

广州市北斗星社会工作服务中心

工 作 简 报



2012 年第 8 期（总第 2 期）

广州市北斗星社会工作服务中心编

2012/8/31

2012 年第 8 期（总第 2 期）

本期导读

◆番禺区“我和你，心连心”活动报道.....	1
◆天伦万家群益中心义工培训.....	1
◆学护理常识，储服务技能——北斗星元岗家综社工代表参加广东省第二人民医院长者护理培训.....	2
◆长者太极拳兴趣小组.....	3
◆黄埔人家开展“黄埔之夏”系列活动——“文明上网，我至醒”宣传讲座.....	4
◆“拒绝毒品，重回新生”——广州市第三强制隔离戒毒所宣教活动.....	5
◆社工小站，别样的快乐.....	5
◆黄埔人家开展亲子沙龙系列活动——你我共成长，沟通零距离.....	7
◆爱·传递——“认识你我他”工疗站人际沟通小组.....	8
◆香港高级督导梁建雄为机构项目主任开设“督导技巧工作坊”.....	8
◆香港督导为机构一线员工开设“精神残障个案处理工作坊”.....	9
◆“拼出新天地”——亲子蔬果拼盘比赛.....	9
◆“天河区政府购买社区综合服务”座谈会在华农召开 钟铭兴出席并讲话.....	11
◆“爱自己”知识知多点活动通讯稿.....	12
◆“智多 fun” 历奇之旅.....	13
◆“多彩暑假，翼起成长”白云家综暑期活动闭幕式.....	14
◆“守望互助·相知相惜”天园街家庭综合服务中心一周年庆暨暑期服务闭幕典礼活动圆满成功.....	15
◆爸妈陪我放暑假 开开心心游中大.....	17
◆机构总干事为广东省第一救助安置中心举办社工专题讲座.....	18
◆北斗星员工前往参加市医疗救助政策业务培训.....	20
◆北斗星社工前往广州市社协参加“非营业利组织的财务管理和税务风险控制”专题培训.....	21
◆北斗星员工前往参加广州市老人院第三届社工节开幕式.....	22
◆天伦万家参与社区便民服务活动.....	23
◆白云街助学超市正式启动——“人人有书读，个个读好书”.....	24

◆元岗家综为员工开展个案工作专业指引培训.....	25
◆北斗星社工参与广州市药物维持治疗点 2012 年上半年工作总结会.....	26
◆缤纷一夏，活力人家.....	27
◆“兵来将挡”乒乓球小组开组啦！.....	28
◆北斗星参与全球基金艾滋病项目能力建设培训班.....	28

番禺区“我和你，心连心”活动报道



(本网讯 罗忠勇) 2012年8月2日, 广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目驻点社工在番禺区美沙酮门诊内开展了名为“我和你, 心连心”活动, 本次活动是让求诊者了解美沙酮维持治疗、偷吸海洛因的危害性, 坚定他们服用美沙酮的信

心。

本次活动面对番禺美沙酮门诊的所有治疗者, 社工把与美沙酮维持治疗、艾滋病基本知识、海洛因危害等相关知识设计成问卷, 在门诊招募治疗者填写。填写后答对相关问题就会获得一份礼品。治疗者完成问卷后会有一个与社工、门诊医生充分交流、沟通的机会。这样不仅能协助治疗者及时了解自身的知识缺乏而且能够有针对性地跟医生进行及时交流, 解决问题。

此次活动得到了门诊医生的充分肯定, 另外也得到了治疗者的高度评价, 治疗者阿文参加活动后说, “今天真开心, 学了知识又拿了奖品。”

天伦万家群益中心义工培训

(本网讯 黄海燕) 8月10日15点30分, 天伦万家在中心的“筑梦剧场”多功能室举办了首次主题是为“我做义工我快乐”义工通用性培训。

培训于 15 点 30 分准时开始。培训分别就社工职业说明、义工系统介绍、手语基础知识教学等主题开展，期间穿插着视频播放、游戏互动、小组比赛等。各位义工积极参与，活动现场气氛相当活跃。



除了培训本身外，通过中场休息聊天，社工和义工也有愉快的交流。义工对社工这个职业感到好奇，积极地询问各种问题，社工也向义工了解到伦敦当地的一些情况。在培训的最后，义工们都纷纷主动向社工提出了对中心的期望，以及自己对小组活动、义工服务等意向。

培训过后，义工们不但对中心、对社工都有了一定的了解，也加深了对义工的认识，同时还学到了基本的手语知识。天伦万家群益中心期待着社工和义工的下次交流与合作。

学护理常识，储服务技能——北斗星元岗家综社工代表参加广东省第二人民医院长者护理培训



（本网讯 莫建臻）

2012 年 8 月 13 日晚上 7 点，北斗星元岗家综社工代表前往参加广东省第二人民医院志愿者协会组织的“中风患者常见的家庭护理”培训活动，由省二医神经内科的资深护士杨晓

春担任讲师。

培训中，主持人首先向听众简单介绍了省二医志愿者协会组织的成立背景、主要服务项目，包括社区健康服务、急救知识培训、健康常识宣教等；紧接着，讲师杨护士运用通俗易懂的语言，选取中风患者护理的相关重点，分别从安全进食护理、良姿体位护理、体位转移及扶抱技巧、患肢被动运动四个方面进行详细介绍。在介绍过程中，杨护士结合个人自身经验，通过生动有趣的图片指引、视频观看等方式来加深听众们的理解，使得护理知识深入浅出、易于操作；最后，杨护士鼓励社工们可在平时多进行自我操练，同时要主动多学习相关的护理知识以及预防中风的知识，以备工作之需要。

此次的培训让元岗家综的社工丰富了中风患者护理等健康保健知识，也让社工认识到这次培训有利于为元岗社区居民宣传健康知识，以提高居民自我保健意识，营造健康和谐的幸福生活。

长者太极拳兴趣小组

（本网讯 黄海燕）8月14日，第一次太极拳兴趣小组在天伦万家群益中心的“畅悦纪元”多功能室正式开始。



参加太极拳兴趣小组的组员都是一些爱好健身的退休老人，该小组的开展是希望老人们通过学习太极，达到强身健体、丰富业余生活、扩大社交网络的目的。由于大部分组

员都没有接触过太极拳，社工在开组前耐心地向组员讲解了学习太极拳过程中的

注意事项和学习太极拳的小窍门。组员们在学习的过程中也充分发挥了“互助共享”的精神，相互指导共同分享。

在第一节学习结束后，组员们纷纷表示太极拳兴趣小组很有意义，希望中心以后能够开展更多的有益于老人身心的活动。

黄埔人家开展“黄埔之夏”系列活动——“文明上网，我至醒” 宣传讲座

(本网讯 陈秀丹)青少年网络成瘾，沉迷于其中不能自拔；黑网吧吞噬如花生命；面对网络上形形色色的良莠并存的信息，学生不能甄别，甚至深受其害……这些问题都是当下网络时代所带来的棘手教育问题。为了让网络这把“双刃剑”能最大限度地起到为学习生活带来方便高效的正向作用，而避免伤害。8月15日上午，黄埔人家服务中心为辖区内的青少年精心设计了“文明上网，我至醒”社区宣传讲座，吸引了来至辖内的18位青少年参加。

讲座上，社工面对天真的孩子们，由网络小调查开始，配合青少年的兴趣，娓娓道来，用直观、生动、详实的ppt以及切合实际的视频，深入浅出，条理明晰，大家沉浸在真实的案例中，听得津津有味。在轻松活泼的气氛中，青少年不仅学到了网络方面的相关知识，还懂得如何文明上网，拒绝网络伤害，如何预防诈骗，让网络真正为我们的生活服务。最后，社工围绕着“如何文明上网”的主题，引导青少年如何正确上网，并让大家知道过度沉迷于网络的危害性。大家畅所欲言，展开了热烈的讨论，在讨论过程中通过熟读《青少年网络文明公约》，加深了对网络的认识以及青少年如何才能做到正确上网，随后邀请在座的青少年在《青少年网络文明公约》上签名，约束自己的行为。

讲座结束后，大家纷纷表示，此次讲座非常生动有意义，帮助大家在纷繁复杂、瞬息万变的网络世界里收集有益的、健康的信息，进一步提高自己的网络安全意识，以后都要学会文明上网、健康上网。

“拒绝毒品，重回新生”

——广州市第三强制隔离戒毒所宣教活动



（本网讯 徐楚钧）2012年8月15日上午，广州市北斗星社会服务中心美沙酮项目组的5名社工在广州市戒毒管理局孟处长、汤处长和项目徐主任的带领下，来到位于花都市的广州市第三强制戒毒所，为戒毒所内的40余名学员举办了一次主题为“拒绝毒品，重

回新生”的禁毒宣传活动。

活动在团体游戏的欢声笑语中开始，随后社工为学员讲解了有关美沙酮维持治疗、新型毒品、艾滋病防治以及社工服务的相关知识，鼓励学员努力戒除毒瘾，重建人生，并针对讲解内容进行了有奖问答活动；学员们积极响应活动，认真学习，踊跃回答提问，得到学习成果和奖品后，学员们非常高兴；许多学员还主动分享了戒毒的感悟和决心，他们表示，在本次活动中学习的毒品和艾滋病知识非常重要，将来一定会好好做人，并感谢干警和社工为他们做出的付出。最后学员和社工一起参观了禁毒主题展览。

活动得到了戒毒所领导、干警的大力支持和帮助，取得了圆满成功。随后社工与领导、干警进行了交流，双方互相增进了了解，为下一步的合作打下了基础。

社工小站，别样的快乐

(本网讯 黄秋新 李丹敏) 2012年8月16日下午, 天园街家庭综合服务中心暑期“社工小站”工作坊系列活动在小朋友们的积极参与下顺利结束了。“社工小站”是一个开放性的工作坊, 共开展了5期。社工小站的开展源于暑假期间不少孩子由于父母上班, 终日在中心逗留, 除了参与小组及义工外, 孩子无所事事, 因此社工再针对孩子们的需求开展社工小站服务。

社工小站致力于天园街辖区内的少年儿童提供一个暑期安全、玩乐的平台, 在此基础上, 通过活动环节, 促进孩子们互动的增强以及表达、行为优化。

犹记得, 工作坊第一炮在成员们七嘴八舌地提出并制定小站规范下打响了。社工带领孩子们唱跳《泼水歌》, 随着节拍的增速, 比划动作的速度也不断加快。这样挑战性就明显增强, 成员们也就觉得非常刺激, 玩得很尽兴。在热身游戏之后, 社工引导成员们畅所欲言, 说出自己参与社工小站的期望。在大家纷纷表达想要学习手工制作一些小玩意之后, 社工认可并提出用环保纸制作手工艺品既可以灵活双手, 也可以支持环保, 变废为宝的观念。在这一节, 成员们学会了折纸青蛙, 并举行了“比比谁更远”的青蛙跳跳比赛。

此后的小站越来越有人气, 聚集许许多多当天没有参加中心其他活动的少年儿童。在第二节, 暑期活动东成分点的夏令营成员还过来中心与社工小站的成员们进行了分享交流, 一起利用过期报纸只做了手枪、衣服和裤子。接近尾声时, 东成的夏令营成员给小站成员唱了一首《和你一样》; 小站成员也毫不示弱, 边唱边跳了《泼水歌》。最后, 大家拍了一张大合照, 照片里, 个个都开心地举起了自己的作品。

接下来的社工小站在成员们的建议下, 还学习了折稻草人、纸飞机、五角星及飞镖。由于小站成员有一定的年龄差异, 所以学习的过程里成员们总会有快有慢, 这时团结互助的精神就发挥的淋漓尽致。此外, 每次活动后, 小站成员都会主动与社工一起收拾碎纸屑, 一起保持中心活动场室的洁净。

伴随着小站成员缤纷的折纸作品不断涌现, 还有留在照片上那一个个纯真快乐的笑容, 暑期社工小站已经告一段落了。中心祝愿小站成员在新的学期百尺竿头, 更进一步!

黄埔人家开展亲子沙龙系列活动

——你我共成长，沟通零距离



(本网讯 赖贵林) 8月11日上午10时，黄埔人家多功能室欢声笑语，热闹非凡。由黄埔街文化站、黄埔人家服务中心组织的“黄埔之夏”亲子沙龙系列活动之“你我共成长，沟通零距离”活动正在热

火朝天的进行着。

本次活动是黄埔人家服务中心开展“黄埔之夏”系列活动的一个重要环节，配合亲子沟通教育的主题，运用游戏辅导形式，主张经验学习的理念。活动透过“好孩子，好父母”、“画中传意”、“连接你我—绳套的秘密”、“心灵相应—互动分享”四个环节，让亲子们在参与游戏的过程中，获得经验及体会，在轻松的小朋友、父母及亲子间的互助游戏氛围下，加强亲子之间沟通与交流的时间和平台，促进亲子之间的交流，以增进他们的感情，让父母与孩子学会互爱。

在黄埔人家社工的带领下，活动的热身游戏——“好孩子，好父母”，拉近了亲子彼此间的距离，从正面的角度使其初步感受了合作与沟通的氛围；接下来的“画中传意”、“连接你我—绳套的秘密”等主题环节，由来



自黄埔街辖区内的24对亲子共48人的团队在紧密合作中，深入交流，将亲子之

间互帮互助的精神在为团队献计献策中，发挥得淋漓尽致。在最后的“心灵相应-互动分享”环节，每个家庭都主动出来分享了自己和孩子在整个活动中的收获和感受。所有家庭一致认为这样的活动拉近了家长和孩子之间的距离，增进了彼此之间的感情。家长都深有感触，表示自己平时工作太忙，没什么时间陪伴孩子，这次活动让他们体会到了倾听孩子心声的重要性；孩子们对于父母抽空陪自己参加这次活动感到十分开心，一位小男孩在分享的时候大声地向她的妈妈说出了“妈妈，我爱你，今天我很开心”的话，令妈妈和其他参加者都感动不已。

爱·传递 —— “认识你我他”工疗站人际沟通小组

快乐进行中

（本网讯 冯智璐）2012年8月16日是“认识你我他”—工疗站人际沟通小组第一节开展的日子。本小组为期六节，由白云街家庭综合服务中心残康领域的邓姑娘和冯姑娘负责，以提升工疗站学员的人际沟通能力为主要目标。小组活动当天，我们请来了广州市埃斯可贸易有限公司的员工作为本次活动的义工，协助社工训练组员的对外沟通能力。活动中，义工与组员先通过互动游戏相互认识，然后由社工组织组员教导义工折纸向日葵，并一同制作了向日葵画。本次活动，义工与组员一起度过了愉快的时光，共同在小组中体验沟通的快乐。

香港高级督导梁建雄为机构项目主任开设“督导技巧工作坊”

（本网讯 肖维）2012年8月17日下午三点，在华南农业大学公共管理学院三楼小组室，香港高级督导、香港社会福利署社会工作主任职系分会主席梁建雄先生为北斗星社会工作服务中心项目主任开设“督导技巧工作坊”。

工作坊期间，梁先生以与员工分享督导经验为切入点，在分析员工自身督导经验的同时，对员工督导工作进行指引，解决了员工督导期间所遇到的相关困惑。工作坊整体氛围轻松、愉悦，但员工收获极佳，事后该工作坊得到了员工的一致好评。



香港督导为机构一线员工开设“精神残障个案处理工作坊”

（本网讯 肖维）2012年2012年8月17日下午三点，在华南农业大学公共管理学院四楼大会议室，香港香港社会福利署社会工作主任职系分会副主席张金旗先生、香港福利署助理社会工作主任，香港资深注册社工王朝勃先生、香港福利署助理社会工作主任，香港资深注册社工陈淑雅女士、为北斗星社会工作服务



中心一线员工开设“精神残障个案处理工作坊”。

工作坊内容主要包括：精神分裂症正装及评估、介入及处理技巧、现实生活中存在的普遍误解。工作坊以督导讲解、员工提问、现场分享为主要形式，最后员工上台的分享将工作坊推向高

潮，此次培训获得员工的一致满意。

“拼出新天地”——亲子蔬果拼盘比赛



（本网讯 罗舒予）8月18日周六晚上，黄埔人家服务中心在惠润广场开展“亲子蔬果拼盘比赛”活动，现场共有20对亲子家庭参与。“蔬果好搭档”、“开心乐园”、“荷塘月色”、“水果笑脸”、“爱心满屋”等20个参赛队伍带上他们的作品在活动现场拉票，展板上一句句朗朗上口的口号：“每日蔬果搭档 营养好生活”、“健康快乐，多吃蔬果”、“美丽与营养均衡，可以防止挑食哦！”，吸引了不少现场观众忍不住为他们的作品投上重要的一票。

瞧！现场观众都根据自己的喜好把手上的一票投给参赛家庭，大家纷纷在票上写上支持该作品的理由：实用、创意、团结、合作、用心、爱心、漂亮、营养均衡、温馨等等词语，看得出来我们参赛家庭不仅仅把拼盘当成一件观赏作品来完成，还融入了她们亲子之间相处的理念，以及她们良好的饮食观念。

参加活动的家庭通过参与比赛把这种亲子互动的方式传达给社区居民，同时也在向居民朋友们传达绿色健康、均衡搭配的饮食观念。在现场社工了解到，许多居民没想过在家里还可以和孩子这样互动，平时都是把水果切好送到嘴里孩子都不一定吃，但是通过大家一起动手创作孩子平时吃蔬果的热情大大提高了，亲子间的关系也拉近了。



孩子平时吃蔬果的热情大大提高了，亲子间的关系也拉近了。

除精彩的亲子蔬果拼盘比赛之外,在活动的各个环节社工还安排了舞台表演和现场观众抽奖,活动现场气氛热烈,社工与各亲子家庭的热情在惠润广场上持续燃烧,围观的居民忍不住积极投入我们的活动当中,活动不仅为参赛的亲子家庭和周边的居民带来愉悦的晚上时光,同时也传递了很好的亲子互动观念,社工也藉此活动加大了中心服务宣传,活动过程中,不断有居民咨询社工相关问题。

“天河区政府购买社区综合服务”座谈会在华农召开 钟铭兴出席并讲话



(本网讯 肖维) 2012年8月23日上午,由天河区社会工作委员会和华南农业大学公共管理学院共同主办的“天河区政府购买社区综合服务”座谈会在公共管理学院会议室召开。天河区政法委副书记、区社会工作委员会常务副主任钟铭兴讲话,天河区21条街道的主管领导逐一发言交流。公共管理学院院长兼广州市北斗星社会工作服务中心理事长张兴杰、区社工委专职副主任吕懿华、公管学院社会工作系主任兼广州市北斗星社会工作服务中心副理事长苏巧平也出席了会议。

本次座谈会主要围绕三个方面的内容展开:目前街道所开展的社工服务情

况；所面临的困难和问题；对社工机构的建议。综合各街道领导的发言，各街道购买社区综合服务呈现四点共性：

一、服务场地难于解决。在座谈会上，部分街道代表指出，由于各方面条件的限制，社区综合服务的场地一直难以解决，这不仅不利于社区综合服务的顺利展开，也对街道自身的行政工作带来一定影响。

二、普遍认同专业社工服务。尽管各个街道引进专业社工服务时间长短不一，但是对部分已经开展较长时间的街道而言，社工服务已初见成效，得到了街道购买方的认同。街道将难于处理、无法处理的事情转交给专业社工，经过社工的专业性介入，使事情得到了及时处理和顺利解决。与此同时，除了具体问题的解决，社工更是将社区的民生问题融入街道的发展规划当中，协助街道建设和谐、幸福社区。

三、对专业社工人才寄予厚望。由于目前社工行业处于发展期，队伍整体较为年轻，而且人员流动较快，所以街道对社工自身经验欠缺及服务开展的持续性和成效性也有一定担忧，他们期望社工机构能够逐渐规范自身制度体系，提高社工人才专业技能，这样才能更好地做好社区居民服务。

四、对政府购买社区综合服务能否持续表示担忧。自今年开始政府普遍推开政府购买社区综合服务，以三年为期限。让众多街道代表深表担心的是三年以后是否还会继续购买服务？这是暂时的举措还是长久的政策？如果不能持续购买，那这三年期间所开展的服务及所付出的努力很可能付诸东流。参会代表期望政府能够给予明确指引。

本次座谈会的效果获得大家的一致好评，认为对街道社区服务工作的开展大有裨益。会后依然有不少代表不愿离去，继续互相交流，有代表还建议应该多次召开这样的座谈会。

“爱自己”知识知多点活动通讯稿

（本网讯 黄文君）2012年8月23日15时，广州市北斗星社会工作服务中心美沙酮项目的社工在广州市荔湾美沙酮门诊举办了“‘爱自己’，知识知多点”

的小组活动。

本次活动共有 14 人参加，其中包括了荔湾区疾病预防控制中心的杨医生、黄医生以及 12 名感染者。本次活动主要是为了宣传艾滋病基本知识和药物治疗知识，旨在增强非感染者的预防意识和感染者的治疗意识。



本次活动设置了热身游戏、视频分享、“你问我答”竞答游戏和答疑分享等 4 个环节。其中热身游戏环节，一个简单的鼓掌游戏，瞬间让气氛活跃起来。紧接着，一段关于艾滋病知识的宣传片《科学十分钟》，让大家更加清晰艾滋病的病因和传播途径。然后，在紧张的气氛中，迎来了“你问我答”竞答游戏环节。在竞答过程中，两组互不相让，踊跃回答，气氛和谐热烈，最终，两组双双获得最终胜利。之后的答疑分享环节，各位组员积极分享个人经历和提出疑惑，医生和其他组员相互回答，共同进步。

最后，在一片热烈的掌声中，本次小组活动结束。通过本次活动，美沙酮项目社工充分发挥了专业本领，传播了艾滋病预防和药物治疗知识，解决了参与者的需求，也调动了参与者的学习积极性和自主性，让其在小组活动中自主学习和主动学习。

“智多 fun” 历奇之旅

（本网讯 胡倩）2012 年 8 月 24 日下午，由黄埔街文化站和黄埔街家庭综合服务中心举办的以“合作·坚持”为主题的青少年历奇体验之旅，在黄埔人家服务中心多功能室举行。



20 多名社区青少年分为三组参与体验，社工精心设置了“心脏病”、“织网托物”、“58 秒”等新奇好玩的环节，鼓励青少年在进行团队合作的同时能够不断挑战自我。在“织网托物”环节中，青少年激发创新思维，

将手中的尼龙绳编织出一张大网来托住篮球。在“58 秒”的环节，尽管一开始全部组员没有很好的掌控好自己的时间，但是经过组员的不断讨论与尝试，最终通过团体性协作将误差控制在 2 秒内。

整个历奇之旅过程中，青少年情绪高昂，活动结束后各自都分享了自己的团队是怎样通过协作来完成任务，自己在过程中又是如何与组员合作的，这与社工设计此活动的目的刚好相吻合。

“多彩暑假，翼起成长”白云家综暑期活动闭幕式



（本网讯 梁洁珊）2012 年 8 月 25 日上午 9 点，白云街家庭综合服务中心在白云街文化站小剧场举办了主题为“多彩暑假·翼起成长”的暑假系列活动闭幕式。本次活动分为舞台展现区和手工作品展示区两部分，以动静结合的

方式展示暑期系列活动成果。

在舞台区，首先是“翩翩起舞小组”成员及义工带来的现代舞《奔跑》为活动拉开序幕；紧接着是“童年童语故事会”小组成员舞台剧《小红帽》及社区小朋友《凤阳花鼓》、《奔跑》、《拥抱爱》三首歌曲独唱表演，附带《一株紫丁香》、《秋的声音》诗朗诵，为增添活动热闹氛围，表演环节中特色涉及踩气球游戏为活动助兴；最后，由社工与全场观众合唱的歌曲《隐形的翅膀》将现场活动推向高潮并为整个闭幕式画上完美句号。至此，“多彩暑假，翼起成长”暑期系列活动也告一段落，敬请期待中心续期精彩活动。

以下为活动精彩瞬间回顾：



“守望互助·相知相惜”天园街家庭综合服务中心一周年庆 暨暑期服务闭幕典礼活动圆满成功

（本网讯 于丽珊）2012年8月26日下午6点30分，天园街家庭综合服务中心“守望互助·相知相惜”一周年庆典晚会在天河公园南门广场正式拉开帷幕。华南农业大学社会工作系副主任林诚彦、广州市华南农业大学副教授兼北斗星社会工作服务中心副理事长卓彩琴、广州市北斗星社会工作服务中心总干事曾永辉以及翠湖居委主任余茂出席了本次活动。



本次天园街家庭综合服务中心周年庆典活动主要分为两大部分：一是中心一周年及暑期闭幕舞台表演；二是社工摊位展示，包括社工剧场、社工巴士（周年庆及暑期服务展览）、社工服务体验及美味品味服务，活动以回顾、回馈、寄望为主线，向街坊推展中心社工服务。

晚会于晚上 8 点 30 分正式结束，共服务 2500 多人左右，规模较大，且在活动反馈评估过程中，得到了社区居民的一致好评。

以下是本次活动的精彩回顾：

居民心中最有“人间情味”的表演

下午 6 点 30 分，舞台表演正式开始，街坊长者表演乐团《人间第一情》演奏曲，将晚会正式带入喜庆气氛。本次庆典活动表演嘉宾主要为社区中街坊团体及中心服务对象，表演节目主要来源于暑期服务活动。晚会过程中，舞台表演精彩绝伦，观众喝彩声此起彼伏；节目种类丰富多彩，主要包括翠湖社区小朋友的动感舞蹈、暑期手语小组《感恩的心》手语表演、合唱团小组《和你一样》合唱歌曲、街舞小组《舞动天园》街舞表演以及周年庆特别舞台剧《幸福天园 show》。其中，《和你一样》“小天使”合唱团由天园社工在暑期服务中成立，成员由社区小朋友和暑期参与社工服务的义工朋友组成。当社区小朋友、社区义工朋友及社工，一起唱着“谁在最需要的时候轻轻拍着我肩膀，谁在最快乐的时候愿意和我分享，日子那么长，我在你身旁，见证你成长让我感到充满力量……所有的

付出只因爱的力量，和你一样……”时，现场想起阵阵掌声，不绝于耳。一位街坊大叔激动的向社工坦言道：“太有感觉啦，这首歌，这些孩子……你们做得好啊”。

舞台表演结束后，一位老伯伯亲自找到中心负责人，对中心负责人说，“你们这个表演，和别人比舞台比服饰，比不上，但是给我们大众的感觉很好，都是自己排练的吧？这样最有“味道”，够真、无距离，这才是与街坊同乐……”

社工摊位精彩纷呈

晚上7点30分，礼炮助阵，社工摊位服务正式开始，内容包括：社工剧场、社工巴士（周年庆及暑期服务展）、社工服务体验及美味品味。

一、社工剧场，播放5次，共200人次观看。剧场主要通过剪辑而成，内容是国内有关社工的新闻报道及对专业人士的采访，过程中加入互动问答环节。此内容对社区居民起到了宣传社工和普及社工知识的作用。

二、社工巴士，浏览社工服务。主要以“乘车”为形式，街坊从摊位的“环宇站”上车，途中经翠湖、华港、东晖、东成、穗东、腰岗、科韵、文昌、骏景（浏览社工一周年及暑期服务展览），在“幸福天园”站下车，全程由社工讲解服务。在摊位造型设计

上，车身司机为社工，乘客包括家庭、长者、青少年、残康、义工五大类别，巴士寓意一路同行。

三、社工服务亲身体会。现场设“长者生活”体验、亲子书画体验等，旨在让居民更现场体验家综社工服务。活动过程中，参与者上至老人，下至小朋友，分外热烈。

四、品尝暑期服务成果。美味品味服务，以暑期美食小组为依托，向现场参与活动的居民提供各种由小组成员及义工制作的精美小食。当天共准备点心550



份，街坊换取点心 526 份，义工们见到点心得到街坊如此厚爱，心中的喜悦感价值感和成就感油然而生。

爸妈陪我放暑假开开心心游中大

（本网讯 李梓盛）2012 年 8 月 26 日，白云街家庭综合服务中心举办首次亲子出游活动。行程围绕中山大学（南校区）展开，目的在于让小朋友得到学府



文化熏陶的同时，能够让家长更多的了解孩子。

本次出游活动分三大部分：首先到中山大学生物博物馆参观，这也是本次活动最精彩的部分。在馆中，亲子们边听来自中大学生义工的讲解，边观看像

北极熊、海豚、大猩猩等等众多珍贵的生物标本；其次，参观完博物馆后，社工带家庭沿校内南北中轴线游览观光，重点介绍建筑特色和历史知识；最后社工带领亲子家庭搭乘水巴，畅游珠江，以此结束本次亲子出游活动。

此次出游活动得到了家长们的喜爱，有家长表示这是他们首次参加此类活动，也让他们和孩子们



获得了更多的交流。家长们也指出单靠学校教育未必能全面激发孩子的潜能，并殷切希望中心能多组织类似的活动，让孩子开眼界，增知识。

机构总干事为广东省第一救助安置中心举办社工专题讲座

为继续推进我中心社会工作人才队伍建设试点项目的开展，增强干部职工对社会工作的认知度和认可度，我中心于2012年8月28日下午在中心大会议室举办第四次社会工作主题培训，中心副主任杨赋、黄天华同志及全体干部职工参加了该活动。



此次专题讲座以“沟通与人际吸引”为主题，邀请华南农业大学公共管理学院的讲师、广州市北斗星社会工作服务中心的总干事曾永辉主讲，他以浅显易懂又饱含寓意的言语讲述了沟通的意义、沟通的渠道、沟通的三大层面、沟通的模式、人际沟通的深度与广度等内容，讲座中穿插了游戏互动——传话体验，情境模拟——家庭成员不同沟通方式的角色扮演，既营造了一个轻松、愉悦的授课氛围，也给人以重要启示。



角色扮演小游戏现场

通过“沟通与人际吸引”专题讲座，大家受益匪浅，明白了沟通在学习、工作、生活中人际关系的建立与维持具有重要意义，深刻理解了不同的沟通方式会引发不同的行为，产生不一样的结果，造成不同的影响，并表示在以后的工作生活中，注意沟通的方式方法，掌握沟通的技巧，全力做好救助管理和安置服务工作。

新闻来源：广东省民政厅信息网：
http://www.gdmz.gov.cn/rdzt/sgdw/sndt/201208/t20120829_31165.htm

北斗星员工前往参加市医疗救助政策业务培训



（本网讯 陈秀丹）2012年8月28日至29日，北斗星员工陈秀丹、杜紫凤前往市烈军属疗养院（从化塘料凤凰山温泉疗养院）参加了广州市民政局主办的、为

期两天的医疗救助政策业务培训。

参加本次培训的人员主要是各区民政局领导及各试点家庭综合服务中心社工代表，培训内容主要围绕《广州市医疗救助试行办法》和《广州市重特大疾病医疗试行办法》（以下简称《两大办法》）进行。《两大办法》以解决居民医疗难问题为主，特别是针对低保、三无、残疾人等困难群体。培训中广州市医疗救助服务中心的李志雄处长讲到：“这次培训邀请社工参与是一次突破，社工作为一线的服务人员，更清楚居民的心声，希望在医疗救助政策方面能给与建议并通过学习相关的政策服务到更多有需要的居民。”

此次培训让社工更深刻的认识到社工作为政策影响者的积极作用。同时除了掌握社工专业技能之外，社工更要了解及熟悉自身服务领域的相关政策文件，这样才能在今后的工作当中更快捷的链接资源，切实帮助到服务对象。

北斗星社工前往广州市社协参加“非营业利组织的财务管理和税务风险控制”专题培训



（本网讯 李柯）2012年8月28日，北斗星员工钟利芳、李柯、沈嘉文、徐楚钧、方洁红等前往参加了由广州市社会工作协会主办的“岭南大讲堂——非营业利组织的财务管理和

税务风险控制”第一期专题讲座。

本次培训分上午和下午两部分进行。上午9点至12点由广州市地税局法规

处科长何卫红科长主讲“税务风险控制”，包括：非营利组织税收优惠，如何处理非营利机构免税资格认证手续，境外劳务费支付等有关涉税问题的解答等内容；下午1点30分至4点30分由中国注册税务师、工商管理硕士陆宏光主讲“财务管理”，包括民非企财务管理办法的解读，如何使用非营利机构财务会计制度，资产科目核算，日常报账面临的困惑等内容。

此次培训两位老师引导学员们从财务、税务相关法律法规上做好整体筹划以降低税务风险；并从办理免税、不征税资格认定及相关备案程序等事宜进行详细讲解。交流提问环节中各学员就目前遇到的问题主动积极地进行了提问，如：香港无发票开出的收据凭证有没有效？义卖所得资金是否属于免税收入？机构日间照料收费的票据该怎样开具？可否税前扣除等问题，能现场回复解答的都得到了及时解答，个别问题需界定的老师也给出了会后回复的承诺，前往参加的员工均受益匪浅。

北斗星员工前往参加广州市老人院第三届社工节开幕式



（本网讯 肖维）2012年8月28日，北斗星社会工作服务中心受广州市老人院诚邀，前往参加主题为“广东精神，社工同行”的市老人院第三届社工节开幕式活动。华南农业大学教师兼北斗星社会

工作服务中心服务督导李颖奕、北斗星社会工作服务中心服务培训部主任肖维、一线社工李春华、冯智珺参加了本次开幕式。

本次活动主要分为六大部分：领导、嘉宾致辞；他山之时：香港圣公会福利协会文化之旅介绍；上届社工节回顾及第三届社工节主题、主要活动安排 PPT 演示介绍；领导、嘉宾共同启动第三届社工节；分小组讨论两大主题“社工人如何践行‘厚于德、诚于信、敏于行’的‘广东精神’”及“如何加强机构文化建设，推动机构可持续发展”；各小组代表发言。过程中，机构服务培训部主任肖维被推举为小组代表发言，建议可从“机构自身软件、硬件建设”及“机构外部社会倡导”两大方面着手来加强机构文化建设，推动机构可持续发展。



本次活动结束后，机构员工进行了内部分享，都坦言可从服务内容分类、硬件装饰及服务宣传方面加以借鉴学习。

天伦万家参与社区便民服务活动



（本网讯 覃桂泉）2012年8月28日早上，天伦万家群益中心应邀参加常教社区便民服务活动。本次活动主要针对社区内低保、困难家庭户展开。第一居民小组特意邀请了理发师为居民开展义剪活动，免费为居

民理发，让居民深感服务的贴心。

中心社工结合居民需求在活动现场开展了“亲子信任投篮”活动，目的在于通过创造一个让社区居民与子女有效合作、沟通的良好平台，使他们在游戏体验

中密切亲子关系，促进家庭和谐。同时，在中心社工的组织链接下，街内义工队伍也积极参与到活动中，以派发宣传单的形式热情地向参与活动的居民讲解中心的服务内容，增加居民对中心的认识和了解度。



通过本次宣传斗活动，让更多多的居民知晓了中心，让知晓中心的居民也更加深入的了解了中心及社工服务，这些都为中心日后工作的开展奠定了良好基础。

白云街助学超市正式启动—— “人人有书读，个个读好书”



（本网讯 吴杰臻）2012年8月28日上午9点，由白云街党工委、街道办事处主办，白云街家庭综合服务中心协办的白云街助学超市揭牌启动仪式在东山水恋广场隆重举行。市发改委主

任潘建国，市发改委纪检书记彭健，越秀区委常委、组织部部长黄仰辉，白云街党工委书记高维荣，白云街道办事处主任韩志鸿，各慈善企业董事长全部出席本次活动。除此之外，上百位白云街困难家庭学生代表及其家长也积极参与到现场活动中，彰显本次活动关爱、温馨氛围。

本次活动以极具创意的“开笔礼”拉开序幕，象征“开笔求勤奋，读书博古今”之意，然后由各领导、嘉宾代表向白云街困难家庭学生发放助学金及学习用品。



品。现场助学仪式上，受资助学生在向社会各界参与助学的热心人士深表感激之情的同时，纷纷表示将以优秀的学习成果来回馈社会，做一个对社会有用的人。

另外可喜的是，助学超市也是白云街家庭综合服务中心分站之一，专门为辖区内的青少年提供学业辅导以及开展与阅读、网络相关的小组活动，目的在于通过“助学超市”的良好平台，让社工的专业服务延伸到青少年的学习生活当中，以新内涵、新活力，为居民提供更加贴心的服务。

元岗家综为员工开展个案工作专业指引培训



（本网讯 马嘉瑜）2012年8月29日下午2点半至4点，元岗街家庭综合服务中心全体社工同仁在华农总部小组活动室参加了有关个案工作指引等的培训。中心

主任潘文亮担任本次培训的主讲，培训内容包括：个案工作专业指引及工作流程、档案管理规定、中心接待的注意事项等。夏季的炎热，环境的闷热，并没有影响同工们的学习欲望，现场的答疑互动反而培训氛围更加浓厚。

通过培训同工们了解到如何在个案开展中保障案主权益，如何与案主建立专业关系；学习到有关申请服务、中止服务、重开服务、结束服务、重开个案等的具体操作。此外，培训中有关档案管理的细致操作，有益于同工们知道如何在今后的工作当中谨慎、完好的进行资料存档。所有的内容都为元岗街今后服务的顺利开展打下了坚实的基础。

每一位社工都需要在工作中不断学习、不断成长，因为元岗街家庭综合服务中心的顺利开展都离不开每一位社工的努力。

北斗星社工参与广州市药物维持治疗点

2012 年上半年工作总结会



（本网讯 徐楚钧）2012年8月29日，广州市北斗星社会工作服务中心（以下简称：北斗星）美沙酮项目全体社工应邀参与由

广州市疾病预防控制中心（以下简称：市疾控）组织的关于广州市药物维持治疗点2012年上半年工作总结会。

本次参与会议的有广州市疾病预防控制中心徐慧芳科长、赵宇腾高级医师；

广州市 11 个区药物维持治疗点主任医师、北斗星美沙酮项目主任徐楚钧以及各门诊驻点社工参与。

会议共有 5 个议题：1) 全市上半年艾滋病防治工作考评指标完成情况分析及其质量评估结果反馈；2) 各药物维持治疗点上半年艾滋病防治工作考评指标（药物维持治疗部分）存在问题与改进措施分析；3) 中美合作美沙酮维持治疗公共卫生评价项目工作进展分析；4) 社工服务项目工作经验总结；5) 艾滋病防治工作考评指标运行程序演练。

北斗星美沙酮项目社工对 2012 年上半年工作进行了总结，市疾控徐慧芳科长对社工工作给予高度的评价，同时对社工都寄予厚望。

缤纷一夏，活力人家



（本网讯 胡倩）

2012 年 8 月 29 日，在黄埔人家服务中心多功能室举行了“缤纷一夏，活力人家”青少年暑期 Party。此次聚会的参与者来自于中心暑期小组、社区等服务活动的服务对象，社工希望通过组织一场快乐的

party 能够让社区青少年相互认识，并找到有着共同兴趣爱好的小伙伴。

本次活动以“快乐与洒脱”为主题。在社工的带领下，青少年分组参与“台风吹”“红黄牌”“运气球”和“怪物拼图”等趣味性极强的环节，期间各组员需共同协作才能够获得“惊喜”的指定权。活动过程中暂时领先的青少年们上演了《大话西游》经典一幕，将原本帅气的脸庞变成了一只可爱的大花猫，使活动分为开心。活动最后大家一起坐下，分享小零食的同时也回顾了暑假的开心

事，很多青少年坦言非常喜欢中心开设的相关服务活动，不仅丰富了自己的业余生活，也在这里认识了很多朋友。

此次活动给青少年暑期画上一个圆满的句号，中心社工希望各位青少年在新学期身体健康，学业进步。



“兵来将挡”乒乓球小组开组啦！

（本网讯 黄娇玲）

为了发展小朋友的个性和特长，激发小朋友广泛的兴趣爱好，丰富小朋友的课余生活，增强团队互助精神，中心特意针对8—14岁的人群开展了乒乓球兴趣小组。



8月30日下午，社工泉sir与一群喜欢乒乓球的社区小朋友初次相聚于天伦万家群益中心的筑梦剧场多功能室，开展第一节的乒乓球小组活动。活动开始之前，社工泉sir和每一位组员都相互作了简单的自我介绍，然后通过“传乒乓球”“敲傻瓜”两个活跃刺激的小游戏带动全场的气氛，达到组员相互认识的目的。

随后，社工泉sir先向组员说解如何掌握直拍和横拍握拍的方法，然后采取循序渐进的方法，让组员进行击球和控球练习。在社工泉sir的引导下，比较熟悉握拍技巧的小朋友也能主动地去帮助教导其他组员，共同分享乒乓球的乐趣。

最后，社工泉 sir 鼓励组员通过头脑风暴去完成小组契约，让大家合力去保障小组的顺利进行。

在本节活动结束之际，还有很多小朋友仍然意犹未尽，组员们纷纷表示期待下一次活动能尽快开展。

北斗星参与全球基金艾滋病项目能力建设培训班

(本网讯 徐楚钧)为全面启动广东省“中国全球基金艾滋病项目社区组织项目”，落实项目有关管理规定,广东省社区组织项目管理办公室(以下简称“CBO-SSR 项目



办”)于2012年8月31日在广州召开了“2012年广东省社区组织参与全球基金艾滋病项目能力建设培训班”。广东省性艾协会会长许锐恒、副会长兼秘书长林鹏、项目负责人杜琳、19个实施机构的26名项目负责人参加了培训班。

广州市北斗星社会工作服务中心(以下简称:北斗星)作为广州市社区组织代表之一参加了培训。培训班上,北斗星美沙酮项目社工李健强作为代表分享了社工在吸毒人群干预中的作用,主要是从四大部分进行介绍:

- 1) 美沙酮项目的简介
- 2) 社工在美沙酮项目中发挥的作用
- 3) 社工在介入吸毒人群的经验分享
- 4) 小结

介绍完毕后,广东省疾病预防控制中心艾滋病防治研究所副所长李艳对北斗星美沙酮项目的分享作了点评,他表示在高危人群当中,对吸毒人群的干预是难中之难,几位年轻的社工竟然能挺起重任,精神可嘉。另外,在分享中,社工能

利用自身的专业性有针对性地为吸毒人群提供服务，“一把钥匙开一把锁”，表现出色。