

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2012 年第 10 期（总第 4 期）

广州市北斗星社会工作服务中心编

2012/10/31

2012 年第 10 期（总第 4 期）

本期导读

◆ 机构要闻.....	1
◇ “口传心授” 督导培训团第二期——“情意绵绵语 FUN 婚” 婚姻与恋爱专题工作坊顺利举行	1
◇ 广东省社工师联合会会长李敏兰莅临北斗星进行评估工作指导	2
◇ 广州市第一批季度“平民英雄”表彰大会	4
◇ 佛山市禅城区部门领导莅临北斗星项目参观交流	5
◇ 北斗星社工参加“岭南社工大讲堂”	6
◆ 黄埔街家庭综合服务中心	7
◇ 黄埔“耆英”秋季生日会顺利举行	7
◇ “如何处理子女情绪与行为”——黄埔人家家长学堂第一期	8
◇ “那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛集思会	9
◆ 天园街家庭综合服务中心	10
◇ 天园家综“自信耀人生·关怀展希望”社区精神健康服务计划启动仪式顺利开展	10
◇ “自信耀人生·关怀展希望”关注长者精神健康——认识脑退化症宣传活动	11
◇ 天园“社区守望·耆年乐享”——社区长者趣味运动会	12
◇ “安全在我心·快乐伴我行”天园华立小学主题班会	14
◇ “善于发现自我，勇于开发自我”主题班会顺利结束	15
◆ 东区街家庭综合服务中	16
◇ 社企联动，共建和谐东区	16
◇ “幸福街坊”第二期乐理知识培训顺利开展	17
◇ “分享孩子教育问题·创建家长交流平台”幸福街坊家长联盟小组顺利开展	17
◇ 东区幸福街坊义工委员会成立会议顺利举行	18
◇ 幸福街坊长者登高乐逍遥——东区街长者健身协会重阳登高活动	19
◇ 广州市万绿达集团有限公司到幸福街坊参观交流	19
◇ 上岭幼儿园消防安全讲座圆满展开	20
◆ 白云街家庭综合服务中心	21
◇ 白云街家综社工到越秀区启智学校参观交流	21
◇ 耆悦乐体验——金龙鱼参观之旅	21

◆ 元岗街家庭综合服务中心	22
◇ “社工宣传进企业”首战宣传活动顺利举行	22
◇ “乐享健康，欢度重阳”——元岗老人运动会之运动体验日圆满结束 ..	23
◇ “乐享健康，欢度重阳”——元岗老人运动会之趣味运动会圆满结束 ..	24
◇ “不得不防的高血压”——元岗街老年人高血压小组首节活动圆满结束 ..	25
◇ “悠悠伴您心”预防中风知识讲座顺利举行	26
◆ 伦敦街家庭综合服务中心	27
◇ “养生美食课堂”系列活动正式启动	27
◇ 花丝人语——丝网花制作小组首期顺利举行	28
◇ “乐 Teen 一族”新生训练活动举行啦	29
◆ 东濠街家庭综合服务中心	30
◇ 九九重阳节，绵绵感恩心	30
◇ 东濠街首期“八段锦健身小组”顺利开展	31
◇ “亲亲心里画”亲子手指画小组正式开班	31
◇ 不织布织出亲子情	32
◆ 岭南街家庭综合服务中心	33
◇ “岭南家综全为你”——岭南街家庭综合服务中心社区宣传活动顺利举行	33
◇ 岭南家综员工入职培训正式启动	34
◇ 岭南社工与街道合作部门见面交流会	35
◆ 多宝街家庭综合服务中心	36
◇ 共创幸福，北斗星星至多宝暨多宝街家综第二站“星星进社区”宣传活动	36
◇ 多宝街家综顺利举行社工与工疗站员工见面会	37
◇ “聚多宝·齐欢乐”义工培训顺利举行	38
◇ “聚多宝·齐欢乐”多宝家综重阳节社区宣传活动顺利举行	39
◇ “古港猎奇”——星星心路历程之旅多宝街家综团建圆满落幕	40
◆ 美沙酮项目	41
◇ 阿sir 酮学会第二期交流	41
◇ 华南师范大学社会学系师生到北斗星美沙酮项目参观交流	42
◇ 广州市海珠区新穗学校活动通讯稿	42
◇ 社工与你酮行活动	43

◆ 机构要闻

“口传心授”督导培训团第二期——“情意绵绵语 FUN 婚” 婚姻与恋爱专题工作坊顺利举行



(本网讯 梁宇帆) 2012年10月12日下午3点至6点,在北斗星服务培训部的组织下,“口传心授”督导培训团第二期——“情意绵绵语 FUN 婚”婚姻与恋爱专题工作坊在机构总部四楼大会议室顺利举行。本次工作坊由机构资深督导梁建雄主讲,北斗星社会工作服务中心理事卓彩

琴、苏巧平出席了此次培训,机构全体同工、实习生纷纷参与。

本次工作坊共分为婚姻与恋爱两大部分进行。培训开始前,梁sir对全体同工的积极参与表示感谢,随后梁sir以自身的多次恋爱经历和与香港地区高校学生开展此工作坊所收集的评估信息为借鉴,跟同工分享了恋爱过程中会遇到的关键细节,利用现场问答交流形式让我们深刻体会这些细节使自身情感出现何种程度的变化。最后“九型人格理论分析婚姻最佳组合”将此次培训推向高潮,梁sir向同工一一分析了九型人格理论中每一型人格的优点、缺点,并选择



我们比较熟悉的公众人物作为例子，加深强对各型人格特征的认识。通过对每一种人格特征分析，梁sir针对性地说明了九型人格理论中的婚姻最佳组合，并详细讲解了这些组合可进行配对的原因。此外梁sir以已婚人士的身份讲述了婚姻可以坚持长久和谐的原因——相互体谅、理解、包容。

至此，本次工作坊主体内容已圆满结束，共持续3小时。通过此次培训，使许多年轻的同工对于婚姻与恋爱的价值观得到了明确指引，大家对本次培训甚为满意。

广东省社工师联合会会长李敏兰莅临北斗星进行评估工作指导

(本网讯 肖维)2012年10月17日晚7点至9点，广东省社会工作师联合会会长李敏兰莅临广州市北斗星社会工作服务中心，针对家庭综合服务中心评估工作，向机构各家综项目主任进行相关内容讲解与工作指导。本次评估座谈会在华农



农业大学公共管理学院2楼小会议室召开，华南农业大学公共管理学院院长暨北斗星社会工作服务中心理事长张兴杰、华南农业大学公共管理学院社会工作系副教授暨北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴、广东省社会工作师联合会副秘书长丁蓓等出席了本次座谈会。

会议开始之前，理事长张兴杰首先向各项目主任隆重介绍了李会长及出席的各位领导，其次李会长一一认识了各项目主任。座谈会内容共分为五大部分：一、

目前社工所遇到的困难；二、社区服务中心的发展脉络；三、家庭综合服务中心试点的收获；四、家庭综合服务中心试点的关注；五、交流互动。以下为本次座谈会各部分详细内容：

一、目前社工所遇到困难。座谈会一开始，李会长就积极肯定了北斗星各位社工朝气蓬勃的精神面貌和勇于开拓的勇气，并指出在与具有 60 年服务经验的街道合作开展工作时，社工所面临的艰难，同时也明示年轻社工目前所受到的来自服务购买方、社会大众、社工行业本身的三大挑战。

二、社区服务中心发展脉络。针对家庭综合服务中心的推广，李会长也向各位项目主任讲解到其发展渊源。2009 年，广州市委书记张广宁在考察以做综合服务为主的社区服务中心之后，于 2010 年赴新加坡考察以解决个案问题为主的社区服务中心，两次学习考察都收到良好效果。结合广州社会发展实际状况，市政府于 2010 年开始广州市 20 条街道家庭综合服务中心试点，力图将家综打造成为以解决问题为本及综合性服务覆盖的服务综合体。

三、家庭综合服务中心试点收获。针对此点，李会长从六个方面做了总结：1、社区居民有了相对高级的聚会场所；2、政府在进行社会管理创新时有了好的着力点；3、专业社会工作的方法能够回应社会需求；4、让政府管理人员接触到新的管理方式；5、为社会工作专业毕业生提供了合适的工作岗位；6、社会工作行业自律规范等逐步形成。对于第三个方面，李会长做了着重强调，认为及时满足社会需求是社会工作的重点，这也是保证专业社会工作服务长久性和成效性最关键的衡量点，与此同时李会长也肯定了北斗星“服务源于需求，专业成就未来”的服务口号。

四、家庭综合服务中心试点关注。对此李会长做了三点分析：1、服务经费的使用需按照规定做到合理、透明；2、专业服务开展需要有自己的专业优势、服务成效；3、社工机构需要明确认识到当前所存在的行政管理、财务管理、人事管理等问题。

五、交流互动。黄埔主任李俏燕针对“何为特色服务，怎么开展特色服务”问题特意请教李会长，李会长以“长流村仙娘溪乡村旅社”为例，从社区实际发展状况出发作出了相应回应，认为符合社区本身历史发展特点，并结合社工服务开展就可称为特色。机构副理事长卓彩琴补充到社工需要运用自身的专业素养，在

用行动去影响别人的同时，要多增加服务的创造性。

本次座谈会共持续 2 个小时，各项目主任纷纷表示，李会长的到来给大家带来了希望，为大家注入了持续服务的动力。北斗星也将在各位领导的支持和指导下，以“服务源于需求，专业成就未来”为标杆，继续秉承“真诚、友善、谦卑、平和”的核心价值观，一如既往用心为社区各位居民提供专业社会工作服务，乘风破浪为社工行业发展贡献自己的一份力量。

广州市第一批季度“平民英雄”表彰大会



由北斗星社会工作服务中心、华南农业大学承办，广州市社工委、广州日报报业集团、广州市见义勇为基金会主办的 2012 年广州市第一批季度“平民英雄”命名及颁奖仪式 10 月 19 日在华南农业大学图书馆报告厅隆重举行。仪式上表彰了一批在关键时刻挺身而出，在危

难关头伸出援手的英雄市民。市委副书记、市社工委方旋，市委常委、政法委书记吴沙，华农党委书记李大胜，华农公管学院院长、北斗星理事长张兴杰以及市委宣传部、市社工委、团市委、华南农业大学、广州日报、大洋网、市见义勇为基金会等部门的领导出席了颁奖仪式。

仪式在温暖感动的气氛中进行。此次活动的主要目的在于发现身边之美，寻找身边的英雄，努力推动守望相助、诚实守信的城市之风的建设。颁奖大会总共设置了“平民英雄提名奖”、“平民英雄举荐奖”和“平民英雄”三个奖项。仪式上播放了 20 名季度“平民英雄”候选人的感人事迹视频宣传片，华农党委书记李大胜在颁奖仪式上宣布“托举哥”周冲、“夺刀侠”黄兆景等 10 人被评为 2012 年首批季度“平民英雄”。

颁奖仪式上，北斗星社工志愿者为“平民英雄”获奖者带上了象征着奉献与

爱心的志愿者腕带，并就学习平民英雄先进事迹、弘扬社会文明道德风尚作了发言。

方旋代表市委、市政府向传承美德、乐善好施的“平民英雄”致以崇高的敬意，并向承办此次活动的北斗星社会工作服务中心等组织表示衷心的感谢。

“平民英雄”传承美德、乐善好义的高尚情怀与北斗星社会工作服务中心“诚、善、谦、和”的核心价值观一脉相承。市委副书记、市社工委主任方旋表示，广州将继续按照季度、年度评选表彰的形式深入推进“广州人身边的平民英雄”评选活动。而我们北斗星的同工将继续倡导、宣扬“身边有好人、处处有大爱”的社会新气象，努力营造守望相助、诚实守信的社会氛围。



佛山市禅城区部门领导莅临北斗星项目参观交流

（本网讯 彭卓宏）为了进一步掌握广州社工服务项目的运营情况，了解社工服务为城市文明、社区发展、志愿服务推广等方面所发挥的积极作用，2012年10月19日下午，佛山市禅城区宣传副部长李红侠、创文办主任李惠红、团委副书记沈宇敏一行来到广州，深入北斗星的服务项目进行参观交流。

李红侠部长及各位领导先后参观了天园街和白云街家庭综合服务中心，两位中心主任于丽珊、劳淑君热情地向各位领导介绍了中心的服务情况，双方就社工服务项目运转情况、服务开展所面



临的困难等进行了有效的探讨。

通过本次参观交流，禅城区各部门领导表示更加清晰了广州社工项目运营的现实状况，为禅城区日后社工服务的推进增添了不少经验。

北斗星社工参加“岭南社工大讲堂”



（本网讯 罗家欣）

2012年10月19日，“岭南社工大讲堂——社会救助专题知识培训”在广州市社工协会大课堂举行，本次培训是由广州市民政局社会救助处处长李志雄作主讲。广州市北斗星社会工作服务中心社工罗家欣参加本次培训，各大社工机构代表也参与了本次培训。

李志雄处长将本次培训分为三部分进行讲解：第一部分为社会救助的概念、基本原则和发展；第二部分是广州市社会救助制度；第三部分是社会救助与社会工作。此次培训中，李处长将实际例子结合在社会救助政策的讲解中，深入浅出使参加培训人员受益匪浅。培训最后的提问环节，社工同仁们的提问对应李处长的风趣回答，让整个培训的气氛达到了高潮。

通过本次培训，北斗星社工不仅学习和理解了社会救助的相关政策，而且对社会救助在社会保障体系中的作用有了更清晰的了解。

通过本次培训，北斗星社工不仅学习和理解了社会救助的相关政策，而且对社会救助在社会保障体系中的作用有了更清晰的了解。

◆ 黄埔街家庭综合服务中心

黄埔“耆英”秋季生日会顺利举行

（本网讯 杜婉茹）2012年11月7日，“耆英”秋季生日会在黄埔人家服务中心青少年活动室顺利举行。本次活动共有14名长者参与，其中年纪最长高达91岁，活动以内“传寿龟”游戏，集体唱生歌、分享美食等内容为主。



活动过程中，长者们游戏参与积极性高，活动欢乐氛围异常浓厚。在传寿龟环节中，75岁的万姨与91岁高龄的林婆婆在活动中的积极表现为大家带来阵阵欢笑。

活动在一个半小时之后圆满结束，从活动效果反馈上看，此次活动得到了服务对象

的一致认可，其中部分初次参与中心活动的长者，通过参与活动对中心有了初步的认识，并且希望能够继续参加黄埔人家服务中心开展的各种活动。此次，中心社工也真诚的对各位长者发出邀请参与本月30号开展“乐悠悠”茶聚，希望通过此次茶具能够收集更多有益于中心服务活动开展的宝贵建议。

“如何处理子女情绪与行为”——黄埔人家家长学堂第一期



(本网讯 林秀峰)“原来多赞赏孩子是与孩子保持良好关系很有效的办法”，在黄埔人家家长学堂第一期活动结束后，现场的家长纷纷发出这样的感叹声。2012年10月11日晚7:30—10:00，36位家长齐聚黄埔人家三楼多功能厅，聆听北斗星社会

工作服务中心香港社工高级督导梁建雄先生为在场的家长开设的关于“如何处理子女情绪和行为”的主题讲座。

随着年龄的增长，较多的青少年情绪和行为呈现出多变、偏执、叛逆、焦虑等情况。但是许多家长却没有足够的能力去解决和处理孩子身上所出现的这些不良问题。黄埔人家与辖区内多家学校进行合作，推出了家长学堂项目计划，致力于推动家长的再学习，提升家长们自身的教子水平，搭建家长互动交流的平台，为青少年的健康成长增添动力。

在本次活动中，梁建雄先生从青少年问题的源头入手，用生动的实例和幽默的语言剖析了青少年情绪和行为问题的本质，并分析推荐了适宜辅导青少年的技巧和管理工具，处理亲子关系的要诀。家长们也纷纷表示收获很大，并就一些问题咨询了在场的社工与梁建雄先生。最后，在家长们热烈的掌声中本次活动圆满结束。

家长学堂计划是黄埔人家重点推出的系列活动之一，通过讲座、讨论会、家庭智慧支持、个案、支持小组、团建活动等方式支持家长的进步，从而为青少年的成长保驾护航。后期还会继续推开更多更精彩的讲座，欢迎有需要的家长留意中心活动公告。

“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛集思会

（本网讯 杜婉茹）2012年10月12日，12名来自“那些年，我们一起唱过的歌”耆英歌唱比赛发掘出的唱歌热爱者和能手，齐聚黄埔人家服务中心二楼青少年室，就歌唱比赛提出自己的建议，并竭尽所能提供各种资源，共同为“黄埔人家长者歌唱团体”的成立和发展建言献策。“我对黄埔人家服务中心推出的活动，给予无限支持！”“我有一支队伍，我完全可以把他们拉过来帮忙伴奏...”一席话语既反映了此次活动效果，也印证了社工的服务成效。

有长者表示，虽然随着岁月增长自身年龄逐渐增大，但却能找到自己的活动爱好，满足自己的爱好需求，例如唱歌、跳舞、练太极等。为此，黄埔人家针对长者需求，推出长者兴趣团队培养计划，“黄埔人家长者歌唱团体”为计划之一。中心社工将从受长者喜爱的歌



唱入手，力图通过组建一队高素质、高凝聚力的长者歌唱团体，通过组员探讨、排练、专家指导、图案家活动等方式支持组员，促进团体不断进步。中心真诚欢迎有兴趣的人士积极参与到其中。

◆ 天园街家庭综合服务中心

天园家综“自信耀人生·关怀展希望”社区精神健康服务 计划启动仪式顺利开展

(本网讯 郑丹凤) 2012年10月10日,天园街家庭综合服务中心“自信耀人生·关怀展希望”社区精神健康服务计划启动仪式顺利开展。

每年10月10日,是世界精神卫生日,2012年世界精神卫生日主题宣传口号:为心理健康投资!中心应天园街居民需求,于2012年10月起至2013年5月持续开展“自信耀人生·关怀展希望”社区精神健康系列服务计划,旨在重视居民精神健康,强调社工深入社区,重点提供情绪、心理、精神健康辅导服务,加强社区精神健康宣传和教育。项目服务内容包括走访发现社区内重性精神病患以及疑似精神病患人员、开展精神健康知识讲座服务、开展精神健康相关工作坊、开展社区精神健康宣传活动、提供个案服务、心理专家资源的链接以及个案转介服务。

本次启动仪式包括服务计划展出以及天河公园街站宣传。活动包括项目服务海报展出、项目服务介绍、精神健康相关知识介绍、活动现场咨询报名登记、“不一样的世界”游戏体验。宣传过程中向居民派发由中心社工制作的《社区精神健康手册》,内容主要包括常见精神状况认识及处理,如对压力、神经衰弱、失眠等状况的认识及处理以及精神疾病的辨识与处理,如焦虑



症、抑郁症认知及处理。

活动得到了社区居民的认可，有不少居民现场预约报名参加中心心理健康系列培训服务。现场更有两位居民因存在心理健康困扰现象向社工倾诉，咨询后向社工申请个案服务，社工将会加以跟进或转介。

接下来，中心将按计划推开服务，为天园街居民的心理健康投资。

“自信耀人生·关怀展希望”关注长者心理健康——认识脑退化症宣传活动

（本网讯 黎波）2012年10月10日下午3点半，天园街家综针对长者们开展了“脑退化症”知识宣传活动。同时，当日亦是世界精神卫生日，中心借此特别日子开展了此次与我国“心理健康伴老龄，安乐幸福享晚年”主题相契合的服务活动。

本次活动分为两大部分：第一部分为脑退化症的疾病知识宣传；第二部分讲解如何通过手指操来预防脑退化和延缓脑退化速度。



第一部分中，社工向长者们发放了中心自制的脑退化症疾病宣传资料并详细向长者们解释了该症的病因、征兆、临床表现及预防护理的知识。长者朋友们带着浓厚的兴趣

向社工咨询了诸如“吃饭完了又不记得吃过是不是脑退化症啊？”“喝苹果汁为什么可以预防这个病啊？”等问题，社工对此都一一作了详细解答。

第二部分，社工为长者们讲解如何通过手指操来预防脑退化症和减缓脑退化

速度。在手指操互动环节中，长者朋友们参与性强、活动专注度高，现场气氛愉悦。其中，居民陈大妈坦言感谢社工该次举办的活动，能让她学到真正健康有益的东西。

本次活动获得了长者们的称赞和肯定，社工将在后续服务中继续为长者们提供主题性的精神健康服务。

天园“社区守望·耆年乐享”——社区长者趣味运动会



(本网讯 李春华)2012年10月19日下午3点，社区长者趣味运动会如期开展，拉开了“社区守望·耆年乐享”社区长者关爱计划系列活动的序幕。“社区守望·耆年乐享”以“倡导社区互助，关爱长者身心发展”

为主旨，由社区长者康乐系列活动、社区长者义诊、长者精神健康认知与预防、社区长者主题聚会、孕育“社区瞭望者”以及社区长者发展及关爱倡导活动等组成，全面关注长者的身心健康，倡导社区邻里互助。作为此项目的头炮，社区长者趣味运动的成功开展，为社工服务深入到社区打下良好的基础。

社区长者趣味运动会由“乒乓接力赛、小马过河、快夹弹珠、速度拼图、趣味色子、幸福圈起来”等六个趣味运动、长者服务宣传展板、长者资讯各类手册、老人脑退化症的认识与预防宣传、社区长者发展及关爱计划之长者需求调查组成。趣味运动的设计无不考虑是否有益于长者身心健康的发展、是否促进邻里之间的互动；而配合趣味运动会的其它展示或活动则都是围绕着长者的身心发展设计。

“你们个个都好用心哦”，义工活动后分享环节，再次响起这句话时，有一种莫名的感动在心底升起。得到居民的认可和赞赏，是一次活动成功与否的重要标准；而一次活动的成功与否，背后则是众多社工、义工们共同努力，用心准备的必然结果。



感动一：社工呕心沥血的设计长者服务领域展板。2012年10月17日星期三晚上9点半，依然还在社工办公室的苏社工终于将长者服务领域的两块展板设计保存好，等待第二天服务主管的确认。从收集资料到完成设计，苏社工只有半天时间。

感动二：小义工制作长者趣味运动会的标识牌。2012年10月18日星期四晚上7点，在中心心灵乐园的两位小义工站起来，伸伸略显疲惫的腰，看着自己忙了将近两个小时的成果——由于有不少碎纸、废旧的材料，地板显得凌乱，但依然清晰可见小义工们心灵手巧制作的精美标识牌。

感动三：社区居民义工的踊跃。由于长者趣味运动会的时间安排在周五，前期义工招募不足，面临着减少趣味运动会项目的情况。2012年10月18日星期四下午4点，负责义工招募的程社工去到中心健康乐园，尝试招募一批义工，以弥补活动义工的不足。没想到一下子招募了8名居民义工。此刻正是天行剑长者聚集在一起练习太极拳的时间。

我们的努力，收获不少。除了收获了社区长者的快乐，还得到了他们的信任。此次活动为天园老驴友的出游活动招募了8名社区长者，回收40多份社区长者需求调查问卷，收集了10名有意向义工申请，还意外收到一位长者赠送的一幅字画。

“安全在我心·快乐伴我行”天园华立小学主题班会



(本网讯 陈卫玲)2012年10月22日星期一早上,华立学校403班迎来了一节以“安全在我心·快乐伴我行”为主题的有趣班会。这次的班会主要由天园街家庭综合服务中心社工开展,旨在提升同学们交通安全意识。此次班会也是403班学生与社工的第

一次见面会,是社工与班主任及孩子们建立良好关系的开始,为日后社工班级活动的开展做准备。

结合学校“安全教育”主题,整个班会内容包括行走安全、乘车安全、骑车安全三方面教育。社工以“斑马线”的故事引出交通安全话题,通过问答形式让同学们参与到其中,同时让同学们认识一些简单的交通标志,最后以“大家来找茬”的小游戏结束活动。“大家来找茬”的小游戏,社工让同学们分成蓝、绿、黄三个组,在规定的时间内找出图片中的一些错误的交通出行的方式,并说出正确的做法。

整个班会课气氛热烈,同学们踊跃参与其中。班会结束后,社工给同学们派发了印有中心联系方式的小扇子,并说明下次社工会继续在班级里开展活动。本次班会的顺利举行离不开感谢华立学校校领导及403班陈老师的支持,相信未来的社工服务活动会更加精彩。

“善于发现自我，勇于开发自我”主题班会顺利结束

（本网讯 覃俊霖、龙先慧）2012年10月22日上午，华立学校502班“善于发现自我，勇于开发自我”主题班会在孩子们的掌声中顺利结束。

本次班会由天园街家庭综合服务中心龙社工开展，旨在配合学校、老师的工作，有效协助学生认识、找到和发挥自己的优势对于成长道路的重要性，引导学生能够有意识地去发现和发掘自己的优势方向，并鼓励学生进行多方面的尝试。



本次班会借助著名化学家瓦拉赫的成名故事展开，引出每个人都有自己特有优势的主题。社工通过讲发掘自身优势获得诺贝尔化学奖的瓦拉赫的故事来激励和启发同学们。为了让同学们专注于故事的内容，社工

结合学生特征设计了集中注意力的小游戏，听故事的同时找出故事里面的N个数字“一”，且在听到数字时就需要拍拍手。整个过程中同学们参与积极性异常高昂，时不时发出爽朗的笑声，不仅体验到了游戏的乐趣，更通过瓦拉赫的故事也明白了自身优势会给自己的成长发展带来巨大的动力的道理。

接下来的“班级之最”团体游戏将整个主题班会推向高潮。社工按照座位组织全班同学分成4组pk，并选出组长，组长要根据社工提示的形容词，来揣测社工要问的是什么，然后组织组员找出本组里面拥有这个特征的组员，外在的和内在的关于“最XX”的正面特征描述，站在讲台上由他们自己评出来谁才是拥有该特征的班级之最，获胜的一方可以获得奖品，该环节让组员学会观察别人的优势，也使推选出来的人通过别人的肯定来发现自己的优势，最后“跑步最快的人”、“最热心助人的人”等都被同学们用“善于发现的眼睛”一一发掘出来。

最后，社工向同学们讲解了如何去发掘、开发自我优势的方法，并结合了502

班黑板左上角的一周名言：英文句子“Everyone has his own gift(每个人都有自己的天赋)”，鼓励同学们“善于发现自我，勇于开发自我”。

此次 40 分钟的班会在同学们的分享中圆满结束。通过此次班会，社工与孩子们互相认识，是与孩子们建立良好关系的开始，为日后社工开展更多的学校服务打下了基础。

◆ 东区街家庭综合服务中心

社企联动，共建和谐东区

（本网讯 潘耀虹）为进一步拓展中心的企业义工服务，2012 年 10 月 18 日上午，东区街家庭综合服务中心主任胡廷潮、副主任钟利芳及义工组社工唐丽娜三人到广州市万绿达集团有限公司参观交流。

本次交流得到了广州市万绿达集团有限公司党支部书记赵义芳热情接待。交流过程中，双方就如何有效提高企业员工及东区居民环保意识、倡导公益理念、企业义工进社区等话题进行了讨论，最后初步达成合作共识，此行亦为中心拓展企业社会工作服务奠定了基础。



“幸福街坊”第二期乐理知识培训顺利开展

(本网讯 潘耀虹)2012年10月18日晚,东区街家庭综合服务中心成功开展了第二期乐理知识培训活动。此次培训嘉宾依旧为中心义工骨干张柳珍老师。

培训主要讲解三部分内容:记谱法的概念、五线谱;简谱的音符与休止符;谱号与谱表。旨在使学员对各种音符时值的基本划分与特殊划分关系有初步的认识。

本次培训共吸引20多名社区居民参与,培训效果得到学员们的一致认可,大家纷纷表示不仅能够学习到关于乐理方面的知识,还能结识一群志趣相投的朋友,并期待下期培训活动的开展。



“分享孩子教育问题.创建家长交流平台”幸福街坊家长联盟小组顺利开展



长在育儿过程中遇到的压力。

(本网讯 梁艳玲)孩子教育问题一直被众多家长所关注,因应街坊需求,东区街家庭综合服务中心(幸福街坊)家庭领域开展了“家长联盟——孩子教育分享会”小组活动。这个小组旨在创建一个家长交流的平台,令家长们可以互相交流“育儿经”,以同辈支持缓解家

小组第一节，组员们在互相认识之后，经组员讨论制定了小组约定，如开组频率等。紧接着，家长之间就自己在育儿实践中所遇到的烦恼进行了分享和相互支招。

最后，社工向大家简单介绍了埃里克森的心理社会发展理论，内容中涉及人发展的八个阶段，激情组员们浓厚兴趣，大家结合自己在生活中所遇到的困惑进行了思考和交流。

东区幸福街坊义工委员会成立会议顺利举行

（本网讯 潘耀虹）为了让幸福街坊义工队形成一股更强大的力量，实现以点带面，令义工服务更具系统性和广泛性。2012年10月21日晚，幸福街坊义工委员会在中心孵化室隆重召开。中心义工组两名社工和10名骨干义工参加了本次会议。



会议由义工组社工潘耀虹主持。会议开始之后潘社工向10名委员会成员作会议的介绍说明，其中包括义工委员会职责和未来发展方向等。接着，唐社工代表幸福街坊义工队向委员会成员派发委员会服装。最后，会议在社工的引导下，针对委员会下一阶段的工作重点分享了各自意见并作讨论。

幸福街坊长者登高乐逍遥——东区街长者健身协会重阳登高活动

(本网讯 颜舒婷)2012年10月21日,在重阳节即将来临之际,东区街长者健身协会的24位老人在幸福街坊的协助下,组织了一次白云山登高活动。



整个活动流程主要由健身协会理事会成员完成。会长负责统筹,副会长负责活动过程中的娱乐节目安排,秘书长负责组织、策划、后勤工作,还有人专门负责财务工作。

活动中,长者们玩得非常尽兴,除了饱览祖国的明山秀水,享受森林氧吧外,还即兴地把自信的舞姿展示在游客面前。除了唱歌、游戏交流感情之外,更让各位长者惊叹的是有三分之一的长者都坚持爬到了白云山最高峰——摩星岭。

此次重阳登高活动,社工并未过多介入活动,而是发挥协助者的专业角色,充分发挥长者的主观能动性,增强他们的自主性与自信心。

广州市万绿达集团有限公司到幸福街坊参观交流

(本网讯 潘耀虹)2012年10月23日,广州市万绿达集团有限公司赵书记在义工队乔队长的陪同下到幸福街坊参观交流。此行的主要目的是回访东区街家庭综合服务中心,商讨日后的合作方案。

中心副主任钟丽芳围绕社工工作模式与工作方法介绍了中心的特色工作,并带领参观了中心各场所区域。座谈会上,双方就合作模式、社会工作在社区发展作用、义工服务队伍的建设等话题上做了详尽的探讨。赵书记高度肯定了中心的工作成果,并提出以后双方共同凝聚社区资源,推广社会工作的合作意向。



上岭幼儿园消防安全讲座圆满展开

(本网讯 梁艳玲)2012年10月24日上午,东区街家庭综合服务中心联合东区街消防中队在火村上岭幼儿园举办了消防安全知识讲座,本次讲座特邀东区街消防中队杨指导员、李文书主讲。

讲座首先针对幼儿园同学的发展特点,用生动有趣的方式介绍了生活中火灾事故的预防,事后处理的方法、灭火过程中用到的器材,接着向教职员工示范如何使用灭火器及防烟雾面具等器材。最后指出幼儿园存在消防安全隐患的地点,提出整改建议。



通过此次消防知识的讲座,全体教师员工们树立了正确的消防安全观念,掌握了发生火灾时正确的处理方法及逃生手段。

◆ 白云街家庭综合服务中心

白云街家综社工到越秀区启智学校参观交流



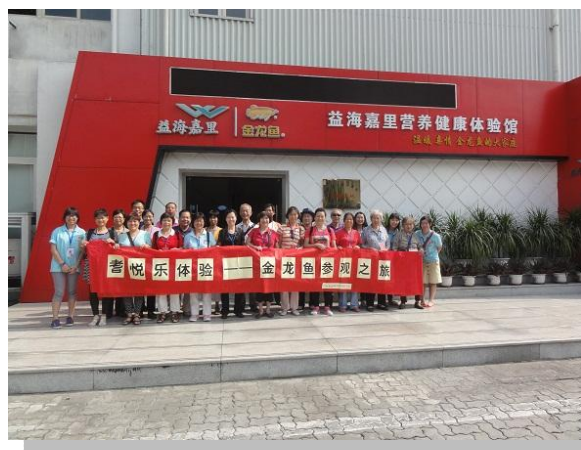
(本网讯 冯智珺)为进一步拓展服务面,加强服务合作交流,2012年10月24日上午,白云街家庭综合服务中心4名社工到越秀区启智学校进行参观交流。

本次参观内容主要围绕启智学校的班级教学情况、日常活动、智障儿童教育问题、智障儿童校外活动等内容进行交流,针对交流过程中所提出的问题,启智学校的老师进行了详尽解答。

交流结束之后,社工从本次交流中获益良多,不仅增加了对智障儿童群体的认识和了解,同时,也为学校老师在开展特殊教育工作中的坚定信念和创新思维所感染。本次参观交流活动,为白云街家庭综合服务中心与越秀区启智学校以后的合作交流奠定了基础。

耆悦乐体验——金龙鱼参观之旅

(本网讯 周慧敏)2012年10月26日上午,白云街家庭综合服务中心社工组织举行“耆悦乐体验——金龙鱼参观之旅”活动,带领20位长者到金龙鱼生产基地体验馆实地参观。在金龙鱼生产基地体验馆,工作人员详细介绍了金龙鱼车间的生产流程和各式各样的产品,还通过现场试吃体验,让长者



深入了解金龙鱼的产品质量、健康饮食。参观过程中，中心社工一直细心陪伴着众位长者，确保长者在行程中的安全与舒适。

通过此行，使居民增加了营养搭配的知识以及鉴别食品安全的能力。长者收获颇丰，并期待中心以后能够多组织有益的出游活动，同时亦感谢社工们在参观之旅行程中的照顾和支持。

◆ 元岗街家庭综合服务中心

“社工宣传进企业”首战宣传活动顺利举行

（本网讯 邱志芳）为进一步增强元岗街居民对元岗街家庭综合服务中心及中心社工服务的熟悉度，2012年10月11日下午16时，元岗街家庭综合服务中心“社工服务进企业”首站宣传活动走进了元岗街华丰大院。



活动主要宣传家庭综合服务中心，以X展架的形式向工友展示中心的服务，现场吸引了许多工友及居住在大院的居民。社区居民多好奇家庭综合服务中心的功能、社工介绍的服务内容，对于社工开展的需求调查问卷，大家纷纷说出自己的兴趣、对社区的意见以及对中心的期望。有

位带着小孙子的社区阿婆主动帮忙介绍说：“中心真的很大，三层楼，我去参加太极班的就是三楼的大房间，大家有空过去看看，不远。”从现场整体效果看，工友们都很期待中心开展的活动。

本次活动得到了华丰大院工业区负责人的大力支持，使得活动能顺利开展。

负责人表示，欢迎社工到工业区举办多种形式的活动，以丰富工友们的业余生活。

“乐享健康，欢度重阳” --元岗老人运动会之运动体验日 圆满结束



（本网讯 林晓彬）享健康，庆重阳。2012年10月20日上午，由元岗街家庭综合服务中心举办的“老年人重阳节运动会之运动体验日”活动在元岗街家庭综合服务中心部分功能室顺利开展。本次活动以“健康”和“运动”为两大主题，借助重阳节

节日气氛，让元岗街长者在体验运动乐趣、锻炼身体健康的同时，尽情享受着重阳节的特别。

不同的体验，相同的期待

为了满足长者多样的活动需求，本次活动中，中心特地开放了五个功能室让长者体验其中各具特色的活动，分别为“按摩体验”、“康疗体验”、“健身体验”、“书法体验”及“棋牌体验”。每个功能室都有社工引导长者如何使用功能室的器材，长者们根据各自的兴趣开始了各自的体验之旅。

“今天活动结束了，下次什么时候还能过来体验呢？”“这里的人真好，为我们提供了很多服务。”“以后每天可以过来啊，那我每天都要过来体验一下呢，哈哈！”……活动现场，很多长者都表达了自己欢愉的心情和期待，希望以后还能继续体验家综的功能室。



|服|务|源|于|需|求|

后续的精彩，更多的欢乐

老年人重阳节团队运动会共分有两场活动，分别为“运动体验日”和“趣味运动日”，“运动体验日”主要是让长者体验中心的功能室，“趣味运动会”主要是让长者参加运动竞赛活动。“趣味运动会”将于10月23日上午，即重阳节当天举行。

“下周二还有活动啊，我一定过来参加!”“我对电影活动很有兴趣啊，几时可以看!”社工们在引导长者使用器材和工具的同时，也一一为长者介绍了重阳节的活动和中心的长者服务活动，在长者们的积极回应中，映衬出内心的开心和对中心活动的支持。

“乐享健康，欢度重阳” --元岗老人运动会之趣味运动会 圆满结束



(本网讯 林晓彬)

享健康，庆重阳。2012年10月23日上午，由元岗街家庭综合服务中心举办的“第一届老年人重阳节运动会之趣味运动会”活动在元岗街家庭综合服务中心前广场顺利

开展。本次活动以“健康”和“运动”为两大主题，借助重阳节的这样一个传统文化节日，让元岗街长者在合作的团队精神和激烈的竞赛氛围中，展现出长者的活力，感受重阳节的欢乐。

“加油，加油!”“南兴南兴，运动第一!”“活力活力，加油加油!”在长者一声声加油声和打气声中，运动会火爆进行着，各队互不相让，向观众们展示出长者们的“宝刀未老”。活动现场共有4支队伍，每支队伍最少都有10位队员，社

工人们准备了 4 个竞赛项目，分别为：筷中人益壮、赶猪上街卖、球载福气来、彩霞洒满天。特别的项目名字，特别的竞赛游戏，让长者们乐在其中，尽情享受。

“好热闹啊，我也想参加！”“活动真好，很开心啊，哈哈！”活动现场，一位位长者在重阳节这个属于长者的节日中展现出了他们的活力，他们欢愉的心声也再次肯定了中心的服务和义工们的付出，“展现长者的活力，体现长者的价值，创造出属于长者的幸福晚年生活”，这正是元岗街家庭综合服务中心长者服务领域一次次为长者服务的目标。

来自南兴花园的队员提到，“今天的活动场面真是太火爆了，结队比赛的形式让我们又有了年轻的感觉，这样的重阳节很特别。不上电视真是太可惜了！”同时，他也用自己的 DV 将这个特别的活动记录起来。这次活动的火爆，也给予社工们很多的鼓励，社工们自入驻元岗家综的两个多月来，一直以宣传为主，为了让更多的居民能知道并及时得到中心的服务，社工们带领着义工走社区、做问卷、摆宣传摊位、开展宣传活动等。而本次的元岗老人运动会系列，打开了长者服务宽阔的大门，让更多的长者得到了中心的服务。

据悉，自上周“运动体验日”活动结束后，每天都有越来越多的长者来到中心体验各种服务，同时，中心的社工仍继续努力挖掘更多的服务对象，让更多的居民能及时得到中心的服务。



“不得不防的高血压” --元岗街老年人高血压小组首节活动圆满结束

(本网讯 林晓彬) 高血压，谨防治！为加强元岗街长者居民的高血压防治知识学习，提高长者居民的健康意识，2012年10月26日下午，元岗街家庭综合服务中心社工在中心活动室开展了“不得不防的高血压”高血压防治小组首节活动。

元岗街60岁以上的长者居民为该小组主要参与对象，小组内容除了学习高血压防治知识外，社工也会引导组员学习怎样将所学的知识应用到生活中，达成学以致用目的。

本次活动为小组首节活动，小组首期目标是让组员初步认识，并了解高血压的危害性。为了让组员们在欢快的氛围下开始小组活动，社工特意设置了“友情捶背”热身游戏和“快乐传气球”破冰游戏，以此带动了小组高昂的参与热情。社工趁着组员热情上涨，鼓励组员相互认识，消除彼此隔膜，开始学习高血压的危害知识。



本次小组活动达到了预先设定的小组目标，并让组员间形成了良好沟通交流的氛围。同时社工也预告了下节的小组内容，社工将邀请振华骨科医院医生为组员们开展“高血压防治知识”讲座，加强组员对高血压防治知识学习的专业性。

“悠悠伴您心”预防中风知识讲座顺利举行

(本网讯 许惠明) 经过前期社会义工资源的发掘与链接，元岗街家庭综合服务中心于2012年10月27日邀请到振华骨伤医院医务义工在中心开展了首期义讲讲座——“悠悠伴您心”预防中风知识。本次活动主讲人为医院副主任医师、高级营养师张志国先生，此外另有三位医生随行，共吸引十六位长者朋友前来参与。

本次活动主要分为两大环节进行。首先，张医生从中医角度出发，系统地讲解

了中风的病因、病机、病症以及中风的预防、诊断与调护的一系列知识。讲解过程中，张医生注意理论与实际相结合，运用通俗易懂的口头语言、形象生动的肢体语言，配以图文并茂的课件，生动地把中风的相关知识传授给了现场长者居民。听到精彩部分，长者朋友都一一记录了下来。在系统讲解之后，是医生与居民的互动环节。四名医生分别设点，为现场的居民进行义诊、答疑，包括量血压、饮食建议、骨科问题答疑等等。



讲座活动共持续一个半小时，居民除了学习到有关预防中风的相关知识外，通过医生的现场义诊也初步了解自己的身体状况，解除了关于身体问题的一些困惑。从现场居民反馈效果得知，这此次活动受到了居民的肯定与欢迎。医生们也表示十分乐意在以后的日子与居民朋友们分享一些食疗、保健养生等方面的知识。本次活动的顺利举行，为中心与骨伤医院长期的友好合作关系的建立奠定了良好的基础，更壮大了元岗街家庭综合服务中心的义工团队。

◆ 伦敦街家庭综合服务中心

“养生美食课堂”系列活动正式启动

（本网讯 黄海燕）2012年10月23日至10月25日，借重阳节到来之际，中心在和味体验馆开展了“养生美食课堂”系列活动。本节活动以制作健康养生小

食为主题，让长者们在活动过程中充分交流、分工合作。



在为期3天的“养生美食课堂”系列活动中，社区的长者们聚首一堂、分工合作，互相品尝自己制作的菊花糕、豆沙紫薯饼和燕麦水果冰粥，并一同分享做食物的心得体会。重阳节当天，长者们除了当场品尝自己制作的小食外，还把做好的

菊花糕送到伦敦颐老院，让在颐老院的老人也能分享到节日的快乐。

活动最后，长者们纷纷表示通过此次活动自己既能够学会制作养生食品，也能跟不同的人分享自己的养生经验，更难得的是还可以将自己亲手的食品奉献给颐老院老人，倍添了关爱之情。

花丝人语——丝网花制作小组首期顺利举行

（本网讯 黄娇玲）

2012年10月26日下午3点，天伦万家群益中心社工黄姑娘以“丝网花”为主题，在中心“Dream Maker”会议室开展丝网花DIY制作小组，小组共吸引了12名居民参与。



第一节小组主要是让各位组员相互认识以及了解丝网花的制作步骤。在整个学习与制作的过程中，组员态度端正，学习氛围浓厚，时而热烈讨论，时而低头制作，对居民在过程中遇到的问题，社工黄姑娘及时作出了相应的回应。在选择

材料颜色搭配以及最后阶段，社工黄姑娘鼓励居民散发思维，做出具有自己特色的风格。

本节小组以轻松愉快为基调，不仅锻炼了组员的动手能力，还为组员提供了一个相互交流、增进感情的平台。

“乐 Teen 一族” 新生训练活动举行啦

（本网讯 丁宝晶）2012年10月30日上午9点，“乐 Teen 一族”新生训练活动在郑敬诒职业技术学校的团体活动室顺利举行。本次活动目标在于促使同学之间联络感情、交流想法，提升团结合作及学习生活规划能力。

此次活动的参加人数达到51人，社工丁姑娘首先通过“寻寻觅觅”这一游戏来进行分组，以“大小声”游戏来让大家打破彼此的陌生感，营造一片欢乐的气氛，并约定“高举手臂，高呼 yes”这一口号来示意完成任务。

活动内容还包括“我的大本营，我的家”、“能量传递”、“轻轻松松”、“想将来”、“你享我享”等环节。其中“能量传递”环节中牵起了整场活动的高潮，活动中同学们秉承中心“互助共享”的宗旨，充分发挥了团队合作



精神，共同探讨各种实现目的的最优方法，分享、发现、赞美队友们的智慧。

在“想将来”环节中，同学们一改活跃的风格，都深深地陷入了思考当中，安静地在写《给自己三年后的一封信》。

所有的游戏都不只是游戏，传递的是一种巨大的能量，同学们都全情投入，充满热情，享受这轻松愉快的过程，体验团体的力量。在本次活动持续了2个小时，从评估反馈表得知，同学们对活动十分满意，达到了期望，纷纷表示意犹未尽，并期望社工今后能多到学校开展活动。

◆ 东澍街家庭综合服务中心

九九重阳节，绵绵感恩心



（本网讯 章永珏）2012年10月20日上午，在重阳节即将来临之际，东澍街家庭综合服务中心社工带领汾水中学向日葵义工队20名小义工，前往探访芳和花园内三位行动不便的独居老人，并带给他们节日的问候。

社工首先对小义工们进行了简短的培训，介绍了本次服务对象的基本情况以及服务内容和沟通交流技巧，并为每位小义工布置小任务。20名小义工分为三个小组，分别由不同社工带领前往老人家中。除与老人交谈外，小义工还积极为老人打扫卫生，整理家居。在探访结束后的分享会上，小义工都表示本次的活动很有意义，让他们体会到助人为乐的真谛。汾水中学的少先队团委老师表示，由于现在的独生子女较多，很多孩子在家里都比较娇生惯养，很少做家务，而今天的活动不仅锻炼了他们动手能力，体验到父母的辛劳，还初次尝试了做义工的滋味，

希望日后有更多这样的活动。

东澍街首期“八段锦健身小组”顺利开展

（本网讯 吴烈雄）为了让长者能够学到更多的健身运动，方便长者在家也能锻炼身体，东澍街家庭综合服务中心于10月22日上午举行了首期八段锦健身小组，让长者能基本八段锦的招式，并从学习中认识更多的朋友。

小组选择了户外的形式，在芳和花园17栋旁的空地举行，吸引了在附近散步的居民围观。一开始，社工带领组员玩“上下左右”的拍手游戏，即社工说“上”，组员要往“下”拍手，如此类推。动作的不熟悉，引发组员阵阵笑声，也活跃了小组



气氛，拉进了彼此距离。在练习环节，社工顺应长者学习特点，将八段锦预备式至第二式的动作分解，带领组员逐个练习。尽管动作不断重复，但是丝毫没有影响组员专注的学习热情，使得在旁观看的居民也忍不住跟着社工的讲解学习。

经过半个小时的练习，组员都基本掌握八段锦的头两个招式，组员也由原来的6人增至10人。八段锦将继续以户外教学的形式进行，以期让更多的居民能掌握锻炼身体，增强体质的有效方法。

“亲亲心里画”亲子手指画小组正式开班

（本网讯 吴杰臻）2012年10月27日上午10时，主题为“亲亲心里画”的第一节亲子手指画小组活动在东澍街家庭综合服务中心正式开班。本次小组活动

主要面对芳和社区 6-9 岁的儿童及其家长。中心希望提供一个平台，让亲子双方在共同创作中互相交流，在互相交流中加深了解，提升家庭凝聚力和荣誉感。

社工向各个家庭分享手指画的不同画法

本次小组共有 5 对亲子家庭共 10 人参与。各个家庭均来自芳和花园社区，虽为邻居，但由于没有机会也不尽熟悉。为了减少各个家庭之间的陌生感和调动家庭成员参与热情，社工首先以“捉虫虫”破冰游戏拉开此次小组序幕。破冰游戏之后，社工一边简单介绍手指画，一边展示出部分参考作品，引起各位家长和孩子的好奇。社工在浅入深出展示各种图案画法的同时，有针对性的引导各个家庭举一反三创作属于自己新颖作品。过程中不少孩子展示出过人的天赋，创作出各种不同的图案，还协助其他小朋友完成画作。



儿童手指画是儿童早期教育的重要活动之一，它是指幼儿直接用手（包括指尖、手指、手掌、手背、手侧）蘸取适当颜料，在纸质平面媒介上进行指印、掌印、涂鸦等形式的艺术活动，其独特艺术魅力和早期启蒙的良好实践口碑，使之受到孩子和家长的共同青睐，故有“在欧洲，每个孩子的第一张画都是手指画”的说法。本小组首期活动获得圆满成功，社工也将针对此次活动效果反馈为接下来的小组工作做好充分的准备。

不织布织出亲子情

（本网讯 袁佩仪）当今社会，不少父母都有望子成龙、望女成凤的心态，故很多时候他们都把学习成绩放到了教育孩子的首要位置，很少关注孩子的个人成

长。因此，孩子们动手能力较差，和与父母的相处及沟通时间较少，彼此的了解也相对肤浅，而沟通内容也会因时间少而陷于表面，难以深入。



针对这些现象，东漖街家庭综合服务中心在10月27日下午举办了“任人摆布——不织布创作”小组。小组在轻松的“松鼠大树”游戏中开始，通过游戏不但令组员们能够相互熟悉，而且拉近了父母与孩子之间的关系。这次创作的主题是“奶油

花”，在社工的引导下，父母与孩子相互合作，从设计图纸到剪裁图纸，再到缝制“奶油花”，都是父母与孩子双方在平等商量的条件下合作完成的。

通过这次不织布的创作，既有利于孩子身心的健康成长，也能让孩子结识更多的朋友，还增进了家长和孩子之间的情感交流。

◆ 岭南街家庭综合服务中心

“岭南家综全为你”——岭南街家庭综合服务中心社区宣传活动顺利举行

（本网讯 黄旭）2012年11月2日下午，岭南街家庭综合服务中心在沙基社区顺利开展“岭南家综全为你”社区宣传活动。为迎合各年龄层居民的需求，

活动共设五个摊位，包括中心宣传及招募摊位、兑奖摊、“垃圾分类我至醒”环保活动摊位、“社工考考你”有奖问答摊位以及“齐动手”手指操现场教学工作坊。

活动还没宣布开始，不少居民已经迫不及待地游走在各个摊位前，对各个摊位活动颇感兴趣。“岭南家综合全为你社区活动现在开始”，在中心副主任的宣布下，活动正式开始。

在中心宣传及招募摊位前，不少居民对即将开展的活动充满兴趣，尤其是青少年领域的“无火煮食”活动以及家庭领域“亲子奇幻之旅”活动，不停地咨询



活动的时间以及活动的要求等；在“齐动手”手指操现场教学工作坊中，聚集着不少的长者，随着谭姑娘的节拍一起拍打着双手，事后不少长者对这类保健小组感兴趣，认为中心应该开展更多类似的活动；最吸引人的莫过于“社工考考你”有奖问答，通过这种游戏摊位活动，让居民对中心和社工有更多的认识，有助于提高居民对中心的关注度。为了倡导环保，设置了“垃圾分类我至醒”摊位活动。这个摊位同样吸引了不少居民参与，居民在活动中既能得到欢笑，又能增强垃圾分类意识。近两小时的宣传活动吸引了超过一百名居民参与，每位参与者也都收获欢笑与满足。

在活动过程中，不少居民对家庭综合服务中心的未来发展提出了自己的建议和意见，如活动内容的设置，活动开展的时间和地点等。我们相信，有社区居民的大力支持和广泛参与，家庭综合服务中心的未来一定更加美好！

本次活动是北斗星社工在岭南街辖区内的首次室外宣传活动，接下来，社工将在其他的社区开展类似的活动，致力让更多的居民了解中心服务，参与中心服务。

岭南家综员工入职培训正式启动

（本网讯 陈翠仪）为了让中心同工尽快熟悉服务流程和规范，岭南街家庭综合

服务中心于2012年10月17日在社区服务中心二楼会议室特意为员工举办入职系列培训。本次培训主题为“服务表格使用指引”，由参与中心表格制定的社工为同工们讲解中心各领域服务表格及行政表格的使用指引。

培训期间，同工们就表格的使用展开了热烈的讨论，纷纷提出自己的疑问和见解，主讲社工就同工的疑问一一进行了详细说明，并采纳同工提出的建设性意见，对表格存在的问题进行修改完善。

本次入职培训，为同工提供了文书写作指引，统一了服务表格的使用规范，并调动同工的积极性，让同工参与到服务表格的修改当中，集合大家力量共同制定了一套得到一致认同的文书归档制度。



岭南社工与街道合作部门见面交流会



(本网讯 陈咏琳)2012年10月25日下午三点半，在岭南街政务服务中心2楼举行了社工与街道部分合作部门的初次见面交流会。岭南街街道办梁主任、辖区内各职能部门的主要负责人及家庭综合服务中心10多名社工出席了本次交流会。

见面会随着主持人热情洋溢的开讲词拉开序幕。会议上，街道办梁主任首先上台致辞，畅谈了对新中心的期望，并肯定了社工工作，表示日后街道各职能部门与中心会有很大的发展和互助空间，更希望在场各部门领导在日后的工作中与中心能够默契合作，共同为营造岭南街社区居民幸福生活而写协作努力，梁主任的精彩发言赢得了台下出席嘉宾的阵阵掌声。随后，北斗星副总干事刘敏宁、康园社工朱穗春分别上台简洁生动地介绍了广州市北斗星社会工作服务中心和康园社工所的成长、服务理念、服务目标等，使大家对在岭南街服务的社工机构有了初步的认识和了解。

为了让出席会议的嘉宾能够进一步了解家庭综合服务中心的基本服务，由每个领域派出一位社工代表各领域的服务、短期开展的活动和计划等进行了简短地阐述。在一轮精彩的发言之后，社工与在场的部门负责人就“如何更好地开展工作”进行了互动交流。居委主任为中心社工详细讲解了岭南街社区的发展情况，更纷纷表示日后会与社工做好对接工作，也会让社工尽快介入居民亟需解决的问题。

本次交流会增进了社工与街道各职能部门的人员相互认识，同时使街道人员逐步熟悉和了解社工的工作方式和手法，进一步宣传了社工相关概念和理念，更为重要的是为中心社工工作开展开启了良好的开端。

◆ 多宝街家庭综合服务中心

共创幸福，北斗星星至多宝暨多宝街家综第二站“星星进社区”宣传活动

（网讯 吴丽嫦）2012年10月11日上午，为营造幸福的社区环境，在荔湾区多宝街道领导的大力支持下，新风、宝源、泰华社区居委的积极配合下，以及多

宝街家庭综合服务中心社工共同努力下，延续首站宣传活动的成绩，多宝街第二站社区服务宣传活动在宝源、新风社区的小公园顺利举行。

本次活动覆盖多宝街新风、宝源、泰华、至宝、吉祥坊和莲塘6个社区，在延续前次宣传活动成效的基础上，再次以“星星进社区”社工服务宣传为主题，向社区居民宣传社工服务及中心六大服务。

本次活动吸引了较多的居民热情参与及咨询。在活动现场，分为四项活动，图片展、义工招募、居民咨询、游戏组，中心社工精心设计的游戏及制作图片展吸引众多街坊积极参与，负责居民咨询点的社工与义工热心邀请居民做需求问卷，收集居民对中心服务的建议，为下一步工作开展提供服务指引。



负责居民咨询点的社工与义工热心邀请居民做需求问卷，收集居民对中心服务的建议，为下一步工作开展提供服务指引。

多宝街家综顺利举行社工与工疗站员工见面会

(本网讯 张庆华)2012年10月19日上午，在多宝街各级领导及工疗站吴站长的大力支持下，多宝街家庭综合服务中心社工与街工疗站的员工顺利举行见面会，此次见面会为今后服务的顺利发展奠定了基础。

在工疗站吴站长及中心覃镜蓉主任、饶璐明副主任分别就多宝街家庭综合服务中心及工疗站作简单介绍后，负责残康服务领域社工张庆华和丘敏透过“嘴对嘴，传圈圈”游戏开始与工疗站员工互动，这种新颖的方式受到了全体工疗站员工的



欢迎，即使个别组员因身体因素在活动过程中稍遇困难，但此刻却传来成员会鼓励的掌声，游戏结束后大家积极分享了各自在游戏中的感受。随后社工进行了小结及介绍中心未来一年在工疗站开展的服务等内容，活动在大家的美好祝福中圆满结束。

通过这次见面会，工疗站员工对社工及社工服务有了初步认识和了解，为今后多宝街家庭综合服务中心向工疗站员工提供专业化的社工服务奠定了坚实的基础。

“聚多宝·齐欢乐”义工培训顺利举行

（本网讯 梁宇帆）2012年10月19日下午2点至4点，在多宝街家庭综合服务中心社工的精心组织下，“聚多宝·齐欢乐”——多宝街家综服务宣传活动义工培训会在多宝街办事处三楼会议室顺利举行。本次培训会由多宝街家庭综合服务中心义工服务部主讲，报名参与本次活动的义工均出席培训。

本次培训会分中心概况介绍、活动内容介绍两部分进行。首先，主讲社工通过热身游戏让各位在场的义工打破隔阂，活跃培训会现场气氛；然后通过PPT形式介绍了北斗星社工机构概况、多宝街家庭综合服务中心概况、中心义工服务领域概况。随后主讲社工通过问答交流形式共同探讨了“什么是义工？”，在场培训的



义工们都发表了各自看法，最终总结出了“有时间做义工，做快乐义工”一致感触。最后主讲社工简要的讲解了整场宣传活动流程，重点说明了活动现场义工岗位的工作内容及注意事项，并进行义工岗位人员分配。

至此，本次培训会主

体内容顺利结束，共持续 2 小时。参与培训的义工们对于义工的概念、做义工的价值观、活动现场的岗位工作等方面都非常清晰，对本次培训甚为满意。

“聚多宝·齐欢乐”多宝家综重阳节社区宣传活动顺利举行

（本网讯 李慧茹）“哥哥，我又闯关成功了！”在游戏摊位“吹出个未来”前，一个活泼的小女孩手舞足蹈地向社工讲述她兴奋的心情，这是多宝街家庭综合服务中心在 10 月 20 日于宝庆园举行的“聚多宝·齐欢乐”社区活动中众多有趣情景中的一幕。



接近两个月的实务工作，早已让居民熟悉了北斗星的社工，在附近街区的老街坊看见社工在忙进忙出的时候，也会心一笑地问道：“今天在哪里搞活动呢？让我也带上老伴去凑凑热闹！”活动在当天上午 9 时正式开始，不多久就已吸引到

一波又一波的居民前来参与活动和咨询服务，当中有部分已经是老熟客，另一部分则是新面孔，他们得知中心举办社区活动后便特意前来亲身体会，“社区就应该多举办类似的活动，让居民特别是老年人享受到更多姿多彩的晚年生活”，众多参与活动的居民提出类似的观点，这也正正是我们举办次次活动的目的所在。

活动当天，不但中心精心



准备的服务领域宣传展板吸引了往来居民的驻足，一身黄衣的义工也吸引了众人的眼球，义工们的辛勤付出也得到在场街坊的一致肯定。

在游园会上，来自广商的严同学跟社工说：“我认为社工举办的社区活动有她独特的魅力之处，我们不在乎派发礼品数量的多少，不在乎场地布置的华美程度，只在乎居民在活动中获得了什么。你看，同样是把乒乓球吹过排成一列的水杯，七八十岁的老人家在成功之后会认为自己宝刀不老，笑逐颜开如同小孩子般兴奋；两岁的小朋友和父母一起闯关成功，立刻觉得自己长大了，拿着兑奖券要自己选礼物；还有那个小女孩，四只水杯已经难不到她，还自己加到八只杯，一次又一次地挑战着，享受着超越自己的快乐。或许这就是社工在社区工作中意义的体现。”

与居民共同体验、共同成长也正是社工工作的意义和动力的源泉，多宝家综将在日后开设更为贴心的为民服务，敬请支持与关注。

“古港猎奇”——星星心路历程之旅多宝街家综团建圆满落幕

（本网讯 梁宇帆）“队长，我找到地图上的景点了！”“伙计，我找到景点对应的景观了！”在风景优美的黄埔古港，一群“星星”正在各个景点中奔跑着，这



是多宝街家庭综合服务中心在举行定向越野团建项目众多有趣情景的一幕。

2012年10月23日下午2点至4点，多宝街家综的全体同工一行来到了海珠区石基村黄埔古港，开

展主题为“古港猎奇”——星星心路历程之旅的项目团建活动。本次团建活动由定向越野、活动分享等内容组成，在义工部同工的努力下邀请到 3 位义工朋友协助进行活动的评比与监督。在进行活动规则的讲解及注意事项后，全体同工进行了抽签分组，随后便开始定向越野之旅。各小组在活动中激发潜能，各施所长，经过 1 个半小时的激烈角逐，根据义工的评比和各小组的活动成绩对比，最终“东方队”棋高一着，以绝对优势成为最后的赢家。

定向越野结束后，全体同工进行了本次活动的分享，同工们纷纷表示本次团建活动非常成功，既缓解了近期积累的工作压力，又提供一次运动的机会锻炼体魄，还增强了团队的凝聚力。至此，本次团建活动圆满落幕。

◆ 美沙酮项目

阿 sir 酮学会第二期交流

2012 年 10 月 10 日，广东警官学院的 10 名学警来到广州市北斗星社会工作服务中心驻点的天河区美沙酮门诊进行交流。天河美沙酮门诊周主任、北斗星驻点李社工予以接待，一起与学警交流，解答学警们的问题。

在交流期间，首先由周主任介绍了美沙酮药物知识以及现有社区戒毒的形势与特点。接着，学警们就社区戒毒的优点与不足，吸毒群体的坚持度以及美沙酮维持治疗发展方向等问题与周主任和李



社工做出了深入讨论。此外，门诊也特意安排了治疗者代表与学警作出交流，在

社工的引导下了解治疗者的心理特点和戒毒困难。

交流结束后，学警们纷纷表示对戒毒人士应该持更接纳包容的态度，并承诺将加入美沙酮项目作为项目义工，为广州市禁毒事业奉献自己的一份力量。

华南师范大学社会学系师生到北斗星美沙酮项目参观交流



(本网讯 罗忠勇)2012年10月18日，华南师范大学社会学系陈香君老师带领社会学系学生来到广州市北斗星社会工作服务中心社工驻点的海珠区美沙酮门诊进行参观交流。

交流的内容主要围绕美沙酮门诊运作，美沙酮维持治疗相关知识，以及社工驻点工作的开展等内容进行，针对交流过程中所提出的问题，北斗星罗社工逐个进行了详尽解答。

交流结束之后，陈老师及各位同学认识到社工在禁毒领域开展工作的艰难，同时也非常佩服罗社工的毅力。罗社工真诚感谢陈老师及各位同学对工作的理解，也希望各位同学能够成为美沙酮项目的义工，为禁毒工作贡献力量。

广州市海珠区新穗学校活动通讯稿

(本网讯 邓宇娟)2012年10月19日下午，广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目社工首次与启创社会工作服务中心社区禁毒社工携手合作，在广州市海珠区新穗学校成功举办了新型毒品宣传活动。

启创社工首先用精美的PPT配合社工的解说向同学们展示了新型毒品的种类

及其危害；之后北斗星美沙酮项目罗社工为加深同学的理解，以游戏为形式，以



此告知同学们人一旦涉及毒品便无法回头的可怕，提醒同学们切记“一失足已成千古恨”；最后由北斗星特别义工荣哥讲述了自己的吸毒与戒毒经历，辛酸痛苦的过去感动了台下108名同学，同学们为此深受启发。此次活动在荣哥与同学们击掌誓盟

中完美结束。

在北斗星与启创社工的精心策划下、在新穗学校老师们大力支持下，本次活动取得圆满成功，成功地向同学们宣传了新型毒品的危害，得到了同学们的积极参与，亦体现了社工合作交流的重要性。

社工与你同行活动

（本网讯 叶美菁）

2012年10月25日上午，广州市北斗星社会工作服务中心驻点美沙越秀区药物维持治疗点叶社工举行了以推广社工服务内容为专题的“社工宣传日”活动，希望通过



活动提高治疗者对社工的认可度。本次活动在越秀区药物维持治疗点的医务人员、门诊治疗者的大力支持下顺利进行。

活动主要分为三部分：一、“社工知多少”，治疗者通过宣传单张回答社工提出的相关问题；二、“抽签说故事”，通过问问题如：“你有咩技能？”、“你最开心或最难过的事情是什么”等，了解治疗者平时的生活习惯和爱好；三、“需求收集”，治疗者写下自身的需求以及自身希望了解的信息放入收集箱，让社工更能了解治

疗者的需求。

本次活动让治疗者熟悉了社工工作范围，加深了门诊社工的认识，门诊社工也通过本次活动中察觉到服务对象的相关需求，为日后的工作起到了积极的指引作用。