨询专业的同工为主要培训师,以推展该项目。在前期,本项目先从三类对象做起,一是中心社工;二为中心义工,以探访长者及残障人士的义工为主;三是经常到中心参与服务并有兴趣了解精神健康的居民,从而将倡导服务带到社区计划延长至明年3月份。

中心希望通过该项目,让居民对精神健康有更多的了解,关注自己、家人及身边人;该项目实施强调社工深入社区,排查社区家庭精神高危人士及家庭,从而尽早介入;通过开展社区精神健康讲座、工作坊及宣传活动,倡导居民重视精神健康,关注自我情绪,学会正确处理情绪、心理及精神问题,以及关怀社区邻里,并在精神疾病发生时及时求助;通过开展社区精神健康讲座,动员街道办、居委等工作人员重视社区精神健康,共同推动社区精神健康发展。



中心希望通过该项目,让居民对精神健康有更多的了解,关注自己、家人及身边人;该项目实施强调社工深入社区,排查社区家庭精神高危人士及家庭,从而尽早介入;通过开展社区精神健康讲座、工作坊及宣传活动,倡导居民重视精神健康,关注自我情绪,学会正确处理情绪、心理及精神问题,以及关怀社区邻里,并在精神疾病发生时及时求助;通过开展社区精神健康讲座,动员街道办、居委等工作人员重视社区精神健康,共同推动社区精神健康发展。

北斗星美沙酮门诊驻点社工开展“迎中秋,贺国庆”庙会活动

(本网讯 李健强)2011年9月18日,广州市北斗星社会工作服务中心驻点天河区美沙酮门诊李社工开展了别开生面的“迎中秋,贺国庆”庙会活动,为服用美沙酮治疗者送上了浓浓中国风的节日祝福。

本次庙会活动由四个传统色彩浓厚的游戏摊位组成,其中有社工扮演庙祝的“求签”摊位,社工依据治疗者摇出的“签文”提问中秋、



国庆的回忆和计划，从而鼓励治疗者多参与健康的社会活动；“祈福”摊位中，治疗者将代表福气的纸球投中篮子，连中三元即可获得社工派发“福气的礼物”；最受欢迎的是“迷津”摊位，治疗者要控制小球走出迷宫，极具趣味性的游戏设置也带出了克服吸毒困境的理念；最后，治疗者写下了节日的寄语和对门诊医护人员的感谢，把心里话定格在“许愿”摊位的祝福栏中长期保存。

本次活动受到了天河区禁毒办邱主任的重视，禁毒办领导一行参加了活动，还与门诊医生、社工和治疗者一起座谈，对治疗者的问题做出现场回应，也向大家送上了节日的祝福。

“共贺中秋·喜迎国庆”——黄埔街工疗站中秋活动顺利举行



了本次活动。

活动一开始，苏主任和庄理事长以致辞为形式为老友送上了温馨的节日祝福，随后来自中心舞蹈队的8名长者义工为老友们带来精彩的《荷塘月色》舞蹈表演，同时长者部“粤唱粤有味”粤曲小组的长者为老友表演了声情并茂的粤曲对唱和富有韵味的小曲独唱。精彩的表演令到老友们不由自主地和着音乐拍掌，并以灯笼代替鲜花，献给长者义工。欣赏完表演，社工还组织老友一起猜灯谜，分享小零食使得现场活动氛围异常热烈。残联领导临时化身义工为老友送上节日小礼物，为活动又增添一份异样的光彩。活动尾声，老友们也为到场的领导和社工表演了温馨动人的《最好的未来》手语表演，在场的每一个人都为老友自强不息的精神

（本网讯 凌洁）2012年9月20日，“共贺中秋·喜迎国庆”中秋活动在黄埔街工疗站顺利举行。本次活动得到街道残联的大力支持，黄埔区康园工疗站苏主任，黄埔街残联理事长，庙头街工疗站站长出席了本次活动。工疗站30名伤健人士和若干街道司法矫正人员（下称“老友”）一起参加了本次活动。

感动。

此次活动为老友送去了社区中秋节和国庆节的祝福，衷心希望老友们身体健康，家庭美满。

北斗星社工应邀参加佛山市禅城区“志愿服务与城市文明”论坛

（本网讯 王文茵）2012年9月20日上午9时许，佛山市感动禅城道德人物评选活动、禅城区“通济对话会”启动仪式暨“志愿服务与城市文明”论坛在禅城区童装创新中心隆重召开。本次活动由佛山市禅城区委宣传部、禅城区文明办主办，现场吸引三百多位社会各界人士前来参与。



服务中心前来进行经验交流。

其中，广州市北斗星社会工作服务中心项目主任彭卓宏参与了本次论坛，并分别就社工机构的基本运作模式、社工加义工的联动合作、社工服务与城市道德文明提升等方面主题发表了自己的意见及建议，以让更多的社会各界人士认识社工，了解社会服务。

此次会议主要分为三大部分：佛山市禅城道德人物评选活动、社会公益机构分享及现场志愿者互动交流。为了让市民更加贴近了解志愿者社会服务、公益性机构运营状况，特邀好友营支教队、禅城区祖庙街道义工队以及广州市北斗星社会工作

北斗星总部第三期培训之一家庭领域分享会在黄埔人家服务中心顺利举行

（本网讯 陈小宝）2012年9月21日下午3点至6点，在机构服务培训部的

大力组织协调下，在黄埔家综家庭领域团队陈小宝、李嘉慧、罗舒予、徐惠玲的精心准备下，北斗星家庭领域服务分享交流会在黄埔人家服务中心三楼多功能室顺利举行。除黄埔家综多名社工参与之外，来自机构其它项目 20 余人汇聚此次交流会。



本次交流分享会立足于员工需求，经机构服务培训部对员工需求信息收集分析，主讲团队围绕各家综的发展历程、何为特色服务到如何进行外部合作三部分展开此次交流会。活动以大家围圈席地而坐为主要形式，活动一开始，主讲嘉宾陈小宝带领大家进行了别开生面的放松练习——“身体写大字”

”，在扫除各员工奔赴本次分享交流会路途疲惫之后，希望员工以最放松的姿态投入此次精彩的分享交流会中；其次，员工以各家综项目为主简短概述自己家综家庭领域服务现状，黄埔家综以此为契合点展示了近几年家庭领域服务的发展历程，由此引出大家对特色服务的思考。“何为特色服务”、“我所理解的特色是什么”将分享交流会推进高潮。多宝同工张庆华对做特色服务的目的和原因分析激起大家共鸣，在众多思想的碰撞下集体得出“扎根社区，回归需求，用心服务”才是根本。

中场休息之后，主讲嘉宾围绕“如何与外部组织合作”为主题将同工分为四组进行讨论，为了让同工交流取长补短，主讲团队特意精心设计将新老项目相互搭配，每组根据自己项目所在社区特点进行方案设计。在最后的方案成果展示中，各小组充分展示出北斗星社工务实、专业、精细的思维系统及诚、信、谦、和的机构精神，已有一定服务经验的项目社工在已有经验的基础上进行提炼总结，为新项目开展服务传递了经验、传送了能量。

本次分享交流会持续 3 个小时，在同工意犹未尽中结束。从评估反馈表得知，员工对此次满意度高达 100%，并期望在机构服务培训部的组织下，今后有更多的类似的分享交流会。本次交流会除叩家综交流的大门，我们相信，在接下来的培

训当中会有更多更深入的交流。

睦邻行动·月饼总动员之大吉沙岛"中秋月饼乐分享"活动



(本网讯 李嘉慧)“村长，我们又来打搅你啦!”“不打搅，不打搅，欢迎你们再次来到大吉沙岛，我们的公公婆婆们都很期待你们的到来。”2012年9月21日，在中秋即将来临之际，黄埔人家服务中心组织10户亲子家庭，共计24人，

组成一支亲子义工探访队浩浩荡荡地前往黄埔街大吉沙岛，为岛内的四五十名长者带去节日的祝福与问候。

热身游戏“动动手来跺跺脚”、击鼓传花、猜灯谜等等一些常见的传统的中秋游戏，给参与本次的长者们带来了无穷的欢乐。活动中，中心的亲子义工们特意间插到长者当中，与长者互动交流，小朋友们童真的笑话，让长者们感受来自海的另一边的亲切问候。一轮游戏过后，亲子家庭们还和长者们一起分享由他们亲子带来的月饼和水果，和大吉沙岛的长者们一起分享中秋的乐趣。

整个活动当中，有不少长者向社工表示自己已经很久没有参加过如此开心的集体活动了，非常感谢社工和义工的到来，希望以后大家还能经常来到大吉沙岛，和他们一起分享更多的快乐。

同在社区住，都是一家人。让黄埔街更过有需要的人们感受到来自社区各界人士的关爱与祝福。

“快乐随行”之青少年电影小组第一节活动顺利开展

(通讯员 王玉林)笑林小子来啦!2012年9月21日星期五下午，元岗街家庭综

合服务中心青少年社工在着乐园开展“快乐随行”之青少年电影小组第一节活动，活动以播放电影《笑林小子1》为主题，电影吸引了约50位青少年前来观看。。

活动开始前已有不少青少年对播放的电影感兴趣，在活动开始时已聚集在门口等待。等到播放时间，在社工的引导下，青少年有序入场并做好签到工作。所谓“无规则不成方圆”，一个有纪律的小组需要共同维护，在电影播放前社工首先引导组员共同制定“我们的约定”，约定的形成预示着组员需要共同遵守。约定制定后便开始进入了小组的主题—欣赏电影，过程中经常传来青少年的欢声笑语。电影播放后组员纷纷在小组“留言区”写下活动感想，“留言区”的内容反映出青少年对小组主题和内容的浓厚兴趣，如：“电影很搞笑，很好看……；每个星期五都可以看啦！下次还要来……”。



活动结束后，青少年的笑声在着乐园里久久回荡，青少年们也开始带着期待，等待下周同一时间开展的第二节电影小组活动。

天伦万家创意灯笼坊活动圆满结束



（本网讯 黄娇玲）2012年9月22日晚上，天伦万家中心社工玲姑娘与社区内14名小朋友，聚集在中心筑梦剧场室内，开展“创意灯笼坊”活动，一起提前欢度中秋佳节。在科技日新月异的年代里，市面上销售的灯笼越来越

多样化、科技化，许多传统的灯笼制作过程被越来越多的小朋友所忽视。此次活动旨在提高小朋友的动手以及创新能力，发扬中国的传统文化，

活动开始后，社工玲姑娘首先介绍了本次活动的目的和内容，然后通过每位成

员的自我介绍，帮助成员之间有一个初步的认识，接着通过一个小游戏“捉虫虫”以促进成员之间的互动，同时也活跃了现场的气氛。

在“自由创作灯笼”的环节中，每位成员都十分踊跃地提出疑问，也很乐意去分享自己的创作成果，成员之间相互帮助，团结合作，在每一个灯笼中都融入了每一位成员的创作元素，各具风格。在活动最后，每位小朋友脸上都充裕着笑容，并大声地与身边的人分享自己内心的喜悦。

本次活动在提升了小朋友动手创新能力之余，也为中秋节日增强了不少气氛。

元岗家综社工受邀参加首届新家园移居人士专题论坛

（本网讯 莫建臻）2012年9月22日，由新家园社会服务中心举办的首届新家园移居人士专题论坛在广州市南方剧院召开。元岗街家庭综合服务中心社工在项目副主任方洁虹的带领下，代表广州市北斗星社会工作服务中心积极应邀参加。本次论坛主题为“乐融粤港情·共建新家园”，邀请了省社科院郑梓楨教授、香港大学梁祖彬教授、中山大学梁玉成副教授、中山大学雷杰讲师一同参与，并吸引了许多香港一线社工、广州市各大社工机构代表以及各高校社工系学生的慕名参加。



活动分为三大部分：第一部分为专家论坛：郑梓楨教授从宏观层面介绍了广东省和广州市外来人口的服务与管理，还以自身经验讲述了社工服务在政府服务与管理流动人口工作中所发挥的重要作用。梁祖彬教授、梁玉成副教授分别就新来港人士、在粤非洲裔外国人两大群体进行了相关的分享。雷杰博士与以上三位教授展开了激烈的讨论，碰撞出了农民工子女服务方向、优势视角下的新来港人士服务等思想火花；活动第二部分为服务分享：番禺打工族服务部、新家园社会

服务中心、登峰街家庭综合服务中心 3 家机构分别介绍了各自服务经验，并邀请了移居人士代表现场分享感受；活动最后，与会嘉宾及全场观众还进行了互动交流，针对个别问题展开讨论。

元岗街家庭综合服务中心基于社区居民的实际需求，设置了新广州人服务领域，通过本次论坛，元岗社工从宏观、微观两大方面加深了对新广州人问题及需求的了解，并在与其他社工机构的外来工服务经验交流中更加明确该领域服务设计的方向。

“幸福天园，公益无限”——环保宣传系列活动第二站



(本网讯 郑丹凤) 2012 年 9 月 22 日，“幸福天园，公益无限”计划之环保宣传系列活动第二站在天河公园东门顺利开展，此次活动依旧采用“摆摊站”的形式开展，活动现场包括固定摊位宣传和流动宣传，并吸取 9 月 14 日活动的经验，对活动细节加以改善，使得活动更具有吸引力。

接下来，中心将继续在天园街其他各大社区开展流动宣传，敬请关注。

天园项目东成社区“庆国庆·迎中秋”文艺演出活动圆满结束



(本网讯 苏彩丽) 2012 年 9 月 23 日上午 9:30 分，天园街家庭综合服务中心与东城居委会合作举办了“庆国庆·迎中秋”文艺演出活动，活动在东成社区顺利举行。

活动当天共组织了 12 个表演节目，表演队伍积极展现风采，精彩演出吸引了大批社区居民前来参与活动

务|源|于|需|求| 26 |专|业|成|就|未|来|

动。此次活动居委会与社工充分调动了社区内表演团体的积极性，其中 2 支队伍为社区自发新建，尽管为初次演出，但依然博得博得观众阵阵掌声。活动结束后，表演队伍在感谢社工及居委会提供展示平台的同时，更表示以后会更加有动力去学习。

本次活动共计约有 200 名街坊参与，并获得的一直好评。

天伦万家“相信友情 Teen”系列之团队建设活动正式开始



（本网讯 丁宝晶）2012 年 9 月 23 日下午，“相信友情 Teen”系列之团队建设活动在中心的畅悦纪元举行。本次活动旨在通过各种游戏体验，让同学们学会主动交流、积极分享、相互体谅，理解团队力量的重要性。

社工丁姑娘首先通过“身体写大字”、“我的招牌动作”、“hello win”来让大家暂消彼此的陌生感，以营造出一片欢乐的活动气氛。随后通过“咱们的大本营”、“lucky number”、“拥挤的交通车”、“你说我说”等环节渗透活动主题及意义。其中“拥挤的交通车”环节中牵起了整场活动的高潮，同学们秉承“友谊第一，比赛第二”的宗旨，充分发挥了团队合作精神，同心协力，斗智斗勇，在比赛之余更收获了共同协作的友谊。

本次活动持续 3 个小时，参加人数多达 46 人。活动结束后同学们仍然意犹未尽，不愿离去。从评估反馈得知，同学们对活动内容和手法都较为满意，并殷切期盼今后能更多地参加中心开设的服务活动。

“幸福北斗星，欢聚一家亲”——北斗星“迎中秋贺国庆暨第二届机构日”聚餐晚宴圆满结束

(本网讯 龙春亮) 2012年9月24日下午6点,广州市北斗星社会工作服务中心“迎中秋·贺国庆暨第二届机构日”聚餐晚宴在五山湘宴酒家浓情展开。北斗星副理事长卓彩琴、华农教师督导肖小霞、李颖奕,机构总干事曾永辉、副总干事刘敏宁、潘文亮出席了本次宴会,参与项目员工共计110人左右。



星星之家,温暖你我

“在这里,不分职位高低,不分身份尊贵,我们都是北斗星最可爱的星星”。宴会中,可以看到,不论是高层领导,还是普通员工,每个人都身着北斗星红色工衣,这是一件象征北斗社工的衣服,也是一件让所有北斗星的“星星”们感到骄傲的衣服。在整个会场中绽放“星星”们的热情。

“来来来,节日快乐!”“同乐同乐!”不管是已经熟识的,还是初识的同工,都举着装满感激与幸福的酒杯,穿梭在宴会现场,为每一位“星星”送上祝福。在这里我们不会感到陌生,因为“我们来自同一个家庭,我们为彼此送上真心的祝福”。这也是北斗星一直以来坚守着,为北斗星的全体员工营造的一个温馨的家庭气氛。

中秋,国庆,机构日,节节攀升!

是的,我们都乐了!这无疑是北斗星全体员工的心声,嘴含美味佳肴,手持节日福利,心里还收获了满满的祝福,这种幸福,是谁都会忍不住偷偷乐起来。

此外,派发福利的理事会和干事团心里也有另一种幸福和快乐,因为北斗星最初屈指可数的员工,成长到至今的上百位同工,这一路的奋斗和这一路的收获,在他们的眼中和他们心里应该更有一番深情和感触。

踏上征程,创造未来!

在同工们的满足声和告别声中,今晚的聚餐晚宴接近尾声。对机构同工而言,这只是暂时的告别,明日大家又即将踏上奋斗的征程,也将继续秉承机构“服务于需求、专业成就未来”的宗旨,用行动、用专业服务为服务对象带去温暖,为机构带来荣耀,为社会带来福音。

“中秋聚·人团圆”中秋嘉年华暨“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛初赛顺利开展



(本网讯 杜婉茹)2012年9月25日,“那些年,我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛初赛在黄埔人家服务中心三楼多功能室顺利开展,本次活动共有27名热爱歌唱的长者参与比赛,20多名参赛者的支持者到场观看。

本次活动主要是面向黄埔街热爱歌唱的长者,旨在以为他们提供展示平台向社区居民展示长者热爱生活、积极向上的一面。

本次初赛邀请了广东粤海知青艺术团向华老师、黄埔区文联主席龙莆尧老师、社区歌唱爱好者李汉良老师、方传展老师和简趣千老师担任评委。经过选手们的精彩角逐,最终9名选手进入29号的决赛。我们诚邀社区居民、各方歌唱爱好者在9月29日下午5点至6点半来到黄埔街街心公园(黄埔人家服务中心的对面)欣赏比赛,相信有您的支持与参与,我们选手会有更有动力,表演会更精彩!

元岗街“花花世界之折纸”工作坊第一节正式开始

(本网讯 王洁屏)为迎接即将到来的中秋佳节,2012年9月25日下午,元岗街家庭综合服务中心社工开展了“花花世界之折纸”工作坊第一节活动。

该工作坊主要面对元岗辖



区内 9-12 岁的儿童。在工作坊中，社工通过引导组员进行手工制作，增强组员的动手能力，使组员结交兴趣相同的朋辈，扩大组员的社会支持网络。

本次为工作坊第一节活动，由于组员除此见面，所以为了使他们增进了解，社工先引导组员进行简单的自我介绍。随后，社工引导组员制定了小组契约，向组员解释小组的目标和共同遵守的规矩。组员们异口同声表示认同。

本节工作坊所制作的成品是与中秋节密切相关的“荷花”。在组员制作的过程中，社工有意识的鼓励高年級的组员协助低年級的组员来共同完成手工制品，以促进组员间的互助。组员的“荷花”完成之后，社工组织组员分享、表达了此次手工制作的感想。

本节工作坊初步达成了小组成员互相认识的目标，并使组员们形成了初步沟通交流的氛围。社工在下一节活动中将在此基础上，继续深入工作，使小组成员投入之余，真正在小组中交到朋友，扩大组员的社会支持网络。

“手传月饼，心传情” 中秋节活动



（本网讯 陈秀丹）2012 年 9 月 26 日下午 4 点半，“手传月饼，心传情”活动在一村社区如期开展。本次活动主要是与居委、义工一起探访一村社区的独居孤寡长者，为他们送上中秋祝福。这是中心第一次尝试以

“居委+社工+义工”的形式开展探访活动，同时我们也期望通过这次活动，能让居委更加认同社工工作，也能让志愿者更加深入地了解社工与居委之间的合作。

首先，我们按“居委+社工+亲子家庭义工”的人员安排分为两组，每组带上事先准备好的月饼、水果、米，分别探访 2 户长者。长者们对我们的到来十分高兴，在感激之余也和我们讲述了很多生活上的事情，坦言道：“现在的生活真的很感谢居委、中心和社会爱心人士的照顾。如果没有你们，有些事情真的是不知道如何处理”。令社工备受感动的是，参加活动的亲子家庭也当场留下联系方式向长

者表示如果有需要可以随时联系，他们一定尽力帮忙。

活动最后，工作人员再次向长者送上节日祝福并与长者合影留念，活动在暖暖的祝福中圆满结束。

“迎中秋——岭南之星调研”活动



（本网讯 蓝嘉明）2012年9月26日至9月28日，为期三天的岭南街居民需求调查活动圆满结束。为了顺利完成本次调研，岭南街社工团队做了大量前期准备工作，从调研问卷的设计、物资的筹备到与街道沟通，都为此次调研活动的顺利展开奠定了基础。

通过街巷走访、定点咨询、居委派发问卷等形式，社工们向居民介绍了岭南街家庭综合服务中心的服务、了解了居民的需求，并记录居民的建议。与此同时，在问卷调查中，增加了互动环节，向居民赠送中秋节礼物，表达岭南街社工对居民的中秋节祝福，也让居民首次体验了岭南街家庭综合服务中心社工的体贴服务，更拉近了居民与社工的距离。

本次调研活动，得到街道的大力支持，在社工与街道工作人员的共同努力下，已经完成超过400份的问卷。接下来，将陆续回收其余问卷，对数据进行统计分析，完成调研报告，为制定贴心、实际的中心服务规划做准备。

“龙飞凤舞映天园”中秋国庆长者书画展活动拉开帷幕

（本网讯 苏彩丽）2012年9月27日上午，天园街家庭综合服务中心长者室一群长者欢聚于此，书写画画，互相交流，异常热闹。此为在中秋国庆佳节即将来临之际，中心邀请社区内12位书画爱好长者一同前来，为“龙飞凤舞映天

园”中秋国庆长者书画展献墨宝。



长者们热情高涨，带来了许多自己所收藏的墨宝，更有不少长者即席挥毫，现场展示。经过一轮的努力，为此次展览呈现了足够多的作品。

活动结束后，社工与长者们开展了“茶话会”活动，共庆中秋国庆佳节。期间，长者们纷纷回忆之前的奋斗岁月，缅怀昔日的难忘时光，有长者更坦言道：“现在国家强大，大家生活都幸福，可以见到社会繁荣发展，内心非常激动，以前怎么会想到国家会这么好……所以，我们作为老人家就更要珍惜现在的生活，好好活。”

老人们朴实的话语更让中心社工感受到自己的服务成效，通过不懈的努力能够让社区老人热爱生活，珍惜岁月，这也正式我们想要传达给社会大众的真实心声。

“齐乐融融·共庆中秋”天园街家庭综合服务中心中秋游园会 圆满结束

（通讯员 周晓凤）“天园冰皮月饼最好吃……”正在品尝由天园社工和义工亲手制作的“冰皮”月饼的一位长者连连称赞社工和义工的手艺，心怀感动对社工说道，“你们很用心，为了让我们过节，你们辛苦啦……”。

2012年9月27日下午4点半至晚上8点半天园街家庭综合服务中心开展了“齐乐融融·共庆中秋”中秋游园会活动，整个中心人流不息，笑声、欢呼声、赞美声不绝于耳。本次活动主要设置了长者欢聚区，包括长者茶话会及长者摊位游戏，在亲子游戏区设置了3个游戏，在游戏中，居民朋友可获得“中秋美食券”，可换取精美点心一份。另外中心还设置了留影区和休息区，供居民留影及休息。通过以上活动，为社区居民提供欢乐共聚的平台，在浓郁的节日氛围中，增强与家人的互动，以营造社区和谐。为方便居民参与，中心3个大门全部敞开，同时中心

特地延长活动时间以方便居民全家一起参与，持续至晚上 8 点半。

佳节寄祝福

在长者室，社工一共摆开两桌“中秋茶话会”欢聚席，供长者参与。在席上，长者可以品尝中秋食品，观赏中秋视频，与社工一起“话”中秋。参与欢聚席的长者还可以获得有由社工和义工亲手制作的灯笼，上满布满了中心对长者们的祝福。

在留影区，爸爸妈妈、爷爷奶奶和孩子们展示着他们幸福的笑容看，每一张脸都洋溢着让人倍感开心和幸福的笑脸。在这中秋佳节，家人团聚甚过一切。留影后，中心向居民赠纪念灯笼一个，以定格每一个家庭的幸福时刻。

在休息区，居民除了休息、品味美食外，还可以观看由中心制作的“中秋祝福”



特辑视频。该视频由中心小义工担当天园 TV 的小记者，采访并收集众多居民朋友，包括这长者、青年学生、小学生、社工、义工在中秋节对广大居民的祝福语，给各位居民朋友送上节日的问候。该视频吸引了大批的居民观赏，让居民感觉到新意、感受到感动。

欢庆美味过中秋

游戏区，在亲子们地积极参与下，不时传出阵阵欢呼声。游戏区社工以增进互动为目标，注重亲子互动、朋友之间的合作等。每一个活动参与之后，社工都会派

“中秋美食券”，居民朋友凭券可到“中秋美食兑换区”兑换中意的美食。美食品种包括：冰皮月饼、多形状薯仔饼、香芋糖水等。所有美食均是由社工与义工亲手制作。

活动在晚上 8 点半正式圆满结束，社工、义工与居民道别时，居民久久不愿离去。本次活动共制作 500 份美食，全部“售”出，服务达 700 多人次。经随访，居民朋友对本次活动都给予较高评价，中心全体社工也祝天园街所有居民中秋节快乐。

“以评促建”——白云家综迎来首次项目中期评估

(本网讯 陈月菲) 2012年9月28日,广州市社会工作协会的评估专家及领导莅临白云街家庭综合服务中心,对白云街家庭综合服务中心进行了为期一天的评估和指导。白云街街道相关领导、北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴出席了此次评估。白云街家庭综合服务中心自2012年4月24日成立至今已接近半年时间,本次评估着重对家综项目半年期间运营的各项工作进行考核。



本次评估主要分为上午和下午两个时段进行。上午9点,首先由白云街家庭综合服务中心主任劳淑君和各领域负责人向评估小组详细地汇报了中心半年以来所开展的各项服务以及所取得的成效。待汇报完毕后,由中心社工带领评估小组实地参观了东湖新村、花园新村两个中心分站,对分站致力于打造“幸福社区”和“助学超市”的创新服务理念表示赞许。接着,评估团分组与各领域的一线社工进行面谈,与服务对象进行随机电话,还对中心的财务台帐、各类制度进行了详细审查。与此同时,专家们也认真查阅了中心的服务档案。

下午5点半,广州市社协的评估小组与白云街全体同工举行总结会议。各小组评估专家分别对所评估内容做了详尽的总结,对白云街家综的运营现状,包括场地设施、人员配备、社工资质、档案建设、居民反馈、督导制度等方面给予了高度评价和肯定,并就社工如何在现有的基础上继续深化专业服务提出了宝贵的意见。至此本次中期评估顺利结束。

本次评估中,评估小组从多个角度了解中心服务的进展情况,同时和社工进行了充分的互动交流。同时对于北斗星社会工作服务中心而言,也可借此评估让白云街家庭综合服务中心项目社工对过往半年的工作进行总结和反思。中心亦会根据评估小组的建议作出改善,务求真正达到以评促建的效果,以全新姿态为居

民提供更优质的社工服务。

真挚用心，北斗星星至多宝暨多宝街家庭综合服务中心首站 “星星进社区” 宣传活动

（本网讯 黄丽瑜）2012年9月28日上午，在荔湾区多宝街道领导的大力支持下、泰华社区居委的积极配合下，以及多宝街家庭综合服务中心社工共同努力下，多宝街首站社区宣传服务在泰华社区宝庆园顺利举行。

本次活动以“星星进社区”社工服务宣传为主题，活动目的是向多宝街新风、宝源、泰华、至宝、吉祥坊和莲塘6个社区的居民宣传社工服务，以让社区居民初步认识中心社工。为了更好的服务前来咨询的社区居民，在面对一些高龄长者时，同工们蹲下身来放慢语速与其进行交流，介绍中心服务内容，记录居民服务需求。有些长者甚至现场邀请社工到家坐坐，并告知社工活动正式开始时一定要提前通知。众多居民对即将开展的社工服务非常期待。

现场活动中，游戏组的“拼图中识社工”和居民咨询摊位共吸引了90多位居民参与和咨询。此外，有100多位社区街坊通过“北斗星社工风采”图片展，直观地了解到多宝街家庭综合服务中心将为居民提供的六大服务。在与社工的互动交流中，街坊们对多宝街家庭综合服务中心的六大类服务有了基本的了解。不少热心街坊对本次活动也给予了宝贵的意见和建议，并希望我们以后继续开展此类活动，也表示依旧会积极参加下次的相关活动。



“浓情中秋，乐聚天伦” 庆中秋游园活动

(本网讯 关先东) 2012年9月28号下午6点半,夜色已浓,天伦万家群益中心的庆中秋游园活动准时开始。此次中秋游园活动为天伦万家群益中心首次大型社区活动,社工们为此已做精心准备,趁中秋之际给伦敦教居民送予最诚挚的节日祝福。

本次活动结合中秋主题开设多个摊位,其中包括:中心宣传招募摊位,进一步推广中心的各类社工服务项目,并面向社会各界招募义工;此外还设置了“玉兔拍月”、花灯汇·迷你猜、“团团圆圆滚保龄”、“快人一拍”、“大珠小珠落玉盘”多个游戏互动摊位。摊位游戏丰富多彩,居民在享受游戏带来的快乐之余,也进一步增强了彼此之间的交流和互动。

整个活动过程中,孩子们天真的笑脸,老人、家长尽兴的笑声组成了文化广场的一道美丽的风景线,中心提前让居民感受到了一个温馨的中秋之夜。



“欢唱中秋,歌唱祖国”——元岗家综第二节长者“经典金曲”小组活动

(本网讯 黎潇潇) 2012年9月28日早上,元岗街家庭综合服务中心顺利开展了第二节“经典金曲”歌唱小组活动。

小组共分为两个环节。第一个环节内容为组员“开声”——即先让组员歌唱悉的、朗朗上口的金曲,以营造良好的



歌唱氛围让组员尽快投入小组。社工引导组员将中秋、国庆两个节日结合起来，选择具有代表性的歌曲演唱，如“今天是你的生日，中国”、“歌唱祖国”、“常回家看看”等。歌曲之后，社工观察到有几位相邻的组员在小组活动过程中话语较多，于是社工轻声询问其开心原因。其中一位发言较少的组员微笑着回应社工：“唱完之后，心都开了！”引起了现场其它组员共鸣，纷纷表示唱完歌之后感觉非常舒服，虽然喜欢唱歌，但是在家里都不能放开声音唱，但在这里，满足了他们的唱歌需求，提供了一个歌唱平台。除此之外，社工也引导组员，让大家认识到能在小组中结交到许多志趣相投的朋友，通过相互分享，能够抒发自己久藏之中的情感。

第二个环节内容为让组员为小组选歌、集成属于小组的歌本。在第一节小组活动中，社工已让每位组员分享了自己有关歌唱的经历，如以前是否有参加一些歌唱的活动、有无一些歌本、歌书等。在上节小组活动的铺垫下，本节活动中，组员纷纷拿出自己带给小组的歌本、歌书传阅，看到非常熟悉的歌曲有些组员也情不自禁地哼唱起来。在社工的组织 and 引导下，组员一起讨论、选择歌曲，并推选出了 3 位小组领唱者，让其在以后的小组活动中负责教唱新歌、带唱旧歌，社工也将会以 3 位领唱者为主线，以培养小组领袖，促使小组发展成为自助成熟小组。

在此次的小组活动中，社工越来越多的运用到小组技巧，例如制定小组规范、共同选取小组歌曲、发展小组领袖、明晰小组动力。在今后的小组活动当中，小组活动的内容会具有更多的专业性元素，社工也会在专业价值和理念的引导下，越来越多的运用到社工技巧在小组活动中。

幸福我同行——中秋节游园活动

（本网讯 霍美思）2012 年 9 月 29 日，在中秋佳节来临之际，白云街家庭综合服务中心与东湖新村管理中心共同在东湖新村举办了主题为“幸福我同行”中秋活动。此活动亦为东湖新村幸福社区系列活动。

活动与晚上 7 点正式开始，至此已有许多居民来到文化广场做好活动参与准备。活动开始后现场参加居民不断增多，各个摊位前都依次排满人群队伍。本次活动设置了灯谜区、画画小扇画、中秋问答、夹月亮、中秋故事汇、海底捞月 6

个游戏摊位。在“画画小扇画”活动摊位，许多亲子家庭纷纷在扇子正面写上了对中秋节的祝愿；“中秋问答”以及“中秋故事汇”摊位都受到了众多居民喜爱，多数居民纷纷坦言道此活动表示不仅具有娱乐性而且也让他们更加了解传统中秋节；“灯谜区”是最具中秋节气氛的摊位，同时也是高人气游戏摊位，居民在猜灯谜环节至活动结束后也不愿离去。

本次活动持续到 8 点半，参与居民都带着礼品满载而归，大家不仅感受到浓浓的中秋氛围，同时也增强了社区居民之间的相互交流，加强了家庭亲子关系的融合度，这也正是中心社工所致力于构建的幸福社区。



就在这具有浓浓的节日气氛中“幸福我同行”中秋活动圆满结束，白云街家庭综合服务中心全体社工衷心祝愿白云街居民中秋、国庆节日快乐。

“中秋聚·人团圆”黄埔人家中秋嘉年华活动



（本网讯 黄群）2012 年 9 月 29 日晚上，黄埔人家服务中心在街心公园圆满举办了“中秋聚·人团圆”黄埔人家中秋嘉年华活动。

“那些年，我们一起唱过的红歌”，一句怀旧的主题牵引出一首首怀旧老歌，唱出了长者心中的喜悦，唱出了长者热情似火、乐观积极的美好心情。当晚黄埔街心公园参与居民热情澎湃，歌者尽情表演，听者聚精会神，凸显出黄埔人家服务中心一年一度中秋嘉年华暨耆英歌唱比赛热闹气氛。除去歌声唱出了居民的热情与美好之外，猜灯谜、吃月饼、做灯笼这些传统

的摊位游戏则勾起了大家对传统中秋佳节的情思。

歌唱比赛结束后，丰富有趣的中秋游园活动也同样吸引了男女老少，居民在快乐的感受浓郁的节日气氛之余，也加深了对中心的认同感。同时，一家老少也藉此机会齐欢乐过中秋。本次活动共计超过 800 人次的居民参与了中心服务，活动效果良好。

中秋聚·人团圆”中秋嘉年华暨“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛决赛圆满结束



(本网讯 杜婉茹)2012 年 9 月 29 日 17 点，黄埔人家服务中心在街心公园如期顺利地开展了“中秋聚·人团圆”中秋嘉年华暨“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛决赛。黄埔人家服务中心法人刘卫红女士、黄埔人家服务中心主任李俏燕以及学大

教育校长作为活动嘉宾出席了本次活动，9 位参赛者的精彩表演吸引了多约 250 名观众前来观看。

本次比赛共分为 3 个小组，经过小组内的激烈竞争，进入前三竞争的选手分别是谭叔叔、王阿姨以及何阿姨，最终由何阿姨获得此次“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛的第一名。向老师对于今天选手的表现表示极大的赞许，评论到此次表演中参与者选取了适合自己风格的歌曲，并且把自己最优秀之处展现给了现场观众。

整个活动过程中，许多较为年长的观众纷纷向社工表示对此次歌唱比赛的喜爱，希望中心每年能够举办一次，让年长者拥有一个展示自己风采的舞台。黄埔人家服务中心是所有黄埔人的家，能让长者在这里欢聚一堂，是中心社工的期望，中心社工也会继续努力在今后开展更多的符合社区居民需要的活动。

“齐聚元岗庆中秋，欢天喜地迎国庆” ——元岗街家庭综合服务中心社区游园活动



（本网讯 马嘉瑜）欢度中秋，喜迎国庆。2012年9月29日下午，由元岗街道办事处主办，元岗街家庭综合服务中心、广州市北斗星社会工作服务中心、元岗街各社区居委会联合承办的大型社区游园活动在下元岗公园圆满落幕。

根据广州市民政局开展“南粤幸福活动周·广州社区睦邻节”主题活动工作安排，活动围绕以“齐聚元岗庆中秋，欢天喜地迎国庆”为主题开展，活动参与人数累计600人次，人群覆盖面广，包括儿童、青少年、长者、残疾人、外来务工人员，场面热闹非凡，节日气息分外浓厚。元岗街道郑主任、民政科林科长等领导前来了解活动进展情况，并对此次活动效果表示赞许。

“中秋”“国庆”喜上加喜，社工们特意设置“快乐拼图”、“心语送愿”“五星红旗”“幸福团圆拍”“水中捞月”“中秋灯谜”等应节摊位游戏，吸引了众多居民前来参加。其中，“中秋灯谜”场面异常壮观，社区居民参与积极性异常高昂。活动通过参与游戏获取印花，再以印花兑换奖品的形式进行。

活动开始之后，元岗居民根据主持社工的指引，主动到中心宣传区领取活动兑奖券，完成个人信息填写后，非常踊跃地参与各个摊位游戏。中心宣传摊位社工对于前来咨询的老人、家长、残疾人、外来务工人员都一一作了耐心讲解，对于中心预先呈现给大家的活动，已引起了居民的浓厚兴趣。

以下为本次活动摊位详细内容。

“快乐拼图”得到众多青少年和长者的青睐。根据提示，服务对象需把社工提供的元岗街家庭综合服务中心的“LOGO”拼图和“北斗星社工中心 LOGO”拼图完整拼好方可得到一个印花，本游戏意在加深居民对元岗家庭综合服务中心的了解，并认识所承接项目机构北斗星社会工作服务中心。

“心语送愿”区现场得到当地一书法爱好者义工大力支持，现场书写节日祝福语，并赠送给元岗居民，书法祝福语外加社工吉祥话让居民分外开心。

“五星红旗”区需要参与对象与同伴一起合作才能将此游戏完成。在社工的引领下，许多青壮年居民对此活动饶有兴趣。该游戏须一人蒙着眼睛，根据同伴的指引，把一颗五角星贴在红旗上，组成一个完整的红旗，顺利得到印花需要两人互相配合完成，“指引”与“操作”考验着两人的默契。

“水中捞月”区游戏考验居民使用筷子的功力，以比赛夹波珠为内容进行。中秋临近，水中捞月可让居民预先感受节日气氛。

“猜灯谜”的传统节目区。“中秋灯谜”吸引了众多居民参与，到处可见大人们专注的思考，三五成群的小学生团体讨论，场面热闹无比。

本次活动举办异常成功，参与居民数量已超预期，节目的设置上和举办过程亦得到了居民的一致肯定。大家一致认为在传统节日里，通过开展活跃社区节日氛围的活动，能够促进邻里互助，使他们生活更有体味、更有品质。这样的活动成效刚好契合元岗家综项目社工预先多期望的活动目标，好的开始即为成功的一半。在接下来的服务开展中，元岗家综项目同工将会遇见更多的困难和挑战，同时也会收获更多的服务成效。

“名家名师”工作坊第一期——“残康人士服务评估和政策资源指引”培训在元岗家综顺利举行



（本网讯 许惠明）2012年9月29日下午3点至6点，在北斗星服务培训部的组织与协调下，“名家名师”工作坊第一期——“残康人士服务评估和政策资源指引”培训工作坊在元岗街家庭综合服务中心三楼多功能室顺利举行。本次工作坊结合残康领域员工工作需求，邀请广州利康家属资源中心服务主任梁树基先生担任主讲嘉宾，参与人员约20人左右。

本次培训立足于同工的需求，共分为两大部分进行。首先主讲嘉宾以“评估工

作——残疾人社区康复第 N 步”为题，介绍了中国残疾人社区康复的发展、社区康复模式分类及发展、常用精神科评估量表、评估残疾人需求等方面的知识，增加了同工对于残疾人社区康复这方面知识的了解。从宏观着眼，开阔培训同工服务领域视野，在微观落实，深化培训同工在具体服务领域的实务操作。中间略做休息之后，梁 sir 以小游戏开场，活跃了现场培训氛围，进一步调动了培训员工参与积极性。在后半场的培训中，主讲嘉宾着重从残康服务评估表设计着手，逐点进行讲解，以自身实际工作表格为例，按点结合经验，向培训同工讲解相关知识点，以实际对照的形式加深同工印象。最后进行了问题答疑互动，同时主讲嘉宾也一一对服务培训部收集的各员工的问题疑惑进行了针对性解答，一一解除了项目同工的困惑。至此，本次培训主体内容已圆满结束。在培训结束后，来自其他项目的同工们在元岗家综同工的热情带领下参观了元岗街家庭综合服务中心，加强了同工们之间的经验交流。

本次培训共持续 3 小时，除了收获一些专业知识、专业技巧外，同工们对于残障人士，特别是精神残疾人有了更多的认识与了解，主讲嘉宾结合自身工作经验，将相关知识深入浅出的呈现了出来。从培训活动反馈表可看出，同工们对此次培训甚为满意，并且期望在残康服务工作开展更深入之后能够再进行相关的实务培训，并且相信在那时收获会更加丰厚。